

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าแห่งหนึ่งใน อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

The Efficient Performance of Employees in an Electrical Wire Manufacturing Factory in Bang Phli District, Samut Prakan Province

ภูมิภัทร โมฆรัตน์¹, อรพิน ปิยะสกุลเกียรติ², รังสรรค์ ประเสริฐศรี³,
พระครูปลัดสุวัฒนอุดมคุณ⁴, พระมหานะ ปิยภาณี⁵

Bhumibhat Mokarat¹, Orapin Piyasakulkiat², Rangson Prasertsri³,
Phrakrupaladsuwatthana-udomkun⁴, Phramaha Mana Piyaphanee⁵

¹⁻³ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

¹⁻² Master of Public Administration Program Graduate School Kasem Bundit University

⁴⁻⁵ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตสุรินทร์

⁴⁻⁵ Machulalongkornrajavidyalaya University Surin Campus

Bhumibhat.Mok@gmail.com¹

Received : March 3, 2025;

Revised : November 8, 2025;

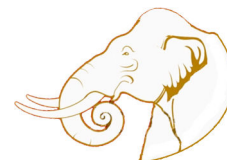
Accepted : November 10, 2025

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าแห่งหนึ่งในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าแห่งหนึ่งในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรในโรงงานผลิตสายไฟฟ้าแห่งหนึ่งใน อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาร์โรว์ ยามาเน่ ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 217 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่มีความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.979 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติการทดสอบค่าที, การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เมื่อพบความแตกต่างจึงเปรียบเทียบรายคู่ตามวิธีการเชฟเฟ ผลการวิจัยพบว่า

1) ปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าแห่งหนึ่งในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุต่ำกว่า 30 ปี ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ตำแหน่งระดับเจ้าหน้าที่ ระยะการปฏิบัติงานต่ำกว่า 5 ปี และมีรายได้ต่อเดือน 30,000 – 45,000 บาท

2) ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าแห่งหนึ่งในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความเฉลี่ยอยู่



ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านเวลา ด้านปริมาณงาน ด้านต้นทุน และด้านคุณภาพของงานตามลำดับ

3) ปัจจัยส่วนบุคคลจำแนกตาม อายุ ประเภทตำแหน่งงาน และรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันมีประสิทธิผลการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ส่วนบุคลากรที่มีเพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันมีประสิทธิผลการปฏิบัติงานที่ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพ; การปฏิบัติงาน; บุคลากร; โรงงานผลิตสายไฟฟ้าแห่งหนึ่งในอำเภอบางพลี

Abstract

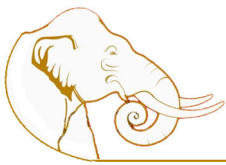
The objectives of this research are as follows: 1) To study the efficient performance of employees in an electrical wire manufacturing factory located in Bang Phli District, Samut Prakan Province. 2) To compare the personal factors and efficient performance of employees in an electrical wire manufacturing factory located in Bang Phli District, Samut Prakan Province. This is a quantitative research study. The population used in this research consists of employees in a wire manufacturing factory in Bang Phli District, Samut Prakan Province. The sample size was determined using the Taro Yamane formula, resulting in 217 participants. Data was collected using a questionnaire with a reliability of 0.979. The descriptive statistics used for data analysis include frequency, percentage, mean, Standard Deviation and hypothesis testing using t-tests, and one-way analysis of variance. When differences were found, pairwise comparisons were made using the Scheffe method.

The results of research found that:

1) The personal factors of the respondents mostly include being male, under 30 years old, having an education level below a bachelor's degree, holding a position as a staff member, with a work experience of less than 5 years, and earning a monthly income between 30,000 and 45,000 Baht.

2) The overall efficiency performance of employees in a wire manufacturing factory located in Bang Phli District, Samut Prakan Province has an average rating at the highest level. When considering each aspect in the highest level, order of highest to lowest average, they are as follows: time, work quantity, cost, work quality, respectively.

3) The comparison personal factors and the efficiency performance of employees in a wire manufacturing factory located in Bang Phli District, Samut Prakan Province, revealed that personnel with different ages, job positions, and monthly incomes showed no significant differences in efficiency performance. However, personnel with different genders, education



levels, and work experience durations exhibited statistically significant differences in efficiency performance at the .05 level.

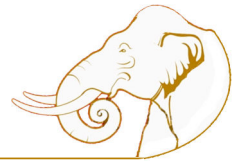
Keywords: performance; employees; operation; electrical wire and cable factory in Bang Phli District

บทนำ

ปัจจุบันโลกได้มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างมากในหลายด้าน ทั้งจากเทคโนโลยีที่พัฒนาอย่างรวดเร็ว พฤติกรรมของคนที่ทำงานที่จะต้องปรับตัวตามสถานการณ์ รวมถึงรูปแบบการทำงานที่มีความยืดหยุ่นและท้าทายมากขึ้น ซึ่งประเทศไทยได้มีการปรับปรุงพัฒนานโยบายและแนวทางในการบริหารจัดการ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อให้รูปแบบการทำงานมีความทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และเพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โรงงานผลิตสายไฟฟ้าแห่งหนึ่ง ในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ.2511 โดยการร่วมทุนระหว่างบริษัทผู้ผลิตสายไฟฟ้ารายใหญ่ภายในประเทศไทย และกลุ่มบริษัทผลิตสายไฟฟ้าแห่งประเทศสหรัฐอเมริกา เป็นผู้ผลิตสินค้าที่มีคุณภาพสู่ตลาดโลก โดยมีเครือข่ายธุรกิจเชื่อมโยงกับฐานการผลิต และสำนักงานต่างๆ ในทวีปอเมริกา เอเชียและแอฟริกา เพื่อป้อนสินค้าให้แก่ลูกค้าในอุตสาหกรรมต่างๆ อาทิ พลังงาน การก่อสร้าง น้ำมันและก๊าซ เหมืองแร่ ตลอดจนอุปกรณ์สำหรับภาคการสื่อสารและโทรคมนาคม บริษัทเติบโตอย่างต่อเนื่องและมียอดการสั่งซื้อเพิ่มมากขึ้น และเพื่อให้เป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และแผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570) ในการพัฒนาประเทศไทยโดยมีการกำหนดเป้าหมาย 5 ปี และได้มีการกำหนดทิศทางการพัฒนาประเทศมีวัตถุประสงค์เพื่อพลิกโฉมประเทศไทยสู่ “สังคมก้าวหน้า เศรษฐกิจสร้างมูลค่าอย่างยั่งยืน” บริษัทจึงได้กำหนดแผนกลยุทธ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิต โดยการพัฒนาคูคลากร รูปแบบขั้นตอนการผลิตผลิตภัณฑ์ ตลอดจนเครื่องมือ และเครื่องจักรที่ทันสมัย เพื่อให้ผลผลิตออกมามีคุณภาพและตรงตามมาตรฐานสูงสุด สามารถส่งออกสินค้าไปยังตลาดต่างประเทศตามมาตรฐานสากล และแข่งขันได้ในตลาดโลก (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ, [ออนไลน์], 2567)

ประสิทธิภาพ คือ การสร้างคุณภาพให้กับผลงาน การเพิ่มปริมาณของผลผลิต การลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และการลดต้นทุนในการผลิต ซึ่งแนวคิดดังกล่าวสามารถนำมาเป็นเครื่องมือ หรือการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้ โดยมีการกำหนดเครื่องมือ หรือตัวชี้วัดเพื่อเปรียบเทียบทรัพยากรที่ใช้ไปกับผลผลิตที่ได้จากการปฏิบัติงานว่าดีขึ้นอย่างไร แค่นั้น ในขณะที่กำลังปฏิบัติงานตามเป้าหมายขององค์กร ซึ่งแนวคิดในการพัฒนาตัวชี้วัดในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพจะสามารถนำมาวิเคราะห์แผนกลยุทธ์ เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยในองค์กรที่อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้ (Peterson and Plowman, 1953)



ผู้วิจัยจึงได้ตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ เพื่อให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยการให้ความสำคัญของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าแห่งหนึ่งในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องหรือผู้ที่สนใจนำผลที่ได้ไปพิจารณาเป็นแนวทางในการส่งเสริมให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าแห่งหนึ่งในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
- 2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าแห่งหนึ่งในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

สมมติฐานของการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 เพศที่แตกต่างกันมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในโรงงานผลิตสายไฟฟ้า ในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการที่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 อายุที่แตกต่างกันมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในโรงงานผลิตสายไฟฟ้า ในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการที่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในโรงงานผลิตสายไฟฟ้า ในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการที่แตกต่างกัน

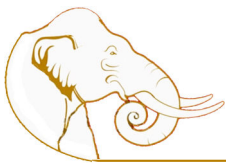
สมมติฐานที่ 4 ประเภทตำแหน่งงานที่แตกต่างกันมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในโรงงานผลิตสายไฟฟ้า ในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการที่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 5 ระยะเวลาการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในโรงงานผลิตสายไฟฟ้า ในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการที่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 6 รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในโรงงานผลิตสายไฟฟ้า ในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการที่แตกต่างกัน

ประโยชน์ที่รับจากการวิจัย

- 1) ทราบถึงปัจจัยส่วนบุคคลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าแห่งหนึ่งในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
- 2) ทราบถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงงานผลิตสายไฟฟ้าแห่งหนึ่งในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
- 3) ทราบถึงความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าแห่งหนึ่งในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ



4) ผลที่ได้รับจากการวิจัยจะเป็นข้อมูลสำหรับนำไปปรับปรุง และพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าแห่งหนึ่ง ในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

การทบทวนวรรณกรรม

แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ

ประสิทธิภาพ คือ วิธีการ หรือการกระทำใด ๆ ที่นำไปสู่ผลสำเร็จ โดยการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ได้อย่างคุ้มค่า ทั้งแรงงาน ต้นทุน และทรัพยากรของการผลิตให้ได้ผลลัพธ์ออกมาดีที่สุดในที่สุด (Peterson and Plowman, 1953) โดยปัจจัยที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพมี ดังนี้

1) คุณภาพ (Quality) คือ ผลของการปฏิบัติงานมีความครบถ้วนและถูกต้องเป็นที่น่าพึงพอใจ งานที่ได้ต้องมีคุณภาพผลงานมีความถูกต้องได้มาตรฐาน และก่อให้เกิดประโยชน์และคุ้มค่า

2) ด้านปริมาณ (Quantity) คือ ปริมาณงานที่เกิดขึ้นจะต้องเป็นไปตามความคาดหวังของหน่วยงาน โดยผลงานที่ปฏิบัติได้มีปริมาณที่เหมาะสมตามที่กำหนดในแผนงานหรือเป้าหมายที่บริษัท

3) ด้านเวลา (Time) คือ เวลาที่ใช้ในการดำเนินงาน จะต้องอยู่ในลักษณะที่ถูกต้องตามหลักการเหมาะสมกับงานและทันสมัย มีการพัฒนาเทคนิคการทำงานให้สะดวกรวดเร็วขึ้น

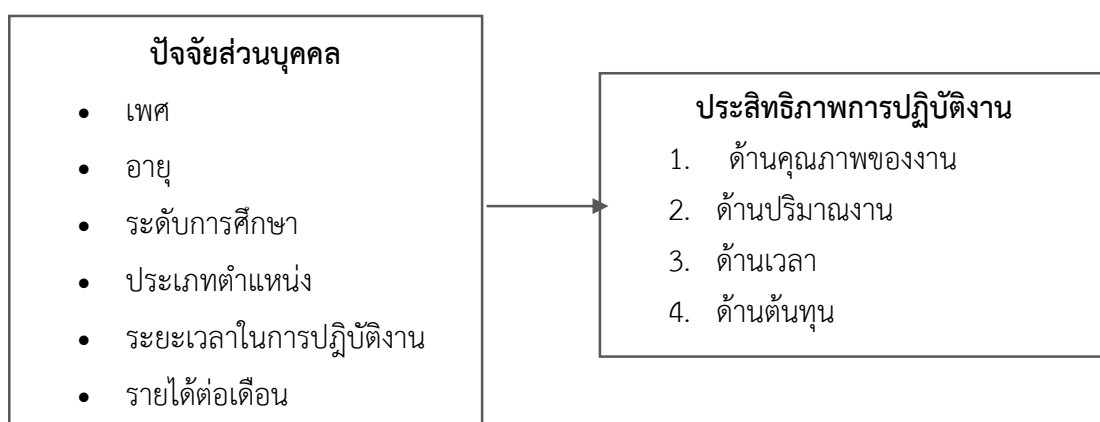
4) ต้นทุน (Cost) คือ ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้น เพื่อก่อให้เกิดสินค้าและบริการ การมีความรู้ในด้านการจัดการต้นทุนจึงนับเป็นหนึ่งในความรู้พื้นฐานที่ผู้ประกอบการธุรกิจควรมี เพื่อที่จะควบคุม และบริหารต้นทุนให้ต่ำที่สุด โดยที่ยังคงสามารถนำเสนอสินค้า และบริการที่ดีตามมาตรฐาน

กรอบแนวคิดการวิจัย

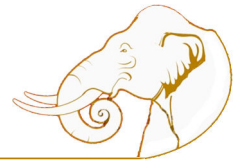
ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้นำเสนอในส่วนก่อนหน้า สามารถกำหนดกรอบแนวคิดได้ดังแสดงในภาพที่ 1

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable)

ตัวแปรตาม (Dependent Variable)



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย



วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้วิธีการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) ประชากร ได้แก่ บุคลากรในโรงงานผลิตสายไฟฟ้าแห่งหนึ่งใน อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีของทาร์โรว์ ยามาเน่ ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 217 คน และใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling) จากบุคลากรที่ยินดีให้ข้อมูลและมีความสะดวกในการตอบแบบสอบถามจนครบตามจำนวน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

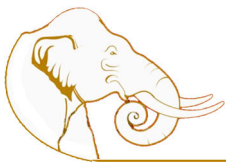
แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาแนวความคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องให้มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ มีผลการประเมินความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน และมีค่าความเชื่อมั่นสอดคล้องภายในโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Alpha Coefficient's Cronbach) เท่ากับ 0.979 โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคลโดยทั่วไปของผู้สูงอายุในพื้นที่เทศบาลตำบลบางเมือง อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ได้แก่ 1) เพศ 2) อายุ 3) ระดับการศึกษา 4) ประเภทตำแหน่งงาน 5) ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และ 6) รายได้ต่อเดือน จำนวน 6 ข้อ โดยใช้คำถามลักษณะตรวจสอบรายการ (check list)

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิต สายไฟฟ้าแห่งหนึ่ง ในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านคุณภาพของงาน 2) ด้านปริมาณงาน 3) ด้านเวลา และ 4) ด้านต้นทุน จำนวน 20 ข้อ โดยใช้คำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) หาค่าสถิติพื้นฐานในการวิจัยเชิงปริมาณ ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.) เพื่ออธิบายข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิต สายไฟฟ้าแห่งหนึ่ง ในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ และสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ สถิติ t – test, การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA Analysis of Variance) เมื่อพบความแตกต่างจึงเปรียบเทียบรายคู่ตามวิธีการ Scheffe รวมถึงสถิติการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Alpha Coefficient's Cronbach) เพื่อใช้ในการทดสอบหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม



ผลการวิจัย

1. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าแห่งหนึ่งในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

วิเคราะห์โดยใช้สถิติการหาค่าเฉลี่ย (Mean: $\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) ปรากฏผลดังตารางที่ 1

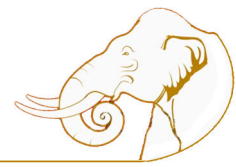
ตารางที่ 1 แสดงการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าแห่งหนึ่งในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวม

(n = 217)

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านคุณภาพของงาน	4.41	.581	มากที่สุด
2. ด้านปริมาณงาน	4.43	.578	มากที่สุด
3. ด้านเวลา	4.50	.501	มากที่สุด
4. ด้านต้นทุน	4.43	.625	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.44	.511	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 แสดงถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าแห่งหนึ่งในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = .511) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยตามลำดับดังนี้ ด้านเวลา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = .501) ด้านปริมาณงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = .578) ด้านต้นทุน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = .625) และด้านคุณภาพของงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = .581) ตามลำดับ

2. การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าแห่งหนึ่งในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โดยใช้สถิติ t – test, สถิติ F-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างจึงเปรียบเทียบรายคู่ตามวิธีการ Scheffe ปรากฏผลดังตารางที่ 2



ตารางที่ 2 แสดงผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร
โรงงานผลิตสายไฟฟ้าแห่งหนึ่งในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

ปัจจัยส่วนบุคคล	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้า แห่งหนึ่งในอำเภอบางพลี			
	t-test	F-test	P-value	ผลการทดสอบสมมติฐาน
เพศ	2.316	-	.021*	ยอมรับสมมติฐานที่ 1
อายุ	-	1.161	.326	ปฏิเสธสมมติฐานที่ 2
ระดับการศึกษา	-	8.473	.000*	ยอมรับสมมติฐานที่ 3
ประเภทตำแหน่งงาน	-	2.410	.092	ปฏิเสธสมมติฐานที่ 4
ระยะเวลาการปฏิบัติงาน	-	3.510	.016*	ยอมรับสมมติฐานที่ 5
รายได้ต่อเดือน	-	.789	.501	ปฏิเสธสมมติฐานที่ 6

จากตารางที่ 2 แสดงถึงผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าแห่งหนึ่งในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ดังนี้

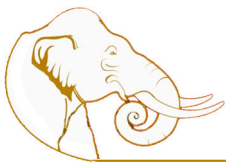
สมมติฐานที่ 1 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าแห่งหนึ่งในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ที่มีเพศแตกต่างกันมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยค่าสถิติ t-test = 2.316 และ ค่า P-value = .021 ซึ่งค่า P-value มีค่าต่ำกว่า .05 ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐานที่

สมมติฐานที่ 2 บุคลากรที่มีอายุแตกต่างกันมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโรงงานผลิตสายไฟฟ้าแห่งหนึ่งในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ไม่แตกต่างกัน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (F-test = 1.161 และค่า P-value = .326 ซึ่งมีความมากกว่า .05) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่

สมมติฐานที่ 3 บุคลากรที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (F-test= 8.473 และค่า P-value = .000 ซึ่งมีความน้อยกว่า .05) จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 4 บุคลากรที่มีประเภทตำแหน่งงานแตกต่างกันมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (F-test = 2.410 และค่า P-value = .092 ซึ่งมีความมากกว่า .05) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 5 บุคลากรที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานแตกต่างกันมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (F-test= 3.510 และค่า P-value = .016 ซึ่งมีความน้อยกว่า .05) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้



สมมติฐานที่ 6 บุคลากรที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F\text{-test} = .789$ และค่า $P\text{-value} = .501$ ซึ่งมีความมากกว่า .05) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่

อภิปรายผลการวิจัย

การอภิปรายผลจะเปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ข้อมูลและเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยอธิบายตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

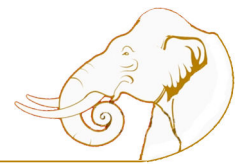
1. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงงานผลิตสายไฟฟ้าแห่งหนึ่งในอำเภอบางพลี จังหวัด

สมุทรปราการ พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงงานผลิตสายไฟฟ้าแห่งหนึ่งในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุดในด้านเวลา โดยสามารถบริหารจัดการเวลาในการปฏิบัติงานให้สำเร็จตรงตามแผนงานที่กำหนด ด้านปริมาณผลผลิตที่ได้มีความเหมาะสมตามเป้าหมาย ด้านต้นทุน สามารถใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและคุ้มค่า มีการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานเพื่อผลิตเพื่อเพิ่มความแม่นยำ ลดการสูญเสีย และด้านคุณภาพที่มีการผลิตสายไฟฟ้าที่มีมาตรฐานเป็นไปตามข้อกำหนดที่ต้องการ สอดคล้องกับการศึกษาของ กัลยากร สิทธิวงศ์ (2566) ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร: กรณีศึกษาศาลแขวงนครสวรรค์” ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ในเรื่องของการปฏิบัติงานได้สำเร็จตามปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งบ่งชี้ให้เห็นว่าบุคลากรศาลแขวงนครสวรรค์มีความรู้ความสามารถและรับผิดชอบต่อจำนวน และหรือปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายอย่างดีและดำเนินการจนสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ

2. เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าแห่งหนึ่งในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ อภิปรายผลการศึกษาเฉพาะการทดสอบสมมติฐาน ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 เพศที่แตกต่างกันมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในโรงงานผลิตสายไฟฟ้า ในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 **จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้** แสดงให้เห็นว่าเพศมีผลต่อประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน เช่นงานที่ต้องใช้แรงงานสูงมีความเหมาะสมกับเพศชาย เป็นต้น ซึ่งผลที่ได้สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ อทิตี เฟ่งพิโรจ (2565) “ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล จังหวัดนราธิวาส” ผลการศึกษาพบว่า พนักงานส่วนตำบลที่มีเพศแตกต่างกัน มีระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานที่ 2 อายุที่แตกต่างกันมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในโรงงานผลิตสายไฟฟ้า ในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ไม่แตกต่างกัน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 **จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้** จะเห็นได้ว่า อายุที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เนื่องจากงานบางประเภทอาจใช้ทักษะ ความรู้ ความเข้าใจ มากกว่าอายุนั่นเอง ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ธนภรณ์ พรหม

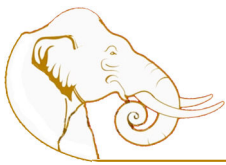


ราย (2565) ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา” ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา ที่มีอายุที่แตกต่างกันมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในโรงงานผลิตสายไฟฟ้า ในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 **จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้** แสดงให้เห็นว่าระดับการศึกษามีผลกับการปฏิบัติงาน เช่นงานที่ต้องใช้ทักษะเฉพาะด้าน หรืองานที่ต้องการความละเอียดสูง จะต้องใช้ผู้ปฏิบัติงานที่มีความรู้และทักษะพิเศษ ที่จะต้องมีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันออกไปด้วย สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ปิยวรรณ บรรพชาติ (2563) “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร” ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการที่ปฏิบัติงานในสำนักงานที่ดิน กรุงเทพมหานคร ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันสามารถปฏิบัติงานได้มีประสิทธิภาพ โดยพิจารณาจาก ด้านปริมาณงาน ด้านคุณภาพงาน ด้านเวลาทำงานสำเร็จทันการณ์ และด้านความประหยัด คุ่มค่า ในการใช้ทรัพยากร แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เป็นไปตามสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 4 ประเภทตำแหน่งงานที่แตกต่างกันมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในโรงงานผลิตสายไฟฟ้า ในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ไม่แตกต่างกัน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 **จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้** จะเห็นได้ว่าประเภทงานที่แตกต่างกันนั้นไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน เนื่องจากประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขึ้นอยู่กับตัวบุคคล ไม่ใช่ประเภทของงาน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ศุภเชษฐ์ สิทธิสุนทรวงศ์ (2565) “ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานตรวจสอบภายในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ” ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านลักษณะส่วนบุคคลของบุคลากรสำนักงานตรวจสอบภายใน สำนักงานตำรวจแห่งชาติด้านประเภทตำแหน่งงาน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 **จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้**

สมมติฐานที่ 5 ระยะเวลาการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในโรงงานผลิตสายไฟฟ้า ในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 **จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้** จะเห็นได้ว่าประสบการณ์ในการทำมีผลต่อ ทักษะและความสามารถ ประสบการณ์ทำให้พนักงานมีความรู้และทักษะเชิงปฏิบัติที่พร้อมใช้งาน ทำให้ลดเวลาในการฝึกอบรมและปรับตัวลงได้ สอดคล้องผลงานวิจัยของ ปนัดดา แซ่ตั้ง (2566) “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานการเงินและบัญชีของหน่วยงานภายในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร” ผลการศึกษาพบว่า ระยะเวลาการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันมีประสิทธิภาพการดำเนินงานการเงินและบัญชีของหน่วยงานภายในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

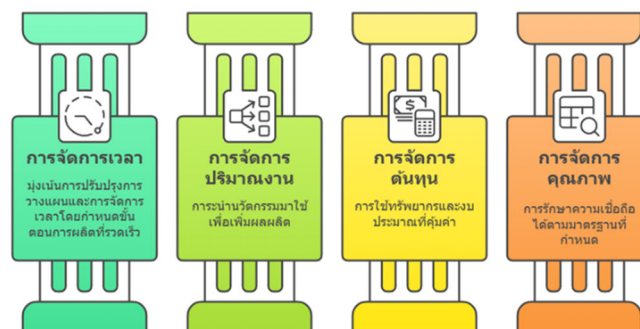


สมมติฐานที่ 6 รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในโรงงานผลิตสายไฟฟ้า ในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ไม่แตกต่างกัน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 **จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้** จะเห็นได้ว่าการที่มีรายได้หรือผลตอบแทนที่แตกต่างกันจะมีภาระหน้าที่ ที่รับผิดชอบในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันจึงทำให้ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ อมรรวรรณ ใบเงิน (2565) “ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบริษัทแห่งหนึ่ง” ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งไม่แตกต่างกัน

องค์ความรู้จากการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าแห่งหนึ่งในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ” ผู้วิจัยขอเสนอองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย ดังนี้

การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรในโรงงาน

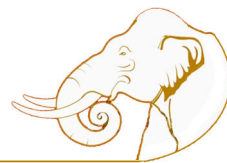


ภาพที่ 2 แสดงองค์ความรู้จากการวิจัย

องค์ความรู้จากการวิจัยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้า โดยบุคลากรต้องมีการบริหารจัดการเวลา โดยมีการวางแผนการเกี่ยวกับเวลาโดยลำดับขั้นตอนในการผลิตที่ดี การจัดการปริมาณงานเพื่อเพิ่มผลผลิตให้มากขึ้น มีการจัดการต้นทุนโดยการใช้ทรัพยากรและงบประมาณที่คุ้มค่า รวมไปถึงการรักษาความน่าเชื่อถือของผลิตภัณฑ์ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

สรุปผลการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชายมีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี โดยมีตำแหน่งระดับเจ้าหน้าที่ มีระยะเวลาปฏิบัติงานต่ำกว่า 5 ปี และมีรายได้ต่อเดือน 30,000 – 45,000 บาท
2. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าแห่งหนึ่งในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด



3. ผลการเปรียบเทียบการความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าแห่งหนึ่งในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า อายุ ประเภท ตำแหน่งงาน และรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในโรงงานผลิตสายไฟฟ้า ในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ไม่แตกต่างกัน ส่วนเพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในโรงงานผลิตสายไฟฟ้า ในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

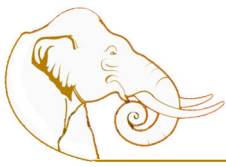
ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

จากการศึกษาในครั้งนี้ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าแห่งหนึ่งในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ” จะเห็นได้ว่าประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าแห่งหนึ่งในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการอยู่ในระดับมากที่สุด อย่างไรก็ตาม ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรให้ดียิ่งขึ้น ดังต่อไปนี้

1. ด้านเวลา ในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าแห่งหนึ่งในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ จากผลการศึกษาที่มีการบริหารจัดการเวลาได้เหมาะสมสามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมาย และจัดลำดับความสำคัญในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานแล้วนั้น แต่จะต้องมีการรักษามาตรฐานในการวางแผนงาน และการบริหารจัดการด้านเวลาให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อให้ผลงานออกมามีคุณภาพที่ดียิ่งขึ้น และเป็นที่ยอมรับของลูกค้าหรือผู้บริโภค อีกทั้งยังสามารถส่งออกสินค้าสู่ตลาดโลกได้ทันความต้องการ

2. ด้านปริมาณงาน การปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าแห่งหนึ่งในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีการวางแผนบริหารจัดการกับปริมาณงานที่เพิ่มมากขึ้นภายในระยะเวลาที่กำหนด สามารถปฏิบัติงานเสร็จตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้อง และครบถ้วน มีเทคนิคในการปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ผลผลิต ผลลัพธ์ของงานที่เพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น องค์กรหรือหน่วยงานทั้งนี้หากมีการปรับปรุงแผนงานให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา และนำนวัตกรรมใหม่ ๆ มาช่วยในการปฏิบัติงานและการผลิตเพื่อให้เกิดความแม่นยำ ถูกต้อง และมีจำนวนเพิ่มขึ้นตามความต้องการของลูกค้า

3. ด้านต้นทุน การปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าแห่งหนึ่งในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ มีการใช้ต้นทุนในการดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ กล่าวคือมีการบริหารงบประมาณตามท้องที่จัดสรรให้ ลดความซ้ำซ้อนของงาน เพื่อช่วยลดทรัพยากรที่ใช้ในการปฏิบัติงาน สามารถบริหารจัดการงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด และใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในการปฏิบัติงานได้อย่างคุ้มค่า ประหยัด และถูกต้อง ทั้งนี้หากมีการรักษามาตรฐานนี้ไว้ และหาวิธีการในการ



ช่วยลดต้นทุนด้านต่าง ๆ มาใช้ในหน่วยงาน ก็จะสามารถช่วยให้องค์กรนำงบประมาณไปใช้ในการบริหารด้านอื่น ๆ ได้อย่ามีประสิทธิภาพ และดำเนินกิจการต่อไปอย่างยั่งยืนมากยิ่งขึ้น

4. ด้านคุณภาพ การปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าแห่งหนึ่งในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ปฏิบัติงานได้สำเร็จ มีคุณภาพ และถูกต้องตามเกณฑ์ที่กำหนด สามารถแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานได้สำเร็จอยู่เสมอ ผลงานเป็นที่ยอมรับ ถูกต้อง และเชื่อถือได้อย่างสม่ำเสมอ อีกทั้งยังมีการจัดลำดับความสำคัญของงานเพื่อให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน และทบทวนปรับปรุงงานที่ปฏิบัติอยู่ให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง และเป็นไปตามมาตรฐานสากล

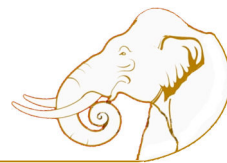
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

จากการศึกษาในครั้งนี้ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าแห่งหนึ่งในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ” เพื่อให้ได้ผลการศึกษาที่ดียิ่งขึ้น ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไปเพิ่มเติม ดังนี้

1. การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเฉพาะกลุ่มบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าแห่งหนึ่งในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการเท่านั้น ซึ่งบุคลากรโรงงานผลิตสายไฟฟ้าพื้นที่อื่น อาจมีความคิดเห็นที่แตกต่างออกไป ควรมีการขยายพื้นที่ในการทำวิจัยให้กว้างมากขึ้น ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเสนอแนะให้ทำการศึกษาลักษณะเดียวกันนี้ในพื้นที่อื่นในการวิจัยครั้งต่อไป เพื่อเปรียบเทียบผลที่ได้จากการศึกษาในครั้งนี้ จะทำให้เกิดการต่อยอดองค์ความรู้เรื่องประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในพื้นที่อื่น ๆ ที่กว้างขวางขึ้นต่อไป

2. การศึกษาครั้งต่อไปควรศึกษาปัจจัยในด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร เช่น กลยุทธ์ในการบริหารงานต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หรือการศึกษาวิเคราะห์เปรียบเทียบการประเมินสภาพการทำงาน ปัญหาและอุปสรรคของบุคลากรเฉพาะแต่ละองค์กรต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เพื่อให้ได้ผลการวิจัยที่หลากหลายมิติ หลากหลายด้านมากขึ้น และสามารถนำไปปรับปรุงใช้ประโยชน์ในองค์กรที่มีความหลากหลายได้

3. ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรทำการศึกษาวิเคราะห์เชิงผสมผสานหรือเชิงคุณภาพ โดยใช้การสัมภาษณ์ หรือทำการสนทนากลุ่มระหว่างบุคลากร เพื่อให้สามารถได้รับข้อมูลที่ชัดเจน มีรายละเอียด และมีข้อมูลเชิงลึกมากขึ้น ทำให้สามารถนำข้อมูลเหล่านี้ไปใช้ประโยชน์ได้สูงสุด เพื่อนำองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยใหม่ ๆ ไปพัฒนาการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีศักยภาพและได้สินค้าและบริการที่มีคุณภาพตรงตามมาตรฐานสามารถแข่งขัน และส่งออกสินค้าสู่ตลาดโลกได้



เอกสารอ้างอิง

- กัลยกร สิทธีวงศ์. (2566). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร: กรณีศึกษาศาลแขวง นครสวรรค์. รายงานทางวิชาการ การฝึกอบรมหลักสูตรผู้อำนวยการระดับต้น รุ่นที่ 10. วิทยาลัยข้าราชการศาลยุติธรรม สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม.
- ธนภรณ์ พรณราย. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- นบนพรัตน์ ทรัพย์ปกรณ์. (2565). ปัจจัยการบริหารองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กรมการปกครองในจังหวัดพิษณุโลก. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารงานยุติธรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ปิยวรรณ บรรพชาติ. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงานที่ดิน. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปนัดดา แซ่ตั้ง. (2566). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานการเงินและบัญชีของหน่วยงานภายในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร. วารสารวิชาการสาธารณสุขจังหวัดตาก 3(2): 115-130.
- ศุภเชษฐ์ สิทธิสุนทรวงศ์. (2565). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานตรวจสอบภายใน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2567). แผนพัฒนายุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี. [ออนไลน์]. จาก <https://www.nesdc.go.th/main.php?filename=index> (1 มีนาคม พ.ศ. 2567).
- อมรรณ ไบเงิน. (2565). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบริษัทแห่งหนึ่ง. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- อติติ เฟ่งพิโรจ. (2565). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล จังหวัดนราธิวาส. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- Peterson, E. and Plowman, G. E. (1953). Business Organization and Management. (3rded.). Ill: Irwin.