



การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร
องค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
Factors of Using Information Technology Affecting Performance
Efficiency of the Personnel of the Bang Phli Yai Sub-district
Administrative Organization, Bang Phli District, Samut Prakan
Province

ปาวริศ หงษ์เงิน¹, อรพิน ปิยะสกุลเกียรติ², รังสรรค์ ประเสริฐศรี³
Pawarit Hongngoen¹, Orapin Piyasakulkiet², Rangson Prasertsri³
¹⁻³หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

¹⁻³Master of Public Administration Program Graduate School Kasem Bundit University

E-mail: ¹pawarit1997s4@gmail.com

Received : April1, 2024;

Revised : June9, 2024;

Accepted : June10, 2024

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1. เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 3. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 4. เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลี จำนวน 180 คน เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.88 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ สถิติ t-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เมื่อพบความแตกต่างจึงเปรียบเทียบรายคู่ตามวิธีการฟิชเชอร์ และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยพบว่า

1) ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศและตำแหน่งที่แตกต่างกันมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ส่วนอายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ที่แตกต่างกันมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า มีความสัมพันธ์เป็นไปในทิศทาง



เชิงบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ปัจจัยด้านผู้รับข้อมูล รองลงมา คือ ปัจจัยด้านสื่อสังคมออนไลน์ และปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสาร ตามลำดับ

คำสำคัญ: การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ; ประสิทธิภาพ; การปฏิบัติงาน องค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่

Abstract

This research aims to: 1. compare personal factors with the usage of information technology of the personnel of the Bang Phli Yai Sub-District Administrative Organization, Samut Prakan Province. 2. Factors of using information technology affecting performance efficiency of the personnel of the Bang Phli Yai Sub-District Administrative Organization, Samut Prakan Province. 3. Performance efficiency of the personnel of the Bang Phli Yai Sub-District Administrative Organization, Bang Phli District, Samut Prakan Province. and 4. Factors of using information technology affecting Performance efficiency of the personnel of the Bang Phli Yai Sub-District Administrative Organization, Bang Phli District, Samut Prakan Province. The participants in the study were the personnel of the Bang Phli Yai Sub-District Administrative Organization, Samut Prakan Province, a total of 180 in numbers. The study used a quantitative method, which utilized the questionnaires to collect the data. The data proved the content validity and was verified the value of Cronbach's alpha reliability test of 0.88. The statistics used in this case were descriptive statistics analysis: frequency, percentage, mean, Standard Deviation and including assumption by t-test, One Way Analysis of Variance. The LSD method was used for the pair comparison and Multiple Regression Analysis.

The results of research found that:

1) The comparing personal factor with the using information technology of the personnel of the Bang Phli Yai Sub-District Administrative Organization, Samut Prakan Province classified by gender to be difference performance, accept age, education level, position and performance to be no difference performance.

2) Factors of using information technology affecting performance efficiency of the personnel of the Bang Phli Yai Sub-District Administrative Organization, Samut Prakan Province have statistically significant influence at the level of .05 on the data recipients, social media and information, respectively.

Keywords: information technology; efficiency; Bang Phli Yai Sub-District Administrative Organization

บทนำ

ปัจจุบันการหลั่งไหลเข้ามาของเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ มากมาย ที่นำสังคมไทยเข้าสู่ยุคดิจิทัล ทำให้พฤติกรรมในการสื่อสารเปลี่ยนแปลงไปอย่างเห็นได้ชัด เนื่องจากเทคโนโลยีช่วยให้การสื่อสารระหว่างผู้ส่งสารและผู้รับสารสามารถติดต่อสื่อสารกันได้ง่าย สะดวกรวดเร็ว เพื่อแก้ไขปัญหาหรือตอบสนองความต้องการของมนุษย์ ในการเผยแพร่ข่าวสารหรือเผยแพร่ข้อมูล การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข่าวสาร



ขององค์กร เป็นอีกหนึ่งภารกิจที่ต้องดำเนินการเพื่อรับส่งข้อมูลสารสนเทศ สื่อสารข้อเท็จจริงและเผยแพร่ข่าวสารขององค์กรไปสู่บุคคลทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์และการยอมรับ รวมถึงความรู้ความเข้าใจในตัวองค์กรด้วยใช้เทคโนโลยีการสื่อสารเป็นช่องทางที่องค์กรหลายองค์กร เลือกใช้บริการ เพื่อให้สามารถเผยแพร่และประชาสัมพันธ์สารสนเทศ และข่าวสารไปยังบุคคลภายนอกได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพ สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้โดยตรง (อิทธิพล จันทรรัตน์กุลและคณะ, 2564)

โดยผลสำรวจจาก Global Digital Report 2021 ของ We Are Social และ Hootsuite แพลตฟอร์มบริหารจัดการสื่อสังคมออนไลน์ ได้ออกมาเปิดเผยถึงสถิติตัวเลขของผู้ใช้สื่อสังคมออนไลน์ทั่วโลกว่า ผู้คนใช้งานสื่อสังคมออนไลน์เพิ่มขึ้นมากกว่า 500 ล้านคนในเวลาเพียง 1 ปี ทำให้ปัจจุบันมีผู้ใช้สื่อสังคมออนไลน์จำนวนมากถึง 4.48 พันล้านคนทั่วโลก หรือมากกว่าครึ่งของประชากรทั้งหมดของโลก และสำหรับรายงานพฤติกรรมผู้บริโภคด้านสื่อสังคมออนไลน์ในปี 2021 ของคนไทย We Are Social รายงานว่า คนไทยใช้สื่อสังคมออนไลน์เป็นช่องทางหลักในการอัปเดตข่าวสารและได้อันดับ 1 ของโลก คิดเป็นร้อยละ 78 ของผู้ใช้งานทั้งหมด (Digital Reportal, [online], 2021)

องค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ เป็นหน่วยงานของรัฐ ตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 ได้พัฒนาองค์กรโดยการนำเทคโนโลยีทางการสื่อสารมาใช้ในองค์กร โดยมีรูปแบบการใช้สื่อสังคมออนไลน์ที่หลากหลาย เช่น เฟซบุ๊ก (Facebook page) ไลน์ (Line) เว็บไซต์ (Website) และอีกหลายรูปแบบ เป็นต้น เพื่อประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทั้งภายในองค์กรและประชาชนผู้รับบริการภายนอกองค์กรได้รับทราบความเคลื่อนไหวจากสถานการณ์ทางสังคมและสภาพแวดล้อมต่าง ๆ อย่างทันต่วงที อีกทั้งยังใช้ในการสื่อสารภายในองค์กร โดยมุ่งหวังให้หัวหน้าส่วนราชการ พนักงาน ส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายได้เกิดความรู้ความเข้าใจ นอกจากการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ แล้ว ยังต้องการให้บุคลากรดังกล่าวมีส่วนร่วมทำกิจกรรมภายในองค์กร การนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาช่วยในการสื่อสารเพื่อการรับรู้ข้อมูล ข่าวสารของบุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่มีวัตถุประสงค์ให้เกิดการสื่อสารภายในองค์กรที่เข้าถึงง่าย รวดเร็ว ถูกต้อง และยังสามารถทำให้บุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่สามารถเข้าถึงสื่อสังคมออนไลน์ในรูปแบบที่ทันต่อความต้องการได้ อีกทั้งยังเป็นการกระตุ้นให้บุคลากรเกิดการมีส่วนร่วมในทำกิจกรรมในการพัฒนาองค์กรเพื่อให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป (พิชิต วิจิตรบุญยรักษ์, 2554)

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษา “การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ” เพื่อนำผลการศึกษาวิจัยมาช่วยปรับปรุงแก้ไขและการพัฒนาระบบสารสนเทศและการสื่อสารภายในองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ จังหวัดสมุทรปราการเพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป



วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
3. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
4. เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

สมมติฐานของการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่งที่ต่างกันใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ แตกต่างกัน
2. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ ด้านสื่อสังคมออนไลน์ ด้านข้อมูลข่าวสาร และด้านผู้รับข้อมูลส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

ประโยชน์ที่รับจากการวิจัย

1. ทราบถึงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคลกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
2. ทราบถึงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
3. สามารถนำผลการศึกษามาพัฒนาการนำเสนอข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ให้ตรงกับความต้องการและความสนใจของกลุ่มเป้าหมาย ผ่านช่องทางที่เข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว และได้ข้อมูลครบถ้วน ซึ่งทำให้การดำเนินการประชาสัมพันธ์มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

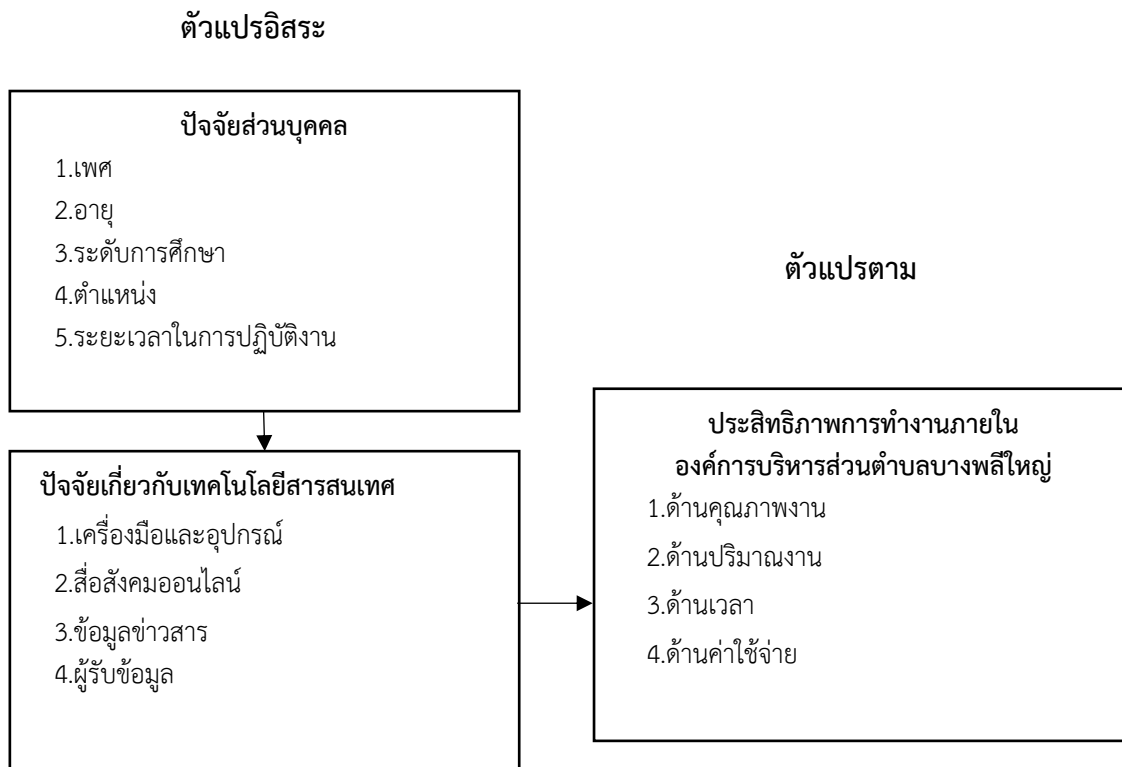
การทบทวนวรรณกรรม

ผู้วิจัยได้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ 1. เครื่องมือและอุปกรณ์ 2. สื่อสังคมออนไลน์ 3. ข้อมูลข่าวสาร และ 4. ผู้รับข้อมูล โดยสังเคราะห์แนวคิดของอนันต์ ชูยิ่งสุกุลทิพย์และคณะ (2562: 64) และ ทินกร พูลพุด (2552) มาใช้ และนำแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ได้แก่ 1.ด้านคุณภาพงาน 2. ด้านปริมาณงาน 3.ด้านเวลา และ 4.ด้านค่าใช้จ่าย ตามแนวคิดของ (Peterson and Plowman, 1989)



กรอบแนวคิดการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้นำเสนอในส่วนก่อนหน้า สามารถกำหนดกรอบแนวคิดได้ดังแสดงในภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ที่จำนวน 316 คน และกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Yamane (1973) กำหนดค่าระดับความคลาดเคลื่อนไว้ที่ร้อยละ .05 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 177 คน และเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ผู้วิจัยจึงกำหนดกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 180 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษา แนวความคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องให้มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ โดยแบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลโดยทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ได้แก่ 1. เพศ 2. อายุ 3. ระดับการศึกษา 4. ตำแหน่ง และ 5. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน



ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ตามแนวคิดของอนันต์ ชูยิ่งสกุลทิพย์และคณะ (2562: 64) และ ทินกร พูลพุด (2552) โดยแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1.เครื่องมือและอุปกรณ์ 2.สื่อสังคมออนไลน์ 3.ข้อมูลข่าวสาร และ 4.ผู้รับข้อมูล

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โดยแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1.ด้านคุณภาพงาน 2.ด้านปริมาณงาน 3.ด้านเวลา และ 4.ด้านค่าใช้จ่าย ตามแนวคิด (Peterson and Plowman, 1989)

ส่วนที่ 4 เป็นคำถามปลายเปิดเพื่อแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น เพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ และนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการหาแนวทางการแก้ไขเพื่อให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่

1. ปัจจัยเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลโดยทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ได้แก่ 1.เพศ 2.อายุ 3.ระดับการศึกษา 4.ตำแหน่ง และ 5.ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

2. ปัจจัยเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ได้แก่ 1.เครื่องมือและอุปกรณ์ 2.สื่อสังคมออนไลน์ 3.ข้อมูลข่าวสาร และ 4.ผู้รับข้อมูล ตามแนวคิดของอนันต์ ชูยิ่งสกุลทิพย์และคณะ (2562 : 64) และ ทินกร พูลพุด (2552)

ตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ได้แก่ 1.ด้านคุณภาพงาน 2.ด้านปริมาณงาน 3.ด้านเวลา และ 4.ด้านค่าใช้จ่าย ตามแนวคิดของ Peterson and Plowman (1989)

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ใช้สถิติเชิงพรรณนา (หาค่าสถิติพื้นฐานได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ด้านเพศผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายจำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 44.4 และเป็นเพศหญิง 100 คน คิดเป็นร้อยละ 55.6 .ด้านอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 31 ถึง 40 ปี จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 42.2 รองลงมาคืออายุ 41 ถึง 50 ปี จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 37.8 รองลงมา คืออายุมากกว่า 21 ถึง 30 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 10.6 และอายุน้อยกว่า 51 ถึง 60 ปี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 9.4 ด้านระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 53.3 รองลงมา คือ สำเร็จการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 29.4 และสำเร็จการศึกษาด้านปริญญาตรี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ



17.3 ด้านตำแหน่ง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นพนักงานจ้างตามภารกิจจำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 36.1 รองลงมา คือ ลูกจ้างประจำ จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 33.9 รองลงมา คือ มีพนักงานส่วนตำบล จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 18.9 และพนักงานจ้างทั่วไปจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 11.1 ด้านระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานระหว่าง 5 ถึง 10 ปี ขึ้นไป จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 51.7 รองลงมา คือ มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานระหว่าง 11 - 25 ปี จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 30.0 รองลงมา คือ มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 5 ปี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 13.9 และมีระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.4

2. ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

ตารางที่ 2 แสดงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการในภาพรวม

(n=180)

ปัจจัยเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการใช้เทคโนโลยี
1. เครื่องมือและอุปกรณ์	3.87	.426	มาก
2. สื่อสังคมออนไลน์	3.63	.470	มาก
3. ข้อมูลข่าวสาร	3.71	.530	มาก
4. ผู้รับข้อมูล	3.78	.615	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.75	.371	มาก

จากตารางที่ 2 แสดงถึงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$, S.D. = .371) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยได้ดังต่อไปนี้ เครื่องมือและอุปกรณ์ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$, S.D. = .426) รองลงมา ได้แก่ ผู้รับข้อมูล ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$, S.D. = .615) ข้อมูลข่าวสาร ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$, S.D. = .530) และสื่อสังคมออนไลน์ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$, S.D. = .470) ตามลำดับ



3. ปัจจัยประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

ตารางที่ 3 แสดงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวม

(n=180)

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับประสิทธิภาพ
1. ด้านคุณภาพงาน	3.91	.481	มาก
2. ด้านปริมาณงาน	3.73	.548	มาก
3. ด้านเวลา	3.77	.556	มาก
4. ด้านค่าใช้จ่าย	3.74	.617	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.79	.435	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่าประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$, S.D. = .435) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยได้ดังต่อไปนี้ ด้านคุณภาพ ($\bar{X} = 3.91$, S.D. = .481) รองลงมา ได้แก่ ด้านเวลา ($\bar{X} = 3.77$, S.D. = .556) ด้านค่าใช้จ่าย ($\bar{X} = 3.74$, S.D. = .617) และด้านปริมาณงาน ($\bar{X} = 3.73$, S.D. = .548) ตามลำดับ

4. เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ จังหวัดสมุทรปราการ

ตารางที่ 4 แสดงการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ จังหวัดสมุทรปราการ

ปัจจัยส่วนบุคคล	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
	t-test	F-test	p-value	ผลการทดสอบสมมติฐาน
เพศ	-3.533	-	.001	ปฏิเสธสมมติฐาน
อายุ	-	2.186	.091	ปฏิเสธสมมติฐาน
สถานภาพสมรส	-	1.099	.336	ปฏิเสธสมมติฐาน
อาชีพ	-	4.374	.005	ปฏิเสธสมมติฐาน
ระดับการศึกษา	-	1.94	.353	ปฏิเสธสมมติฐาน

ตารางที่ 4 พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ จังหวัดสมุทรปราการที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05



5. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

ตารางที่ 5 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

ประสิทธิภาพ	Unstandardized Coefficients	Standardized Coefficients	t	P-value
	B	Beta		
Constant	1.398		5.233	.000
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ				
เครื่องมือและอุปกรณ์	-.011	-.011	-.172	.864
สื่อสังคมออนไลน์	.187	.203	2.896	.004
ข้อมูลข่าวสาร	.180	.220	3.251	.001
ผู้รับข้อมูล	.288	.407	6.161	.000

R = .663 R^2 = .439 Adjusted R^2 = .426 Std. Error of the Estimate = .32950

F Change = 34.243 Sig = .000 * Correlation is significant at the .05 level (2-tailed)

จากตารางที่ 5 พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อยู่ในระดับระดับสูง โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น .639 และสามารถร่วมกันพยากรณ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ ได้ร้อยละ 40.8 จาก เครื่องมือและอุปกรณ์ (B = -.044 , t = -.704 , P-value = .483 ซึ่งค่า P-value มากกว่า .05) สื่อสังคมออนไลน์ (B = .203, t = 3.270, P-value = .001) ข้อมูลข่าวสาร (B = .120, t = 2.182, P-value = .030) และผู้รับข้อมูล (B = .284, t = 6.347, P-value = .000) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานการพยากรณ์เท่ากับ $\pm .30$ จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

อภิปรายผลการวิจัย

การอภิปรายผลจะเปรียบเทียบการวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยอธิบายตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ผลโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ผ่านเครื่องมือและอุปกรณ์ เช่น แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน คอมพิวเตอร์ มีการติดต่อสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เช่น แอปพลิเคชันเฟซบุ๊ก อีเล็กทรอนิกส์ มีการรวบรวมจัดระบบหมวดหมู่ข่าวสารภายในองค์กร ผู้รับข้อมูลมีความรู้ความเข้าใจและทักษะเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ สอดคล้องกับผลการศึกษา ชลธิชา กระแสศิลป์ (2564) ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ กับความสำเร็จในการบริหารจัดการของ



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในพื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานศึกษาธิการภาค 11” ผลการวิจัย พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยรวม อยู่ในระดับมาก

2. เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ อภิปรายผลการศึกษาโดยเฉพาะในการทดสอบสมมติฐาน ตามรายละเอียด ดังต่อไปนี้

สมมติฐานที่ 1 จากการศึกษาพบว่า เพศที่แตกต่างกันมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน **จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้** ทั้งนี้เนื่องจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โดยมีการแบ่งแยกเพศชายหรือเพศหญิง สอดคล้องกับผลการศึกษาของ กฤติภัทรกร ศิริภัทรนิธิโกติน (2564) ศึกษาวิจัยเรื่อง “การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่” ผลการวิจัยพบว่า จากผลการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลด้านเพศกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 จากการศึกษาพบว่า อายุแตกต่างกันมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน **จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้** ทั้งนี้เนื่องจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ทุกช่วงวัยเกิดขึ้นกับทุกคนได้ โดยไม่จำกัดช่วงอายุ ไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ปิยดา ราชพิบูลย์ (2564) ศึกษาวิจัยเรื่อง “พฤติกรรมการใช้และทักษะการประเมินสารสนเทศจากสื่อสังคมออนไลน์ของผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานคร” ผลการวิจัยพบว่า จากผลการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลด้านอายุกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 จากการศึกษาพบว่า ระดับการศึกษาแตกต่างกันมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน **จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้** สอดคล้องกับผลการศึกษาของ รุจาภรณ์ ลักษณะดี (2565) ศึกษาวิจัยเรื่อง “ภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาในสหวิทยาเขตบ้านบึง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1” ผลการวิจัยพบว่า จากผลการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษากับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 4 จากการศึกษาพบว่า ตำแหน่งแตกต่างกันมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกัน **จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้** ไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของ พรภวิชัย อุ่นวิเศษ (2564) ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารกับประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1” ผลการวิจัยพบว่า จากผลการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลด้านตำแหน่งกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 5 จากการศึกษาพบว่า ระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกันมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน **จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้** สอดคล้องกับผลการศึกษาของ



รุจาภรณ์ ลักษณะดี (2565) ศึกษาวิจัยเรื่อง “ภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาในสหวิทยาเขตบ้านบึง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1” ผลการวิจัยพบว่า จากผลการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลด้านระยะเวลาในการปฏิบัติงานกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ไม่แตกต่างกัน

3. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ผลโดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ธนภรณ์ พรหมราย (2565) ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา” ผลการวิจัยพบว่า ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดสงขลา อยู่ในระดับมาก

4. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ อภิปรายผลการศึกษา โดยเฉพาะในการทดสอบสมมติฐานตามรายละเอียด ดังต่อไปนี้

สมมติฐานที่ 6 ปัจจัยด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่.05 ($B = -.044$, $t = -.704$, $P\text{-value} = .483$ ซึ่งค่า $P\text{-value}$ มากกว่า .05) **จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้** ทั้งนี้ แม้ว่าบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่จะสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน คอมพิวเตอร์และโน้ตบุ๊กในการสื่อสารเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรได้อย่างคล่องแคล่ว แต่การปฏิบัติงานซึ่งเป็นหน่วยงานราชการนั้น ยังจำเป็นต้องใช้การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบเอกสารที่เป็นกระดาษ ซึ่งมักมีจำนวนมาก การจัดเก็บและแยกประเภทจึงใช้เวลานาน และเสี่ยงต่อการสูญหายหรือชำรุดหากไม่ได้ทำการสำรองไฟล์ดิงนั้น แม้จะมีการพัฒนาด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ให้ทันสมัยมากขึ้น แต่ยังคงต้องทำงานแบบผสมผสานระหว่างการใช้เทคโนโลยีกับการทำงานแบบเดิม ๆ อยู่ สอดคล้องกับงานแนวคิดของ พระมหากันดินันท์ เสงสกุล (2564) ที่กล่าวว่า เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการกับข้อมูลสารสนเทศ ตั้งแต่การเข้าถึงข้อมูล การจัดเก็บ รวบรวม บันทึกข้อมูล การจัดการกระทำกับข้อมูล การแปลความหมาย การแสดงผลข้อมูล การวิเคราะห์ผลสรุปและประมวลผลข้อมูล จนกระทั่งการสร้างข้อมูลขึ้นมาใหม่ เพื่อใช้งานส่งต่อหรือสื่อสารระหว่างกัน เป็นการสร้างความคุ้มค่าเพิ่มให้กับสารสนเทศ ทำให้สารสนเทศสามารถนำไปใช้ประโยชน์และใช้งานได้กว้างขวางมากขึ้น

สมมติฐานที่ 7 จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านสื่อสังคมออนไลน์ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่.05 ($B = .203$, $t = 3.270$, $P\text{-value} = .001$ ซึ่งค่า $P\text{-value}$ น้อยกว่า .05) **จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้** ทั้งนี้ เนื่องจากบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ มีการใช้แอปพลิเคชันเฟซบุ๊ก ในการติดต่อประสานงานเป็นส่วนใหญ่ นอกจากนี้ยังใช้ช่องทางผ่านทางแอปพลิเคชัน Messenger และแอปพลิเคชันไลน์ สอดคล้องกับผลการศึกษา นราพร เข้มมุกดา (2562) ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “รูปแบบการสื่อสารภายในองค์กรและการใช้สื่อสังคมออนไลน์ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการ



สื่อสารภายในองค์กรของบริษัท พี.ที.อี. อินเทอร์เน็ต จำกัด” ผลการวิจัย พบว่า การใช้สื่อสังคมออนไลน์ของพนักงานส่งผลต่อประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กร เนื่องจากใช้ติดต่อประสานงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร และนิยมแนะนำให้เพื่อนร่วมงานใช้สื่อสังคมออนไลน์เพราะไม่เสียค่าใช้จ่ายและสะดวกรวดเร็ว

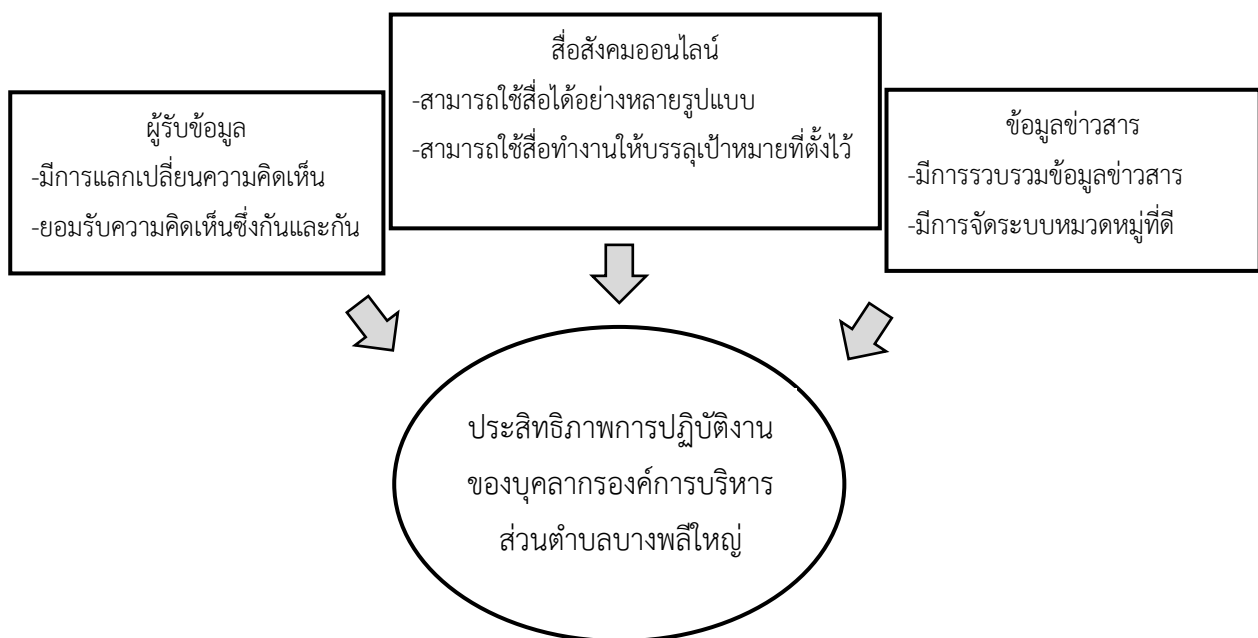
สมมติฐานที่ 8 ปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสารส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่.05 ($B = .120$, $t = 2.182$, $P\text{-value} = .030$ ซึ่งค่า $P\text{-value}$ น้อยกว่า .05) **จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้** ทั้งนี้ เนื่องจากบุคลากร มีการรวบรวมข้อมูลข่าวสารขององค์กรและจัดระบบหมวดหมู่ที่ดี ทั้งการ รับ-ส่ง ข้อมูลผ่านทางตัวอักษร เสียงและภาพ จึงทำให้การปฏิบัติงานออกมามีประสิทธิภาพที่ดี สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณฐอร กิริติลาภิน (2560) ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “รูปแบบและปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในองค์กร กรณีศึกษา โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)” ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการสื่อสารด้านข้อมูลข่าวสารส่งผลต่อประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กร ดังนั้น ควรมีการเพิ่มความใส่ใจในเรื่องความครบถ้วนถูกต้อง กระชับของข้อมูลข่าวสารและควรมีลายลักษณ์อักษรหรือสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ เพื่อที่จะสามารถใช้เป็นหลักฐาน ได้เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันระหว่างผู้ส่งสารและผู้รับสาร เพื่อป้องกันความคลาดเคลื่อน

สมมติฐานที่ 9 ปัจจัยด้านผู้รับข้อมูลส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่.05 ($B = .284$, $t = 6.347$, $P\text{-value} = .000$ ซึ่งค่า $P\text{-value}$ น้อยกว่า .05) **จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้** ทั้งนี้ เนื่องจากผู้รับข้อมูลของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ยอมรับความคิดเห็นซึ่งกันและกัน เพื่อทำให้หน่วยงานประสบความสำเร็จ สอดคล้องกับแนวคิดของศูนย์พัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ([ออนไลน์], 2017: 6) ที่กล่าวว่า การสื่อสารที่สัมฤทธิ์ผลดี ที่คู่สื่อสารเกิดความพึงพอใจและเข้าใจกันตลอดเวลาที่สื่อสารกันนั้น ในการสื่อสารต้องเลือกคำที่เหมาะสม ตีความหมายได้ตามที่ต้องการและเหมาะสมกับบุคคล เหมาะกับโอกาสอีกด้วย ดังนั้น ก่อนสื่อสารกันทุกครั้งผู้ส่งสารควรมีความรู้เรื่องมนุษยสัมพันธ์ ก็จะช่วยให้การสื่อสารมีสัมฤทธิ์ผลมากที่สุด ดังคำกล่าวที่ว่า สารอย่างเดียวกัน ถ้าส่งสารให้ผู้รับสารในโอกาสที่ต่างกัน อาจได้ผลสัมฤทธิ์ที่ต่างกัน หรือแม้แต่ในโอกาสเดียวกันแต่ผู้รับสารต่างกันก็อาจรับรู้สารนั้นต่างกัน ตามหลักจิตวิทยาเกี่ยวกับแรงจูงใจ ทศนคติ อารมณ์ การรับรู้และบุคลิกภาพของผู้รับสาร การเข้าใจจิตวิทยาของบุคคลที่ต้องการสื่อสารด้วยจึงเป็นสิ่งจำเป็นเช่นกัน



องค์ความรู้จากการวิจัย

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ เกิดจากผู้รับข้อมูลของบุคลากร มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ยอมรับความคิดเห็นซึ่งกันและกัน เพื่อให้หน่วยงานประสบความสำเร็จ รวมทั้งให้การยอมรับและกล่าวยกย่องชื่นชมในผลงานที่ประสบความสำเร็จ การใช้สื่อสังคมออนไลน์ของบุคลากร สามารถใช้งานได้อย่างหลายรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็น Line, Facebook ฯลฯ เพื่อใช้ในการสื่อสารในการทำงานให้มีประสิทธิภาพและสามารถทำงานให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ข้อมูลข่าวสารของบุคลากร มีการรวบรวมข้อมูลข่าวสารขององค์กรและจัดระบบหมวดหมู่ที่ดี ทั้งการ รับ-ส่ง ข้อมูลผ่านทางตัวอักษร เสียงและภาพ จึงทำให้การปฏิบัติงานออกมามีประสิทธิภาพที่ดี



ภาพที่ 2 องค์ความรู้จากการวิจัย

สรุปผลการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 31 ถึง 40 ระดับการศึกษาปริญญาตรี ตำแหน่งพนักงานจ้าง และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 5 ถึง 10 ปี
2. ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก
3. ปัจจัยประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก



4. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่อยู่ในระดับสูง โดยปัจจัยในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่ ได้แก่ เครื่องมือและอุปกรณ์ สื่อสังคมออนไลน์ ข้อมูลข่าวสาร และผู้รับข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

จากการศึกษาในครั้งนี้ เพื่อให้เกิดผลดียิ่งขึ้นจึงขอเสนอแนะให้มีการวิจัย ในครั้งต่อไป ดังนี้

1. ควรจัดกิจกรรมอบรมให้แก่บุคลากรเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารและการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. ควรจัดกิจกรรมอบรมแลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับการใช้งานแอปพลิเคชันต่าง ๆ ที่หน่วยงานใช้ในการสื่อสารและใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนาความรู้ให้เพิ่มมากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

เพื่อให้เกิดผลดียิ่งขึ้นจึงขอเสนอแนะให้มีการวิจัยในครั้งต่อไปเพิ่มเติมดังนี้

1. ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมตัวแปรด้านอื่นๆ ที่อาจส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ นอกเหนือจากตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ เช่น การบริหารจัดการภายในองค์กร ภาวะผู้นำภายในองค์กร เป็นต้น
2. ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพด้วยการสัมภาษณ์ผู้เข้าร่วมการวิจัย เพื่อศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่อาจส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามความเป็นจริงของผู้เข้าร่วมการวิจัย

เอกสารอ้างอิง

- กฤติภัทรกร ศิริภัทรนิธิโกดิน. (2564). การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- รุจาภรณ์ ลักษณะดี. (2565). ภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาในสหวิทยาเขตบ้านบึง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1. การค้นคว้าอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกริก.
- ปิยดา ราชพิบูลย์. (2564). พฤติกรรมการใช้และทักษะการประเมินสารสนเทศจากสื่อสังคมออนไลน์ของผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.



- ธนภรณ์ พรรณราย. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ณฐอร กิรติลาภิน. (2560). รูปแบบและปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในองค์กร กรณีศึกษา โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน). วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- นราพร เชื้อมุกดา. (2562). รูปแบบการสื่อสารภายในองค์กรและการใช้สื่อสังคมออนไลน์ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กรของบริษัท พี.ที.อี. อินเตอร์กรุ๊ป จำกัด. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นลพรรณ บุญฤทธิ์. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสาธารณะ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พระมหากันตินันท์ เสงสกุล. (2564). “เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา”. วารสารนวัตกรรมการจัดการศึกษาและการวิจัย 3(1) : 1-10.
- พาริดา พรหมบุตร. (2561). การสื่อสารภายในองค์กรที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน. วิทยานิพนธ์ปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการบิน สถาบันการบินพลเรือน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- ศูนย์พัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต. [ออนไลน์]. (2017). การสื่อสารและมนุษยสัมพันธ์. เข้าถึงได้จาก <http://ge.kbu.ac.th>. สืบค้นเมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2566.