

การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารจัดการการแพร่ระบาดของ
ของไวรัสโคโรนา 2019 ของหน่วยงานภาครัฐในตำบลทับใหญ่
อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์

Public Participation in Epidemic Management of the
Coronavirus 2019 of Government Agencies in Thap Yai
Sub-district at Rattanakburi District of Surin Province

พระอภิรมย์ ปิยาวโร (พิศกระโทก)¹, พระครูปริยัติปัญญาโสภณ², วรภุรี มุลสิน³

Phra Apirom Piyawaro (Phiskrathok)¹, Pharkhru Phariyatpenyasophon²

worabhuri Moolsin³,

¹⁻³มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตสุรินทร์

Mahachulalongkornrajavidyalaya University

¹Email: watsawangphosri@gmail.com

Received : November 7, 2023;

Revised : July 9, 2024;

Accepted : September 16, 2024

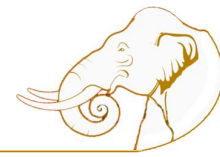
บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารจัดการการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ของหน่วยงานภาครัฐในตำบลทับใหญ่ อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ 2) เพื่อเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารจัดการการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ของหน่วยงานภาครัฐในตำบลทับใหญ่ อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ 3) เพื่อเสนอแนะโดยประยุกต์ตามหลักสังคหวัตถุ 4) กับการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารจัดการการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ของหน่วยงานภาครัฐในตำบลทับใหญ่ อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ เป็นการวิจัยเชิงผสมผสาน โดยการวิจัยเชิงปริมาณใช้แบบสอบถามซึ่งมีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.80 กับประชากรกลุ่มตัวอย่าง 376 คน โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) และการวิจัยเชิงคุณภาพโดยใช้วิธีการศึกษาเอกสาร การสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 11 รูปหรือคน วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพโดยวิธีการพรรณนา

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารจัดการการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ของหน่วยงานภาครัฐในตำบลทับใหญ่ อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.17$, S.D. = 0.99)

2. การเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารจัดการการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ของหน่วยงานภาครัฐในตำบลทับใหญ่ อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ พบว่า จำแนกตาม



ปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ ไม่แตกต่างกัน ระดับการศึกษา พบว่า แตกต่างกัน ซึ่งยอมรับสมมติฐานการวิจัย

3. ข้อเสนอแนะ พบว่า ด้านการตัดสินใจ ควรจัดให้มีการประชาคมให้ประชาชน ประชาชนควรมีส่วนร่วมในการช่วยประชาสัมพันธ์ ด้านการวางแผน ควรมีการสร้างกลไกหรือช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนป้องกัน ด้านการดำเนินงาน หน่วยงานภาครัฐควรชี้แจงในที่ประชุมประชาชน ด้านการรับผลประโยชน์ ควรให้ความรู้และแนวทางในการดำเนินชีวิตในช่วงของการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา ด้านการประเมินผล ควรมีการติดตามผู้ที่มาจากถิ่นฐานอื่น ไม่ว่าจะเป็นต่างประเทศหรือต่างจังหวัด ควรตรวจคัดกรองให้ดี

คำสำคัญ: การมีส่วนร่วม; การบริหารจัดการ; ไวรัสโคโรนา 2019

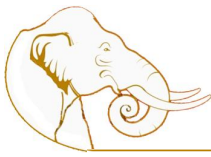
Abstract

This article aimed 1) To study the level of public participation in the management of the spread of the Coronavirus 2019 of government agencies in Thap Yai Subdistrict. Rattanakaburi District Surin Province. 2) To compare public participation in the management of the spread of the Coronavirus 2019 by government agencies in Thap Yai Subdistrict. Rattanakaburi District Surin Province. 3) To make recommendations by applying the principle of Sankhahavatthu 4 with public participation in the management of the spread of the Coronavirus 2019 of government agencies in Thap Yai Subdistrict. Rattanakaburi District Surin Province. The research method is a combination of quantitative research and qualitative research. The quantitative research used a questionnaire with a confidence value of 0.80 on a sample population of 376 people. Statistics used in data analysis included frequency distribution, percentage, mean, and standard deviation. and one-way analysis of variance (One Way ANOVA) at the statistical significance level used in this research study was equal to 0.05 and qualitative research Using the method of studying documents In-depth interviews with 11 key informants/people. Qualitative data were analyzed using descriptive methods.

The research findings indicate that:

1. To study the level of public participation in the management of the spread of the coronavirus 2019 by government agencies in Thap Yai Subdistrict. Rattanakaburi District Surin Province was found to be overall at a moderate level ($\bar{x} = 3.17$, S.D. = 0.99).

2. Comparison of public participation in the management of the spread of coronavirus in 2019 (COVID-19) by public government agencies in Thab Yai Subdistrict. Rattanakaburi District Surin Province Thailand, was found that, categorized by individual factors such as gender, age, and occupation, there were no significant differences. However, when categorized by education level, significant differences were observed, supporting the research hypothesis.



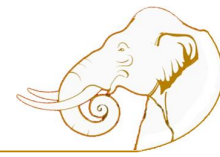
3. Decision making Community gatherings should be organized for the people. People should participate in helping to publicize it. Planning aspect A mechanism or channel should be created for people to participate in the preparation of prevention plans. Government agencies should coordinate in the matter of volunteers. in patient care. Receiving benefits Should provide knowledge and guidelines for living life during the coronavirus outbreak. The symptoms of infected patients should be monitored. Evaluation aspect People coming from other places should be followed up. Whether it is abroad or other provinces Should be screened well. Problems should be analyzed.

Keywords: participation; management; coronavirus in 2019

บทนำ

จากสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด 19 ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ประเทศไทยต้องเผชิญกับวิกฤติการแพร่ระบาดใหญ่ของโรคอุบัติใหม่ทำให้เกิดการระดมสรรพกำลัง ความรู้ความสามารถ และทรัพยากรในการจัดการกับวิกฤติดังกล่าวด้วยความร่วมแรงร่วมใจจากทุกภาคส่วน ทำให้สามารถก้าวผ่านสถานการณ์วิกฤติมาได้ในทุกระลอกของการระบาด และในท้ายที่สุดการระบาดของโรคโควิด 19 จะกลายเป็น “โรคประจำถิ่น” ซึ่งในขณะนี้หลายประเทศได้เตรียมการเปลี่ยนผ่านสู่โรคประจำถิ่น อาทิเช่น สเปน อินเดีย รัฐแคลิฟอร์เนีย อย่างไรก็ตามต้องเร่งจัดทำแผนและมาตรการเชิงรุกให้ครอบคลุมทุกมิติตามระดับสถานการณ์ทั้งด้านสาธารณสุข ด้านการแพทย์ ด้านกฎหมายและสังคม ด้านการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ประชาชนกลับมาใช้ชีวิตได้ตามปกติด้วยการปรับการบริหารจัดการโรคโควิด 19 สู่โรคประจำถิ่น ซึ่งมีปัจจัยสำคัญ คือการเพิ่มความครอบคลุมในการฉีดวัคซีนให้กับประชาชน ประกอบกับความร่วมมือในการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคทั้งระดับบุคคล และองค์กรเป็นอย่างดีอันจะช่วยป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดตลอดจนลดความรุนแรงและการเสียชีวิตจากโรคโควิด 19 (แผนและมาตรการการบริหารจัดการสถานการณ์โรคโควิด 19 สู่โรคประจำถิ่น, 2561) ปัญหาสังคมส่วนที่สอง ประชาชนไม่ยอมเข้าใช้งานโรงพยาบาลสนามโดยหลักเกิดขึ้นจากสภาพแวดล้อมของโรงพยาบาลสนามไม่เหมาะสมหรือเหมาะสมกับมาตรฐานการใช้งาน ความเห็นของประชาชนหลายแห่งมองว่า การที่โรงพยาบาลสนามไม่ให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัว เช่น ไม่มีการใช้ฉากกั้น ถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ประชาชนไม่ยอมเข้าใช้บริการ ขณะเดียวกัน การที่โรงพยาบาลสนามหลายแห่งไม่สามารถควบคุมมาตรฐานได้ ความปลอดภัยได้กลายเป็นอีกหนึ่งปัญหาสำคัญ มีรายงานว่า คนใช้สตรีนในโรงพยาบาลสนามถูกคุกคามทางเพศจากคนใช้ชายโดยการแอบถ่ายจากปัญหาข้างต้น จะพบว่า ปัญหาโดยหลักที่เกิดขึ้น ประกอบด้วย 1) การบริหารจัดการความเสี่ยงของการแพร่เชื้อในระดับบุคคลที่ไม่มีประสิทธิภาพ 2) ปัญหาการกักตัวและใช้งานโรงพยาบาลสนามที่ไม่มีประสิทธิภาพ และ 3) การบริหารจัดการความตื่นตระหนกอันนำไปสู่การเข้ารับบริการทางการแพทย์โดยไม่จำเป็น เพื่อลดทอนสิ่งที่เกิดขึ้นจากปัญหาเหล่านี้ บทความชิ้นนี้จึงมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย คือ

1. ภาครัฐต้องมีระบบรองรับการกักตัวที่บ้านที่มีประสิทธิภาพ เพื่อกระตุ้นให้ผู้ที่มีความเสี่ยงไม่ออกเดินทางจากสถานที่กักตัวภายในบ้าน เช่น มีระบบจัดหาอาหารเพื่อนำส่ง หรือมีเงินอุดหนุนสำหรับยังชีพระหว่างการกักตัว เนื่องจากผู้ที่ต้องกักตัวบางส่วนอาจมีข้อจำกัดในการดำรงชีวิตประจำวัน บางส่วนอาจมีข้อจำกัดทางรายได้ทำให้ต้องเดินทางออกจากบ้าน เป็นต้น



2. การดำเนินการโรงพยาบาลสนามจะต้องมีมาตรฐานที่ถูกต้อง เพื่อกระตุ้นให้ผู้ที่ต้องใช้งานโรงพยาบาลสนามเข้ามาใช้บริการ เช่น มีระบบรักษาความปลอดภัยและรับซื้อร้องเรียน มีการควบคุมความแออัดภายในพื้นที่ มีฉากกั้นรักษาความเป็นส่วนตัว เป็นต้น

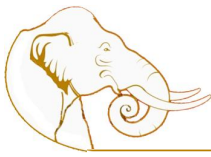
3. ภาครัฐลดการเข้าสู่โรงพยาบาลโดยไม่จำเป็น เพื่อป้องกันความแออัด อันนำไปสู่การเข้าไม่ถึงบริการทางการแพทย์ โดยการสร้างแนวทางปฏิบัติตัวที่ชัดเจน (จัดทำคู่มือ (Guideline) การปฏิบัติตัวเพื่อใช้ประเมินความเสี่ยง/หนัก/เบา) มีการเผยแพร่อย่างทั่วถึง อาจประสานความร่วมมือกับบุคคลที่มีชื่อเสียง (Influencer) เพื่อใช้ลดความตื่นตระหนก

4. ภาครัฐต้องสร้างความเชื่อมั่นด้านการรับมือโรคระบาดให้เกิดขึ้นในประชาชน ปัญหาทางสังคมต่างๆ ที่ขยายตัวขึ้นโดยหลักเป็นผลจากการที่ประชาชนไม่เชื่อมั่นในการดำเนินงานของภาครัฐ เช่น ประชาชนไม่เชื่อมั่นการควบคุมการแพร่กระจาย ส่งผลให้ประชาชนตื่นตระหนกและเข้ารับการตรวจโรคหรือเข้ารับบริการทางการแพทย์โดยไม่จำเป็น (ซึ่งอาจจำกัดผู้ที่จำเป็นให้เข้าไม่ถึงได้) ประชาชนปกปิดไทม์ไลน์ของตน เพราะกลัวว่าภาครัฐจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของตนต่อสาธารณะในลักษณะของการประจาน ประชาชนไม่ให้ความร่วมมือในการกักตัว เพราะไม่รู้ไม่ดำเนินการสนับสนุนการดำรงชีพระหว่างกักตัว รวมไปถึงการที่บุคลากรระดับสูงของภาครัฐติดเชื้อ ก็เป็นอีกเหตุสำคัญของความไม่เชื่อมั่นดังกล่าว

ในส่วนนี้ ภาครัฐจะต้องแสดงความโปร่งใสในการบริหารจัดการโดยปฏิบัติตามการรักษากับผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกัน มีมาตรการรองรับการกักตัวสำหรับสนับสนุนการดำรงชีวิต และสร้างมาตรฐานแก่โรงพยาบาลสนาม เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า หากประชาชนติดเชื้อ หรือเกิดความเสี่ยงต้องกักตัว จะได้รับการช่วยเหลืออย่างเหมาะสม (คณะวิจัย TDRI, 2565 : 23)

หลักการมีส่วนร่วมของคนในชุมชนเป็นผลมาจากการเห็นพ้องกันในเรื่องของความต้องการและทิศทางของการเปลี่ยนแปลง จะต้องมีการเกิดความคิดริเริ่มโครงการเพื่อการปฏิบัติ เหตุผลแรกของการที่มีคนมารวมกันได้ควรจะต้องมีการตระหนักว่าการกระทำทั้งหมด ที่ทำโดยกลุ่ม ผู้นำชุมชน หรือกระทำผ่านองค์กร (organization) ดังนั้นผู้นำชุมชน องค์กรจะต้องเป็นเสมือนตัวนำให้บรรลุถึงความสำเร็จของการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้ชุมชนเกิดการพัฒนาเปลี่ยนแปลงและชุมชนสามารถผ่านวิกฤตการณ์ต่างๆ ได้ (ยุพาพร รูปงาม, 2545 : 5)

การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารจัดการการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ของหน่วยงานภาครัฐในตำบลทับใหญ่ อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ เป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยแบ่งเบาภาระในวิกฤตการณ์ของสังคมเช่นนี้ก็คือคนในชุมชนของตนเองที่มีส่วนสำคัญในการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน โดยการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อให้กลับมาใช้ชีวิตโดยปกติและเป็นการกำลังในการพัฒนาชุมชนของตนเองต่อไป โดยได้นำหลักธรรมทางพระพุทธศาสนามาประยุกต์ใช้ โดยมีเป้าหมายอยู่ที่ความสงบสุขทุกด้านของประชาชนในชุมชนทั้งส่วนตนและส่วนที่เกี่ยวข้องกับผู้คนในสังคม กล่าวคือพระพุทธศาสนาสอนให้มนุษย์พยายามประพฤติปฏิบัติแต่ความดี ละเว้นความชั่วของตนเองเสียก่อน เมื่อสามารถปฏิบัติได้ตามแล้ว ความสุขก็ย่อมเกิดมีแก่ตนและคนอื่น หลักธรรมจึงมีความสำคัญต่อการดำเนินชีวิตแม้ในยามสถานการณ์เป็นปกติ หากสถานการณ์เปลี่ยนทำให้การดำรงชีวิตต้องประสบกับความทุกข์ยังต้องนำหลักพุทธธรรมมาประยุกต์ใช้เสียยามมากขึ้น เหมือนต้องใช้จ่ายจำนวนเพิ่มมากขึ้นหรือชนิดและประเภทของยาหลากหลายมากขึ้นกว่าปกติ ในปัจจุบันนี้ทั่วโลกตกอยู่ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID19) พุทธปรัชญาเถรวาทจึงมีความจำเป็นที่จะมีบทบาทในสถานการณ์ที่คนทั่วโลกกำลังมีความทุกข์ที่ต้องเผชิญกับการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) การนำ



หลักสูตรสังคมศาสตร์ 4 มาช่วยในการอยู่ร่วมกันของบุคลากรเพื่อให้เกิดการร่วมงาน และประเพณีที่ดีต่อองค์กร และเพื่อนร่วมงาน อันจะช่วยส่งเสริมให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรในองค์กร

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการทำวิจัยเรื่อง “การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารจัดการการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ของหน่วยงานภาครัฐในตำบลทับใหญ่ อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์” เพื่อเป็นประโยชน์ของคนในชุมชนในการบริหารจัดการการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

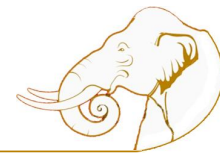
1. เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารจัดการการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ของหน่วยงานภาครัฐในตำบลทับใหญ่ อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์
2. เพื่อเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารจัดการการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ของหน่วยงานภาครัฐในตำบลทับใหญ่ อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์
3. เพื่อเสนอแนะโดยประยุกต์ตามหลักสังคมศาสตร์ 4 กับการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารจัดการการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ของหน่วยงานภาครัฐในตำบลทับใหญ่ อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์

การทบทวนวรรณกรรม

หลักสังคมศาสตร์ 4

สังคมศาสตร์ 4 (ธรรมเครื่องยึดเหนี่ยว) ประการ คือ ทาน ปิยวาจา อตถจริยา และสมานัตตตา สังคหธรรมเหล่านี้ช่วยอุ้มชูโลกคือหลักการสงเคราะห์หรือเรื่องการสงเคราะห์กันช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีลักษณะพฤติกรรมที่รู้จักแบ่งปัน รู้จักการให้ การเสียสละ ความยินดีในความสุขของผู้อื่น ช่วยเหลือเกื้อกูลกัน ไกล่เกลี่ยความแตกแยกในหมู่คณะ บำเพ็ญประโยชน์ต่อส่วนรวม ไม่นำเอาผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตน ซึ่งประกอบด้วย ทาน ปิยวาจา อตถจริยา สมานัตตตา วิธีสงเคราะห์ หมายถึงวิธีปฏิบัติเพื่อยึดเหนี่ยวน้ำใจคน อื่นที่ยังไม่เคยรักใคร่นับถือ หรือที่รักใคร่นับถืออยู่แล้วให้สนิทแนบยิ่งขึ้น พุดง่าย ๆ สังคหวัตถุ 4 ก็คือ เทคนิควิธีทำให้คนรัก หรือมนต์ผูกใจคนนั่นเอง

การให้บริการขององค์กรภาครัฐ มีความจำเป็นต้องคำนึงถึงความเป็นธรรม ให้กับสังคมและผู้ที่มาใช้บริการ ต้องตระหนักเป็นอย่างยิ่งว่าผู้ที่มารับบริการนั้นมีความสำคัญมาก เมื่อมาใช้บริการแล้วต้องมีความประทับใจ หากนำหลักธรรมสังคหวัตถุ 4 มาประยุกต์ใช้ในการ ให้บริการ จะได้ทำให้เกิดประสิทธิภาพของงานด้านการให้บริการมากขึ้นและทำให้ผู้ใช้บริการคือ ประชาชนที่มาปรึกษาและรับบริการด้านสุขภาพอนามัย เกิดความประทับใจ พอใจ เพิ่มขึ้น หลักสังคมศาสตร์ 4 จึงเป็นเครื่องมือที่ใช้ยึดเหนี่ยวน้ำใจคนให้รักและสามัคคีกันตลอดถึงช่วยแก้ไขปรับปรุงส่งเสริมในด้านคุณธรรม และจริยธรรมให้เป็นประโยชน์แก่สังคม เป็นต้น การทำตนให้เป็นประโยชน์คือ ทำตนให้มีคุณค่าใน สังคมที่ตนอาศัยอยู่ ด้วยการตั้งใจศึกษาเล่าเรียนฝึกฝนอบรมตนให้เป็นคนเจริญด้วยความรู้ ความสามารถ มีคุณธรรม การทำในสิ่งที่เป็นประโยชน์ คือ เมื่อทำตนให้เป็นประโยชน์แล้วก็ต้องสร้าง ตนให้เป็นประโยชน์กับผู้อื่นด้วยการให้ความช่วยเหลือเกื้อกูล ไม่นิ่งดูดาย มีน้ำใจไมตรีต่อกัน บำเพ็ญ สาธารณประโยชน์ตามสติกำลังความสามารถ แบ่งปันเพื่อส่วนรวมช่วยเหลือกัน หรือให้ความรู้ แนะนำด้วยน้ำใจไมตรี จะช่วยผูกใจคนไว้ได้ การทำทานที่ไม่สูญเปล่า ผู้ให้ สิ่งที่น่าพอใจย่อมได้รับสิ่งที่ดีตอบแทน



แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวกับด้านความมีส่วนร่วมของประชาชน

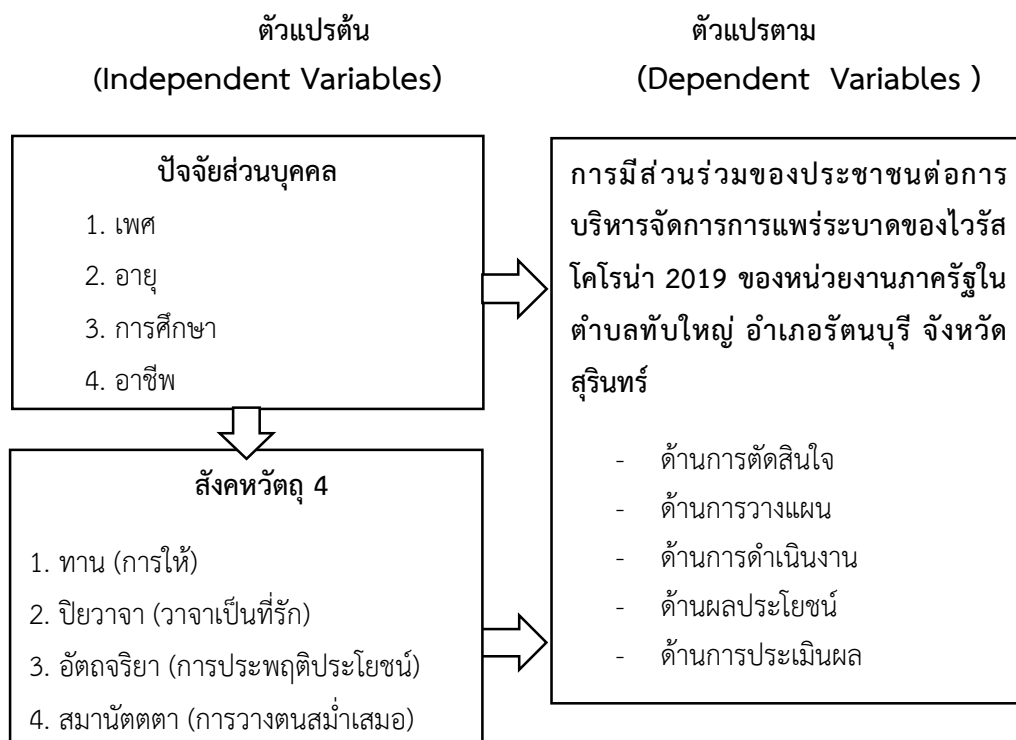
การมีส่วนร่วมของประชาชน หมายถึง การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการคิดริเริ่ม การตัดสินใจ การร่วมปฏิบัติและร่วมรับผิดชอบในเรื่องต่าง ๆ อันมีผลกระทบถึงตัวประชาชน การมีส่วนร่วมทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาชนบทเพื่อ แก้ปัญหาและนำมาซึ่งสภาพความเป็นอยู่ของประชาชนที่ดีขึ้น กระบวนการทำให้ประชาชนมีความสมัครใจเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดการเปลี่ยนแปลงเพื่อตัวประชาชนเอง โดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจด้วยตนเอง และมีส่วนดำเนินการเพื่อให้บรรลุถึงวัตถุประสงค์ดังที่ปรารถนาหรือที่ตั้งไว้ทั้งนี้ต้องมีใช้เป็นการกำหนดกรอบแนวความคิดจากบุคคลภายนอก

แนวคิดการบริหารไวรัสโคโรนา 2019

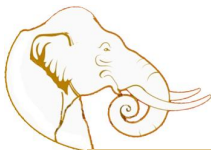
การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในปัจจุบันได้ส่งผลกระทบในวงกว้างอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้การบริหารจัดการเตียงผู้ติดเชื้อ และผู้รับการรักษาไม่เพียงพอ ดังนั้นเพื่อการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อและลดการระบาดในชุมชน การจัดบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุขในชุมชนจึงเป็นอีกทางเลือกหนึ่ง จึงได้มีแนวคิดการจัดตั้งศูนย์พักคอยในชุมชน (Community Isolation Center) หรือมีชื่อเรียกว่าศูนย์แยกกักตัวในชุมชน

กรอบแนวคิดการวิจัย

ผู้วิจัยศึกษาตามแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารจัดการการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ของหน่วยงานภาครัฐในตำบลทับใหญ่ อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ เพื่อเป็นข้อมูลในการสร้างกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย



ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบผสมผสานวิธี (Mixed Methods Research) คือ การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ใช้การศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) จากการแจกแบบสอบถาม (Questionnaire) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ใช้การศึกษาเอกสารและการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants)

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ

1.1 ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชากรในเขตตำบลทับใหญ่ อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ จำนวน 6,143 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลทับใหญ่ อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์, 2565).

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) และวิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง (Sampling) ดังนี้ ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) กลุ่มตัวอย่างได้มา จากประชากรเขตตำบลทับใหญ่ อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในเขตตำบลทับใหญ่ อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ จำนวน 376 ที่ได้จากสูตรของ (Taro Yamane 1973, P. 1130)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญสำหรับการสัมภาษณ์เชิงลึก

ผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ได้แก่ พระสังฆาธิการ ผู้นำชุมชน ช่างราชการ และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการแพทย์ ในเขตตำบลทับใหญ่ อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ จำนวน 11 รูป/คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 แบบสอบถาม ผู้วิจัยดำเนินการสร้างแบบสอบถาม ดังนี้

1) ศึกษาวิธีสร้างแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บข้อมูลจากเอกสาร ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดกรอบความคิดในการสร้างแบบสอบถาม

2) ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและเอกสารการวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยพิจารณาถึงรายละเอียดต่าง ๆ เพื่อให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่กำหนดไว้

3) ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

4) สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

5) นำเสนอร่างแบบสอบถามต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไข

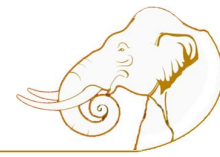
6) นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงกลุ่มตัวอย่างเพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability) เพื่อนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา

7) จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับจริงและนำไปแจกกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

8) รวบรวมแบบสอบถามแล้วนำมาวิเคราะห์

2.2 ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่สร้างขึ้น จากการศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยคำถามครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้



ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามลักษณะปลายเปิด เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ “การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารจัดการการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ของหน่วยงานภาครัฐในตำบลทับใหญ่ อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์” โดยแบ่ง ออกเป็น การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารจัดการการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการตัดสินใจ 2) ด้านการวางแผน 3) ด้านการดำเนินงาน 4) ด้านการรับผลประโยชน์ และ 5) ด้านการประเมินผล ซึ่งแต่ละตัวเลือกรจะมีมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ โดยแบ่งช่วงคะแนนเฉลี่ยที่ใช้เป็นเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.51 – 5.00	ความหมาย	มีความเข้าใจอยู่ในระดับ มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51 – 4.50	ความหมาย	มีความเข้าใจอยู่ในระดับ มาก
ค่าเฉลี่ย	2.51 – 3.50	ความหมาย	มีความเข้าใจอยู่ในระดับ ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51 – 2.50	ความหมาย	มีความเข้าใจอยู่ในระดับ น้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.50	ความหมาย	มีความเข้าใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ซึ่งแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นนี้ ได้ผ่านการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน เมื่อพิจารณาทั้ง ในด้านเนื้อหาโครงสร้างของคำถามตลอดจนถึงภาษาที่ใช้ และตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม และวัตถุประสงค์โดยการใช้ค่า (Item objective congruence index: IOC) ซึ่งข้อคำถามมีความตรงตามเนื้อหา มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.85 – 1.00 ขึ้นไป และวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ของ Cronbach พบว่า มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.80 ซึ่งถือว่าเป็นแบบสอบถามที่มีคุณภาพ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 ขออนุญาตจากผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์สุรินทร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยเขตสุรินทร์ ถึงผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการให้สัมภาษณ์

3.2 ทำการนัดวัน เวลา และสถานที่กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เพื่อสัมภาษณ์ตามที่กำหนดไว้

3.3 ดำเนินการเก็บแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์จากประชากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน 376 ชุด โดยแยกเป็นประชากรในแต่ละหมู่บ้าน และเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเองแล้วนำมาตรวจความถูกต้อง ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ทั้งหมดจำนวน 376 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100% ของจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด

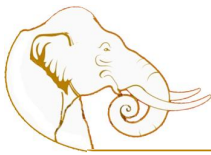
3.4 นำข้อมูลที่ได้มารวบรวมเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เท่ากับ 0.05

ผลการวิจัย

1. ระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารจัดการการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ของหน่วยงานภาครัฐในตำบลทับใหญ่ อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ ในด้านต่าง ๆ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารจัดการการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ของหน่วยงานภาครัฐในตำบลทับใหญ่ อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดย



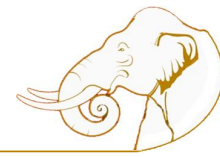
จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลตามสมมติฐานที่ 1 – 4 พบว่า จำแนกตามเพศ ($Sig = 0.877$) ไม่แตกต่างกัน ซึ่งยอมรับสมมติฐาน จำแนกตามอายุ พบว่า ไม่แตกต่างกัน ($Sig = 0.465$) ซึ่งยอมรับสมมติฐาน จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า แตกต่างกัน ($Sig = 0.000$) ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ จำแนกตามอาชีพ พบว่า ไม่แตกต่างกัน ($Sig = 0.199$) ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. เพื่อเสนอแนะโดยประยุกต์ตามหลักสังคหัตถ์ 4 กับการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารจัดการการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ของหน่วยงานภาครัฐในตำบลทับใหญ่ อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ พบว่า **ด้านการตัดสินใจ** ทาน (การให้) ควรจัดให้มีการประชุมให้ประชาชน เยาว์ชชะ (วาจาเป็นที่รัก) ควรแนะนำแนวทางการดูแลสุขภาพส่วนบุคคล อุตถจริยา (การประพฤติประโยชน์) ประชาชนควรมีส่วนร่วมในการช่วยประชาสัมพันธ์ สมานัตตตา (การวางตนสม่ำเสมอ) ประชาชนต้องปฏิบัติตามมาตรการของรัฐบาลอย่างเคร่งครัด **ด้านการวางแผน** ทาน (การให้) ควรมีการสร้างกลไกหรือช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนป้องกัน เยาว์ชชะ (วาจาเป็นที่รัก) หน่วยงานภาครัฐควร หมั่นตรวจเยี่ยมประชาชนในพื้นที่ ให้กำลังใจประชาชน อุตถจริยา (การประพฤติประโยชน์) หน่วยงานภาครัฐควรมีการประสานงานในเรื่องของอาสาสมัครในการดูแลผู้ป่วย สมานัตตตา (การวางตนสม่ำเสมอ) ควรมีการรณรงค์ในการสวมหน้ากากอนามัย ล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ **ด้านการดำเนินงาน** ทาน (การให้) ควรมีการเตรียมความพร้อมและรับรู้ให้กับบุคลากรสายแพทย์ศูนย์อำนวยการแพทย์ เยาว์ชชะ (วาจาเป็นที่รัก) หน่วยงานภาครัฐควร ชี้แจงในที่ประชุมกับประชาชน อุตถจริยา (การประพฤติประโยชน์) หน่วยงานภาครัฐควรมีการบริการประชาชน สมานัตตตา (การวางตนสม่ำเสมอ) หน่วยงานภาครัฐการจัดอบรมเจ้าหน้าที่ **ด้านการรับผลประโยชน์** ทาน (การให้) มีการอธิบายรายละเอียดของประโยชน์ของวัคซีนแต่ละชนิดให้ประชาชนได้ทราบ เยาว์ชชะ (วาจาเป็นที่รัก) ควรให้ความรู้และแนวทางในการดำเนินชีวิตในช่วงของการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา อุตถจริยา (การประพฤติประโยชน์) ควรมีการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ในเรื่องการปฏิบัติงาน สมานัตตตา (การวางตนสม่ำเสมอ) ควรมีการติดตามอาการของผู้ป่วยที่ติดเชื้อ **ด้านการประเมินผล** ทาน (การให้) ควรมีการติดตามผู้ที่มาจากถิ่นฐานอื่น ไม่ว่าจะเป็นต่างประเทศ ตรวจคัดกรองให้ดี อุตถจริยา (การประพฤติประโยชน์) ควรมีการวิเคราะห์ปัญหาและหาแนวทางแก้ไขในด้านต่าง ๆ สมานัตตตา (การวางตนสม่ำเสมอ) ควรมีข้อมูลที่จะส่งให้กับหน่วยงานปกครองได้ทราบ

การอภิปรายผล

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1 ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ของหน่วยงานภาครัฐในตำบลทับใหญ่ อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ พบว่า ด้านการตัดสินใจ ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมทุกด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะหน่วยงานภาครัฐในตำบลทับใหญ่ ขาดการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการอย่างจริงจังในทุกขั้นตอน อีกทั้งยังขาดการสื่อสารและประสานงานที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กฤษณา พรหมมุณี (2565 : 70) ศึกษาวิจัยเรื่อง “พฤติกรรมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) : กรณีศึกษาตำบลยะหา อำเภอยะหา จังหวัดยะลา” ผลการศึกษาพบว่า ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 2 ผลจากการวิจัย เพื่อเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารจัดการการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ของหน่วยงานภาครัฐในตำบลทับใหญ่ อำเภอ



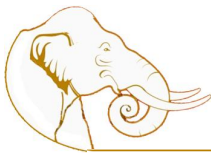
รัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ พบว่า โดยรวมการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารจัดการการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ของหน่วยงานภาครัฐในตำบลทับใหญ่ อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลตามสมมติฐานที่ 1 – 4 พบว่า จำแนกตามเพศ ไม่แตกต่างกัน จำแนกตามอายุ พบว่า ไม่แตกต่างกัน จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า แตกต่างกัน จำแนกตามอาชีพ พบว่า ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พระมหาเสกสรรค์ อุดคจารี (แก้วทรัพย์) (2556 : 67) วิจัยเรื่อง “การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาวัด ในอำเภอดงหลวง จังหวัดนครสวรรค์” ผลการวิจัยพบว่า พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาวัด ในอำเภอดงหลวง จังหวัดนครสวรรค์ ด้านเพศ ด้านอายุ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านรายได้ต่อเดือน ไม่แตกต่างกัน

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 3 เพื่อเสนอแนะโดยประยุกต์ตามหลักสังคหวัตถุ 4 กับการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารจัดการการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ของหน่วยงานภาครัฐในตำบลทับใหญ่ อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์

ด้านการตัดสินใจ ผลการวิจัยพบว่า ทาน (การให้) ควรจัดให้มีการประชาคมให้ประชาชนได้เสนอความต้องการของชุมชนนำไปบรรจุลงในแผนปฏิบัติการ เปยยวัชชะ (วาจาเป็นที่รัก) ควรแนะนำแนวทางการดูแลสุขอนามัยส่วนบุคคล อัถถจริยา (การประพฤติประโยชน์) ประชาชนควรมีส่วนร่วมในการช่วยประชาสัมพันธ์ผ่านทางสื่อโซเชียลมีเดีย สมานัตตตา (การวางตนสม่าเสมอ) ประชาชนต้องปฏิบัติตามมาตรการของรัฐบาลหรือกระทรวงสาธารณสุขประกาศอย่างเคร่งครัด ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ พระวัชชัย สนธิธมโม (วรรณานิน) (2561 : 65) วิจัยเรื่อง “การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชุมชนในเขตเทศบาลเมือง สระแก้ว จังหวัดสระแก้ว” ผลการวิจัยพบว่า การตัดสินใจ วันทำงานไม่ตรงกัน เสี่ยงประชาสัมพันธ์ ไม่ค่อยได้ยินเสียง บางจุดเสียงตามสาย ไม่ทั่วถึง จึงทำให้ ไม่ได้รับข่าวสารเท่าที่ควร

ด้านการวางแผน ผลการวิจัยพบว่า ทาน (การให้) ควรมีการสร้างกลไกหรือช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนป้องกันเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 กับประชาชน มีการบริการเกี่ยวกับอุปกรณ์ป้องกัน เปยยวัชชะ (วาจาเป็นที่รัก) หน่วยงานภาครัฐควรแนะนำแนวทางป้องกันในเรื่องการดูแลสุขภาพ อัถถจริยา (การประพฤติประโยชน์) หน่วยงานภาครัฐควรมีการประสานงานในเรื่องของอาสาสมัครหรือลูกจ้างที่ต้องใช้ในแต่ละช่วงเวลาในการดูแลผู้ป่วยร่วมกับประชาชนและบุคลากรทางการแพทย์ มีการวางแผนแบ่งหน้าที่ สมานัตตตา (การวางตนสม่าเสมอ) ควรมีการวางแผนร่วมกันกับหน่วยงานภาครัฐในการณรงค์ในการสวมหน้ากากอนามัย ล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ ฐิตอสีนา ใจเพียร (2558 : 48) วิจัยเรื่อง “การมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเหมืองง่า อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน : ภายใต้กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น” ผลการวิจัยพบว่า ควรมีการสร้างกลไกหรือช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นมากกว่าการทำเวทีประชาคมเจ้าหน้าที่ควรประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินการตามแผนให้ประชาชนทราบความก้าวหน้าโดยตลอด ควรจัดตั้งบอร์ดประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารในแต่ละชุมชน

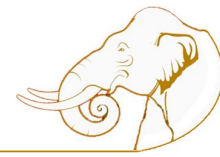
ด้านการดำเนินงาน ผลการวิจัยพบว่า ทาน (การให้) ควรมีการเตรียมความพร้อมและรับรู้ให้กับบุคลากรสายแพทย์ศูนย์อำนวยการแพทย์ ในการป้องกันตัวเอง เปยยวัชชะ (วาจาเป็นที่รัก) หน่วยงานภาครัฐ



สิ่งควรออกให้กำลังใจ ชี้แจงในที่ประชุมเป็นประโยชน์ มีการลงพื้นที่ประสานงานกับประชาชนติดตามดูแลผู้ที่เป็นกลุ่มเสี่ยง อุตถจริยา (การประพุดติประโยชน์) หน่วยงานภาครัฐควรมีการบริการประชาชนโดยมีจุดตรวจ ATK แจกแมส เจลแอลกอฮอล์ล้างมือ พร้อมยารักษาอาการเบื้องต้นโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สมานัตตดา (การวางตนสม่าเสมอ) หน่วยงานภาครัฐการจัดอบรมเจ้าหน้าที่ มีการประชุมประจำเดือนร่วมกับประชาชน ประชาชนร่วมกันปฏิบัติตามหน่วยงานภาครัฐ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภักดิ์ฐ วิชจร และคณะ (2563 : 106-117) วิจัยเรื่อง “การรับรู้และพฤติกรรมการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของกำลังพลที่ปฏิบัติงานสายแพทย์ ศูนย์อำนวยการแพทย์ จังหวัดชายแดนภาคใต้” ผลการศึกษาพบว่า ควรมีการเตรียมความพร้อมและรับรู้ให้กับกำลังพลที่ปฏิบัติงานสายแพทย์ศูนย์อำนวยการแพทย์ จังหวัดชายแดนภาคใต้ ในทุกส่วนแยกเกี่ยวกับการป้องกันตัวเองสำหรับการป้องกันโรคติดเชื้อจากการปฏิบัติงานประจำ

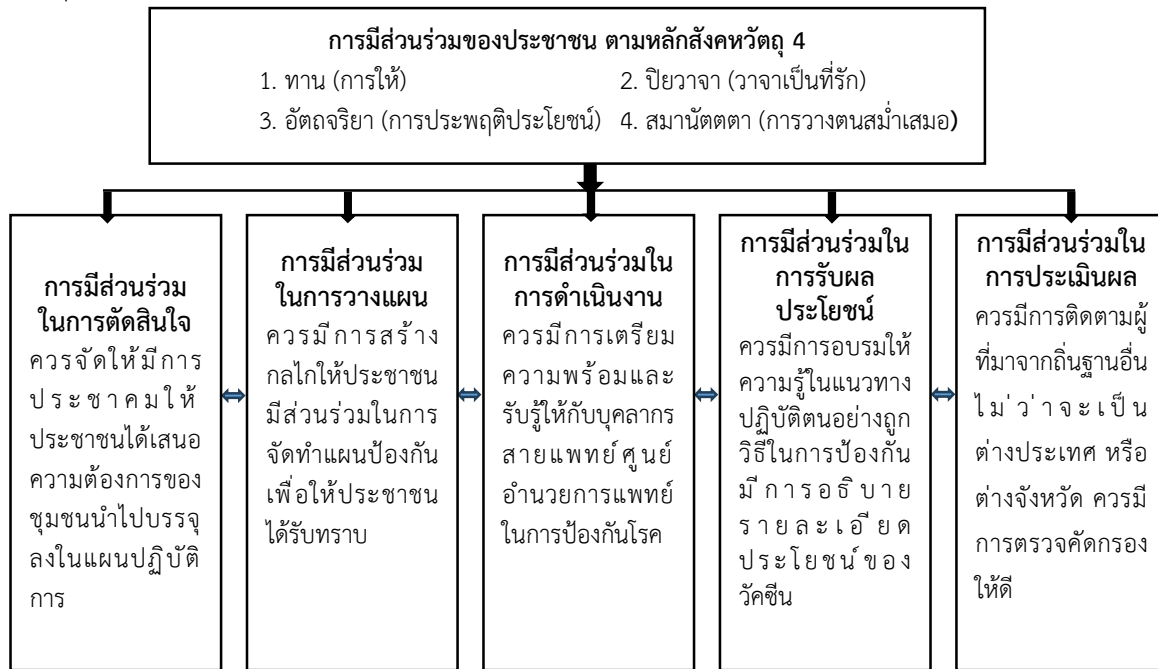
ด้านการรับผลประโยชน์ ผลการวิจัยพบว่า ทาน (การให้) ควรมีการอบรมให้ความรู้ในแนวทางปฏิบัติตัวอย่างถูกวิธีในการป้องกัน เปยยวัชชะ (วาจาเป็นที่รัก) ควรให้ความรู้และแนวทางในการดำเนินชีวิต ในช่วงของการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา อุตถจริยา (การประพุดติประโยชน์) ควรมีการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ในเรื่องการปฏิบัติงานในการให้บริการประชาชนอย่างถูกต้อง สมานัตตดา (การวางตนสม่าเสมอ) ควรมีการติดตามอาการของผู้ป่วยที่ติดเชื้อ และดูแลผู้ป่วยจนถึงในระยะเวลาที่ผู้ป่วยหายดี ประชาชนควรปฏิบัติตาม อย่างถูกต้อง สม่าเสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ระนอง เกตุดาว และคณะ (2564 : 53-60) วิจัยเรื่อง “การพัฒนารูปแบบการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี - Udon Model COVID-19 ผลการศึกษาพบว่า รูปแบบการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี (Udon Model COVID-19)” มีการบริหารจัดการเฝ้าระวัง คัดกรอง สอบสวน ควบคุม ป้องกันโรคมีประสิทธิภาพ มีการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่และการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ อาสาสมัครสาธารณสุข

ด้านการประเมินผล ผลการวิจัยพบว่า ทาน (การให้) ควรมีการติดตามผู้ที่มีมาจากถิ่นฐานอื่น ไม่ว่าจะ เป็นต่างประเทศ ตรวจคัดกรองให้ดี เปยยวัชชะ (วาจาเป็นที่รัก) ควรมีการประเมินผลแผนการที่วางไว้ใน เรื่องของการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสว่าผลเป็นอย่างไร ประชาชนในพื้นที่ที่มีความพอใจในการ ปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐ อุตถจริยา (การประพุดติประโยชน์) ควรมีการวิเคราะห์ปัญหาและหาแนวทางแก้ไขให้ถูกต้องเมื่อประมวผลในด้านต่าง ๆ สมานัตตดา (การวางตนสม่าเสมอ) เมื่อประมวผลแล้วควรมีข้อมูลที่จะส่งให้กับหน่วยงานปกครองได้ทราบ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สิตีปาตีฮะร์ อีลา และคณะ (2562 : 69) วิจัยเรื่อง “การแก้ปัญหาการรับมือและการป้องกันการแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ย อ.แม่ลาน จ.ปัตตานี” ผลการวิจัยพบว่า องค์การมีการรับมือกับสถานการณ์ ในของไวรัสโคโรนา 2019 อย่างเคร่งครัดองค์การมีการจัดเตรียมสถานที่กักตัวให้กับประชาชนในหมู่บ้านที่ กลับจากต่างประเทศ ต่างจังหวัด โดยตรวจสอบให้แน่ใจว่าสมาชิกปลอดภัยดีคัดกรองหาอาการ ตรวจหาเชื้อ และแยกผู้ติดเชื้อออกไป และให้ความรู้กับประชาชนเกี่ยวกับการป้องกันของโรคที่กำลังระบาดอยู่



องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย

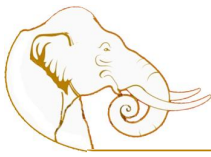
องค์ความรู้ใหม่ที่ได้สังเคราะห์จากการวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารจัดการการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ของหน่วยงานภาครัฐในตำบลทับใหญ่ อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ ดังภาพที่ 2 ดังนี้



ภาพที่ 2 แสดงองค์ความรู้ที่ได้สังเคราะห์จากการวิจัย

จากแผนภาพที่ 2 องค์ความรู้ที่ได้สังเคราะห์จากการวิจัย การมีส่วนร่วมของประชาชนตามหลักสังคหวัตถุ 4 ซึ่งเป็นหลักธรรมที่มีความสำคัญในทางพระพุทธศาสนา อันเป็นธรรมเครื่องยึดเหนี่ยว อันเป็นเครื่องผูกจิตมิตรไมตรีของชุมชนและองค์กรทุกชุมชน ซึ่งมีความสำคัญต่อหน่วยงานราชการ และองค์กรต่างๆ ในการพัฒนาให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างมีเหตุผล เป็นหลักปฏิบัติในการใช้ชีวิตอย่างถูกต้อง ทั้งต่อตนเองและสังคม โดยสังคหธรรมเหล่านี้ช่วยอุ้มชูโลกคือหลักการสงเคราะห์หรือเรื่องการสงเคราะห์กัน ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีลักษณะพฤติกรรมที่รู้จักแบ่งปัน รู้จักการให้ การเสียสละ ความยินดีในความสุขของผู้อื่น ช่วยเหลือเกื้อกูลกัน ไกลเกลียดความแตกแยกในหมู่คณะ บำเพ็ญประโยชน์ต่อส่วนรวม ไม่นำเอาผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตน ซึ่งประกอบด้วย 1) ทาน (การให้) 2) ปิยวาจา (วาจาเป็นที่รัก) 3) อตถจริยา (การประพฤติประโยชน์) 4) สมานัตตตา (การวางตนสม่ำเสมอ)

นอกจากนี้ การให้บริการขององค์กรภาครัฐ มีความจำเป็นต้องคำนึงถึงความเป็นธรรม ให้กับสังคม และผู้ที่มาใช้บริการ ต้องตระหนักเป็นอย่างยิ่งว่าผู้ที่มารับบริการนั้นมีความสำคัญมาก เมื่อมาใช้บริการแล้ว ต้องมีความประทับใจ หากนำหลักธรรมสังคหวัตถุ 4 มาประยุกต์ใช้ในการ ให้บริการ จะได้ทำให้เกิดประสิทธิภาพของงานด้านการให้บริการมากขึ้นและทำให้ผู้ใช้บริการคือ ประชาชนที่มาปรึกษาและรับบริการด้านสุขภาพอนามัย เกิดความประทับใจ พอใจ เพิ่มขึ้น หลักสังคหวัตถุ 4 จึงเป็นเครื่องมือที่ใช้ยึดเหนี่ยวน้ำใจคนให้รักและสามัคคีกันตลอดถึงช่วยแก้ไขปรับปรุงส่งเสริมในด้านคุณธรรม และจริยธรรมให้เป็นประโยชน์แก่สังคม เป็นต้น การทำตนให้เป็นประโยชน์คือ ทำตนให้มีคุณค่าใน สังคมที่ตนอาศัยอยู่ ด้วย



การตั้งใจศึกษาเล่าเรียน ฝึกฝนอบรมตนให้เป็นคนเจริญด้วยความรู้ ความสามารถ มีคุณธรรม การทำในสิ่งที่เป็นประโยชน์ คือ เมื่อทำตนให้เป็นประโยชน์แล้วก็ต้องสร้าง ตนให้เป็นประโยชน์กับผู้อื่นด้วยการให้ความช่วยเหลือเกื้อกูล ไม่นิ่งดูตาย มีน้ำใจไมตรีต่อกัน บำเพ็ญ สาธารณประโยชน์ตามสติกำลังความสามารถ แบ่งปันเพื่อส่วนรวม ช่วยเหลือกัน หรือให้ความรู้ แนะนำด้วยน้ำใจไมตรี จะช่วยผูกใจคนไว้ได้ การทำทานที่ไม่สูญเปล่าผู้ให้สิ่งที่น่าพอใจย่อมได้รับสิ่งที่ตอบแทน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1) หน่วยงานภาครัฐ ควรมียุทธศาสตร์หรือแผนงานในการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างพระกับประชาชน เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างทางโลกและทางธรรม เพื่อนำมาพัฒนาชุมชน

2) ชุมชน หน่วยงานภาครัฐ และองค์กรต่าง ๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ควรให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นของประชาชน

3) หน่วยงานภาครัฐ ควรมีงบประมาณ หรือ กองทุน เพื่อที่จะสามารถช่วยเหลือสนับสนุนประชาชนในช่วงวิกฤตโรคระบาด

2. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1) ควรให้การอบรมส่งเสริมสนับสนุนให้ความรู้กับประชาชน ในเรื่องการป้องกันและการจัดการการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019

2) ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการ การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 อีกทั้งยังสามารถแสดงความคิดเห็นและตัดสินใจร่วมกันได้

3) ควรสนับสนุนให้ประชาชนได้เรียนรู้และปฏิบัติได้จริง ในเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต่าง ๆ

3. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

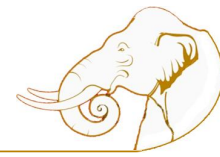
1) หน่วยงานภาครัฐ ควรศึกษาปัญหาในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการจัดการการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อนำเสนอเป็นแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพของหน่วยงานภาครัฐในแต่ละพื้นที่

2) ควรศึกษาเปรียบเทียบระหว่างการมีส่วนร่วมของประชาชนกับหน่วยงานภาครัฐต่อการบริหารจัดการ การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อที่จะได้ทราบถึงความแตกต่าง

3) ควรศึกษาหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาในหัวข้อธรรมอื่น ๆ มาประยุกต์ใช้กับการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารจัดการ การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019

เอกสารอ้างอิง

คณะวิจัย TDRI โครงการประเมินผลกระทบของโควิด-19 ต่อสังคมและเศรษฐกิจสนับสนุนโดย สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ(วช.). ปัญหาสังคมจากการระบาดระลอกที่ 3. สืบค้นเมื่อ 1 มิถุนายน 2565, จาก <https://tdri.or.th/2021/05/covid-131>.



- จิตติอลีนา ใจเพียร. (2558). “การมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเหมืองง่า อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน: ภายใต้กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น”. *วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต*. บัณฑิตศึกษา: มหาวิทยาลัยเนชั่น, แผนและมาตรการการบริหารจัดการสถานการณ์โรคโควิด 19 สู่วิถีประจำถิ่น. (Endemich to COVID-19).
- พระวัชชัย สนธิธมโม (วรรณนาวิน). (2561). “การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว”. *สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต*. สาขารัฐประศาสนศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย,
- พระมหาเสกสรรค์ อุดจจารี (แก้วทรัพย์). (2556). “การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาวัด ในอำเภอตากฟ้า จังหวัดนครสวรรค์”. *วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต*. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- ภักดิ์ฐ วิชจร และคณะ. (2563). “การรับรู้และพฤติกรรมการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ของกำลังพลที่ปฏิบัติงานสายแพทย์ ศูนย์อำนวยการแพทย์ จังหวัดชายแดนภาคใต้”, *วารสารสาธารณสุขและวิทยาศาสตร์สุขภาพ*. , 3(3), 106-117.
- ยุพาพร รูปงาม. (2545). “การมีส่วนร่วมของข้าราชการสำนักงานงบประมาณ ในการปฏิรูประบบราชการ”. *วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต*, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ระนอง เกตุดาว. (2564). “การพัฒนารูปแบบการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙” โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี - Udon Model COVID 19, *วารสารวิชาการและสาธารณสุข*. 30(1), 53-61.
- สีติปาติยะ อีลา. (2562). “การแก้ปัญหาการรับมือและการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙, องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ย อ.แม่ลาน จ.ปัตตานี”, *วิทยานิพนธ์บัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ*.
- องค์การบริหารส่วนตำบลทับใหญ่. (2565). *แผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลทับใหญ่ (2565-2568)*. จังหวัดสุรินทร์: องค์การบริหารส่วนตำบลทับใหญ่.
- Yamane, t. (1973). *Statistic : An Introductory Analysis, 3 rd ed.*, Time Printers Sdn. Bnd.Singapore.