

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่บ้านในสถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากรการเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่

Factors Affecting the Efficiency of Work from Home (WFH) during the COVID-19 Pandemic of Personnel at National Housing Authority Headquarters

ธารทิพย์ เรืองพรหม¹ รังสรรค์ ประเสริฐศรี²

อรพิน ปิยะสกุลเกียรติ³ พระปลัดสุระ ญาณธโร⁴ วิชัย โสสุวรรณจินดา⁵

Tharnthip Ruangprom¹ Rangson Prasertsri² Orapin Piyasakulkiat³

Phrapalad Sura Yanatharo⁴ Wichai Thosuwanjinda⁵

¹นักศึกษาลัทธิรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

²³⁵หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

⁴มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตสุรินทร์

¹Student of Master of Public Administration Program Graduate School Kasem Bundit University

²³⁵Master of Public Administration Program Graduate School Kasem Bundit University

⁴Mahachulalongkornrajavidyalaya University, Surin Campus

Received : January 14, 2023;

Revised : May23, 2023;

Accepted : May28, 2023

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการทำงานที่บ้านในสถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากรการเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่ 2) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรการเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่ 3) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่บ้านในสถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากรการเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรการเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่ จำนวน 159 คนเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าความถี่และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

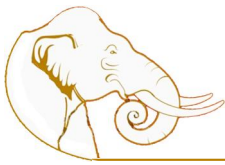
ผลการศึกษาพบว่า

1. พฤติกรรมการทำงานที่บ้านในสถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากรการเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = .824)

2. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรการเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = .799)

3. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่บ้านในสถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากรการเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่ เป็นไปในทิศทางเชิงบวก ได้แก่ ด้านนโยบายองค์กร รองลงมา ได้แก่ ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ของการใช้งาน ด้านบรรทัดฐานที่บ้าน ด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่เอื้ออำนวยต่อการใช้งาน ด้านความเข้ากันในการใช้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ตามลำดับ

คำสำคัญ : COVID-19; การทำงานที่บ้าน; ประสิทธิภาพ; การปฏิบัติงาน



Abstract

The purposes of this research were 1) to study the work from home (WFH) behavior during the COVID-19 pandemic of personnel at National Housing Authority (NHA) Headquarters, 2) to study the efficiency of work from home (WFH) during the COVID-19 pandemic of personnel at National Housing Authority (NHA) Headquarters, and 3) to study factors affecting the efficiency of work from home (WFH) during the COVID-19 pandemic of personnel at National Housing Authority (NHA) Headquarters. The sample consisted of 159 personnel at National Housing Authority (NHA) Headquarters. Data were collected using a questionnaire with a reliability of 0.98. Data obtained were then analyzed using the statistics to determine percentage, mean, Standard Deviation, frequency value as well as Multiple Regression Analysis with a given statistical significance level of .05.

The results of the study revealed that

1. Overall work from home (WFH) behavior during the COVID-19 pandemic was at the highest level ($\bar{X}$ = 4.24, S.D. = .824).

2. Overall work efficiency of the respondents was at the highest level ($\bar{X}$ = 4.28, S.D. = .799).

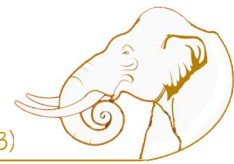
3. In terms of factors positively affecting efficiency of work from home (WFH) during the COVID-19 pandemic of personnel at National Housing Authority (NHA) Headquarters, the highest influential factor was organizational policy, followed by perceived usefulness, home norm, assistive devices and technologies, and Compatibility with a statistical significance level of .05, respectively.

Keywords: COVID-19; work from home; efficiency; performance

บทนำ

จากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ทำให้การดำเนินชีวิตของทุกคนต้องมีการเปลี่ยนแปลง และก้าวเข้าสู่ยุค New Normal จึงทำให้หลายองค์กรต้องมีการปรับตัวเพื่อรับมือกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยสิ่งที้องค์กรต้องปรับตัวให้ก้าวทันนั้นก็คือการปรับปรุงรูปแบบการทำงานเพราะรูปแบบการทำงานเป็นหนึ่งในปัจจัยที่ได้รับผลกระทบ เนื่องมาจากการเว้นระยะห่างระหว่างผู้คน (Social Distancing) โดยรูปแบบการทำงานที่เปลี่ยนไปนั้น ทำให้เทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการตอบสนองพฤติกรรมเหล่านี้ ซึ่งรูปแบบการทำงานที่เกิดขึ้นในยุค New Normal ก็คือการทำงานที่บ้าน หรือ Work From Home สำหรับต่างประเทศการทำงานที่บ้านอาจจะไม่แปลกใหม่มากนัก แต่สำหรับประเทศไทยยังเป็นเรื่องแปลกใหม่ในหลายๆองค์กร เพราะการที่จะเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานได้นั้นจะต้องอาศัยความร่วมมือจากผู้บริหารและบุคลากรในองค์กร อุปกรณ์เทคโนโลยีต่างๆที่เอื้ออำนวยให้การทำงานที่บ้าน เป็นต้น เพื่อให้การทำงานที่บ้านมีความสะดวก รวดเร็ว งานมีคุณภาพ และงานที่ได้รับมอบหมายจะต้องมีประสิทธิภาพเหมือนกับการทำงานที่องค์กร

การเคหะแห่งชาติ เป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจแห่งหนึ่งที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 และได้มีการประกาศใช้มาตรการป้องกันและควบคุมยับยั้งการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา



2019 (โรค COVID-19) เพิ่มเติมครั้งที่ 8 ฉบับลงวันที่ 29 เมษายน 2564 ให้ผู้บริหารในสังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ให้บุคลากรในสังกัดปฏิบัติงาน ณ ที่พักอาศัย (Work From Home) ร้อยละ 100 ของจำนวนผู้ปฏิบัติงาน โดยส่งเสริมให้ใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน และเปิดเครื่องมือสื่อสาร เพื่อให้สามารถติดต่อได้ตลอดเวลา (ข้อมูลการเคหะแห่งชาติ, [ออนไลน์], (2564).

การทำงานที่บ้านนั้นยังมีข้อจำกัดในการปฏิบัติงานอยู่และมีปัจจัยอื่นๆ ที่อาจทำให้การทำงานจากที่บ้านไม่ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ทั้งเรื่องความพร้อมในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โปรแกรมแอปพลิเคชัน และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่อำนวยความสะดวกให้บุคลากรสามารถทำงานที่บ้านได้ ปัญหาด้านการสื่อสารระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา และมีการติดต่อสื่อสารนอกเวลางานที่มากขึ้น การติดต่อประสานงานระหว่างหลายฝ่ายมีความยากลำบากและตามมาด้วยค่าใช้จ่ายด้านสาธารณูปโภคที่เพิ่มขึ้น อีกทั้งสภาพแวดล้อมในการทำงานที่บ้านไม่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานและผู้ปฏิบัติงานอาจขาดวินัยและขาดความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามกำหนดระยะเวลา ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่บ้านในสถานการณ์ COVID-19

ดังนั้น การปฏิบัติงานที่บ้านจึงเป็นปัจจัยสำคัญ ถ้าหากขาดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอาจจะทำให้งานที่ได้รับมอบหมายนั้นไม่บรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการ ซึ่งพฤติกรรมการทำงานที่บ้านก็เป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ตามทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน ของ Ajzen (1985, อ้างถึงใน ญัฐฐินันท์ มรกตศรีวรรณ, 2563: หน้า 9-13) ได้แก่ 1. การรับรู้ถึงประโยชน์ของการใช้งาน 2. การรับรู้ถึงความง่ายของการใช้งาน 3. ความเข้ากันในการใช้งาน 4. บรรทัดฐานที่บ้าน 5. อุปกรณ์และเทคโนโลยีที่เอื้ออำนวยต่อการใช้งาน 6. นโยบายองค์กร

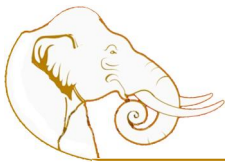
ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ทำให้ผู้ศึกษาในฐานะที่เป็นผู้ปฏิบัติงานการเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่ จึงมีความสนใจศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่บ้านในสถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากรการเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่ เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับใด และมีปัจจัยอะไรที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานที่บ้านในสถานการณ์ COVID-19 และเพื่อนำผลการศึกษาวินิจฉัยไปใช้ในการพัฒนาการทำงานที่บ้านของบุคลากรการเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่ ให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการทำงานที่บ้านในสถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากรการเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรการเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่บ้านในสถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากรการเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรการเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่ จำนวน 262 คน และกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Yamane (1973) กำหนดค่าระดับความคลาดเคลื่อนไว้ที่ร้อยละ .05 กลุ่มตัวอย่างที่ได้มีจำนวน 159 คน



เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยสอบถามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 159 คน แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ 1. เพศ 2. อายุ 3. ระดับการศึกษา 4. ตำแหน่งระดับ 5. สถานภาพสมรส

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงานที่บ้านในสถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากร การเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่ ประกอบด้วยพฤติกรรมการทำงานที่บ้าน 6 ด้าน ได้แก่ 1. การรับรู้ถึงประโยชน์ของการใช้งาน 2. การรับรู้ถึงความง่ายของการใช้งาน 3. ความเข้ากันในการใช้งาน 4. ด้านบรรทัดฐานที่บ้าน 5. ด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่เอื้ออำนวยต่อการใช้งาน 6. นโยบายองค์กร

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากร การเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่ ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ 1. คุณภาพของงาน 2. ปริมาณของงาน 3. เวลา 4. ค่าใช้จ่าย

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่

1. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ 1. เพศ 2. อายุ 3. ระดับการศึกษา 4. ตำแหน่ง 5. สถานภาพสมรส
2. พฤติกรรมการทำงานที่บ้าน เลือกศึกษาจากทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน ของ Ajzen (1985, อ้างถึงใน ญัฐฉิรินทร์ มรกตศรีวรรณ, 2563 หน้า 9-13) ประกอบด้วย 1. การรับรู้ถึงประโยชน์ของการใช้งาน 2. การรับรู้ถึงความง่ายของการใช้งาน 3. ความเข้ากันในการใช้งาน 4. บรรทัดฐานที่บ้าน 5. อุปกรณ์และเทคโนโลยีที่เอื้ออำนวยต่อการใช้งาน 6. นโยบายองค์กร

ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานจากการศึกษาจากแนวคิดทฤษฎี Peterson and Plowman (1989) ที่ได้กำหนดองค์ประกอบของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานไว้ ได้แก่ 1. คุณภาพของงาน 2. ปริมาณของงาน 3. เวลา 4. ค่าใช้จ่าย

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

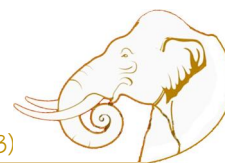
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) หาค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) เพื่ออธิบายข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง การหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.) เพื่ออธิบายข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่บ้านในสถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากรการเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่ และค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่บ้านในสถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากรการเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่ โดยใช้สถิติ Multiple Regression

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรการเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่ ดังนี้

1. จำแนกตามเพศพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 61.6 และเพศชายจำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 38.4



2. จำแนกตามอายุพบว่า ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 45 ปี จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 35.2 รองลงมา คือ อายุ 26 - 35 ปี จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 30.2 รองลงมา คือ อายุ 36 - 45 ปี จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 26.4 และอายุ 20 - 25 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 8.2

3. จำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 69.8 รองลงมา คือ สำเร็จการศึกษาปริญญาโท จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 20.8 รองลงมา คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 6.9 และสำเร็จการศึกษาปริญญาเอก จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.5

4. จำแนกตามตำแหน่งระดับพบว่า ส่วนใหญ่ตำแหน่งระดับ 7 ขึ้นไป จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 39.6 รองลงมา คือ ตำแหน่งระดับ 3-6 จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 38.4 รองลงมา คือ ลูกจ้างการเคหะแห่งชาติ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 17.0 และตำแหน่งระดับ 2 จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 5.0

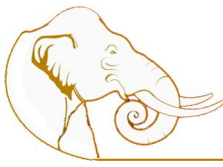
5. จำแนกตามสถานภาพพบว่า ส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 52.2 รองลงมา คือ สถานภาพสมรส จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 45.9 และสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.9

2. พฤติกรรมการทำงานที่บ้านในสถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากรการเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับพฤติกรรมการทำงานที่บ้านในสถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากรการเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่ ในภาพรวม

พฤติกรรมการทำงานที่บ้านของบุคลากรการเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ของการใช้งาน	4.28	.875	มากที่สุด
2. ด้านการรับรู้ถึงความง่ายของการใช้งาน	4.32	.818	มากที่สุด
3. ด้านความเข้ากันในการใช้งาน	4.14	1.035	มาก
4. ด้านบรรทัดฐานที่บ้าน	4.34	.824	มากที่สุด
5. ด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่เอื้ออำนวยต่อการใช้งาน	4.18	.920	มาก
6. ด้านนโยบายองค์กร	4.17	.925	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.24	.824	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 พฤติกรรมการทำงานที่บ้านในสถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากรการเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = .824) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยได้ดังต่อไปนี้บรรทัดฐานที่บ้าน ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = .824) รองลงมา ได้แก่ การรับรู้ถึงความง่ายของการใช้งาน ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = .818) การรับรู้ถึงประโยชน์ของการใช้งาน ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = .875) อุปกรณ์และเทคโนโลยีที่เอื้ออำนวยต่อการใช้งาน ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = .920) นโยบายองค์กร ($\bar{X} = 4.17$, S.D. = .925) และความเข้ากันในการใช้งาน ($\bar{X} = 4.14$, S.D. = 1.035)



3. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรการเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรการเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่ ในภาพรวม

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร การเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่	$\bar{X}$	S.D.	ระดับประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน
1. คุณภาพของงาน	4.36	.779	มากที่สุด
2. ปริมาณของงาน	4.35	.802	มากที่สุด
3. เวลา	4.37	.807	มากที่สุด
4. ค่าใช้จ่าย	4.06	1.045	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.28	.799	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่าประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรการเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = .799) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยได้ดังต่อไปนี้ เวลา ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = .807) รองลงมา ได้แก่ คุณภาพของงาน ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = .779) ปริมาณของงาน ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = .802) และค่าใช้จ่าย ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = 1.045)

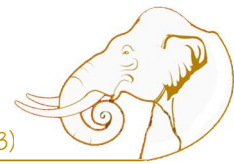
4. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่บ้านในสถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากรการเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่บ้านในสถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากรการเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่

แหล่งความแปรปรวน	ss	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	87.801	6	14.634	353.806	.000
ภายในกลุ่ม	5.956	144	.041		
รวม	93.757	150			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 3 แสดงว่าสามารถใช้ปัจจัยด้านพฤติกรรมการทำงานที่บ้านทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ของการใช้งาน ด้านการรับรู้ถึงความง่ายของการใช้ ด้านความเข้ากันในการใช้ ด้านบรรทัดฐานที่บ้าน ด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่เอื้ออำนวยต่อการใช้งาน ด้านนโยบายองค์กร มาพยากรณ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร การเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่ได้ เนื่องจากค่า Sig. (.000) มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนด



ตารางที่ 4 ผลทดสอบสมมติฐานการวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์พฤติกรรมการทำงานที่บ้านส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในสถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากร การเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่บ้าน ของบุคลากร	Unstandardized Coefficients	Standardized Coefficients	t	p-value
	B	β		
Constant	.356		3.478	.001
ปัจจัยการทำงานที่บ้าน				
ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ของการใช้งาน	.168	.180	3.798	.000*
ด้านการรับรู้ถึงความง่ายของการใช้	.047	.048	1.139	.257
ด้านความเข้ากันในการใช้	.130	.162	3.246	.001*
ด้านบรรทัดฐานที่บ้าน	.157	.161	2.789	.006*
ด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่เอื้ออำนวยต่อการใช้งาน	.132	.154	2.371	.019*
ด้านนโยบายองค์กร	.292	.342	7.018	.000*

$R = .968$ $R^2 = .936$ Adjusted $R^2 = .934$ Std. Error of the Estimate = .20337

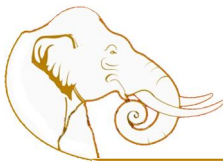
F Change = 353.806 Sig = .000

* Correlation is significant at the .05 level (2-tailed)

จากตารางที่ 4 แสดงถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่บ้านในสถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากรการเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่ อยู่ในระดับระดับสูงมากโดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น .968 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่บ้านในสถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากร การเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่ ได้ร้อยละ 93.40 จากด้านนโยบายองค์กร ($\beta = .292$, $t = 7.02$, $p\text{-value} = .000$) ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ของการใช้งาน ($\beta = .168$, $t = 3.80$, $p\text{-value} = .000$) ด้านบรรทัดฐานที่บ้าน ($\beta = .157$, $t = 2.79$, $p\text{-value} = .000$) ด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่เอื้ออำนวยต่อการใช้งาน ($\beta = .132$, $t = 2.37$, $p\text{-value} = .019$) ด้านความเข้ากันในการใช้ ($\beta = .130$, $t = 3.25$, $p\text{-value} = .000$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .000* โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานการพยากรณ์เท่ากับ $\pm .20$

องค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่บ้านในสถานการณ์ COVID-19 เกิดจากปัจจัยดังต่อไปนี้ 1) การรับรู้ถึงประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยี 2) การรับรู้ถึงความง่ายของการใช้งาน และ 3) ความสมดุลของเวลาการทำงานกับการดำเนินชีวิตส่วนตัว 4) การได้รับการสนับสนุนจากสมาชิกในครอบครัว 5) สิ่งอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับอุปกรณ์และเทคโนโลยี 6) นโยบายองค์กรสนับสนุนการทำงานที่บ้าน



ภาพประกอบที่ 1 องค์ความรู้เกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่บ้านในสถานการณ์ COVID-19

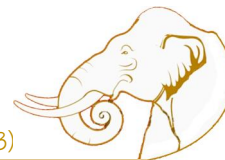
สรุปผลการวิจัย

1. พฤติกรรมการทำงานที่บ้านในสถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากรการเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .824
2. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรการเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .799
3. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่บ้านในสถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากรการเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่ อยู่ในระดับระดับสูงมากโดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น .968 สามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่บ้านในสถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากรการเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่ ได้ร้อยละ 93.40 โดยเรียงจากด้านนโยบายองค์กร ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ของการใช้งาน ด้านบรรทัดฐานที่บ้าน ด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่เอื้ออำนวยต่อการใช้งาน และด้านความเข้ากันในการใช้งาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .000* โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน การพยากรณ์เท่ากับ $\pm .20$

อภิปรายผล

จากการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลจากแนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยจะอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. พฤติกรรมการทำงานที่บ้านในสถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากรการเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่ ในภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้ เนื่องจากการทำงานที่บ้านมีบรรทัดฐานกล่าวคือ สมาชิกในครอบครัวรับรู้ถึงภารกิจหน้าที่ในการปฏิบัติงานที่บ้านในสถานการณ์ COVID-19 มีการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้เทคโนโลยีที่บ้าน รับรู้ประโยชน์ของการปฏิบัติงานที่บ้าน และสามารถนำอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่เอื้ออำนวยต่อการใช้งาน สอดคล้องกับแนวคิดของวรรณา วิจิตร เขียวรัตน์ อีระระพิบูล และณัฐพล ฉายศิริ (2564) ได้กล่าวถึง รูปแบบการทำงานที่บ้านของบุคลากรในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่นำเทคโนโลยีมาช่วยสนับสนุนการทำงานบุคลากรขณะ WFH ช่วยแปลงสภาพ



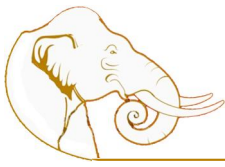
การทำงานรูปแบบปกติเป็นแบบดิจิทัลก่อให้เกิดประโยชน์ต่อบุคคลและองค์กร โดยผู้บังคับบัญชา หรือ หัวหน้างานสามารถตรวจสอบสถานการณ์ทำงานและผลงานได้รายวันบุคลากรสามารถรับทราบหนังสือหรือ การปฏิบัติ ทางราชการที่เกี่ยวข้องกับตนเองได้ทันทีผ่านทาง Line notify application ในทุกสถานที่โดย ไม่มีข้อจำกัด การสื่อสารลดปัญหาในการพลาดรับข่าวสารในขณะปฏิบัติงานนอกสำนักงานและสามารถ สืบค้นข้อมูลได้ง่ายในภายหลัง

2. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรการเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่ ในภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากการปฏิบัติงานของบุคลากรมีประสิทธิภาพที่ดีมากทั้ง ในเรื่องของการทำงานประหยัดเวลาในการทำงาน คุณภาพของงาน ปริมาณของงาน และค่าใช้จ่าย สอดคล้องกับ ผลงานวิจัยของประภาส โปธิปักขี (2563) ศึกษาเรื่อง “ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแบบ Work From Home ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ ด้านของผลการปฏิบัติงานโดยรวมนั้น ผลงานที่ ออกมาก็เป็นไปตามที่องค์กร กำหนดและคาดหวังทั้งในแง่ของคุณภาพงาน ปริมาณงานและความรวดเร็ว ในการทำงานอาจกล่าวได้ว่าพนักงานมีการปรับตัว ให้เข้ากับสถานการณ์ได้เป็นอย่างดีเปิดรับการทำงาน รูปแบบใหม่ประกอบกับตัวองค์กรเองต่างก็มีความพร้อมรับการ เปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานอัน เนื่องมาจากสถานการณ์ COVID – 19 โดยมีการวางแผนองค์การ และจัดทำแผนที่ชัดเจน

3. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่บ้านในสถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากร การเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่ อภิปรายผลการศึกษาโดยเฉพาะในการทดสอบสมมติฐานในรายละเอียด ดังต่อไปนี้

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ของการใช้งานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานที่บ้านในสถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากรการเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่ ทั้งนี้ เนื่องจาก บุคลากร การเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่ มีความเชื่อว่าการ Work from Home มีความสะดวก รวดเร็ว มีความราบรื่น และสามารถทำงานที่ให้มีประสิทธิภาพสูงสุดได้เหมือนกับการที่ทำงานที่หน่วยงาน ทำงานเสร็จตามที่ได้รับมอบหมาย บุคลากรมีความยืดหยุ่นในการทำงานและเกิดความสุขระหว่างงานกับ ชีวิต และมีการบริหารจัดการเวลาที่ดี มีการจัดสรรงานที่ได้รับมอบหมาย และบริหารจัดการปริมาณงาน และลำดับความสำคัญของงานได้เหมาะสม จึงยอมรับสมมติฐาน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ณัฐฉิณห์ มรกตศรีวรรณ (2563) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work from Home) ของพนักงานบริษัทเอกชนในกรุงเทพและปริมณฑลในภาวะวิกฤติโควิด-19 พบว่า ปัจจัยด้านการ รับรู้ถึงประโยชน์ของการใช้งานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่บ้านโดยผลจากผู้ตอบ แบบสอบถามพบว่ามีความเห็นระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยนี้อยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าการทำงานที่บ้าน เป็นประโยชน์กับพนักงานเอกชนในกรุงเทพและปริมณฑลในภาวะวิกฤติโควิด-19 ในการช่วยให้การ ปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งการทำงานเสร็จตามที่ได้รับมอบหมาย งานมีคุณภาพตามมาตรฐาน และมีประโยชน์ต่อองค์กร รวมทั้งการบริหารจัดการเวลาได้ดีขึ้น การเกิดสุขระหว่างการ ทำงานและการ ใช้ชีวิตประจำวันที่บ้าน

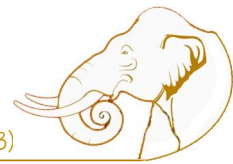
สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงความง่ายของการทำงานไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานที่บ้านในสถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากรการเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่ ทั้งนี้ เนื่องจาก สถานการณ์การระบาดของโควิด-19 ในประเทศไทย โดยเฉพาะในเขตกรุงเทพและปริมณฑลซึ่งปัจจุบันยัง มีรายงานจำนวนผู้ติดเชื้อใหม่รายวันอย่างต่อเนื่อง และยังไม่มียานยืนยันว่าการแพร่ระบาดของ COVID 19 จะอยู่ในสถานการณ์ที่ปลอดภัยเมื่อใด ทำให้หน่วยงานต่างๆ ยังคงต้องเฝ้าระวังมิให้เกิดการระบาดอย่าง



รุนแรงซ้ำขึ้นมาอีก ซึ่งนโยบายให้ทำงานที่บ้าน หรือ Work from Home ซึ่งเป็นทางเลือกหนึ่งของการฝ่า ระวังต่อวิกฤตการณ์ดังกล่าว โดยการปรับตัวในการทำงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และ เตรียมพร้อมกับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต หน่วยงานจึงมีการสนับสนุนการจัดอบรมการใช้ โปรแกรม แอปพลิเคชัน ต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาการปฏิบัติงาน และมีการเตรียมความพร้อมในการ ปฏิบัติงานแบบ Work from Home แต่อย่างไรก็ตามการสนับสนุนในเรื่องของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก ที่มีความทันสมัยสะดวกต่อการทำงานที่บ้านและเกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน แต่ก็ยังมี บุคลากรส่วนใหญ่มีมุมมองว่าเป็นเรื่องยากจากระบบการใช้งานที่ยุ่งยากซับซ้อนและไม่อยากเรียนรู้สิ่ง ใหม่ ๆ รวมไปถึงการเกิดปัญหาในเรื่องระบบไอทีที่เป็นเรื่องที่ต้องใช้ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านคอมพิวเตอร์ช่วย ในการแก้ไข ทำให้เกิดปัญหาความขัดข้องในการสื่อสารระหว่างลูกน้องและหัวหน้า เกิดความล่าช้าในการ ปฏิบัติงาน ไม่เกิดประสิทธิภาพของงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ จึงขอปฏิเสธสมมติฐาน สอดคล้องกับ ทฤษฎีแบบการจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (TAM) ของ Davis (1989) ด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้ งาน หมายถึง ระดับความคิดเห็นของแต่ละบุคคลที่คาดหวังต่อการใช้ระบบว่าจะมีการใช้งานที่ง่าย ไม่ ซับซ้อน ไม่ต้องใช้ความพยายามในการทำมาเข้าใจมาก จะมีความเป็นไปได้มากที่จะได้รับการยอมรับ ของผู้ใช้

สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยด้านความเข้ากันในการใช้ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่บ้าน ในสถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากรการเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่ ทั้งนี้ เนื่องจาก บุคลากร การ เคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่ นั้นมีทักษะและประสบการณ์ที่สอดคล้องกับการทำงานที่บ้าน และลักษณะ งานของบุคลากรสามารถทำงานได้จากที่บ้านโดยไม่ต้องเดินทางมาทำงานที่หน่วยงาน มีอิสระในการทำงาน มากขึ้น และการทำงานที่บ้านของบุคลากรไม่เป็นอุปสรรคในการทำงานและสามารถทำงานได้โดยไม่ กระทบต่อผลลัพธ์ของงาน และงานมีประสิทธิภาพ จึงยอมรับสมมติฐาน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ญัฐฉินันท์ มรกตศรีวรรณ (2563) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work from Home) ของพนักงานบริษัทเอกชนในกรุงเทพและปริมณฑลในภาวะวิกฤติโควิด-19 พบว่า ปัจจัย ด้านความเข้ากันในการใช้ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่บ้านโดยผลจากผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่ามีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยนี้อยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าความเข้ากันในการใช้ระบบ การทำงานทางไกลหรือทำงานที่บ้านมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่บ้านของพนักงานบริษัทเอกชนใน กรุงเทพและปริมณฑลในภาวะวิกฤติโควิด-19 ซึ่งลักษณะงานและรูปแบบการทำงานของพนักงานต้อง เหมาะสมตามความสามารถและไม่เป็นอุปสรรคต่อการทำงานที่บ้าน จะส่งผลให้การทำงานที่บ้านมี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สมมติฐานที่ 4 ปัจจัยด้านบรรทัดฐานที่บ้านที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่บ้านใน สถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากรการเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่ ทั้งนี้ เนื่องจากบุคลากรมีความ พร้อมในการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่บ้าน และมีการทำความเข้าใจกับสมาชิกในครอบครัวว่าการ ทำงานที่บ้าน ต้องใช้สมาธิเพื่อให้ผลงานออกมาดี และมีประสิทธิภาพ โดยยึดตารางการทำงานเหมือนกับ เวลาที่ทำงานในหน่วยงานสอดคล้องกับแนวคิดของวลัญช์ ก้าวสัมพันธ์ (2555) ได้กล่าวว่า บรรทัดฐานที่ บ้านเป็นปัจจัยการรับรู้ของบุคคลภายใต้อิทธิพลของบุคคลในครอบครัว และเพื่อนฝูง ซึ่งหากสมาชิกใน ครอบครัวให้ความสนับสนุนและความสะดวกในการทำงานกับพนักงานที่ทำงานที่บ้าน จะสร้างความพึง พอใจในการทำงานที่บ้าน และความสัมพันธ์ที่ดีกับองค์กร และสอดคล้องกับแนวคิดของกุลนิษฐ์ เสฐียร โกเศศ และ ธิดาทิพย์ ปานโรจน์ (2563) กล่าวว่า บรรทัดฐานที่บ้าน หมายถึง การที่บุคคลรับรู้เกี่ยวกับ



ความคาดหวังหรือความต้องการของบุคคลในครอบครัว หากบุคคลนั้นเชื่อว่าบุคคลในครอบครัวต้องการให้แสดงพฤติกรรมนั้นก็จะมีแนวโน้มที่จะคล้อยตามและทำตามด้วยในทางตรงกันข้ามหากเชื่อว่าบุคคลในครอบครัวคิดว่าเขาไม่ควรแสดงพฤติกรรมนั้นเขาก็มีแนวโน้มที่จะไม่แสดงพฤติกรรมนั้นด้วย

สมมติฐานที่ 5 ปัจจัยด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่เอื้ออำนวยต่อการใช้งานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่บ้านในสถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากรการเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่ ทั้งนี้ เนื่องจากการในการทำงานที่บ้านให้มีประสิทธิภาพได้นั้นจะต้องอาศัยอุปกรณ์ เทคโนโลยี โปรแกรมที่ทันสมัย และการสนับสนุนในเรื่องของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก ในการทำงานที่บ้าน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ญัฐนันท์ มรกตศรีวรรณ (2563) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work from Home) ของพนักงานบริษัทเอกชนในกรุงเทพและปริมณฑลในภาวะวิกฤติโควิด-19 พบว่า ปัจจัยด้านทรัพยากรและเทคโนโลยีที่เอื้ออำนวยส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่บ้านโดยผลจากผู้ตอบแบบสอบถามพบว่ามีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยนี้อยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าองค์กรที่พนักงานทำงานอยู่ หากมีการจัดหาอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ให้พนักงานใช้ในขณะทำงานที่บ้านได้อย่างเหมาะสม เช่น อุปกรณ์ แล็ปท็อป เครื่องส่งสัญญาณอินเทอร์เน็ต ระบบอินเทอร์เน็ต ระบบซอฟต์แวร์สนับสนุนการทำงานและการสื่อสารกับบุคลากรอื่นภายในและภายนอกองค์กร เป็นต้น ที่จะช่วยส่งเสริมการทำงานของพนักงานให้มีความสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพได้มากยิ่งขึ้นในแง่ของการใช้ทรัพยากรและเทคโนโลยีได้อย่างคุ้มค่า

สมมติฐานที่ 6 ปัจจัยด้านนโยบายองค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่บ้านในสถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากรการเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่ ทั้งนี้ เนื่องจากรัฐบาลขอความร่วมมือทุกหน่วยงานจัดรูปแบบการทำงาน Work from Home เพื่อลดการแพร่กระจายเชื้อ หน่วยงานจึงได้มีการประกาศให้บุคลากรปฏิบัติงานที่บ้านร้อยละ 50 และส่งเสริมให้ใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานสอดคล้องกับแนวคิดของ ภัทรพงษ์ ยมนา (2554) ได้กล่าวถึงนโยบายองค์กร ว่าหมายถึง ปัจจัยสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง ซึ่งเป็นอีกปัจจัยสำคัญหนึ่งที่จะทำให้การทำงานที่บ้านของพนักงานประสบความสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ หากองค์กรนั้นมีวัฒนธรรมที่ให้ความสำคัญกับการทำงานที่มีความยืดหยุ่นและมีความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาสูง ก็จะส่งผลต่อความสำเร็จและมีประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานที่บ้านสูงเช่นกัน

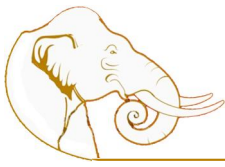
ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ควรศึกษาการเสริมสร้างทัศนคติที่ดีในการทำงานที่บ้าน
2. หน่วยงานควรสร้างแรงจูงใจในการทำงานที่บ้าน ให้บุคลากรกระตือรือร้นในการทำงานมากขึ้น
3. หน่วยงานควรสนับสนุนด้านค่าใช้จ่ายในการทำงานที่บ้าน เช่น ค่าอินเทอร์เน็ต ค่าไฟ เป็นต้น
4. ควรมีการส่งเสริมให้บุคลากรและเจ้าหน้าที่พัฒนาตนเองในช่วงเวลาที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงาน Work from Home

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

จากการศึกษาในครั้งนี้ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่บ้านในสถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากรการเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่ เพื่อให้เกิดผลดียิ่งขึ้นจึงขอเสนอแนะให้มีการวิจัยในครั้งต่อไปเพิ่มเติมดังนี้



1. ควรมีการวิจัยเชิงลึกเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปรับตัวในการทำงานหลังสถานการณ์การแพร่ระบาด โรค COVID-19
2. ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพด้วยการสัมภาษณ์เพื่อศึกษาเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานหลังสถานการณ์โควิด-19

เอกสารอ้างอิง

- กุลนิษฐ์ เสฐียนโกเศศ, และ ธิดาทิพย์ ปานโรจน์. (2563). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการทำงานรูปแบบ Work From Home (WFH) ให้เกิดประสิทธิภาพของพนักงานบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. การประชุมวิชาการระดับชาติราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงวิจัย (ครั้งที่ 9). มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง. สร้างสรรค์งานวิจัยบนฐานของนวัตกรรมสู่การยกระดับเศรษฐกิจฐานราก ณ อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ วันที่ 1 มีนาคม 2564.
- ณัฐฐินันท์ มรกตศรีวรรณ. (2563). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work from Home) ของพนักงานบริษัทเอกชนในกรุงเทพและปริมณฑลในภาวะวิกฤติ โควิด-19. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. สาขาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ปิยพร ประสมทรัพย์, พิเชษฐ์ เชื้อมัน, และ โชติ บดีรัฐ. (2564). Work From Home (WFH). ทำงานที่บ้านอย่างไรให้เวิร์คและมีความสุข. บทความมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม, 6(10), 371-381.
- ประภาสี โพธิ์ปักขีย์. (2563). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแบบ work from home ของพนักงานกรไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ เมื่อเกิดภาวะวิกฤติการณ์แพร่ระบาดของไวรัส COVID-19. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ภัทรพงษ์ ยมนา. (2554). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับและความตั้งใจนําระบบสำนักงานเสมือนมาใช้ในองค์กร. สารนิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วรรณ วิจิตร, เขียวรัตน์ อีระพิบูล, และณัฐพล ฉายศิริ. (2564). รูปแบบการทำงานที่บ้านของบุคลากรในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019. ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 2 จังหวัดพิษณุโลก. วารสารวิชาการป้องกันควบคุมโรค สคร. 2 พิษณุโลก, 8(1), 30-40.
- วลัญช์ ก้าวสัมพันธ์. (2555). ปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติและการยอมรับการทำงานระยะไกล. กรณีศึกษาธนาคารแห่งประเทศไทย. สารนิพนธ์การบริหารเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319-340.
- Peterson, E. and Plowman, E.G. (1989). *Business Organization and Management*. Homewood. Illinois, Richard D: Irwin.