



ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแคน
อำเภอสนม จังหวัดสุรินทร์
The Satisfaction of the People Towards Administration
of Khaen Sub-district Municipality, Sanom District, Surin
Province

ลัดดาวัลย์ คงดวงดี¹, น้ำผึ้ง แสงทับทิม²

Laddawan Khongduangdee¹, Numphueng Saengtabtim

ศูนย์การศึกษาพิเศษตำบลท่าสว่าง สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

E-mail : aoiladdawan05@gmail.com¹

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแคน อำเภอสนม จังหวัดสุรินทร์ กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปในเขตเทศบาลตำบลแคน อำเภอสนม จังหวัดสุรินทร์ จำนวน 354 คน ซึ่งกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครจซีและมอร์แกน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามแบบ ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่น ทั้งฉบับเท่ากับ 0.92 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ค่าสถิติ t-test และ F-test

ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแคน อำเภอสนม จังหวัดสุรินทร์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านสาธารณูปโภคพื้นฐาน ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านการศึกษาและวัฒนธรรม และด้านเศรษฐกิจ การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแคน อำเภอสนม จังหวัดสุรินทร์ พบว่า ประชาชนเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ รายได้ต่อเดือน และอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแคน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริหารงานของเทศบาล มีดังนี้ 1) ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานให้มากยิ่งขึ้น 2) การบริหารงานควรปรับปรุง ลดขั้นตอนการให้บริการผู้มาติดต่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น 3) ควรจัดให้มีไฟฟ้าส่องสว่างภายในชุมชนให้ทั่วถึง

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ, ประชาชน, การบริหารงานของเทศบาล



Abstract

The objective was to study and compare the satisfaction of the people towards Administration of Khaen Sub-district Municipality, Sanom District, Surin Province. The sample consisted of 354 people aged 18 years and over in the municipality of Khaen Sub-district, Sanom District, Surin Province. The sample size was determined using tables of Krejcie and Morgan. The study tool was a questionnaire which has confidence was 0.92. The data were analyzed using mean, standard deviation. The hypothesis tests are using statistical values T-test and F-test.

The results found that People's Satisfaction towards Administration of Khaen Sub-district Municipality, Sanom District, Surin Province By overall is moderate. When considering each aspect, it was found that satisfaction was at a moderate level in all aspects. The averages were sorted from highest to lowest as follows: Infrastructure, Social, Environment Education and culture and economic Comparison of people's satisfaction towards the administration of Khaen Sub-District Municipality, Sanom District, Surin Province found that the people's gender, age, education level, status, monthly income and different occupations Satisfied with the administration of the Khaen Sub-district Municipality by overall and each aspect is no different. Additional suggestions on the administration of the municipality are as follows: 1) should allow more people to participate in the administration; 2) the administration should improve Reduce the process of serving visitors for convenience. 3) There should be a thorough lighting of the community.

Keywords: Satisfaction, People Sub-district, Municipality.

บทนำ

ปัจจุบันโลกมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาเป็นยุคโลกาภิวัตน์ ไร้พรมแดนในการสื่อสาร โดยปัจจุบันมีการพัฒนาการสื่อสาร การรับส่งข้อมูลข่าวสารเหตุการณ์ต่าง ๆ ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ทำให้ประชาชนมีความรู้เพิ่มมากยิ่งขึ้นทั้งด้านการศึกษา เศรษฐกิจ สังคมและเทคโนโลยี ประชาชน มีความต้องการที่หลากหลายแตกต่างกัน ดังนั้น แนวทางการปกครองส่วนท้องถิ่นแบบกระจายอำนาจ จึงเป็นทางเลือกที่สำคัญและเหมาะสมในการจัดบริการสาธารณะให้ทั่วถึงและตรงกับความต้องการของประชาชนที่แตกต่างกันในแต่ละพื้นที่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องปรับปรุงระบบ การปฏิบัติงาน ให้ทันสมัย ทันเหตุการณ์ สามารถสนองตอบต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็วด้วย ซึ่งต้องมีการปรับ



กระบวนการบริหารราชการ โดยใช้เทคโนโลยีเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการในข้อมูลข่าวสารอย่างกว้างขวาง รวดเร็วและเท่าเทียมกัน รวมทั้งการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหาร การตรวจสอบการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเพื่อให้หน่วยงานองค์กรท้องถิ่นประสบผลสำเร็จ มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสนองต่อความต้องการของประชาชนตามนโยบายการปฏิรูประบบ ราชการที่มุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนให้มากที่สุด (โกวิทย์ พวงงาม, 2549)

เทศบาลเป็นองค์กรขนาดใหญ่มีการกิจตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตามพระราชบัญญัติ เทศบาล พ.ศ.2496 (มาตรา 50, มาตรา 51) ตามกฎหมายแม่บท กำหนดให้มีฐานะเป็นนิติบุคคล ทั้งนี้โดย แบ่งเทศบาลออกเป็น 3 ประเภท คือ เทศบาลตำบล เทศบาลเมือง เทศบาลนคร ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตาม พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ พ.ศ.2546 (มาตรา 16) รวมทั้งเป็นศูนย์รวม ของผู้ปฏิบัติที่มาจากหลายรูปแบบ เช่นจากข้าราชการการเมืองที่ได้รับการเลือกตั้งจากประชาชน และ ข้าราชการประจำ สำหรับด้านการบริหารงาน ประกอบด้วยฝ่ายบริหาร ซึ่งมีนายกเทศมนตรีทำหน้าที่ กำหนดนโยบายตามอำนาจหน้าที่โดยการมอบหมาย ให้หน่วยงานต่าง ๆ นั้นต้องดำเนินงานร่วมกันเพื่อให้ นโยบาย และเป้าหมายที่ตั้งไว้บรรลุวัตถุประสงค์ซึ่งในการจัดตั้งเทศบาลตำบลนั้น องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นรูปของสุขาภิบาลอยู่ก่อนแล้ว ซึ่งกระทรวงมหาดไทยได้มีหลักเกณฑ์การเปลี่ยนแปลงฐานะ สุขาภิบาลเป็นเทศบาลตำบลไว้ โดยต้องมีรายได้จริงโดยไม่รวมเงินอุดหนุนในปีงบประมาณที่แล้วมาตั้งแต่ 5,000,001 บาท ขึ้นไป มีประชากรตั้งแต่ 7,000 คน เป็นต้นไป ความหนาแน่นของประชากร ตั้งแต่ 1,500 คน ต่อ 1 ตารางกิโลเมตร และต้องได้รับความเห็นชอบจากราษฎรในท้องถิ่นนั้น ซึ่งเทศบาลตำบลแคน อำเภอสวน จังหวัดสุรินทร์ ได้จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 2 มีนาคม พ.ศ.2538 โดยกระทรวงมหาดไทยได้ประกาศให้ สภาตำบลแคนเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลแคน มีทั้งหมด 26 หมู่บ้าน จำนวนประชากร 33,373 คน มี พื้นที่ประมาณ 58 ตารางกิโลเมตร และแบ่งเขตการปกครองออกเป็น 2 เขตการเลือกตั้ง

เทศบาลตำบลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติ เทศบาลตำบล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติม ถึงฉบับที่ 12 พ.ศ. 2546 มีฐานะเป็นนิติบุคคลและเป็นราชการ บริหารส่วนท้องถิ่น โดยราษฎรเลือกตั้งสมาชิกเทศบาลและเลือกตั้งนายกเทศมนตรีจากประชาชนโดยตรง เทศบาลตำบลมีหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรมและอำนาจหน้าที่อื่นๆ ตามที่กำหนดในบัญญัติไว้ ฉะนั้นเทศบาลตำบลคือ รูปธรรมของการกระจายอำนาจรัฐไปสู่ประชาชนเพื่อให้ ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการปกครองและพัฒนาท้องถิ่นตนเอง ตามหลักกระจายอำนาจซึ่งเป็นองค์กรที่อยู่ ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุดมีความเป็นอิสระและมีความคล่องตัวในการบริหารงานภายในกรอบที่ กฎหมายกำหนดทำให้สามารถแก้ไขปัญหา อำนาจความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชน ได้ เป็นองค์กรส่งเสริมการเรียนรู้ การปกครองในระบอบประชาธิปไตยในทางปฏิบัติแก่ประชาชนใน ขอบเขตที่กว้างขวาง ทำให้ประชาชนมองเห็นภาพรวมอย่างชัดเจนและมีส่วนร่วมได้ง่าย เป็นองค์กรที่สร้าง ผู้นำทางการเมืองที่จะเข้าสู่เวทีการเมืองในระดับต่างๆ รวมทั้งในระดับชาติและเป็นองค์กรส่งเสริมการใช้ สิทธิและหน้าที่ ของพลเมืองตามระบอบประชาธิปไตย โดยในกรณีที่การกระทำขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นจะมีผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในท้องถิ่นในสาระสำคัญ องค์กรปกครองส่วน



ท้องถิ่นต้องแจ้งข้อมูลรายละเอียดให้ประชาชนทราบก่อนกระทำการเป็นเวลาอันสมควร และในกรณีที่เห็นสมควรหรือได้รับการร้องขอจากประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นก่อนการกระทำนั้น หรืออาจจัดให้ประชาชนออกเสียงประชามติ เพื่อตัดสินใจก็ได้ ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายบัญญัติ โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องรายงานการดำเนินงานต่อประชาชนในเรื่องการจัดทำงบประมาณ การใช้จ่ายและผลการดำเนินงานในรอบปี เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและกำกับการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (จิราพร เชื้อบุญมี, 2554)

ดังนั้น เพื่อให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สามารถสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม การรับฟังความคิดเห็นและทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลแคน จึงเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่ง เพราะนอกจากจะเป็นการส่งเสริมระบอบประชาธิปไตยแล้วยังทำให้เทศบาลตำบลแคนได้รับทราบปัญหาและความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง ซึ่งจะสามารถนำมาปรับแผนพัฒนาเทศบาลด้านการบริหารจัดการของเทศบาลให้ดีขึ้น และเป็นการให้ความสำคัญแก่ประชาชนในฐานะผู้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการปกครองส่วนท้องถิ่นได้อีกทางหนึ่ง ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแคน อำเภอสนม จังหวัดสุรินทร์ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลตำบลแคน อำเภอสนม จังหวัดสุรินทร์ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแคน อำเภอสนม จังหวัดสุรินทร์
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแคน อำเภอสนม จังหวัดสุรินทร์ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ รายได้ต่อเดือน และอาชีพ

สมมติฐานของการวิจัย

ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ รายได้ต่อเดือน และอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแคน อำเภอสนม จังหวัดสุรินทร์แตกต่างกัน

ขอบเขตของการศึกษา

1. ขอบเขตของเนื้อหา ทำการศึกษาในประเด็นเนื้อหาเฉพาะที่เกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแคน อำเภอสนม จังหวัดสุรินทร์ ใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านสาธารณูปโภคพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านการศึกษาและวัฒนธรรม และด้านสิ่งแวดล้อม
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเทศบาลตำบลแคน อำเภอสนม จังหวัดสุรินทร์ จำนวน 354 คน ซึ่งกำหนดขนาดของกลุ่ม



ตัวอย่างโดยใช้ตารางสุ่มสุ่มของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan. 1970 อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2553) ได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

3. ขอบเขตด้านระยะเวลา ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษา ตั้งแต่เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2559 ถึงเดือน เมษายน พ.ศ. 2559

ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแคน อำเภอสนม จังหวัดสุรินทร์
2. ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานเทศบาลตำบลแคน อำเภอสนม จังหวัดสุรินทร์ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้ศึกษาได้สร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปสำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามชนิดตรวจเช็ครายการ (Check List)

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแคน อำเภอสนม จังหวัดสุรินทร์ เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ชนิด 5 ระดับ ดังนี้

- ระดับ 5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- ระดับ 4 หมายถึง เห็นด้วย
- ระดับ 3 หมายถึง ไม่แน่ใจ
- ระดับ 2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย
- ระดับ 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแคน อำเภอสนม จังหวัดสุรินทร์

การวิเคราะห์ข้อมูล

การดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลมีลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ตรวจสอบจำนวน และความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา
2. ประมวลผลข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติวิเคราะห์ด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป



2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา เพื่อบรรยายลักษณะของประชากรที่ศึกษา โดยใช้สถิติร้อยละ (Percentage) ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแคน อำเภอสนม จังหวัดสุรินทร์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยทำเป็นรายข้อ รายด้าน และรวมทุกด้าน และใช้แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

3. ทำการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแคน อำเภอสนม จังหวัดสุรินทร์ ดังสมมติฐานที่ตั้งไว้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติ (t-test) ค่าความแปรปรวนทางเดียว F-test (One-Way ANOVA)

สรุปผลการศึกษา

1. ประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุ 31-40 ปี มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีสถานภาพโสด มีรายได้ต่อเดือน 5,001-10,000 บาท และประกอบอาชีพเกษตรกร

2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแคน อำเภอสนม จังหวัดสุรินทร์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านสาธารณูปโภคพื้นฐาน ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านการศึกษาและวัฒนธรรม และด้านเศรษฐกิจ ตามลำดับ

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแคน อำเภอสนม จังหวัดสุรินทร์ พบว่า ประชาชนเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ รายได้ต่อเดือน และอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแคน อำเภอสนม จังหวัดสุรินทร์ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานของเทศบาลตำบลแคน อำเภอสนม จังหวัดสุรินทร์ มีดังนี้

4.1 เทศบาลควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานให้มากยิ่งขึ้น และจัดเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำแก่ประชาชน

4.2 การบริหารงานของเทศบาลตำบลแคนที่ควรมีการปรับปรุงแก้ไข ได้แก่ ควรปรับปรุง ลดขั้นตอนการให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็วมยิ่งขึ้น ควรให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับขั้นตอนในการจัดเก็บภาษีต่าง ๆ ในท้องถิ่น และควรติดตาม กำกับ ดูแล ผู้รับเหมาในการก่อสร้างซ่อมแซม ปรับปรุง ถนน สะพาน เส้นทางคมนาคม ให้แล้วเสร็จตามกำหนดเวลา

4.3 ควรจัดให้มีไฟฟ้าส่องสว่างภายในชุมชนให้ทั่วถึง ควรมีการส่งเสริมการรวมกลุ่มอาชีพให้มากยิ่งขึ้น ควรมีการส่งเสริมอาชีพหรือจัดกิจกรรมให้แก่ผู้สูงอายุให้มากยิ่งขึ้น ควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ให้ประชาชนได้ทราบอย่างทั่วถึง ควรให้ความสำคัญกับเรื่องแก้ไขปัญหายาเสพติด และมีการจัดกิจกรรมนันทนาการให้กับเด็กและเยาวชนได้ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์มากยิ่งขึ้น



การอภิปรายผล

จากการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแคน อำเภอสนม จังหวัดสุรินทร์ มีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแคน อำเภอสนม จังหวัดสุรินทร์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแคน เห็นว่าการบริหารงานของเทศบาลตำบลแคนยังไม่ดีเท่าที่ควร เช่น ด้านสาธารณูปโภค พื้นฐาน มีการดำเนินการสร้าง/ปรับปรุงที่อยู่อาศัยสำหรับคนยากจน มีการดำเนินการสร้างหรือปรับปรุงแหล่งน้ำ เพื่อใช้ในการอุปโภค บริโภคและด้านเกษตรกรรมยังไม่เป็นไปตามความต้องการของประชาชนเท่าที่ควร ด้านเศรษฐกิจ มีการส่งเสริมกลุ่มอาชีพของประชาชนภายในเขตเทศบาล มีการฝึกอบรมและให้ความรู้ในด้านอาชีพให้ประชาชนยังไม่ดีเท่าที่ควร ด้านสังคม มีสร้างมาตรการและแนวทางการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินโดยเน้นการมีส่วนร่วมจากหน่วยงานต่างๆ ให้ความช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสทางสังคม และพัฒนาสถานอนามัยและสถานบริการสาธารณสุขให้มีคุณภาพมาตรฐานเพื่อบริการประชาชนยังไม่ดีเท่าที่ควร ด้านการศึกษาและวัฒนธรรม มีการส่งเสริมสนับสนุนการศึกษาแก่เด็กเยาวชนและประชาชนทั้งในและนอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยให้มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน และมีการส่งเสริมการทะนุบำรุงศาสนา การอนุรักษ์จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นยังไม่ดีเท่าที่ควร ด้านสิ่งแวดล้อมมีการจัดทำโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์พื้นที่ในเขตเทศบาล และมีการจัดทำกิจกรรมลดปัญหามลพิษทางอากาศยังไม่ดีเท่าที่ควร จึงทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทศพล สุทธาวงศ์ (2550) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานองค์การบริหารตำบล กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลริมกก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการทำงานของสภาองค์การบริหารส่วนตำบล คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ผจงจิตต์ พูลศิลป์ (2551) ได้ศึกษาการใช้บริการและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการเทศบาลตำบลในเขตอำเภอไชโย จังหวัดอ่างทอง ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ สกุลนา ทองพฤษ (2552) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามแผนพัฒนาตำบลของเทศบาลตำบลศรี อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย พบว่า มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามแผนพัฒนาตำบลของเทศบาลตำบลศรี ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิพนธ์ มาตสะอาด (2553) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลนามน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิมพ์ร มัคลา (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชน



ที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลที่ได้รับการยกฐานะจากองค์การบริหารส่วนตำบล กรณีศึกษาเทศบาลตำบลท่าสุต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลท่าสุต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย หลังจากได้รับการยกฐานะจากองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสุต โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแคน อำเภอสนม จังหวัดสุรินทร์ พบว่า ประชาชนเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ รายได้ต่อเดือน และอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแคน อำเภอสนม จังหวัดสุรินทร์ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เนื่องจากเทศบาลแคน มีการพัฒนาและส่งเสริมกิจกรรมต่าง ๆ ในด้านต่าง ๆ ให้กับประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน จึงส่งผลให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแคนไม่แตกต่างแตกต่าง สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิมพร มัคลา (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลที่ได้รับการยกฐานะจากองค์การบริหารส่วนตำบล กรณีศึกษาเทศบาลตำบลท่าสุต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลท่าสุต ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรีดี ไพรินทร์ (2552) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนระหว่างกลุ่มเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้

- 1.1 ควรมีการดำเนินการสร้างศาลาที่พักผู้โดยสารริมทางให้เพียงพอกับความต้องการของประชาชน
- 1.2 ควรพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในชุมชน ส่งเสริมการตลาดด้านการท่องเที่ยวการเกษตรและอุตสาหกรรม
- 1.3 ควรมีการส่งเสริมการพัฒนาสถาบันครอบครัว เด็ก สตรี และผู้สูงอายุ และควรมีการติดตั้งป้ายจราจร ไฟสัญญาณจราจร ป้ายเตือนต่าง ๆ บริเวณทางแยกจุดอันตราย
- 1.4 ควรมีการส่งเสริมและบำรุงรักษาศิลปท้องถิ่นให้มีความโดดเด่น และอยู่คู่กับชุมชน
- 1.5 ควรมีการบริหารจัดการน้ำเสียในชุมชนอย่างเป็นระบบมีประสิทธิภาพ

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาครั้งต่อไป

- 2.1 ควรศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาของการบริหารงานของเทศบาลตำบลแคน อำเภอสนม จังหวัดสุรินทร์
- 2.2 ควรศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลอื่นๆ เพื่อนำไปสู่แนวทางในการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อไป



เอกสารอ้างอิง

- โกวิทย์ พวงงาม. (2549). *การปกครองท้องถิ่นไทย*. กรุงเทพฯ: วิญญูชน.
- จิราพร เชื้อบุญมี. (2554). *การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลท่าสะอาด อำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย*. ปรินญาธิรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ทศพล สุทธาวาส. (2550). *ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานองค์การบริหารตำบลกรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลริมกก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย*. ปรินญาธิรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- นิพนธ์ มาตสะอาด. (2553). *ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์*. ปรินญาธิรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). *การวิจัยเบื้องต้น*. (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ปรีดี ไพรินทร์. (2552). *ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์*. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ผจงจิตต์ พูลศิลป์. (2551). *การใช้บริการและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการเทศบาลตำบลในเขตอำเภอไชโย จังหวัดอ่างทอง*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- พิมพ์ร มัคลา. (2556). *ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลที่ได้รับการยกฐานะจากองค์การบริหารส่วนตำบล กรณีศึกษาเทศบาลตำบลท่าสุด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย*. ปรินญาธิรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง.
- สกุลนา ทองพฤกษ์. (2552). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามแผนพัฒนาตำบลของเทศบาลตำบลศรี้ง อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย*. ปรินญาธิบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.