



ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของ เทศบาลตำบลกำแพง อำเภอกุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ

People's opinions towards the implementation of good governance of the
Kamphaeng Sub-district Municipality. Uthumphon Phisai District Sisaket Province

วรภุรี มุลสิน¹, พัชรเดช เสมานู²

Worabhuri Moolsin¹, Patcharadach Semanu²

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

worabhuri@gmail.com,¹ patcharadach11@gmail.com²

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอกุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอกุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตบริการของเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอกุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ จำนวน 341 คน ซึ่งได้มาจากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ชนิด 5 ระดับ มีความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ .98 วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที (t-test) และค่าเอฟ (F-test)

ผลการศึกษาพบว่า 1) ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอกุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลกำแพง อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความมีส่วนร่วม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความคุ้มค่า และด้านหลักคุณธรรม ตามลำดับ และ 2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอกุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอกุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ความคิดเห็นของประชาชน, การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล จังหวัดศรีสะเกษ



Abstract

The objective of this study was to study people's opinions towards the implementation of good governance of the Kamphaeng Sub-district Municipality. Uthumphon Phisai District Sisaket Province and to compare the opinions of the people towards the implementation of good governance of the Kamphaeng Sub-district Municipality Uthumphon Phisai District Sisaket Province classified by sex, age, educational level and occupation. The sample group used in this study were people living in the service area of Kamphaeng Sub-District Municipality Uthumphon Phisai District. The sample size was determined using a ready-made table of Krejcie and Morgan. The instrument used for data collection was a rating scale questionnaire.) 5-level type with confidence value of the whole issue of .98. Data were analyzed by using a statistical package. The statistics used in the data analysis were percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test.

The results of the study found that 1) people's opinions towards the implementation of good governance of Kamphaeng Sub-district Municipality Uthumphon Phisai District Sisaket Province Overall, it is moderate. When considering each aspect, it was found that the implementation of good governance of the Kamphaeng Sub-district Municipality It was at a moderate level in all aspects. In order of average value from highest to lowest, i.e. the principle of responsibility; rule of law The principle of participation The principle of transparency, Value principle and morality, respectively, and 2) the results of comparing the opinions of the people towards the implementation of good governance of the Kamphaeng Sub-district Municipality. Uthumphon Phisai District Sisaket Province classified by sex, age, educational level and occupation found that people with sex, age, educational level and different occupations There are opinions on the implementation of the principle Good Governance of Kamphaeng Sub-district Municipality Uthumphon Phisai District Sisaket Province Overall and each aspect is no different.

Keywords: Public opinion, Good Governance. Sisaket Province.

บทนำ

ประเทศไทยได้ให้ความสำคัญกับหลักธรรมาภิบาลซึ่งได้บัญญัติไว้ในกฎหมายรัฐธรรมนูญซึ่งเป็นกฎหมายสูงสุดของประเทศ นอกจากนั้นยังได้นำมาบรรจุไว้ในส่วนที่ 4 ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ และยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ และหลักธรรมาภิบาลยังได้บรรจุไว้ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) รัฐบาลเป็นผู้นำในการวางนโยบายขับเคลื่อนประเทศ การดำเนินนโยบายด้านต่าง ๆ ภายใต้กฎหมายเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคมด้วย ถึงแม้ประเทศไทยได้นำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในภาครัฐและภาคเอกชนเป็นเวลาพอสมควร



แต่ไม่สามารถที่จะแก้ไขปัญหาลาหลายอย่างที่เกิดขึ้นในสังคมไทยได้ทั้งหมด เพียงแต่ทำให้ปัญหาเหล่านั้นเบาบางลง แต่ถือเป็นเป้าหมายที่ประเทศไทยจะต้องเดินไปให้ถึงและยังต้องพัฒนาหลักธรรมาภิบาลควบคู่ไปกับการพัฒนาระบบประชาธิปไตย ซึ่งหลักการสากลของธรรมาภิบาลเป็นหลักการที่สำคัญ (อริยธรรมาภิบาล, 2560: 3) เนื่องจากธรรมาภิบาลถือเป็นหุ้นส่วนกันในการบริหารราชการและการปกครองประเทศโดยรัฐ ประชาชนและเอกชน ขบวนการนี้จะก่อให้เกิดความเป็นธรรม ความโปร่งใส ความยุติธรรม โดยเน้นการมีส่วนร่วมของคนดี (ธีรยุทธ บุญมี, 2541: 25) นอกจากนี้ ธรรมาภิบาล ยังเป็นเสมือนพลังผลักดันที่จะนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประเทศชาติและเป็นสิ่งให้ความสำคัญกับองค์กรประชาสังคมมีส่วนร่วมในการร่วมสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน ทั้งนี้องค์กรรัฐจะอาศัยการบริหารการจัดการที่ดีเป็นกลไกเกื้อหนุน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการฟื้นฟูสังคมและเศรษฐกิจของชุมชนให้ยั่งยืน

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นการบริหารราชการตามหลักการกระจายอำนาจไปสู่ท้องถิ่นมีความใกล้ชิดกับประชาชน และมีผู้บริหารท้องถิ่นมาจากการเลือกตั้งจากประชาชน บทบาทหน้าที่ที่สำคัญคือ บำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างความอยู่ดีกินดีแก่ประชาชนในท้องถิ่น รวมทั้งสร้างความเจริญให้แก่ท้องถิ่นนั้น ๆ ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นองค์กรที่อยู่ในกำกับดูแลของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ปัจจุบันมี 5 รูปแบบ คือ องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา โดยในการปฏิบัติราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน นอกจากจะต้องมีการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบ กฎเกณฑ์ ระเบียบของทางราชการแล้ว กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นยังได้วางนโยบายและกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการปฏิบัติราชการด้วยหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกรูปแบบนำมาใช้ในการปฏิบัติราชการในอันที่จะสอดคล้องและบรรลุเป้าหมายตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 (โกวิท พวงงาม, 2550: 12)

เทศบาล เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งและเป็นหน่วยการปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีแนวความคิดและโครงสร้างที่มีลักษณะเป็นอุดมคติตามหลักการกระจายอำนาจมากที่สุด ที่มีการจัดตั้งขึ้นเป็นแห่ง ๆ ไป ดังที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2496 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 13) พ.ศ. 2552 ที่กำหนดให้เทศบาลมีฐานะเป็นนิติบุคคล แบ่งออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่ เทศบาลตำบล เทศบาลเมือง และเทศบาลนคร และองค์การเทศบาล โดยเทศบาลเมืองมีอำนาจหน้าที่ตามที่บัญญัติไว้ใน มาตรา 53 ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย เทศบาลเมือง มีหน้าที่ต้องทำในเขตเทศบาล ดังต่อไปนี้ 1) กิจการตามที่ระบุไว้ในมาตรา 50 2) ให้มีน้ำสะอาดหรือการประปา 3) ให้มีโรงฆ่าสัตว์ 4) ให้มีและบำรุงสถานที่ทำการพิทักษ์และรักษาคนเจ็บไข้ 5) ให้มีและบำรุงทางระบายน้ำ 6) ให้มีและบำรุงส้วมสาธารณะ 7) ให้มีและบำรุงการไฟฟ้า หรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น 8) ให้มีการดำเนินกิจการโรงรับจำนำหรือสถานสินเชื่อท้องถิ่น นอกจากนี้ มาตรา 54 ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย เทศบาลเมือง อาจจัดทำกิจการใด ๆ ในเขตเทศบาล ดังต่อไปนี้ 1) ให้มีตลาด ท่าเทียบเรือและท่าข้าม 2) ให้มีสุสานและฌาปนสถาน 3) บำรุงและส่งเสริมการทำมาหากินของราษฎร 4) ให้มีและบำรุงการสงเคราะห์มารดาและเด็ก 5) ให้มีและบำรุงโรงพยาบาล 6) ให้มีการสาธารณสุข 7) จัดทำกิจการซึ่งจำเป็นเพื่อการสาธารณสุข 8) จัดตั้งและบำรุงโรงเรียนอาชีวศึกษา 9) ให้มีและบำรุงสถานที่สำหรับการกีฬาและพลศึกษา 10) ให้มีและบำรุงสวนสาธารณะ สวนสัตว์ และสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ 11) ปรับปรุงแหล่งเสื่อมโทรม และรักษาความสะอาดเรียบร้อยของท้องถิ่น และ 12) เทศพาณิชย์ (สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา, 2554: 16-17)



จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอบัวพริ้ว จังหวัดศรีสะเกษ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยมุ่งให้ประชาชนมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอบัวพริ้ว จังหวัดศรีสะเกษ
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอบัวพริ้ว จังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

สมมติฐานของการวิจัย

ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอบัวพริ้ว จังหวัดศรีสะเกษ ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอบัวพริ้ว จังหวัดศรีสะเกษ แตกต่างกัน

ขอบเขตของการศึกษา

1. ขอบเขตของเนื้อหา

การศึกษาในเรื่องนี้ มุ่งศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอบัวพริ้ว จังหวัดศรีสะเกษ ใน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตบริการของเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอบัวพริ้ว จังหวัดศรีสะเกษ จำนวน 3,160 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตบริการของเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอบัวพริ้ว จังหวัดศรีสะเกษ จำนวน 341 คน ซึ่งได้มาจากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan)

3. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา



3.1 ตัวแปรพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

3.2 ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดศรีสะเกษ ใน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดศรีสะเกษ ซึ่งแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามชนิดตรวจเช็ครายการ (Check List) ใช้เก็บข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ชนิด 5 ระดับตามวิธีการของ เรนซิส ลิเคิร์ต (Rensis Likert) คือ อยู่ในระดับ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ใช้เก็บข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดศรีสะเกษ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ โดยใช้ความถี่และค่าร้อยละ

2. วิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดศรีสะเกษ โดยการหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวมและรายด้าน

3. วิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดศรีสะเกษ โดยการหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวมและรายด้าน จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

4. วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้การหาค่าที (t-test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างทำการหาค่าความแตกต่างรายคู่โดยวิธีของ Scheffe'

สรุปผลการศึกษา



1. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอบัวชุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า

1.1 ด้านหลักนิติธรรม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอบัวชุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลกำแพง อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ชาวบ้านมีความเข้าใจ เคารพ และปฏิบัติตามสิทธิและหน้าที่ของตน มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ เทศบาลมีการเปิดเวทีประชาคม มีการทำประชาพิจารณ์ให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นก่อนออกกฎ ระเบียบ และข้อบัญญัติเทศบาล ส่วนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่มีความเป็นอิสระไม่อยู่ใต้อิทธิพลของผู้มีอำนาจ มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้าย

1.2 ด้านหลักคุณธรรม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอบัวชุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลกำแพง อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ เทศบาลมีการฝึกอบรมส่งเสริมจริยธรรมให้กับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่เทศบาลมีการประพฤติปฏิบัติตนถูกต้อง มีความซื่อสัตย์สุจริต ไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตนและพวกพ้อง ส่วนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศบาลเป็นไปอย่างซื่อสัตย์สุจริต มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้าย

1.3 ด้านหลักความโปร่งใส พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอบัวชุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลกำแพง อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชน ตรวจสอบการดำเนินงานต่าง ๆ ได้ มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ เทศบาลมีการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ส่วนมีการแจ้งข้อมูลการทำสัญญาหรือการว่าจ้างและการกำหนดวันเวลาที่จะตรวจรับงานจ้างเหมาก่อสร้างให้ประชาชนรับทราบ มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้าย

1.4 ด้านหลักความมีส่วนร่วม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอบัวชุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลกำแพง อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ เทศบาลแต่งตั้งตัวแทนประชาชนเป็นกรรมการตรวจรับ การจัดซื้อจัดจ้าง มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ มีการสนับสนุนให้มีการจัดตั้งกลุ่มหรือองค์กรชุมชนหรือสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ส่วนปัญหาที่เกิดขึ้นในพื้นที่เทศบาลได้เปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมกันคิด ร่วมกันวางแผน และร่วมกันดำเนินการแก้ไขปัญหา มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้าย

1.5 ด้านหลักความรับผิดชอบ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอบัวชุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลกำแพง อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ เทศบาลมีระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์ปัญหาต่าง ๆ และแจ้งผลอย่างเป็นระบบง่ายต่อการร้องเรียน มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ เทศบาลมีการนำโครงการกิจกรรมที่เสนอโดยประชาชนประชาคมบรรจุในแผนและจัดทำข้อบัญญัติ พร้อมทั้งนำไปสู่การ



ปฏิบัติตามที่สัญญาไว้กับประชาชน ส่วนเจ้าหน้าที่เทศบาลมีการจัดการแก้ไขพฤติกรรมการทำงานที่มีปัญหามีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้าย

1.6 ด้านหลักความคุ้มค่า พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอบึงสามพัน จังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลกำแพง อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ เทศบาลมีการจัดการดูแลถนน สิ่งปลูกสร้างแหล่งน้ำอย่างดี มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ เทศบาลมีการดำเนินการต่าง ๆ อย่างรวดเร็ว ส่วนผู้บริหารเทศบาลทำงานอย่างเต็มที่ เพิ่มความสามารถ มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้าย

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอบึงสามพัน จังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอบึงสามพัน จังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

การอภิปรายผล

จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอบึงสามพัน จังหวัดศรีสะเกษ มีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอบึงสามพัน จังหวัดศรีสะเกษ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยประชาชนมีความคิดเห็นว่าเทศบาลตำบลกำแพง ได้ดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาล ดังนี้ ด้านหลักนิติธรรม เทศบาลตำบลกำแพงได้ชี้แจงให้ประชาชนมีความเข้าใจ เคารพ และปฏิบัติตามสิทธิและหน้าที่ของตน มีการเปิดเวทีประชาคม มีการทำประชาพิจารณ์ให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นก่อนออกกฎ ระเบียบ และข้อบัญญัติเทศบาล ด้านหลักคุณธรรม เทศบาลตำบลกำแพงมีการฝึกอบรมส่งเสริมจริยธรรมให้กับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่เทศบาลมีการประพฤติปฏิบัติตนถูกต้อง มีความซื่อสัตย์สุจริต ไม่ค่านิ่งถึงผลประโยชน์ส่วนตนและพวกพ้อง ด้านหลักความโปร่งใส เทศบาลตำบลกำแพงเปิดโอกาสให้ประชาชน ตรวจสอบการดำเนินงานต่าง ๆ ได้ รวมทั้งเทศบาลมีการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ด้านหลักความมีส่วนร่วม เทศบาลตำบลกำแพงแต่งตั้งตัวแทนประชาชนเป็นกรรมการตรวจรับ การจัดซื้อจัดจ้าง มีการสนับสนุนให้มีการจัดตั้งกลุ่มหรือองค์กรชุมชนหรือสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ด้านหลักความรับผิดชอบ เทศบาลตำบลกำแพงมีระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์ปัญหาต่าง ๆ และแจ้งผลอย่างเป็นระบบง่ายต่อการร้องเรียน มีการนำโครงการกิจกรรมที่เสนอโดยประชาชนประชาคมบรรจุในแผนและจัดทำข้อบัญญัติ พร้อมทั้งนำไปสู่การปฏิบัติตามที่สัญญาไว้กับประชาชน และด้านหลักความคุ้มค่า เทศบาลตำบลกำแพง มีการจัดการดูแลถนน สิ่งปลูกสร้างแหล่งน้ำอย่างดี และมีการดำเนินการต่าง ๆ อย่างรวดเร็ว สอดคล้องกับงานวิจัยของ นางนุช คงประโคน (2553) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโกพิทา อำเภอบึงสามพัน จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโกพิทา อำเภอบึงสามพัน จังหวัดบุรีรัมย์โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับ



ปานกลาง โดยเรียงจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงไปหาต่ำ ดังนี้ หลักนิติธรรม หลักการมีส่วนร่วม หลักคุณธรรม หลักความคุ้มค่า หลักความรับผิดชอบ และหลักความโปร่งใส ตามลำดับ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ขจร สุระป้อง (2557: 120) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการ โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม อำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลท่าตูม อำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอยะหริ่ง จังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และ อาชีพ พบว่า

2.1 เพศ พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอยะหริ่ง จังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเทศบาลตำบลกำแพงมีการบริหารงานโดย คำนึงถึงสิทธิ เสรีภาพ และความเท่าเทียมกันของประชาชนทุกคนโดยไม่แบ่งแยกเพศหญิงและเพศชาย จึงทำให้มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลกำแพง ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รินทร์ภักดิ์ เลิศศรีชัยกุล (2559) ได้ศึกษาการบริหารงานของเทศบาลนคร แห่มณัง อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรีตามหลักธรรมาภิบาล พบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครแห่มณัง อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ไม่ต่างกัน

2.2 อายุ พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอยะหริ่ง จังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะประชาชนที่มีอายุที่แตกต่างกัน มีโอกาสได้รับ ข้อมูลข่าวสาร ผลการดำเนินงานของเทศบาล ตลอดจนมีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ อย่างเท่าเทียมกัน ทำให้มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลกำแพง ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของบวร วิเศษสุนทร (2550) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอยะหริ่ง จังหวัดหนองคาย พบว่า การเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอยะหริ่ง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามอายุ โดยรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

2.3 ระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอยะหริ่ง จังหวัดศรีสะเกษ โดยรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะประชาชนที่มีระดับ การศึกษาต่างกัน มีโอกาสที่จะได้รับความรู้ และมีความเข้าใจข้อมูลข่าวสาร และมีโอกาสเข้าไปมีส่วนร่วม ในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาลเท่าเทียมกัน ทำให้มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลกำแพง ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมชัย กอชัยศิริกุล (2558: 102-103) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดิน แดง อำเภอนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน



2.4 อาชีพ พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอกุหลาบบุรีรัมย์ จังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะประชาชนที่มีอาชีพต่างกันต่างก็ได้รับโอกาสและมีส่วนร่วมในการให้ข้อคิดเห็นเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานของเทศบาล อย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการต่าง ๆ ของเทศบาลเหมือนกันทำให้มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลกำแพง ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของพระพิชญ์ คุณสวโร (2559) ได้ศึกษาการประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาลในองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนะของประชาชนตำบลเหมืองหม้อ อำเภอกุหลาบบุรีรัมย์ จังหวัดแพร่ พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีทัศนะต่อระดับการประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาลในองค์การบริหารส่วนตำบลเหมืองหม้อ อำเภอกุหลาบบุรีรัมย์ จังหวัดแพร่ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้
 - 1.1 ด้านหลักนิติธรรม ผู้บริหารเทศบาลควรส่งเสริมและเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานโดยไม่อยู่ใต้อิทธิพลของผู้มีอำนาจที่ไม่ถูกต้อง
 - 1.2 ด้านหลักคุณธรรม ผู้บริหารเทศบาลควรติดตามการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศบาลให้เป็นไปอย่างซื่อสัตย์สุจริต
 - 1.3 ด้านหลักความโปร่งใส ผู้บริหารเทศบาลควรมีการแจ้งข้อมูลการทำสัญญาหรือการว่าจ้างและการกำหนดวันเวลาที่ควรจรรยาบรรณให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง
 - 1.4 ด้านหลักความมีส่วนร่วม เมื่อเกิดปัญหาขึ้นในพื้นที่เทศบาลผู้บริหารเทศบาลควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมกันคิด ร่วมกันวางแผน และร่วมกันดำเนินการแก้ไขปัญหา
 - 1.5 ด้านหลักความรับผิดชอบ ผู้บริหารเทศบาล ควรติดตาม ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่เทศบาล โดยเฉพาะในส่วนของการปฏิบัติงานที่บกพร่องและมีข้อร้องเรียน เพื่อให้เจ้าหน้าที่เทศบาลมีการจัดการแก้ไขพฤติกรรมการทำงานที่มีปัญหาดังกล่าว
 - 1.6 ด้านหลักความคุ้มค่า ผู้บริหารเทศบาลควรปฏิบัติงานอย่างเต็มที่และเต็มความสามารถเพื่อเป็นแบบอย่างให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาได้ปฏิบัติตาม
2. ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้างต่อไป
 - 2.1 ควรศึกษาการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ใกล้เคียง เพื่อนำผลการศึกษามาเปรียบเทียบกันว่ามีลักษณะใกล้เคียงหรือแตกต่างกันอย่างไร
 - 2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอกุหลาบบุรีรัมย์ จังหวัดศรีสะเกษ

บรรณานุกรม

โกวิทย์ พวงงาม. (2550). *มิติใหม่การปกครองส่วนท้องถิ่น วิสัยทัศน์กระจายอำนาจและการบริหารงานท้องถิ่น*. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์สมาธรรม.



- ขจร สุระป้อง. (2557). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ธีรยุทธ บุญมี. (2541). *สังคมเข้มแข็งธรรมรัฐแห่งชาติ*. กรุงเทพฯ: อัมรินทร์พรินต์ติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง.
- นงนุช คงประโคน. (2553). *ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโกพิ อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- บวร วิเศษสุนทร. (2550). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- พระพิชญ์ คุณสวโร. (2559). *การประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาลในองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนะของประชาชนตำบลเหมืองหม้อ อำเภอเมือง จังหวัดแพร่*. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- รินทร์ภัส เลิศศรีชัยกุล. (2559). *การบริหารงานของเทศบาลนครแหลมฉบัง อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ตามหลักธรรมาภิบาล*. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- สมชัย กอชัยศิริกุล. (2558). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. (2554). *พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2596 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 13 พ.ศ.2552*. (สืบค้นเมื่อวันที่ 16 กันยายน 2560) จาก <http://udoncity.dungbhum.com/public4/sites/default/files/Laws.pdf>
- อริย์ธัช แก้วเกาะสะบ้า. (2560). “หลักธรรมาภิบาลในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560,” ใน *บทความวิชาการ Hot Issue*. (สืบค้นเมื่อวันที่ 16 กันยายน 2560) จาก <http://www.parliament.go.th>