



การยอมรับเทคโนโลยีเพื่อการปรับตัวเข้าสู่องค์กรดิจิทัลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
Acceptance Technology for Adapting to a Digital Organization by
Personnel of the Nong Prue Sub-district Administrative
Organization, Samut Prakan Province

เมธาสีทธิ์ จันทรสวต¹, รังสรรค์ ประเสริฐศรี², อรพิน ปิยะสกุลเกียรติ³
Methasit Chansawang¹, Rangson Prasertsri², Orapin Piyasakulkiat³

¹⁻³หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

¹⁻³Master of Public Administration Program Graduate School Kasem Bundit University

E-mail: ¹tod_452@hotmail.com

Received : April1, 2024;

Revised : June10, 2024;

Accepted : June11, 2024

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการปรับตัว และการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับการปรับตัวสู่องค์กรดิจิทัล รวมไปถึงการศึกษากิจกรรมที่ส่งผลต่อการปรับตัวเข้าสู่องค์กรดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ จำนวน 174 คน เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ สถิติ t-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

ผลการวิจัยพบว่า

- 1) ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 31 - 40 ปี สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาปริญญาตรี และตำแหน่งพนักงานจ้าง
- 2) การยอมรับเทคโนโลยีเพื่อการปรับตัวเข้าสู่องค์กรดิจิทัลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับรายด้านจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยี ด้านการยอมรับการใช้ระบบเทคโนโลยี ด้านพฤติกรรมการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการรับรู้ความยากง่ายในการใช้ และด้านทัศนคติต่อการใช้งาน ตามลำดับ
- 3) การปรับตัวสู่องค์กรดิจิทัลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด



4) ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับการปรับตัวเข้าสู่องค์กรดิจิทัลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาและตำแหน่งที่แตกต่างมีการปรับตัวสู่องค์กรดิจิทัลไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปรับตัวเข้าสู่องค์กรดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า เป็นไปในทิศทางเชิงบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ปัจจัยด้านทัศนคติของผู้ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล รองลงมา คือ ด้านการยอมรับการใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการรับรู้ในด้านความง่ายของการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านรับรู้ถึงประโยชน์การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และด้านพฤติกรรมการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล ตามลำดับ

คำสำคัญ: การยอมรับ; การปรับตัว; เทคโนโลยี; องค์กรดิจิทัล; องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ

Abstract

This research aims to study: Acceptance, compare personal factor with acceptance of technology for adapting to a digital organization and factors influencing digital transformation in the Nong Prue Subdistrict Administrative Organization, Samut Prakan Province. The participants in the study were the personnel of the Nong Prue Subdistrict Administrative Organization, Samut Prakan Province, a total of 174 in numbers. The study used a quantitative method, which utilized the questionnaires to collect the data. The verified value of Cronbach's alpha reliability test of 0.95. The statistics analysis: frequency, percentage, mean, Standard Deviation and including assumption by t-test, One-way Analysis of Variance and Multiple Regression Analysis. The results of research found that:

1) Almost of them were female, aged 31 - 40 years, married, graduated with Bachelor's degree and hired employee status.

2) The acceptance of technology for adapting to a digital organization by personnel of the Nong Prue Sub-district Administrative Organization, Bang Phli District, Samut Prakan Province overall was at the highest level. As considering each aspect averages sorted from highest to lowest at the highest level were perceived usefulness, acceptance of using technology systems, behavioral to using technology, perceived ease of use, and attitude towards using, respectively.

3) The adaptability to digital organization of the personnel in the Nong Prue Subdistrict Administrative Organization, Samut Prakan Province overall and each aspect averages was at a highest level.



4) The compare personal factor with acceptance of technology for adapting to a digital organization by personnel of the Nong Prue Sub-district Administrative Organization, Samut Prakan Province classified by gender, age, marital status, education level and positions had no difference, significant at the level of .05

5) The factors influencing digital transformation in the Nong Prue Subdistrict Administrative Organization, Samut Prakan Province have statistically significant influence at the level of .05 on attitude towards using, acceptance of using technology systems, perceived ease of use, perceived usefulness and behavioral to using technology, respectively.

Keywords: acceptance; adaptation; technology; digital organization; Nong Prue Subdistrict Administrative Organization

บทนำ

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ.2561-2580) ได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ โดยต้องการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล รวมไปถึงการพัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล และสร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (ราชกิจจานุเบกษา, 2562)

ประเด็นปัญหาของการก้าวสู่องค์กรดิจิทัลของภาครัฐเกิดจากระบบสารสนเทศภาครัฐ ยังไม่ได้มีการบูรณาการเชื่อมโยงกันมากเท่าที่ควร การใช้ข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ยังทำได้ยาก หน่วยงานภาครัฐจัดเก็บข้อมูลซ้ำซ้อน ประชาชนจึงยังต้องยื่นข้อมูลซ้ำ ๆ ตามเงื่อนไข การรับข้อมูลที่ต่างกันของแต่ละหน่วยงาน ข้อมูลยังขาดความเป็นเอกภาพ ทำให้ใช้เวลาในการให้บริการมาก และมีภาระค่าใช้จ่ายสูงที่บ่อยครั้งไม่ก่อให้เกิดคุณค่าเพิ่มแก่ทั้งหน่วยงาน ภาครัฐเองและประชาชน โดยอุปสรรคสำคัญของการบูรณาการระบบสารสนเทศภาครัฐ คือ ขาดการบูรณาการขั้นตอนการทำงาน ข้ามหน่วยงาน เงื่อนไขการจัดเก็บข้อมูล และหลักเกณฑ์ในการกำหนดชื่อรายการข้อมูลแตกต่างกันในแต่ละหน่วยงาน โครงสร้างและรูปแบบของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับการออกแบบมีพื้นฐานอยู่บนชื่อรายการข้อมูลที่ต่างกัน การใช้กฎเกณฑ์การสื่อสารในการร้องขอและตอบสนองระหว่างระบบที่แตกต่างกัน ทำให้บูรณาการเชื่อมโยงได้ยาก (สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, [ออนไลน์], 2562)

จากผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัดในปี พ.ศ. 2564 พบว่า ในด้านศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capability) ในระดับหน่วยงาน จังหวัดส่วนใหญ่ทำคะแนนอยู่ในกลุ่ม middle โดยพบว่า บุคลากรหน่วยงานระดับจังหวัด มีทักษะด้านดิจิทัลเฉลี่ยทั้งหมดอยู่ในระดับพื้นฐาน มีผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยตรงเพียงร้อยละ 26.1 จากผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งหมด ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศยังไม่เพียงพอต่อความต้องการ นอกจากนี้ยังมีผู้มิได้รับรอง ผ่านการฝึกทักษะทางด้านดิจิทัลเพียงร้อยละ 13.0 ของหน่วยงานระดับจังหวัด ซึ่งแสดงให้เห็นว่าบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานระดับจังหวัดยังขาดแคลนทั้งในด้านปริมาณบุคลากร และความเชี่ยวชาญเฉพาะทางของบุคลากร



อีกทั้งผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงในหน่วยงานระดับสำนักงานจังหวัด (Provincial Chief Information Officer: PCIO) มีส่วนน้อยที่ได้เข้ารับ การฝึกอบรมโดยคิดเป็นร้อยละเพียง 21.1 เท่านั้น รวมไปถึงหน่วยงานในระดับจังหวัดส่วนใหญ่การดำเนินการส่งเสริมและให้ความรู้บุคลากรและการวัดผล หลังอบรม โดยมีหน่วยงานที่ยังไม่มีการส่งเสริมและให้ความรู้บุคลากรและไม่มีการวัดผลหลังการอบรมมีถึง ร้อย 57 ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technological Practices) หน่วยงานระดับ จังหวัดส่วนใหญ่มีคะแนนอยู่ในกลุ่ม low และกลุ่ม middle โดยเมื่อพิจารณาข้อมูลจากผลสำรวจพบว่า ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technological Practices) การปรับใช้เทคโนโลยี เพื่อใช้ในการสร้างการเชื่อมต่อและการสื่อสาร (Connectivity) เพียงร้อยละ 12.4 มีการปรับใช้เทคโนโลยี เพื่อช่วย ในการวิเคราะห์ข้อมูลและการตัดสินใจ (Data-driven Decision Making) และมีหน่วยงานระดับ จังหวัดเพียงร้อยละ 4.3 ที่มีการปรับใช้เทคโนโลยีเพื่อสร้างความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือในการทำงาน ต่างๆ (Trusted Protocol) ทั้งนี้ควรมีการพิจารณาเรื่องการสนับสนุนในการนำเทคโนโลยี มาปรับใช้ กับ หน่วยงานระดับจังหวัดให้มากขึ้น

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสมุทรปราการ ได้ พัฒนาองค์กรตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) เกี่ยวกับการ พัฒนาการใช้วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมขั้นก้าวหน้าที่เข้มข้นมากขึ้นในการพัฒนาเศรษฐกิจ ดิจิทัล และได้ดำเนินการตามโครงการ “ท้องถิ่นดิจิทัล” ประจำปี 2564 ภายใต้การดำเนินการของศูนย์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือสพร.เป็น เสมือนเครื่องมือที่จะช่วยส่งเสริมและสนับสนุนผลงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ที่มี ความสามารถในการดำเนินการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัลที่มีการให้บริการจริง ช่วยพัฒนาคุณภาพการให้บริการที่ดีขึ้น และสามารถเป็นต้นแบบให้กับหน่วยงาน อปท. อื่น ๆ เพื่อผลักดัน ให้เกิดการนำเครื่องมือพร้อมใช้ต่างๆ ไปประยุกต์ใช้งานและช่วยให้หน่วยงานปรับตัวตามเกณฑ์ของความ เป็นองค์กรดิจิทัลได้เร็วขึ้น

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษา “การ ยอมรับเทคโนโลยีเพื่อการปรับตัวเข้าสู่องค์กรดิจิทัลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ” เพื่อนำผลการศึกษามาช่วยในการพัฒนาบุคลากรในการปรับตัวสู่ องค์กรดิจิทัลตาม นโยบายของรัฐ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการปรับตัวเข้าสู่องค์กรดิจิทัลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
2. เพื่อศึกษาการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับการปรับตัวสู่องค์กรดิจิทัลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการปรับตัวเข้าสู่องค์กรดิจิทัลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล หนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ



สมมติฐานของการวิจัย

1. เพศที่แตกต่างกันมีการปรับตัวสู่องค์กรดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการที่แตกต่างกัน
2. อายุที่แตกต่างกันมีการปรับตัวสู่องค์กรดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการที่แตกต่างกัน
3. สถานภาพการสมรสที่แตกต่างกันมีการปรับตัวสู่องค์กรดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการที่แตกต่างกัน
4. ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีการปรับตัวสู่องค์กรดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการที่แตกต่างกัน
5. ตำแหน่งที่แตกต่างกันมีการปรับตัวสู่องค์กรดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการที่แตกต่างกัน
6. การรับรู้ถึงประโยชน์การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลส่งผลต่อการปรับตัวสู่องค์กรดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
7. การรับรู้ในด้านความง่ายของการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลส่งผลต่อการปรับตัวสู่องค์กรดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
8. ทักษะของผู้ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลส่งผลต่อการปรับตัวสู่องค์กรดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
9. พฤติกรรมการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลส่งผลต่อการปรับตัวสู่องค์กรดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
10. การยอมรับการใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลส่งผลต่อการปรับตัวสู่องค์กรดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

ประโยชน์ที่รับจากการวิจัย

1. ทราบถึงวิธีการปรับตัวสู่องค์กรดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
2. ทราบถึงข้อแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับการปรับตัวสู่องค์กรดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
3. ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการปรับตัวเข้าสู่องค์กรดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
4. เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับใช้กับองค์กรทั่วไป หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

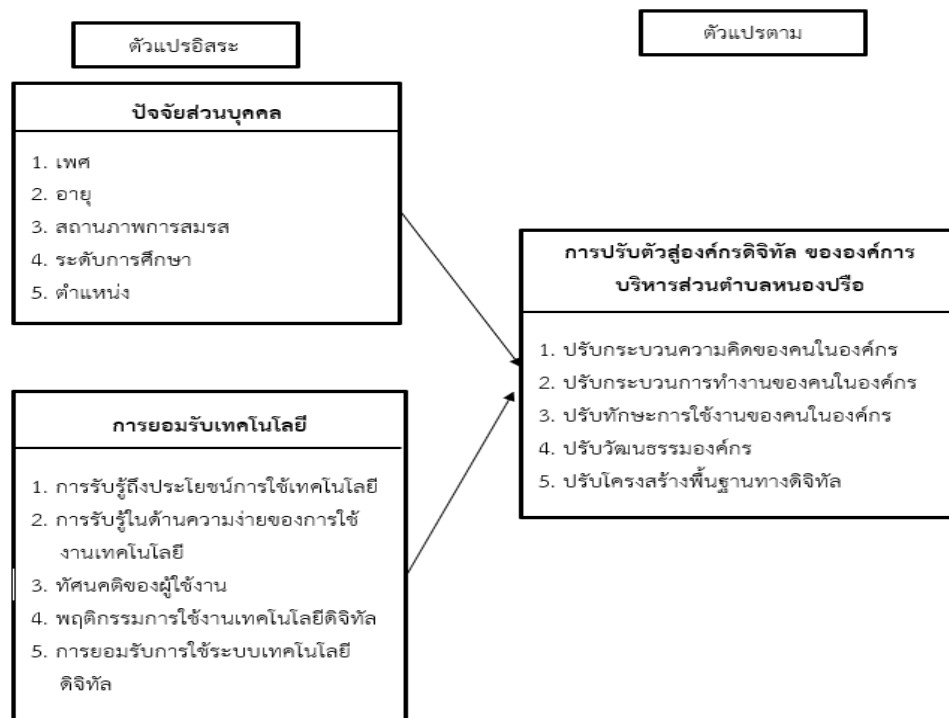


การทบทวนวรรณกรรม

ทฤษฎีการยอมรับและการใช้เทคโนโลยี (Unified Theory of Acceptance and User of Technology : UTAUT) ได้แก่ 1. การรับรู้ถึงประโยชน์การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล 2. การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล 3. ทศนคติของผู้ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล 4. พฤติกรรมการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล และ 5. การยอมรับการใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัล และ การปรับตัวสู่องค์กรดิจิทัล ได้แก่ 1. ปรับกระบวนการความคิดของคนในองค์กร 2. ปรับกระบวนการทำงานของคนในองค์กร 3. ปรับทักษะของคนในองค์กร 4. ปรับวัฒนธรรมองค์กร และ 5. การยอมรับการใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

กรอบแนวคิดการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้นำเสนอในส่วนก่อนหน้านี้ สามารถกำหนดกรอบแนวคิดได้ดังแสดงในภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานและข้าราชการทุกคนที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ โดยมีพนักงานทั่วไปและพนักงานจ้างภารกิจ จำนวน 133 คน และข้าราชการ จำนวน 41 คน รวมทั้งสิ้น 174 คน โดยศึกษาจากประชากรทั้งหมดในการวิจัยครั้งนี้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาแนวความคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องให้มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ โดยแบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้



ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ 1) เพศ 2) อายุ 3) สถานภาพการสมรส 4) ระดับการศึกษา และ 5) ตำแหน่ง

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลในการปรับตัวสู่องค์กรดิจิทัล

ส่วนที่ 4 คำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับตัวสู่องค์กรดิจิทัล

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ

- ปัจจัยเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ 1) เพศ 2) อายุ 3) สถานภาพการสมรส 4) ระดับการศึกษา 5) ตำแหน่ง

- แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี จำนวน 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) การรับรู้ถึงประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยี 2) การรับรู้ความยากง่ายในการใช้เทคโนโลยี 3)ทัศนคติต่อการใช้งาน 4) พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และ 5) การยอมรับการใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวแปรตาม

ปัจจัยที่มีผลในการปรับตัวสู่องค์กรดิจิทัล ประกอบด้วย 5 ด้านมาวัดระดับคุณภาพชีวิตของคนพิการ ได้แก่ 1) ปรับกระบวนการความคิดของคนในองค์กร 2) ปรับกระบวนการทำงานของคนในองค์กร 3) ปรับทักษะการใช้งานของคนในองค์กร 4) ปรับวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล และ 5) ปรับโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) หาค่าสถิติพื้นฐานได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.) และค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัย

จากการศึกษาถึง การยอมรับเทคโนโลยีเพื่อการปรับตัวเข้าสู่องค์กรดิจิทัลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า

1. การปรับตัวเข้าสู่องค์กรดิจิทัลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ แสดงผลการวิจัยดังตารางที่ 1



ตารางที่ 1 แสดงการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

n = 174

การยอมรับเทคโนโลยีของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การรับรู้ถึงประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยี	4.43	.552	มากที่สุด
2. การรับรู้ความยากง่ายในการใช้	4.33	.648	มากที่สุด
3. ทศนคติต่อการใช้งาน	4.26	.651	มากที่สุด
4. พฤติกรรมการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล	4.34	.718	มากที่สุด
5. การยอมรับการใช้ระบบเทคโนโลยี	4.38	.588	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.35	.631	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 การยอมรับเทคโนโลยีเพื่อการปรับตัวเข้าสู่องค์กรดิจิทัลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.35, S.D. = .631) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยได้ดังต่อไปนี้ การรับรู้ถึงประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.43, S.D. = .552) การยอมรับการใช้ระบบเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.38, S.D. = .588) พฤติกรรมการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.34, S.D. = .718) การรับรู้ความยากง่ายในการใช้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.33, S.D. = .648) และทัศนคติต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.26, S.D. = .651) ตามลำดับ

2. การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับการปรับตัวสู่องค์กรดิจิทัลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ แสดงผลการวิจัยดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงการวิเคราะห์การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับการปรับตัวสู่องค์กรดิจิทัลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

n = 174

ปัจจัยส่วนบุคคลกับการปรับตัวสู่องค์กรดิจิทัลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ	t-test	F-test	P-value
1. เพศกับการปรับตัวสู่องค์กรดิจิทัล	1.301	-	.195
2. อายุกับการปรับตัวสู่องค์กรดิจิทัล	-	1.576	.197
3. สถานภาพการสมรสกับการปรับตัวสู่องค์กรดิจิทัล	-	1.378	.255
4. ระดับการศึกษากับการปรับตัวสู่องค์กรดิจิทัล	-	2.805	.063
5. ตำแหน่งกับการปรับตัวสู่องค์กรดิจิทัล	-	1.663	.098

จากตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการปรับตัวเข้าสู่องค์กรดิจิทัลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า



1) เพศที่แตกต่างกัน มีการปรับตัวสู่องค์กรดิจิทัลขององค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการไม่แตกต่างกัน (t -test = 1.301 และค่า P-value = .195) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 จึงปฏิเสธสมมติฐาน

2) อายุที่แตกต่างกัน มีปรับตัวสู่องค์กรดิจิทัลขององค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการไม่แตกต่างกัน (F -test=1.576 และค่า P-value. = .197) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่.05 จึงปฏิเสธสมมติฐาน

3) สถานภาพการสมรสที่แตกต่างกัน มีปรับตัวสู่องค์กรดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ไม่แตกต่างกัน (F -test=1.378 และค่า P-value= .255) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงปฏิเสธสมมติฐาน

4) ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีปรับตัวสู่องค์กรดิจิทัล ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ไม่แตกต่างกัน (F -test=2.805, P-value=.063) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงปฏิเสธสมมติฐาน

5) ตำแหน่งที่แตกต่างกัน มีการปรับตัวสู่องค์กรดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ไม่แตกต่างกัน (t -test = 1.663 และค่า P-value = .098) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงปฏิเสธสมมติฐาน

4. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีเพื่อการปรับตัวเข้าสู่องค์กรดิจิทัลของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

ตารางที่ 3 ทดสอบสมมติฐานการวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี ต่อการปรับตัวเข้าสู่องค์กรดิจิทัลของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

การปรับตัวเข้าสู่องค์กรดิจิทัล	Unstandardized Coefficients	Standardized Coefficients	t	P-value
	B	Beta		
(Constant)	.384		2.284	.024
การยอมรับเทคโนโลยี				
การรับรู้ถึงประโยชน์การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	.156	.180	3.527	.001*
การรับรู้ในด้านความง่ายของการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล	.159	.189	4.282	.000*
ทัศนคติของผู้ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล	.255	.305	5.073	.000*
พฤติกรรมการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล	.147	.199	3.899	.000*
การยอมรับการใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัล	.196	.232	3.824	.000*

$R = .889$ $R^2 = .791$ Adjusted $R^2 = .784$ Std.Error of the Estimate = .17709

F Change = 121.606 Sig = .000

*Correlation is significant at the .05 level (2-tailed)



จากตารางที่ 3 การยอมรับเทคโนโลยีเพื่อการปรับตัวเข้าสู่องค์กรดิจิทัลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ นั้นจะเกิดจากทัศนคติของผู้ใช้งาน เทคโนโลยีดิจิทัล การยอมรับการใช้งานระบบเทคโนโลยีดิจิทัล การรับรู้ในด้านความง่ายของการใช้งาน เทคโนโลยีดิจิทัล การรับรู้ถึงประโยชน์การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และพฤติกรรมการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล โดยสามารถแสดงเป็นตัวแบบการถดถอยพหุคูณของปัจจัยในการยอมรับเทคโนโลยีเพื่อการปรับตัวเข้าสู่องค์กรดิจิทัลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ด้วยวิธีการถดถอยพหุคูณแบบมีขั้นตอนโดยเขียนเป็นสมการ ได้ดังนี้ โดยเขียนเป็นสมการ ได้ดังนี้

$$\hat{Y} = 0.384 + 0.255(X_3) + 0.196(X_5) + 0.159(X_2) + 0.156(X_1) + 0.147(X_4)$$

ให้

$\hat{Y}$	แทน	การปรับตัวสู่องค์กรดิจิทัลของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
X_1	แทน	การรับรู้ถึงประโยชน์การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
X_2	แทน	การรับรู้ในด้านความง่ายของการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล
X_3	แทน	ทัศนคติของผู้ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล
X_4	แทน	พฤติกรรมการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล
X_5	แทน	การยอมรับการใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

อภิปรายผลการวิจัย

การอภิปรายผลจะเปรียบเทียบการวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยอธิบายตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า การปรับตัวของบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.631 ทั้งนี้เนื่องจาก บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ มีการรับรู้ว่าจะระบบสารสนเทศช่วยในการปฏิบัติงานที่มีมาตรฐาน รู้สึกมีความสุขที่ได้ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน และมีความยินดีที่จะฝึกฝนตนเองให้มีความทันสมัยต่อการใช้ระบบอยู่เสมอ สอดคล้องกับผลการศึกษาของวสุธิดา บุริตมนต์ (2562) ได้ศึกษาเรื่อง “อิทธิพลของการยอมรับเทคโนโลยีที่มีต่อพฤติกรรมการใช้บริการธุรกรรมทางการเงินผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์เคลื่อนที่” กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ใช้บริการธุรกรรมทางการเงินผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวน 385 คน ผลโดยรวมเท่ากับระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.53

2. การปรับตัวสู่องค์กรดิจิทัลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า การปรับตัวของบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.463 ทั้งนี้ เนื่องจากบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ มีการปรับโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัลโดยคำนึงถึงอรรถประโยชน์สูงสุดของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปให้บริการประชาชน สอดคล้องกับผลการศึกษาของ สุภาภรณ์ สีสุพรรณ และอจิรภาส เพียรขุนทด (2565) ศึกษาวิจัยเรื่อง “การปรับตัวเพื่อเข้าสู่การเปลี่ยนแปลงเป็นองค์กรดิจิทัล



ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น” ผลการวิจัยบ่งชี้ว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความพยายามในการปรับตัวเพื่อไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล โดยสามารถอธิบายตามกรอบแนวคิดการวิจัยของปัจจัยที่มีผลในการนำพาองค์กรไปสู่องค์กรดิจิทัลได้ ดังนี้ 1) การใช้งบประมาณตามลำดับความสำคัญภายใต้งบประมาณที่มีอย่างจำกัด 2) การปรับกระบวนการ ปฏิบัติงานที่แตกต่างกันตามลักษณะของงานแต่ละประเภท 3) การปรับตัวตามระเบียบกฎหมายที่แตกต่างกันตามลักษณะงานที่มีและไม่มีกฎหมายรองรับ 4) การปรับตามความจำเป็นขององค์กรที่มีขนาดต่างกัน 5) การเพิ่มทักษะความรู้ความสามารถของบุคลากร และ 6) การปรับโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลขององค์กรให้เพียงพอต่อการใช้งานเท่าที่จำเป็นเท่านั้น

3. การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับการปรับตัวสู่องค์กรดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

สมมติฐานที่ 1 จากการศึกษาพบว่าเพศที่ต่างกัน มีการยอมรับเทคโนโลยีเพื่อการปรับตัวเข้าสู่องค์กรดิจิทัลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการที่ไม่แตกต่างกัน **จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้** ทั้งนี้เนื่องจาก การยอมรับเทคโนโลยีเพื่อการปรับตัวเข้าสู่องค์กรดิจิทัล เป็นสิ่งที่ทุกคนในองค์กรนั้นสามารถปรับตัวเข้าสู่องค์กรดิจิทัล โดยไม่มีการแบ่งแยกเพศชายหรือเพศหญิง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสังคมปัจจุบันซึ่งเป็นโลกแห่งเทคโนโลยี ทันสมัย ผู้หญิงเริ่มแสดงบทบาทและเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีมากขึ้นกว่าในอดีต สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ชัยวัฒน์ สุภัทวรกุล (2560) ได้ทำการศึกษาเรื่อง “การยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 1” ผลการศึกษาพบว่า สถานภาพด้านเพศที่ต่างกันไม่ส่งผลต่อการยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 1

สมมติฐานที่ 2 อายุที่ต่างกัน มีการยอมรับเทคโนโลยีเพื่อการปรับตัวเข้าสู่องค์กรดิจิทัลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการที่ไม่แตกต่างกัน **จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้** ทั้งนี้เนื่องจากปัจจุบันเทคโนโลยีได้เข้ามามีส่วนสำคัญในชีวิตประจำวันในแต่ละช่วงวัย เช่น การใช้สมาร์ตโฟนในชีวิตประจำวัน เป็นต้น ไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ทรงพจน์ พูลสิน (2563) ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งเสริมการยอมรับเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี” ผลการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นจำแนกตามปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ พบว่า ผู้ที่มีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไปมีความคิดเห็นที่ส่งเสริมการยอมรับเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานมากกว่าผู้ที่มีอายุช่วงอื่นในทุกด้าน

สมมติฐานที่ 3 สถานภาพการสมรสที่ต่างกัน มีการยอมรับเทคโนโลยีเพื่อการปรับตัวเข้าสู่องค์กรดิจิทัลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการที่ไม่แตกต่างกัน **จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้** ทั้งนี้เนื่องจากเป็นยุคเทคโนโลยี ทุกคนสามารถสื่อสารผ่านเทคโนโลยีได้ ดังนั้นสถานภาพการสมรสจึงไม่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี สอดคล้องกับผลการศึกษาของ Dandan Lin (2560) ศึกษาวิจัยเรื่อง “พฤติกรรมการใช้ ปัจจัยด้านเทคโนโลยี และการยอมรับ แอปพลิเคชันวีแชทในประเทศไทย กรณีศึกษากรุงเทพมหานคร” สถานภาพสมรสที่ต่างกัน มีการยอมรับแอปพลิเคชันวีแชทไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .05 ผลการศึกษาพบว่า



สมมติฐานที่ 4 ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีปรับตัวสู่องค์กรดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการที่ไม่แตกต่างกัน **จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้** ทั้งนี้เนื่องจาก องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือมีบริบทการทำงานที่คล้ายคลึงกัน ถึงแม้จะมีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน แต่การปฏิบัติงานในองค์กรต่างก็อยู่ในบริบทและทรัพยากรแบบเดียวกัน มีความเท่าเทียมกันในการทำงาน มีการส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและมีการทุ่มเทความสามารถอย่างเต็มที่เพื่อทำงานให้กับองค์กร ไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของ อัญชลี เหลืองศรีชัย และลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์ (2564) ศึกษาวิจัยเรื่อง “การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในยุคดิจิทัลตามความคิดเห็นของบุคลากรในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดปทุมธานี” ผลการศึกษาพบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในยุคดิจิทัลที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในยุคดิจิทัลน้อยกว่าทุกระดับการศึกษา

สมมติฐานที่ 5 ตำแหน่งที่แตกต่างกัน มีการปรับตัวสู่องค์กรดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ที่ไม่แตกต่างกัน **จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้** ทั้งนี้เนื่องจากปัจจุบันเข้าสู่ยุคเทคโนโลยี ได้มีการนำเทคโนโลยีมาเป็นส่วนหนึ่งของชีวิต จึงไม่มีผลต่อการปรับตัวสู่องค์กรดิจิทัล ไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของ อัญชลี เหลืองศรีชัย และลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์ (2564) ศึกษาวิจัยเรื่อง “การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในยุคดิจิทัลตามความคิดเห็นของบุคลากรในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดปทุมธานี” ผลการศึกษาพบว่า ตำแหน่งที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในยุคดิจิทัลที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปรับตัวเข้าสู่องค์กรดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อการปรับตัวสู่องค์กรดิจิทัลของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ อยู่ในระดับสูงมาก โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น .889 และสามารถร่วมกันพยากรณ์การปรับตัวเข้าสู่องค์กรดิจิทัลของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ได้ร้อยละ 79.1 โดยผลทดสอบสมมติฐานพบว่ายอมรับสมมติฐานทั้ง 5 ข้อ ได้แก่

สมมติฐานที่ 6 การรับรู้ถึงประโยชน์การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลส่งผลต่อการปรับตัวสู่องค์กรดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ **จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้** แสดงให้เห็นว่าการรับรู้ถึงประโยชน์การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ได้แก่ ระบบสารสนเทศช่วยในการปฏิบัติงานที่มีมาตรฐาน ระบบสารสนเทศช่วยในการได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็ว ระบบสารสนเทศช่วยในการรับข่าวสารที่ถูกต้อง และน่าเชื่อถือ ระบบสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้มีเวลาไปปฏิบัติงานอื่นได้ ระบบสารสนเทศช่วยลดกระบวนการและขั้นตอนในการปฏิบัติงาน และระบบสารสนเทศช่วยในการประสานงานระหว่างฝ่าย ต่าง ๆ มีผลต่อการปรับตัวเข้าสู่องค์กรดิจิทัล สอดคล้องกับผลการศึกษาของ เพียรพิรดา แก้วใส (2563) ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้บริการธุรกรรมทางการเงินบนโทรศัพท์มือถือ (Mobile Banking) ในอำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด” ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceived Usefulness) มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้บริการธุรกรรมทางการเงินบนโทรศัพท์มือถือ (Mobile Banking) ในอำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด



สมมติฐานที่ 7 การรับรู้ในด้านความง่ายของการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลส่งผลต่อการปรับตัวสู่องค์กรดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ **จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้** แสดงให้เห็นว่าการรับรู้ในด้านความง่ายของการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล อันได้แก่ ระบบสารสนเทศที่ใช้สามารถทำความเข้าใจได้ง่าย ระบบสารสนเทศใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน ระบบสารสนเทศที่นำมาใช้ในองค์กรสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย และการใช้ระบบสารสนเทศในการเชื่อมต่อได้ทุกที่ มีผลต่อการปรับตัวเข้าสู่องค์กรดิจิทัล สอดคล้องกับผลการศึกษาของ เพียรพิรดา แก้วใส (2563) ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้บริการธุรกรรมทางการเงินบนโทรศัพท์มือถือ (Mobile Banking) ในอำเภโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด” ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีด้านการรับรู้ความง่าย (Perceived Ease of Use) มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้บริการธุรกรรมทางการเงินบนโทรศัพท์มือถือ (Mobile Banking) ในอำเภโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด

สมมติฐานที่ 8 ทศนคติของผู้ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลส่งผลต่อการปรับตัวสู่องค์กรดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ **จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้** แสดงให้เห็นว่า ทศนคติของผู้ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล อันได้แก่ ความสนใจ และพร้อมเรียนรู้เมื่อ มีระบบสารสนเทศใหม่ ๆ การคิดว่าเทคโนโลยีดิจิทัลช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้ สามารถค้นคว้าหาข้อมูลในระบบสารสนเทศได้สะดวก และรวดเร็ว ระบบสารสนเทศ มีการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับระบบงานได้ดี และคิดว่าการนำระบบสารสนเทศมาใช้งานจะเอื้อประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน มีผลต่อการปรับตัวเข้าสู่องค์กรดิจิทัล สอดคล้องกับผลการศึกษาของ เพียรพิรดา แก้วใส (2563) ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้บริการธุรกรรมทางการเงินบนโทรศัพท์มือถือ (Mobile Banking) ในอำเภโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด” ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีด้านทัศนคติ (Attitude) มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้บริการธุรกรรมทางการเงินบนโทรศัพท์มือถือ (Mobile Banking) ในอำเภโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด มากที่สุด

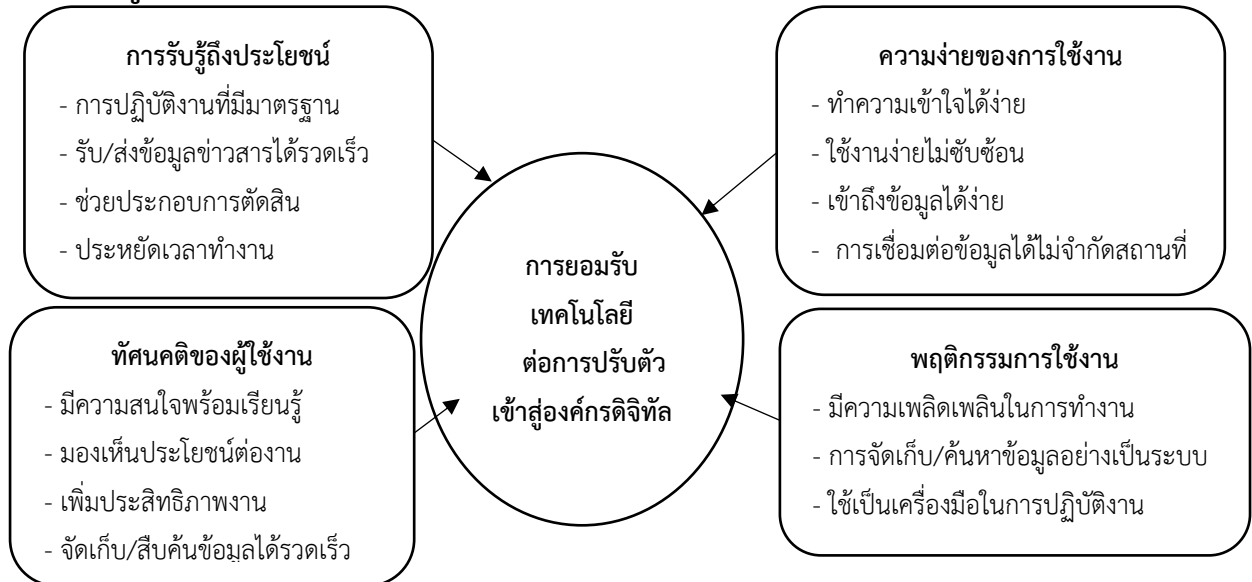
สมมติฐานที่ 9 พฤติกรรมการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลส่งผลต่อการปรับตัวสู่องค์กรดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ **จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้** สอดคล้องกับ อริสรา โหวงบุญล้อม (2566) ศึกษาวิจัยเรื่อง “รูปแบบปัจจัยที่เอื้อต่อการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่ดิจิทัล” แสดงให้เห็นว่า พฤติกรรมการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล อันได้แก่ ใช้เพื่อความบันเทิง ติดต่o สื่อสาร ใช้เพื่อการค้นหาข้อมูล และใช้สำหรับการทำงานมีผลต่อการปรับตัวเข้าสู่องค์กรดิจิทัล

สมมติฐานที่ 10 การยอมรับการใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลส่งผลต่อการปรับตัวสู่องค์กรดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ **จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้** แสดงให้เห็นว่า การยอมรับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล อันได้แก่ ยินดีที่จะแนะนำเพื่อนร่วมงาน ให้ใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัล มีความตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลต่อไปในอนาคต มีการใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานทุกครั้ง ยินดีที่จะฝึกฝนตนเองให้มีความทันสมัยต่อการใช้ระบบอยู่เสมอ มีผลต่อการปรับตัวเข้าสู่องค์กรดิจิทัล สอดคล้องกับผลการศึกษาของ เพียรพิรดา แก้วใส (2563) ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้บริการธุรกรรมทางการเงินบนโทรศัพท์มือถือ (Mobile Banking) ในอำเภโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด” ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้บริการธุรกรรมทางการเงินบนโทรศัพท์มือถือ (Mobile Banking) การทดสอบสรุปได้ว่า มีตัวแปรอิสระปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี มีผลต่อตัวแปรตามพฤติกรรมการใช้บริการ (Mobile Banking) ของผู้บริโภคในอำเภโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด อาจเป็นเพราะว่าการทำธุรกรรมทางการเงินนั้น มีความ



สะดวกสบาย และด้วยระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย ทำให้สามารถบริหารจัดการในหลายๆ ด้านในเวลาที่รวดเร็ว

องค์ความรู้จากการวิจัย



การยอมรับการใช้เทคโนโลยีเพื่อการปรับตัวสู่องค์กรดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ เกิดจากการรับรู้ถึงประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานที่มีมาตรฐาน สามารถรับ/ส่งข้อมูลข่าวสารได้รวดเร็ว ช่วยประกอบการตัดสินใจ และช่วยประหยัดเวลาทำงาน การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานเทคโนโลยีบุคลากรสามารถทำความเข้าใจได้ง่าย ใช้งานได้ง่ายไม่ซับซ้อน เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายโดยการเชื่อมต่อข้อมูลได้ไม่จำกัดสถานที่และเวลา ทัศนคติต่อการใช้งานบุคลากรต้องมีความสนใจพร้อมเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ โดยมองเห็นผลประโยชน์ต่อการทำงาน สามารถเพิ่มประสิทธิภาพงานได้ อีกทั้งเห็นว่าสามารถจัดเก็บ/สืบค้นข้อมูลได้รวดเร็ว ส่วนพฤติกรรมการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลเมื่อบุคลากรเห็นถึงประโยชน์ที่ได้รับ รับรู้ถึงความง่าย มีทัศนคติที่ดีแล้ว พฤติกรรมการใช้งานเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานก็เป็นไปด้วยความเพลิดเพลินในการทำงาน การจัดเก็บ/ค้นหาข้อมูลอย่างเป็นระบบ และนำเทคโนโลยีมาใช้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน จึงเป็นหน่วยงานภาครัฐตามนโยบายการปรับองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล

สรุปผลการวิจัย

1. การปรับตัวเข้าสู่องค์กรดิจิทัลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = .631)
2. การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา และตำแหน่งที่แตกต่างกันมีการปรับตัวสู่องค์กรดิจิทัลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ที่แตกต่างกัน
3. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปรับตัวเข้าสู่องค์กรดิจิทัล ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ผลการศึกษาพบว่า การปรับตัวเข้าสู่องค์กรดิจิทัลของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ อยู่ในระดับสูง โดยมีความสัมพันธ์กับด้านทัศนคติของผู้ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการยอมรับการใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการรับรู้ใน



ด้านความง่ายของการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านรับรู้ถึงประโยชน์การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และด้านพฤติกรรมการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

จากผลการศึกษาวิจัยเรื่อง เรื่อง “การยอมรับเทคโนโลยีเพื่อการปรับตัวเข้าสู่องค์กรดิจิทัลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ” ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

- 1) หน่วยงานควรมีคู่มือของการใช้เทคโนโลยี เพื่อให้บุคลากรได้รับรู้ถึงประโยชน์และคุณสมบัติของเทคโนโลยี และรับรู้ถึงประโยชน์ยิ่งมีมาก จะส่งผลให้เกิดการยอมรับเทคโนโลยีได้รวดเร็ว
- 2) หน่วยงานต้องมีการออกแบบหรือการเข้าใช้งานเทคโนโลยีให้เข้าถึงง่าย เป็นกลาง และความเหมาะสมกับผู้ใช้งานและขอบข่ายงาน
- 3) หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องควรมีส่วนช่วยเตรียมความพร้อมด้านเทคโนโลยีให้แก่บุคลากร เพื่อให้การดำเนินงานราบรื่น ควรจัดให้มีการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะความรู้การใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลที่หลากหลายให้แก่บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลอย่างทั่วถึงและครอบคลุมมากที่สุด
- 4) บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถดิจิทัลให้มีความหลากหลาย นอกเหนือจากงานที่ต้องปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของตนเอง ซึ่งหน่วยงานควรสนับสนุนในทุกกิจกรรมการปฏิบัติหน้าที่ราชการให้เกิดการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาเกี่ยวข้องอยู่เสมอ เช่น โทรศัพท์มือถือ สมาร์ทโฟน คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์อื่นที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัล
- 5) หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องควรให้การสนับสนุนและเล็งเห็นถึงความสำคัญด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้การสนับสนุนด้านงบประมาณในการดำเนินการเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมรองรับนโยบายแผนดำเนินงานด้านระบบดิจิทัลของภาครัฐส่วนกลางในอนาคต

ข้อเสนอแนะในงานวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาถึงการปกครองส่วนท้องถิ่นมีการนำแพลตฟอร์มต่าง ๆ ทางเทคโนโลยี มาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานหรือให้บริการประชาชนในพื้นที่ให้เกิดประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

- ชัยวัฒน์ สุภักตวรกุล. (2560). การศึกษาการยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 1. รายงานการวิจัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ทรงพจน์ พูลสิน. (2563). ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งเสริมการยอมรับเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี. สารนิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เพียรพิรดา แก้วใส. (2563). ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้บริการธุรกรรมทางการเงินบนโทรศัพท์มือถือ (Mobile Banking) ในอำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด. การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วสุธิดา นริตมนต์. (2562). “อิทธิพลของการยอมรับเทคโนโลยีที่มีต่อพฤติกรรมการใช้บริการธุรกรรมทางการเงินผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์เคลื่อนที่”. สหวิทยาการวิจัย. 8(1), 189-199



- อริสรา โหงวบุญล้อม. (2566). รูปแบบปัจจัยที่เอื้อต่อการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่ดิจิทัล. สารนิพนธ์ปริญญาการ
จัดการมหาบัณฑิต วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- อัญชลี เหลืองศรีชัย และลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์. (2564). “การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในยุคดิจิทัลตาม
ความคิดเห็นของบุคลากรในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดปทุมธานี”. วารสารมนุษยศาสตร์และ
สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์, 7(2) : 170 – 186.
- Dandan Lin. (2560). พฤติกรรมการใช้ ปัจจัยด้านเทคโนโลยีและการยอมรับ แอปพลิเคชันวีแชทใน
ประเทศไทย กรณีศึกษากรุงเทพมหานคร. การศึกษาค้นคว้าอิสระวารสารศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารสื่อสารมวลชน คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์.
- วสุธิดา บุริตมนต์. (2562). “อิทธิพลของการยอมรับเทคโนโลยีที่มีต่อพฤติกรรมการใช้บริการธุรกรรมทาง
การเงินผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์เคลื่อนที่”. วารสารสหวิทยาการวิจัย: ฉบับบัณฑิตศึกษา 8
(1): 189-199.
- อริสรา โหงวบุญล้อม. (2566). รูปแบบปัจจัยที่เอื้อต่อการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่ดิจิทัล. สารนิพนธ์ปริญญาการ
จัดการมหาบัณฑิต วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- อัญชลี เหลืองศรีชัย และลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์ (2564) “การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในยุคดิจิทัลตาม
ความคิดเห็นของบุคลากรในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดปทุมธานี”. วารสารมนุษยศาสตร์และ
สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์, (2), 170-186.
- Dandan Lin. (2560). “พฤติกรรมการใช้ปัจจัยด้านเทคโนโลยีและการยอมรับแอปพลิเคชันวีแชทใน
ประเทศไทย กรณีศึกษากรุงเทพมหานคร.