



ความคิดเห็นของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลกระโพ อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์
 The Opinions of the Tambon Administrative Organization
 Employees Towards the Administration of Krapho Sub-district
 Administrative Organization, Tha Tum District, Surin Province

พระคาร์ณ รัตโก

PhraKamron Ratiko

วัดสามโค สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ

E-mail : rtikoprakharn@gmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลกระโพ อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์ และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลกระโพ อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลกระโพ จำนวน 55 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .97 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษาพบว่า 1) ความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลกระโพ อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการจัดองค์การ ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการวางแผน ด้านการจัดคนเข้าทำงาน ด้านงบประมาณ ด้านการประสานงาน และด้านการรายงาน 2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลกระโพ อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์ พบว่า พนักงานที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลกระโพ อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์ โดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: การบริหารงาน, องค์การบริหารส่วนตำบล, ความคิดเห็น

Abstract

The objective of this study was to study the opinions of the Tambon Administrative Organization employees towards the administration of Krapho Sub-district Administrative Organization, Tha Tum District, Surin Province. To compare the opinions of employees towards the administration of Krapho Sub-district Administrative Organization, Tha Tum District, Surin Province. The sample group used in the study was 55 employees of Krapho Subdistrict Administrative Organization. The instrument used in the study was a



questionnaire. The total confidence value was .97. The data were analyzed by means and the standard deviation, the T-value, and the T-value.

The results of the study showed that 1) The employees' opinions towards the administration of Krapho Sub-district Administrative Organization, Tha Tum District, Surin Province by overall, it's at the agree level. When considering each aspect, it was found that the opinions were at the agree level in all aspects. Sort the averages from highest to lowest as follows: Organization Administration , organizing directing, Organization planning, personnel arrangement to work, budgeting, and coordinating and reporting. 2) The results of the comparison of the employees' opinions towards the administration of Krapho Sub-district Administrative Organization, Tha Tum District, Surin Province found that the employees with gender, age, educational level and different working experiences Opinions on the administration of Krapho Sub-district Administrative Organization, Tha Tum District, Surin Province Overall and every aspect is no different.

Keywords: Administration, Sub-district Administrative, Organization Opinions.

บทนำ

นับตั้งแต่ประเทศไทยมีการปกครองระบบประชาธิปไตยโดยมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข การปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Government) ถือเป็นรากฐานของการปกครองระบอบประชาธิปไตย เป็นการกระจายอำนาจการปกครอง (Decentralization) ที่ส่วนกลางได้อนุญาตบางอย่างไปให้ประชาชน ภายใต้กฎบัญญัติของกฎหมาย การปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Government) มีอำนาจในการปกครองตนเอง (Autonomy) มีสิทธิตามกฎหมาย (Legal Rights) และมีองค์กรที่จำเป็นในการปกครอง (Necessary Organization) เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามจุดมุ่งหมายของการปกครองท้องถิ่นนั้น ๆ ซึ่ง การปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Government) มุ่งเปิดโอกาสและสนับสนุนให้ประชาชนเข้ามีส่วนร่วมในการ ร่วมค้นหาปัญหา ร่วมวางแผนร่วมดำเนินการ ร่วมตรวจสอบติดตามผล และร่วมรับผลประโยชน์จากการดำเนินการในกระบวนการปกครองตนเองระดับหนึ่ง (โกวิทย์ พวงงาม, 2548)

การปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นการปกครองตามหลักการกระจายอำนาจการปกครองเป็นแนวคิดเกี่ยวกับการจัดระบบปกครองของชุมชนที่มีอาณาเขตแน่นอน แต่ไม่มีอำนาจอธิปไตยแยกตัวเป็นอิสระไปจากประเทศ เป็นชุมชนที่มีสิทธิตามกฎหมายและการจัดตั้งที่จำเป็นเพื่อออกข้อบัญญัติในการจัดการเกี่ยวกับกิจกรรมท้องถิ่นของตนโดยอิสระ ปราศจากการควบคุมจากภายนอก (พรชัย ศรีสุริยันโยธิน, 2549) ซึ่งการปกครองท้องถิ่นมีความสำคัญอย่างมากต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในท้องถิ่น ยิ่งรัฐกระจายอำนาจให้ประชาชนในท้องถิ่นมากขึ้นเท่าใด การปกครองส่วนท้องถิ่นยิ่งมีความสำคัญมากขึ้นเท่านั้น (อมรรักษาสิทธิ์, 2543) เชื่อมโยงกับ บุญช่วย เขาวรรณเกษมสุนทร (2556) กล่าวถึง ความสำคัญของการปกครองท้องถิ่น ไว้ว่า การปกครองท้องถิ่นถือเป็นรากฐานของการปกครองระบอบประชาธิปไตยเพราะเป็นสถาบันฝึกสอนการเมืองการปกครองให้แก่ประชาชน ทำให้เกิดความคุ้นเคยในการใช้สิทธิและหน้าที่พลเมือง อันจะนำมาสู่ความศรัทธาเลื่อมใสในระบอบประชาธิปไตย การปกครองท้องถิ่นเป็นการแบ่งเบาภาระของรัฐบาล จะทำให้ประชาชนรู้จักการปกครองตนเอง เพราะเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้าไปมีส่วนร่วมทางการเมือง



ซึ่งจะทำให้ประชาชนเกิดสำนึกของตนเองต่อท้องถิ่นประชาชนจะมีส่วนร่วมรับรู้ถึงอุปสรรค ปัญหา และช่วยกัน แก้ไขปัญหาของท้องถิ่นของตน สามารถตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นตรงเป้าหมาย และมี ประสิทธิภาพ จะเป็นแหล่งสร้างผู้นำทางการเมือง การบริหารของประเทศในอนาคต และการปกครอง ท้องถิ่นสอดคล้องกับแนวคิดในการพัฒนาชนบทแบบพึ่งตนเอง

องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นรูปแบบหนึ่งของหน่วยบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ที่จัดตั้งขึ้นตาม พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 เพื่อเป็นการตอบสนองนโยบายของ รัฐบาลขณะนั้น ที่กำหนดนโยบายด้านการเมืองการปกครองให้มีการกระจายอำนาจการปกครองสู่ท้องถิ่น ให้ประชาชนในท้องถิ่นดำเนินการเอง โดยมีอิสระในการบริหารพอสมควรภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมาย เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการบริหารและร่วมแก้ไข้ปัญหาของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้อง กับหลักการปกครองตนเองในระบอบประชาธิปไตย จึงได้ยกฐานะสภาตำบลตามประกาศคณะปฏิวัติฉบับที่ 326/2515 ลงวันที่ 13 ธันวาคม พ.ศ. 2515 (ปร.326) ที่มีรายได้ตามหลักเกณฑ์ขึ้นเป็นองค์การบริหารส่วน ตำบล พระราชบัญญัติฉบับนี้ได้กำหนดโครงสร้างการบริการงานขององค์การบริหารส่วนตำบลให้มีสภา องค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งมีสมาชิก 2 ประเภท คือ สมาชิกโดยตำแหน่ง ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และ แพทย์ประจำตำบล และสมาชิก ซึ่งได้รับเลือกจากราษฎรในแต่ละหมู่บ้านในตำบลนั้น หมู่บ้านละ 2 คน (มาตรา 45) สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลจะเลือกคณะบุคคลขึ้นเป็นคณะกรรมการบริหารองค์การ บริหารส่วนตำบล ซึ่งประกอบด้วย กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ไม่เกิน 2 คน และสมาชิกซึ่งได้รับเลือกตั้งไม่เกิน 4 คน (มาตรา 58) เหตุผลสำคัญในการตราพระราชบัญญัติฉบับนี้ เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีฐานะเป็น นิติบุคคล (พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537)

การบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลให้สำเร็จหรือล้มเหลวขึ้นขึ้นอยู่กับกระบวนการ บริหาร ซึ่งประกอบด้วย การวางแผน การจัดองค์การ การจัดบุคคลเข้าทำงาน การสั่งการ การประสานงาน การรายงานผลการปฏิบัติการและการเงิน จะเห็นได้ว่าการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลนั้นผู้ที่ทำ หน้าที่ในการบริหารกิจการ แบ่งออกเป็น 2 ฝ่าย ได้แก่ ข้าราชการการเมืองและข้าราชการประจำ ข้าราชการทั้งสองประเภทนี้ต้องรับผิดชอบในการบริหารกิจการแตกต่างกันไป คือ ฝ่ายการเมืองหรือ ข้าราชการการเมือง (Political Officers) เป็นผู้ที่มีหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย (Policy Determination) หน้าที่เป็นผู้บังคับบัญชา เป็นผู้นำทางการเมืองและการบริหารราชการมีอำนาจสั่งการต่าง ๆ ได้อย่าง กว้างขวางและอยู่ในระดับสูง เช่น กำหนดนโยบาย พิจารณาและวินิจฉัยสั่งการในปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับ นโยบาย นอกจากนี้ข้าราชการการเมืองยังมีหน้าที่เกี่ยวกับการควบคุมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบาย ที่กำหนดไว้

องค์การบริหารส่วนตำบลกระโพ อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดสุรินทร์ อันเป็นหน่วยงานภาครัฐที่อยู่ ใกล้ชิดกับประชาชน และเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา จะต้องปฏิบัติหน้าที่ ตามกฎหมายกำหนด และ เพื่อให้การพัฒนาและสนองต่อความต้องการของประชาชนทำให้ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล กระโพ อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดสุรินทร์ ได้รับสิทธิและสวัสดิการขั้นพื้นฐานที่กฎหมายกำหนดจากการ บริหารงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระโพ ได้แก่ การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำ



และทางบก การรักษาความสะอาด ของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล การป้องกันโรค และระงับโรคติดต่อ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม การส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ การคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น การปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมายโดยจัดสรรงบประมาณ หรือบุคลากรให้ตามความจำเป็นและสมควร

การที่จะระบุได้ว่าการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลกระโพ อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์ มีผลการดำเนินงานอย่างไรนั้น วิธีการหนึ่งที่สามารถวัดผลได้เป็นอย่างดี คือ การสำรวจความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องกับองค์การ โดยเฉพาะพนักงานซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลกระโพ อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์ ซึ่งผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์ในการวางแผนพัฒนาประสิทธิภาพของการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกระโพให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลกระโพ อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลกระโพ อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์

สมมติฐานของการวิจัย

พนักงานที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลกระโพ อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกัน

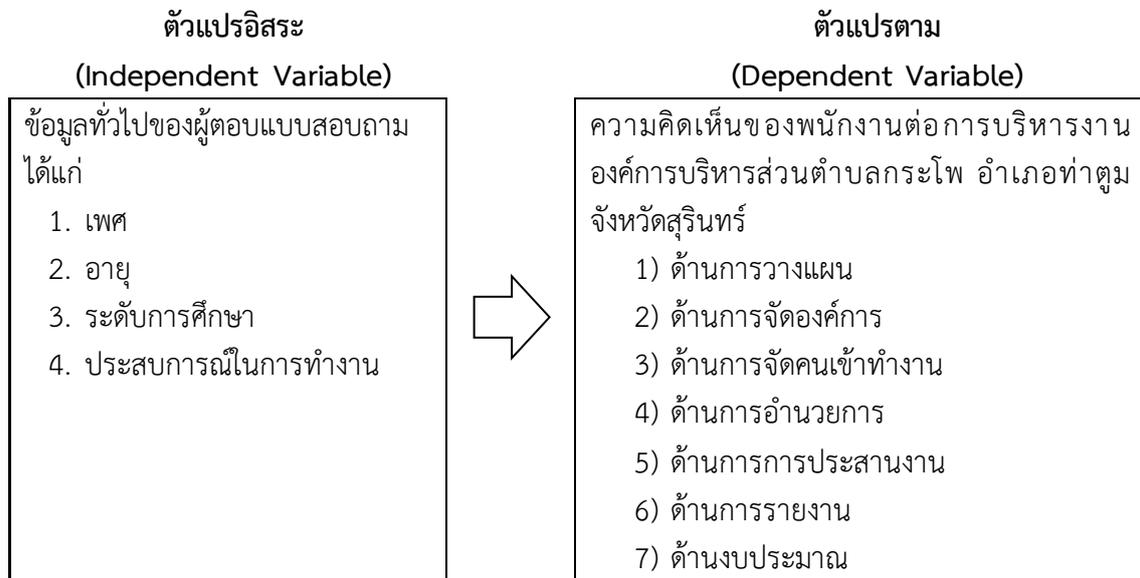
ขอบเขตของการศึกษา

1. ขอบเขตของเนื้อหา ทำการศึกษาในประเด็นเนื้อหาเฉพาะที่เกี่ยวกับการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลกระโพ อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์ ใน 7 ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดคนเข้าทำงาน ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการประสานงาน ด้านการรายงาน และด้านงบประมาณ
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลกระโพ อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์ จำนวน 55 คน
3. ขอบเขตด้านระยะเวลา ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษา ตั้งแต่เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2559 ถึงเดือนเมษายน พ.ศ. 2559



กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องในการศึกษาความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลกระโพ อำเภอกำแพง จังหวัดสุรินทร์ ผู้วิจัยได้นำมาเป็นกรอบคิดในการวิจัยดังภาพ ต่อไปนี้



ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลกระโพเกี่ยวกับการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลกระโพ อำเภอกำแพง จังหวัดสุรินทร์
2. ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างผู้บริหารและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลกระโพเพื่อให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้ศึกษาได้สร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปสำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามชนิดตรวจเช็ครายการ (Check List)

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลกระโพ อำเภอกำแพง จังหวัดสุรินทร์ เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ชนิด 5 ระดับ ดังนี้

- ระดับ 5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- ระดับ 4 หมายถึง เห็นด้วย
- ระดับ 3 หมายถึง ไม่แน่ใจ



ระดับ 2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย

ระดับ 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

การวิเคราะห์ข้อมูล

การดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลมีลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ตรวจสอบจำนวน และความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา

2. ประมวลผลข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติวิเคราะห์ด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา เพื่อบรรยายลักษณะของประชากรที่ศึกษา โดยใช้สถิติร้อยละ (Percentage) ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลกระโพ อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยทำเป็นรายข้อ รายด้าน และรวมทุกด้าน และใช้แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ซึ่งประยุกต์ใช้สเกลคำถาม 5 ระดับ

3. นำค่าที่ได้มาทำการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลกระโพ อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์ ดังสมมติฐานที่ตั้งไว้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติที่ (t-test) ค่าความแปรปรวนทางเดียว F-test (One-Way ANOVA)

สรุปผลการศึกษา

1. พนักงานที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 54.55 มีอายุ 41-50 ปี ร้อยละ 50.91 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 45.45 และมีประสบการณ์ในการทำงานไม่เกิน 10 ปี ร้อยละ 38.18

2. ความคิดเห็นของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลกระโพ อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่ามีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการจัดองค์การ ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการวางแผน ด้านการจัดคนเข้าทำงาน ด้านงบประมาณ ด้านการประสานงาน และด้านการรายงาน ตามลำดับ

3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลกระโพ อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์ พบว่า พนักงานที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลกระโพ อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์ โดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน



การอภิปรายผล

1. จากการศึกษาความคิดเห็นของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลกระโพ อำเภอกำแพงแสน จังหวัดสุรินทร์ โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับเห็นด้วย แสดงให้เห็นถึงความสามารถและศักยภาพในการบริหารงานของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลกระโพ อำเภอกำแพงแสน จังหวัดสุรินทร์ ในด้านการจัดองค์การ ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการวางแผน ด้านการจัดคนเข้าทำงาน ด้านงบประมาณ ด้านการประสานงาน และด้านการรายงานต่าง ๆ รวมทั้งการใช้ทรัพยากรอื่น ๆ เพื่อความสำเร็จในเป้าหมายขององค์การที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ยังสะท้อนถึงความสัมพันธ์ระหว่างพนักงานเทศบาล ซึ่งเป็นฝ่ายข้าราชการประจำและผู้บริหารเทศบาลซึ่งเป็นฝ่ายข้าราชการการเมืองว่าสามารถปฏิบัติงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทวีศักดิ์ ปักษา (2550) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอมือง จังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอมือง จังหวัดมหาสารคามอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า

1.1 พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลกระโพ อำเภอกำแพงแสน จังหวัดสุรินทร์ ด้านการวางแผน อยู่ในระดับ เห็นด้วย โดยเห็นด้วยที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขามมีการวางแผน/โครงการ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างแท้จริง และมีการวางแผนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ มีการวางแผนในการปฏิบัติงานทุกครั้ง แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญด้านการวางแผนงานของผู้บริหาร เพราะการวางแผนถือว่าเป็นเครื่องมือในการบริหารของผู้บริหาร เพื่อให้การดำเนินงานประสบผลสำเร็จ อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ประหยัดเวลา และทรัพยากร นอกจากนี้ยังช่วยให้เกิดการประสานสัมพันธ์ภายในองค์กร ทำให้การปฏิบัติเป็นไปด้วยความราบรื่นและสามารถตรวจสอบความสำเร็จของเป้าหมายได้ ดังที่ ปัญญา นพขำ (2553, น. 15) กล่าวว่า การวางแผน (Planning) เป็นการกำหนดหน้าที่การทำงานที่ต้องปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์การ โดยกำหนดว่าจะดำเนินการอย่างไรและดำเนินการเมื่อไร เพื่อให้สำเร็จตามแผนที่วางไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทองสอน พูลเพิ่ม (2552) ได้ศึกษาเรื่องทัศนคติของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อศักยภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล : กรณีศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอนางรองสูง จังหวัดมุกดาหาร ผลการศึกษาพบว่า สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงมีทัศนคติต่อศักยภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการวางแผน อยู่ในระดับมาก

1.2 พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลกระโพ อำเภอกำแพงแสน จังหวัดสุรินทร์ ด้านการจัดองค์การ อยู่ในระดับเห็นด้วย โดยเห็นด้วยที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขามมีการกำหนดโครงสร้างการบริหารงานอย่างชัดเจน มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจนและเหมาะสม แสดงให้เห็นถึงความสามารถของผู้บริหาร ในการจัดแบ่งกลุ่มกิจกรรมและทรัพยากรต่าง ๆ ขององค์การออกเป็นหมวดหมู่ อย่างเป็นระเบียบ และชัดเจน เพื่อสนับสนุนความสำเร็จขององค์การ และเพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิผลในการดำเนินงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ อรุณช บัญญัติศรีพงษ์ (2554) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลเกี่ยวกับการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี ผลการวิจัยพบว่า พนักงานเทศบาล



เมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการจัดองค์การ อยู่ในระดับมาก

1.3 พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลกระโพ อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์ ด้านการจัดคนเข้าทำงาน อยู่ในระดับเห็นด้วย โดยเห็นด้วยที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองข้อมีการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาความรู้ความเหมาะสมของบุคลากร และมีการส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนาข้าราชการให้มีความก้าวหน้าในอาชีพ มีการส่งเสริมให้บุคลากรเกิดความรักในองค์กร แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารให้ความสำคัญในการส่งเสริม สนับสนุนให้พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลกระโพได้รับความก้าวหน้าในอาชีพราชการ ซึ่งเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่พนักงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ อรณูช บุญฤทธิ์ศรีพงษ์ (2554) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลเกี่ยวกับการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี ผลการวิจัยพบว่า พนักงานเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน อยู่ในระดับมาก

1.4 พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลกระโพ อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์ ด้านการอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับเห็นด้วย โดยเห็นด้วยที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองข้อมีการส่งการตามสายการบังคับบัญชา มีการพิจารณาการเลื่อนตำแหน่งมีความเป็นธรรม แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารให้ความสำคัญของขั้นตอนในการบริหารงานในการควบคุมและสั่งการ โดยผ่านมสายบังคับบัญชา หรือหัวหน้างาน เพื่อให้การบริหารงานมีระบบที่ชัดเจน ซึ่งจะอำนวยความสะดวกภารกิจดำเนินไปได้ด้วยดี และมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สิทธิพงษ์ คำเจริญ (2555) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม มีความคิดเห็น ด้านการบริหารจัดการ อยู่ในระดับมากระดับมาก

1.5 พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลกระโพ อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์ ด้านการประสานงาน อยู่ในระดับเห็นด้วย โดยเห็นด้วยที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองข้อมีผู้บริหารมีความสามารถในการประสานงานกับหน่วยงานภายนอกองค์การบริหารเป็นผู้ประสานงานที่ดี แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารให้ความสำคัญในด้านการประสานงาน เพราะการประสานงานเป็นหน้าที่ทางด้านการจัดการที่สำคัญและจำเป็น เพื่อให้การทำงานบรรลุและประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ภายในระยะเวลาที่กำหนด สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทองสอน พูลเพิ่ม (2552) ได้ศึกษาเรื่องทัศนคติของสมาชิกสภาองค์การบริหาร ส่วนตำบลที่มีต่อศักยภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล : กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองสูง จังหวัดมุกดาหาร ผลการศึกษาพบว่า สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงมีทัศนคติต่อศักยภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการประสานงาน อยู่ในระดับมาก

1.6 พนักงานมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลกระโพ อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์ ด้านการรายงาน อยู่ในระดับเห็นด้วย โดยเห็นด้วยที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองข้อมีการรายงานผลการปฏิบัติงานทั้งในกรณีที่ถูกต้องและผิดพลาดเสมอ มีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงการในการจัดทำโครงการครั้งต่อไป สอดคล้องกับงานวิจัยของ อรณูช บุญฤทธิ์ศรีพงษ์ (2554)



ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลเกี่ยวกับการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี ผลการวิจัยพบว่า พนักงานเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการรายงาน อยู่ในระดับมาก

1.7 พนักงานมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลกระโพ อำเภอนาทม จังหวัดสุรินทร์ ด้านงบประมาณ อยู่ในระดับเห็นด้วย โดยเห็นด้วยที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองของมีการใช้จ่ายงบประมาณมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ มีการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายให้เป็นไปตามระเบียบ ทั้งนี้อาจเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นหน่วยงานของรัฐบาล ฉะนั้น การใช้เงินแต่ละครั้งต้องมีเอกสารเพื่อเป็นการยืนยันว่ามีการใช้เงินอย่างถูกต้องและได้ประโยชน์สูงสุดแก่หน่วยงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สิทธิพงศ์ คำเจริญ (2555) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม มีความคิดเห็นด้านการบริหารงบประมาณ อยู่ในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลกระโพ อำเภอนาทม จังหวัดสุรินทร์ พบว่า พนักงานที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลกระโพ อำเภอนาทม จังหวัดสุรินทร์ โดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อรุณช บุญฤทธิ์ศรีพงษ์ (2554) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลเกี่ยวกับการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า พนักงานเทศบาลเมืองสองพี่น้องที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ และประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาลเมืองสองพี่น้องไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้

- 1.1 ผู้บริหารควรจัดให้มีการประชุมชี้แจงแก่พนักงานก่อนลงมือปฏิบัติตามแผน
- 1.2 ควรมีการปรับปรุงระบบและอุปกรณ์ให้เพียงพอและทันสมัย
- 1.3 ควรมีการเปิดโอกาสให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการบริหารงาน
- 1.4 ควรมีการกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน
- 1.5 ควรมีการประสานงานทุกระดับที่รวดเร็วและถูกต้องและควรประสานงานภายในองค์การให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- 1.6 ผู้บริหารควรกำกับดูแลให้ผู้รับผิดชอบโครงการดำเนินการสรุปผล/รายงานผลการดำเนินงานเมื่อสิ้นสุดการปฏิบัติงานตามแผน/โครงการ
- 1.7 ควรบริหารงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



2. ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้างต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลกระโพ อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์

2.2 ควรศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลกระโพ อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์

เอกสารอ้างอิง

โกวิทย์ พวงงาม. (2548). *การปกครองท้องถิ่นไทย*. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: เดือนตุลา.

ทวีศักดิ์ ปักษา. (2550). *ความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

ทองสอน พูลเพิ่ม. (2552). *ทัศนคติของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อศักยภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล : กรณีศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองสูง จังหวัดมุกดาหาร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์.

บุญช่วย เขาวนเกษมสุนทร. (2556). *การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขต อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี*. การค้นคว้าอิสระ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

ปัญญา นพขำ. (2553). *การบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี*. ภาคนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.

พรชัย ศรีสุริยันโยธิน. (2549). *การมีส่วนร่วมของผู้นำท้องถิ่นต่อการทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

สิทธิพงศ์ คำเจริญ. (2555). *ความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม*. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

อมร รักษาสัตย์. (2543). *ประชาธิปไตยและรัฐธรรมนูญฉบับประชาชน*. กรุงเทพฯ: การ์นต์.

อรนุช บุญฤทธิ์ศรีพงษ์. (2554). *ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลเกี่ยวกับการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี*. การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.