แนวทางการพัฒนาการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-GP) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอโนนนารายณ์ จังหวัดสุรินทร์

Guidelines for Developing Government Procurement Using The Electronic System (E-GP System) of Local Government Organizations in Non Narai District, Surin Province.

ศราวุฒิ ธรรมวิเศษ[1], ชัย สมรภูมิ[2] และสิริพัฒถ์ ลาภจิตร[3]
Sarawut Thamwiset[1], Chai Samorapoom[2] and Siriphat Lapjit[3]
[1-3]คณะมนุษยศาตร์และสังคมศาตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์
Faculty of Humanities and Social Sciences Surindra Rajabhat University
[1]E: mail: Fhytfjg192@gmail.com

Received : June14, 2024; **Revised :** September5, 2024; **Accepted :** September12, 2024

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-GP) ศึกษาเปรียบเทียบระดับการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-GP) และเสนอแนวทางการพัฒนาการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-GP) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอโนนารายณ์ จังหวัดสุรินทร์ ใช้รูปแบบการวิจัยแบบผสมผสาน กลุ่มตัวอย่างผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ จำนวน 35 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เชิงลึกเก็บข้อมูลจากผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอโนนนารายณ์ จังหวัดสุรินทร์ จำนวน 10 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ คือ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา

ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ มีความคิดเห็นต่อระดับการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-GP) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้แก่ ด้านเอกสาร กฎหมาย และระเบียบ เป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมาคือ ด้านกระบวนการทำงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านพนักงานผู้ปฏิบัติ และด้านอุปกรณ์อำนวยความสะดวก ตามลำดับ ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีระดับการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-GP) ทั้ง 5 ด้าน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และแนวทางการพัฒนาการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-GP) เสนอว่า ควรมีระบบควบคุมกำกับติดตามนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ดำเนินงาน มีการวางแผนการจัดซื้อจัดจ้างอย่างเป็นขั้นเป็นตอนและละเอียดรอบคอบตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ส่งเสริมการอบรมพัฒนาสร้างความรู้ความเข้าใจ ตลอดจนมีเครือข่ายเพื่อปรึกษาหรือแลกเปลี่ยนประสบการณ์การปฏิบัติงานหรือปัญหาในการทำงานร่วมกัน

คำสำคัญ: แนวทางการพัฒนา; การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ; องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น; ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-GP)

Abstract

This Article aimed to study and compare the levels of electronic government procurement (e-GP system) and propose guidelines for e-Government Procurement Development of sub –district administrative organization in Non Narai District, Surin. It was the mixed research methods. The quantitative research, the tools were questionnaires to collect data from 35 parcel workers and in-depth interviews to collect data from administrators of sub –district administrative organization in Non Narai District, Surin total 10 people. The statistics used in data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-value, one-way analysis of variance. The qualitative research used the content analysis method. The research results were found as follows;

The parcel worker opinions to the level of government procurement using the electronic system (e-GP system) were overall at a high level and every aspect had a high average level. Arrangement from highest to lowest aspect; documents, laws, and regulations were the highest average, followed by work processes, working environment, employee and facilities, respectively. The parcel workers had different in personal factors. The level of e-government procurement in all 5 aspects have found that overall did not find a significant difference and guidelines for e-government procurement would be suggested that should have a control and monitoring system and apply the good governance principles to use for operations. And procurement planning should be carried out step by step and carefully according to relevant regulations, promote and development training to create knowledge and understanding as well as having a network to consult or share work experiences or problems in working together.

Keywords: Guidelines for development; government procurement; local government organizations; Electronic System (E-GP System)

บทนำ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นการปกครองตามหลักกระจายอำนาจทางการปกครองจากส่วนกลางไปตามภูมิภาคต่าง ๆ โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นมีอำนาจหน้าที่ตามบทบัญญัติรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจและหน้าที่จัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามที่กฎหมายบัญญัติ ในส่วนของการดำเนินงานนั้นให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอิสระในการบริหาร จัดทำบริการสาธารณะ การส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษา การเงินและการคลัง โดยรัฐบาลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพียงเท่าที่จำเป็นภายในกรอบของกฎหมายเท่านั้น การดำเนินกิจการสาธารณะต้องใช้ปัจจัยหลายอย่างประกอบกันเพื่อให้เกิดผลสำเร็จลุล่วงตามแผนงานขององค์กรนั้น ต้องประกอบด้วยหลายภาคส่วนอันได้แก่ บุคคล เงิน การจัดหาวัสดุ อุปกรณ์รวมถึงพัสดุ (กรกช อ่อนน่วม และฌาน เรืองธรรมสิงห์, 2562 : 223) ซึ่งการจัดหาพัสดุเป็นงานที่มีความสำคัญต่อองค์ปกครองส่วนท้องถิ่นเพราะเป็น

กระบวนการเพื่อให้ได้มาซึ่งพัสดุ ครุภัณฑ์ สิ่งก่อสร้าง สำหรับการใช้ปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ของแต่ละหน่วยงานนับว่าเป็นระบบงานที่แสดงถึงความมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของกลุ่มงานพัสดุ ก่อให้เกิดการเรียนรู้ในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุที่มีหน้าที่ต้องดำเนินการตามขั้นตอนของพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ซึ่งกำหนดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อป้องกันการทุจริต กำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลางมากขึ้น เพื่อความโปร่งใสและมีการแข่งขันอย่างเป็นธรรม (วราวรรณ สุนาโพธิ์, 2565 : 2)

อย่างไรก็ตามถึงแม้จะมีการนำระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) มาใช้ในการปฏิบัติงานด้านพัสดุเพื่อช่วยสนับสนุนกระบวนการทำงานให้มีความรวดเร็ว โปร่งใส และมีประสิทธิภาพนั้น พบว่ายังคงมีปัญหา ซึ่งจากการศึกษาของ ประโชติ ประจันตะเสน (2565) พบว่า สภาพและปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) คือ ด้านบุคลากร พบว่า เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานโดยตรงนั้นมีปัญหาในเรื่องของการนำเสนอและเป็นวิทยากรสำหรับการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้ผู้อื่นเข้าใจได้ และยังมีปัญหาในเรื่องของการสรุปผลที่จะเสนอต่อผู้บริหารได้ทราบผลการดำเนินงานและจัดทำรายงานต่อผู้บริหาร อีกทั้งไม่กล้าที่จะรายงานปัญหาที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) สอดคล้องกับการศึกษาของ ชวัลลักษณ์ ลืออำนาจ (2566) พบว่า ปัญหาจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) คือ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพัสดุมีการ ปรับเปลี่ยน โยกย้ายอยู่เสมอทำให้ขาดบุคลากรที่มีความชำนาญในการทำงานอย่างต่อเนื่อง การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างล่าช้า เนื่องจากวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์มีหลายขั้นตอน และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ สมบูรณ์ เล็กเจริญ (2557: 28) พบว่าปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่ต้องดำเนินการตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการพัสดุของหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 9) พ.ศ. 2553 และมติครม.ที่เกี่ยวข้องมีปัญหาหลายประการ ได้แก่ ความไม่ชัดเจนของขั้นตอนระยะเวลาในการดำเนินการ ความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติด้านการจัดหาพัสดุด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (3) การไม่ปรับปรุงรูปแบบการก่อสร้างเพื่อให้สอดคล้องกับราคาการก่อสร้างปัจจุบัน และ (4) การแก้ไขคุณลักษณะครุภัณฑ์หรือเปลี่ยนแปลงรายการเพื่อให้เหมาะสมกับวงเงินที่ได้รับ ทำให้ดำเนินการล่าช้า

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัยในฐานะผู้ปฏิบัติงานเห็นถึงความสำคัญและความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะทำการศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-GP) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอโนนารายณ์ จังหวัดสุรินทร์ เพื่อสอบถามผู้ปฏิบัติงานและผู้ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-GP) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอโนนารายณ์ จังหวัดสุรินทร์ บุคลากรมีความคิดเห็นในเรื่องนี้อยู่ในระดับใด มีความคิดเห็นต่างกันหรือไม่ และมีปัญหาอุปสรรคใดบ้างในการทำงานเพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยสามารถนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุง พัฒนา และเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นไปตามระเบียบและเกิดประสิทธิภาพมากที่สุด ตลอดจนเป็นการสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความคล่องตัว สามารถดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างภายใต้พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ ภาครัฐ พ.ศ. 2560 กฎกระทรวง ระเบียบฯ ประกาศ และหนังสือเวียนที่

เกี่ยวข้อง ได้อย่างมีประสิทธิผลและสามารถบันทึกข้อมูลในระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) และสมบูรณ์อย่างถูกต้อง

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-GP) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอโนนารายณ์ จังหวัดสุรินทร์
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-GP) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอโนนารายณ์ จังหวัดสุรินทร์
3. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-GP) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอโนนารายณ์ จังหวัดสุรินทร์

การทบทวนวรรณกรรม

พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2560 ที่ผ่านมา ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2560 เป็นต้นไป โดยพระราชบัญญัติที่ให้ยกเลิกบทบัญญัติเกี่ยวกับพัสดุ การจัดซื้อจัดจ้าง หรือการบริหารพัสดุในกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ ข้อบัญญัติ และข้อกำหนดใดๆ ของหน่วยงานของรัฐที่อยู่ภายใต้บังคับแห่งพระราชบัญญัตินี้ (พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ, 2560) เหตุผลในการตราพระราชบัญญัติดังกล่าว ก็เพื่อให้การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐเป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยคำนึงถึงวัตถุประสงค์ของการใช้งานเป็นสำคัญ และเพื่อให้หน่วยงานของรัฐนำไปใช้เป็นหลักปฏิบัติ การจัดซื้อจัดจ้าง คือ การดำเนินการเพื่อให้ได้มาซึ่งพัสดุโดยการซื้อ การจ้าง เช่า และแลกเปลี่ยน ซึ่งการจัดหาพัสดุเป็นปัจจัยหนึ่งที่สำคัญสำหรับการบริหารจัดการองค์กร โดยต้องคำนึงถึงความคุ้มค่า ความโปร่งใส มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และสามารถตรวจสอบได้ กิตติมา ศรีสิงห์ (2561 : 18) กล่าวว่า การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุของหน่วยงานภาครัฐต้องก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่หน่วยงานภาครัฐ และต้องสอดคล้องกับหลักการที่สำคัญ 4 ประการ คือ

1. คุ้มค่า โดยพัสดุที่จัดซื้อจัดจ้างต้องมีคุณภาพหรือคุณลักษณะที่ตอบสนองวัตถุประสงค์ในการใช้งานของหน่วยงานของรัฐ มีราคาที่เหมาะสม และมีแผนการบริหารพัสดุที่เหมาะสมและชัดเจน
2. โปร่งใส โดยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุต้องกระทำโดยไม่เปิดเผย เปิดโอกาสให้มีการแข่งขันอย่างเป็นธรรม มีการปฏิบัติต่อผู้ประกอบการทุกรายโดยเท่าเทียมกัน มีระยะเวลาที่เหมาะสมและเพียงพอต่อการยื่นข้อเสนอ มีหลักฐานการดำเนินงานชัดเจน และมีการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุในทุกขั้นตอน
3. มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยต้องมีการวางแผนการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุล่วงหน้าเพื่อให้การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีกำหนดเวลาที่เหมาะสมโดยมีการประเมินและเปิดเผยผลสัมฤทธิ์ของการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ
4. ตรวจสอบได้ โดยมีการเก็บข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุอย่างเป็นระบบเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบให้หน่วยงานของรัฐใช้หลักกการตามวรรคหนึ่งเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ หากการจัดซื้อจัดจ้างไม่เป็นไปตามหลักการดังกล่าว แต่ไม่มีผลต่อการจัดซื้อจัดจ้างอย่างมีนัยสำคัญหรือเกิดจากกรณีเร่งด่วนหรือมีเหตุผลหรือความจำเป็นอื่นการจัดซื้อจัดจ้างนั้นย่อมไม่เสียไป

จึงกล่าวได้ว่า การจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานภาครัฐ เป็นการดำเนินการเพื่อให้ได้มาซึ่งพัสดุ ซึ่งการจัดหาพัสดุเป็นปัจจัยหนึ่งที่สำคัญสำหรับการบริหารจัดการองค์กร โดยต้องคำนึงถึงความคุ้มค่า ความโปร่งใส มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และสามารถตรวจสอบได้ โดยยึดตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ 2560

สำหรับปัญหาในการจัดการงานพัสดุโดยทั่วไป วราวรรณ สุนาโพธิ์. (2565) ซึ่งสามารถสรุปได้ว่า ปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-GP) ประกอบด้วย ด้านผู้ปฏิบัติงาน ด้านอุปกรณ์อำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร กฎหมาย และระเบียบ ด้านกระบวนการทำงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ดังนี้

1. ด้านพนักงานผู้ปฏิบัติงาน หมายถึง การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอโนนนารายณ์

2. ด้านอุปกรณ์อำนวยความสะดวก หมายถึง สิ่งอำนวยความสะดวกด้าน เทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอโนนนารายณ์ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ ระบบเครือข่ายอิเทอร์เน็ต เป็นต้น

3. ด้านเอกสาร กฎหมาย และระเบียบ หมายถึง กฎหมาย และระเบียบ ข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างที่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจะต้องทำในระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP)

4. ด้านกระบวนการทำงาน หมายถึง ขั้นตอนหรือลำดับขั้นในการปฏิบัติงานจัดซื้อหรือจัดจ้างภาครัฐ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอโนนนารายณ์

5. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน หมายถึง สิ่งต่างๆ ที่อยู่ล้อมรอบตัวเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) เช่น ผู้บังคับบัญชาหัวหน้า ผู้ควบคุมงาน เพื่อนร่วมงานและสภาพแวดล้อมในห้องทำงาน (อากาศ แสงสว่าง เสียง ความร้อน เป็นต้น)

จากปัญหาดังกล่าว เมื่อเข้าสู่ยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ประเทศไทยจึงเล็งเห็นถึงความสำคัญของการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เพื่อให้มีระบบการทำงานที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และมีมาตรฐานทัดเทียมกับประเทศต่าง ๆ แต่ยังคงมุ่งเน้นระบบการทำงานที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ประกอบกับแผนแม่บทการปฏิรูประบบราชการ พ.ศ. 2540-2544 ให้มีการปรับปรุงกลไกและวิธีการเกี่ยวกับการบริหารพัสดุภาครัฐเพื่อให้การจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปอย่างโปร่งใส ลดปัญหาทุจริตคอร์รัปชั่น ประหยัด และมีประสิทธิภาพ ซึ่งเน้นให้หน่วยงานของรัฐสามารถจัดซื้อพัสดุในราคาที่เหมาะสมทันเวลาที่จะใช้และมีผลถึงบริการที่ดีที่ภาครัฐจะมอบให้ประชาชนด้วย อีกทั้งนโยบายภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2546-พ.ศ. 2548 ได้ผลักดันให้มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทในการดำเนินงาน โดยมีเป้าหมายให้เป็น “รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์” หรือ “e-Government” โดยการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐได้ถูกบรรจุเป็นนโยบายส่วนหนึ่ง เรียกว่า ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) จึงนำมาสู่การเปลี่ยนแปลงการบริหารการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์

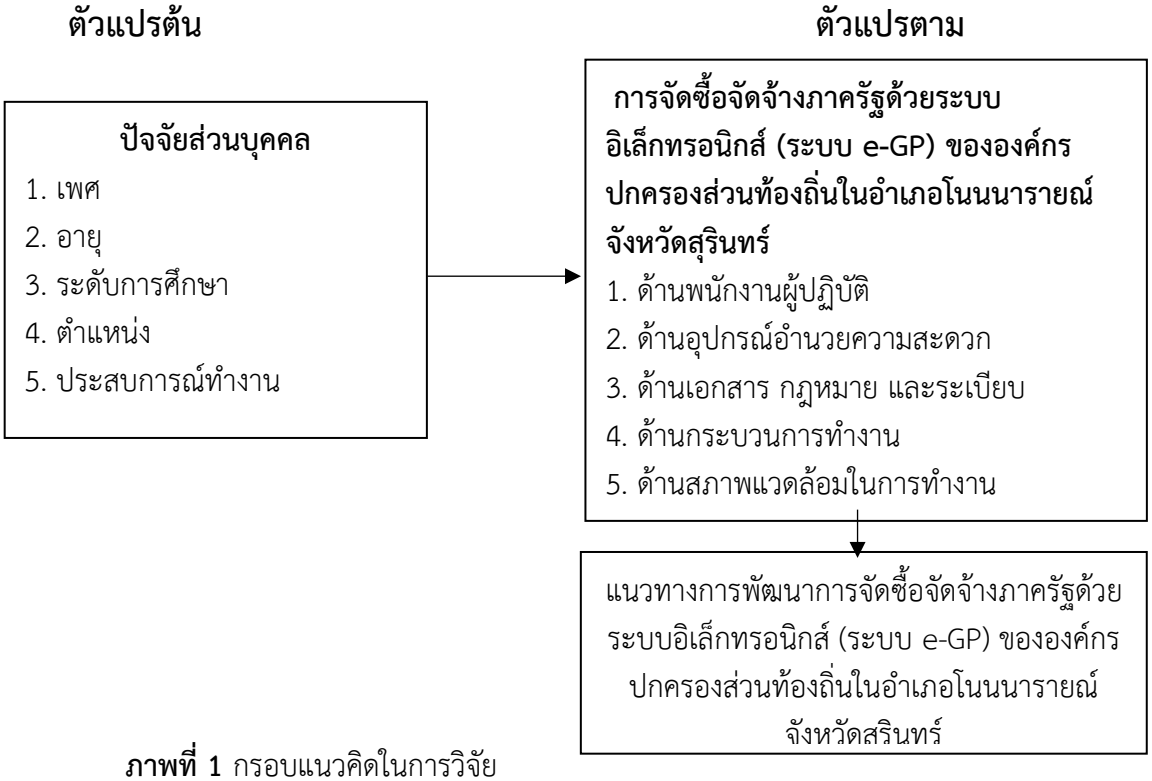
e-GP คือระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e-GP) เป็นระบบที่จัดทำขึ้นเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐและเอกชน สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างและพัสดุภาครัฐได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วน ทั่วถึง เป็นศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐที่มีระบบบริหารจัดการรหัสสินค้าและบริการภาครัฐ เก็บข้อมูลของหน่วยจัดซื้อและ ข้อมูลผู้ค้าสำหรับการจัดซื้อจัดจ้างรูปแบบต่างๆ เชื่อมต่อข้อมูลกับแหล่งข้อมูลภายนอกที่เกี่ยวข้อง และเป็นต้นแบบ

การประมูลด้วยอิเล็กทรอนิกส์ที่ครบกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มความโปร่งใส ลดปัญหาทุจริตคอร์รัปชั่น ลดความผิดพลาดในการปฏิบัติตามระเบียบ ลดความซ้ำซ้อนการบันทึกข้อมูล ซึ่งฝ่ายบริหารสามารถติดตามข้อมูลได้แบบ Online Real Time ในระบบ รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพในการเร่งรัดติดตามการใช้จ่ายงบประมาณได้ (ลัดดา บุญงาม, 2566)

กรมบัญชีกลาง (2553) ได้จัดทำระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ซึ่งเป็นศูนย์กลางในการบริการข้อมูลและดำเนินธุรกรรมทางการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ เป็นระบบงานที่จัดทำขึ้นเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างและพัสดุภาครัฐได้อย่างรวดเร็วถูกต้องครบถ้วนทั่วถึง เป็นศูนย์ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐที่มีระบบบริหารจัดการรหัสสินค้าและบริการภาครัฐเก็บข้อมูลของหน่วยงานจัดซื้อและข้อมูลผู้ค้าสำหรับการจัดซื้อจัดจ้างรูปแบบต่าง ๆ เชื่อมต่อข้อมูลกับแหล่งข้อมูลภายนอกที่เกี่ยวข้อง และเป็นต้นแบบการประมูลด้วยอิเล็กทรอนิกส์ที่ครบกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มความโปร่งใสลดปัญหาทุจริตคอร์รัปชั่น ลดความผิดพลาดในการปฏิบัติตามระเบียบ ลดความซ้ำซ้อนการบันทึกข้อมูล ซึ่งฝ่ายบริหารสามารถติดตามข้อมูลได้แบบ Online Real time ในระบบรวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพในการเร่งรัดติดตามการใช้จ่ายเงินงบประมาณได้

กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการทบทวน แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องผู้วิจัยได้ประยุกต์จากแนวคิดของ วราวรรณ สุนาโพธิ์ (2565) มาเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาปัญหาการจัดซื้อจัดจ้าง ได้แก่ ด้านพนักงานผู้ปฏิบัติงาน ด้านอุปกรณ์อำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร กฎหมาย และระเบียบ ด้านกระบวนการทำงาน และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน สามารถสรุปได้ดังภาพต่อไปนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-GP) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอโนนนารายณ์ จังหวัดสุรินทร์ ครั้งนี้ มีรูปแบบการวิจัยแบบผสมผสาน ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นเครื่องมือการวิจัย และวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก โดยแบ่งการวิจัยออกเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research)

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่พัสดุ จำนวน 5 คน เจ้าหน้าที่พัสดุ จำนวน 5 คน หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ จำนวน 5 คน กรรมการตรวจรับพัสดุ จำนวน 15 คน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 5 คน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโนนนารายณ์ จังหวัดสุรินทร์ ประกอบด้วย (1) องค์การบริหารส่วนตำบลระเวียง จำนวน 7 คน (2) องค์การบริหารส่วนตำบลโนน จำนวน 7 คน (3) องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเทพ จำนวน 7 คน (4) องค์การบริหารส่วนตำบลหนอง-หลวง จำนวน 7 คน (5) องค์การบริหารส่วนตำบลคำผง จำนวน 7 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 35 คน ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงจากการเลือกประชากรทั้งหมดเป็นผู้ให้ข้อมูล (อ้างอิงรายงานการประชุมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอโนนนารายณ์ 2565)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ประกอบด้วย (1) ด้านผู้ปฏิบัติงาน (2) ด้านอุปกรณ์อำนวยความสะดวก (3) ด้านเอกสาร กฎหมาย และระเบียบ (4) ด้านกระบวนการทำงาน (5) ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีคำถามทั้งหมด 37 ข้อ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) แบ่งแบบสอบถามเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปในการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 3 การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-GP) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอโนนนารายณ์ จังหวัดสุรินทร์

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-GP) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอโนนนารายณ์ จังหวัดสุรินทร์

การหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เสนอผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่านพิจารณา ซึ่งผ่านการทดสอบคุณภาพโดยตรวจสอบความเที่ยงตรงในเนื้อหา (Content validity) และการทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) ซึ่งได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาเท่ากับ 0.884

3. การเก็บรวมรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยการเก็บจากผู้ช่วยเจ้าหน้าที่พัสดุ เจ้าหน้าที่พัสดุ หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ กรรมการตรวจรับพัสดุ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลและผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับพัสดุของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอโนนนารายณ์ จังหวัดสุรินทร์ รวบรวมข้อมูลแบบสอบถามที่ตอบกลับมาเสร็จเรียบร้อยผู้วิจัยได้ตรวจสอบความ ถูกต้องของแบบสอบถามทุกฉบับ เก็บรวบรวมแบบสอบถาม จำนวน 35 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถาม

4. การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลมีสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการทดสอบสมมติฐานใช้สถิติค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความ

แปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple linear regression analysis) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

แบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ที่มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด
4 หมายถึง เห็นด้วยมาก
3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง
2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย
1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยโดยยึดเกณฑ์ ดังต่อไปนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2560 : 108)

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.50 – 5.00	หมายความว่า	ระดับความคิดเห็นมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50 –4.49	หมายความว่า	ระดับความคิดเห็นมาก
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50 –3.49	หมายความว่า	ระดับความคิดเห็นปานกลาง
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.50 –2.49	หมายความว่า	ระดับความคิดเห็นน้อย
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 –1.49	หมายความว่า	ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

ขั้นตอนที่ 2 การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research)

ในส่วนของการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) มีขั้นตอนในการดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดทฤษฎี ที่เกี่ยวกับปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมทั้งขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ จากนั้นนำข้อมูลทั้งหมดมาบูรณาการ เพื่อสร้างแบบสัมภาษณ์ให้ครอบคลุมเนื้อหาสาระตามขอบเขตของการวิจัย

2. หลังจากได้แสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เกี่ยวกับปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ ผู้วิจัยนำไปเป็นกรอบในการสร้างเครื่องมือในการสัมภาษณ์ ในประเด็นปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ และแนวทางการพัฒนาการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอโนนนารายณ์ จังหวัดสุรินทร์

3. ผู้ให้ข้อมูลในขั้นตอนที่ 2 กลุ่มตัวอย่างจากการดำเนินการ การสัมภาษณ์เชิงลึก (In – Depth Interview) ครั้งนี้ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 10 คน ได้แก่ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้ง 5 แห่งในอำเภอโนนนารายณ์ จำนวนแห่งละ 2 คน

4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ซึ่งประเด็นที่ใช้ในการสัมภาษณ์ได้มาจากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลเชิงปริมาณโดยเป็นประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยต่ำในอันดับท้าย และเป็นประเด็นที่น่าสนใจ และเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ ผู้วิจัยจึงนำข้อมูลดังกล่าวมากำหนดเป็นประเด็นคำถามจากนั้นได้นำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อปรับแก้ไขก่อนที่จะนำไปเก็บข้อมูลจริง

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการสัมภาษณ์และเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ซึ่งในการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลจะใช้เวลามากน้อยแตกต่างกันขึ้นอยู่กับช่วงเวลาที่เข้าทำการสัมภาษณ์ว่าผู้ให้ข้อมูลมีความสะดวกในการให้ข้อมูลมากน้อยเพียงใด

6. ผู้วิจัยจะทำการตรวจสอบและยืนยันข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เนื่องจากความน่าเชื่อถือของการวิจัยเชิงคุณภาพ ขึ้นอยู่กับตัวผู้วิจัยและข้อมูลที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ (สุภางค์ จันทวานิช, 2553 : 130) ดังนั้น ผู้วิจัยจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบข้อมูลโดยใช้วิธีการสามเส้า คือ บุคคล สถานที่ และเวลาแตกต่างกัน โดยการควบคุมคุณภาพของการบันทึกข้อมูล โดยการจดบันทึกอย่างละเอียดและทันทีที่มีการสัมภาษณ์

7. การวิเคราะห์ข้อมูล นำข้อมูลซึ่งเป็นข้อมูลเชิงคุณภาพมาวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เพื่อจัดหมวดหมู่ของเนื้อหา (Category) จากนั้นนำมาสังเคราะห์เป็นประเด็นร่วมหรือประเด็นหลัก (Theme) และอธิบายเนื้อหา (Text) จากนั้นจึงนำผลการศึกษาที่ได้เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ภายหลังที่มีการอภิปรายผล และเพิ่มเติมข้อมูลให้สมบูรณ์

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลของสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่ง และระยะเวลาการปฏิบัติงาน โดยหาค่าเฉลี่ยและร้อยละ พบว่า สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นหญิง ร้อยละ 62.9 มีอายุระหว่าง 30-40 ปี และ 41-50 ปี ร้อยละ 42.9 การศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี ร้อยละ 48.6 ตำแหน่งกรรมการตรวจรับพัสดุ ร้อยละ 42.9 และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ต่ำกว่า 5 ปี ร้อยละ 48.6

2. ข้อมูลทั่วไปในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลทั่วไปในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า เคยได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 คิดเป็นร้อยละ 57.1 ตำแหน่งที่เคยได้รับการแต่งตั้งคือ กรรมการกำหนด TOR /ราคากลาง คิดเป็นร้อยละ 57.1 มีความรู้ความเข้าใจในพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 80.0 ให้ความสำคัญของการฝึกอบรมบุคลากรในด้านงานจัดซื้อจัดจ้างระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 88.6 บุคลากรปฏิบัติงานด้านพัสดุไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 57.1 และความรู้ด้านจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-GP) ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 82.9

3. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-GP) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอโนนนารายณ์ จังหวัดสุรินทร์

ผู้วิจัยนำข้อมูลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-GP) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอโนนนารายณ์ จังหวัดสุรินทร์ จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านพนักงานผู้ปฏิบัติงาน 2) ด้านอุปกรณ์อำนวยความสะดวก 3) ด้านเอกสาร กฎหมาย และระเบียบ 4) ด้านกระบวนการทำงาน และ 5) ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 3 มาดำเนินการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-GP) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอโนนนารายณ์ จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวม จำแนกตามรายด้าน

การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-GP)	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
ด้านพนักงานผู้ปฏิบัติ	4.07	0.353	มาก
ด้านอุปกรณ์อำนวยความสะดวก	4.01	0.262	มาก
ด้านเอกสาร กฎหมาย และระเบียบ	4.14	0.225	มาก
ด้านกระบวนการทำงาน	4.11	0.241	มาก
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	4.11	0.409	มาก
ภาพรวม	4.09	0.196	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ มีความคิดเห็นต่อระดับการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-GP) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอโนนนารายณ์ จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$= 4.09, S.D. = 0.196) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-GP) ด้านเอกสาร กฎหมาย และระเบียบ เป็นด้านที่มีระดับสูงที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$= 4.14, S.D. = 0.225) รองลงมา คือ ด้านกระบวนการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.11, S.D. = 0.241) ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.11, S.D. = 0.409) ด้านพนักงานผู้ปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.07, S.D. = 0.353) ตามลำดับ และสุดท้าย คือ ด้านอุปกรณ์อำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.01, S.D. = 0.262)

4. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-GP) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอโนนนารายณ์ จังหวัดสุรินทร์ จำนวน 5 ด้าน โดยจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล

ตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-GP) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอโนนนารายณ์ จังหวัดสุรินทร์ จำแนกตามเพศ

การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-GP)	เพศ				t	Sig.
	ชาย		หญิง			
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
ด้านพนักงานผู้ปฏิบัติ	3.98	0.388	4.12	0.329	1.171	0.250
ด้านอุปกรณ์อำนวยความสะดวก	3.96	0.183	4.04	0.301	0.823	0.416
ด้านเอกสาร กฎหมาย และระเบียบ	4.10	0.280	4.16	0.190	0.741	0.464
ด้านกระบวนการทำงาน	4.02	0.318	4.17	0.164	1.884	0.068
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	4.12	0.481	4.11	0.372	0.100	0.921
ภาพรวม	4.04	0.252	413	0.149	1.327	0.194

NS

จากตารางที่ 2 ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ t-test แบบข้อมูล 2 กลุ่มที่เป็นอิสระต่อกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุที่มีเพศต่างกัน มีการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-GP) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอโนนนารายณ์ จังหวัดสุรินทร์ ทั้ง 5 ด้าน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ ที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุที่มีเพศต่างกัน มีการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-GP) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอโนนนารายณ์ จังหวัดสุรินทร์ ทั้ง 5 ด้าน ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ ที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.05

ตารางที่ 3 ผลการเปรียบเทียบระดับการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-GP) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอโนนนารายณ์ จังหวัดสุรินทร์ จำแนกตามอายุ การศึกษา ตำแหน่ง และระยะเวลาการปฏิบัติงาน

การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบe-GP)	อายุ		การศึกษา		ตำแหน่ง		ระยะเวลา	
	F	Sig.	F	Sig.	F	Sig.	F	Sig.
ด้านพนักงานผู้ปฏิบัติ	1.595	0.219	1.142	0.347	2.398	0.072	2.855	0.072
ด้านอุปกรณ์อำนวยความสะดวก	0.910	0.413	1.296	0.294	1.251	0.311	0.495	0.614
ด้านเอกสาร กฎหมาย และระเบียบ	0.966	0.391	1.743	0.179	1.983	0.123	0.820	0450
ด้านกระบวนการทำงาน	1.316	0.282	0.900	0.452	0.193	0.940	0.862	0.432
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	1.864	0.171	1.920	0.147	0.497	0.738	1.526	0.233
รวม	1.897	0.167	1.541	0.224	2.132	0.102	3.124	0.058

NS

จากตารางที่ 3 สรุปได้ว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุที่มีอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกัน มีระดับการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-GP) ทั้ง 5 ด้าน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ ที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.05

5. แนวทางการพัฒนาการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอโนนนารายณ์ จังหวัดสุรินทร์ นั้น

พบว่า ปัญหาส่วนใหญ่เกิดจากบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียด กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งยังไม่เข้าใจขั้นตอนของกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างอย่างถ่องแท้ ดังนั้นแนวทางในการพัฒนาการจัดซื้อจัดจ้างที่ดี ควรมีองค์ประกอบคือ มีการวางแผนการจัดซื้อจัดจ้างอย่างเป็นขั้นเป็นตอนและละเอียดรอบคอบ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าของการจัดซื้อจัดจ้างให้มากที่สุด ซึ่งผู้ที่เกี่ยวข้องต้องเข้าใจกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนขั้นตอนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างอย่างถ่องแท้ โดยผู้บริหารควรให้การสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการพัฒนา อบรม สร้างความรู้ความเข้าใจ ควรมีที่ปรึกษาที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง และมีเครือข่ายด้านการจัดซื้อจัดจ้างจากหน่วยงานภายนอกเพื่อขอคำปรึกษาหรือแลกเปลี่ยนประสบการณ์การปฏิบัติงานหรือปัญหาในการทำงาน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการดำเนินการวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-GP) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอโนนนารายณ์ จังหวัดสุรินทร์ สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

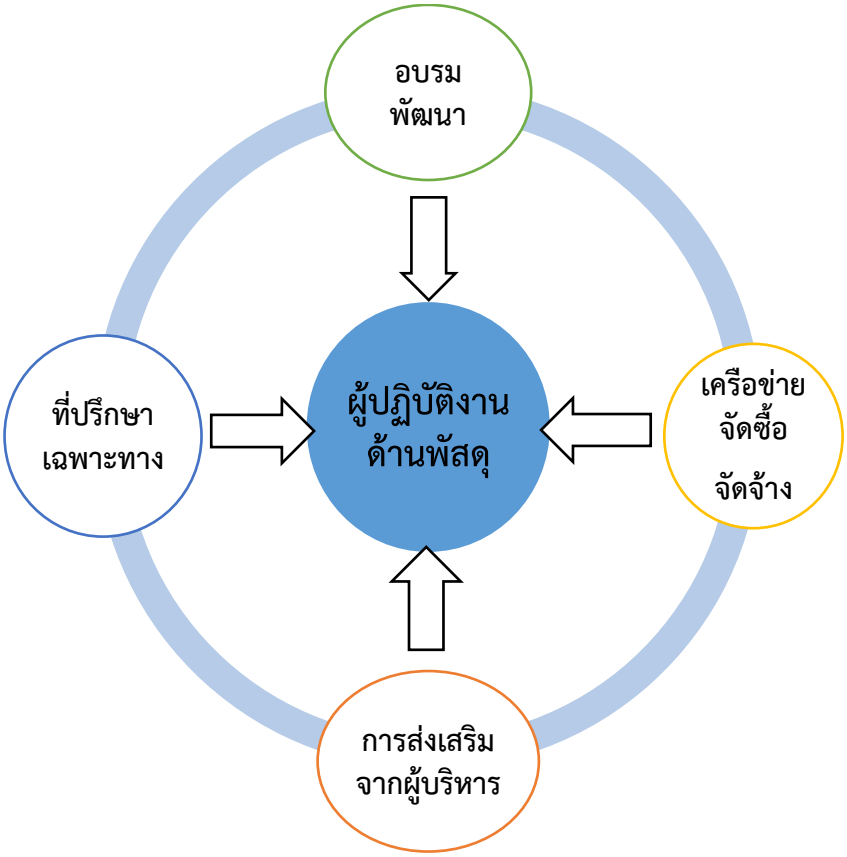
1. การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-GP) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอโนนนารายณ์ จังหวัดสุรินทร์ พบว่า โดยภาพรวม มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ ชวัลลักษณ์ ลืออำนาจ (2566) พบว่า สภาพการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP)ในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 1 พบว่า โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยให้ความสำคัญกับด้านเอกสาร กฎหมาย และระเบียบมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากการจัดซื้อจัดจ้างเป็นงานที่ต้องมีความรอบคอบโดยต้องยึดตามระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอันได้แก่ พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ซึ่งทุกหน่วยงานต้องมีความรู้ความเข้าใจเป็นอย่างมาก และต้องมีความเข้าใจอย่างถ่องแท้เพื่อไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน โดยพบว่าปัญหาส่วนใหญ่ของการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์คือความไม่เข้าใจในกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ดังที่ ทรรศิกานต์ โชติกเสถียร (2561) ได้ศึกษาเกี่ยวกับปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุบลราชธานี พบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการจัดซื้อจัดจ้างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุบลราชธานี คือ ปัญหาด้านกฎระเบียบหรือข้อกฎหมายที่ต้องปฏิบัติ ซึ่งขัดแย้งกับประโชติ ประจันตะเสน (2565) ที่พบว่าสภาพและปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างของบุคลากรปฏิบัติงานด้านงบประมาณ พัสดุ และการเงินมากที่สุด คือ บุคลากร

2. เปรียบเทียบระดับการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-GP) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอโนนนารายณ์ จังหวัดสุรินทร์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และระยะเวลาการปฏิบัติงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-GP) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอโนนนารายณ์ จังหวัดสุรินทร์ ทั้ง 5 ด้าน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการปฏิบัติงานที่ต้องปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับที่มีความชัดเจน ทำให้เกิดความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับประโชติ ประจันตะเสน (2565) พบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านงบประมาณ พัสดุ และการเงิน จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประเภทบุคลากร พบว่า ทั้งโดยรวมบุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการจัดซื้อจัดจ้างไม่แตกต่างกัน ซึ่งขัดแย้งกับ ชวัลลักษณ์ ลืออำนาจ (2566) ได้ศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 1 ที่พบว่า ผลการเปรียบเทียบสภาพการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e -GP) จำแนกตามสถานภาพและขนาดโรงเรียน พบว่า โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ.01

3. แนวทางการพัฒนาการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-GP) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอโนนารายณ์ จังหวัดสุรินทร์ พบว่า ปัญหาส่วนใหญ่เกิดจากบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียด กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งยังไม่เข้าใจขั้นตอนของกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างอย่างถ่องแท้ สอดคล้องกับทรรศิกานต์ โชติกเสถียร (2561) ที่พบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการจัดซื้อจัดจ้างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุบลราชธานีมี คือ ปัญหาด้านกฎระเบียบหรือข้อกฎหมายที่ต้องปฏิบัติ ได้แก่ 1) การกำหนดผู้มีคุณสมบัติเบื้องต้นในการจัดซื้อจัดจ้าง 2) การแต่งตั้งคณะกรรมการในการจัดซื้อจัดจ้าง 3) กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ 4) การแบ่งซื้อแบ่งจ้าง และ 5) การกำหนดราคากลาง และปัญหาด้านบุคคล ได้แก่ 1) เจ้าหน้าที่มีความรู้กฎหมายเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างค่อนข้างน้อย 2) การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างล่าช้า เนื่องจากวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์มีหลายขั้นตอน 3) การไม่ปรับปรุงรูปแบบการก่อสร้างเพื่อให้สอดคล้องกับราคาการก่อสร้างปัจจุบัน และ 4) การแก้ไขคุณลักษณะครุภัณฑ์หรือการเปลี่ยนแปลงรายการเพื่อให้เหมาะสมกับวงเงินที่ได้รับ ทำให้ดำเนินการล่าช้า ดังนั้นแนวทางในการพัฒนาการจัดซื้อจัดจ้างที่ดี ควรมีองค์ประกอบคือ มีการวางแผนการจัดซื้อจัดจ้างอย่างเป็นขั้นเป็นตอนและละเอียดรอบคอบ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าของการจัดซื้อจัดจ้างให้มากที่สุด ซึ่งผู้ที่เกี่ยวข้องต้องเข้าใจกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนขั้นตอนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างอย่างถ่องแท้ โดยผู้บริหารควรให้การสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการพัฒนา อบรม สร้างความรู้ความเข้าใจ ควรมีที่ปรึกษาที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง และมีเครือข่ายด้านการจัดซื้อจัดจ้างจากหน่วยงานภายนอกเพื่อขอคำปรึกษาหรือแลกเปลี่ยนประสบการณ์การปฏิบัติงานหรือปัญหาในการทำงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ จักรพันธ์ ระวีย์วรากร (2560 : 44) ได้เสนอแนวทางในการพัฒนาการจัดซื้อจัดจ้างที่ดี ควรมีองค์ประกอบคือ มีการวางแผนการจัดซื้อจัดจ้างอย่างเป็นขั้นเป็นตอนและละเอียดรอบคอบ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าของการจัดซื้อจัดจ้างให้มากที่สุด ผู้ที่เกี่ยวข้องต้องเข้าใจกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องตลอดจนขั้นตอนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างอย่างถ่องแท้

องค์ความรู้จากการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง “แนวทางการพัฒนาการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-GP) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอโนนนารายณ์ จังหวัดสุรินทร์” ผู้วิจัยได้รับองค์ความรู้จากการวิจัยครั้งนี้ โดยสังเคราะห์จากข้อค้นพบจากการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ กระทั่งเป็นองค์ความรู้สำหรับใช้เป็นแนวทางพัฒนาการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-GP) ซึ่งสามารถสรุปได้ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 องค์ความรู้แนวทางการพัฒนาการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-GP) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอโนนนารายณ์ จังหวัดสุรินทร์

จากการศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-GP) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอโนนนารายณ์ จังหวัดสุรินทร์ ได้องค์ความรู้ในการพัฒนาการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบ e-GP เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นประกอบด้วยหลักการสำคัญ 5 ส่วน คือ การอบรมพัฒนา ที่ปรึกษาเฉพาะทาง การส่งเสริมจากผู้บริหาร และการสร้างเครือข่ายการจัดซื้อจัดจ้างโดยการพัฒนาที่ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุให้มีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนของการปฏิบัติงานในระบบ e-GP อย่างถ่องแท้ สามารถวางแผนการจัดซื้อจัดจ้างเป็นระเบียบเป็นขั้นเป็นตอน โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าของการจัดซื้อจัดจ้างในแต่ละครั้ง เพื่อให้การปฏิบัติงานนั้นเกิดประสิทธิภาพ ซึ่งต้องได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารทั้งสนับสนุนในเรื่องของส่งเสริมสนับสนุนในการอบรมพัฒนาความรู้ การอำนวยความสะดวกในเรื่องของอุปกรณ์ มีนโยบายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีการสร้างเครือข่ายด้านการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อขอคำปรึกษาหรือขอความร่วมมือในการให้ข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอันเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของพนักงานตลอดจนมีที่ปรึกษาที่ความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ระเบียบ ข้อบังคับ พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560

สรุป

แนวทางการพัฒนาการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-GP) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอโนนนารายณ์ จังหวัดสุรินทร์ เป็นการวิจัยในรูปแบบผสมผสานโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-GP) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอโนนารายณ์ จังหวัดสุรินทร์ พบว่า โดยภาพรวม มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก และระดับมากในทุกด้าน ผลการเปรียบเทียบระดับการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-GP) จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และระยะเวลาการปฏิบัติงานต่างกัน มีความคิดเห็น ทั้ง 5 ด้าน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้มีแนวทางในการพัฒนาเกี่ยวกับการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐที่ดี คือ ควรมีการวางแผนการจัดซื้อจัดจ้างอย่างเป็นขั้นตอน ศึกษาถึงกระบวนการการตามกฎระเบียบว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้ถ่องแท้ โดยมีการเข้ารับการพัฒนาอบรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจอย่างสม่ำเสมือ และควรมีเครือข่ายด้านการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อปรึกษาแลกเปลี่ยนประสบการณ์หรือปัญหาในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอโนนนารายณ์ จังหวัดสุรินทร์ ผู้วิจัยขอนำเสนอข้อเสนอแนะในประเด็นที่สำคัญต่อแนวทางการพัฒนา ตามลำดับดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปปฏิบัติการ

1.1 ด้านพนักงานผู้ปฏิบัติ ควรได้รับการพัฒนาอบรมให้มีความรู้เฉพาะทาง มีการเรียนรู้ระบบตลอดเวลาเพื่อให้เกิดความชำนาญ ปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบ ซึ่งผู้บริหารควรให้การสนับสนุนทั้งด้านเครือข่าย ที่ปรึกษา และสนับสนุนงบประมาณในการอบรมพัฒนาบุคลากร

1.2 ด้านอุปกรณ์อำนวยความสะดวก หน่วยงานควรมีการจัดหาสื่อและอุปกรณ์โดยเฉพาะคอมพิวเตอร์ให้มีความทันสมัยรองรับระบบเครือข่ายที่เป็นปัจจุบันให้มีความเสถียร มีการใช้งานอย่างสะดวก สนับสนุนการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

1.3 ด้านเอกสาร กฎหมาย และระเบียบ หน่วยงานควรจัดหาคู่มือ เอกสารเกี่ยวกับระเบียบกฎหมาย การจัดซื้อจัดจ้าง โดยมีแผนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนในด้านการจัดซื้อจัดจ้างให้มีความรอบคอบสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560

1.4 ด้านกระบวนการทำงาน ควรมีการเพิ่มผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานด้านจัดซื้อจัดจ้างเนื่องจากมีกระบวนการในการจัดซื้อจัดจ้างหลายขั้นตอน เพื่อเป็นการลดความผิดพลาดและลดภาระงาน

1.5 ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน หน่วยงานควรมีสร้างเครือข่ายด้านการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อเป็นที่ปรึกษา หรือแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดซื้อจัดจ้างร่วมกัน

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาถึงสภาพปัญหาและอุปสรรคของการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-GP) เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาต่อไป

2.2 ควรศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ เพื่อเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความรู้ นำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านพัสดุต่อไป

เอกสารอ้างอิง

กรกช อ่อนน่วม และฌาน เรืองธรรมสิงห์. (2562, กรกฎาคม-ธันวาคม). “ปัญหาและอุปสรรคในการจัดซื้อจัดจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.” *วารสารวิชาการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์*, 6 (2), 222-233.

กรมบัญชีกลาง. (2560). “ข้อมูลจากระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-Government Procurement : e-GP).” [ออนไลน์]. สืบค้นได้จาก : http://www.gprocurement.go.th. สืบค้นเมื่อ 10 กันยายน 2566.

กรมบัญชีกลาง. (2563). “*ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement :e-GP).*” [ออนไลน์]. สืบค้นได้จาก : http://www.gprocurement. go.th. สืบค้นเมื่อ 10 กันยายน 2566.

กิตติมา ศรีสิงห์. (2561). การพัฒนารูปแบบการปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานพัสดุของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. *รายงานวิจัย.* ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนส่งเสริมงานวิจัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

จักรพันธ์ ระวีย์วรากร. (2560). การศึกษาแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการจัดซื้อจัดจ้างของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.). *การค้นคว้าอิสระหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต*, บริหารรัฐกิจและกิจการสาธารณะ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ชวลิต ชูกำแพง. (2550). *การประเมินการเรียนรู้.* มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ชวัลลักษณ์ ลืออำนาจ. (2566, มกราคม-เมษายน). “สภาพ ปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement :e-GP) ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 1.” *วารสาร มจร อุบลปริทรรศน์,* 8, 182-190.

ณัฐชนน ศิริพงษ์สุรภา. (2564). ปัญหากฎหมายเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุของหน่วยงานของรัฐ : พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560. *วิทยานิพนธ์หลักสูตรนิติศาสตรมหาบัณฑิต*, สาขาวิชานิติศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ปรีดี พนมยงค์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.

ทรรศิกานต์ โชติกเสถียร. (2561). ปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุบลราชธานี. *วิทยานิพนธ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต*, คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.

ธวัช ชัยแก้ว. (2550). ปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่. *การค้นคว้าอิสระปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต,* บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

นภาพร บุญสร้าง. (2549). ปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์. *วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต*, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

บุญชม ศรีสะอาด. (2560). *การวิจัยเบื้องต้น.* (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.

ประโชติ ประจันตะเสน. (2565). สภาพและปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบจัดซื้อจัดจ้างอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. *การประชุมวิชาการระดับชาติ วิทยาศาสตร์ วิศวกรมศาสตร์ เกษตรศาสตร์และเทคโนโลยี.* (27 กรกฎาคม 2565). มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

พรชัย ไผ่ปาน และฉลอง ชาตรูประชีวิน. (2566กรกฎาคม-ธันวาคม). “การศึกษาความต้องการและแนวทางในการพัฒนาการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครสวรรค์”. *สิกขาวารสารศาสตร์,* 10 (2), 149-162.

ฟารีดา หีมชูด. (2566). “*คู่มือการให้บริการการลงข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างแบบวิธีเฉพาะเจาะจงผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์(Electronic Government Procurement : e-GP).*” [ออนไลน์]. สืบค้นได้จาก : https://inded.rmutsv.ac.th/main/sites/default/files/020102-คู่มือการให้บริการการลงระบบ %20e-GP.pdf. สืบค้นเมื่อ 28 กันยายน 2566.

ภัทราวดี ทองมาลา. (2558). การยอมรับระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของเจ้าหน้าที่พัสดุของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล. *วิทยานิพนธ์หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต,* มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

ลัดดาวัลย์ มากงลาด. (2565, มกราคม-เมษายน). “ประสิทธิผลการจัดการงานจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.” *วารสารการจัดการภาครัฐและการเมือง*, 1 (1), 10-22.

วราวรรณ สุนาโพธิ์. (2565). ปัญหาในการปฏิบัติงานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของมหาวิทยาลัยนราธิวาศราชนครินทร์. *รายงานวิจัย.* มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์.

สมบัติ ท้ายเรือคำ. (2553). *ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์.* มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

สถาบันคุ้มครองเงินฝาก (สคฝ.). (2564). *สรุปปัญหาและอุปสรรคของการจัดซื้อจัดจ้าง.* [ออนไลน์]. สืบค้นได้จาก : http://www.abt.in.th/_files_aorbortor/070397/data/ 070397_1_20220422-110538.pdf. สืบค้นเมื่อ 10 กันยายน 2566.

สุภางค์ จันทวานิช. (2553). *ทฤษฎีสังคมวิทยา.* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุวรรณกมล อมฤตวารี. (2560). *“กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างตามพระราชบัญญัติ พ.ศ. 2560 ของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม.”* [ออนไลน์]. สืบค้นได้จาก : http://www3.ru.ac.th/mpa-abstract/files/2562_1582280813_ 6114830005.pdf. สืบค้นเมื่อ 20 มกราคม 2567.

อำเภอโนนนารายณ์ จังหวัดสุรินทร์. (2567). “*แผนที่แสดงขอบเขตตำบล*”. [ออนไลน์]. สืบค้นได้จาก : http://r03.ldd.go.th/mis/main/sr/SR_17.html. สืบค้นเมื่อ 20 มกราคม 2567.