

การบริหารจัดการกลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา ในสถานการณ์ฉุกเฉิน กรณี โรค ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid 19)

Administrative mission group management Maharat Nakhon Ratchasima Hospital in an
emergency case of coronavirus disease 2019 (COVID 19).

(Received: October 22,2020; Accepted: November 25,2020)

นฤมล ศรีสุธรรม

Narumon Srisun

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา

Chief of the General Administration workgroup

บทคัดย่อ

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสถานการณ์การให้บริการ และบริหารจัดการกลุ่มภารกิจด้าน
อำนวยการ โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา ในสถานการณ์ฉุกเฉิน กรณี โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID 19) กลุ่มตัวอย่าง
ได้แก่ บุคลากรกลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา ทั้งหมด จำนวน 378 คน เก็บข้อมูลจากรายงานผลการ
ปฏิบัติงาน และแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดย สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และ
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติเชิงอนุมาน และการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

ผลการศึกษาพบว่า มีกิจกรรมการพัฒนาเพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือสถานการณ์ฉุกเฉิน กรณี โรคติดเชื้อไวรัสโคโร
นา 2019 (COVID 19) ของกลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา ประกอบด้วย จุดคัดกรองARI clinic การรับส่ง
เฉพาะผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID 19) การบริหารจัดการวัสดุทางการแพทย์ และความรู้ความเข้าใจเรื่องโรค วิธี
ป้องกัน โรคและปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานและ การรับรู้ความสามารถของตนเองในการป้องกัน โรคและปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐาน
การป้องกันการติดเชื้อของบุคลากร ภายในกลุ่มภารกิจอำนวยการ ก่อนและหลังการดำเนินงาน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่ หลังการดำเนินงานมีความรู้ความเข้าใจและการรับรู้ความสามารถของตนเอง ดีกว่าก่อน
ดำเนินงาน

คำสำคัญ : การบริหารจัดการกลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ , โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ABSTRACT

This research was action research aimed to studied situation of service and management Administrative Mission
Group Maharat Nakhon Ratchasima Hospital in emergency situation case of COVID 19. Sample size were 378 officer of
in emergency situation case of COVID 19. Data were collected by operation record and questionnaire. Data were
analyzed by Frequency Distribution , Percentage , Mean , S.D. , Inferential Statistics and content analysis.

The study found that There were development activities to prepare for emergency situation of Administrative
Mission Group Maharat Nakhon Ratchasima Hospital consists of ARI clinic screening point, specific transmission for
patients with COVID-19 (COVID 19), medical material management. And Knowledge and comprehension of diseases,
how to prevent disease and perform their duties according to standards and Self-efficacy for disease prevention. And
perform duties in accordance with infection prevention standards in officer of Administrative Mission Group before and
after operation. There was a statistically significant difference at the .05 level. By knowledge and comprehension of
diseases and Self-efficacy after operation more than before operation.

Keyword : Administrative mission group management , COVID 19

บทนำ

โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid 19) เป็น
โรคติดต่อในกลุ่มโรคอุบัติใหม่ที่เป็นปัญหาทางการแพทย์และ

กระทรวงสาธารณสุขเป็นอย่างมาก เป็นโรคติดเชื้ออันเกิดจาก
ไวรัสโคโรนาในกลุ่มอาการทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง 2
(SARS-CoV-2) มี อาการทั่วไป ได้แก่ ไข้ ไอ และหายใจลำบาก



อาการอื่น ๆ อาจรวมถึงอ่อนเพลีย ปวดกล้ามเนื้อ ท้องร่วง เจ็บคอ ภาวะเสียการรู้กลิ่นและภาวะเสียการร่ำรส แม้ผู้ป่วยส่วนใหญ่มีอาการไม่รุนแรง แต่บางรายลดลงเป็นกลุ่มอาการหายใจลำบากเฉียบพลัน (ARDS)

โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid 19) ติดเชื้อจากละอองเสมหะการไอ จาม อาการที่พบบ่อย ไข้ ไอ และหายใจลำบาก ยังไม่มีวัคซีนที่ได้รับอนุญาตหรือยาต้านไวรัสจำเพาะ แต่กำลังมีการวิจัยอยู่ในขณะนี้ การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid 19) เกิดผลกระทบรุนแรงทั้งทางด้านการแพทย์และสาธารณสุข เศรษฐกิจ สังคม จิตวิทยา และความมั่นคงของประเทศ สร้างความสูญเสียอย่างมหาศาล จึงต้องดำเนินการควบคุมและเฝ้าระวังโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid 19) จากสถานการณ์ดังกล่าวรัฐบาลจึงได้กำหนดนโยบายเร่งด่วนให้การแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid 19) เป็นวาระแห่งชาติเพื่อหยุดยั้งการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid 19) โดยมุ่งเน้นมาตรการป้องกัน คือ สวมหน้ากากอนามัย ล้างมือ Physical Distancing มาตรการต่าง ๆ เหล่านี้เป็น New Normal Medical Service ในโรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมาจึงต้องแยกทุกอย่างเพื่อการป้องกันและรักษาผู้ป่วยติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid 19) โดยมีการตั้งจุดคัดกรองผู้ป่วยสงสัยติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid 19) และมีการจัดตั้ง ARI Clinic (Acute Respiratory Illness Clinic : คลินิกโรคระบบทางเดินหายใจ) จัดตั้งหอผู้ป่วยแยกโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid 19) และจากการคาดการณ์การระบาดของโรคจะยาวนาน เพราะยังไม่มียารักษาและไม่มีวัคซีน การรักษาเป็นแบบประคับประคอง จึงทำให้เกิดการวางแผนเพื่อเตรียมการรองรับผู้ป่วยติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid 19) เฉพาะทาง ซึ่งในฐานะของหัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป กลุ่มภารกิจอำนาจการ จึงมีหน้าที่สนับสนุนให้การดำเนินการต่าง ๆ บรรลุวัตถุประสงค์และเตรียมพร้อมรับมือกับสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น (กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข, 2563)

สำหรับประเทศไทย พบผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid 19) ณ วันที่ 24 พฤษภาคม 2563 พบผู้ป่วยยืนยัน 3,040 ราย และกระจายใน 68 จังหวัด (สำนักบริหารกรมควบคุมโรค, 2563) จังหวัดนครราชสีมา พบผู้ป่วยยืนยัน 19 ราย และรักษาหายแล้ว 19 ราย

ผู้วิจัยจึงมองเห็นโอกาสและต้องการที่จะศึกษาเกี่ยวกับ โรงพยาบาลประเมินผลการบริหารจัดการภายในภาวะวิกฤตของงานสนับสนุน กลุ่มภารกิจอำนาจการ กรณีโรคระบาดอุบัติใหม่ ไวรัสสายพันธุ์ใหม่โคโรนา 2019 โดยผ่านการวิเคราะห์จากมุมมองของผู้วิจัยเพื่อเป็นประโยชน์และแนวทางในการจัดการภาวะวิกฤตของงานสนับสนุน กลุ่มภารกิจอำนาจการต่อไป

วัตถุประสงค์

1. ศึกษาสถานการณ์การให้บริการของกลุ่มภารกิจด้านอำนาจการ โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา ต่อ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID19)
2. ศึกษาการบริหารจัดการกลุ่มภารกิจด้านอำนาจการ โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา ในสถานการณ์ฉุกเฉิน กรณี โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID19)
3. ศึกษาผลของการบริหารจัดการกลุ่มภารกิจด้านอำนาจการ โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา ในสถานการณ์ฉุกเฉิน กรณี โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID19)

วิธีดำเนินการวิจัย

การบริหารจัดการกลุ่มภารกิจด้านอำนาจการ โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา ในสถานการณ์ฉุกเฉิน กรณี โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID19) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสถานการณ์การให้บริการ และบริหารจัดการกลุ่มภารกิจด้านอำนาจการ โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา ในสถานการณ์ฉุกเฉิน กรณี โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID19)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ บุคลากรกลุ่มภารกิจด้านอำนาจการ โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา
กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรกลุ่มภารกิจด้านอำนาจการ โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา ทั้งหมดจำนวน 378 คน แบ่งเป็น กลุ่มงานการเงิน จำนวน 36 คน กลุ่มงานบริหารทั่วไป จำนวน 212 คน กลุ่มงานบัญชี จำนวน 10 คน กลุ่มงานพัสดุและบำรุงรักษา จำนวน 57 คน กลุ่มงานโครงสร้างพื้นฐานและวิศวกรรมทางการแพทย์ จำนวน 63 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการจัดกิจกรรม ได้แก่ การบริหารจัดการกลุ่มภารกิจด้านอำนาจการ โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา ในสถานการณ์ฉุกเฉิน กรณี โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID19) ประกอบด้วย การประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการซักซ้อมการปฏิบัติงาน
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่
 - 2.1 รายงานผลการปฏิบัติงาน
 - 2.2 แบบสอบถามความรู้ความเข้าใจเรื่องโรค วิธีป้องกัน โรคและปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานการป้องกันการ

ติดเชื้ของบุคลากร กลุ่มภารกิจอำนัวยการ เป็นแบบ Rating scale 5 ระดับ มีเกณฑ์ในการแปลผลคะแนน ดังนี้ (Best, 1991)

คะแนนเฉลี่ย	แปลผล
4.21 – 5.00	มากที่สุด
3.41 – 4.20	มาก
2.61 – 3.40	ปานกลาง
1.81 – 2.60	น้อย
1.00 - 1.80	น้อยที่สุด

2.3 แบบสอบถามการรับรู้ความสามารถของตนเองในการป้องกัน โรคและปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานการป้องกันการติดเชื้ของบุคลากร กลุ่มภารกิจอำนัวยการ เป็นแบบ Rating scale 5 ระดับ มีเกณฑ์ในการแปลผลคะแนน ดังนี้ (Best, 1991)

คะแนนเฉลี่ย	แปลผล
4.21 – 5.00	มากที่สุด
3.41 – 4.20	มาก
2.61 – 3.40	ปานกลาง
1.81 – 2.60	น้อย
1.00 - 1.80	น้อยที่สุด

การตรวจคุณภาพเครื่องมือ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตรวจสอบเพื่อทดสอบความตรง (Validity) โดยนำแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเองให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจและแก้ไข 3 ท่าน (IOC) แล้วปรับแก้ ข้อที่ใช้คำผิดและข้อที่ไม่เหมาะสม ทั้งในด้านเนื้อหาและภาษาที่ใช้เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่มีเนื้อหาและข้อความที่ชัดเจน นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จและแก้ไขความถูกต้องจากผู้เชี่ยวชาญแล้ว นำไปทดลองคุณภาพของเครื่องมือ (Try Out) โดยการนำป้ทดลองใช้กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อทดสอบความเข้าใจในการทำแบบสอบถาม จากนั้นนำข้อมูลไปวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอน บาค (Cronbach method) แบบสอบถามความรู้ความเข้าใจเรื่องโรค วิธีป้องกัน โรคและปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานการป้องกันการติดเชื้ของบุคลากร กลุ่มภารกิจอำนัวยการ ได้ค่าความเที่ยง เท่ากับ .879 และแบบสอบถามการรับรู้ความสามารถของตนเองในการป้องกัน โรคและปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานการป้องกันการติดเชื้ของบุคลากร กลุ่มภารกิจอำนัวยการ ได้ค่าความเที่ยง เท่ากับ .946

ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. ศึกษาความพร้อมของบุคลากรในกลุ่มภารกิจด้านอำนัวยการ โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมาในสถานการณ์ฉุกเฉิน กรณี โรคติดเชื้ไวรัสโคโรน่า 2019 (COVID19)
2. จัดเตรียมความพร้อมในการรับมือสถานการณ์ฉุกเฉิน กรณี โรคติดเชื้ไวรัสโคโรน่า 2019 (COVID19) ของกลุ่มภารกิจด้านอำนัวยการ โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา
3. ประเมินผลการบริหารจัดการกลุ่มภารกิจด้านอำนัวยการ โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา ในสถานการณ์ฉุกเฉิน กรณี โรคติดเชื้ไวรัสโคโรน่า 2019 (COVID19)

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ข้อมูลที่ได้นำมาประมวลผลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคำนวณ โดยมีสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติเชิงอนุมาน โดยกำหนดระดับนัยสำคัญที่ 0.05 ได้แก่ F – test ด้วยเทคนิค One way ANOVA และ Dependent t-test

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา (Content Analysis)

การพิทักษ์สิทธิ์ของกลุ่มตัวอย่าง

งานวิจัยนี้ได้รับได้รับการรับรองจริยธรรมงานวิจัยจากคณะกรรมการจริยธรรมงานวิจัย โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา

ผลการวิจัย

1. ความพร้อมของบุคลากรในกลุ่มภารกิจด้านอำนัวยการ โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมาในสถานการณ์ฉุกเฉิน กรณี โรคติดเชื้ไวรัสโคโรน่า 2019 (COVID19) ก่อนดำเนินการ

1.1 ระดับความรู้ความเข้าใจเรื่องโรคและวิธีป้องกันโรคและปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานการป้องกันการติดเชื้ของบุคลากร กลุ่มภารกิจอำนัวยการ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับน้อย โดยข้อที่มีคะแนนน้อยที่สุด ได้แก่ การทำความสะอาดห้องแยกโรค/หอผู้ป่วยแยกโรค การเฝ้าระวังการแพร่กระจายเชื้ในบุคลากร และการสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าทุกครั้ง เมื่อต้องพูดคุยกับคนอื่น หรือออกไปในที่สาธารณะตามลำดับ

1.2 ระดับการรับรู้ความสามารถของตนเองในการป้องกัน โรคและปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานการป้องกันการติดเชื้ของบุคลากร กลุ่มภารกิจอำนัวยการ พบว่า โดยรวมอยู่

ในระดับ น้อย โดยข้อที่มีคะแนนน้อยที่สุด ได้แก่ การสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าทุกครั้ง เมื่อต้องพูดคุยกับคนอื่น หรือออกไปในที่สาธารณะ และการเฝ้าระวังการแพร่กระจายเชื้อในบุคลากร ตามลำดับ

1.3 การเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเรื่องโรค วิธีป้องกัน โรคและปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานและ การรับรู้ความสามารถของตนเองในการป้องกัน โรคและปฏิบัติหน้าที่

ตามมาตรฐานการป้องกันการติดเชื้อของบุคลากร ภายในกลุ่มภารกิจอำนวยการ ที่มีกลุ่มงานต่างกัน ได้แก่ กลุ่มงานการเงิน กลุ่มงานบริหารทั่วไป กลุ่มงานบัญชี กลุ่มงานพัสดุและบำรุงรักษา และกลุ่มงานโครงสร้างพื้นฐานและวิศวกรรมทางการแพทย์ พบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน (p-value เท่ากับ .062 และ .974 ตามลำดับ) (ตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 การเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเรื่องโรค วิธีป้องกัน โรคและปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานและ การรับรู้ความสามารถของตนเองในการป้องกัน โรคและปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานการป้องกันการติดเชื้อของบุคลากร ภายในกลุ่มภารกิจอำนวยการ ที่มีกลุ่มงานต่างกัน(One way ANOVA)

ตัวแปร	แหล่งที่มา	SS	df	MS	F	p-value
ความรู้ความเข้าใจ	Between Groups	.674	4	.169	2.264	.062
	Within Groups	27.777	373	.074		
	Total	28.452	377			
การรับรู้ความสามารถของตนเอง	Between Groups	.041	4	.010	.122	.974
	Within Groups	30.993	373	.083		
	Total	31.033	377			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. การจัดเตรียมความพร้อมในการรับมือสถานการณ์ฉุกเฉิน กรณี โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID19) ของกลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา ประกอบด้วย จุดคัดกรองARI clinic การรับส่งเฉพาะผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID19) การบริหารจัดการวัสดุทางการแพทย์ และบุคลากร กลุ่มภารกิจอำนวยการ มีความรู้ความเข้าใจเรื่องโรคและวิธีป้องกัน โรคและปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานการป้องกันการติดเชื้อ และรับรู้ความสามารถของตนเองในการป้องกัน โรคและปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานการป้องกันการติดเชื้อของบุคลากร กลุ่มภารกิจอำนวยการ ซึ่งสามารถสรุปได้ ดังต่อไปนี้

2.1 จัดทำแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องสำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan BCP) โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา (รายละเอียดในภาคผนวก ข)

2.2 กิจกรรมการพัฒนาเพื่อจัดเตรียมความพร้อมในการรับมือสถานการณ์ฉุกเฉิน กรณี โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID19) ของกลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา

3. ความพร้อมของบุคลากรในกลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมาในสถานการณ์ฉุกเฉิน กรณี โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID19) หลังดำเนินการ

3.1 ระดับความรู้ความเข้าใจเรื่องโรคและวิธีป้องกัน โรคและปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานการป้องกันการติดเชื้อของบุคลากร กลุ่มภารกิจอำนวยการ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด โดยมีบางข้อที่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ แนวปฏิบัติการใช้อุปกรณ์ป้องกันร่างกายส่วนบุคคล การทำความสะอาดผ้าที่ใช้กับผู้ป่วย การทำความสะอาดรถพยาบาล ระเบียบปฏิบัติการอยู่ในสถานที่แยกกักเพื่อสังเกตอาการ (Quarantine) การสร้างระยะห่างระหว่างบุคคล (Social Distancing) และการรับประทานอาหารและใช้ภาชนะร่วมกับผู้อื่น

3.2 ระดับการรับรู้ความสามารถของตนเองในการป้องกัน โรคและปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานการป้องกันการติดเชื้อของบุคลากร กลุ่มภารกิจอำนวยการ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด มีบางข้อที่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ แนวปฏิบัติการใช้อุปกรณ์ป้องกันร่างกายส่วนบุคคล การทำความสะอาดผ้าที่ใช้กับผู้ป่วย การทำความสะอาดรถพยาบาล ระเบียบปฏิบัติการอยู่ในสถานที่แยกกักเพื่อสังเกตอาการ (Quarantine) การสร้างระยะห่างระหว่างบุคคล (Social Distancing) และการรับประทานอาหารและใช้ภาชนะร่วมกับผู้อื่น

3.3 การเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเรื่องโรควิธีป้องกัน โรคและปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานและ การรับรู้ความสามารถของตนเองในการป้องกัน โรคและปฏิบัติหน้าที่

ตามมาตรฐานการป้องกันการติดเชื้อของบุคลากร ภายในกลุ่ม
ภารกิจอำนวยการ ที่มีกลุ่มงานต่างกัน ได้แก่ กลุ่มงานการเงิน
กลุ่มงานบริหารทั่วไป กลุ่มงานบัญชี กลุ่มงานพัสดุและ

บำรุงรักษา และกลุ่มงานโครงสร้างพื้นฐานและวิศวกรรมทาง
การแพทย์ พบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน (p-value เท่ากับ
.325 และ .547 ตามลำดับ) (ตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 การเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเรื่องโรค วิธีป้องกัน โรคและปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานและ การรับรู้
ความสามารถของตนเองในการป้องกัน โรคและปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานการป้องกันการติดเชื้อของบุคลากร
ภายในกลุ่มภารกิจอำนวยการ ที่มีกลุ่มงานต่างกัน(One way ANOVA)

ตัวแปร	แหล่งที่มา	SS	df	MS	F	p-value
ความรู้ความเข้าใจ	Between Groups	.167	4	.042	1.167	.325
	Within Groups	13.357	373	.036		
	Total	13.524	377			
การรับรู้ความสามารถ ของตนเอง	Between Groups	.019	4	.005	.767	.547
	Within Groups	2.311	373	.006		
	Total	2.330	377			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. การเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเรื่องโรค วิธี
ป้องกัน โรคและปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานและ การรับรู้
ความสามารถของตนเองในการป้องกัน โรคและปฏิบัติหน้าที่
ตามมาตรฐานการป้องกันการติดเชื้อของบุคลากร ภายในกลุ่ม
ภารกิจอำนวยการ ก่อนและหลังการดำเนินงาน พบว่า มีความ

แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่ หลัง
การดำเนินงานมีความรู้ความเข้าใจและการรับรู้ความสามารถ
ของตนเอง ดีวก่อนดำเนินงาน (t มีค่าเป็นลบทุกค่า) (ตาราง
ที่ 3)

ตารางที่ 3 การเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเรื่องโรค วิธีป้องกัน โรคและปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานและ การรับรู้
ความสามารถของตนเองในการป้องกัน โรคและปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานการป้องกันการติดเชื้อของบุคลากร
ภายในกลุ่มภารกิจอำนวยการ ก่อนและหลังการดำเนินงาน (Dependent t-test)

ตัวแปร	ก่อน		หลัง		df	t	p-value	95%CI	
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.				lower	upper
ความเข้าใจ	2.25	0.28	4.21	0.19	377	-90.640	.000	-2.00622	-1.92103
ความสามารถ	2.14	0.31	4.25	0.07	377	-112.11	.000	-2.09470	-2.02249

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

จากการศึกษาพบว่า ระดับความรู้ความเข้าใจเรื่องโรค
และวิธีป้องกัน โรคและปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานการ
ป้องกันการติดเชื้อของบุคลากร กลุ่มภารกิจอำนวยการ ระดับ
การรับรู้ความสามารถของตนเองในการป้องกัน โรคและ
ปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานการป้องกันการติดเชื้อของ
บุคลากร กลุ่มภารกิจอำนวยการ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับ
น้อย และเมื่อเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเรื่องโรค วิธี
ป้องกัน โรคและปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานและ การรับรู้
ความสามารถของตนเองในการป้องกัน โรคและปฏิบัติหน้าที่
ตามมาตรฐานการป้องกันการติดเชื้อของบุคลากร ภายในกลุ่ม

ภารกิจอำนวยการ ที่มีกลุ่มงานต่างกัน ได้แก่ กลุ่มงานการเงิน
กลุ่มงานบริหารทั่วไป กลุ่มงานบัญชี กลุ่มงานพัสดุและ
บำรุงรักษา และกลุ่มงานโครงสร้างพื้นฐานและวิศวกรรมทาง
การแพทย์ พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันซึ่งแสดงให้เห็นว่ายัง
ขาดความพร้อมในการรับมือสถานการณ์ฉุกเฉิน กรณี โรคติด
เชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID19) สอดคล้องกันกับการศึกษา
ของ สุรเชษฐ์ ภูววรรณ พบว่า ภาพรวมประชาชนมีการปฏิบัติ
ตามมาตรการป้องกันตนเองร้อยละ 75.7 กลุ่มภารกิจด้าน
อำนวยการ โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา ได้แก่ กลุ่มงาน
การเงิน กลุ่มงานบริหารทั่วไป กลุ่มงานบัญชี กลุ่มงานพัสดุ
และบำรุงรักษา และกลุ่มงานโครงสร้างพื้นฐานและวิศวกรรม

ทางการแพทย์ จึงได้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการสร้างความรู้ความเข้าใจ ให้สอดคล้องกันกับการรับรู้ความสามารถของตนเองในการป้องกัน โรคและปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานการป้องกันการติดเชื้อของบุคลากร กลุ่มภารกิจอำนวยการ และซักซ้อมการดำเนินงานในการจัดเตรียมความพร้อมในการรับมือสถานการณ์ฉุกเฉิน (กระทรวงสาธารณสุข, 2548) กรณีโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID19) (กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข, 2563) ของกลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา ประกอบด้วย จุดคัดกรอง ARI clinic การรับส่งเฉพาะผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID19) การบริหารจัดการวัสดุทางการแพทย์ และบุคลากร กลุ่มภารกิจอำนวยการ มีความรู้ความเข้าใจเรื่องโรคและวิธีป้องกัน โรคและปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานการป้องกันการติดเชื้อ และรับรู้ความสามารถของตนเองในการป้องกัน โรคและปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานการป้องกันการติดเชื้อของบุคลากร กลุ่มภารกิจอำนวยการ ซึ่งทำให้มีแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องสำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan BCP) โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา และกิจกรรมการพัฒนาเพื่อจัดเตรียมความพร้อมในการรับมือสถานการณ์ฉุกเฉิน กรณี โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID19) ของกลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา ตามแนวคิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ส่งผลให้ ระดับความรู้ความเข้าใจเรื่องโรคและวิธีป้องกัน โรคและปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานการป้องกันการติดเชื้อของบุคลากร กลุ่มภารกิจอำนวยการ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ระดับการรับรู้ความสามารถของตนเองในการป้องกัน โรคและปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานการป้องกันการติดเชื้อของบุคลากร กลุ่มภารกิจอำนวยการ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด และเมื่อเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเรื่องโรค วิธีป้องกัน โรคและปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานและ การรับรู้ความสามารถของตนเองในการป้องกัน โรคและปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานการป้องกันการติดเชื้อของบุคลากร ภายในกลุ่มภารกิจอำนวยการ ที่มีกลุ่มงานต่างกันได้แก่ กลุ่มงานการเงิน กลุ่มงานบริหารทั่วไป กลุ่มงานบัญชี กลุ่มงานพัสดุและบำรุงรักษา และกลุ่มงานโครงสร้างพื้นฐาน และวิศวกรรมทางการแพทย์ พบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน (p -value เท่ากับ .325 และ .547 ตามลำดับ) นอกจากนี้ยังมีความรู้ความเข้าใจเรื่องโรค วิธีป้องกัน โรคและปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานและ การรับรู้ความสามารถของตนเองในการป้องกัน โรคและปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานการป้องกันการติดเชื้อของบุคลากร ภายในกลุ่มภารกิจอำนวยการ ก่อนและหลังการดำเนินงาน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่ หลังการดำเนินงานมีความรู้ความเข้าใจและการรับรู้ความสามารถของตนเอง ดีกว่า

ก่อนดำเนินงาน (t มีค่าเป็นลบทุกค่า) สอดคล้องกับการศึกษาของ พุทธิมณฑล ได้ศึกษาการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายสุขภาพอำเภอพุทธรักษา ในการเฝ้าระวัง โรค COVID-19 ผลการศึกษา พบว่า ภายหลังการดำเนินงาน พบว่า ความรอบรู้ด้านสุขภาพของเครือข่ายสุขภาพอำเภอพุทธรักษา เกี่ยวกับโรค COVID-19 ส่วนใหญ่อยู่ใน ระดับ 5 และ 4 และตำแหน่งต่างกัน มีความรอบรู้ด้านสุขภาพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่ บุคลากรจากโรงพยาบาลและบุคลากรจาก รพ.สต. มีค่าความรอบรู้ด้านสุขภาพทั้ง 3 ด้านมากที่สุด และ เดือนมิถุนายน มีความรอบรู้ด้านสุขภาพของเครือข่ายสุขภาพอำเภอพุทธรักษา เกี่ยวกับโรค COVID-19 มากที่สุด มีการปฏิบัติตัวของประชาชนในการป้องกันตนเอง จากการติดเชื้อ COVID-19 มากที่สุดคือ การสวมหน้ากาก รองลงมา คือ การล้างมือ และกลุ่มเสี่ยง ทั้งหมด 40 ราย ผู้ป่วยเข้าเกณฑ์สงสัยการติดเชื้อ COVID-19 (PUI) จำนวน 15 ราย ไม่มีผู้ป่วยผู้ติดเชื้อ COVID-19 กักตัว Home Quarantine จำนวน 22 ราย และ ไม่มี Local Quarantine

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้

ในเตรียมความพร้อมสำหรับการตอบโต้สถานการณ์ฉุกเฉิน กรณี โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID19) ของภารกิจด้านอำนวยการ โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา ควรดำเนินการดังต่อไปนี้

1.1 ศึกษาโครงสร้างบทบาทหน้าที่การบริหารจัดการกลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา ตลอดจนความพร้อมของบุคลากรในกลุ่มภารกิจเพื่อสามารถตอบสนองภารกิจ โดยเฉพาะการตอบโต้สถานการณ์ฉุกเฉิน กรณีโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID19) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 จัดให้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการ ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพิ่มพูน องค์ความรู้ ความเข้าใจสามารถรับรู้ความสามารถของตนเองในการป้องกัน โรคและปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานการป้องกันการติดเชื้อของบุคลากร กลุ่มภารกิจอำนวยการ และชัดเจนส่วนขาด ตลอดจนการซักซ้อมแผนปฏิบัติงานให้สามารถตอบโต้สถานการณ์ เมื่อเกิดขึ้นจริงได้

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ในการศึกษานี้เป็นการศึกษาเฉพาะในส่วนของภารกิจด้านอำนวยการ โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพโดยรวมของโรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา ควรศึกษาร่วมกับกลุ่มภารกิจอื่น และศึกษาระยะยาวเพื่อความยั่งยืนในการตอบโต้สถานการณ์ฉุกเฉิน กรณี โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID19) ต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข. (2563). คู่มือเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน กรณีการระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในประเทศไทย, 2563.
- กระทรวงสาธารณสุข. (2548). แนวทางปฏิบัติด้านสาธารณสุขเพื่อการจัดการภาวะระบาดของโรคโควิด-19 ในข้อกำหนดออกตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 (ฉบับที่ 1)
- xxxxxxx. (2563) การพัฒนาศักยภาพเครือข่ายสุขภาพอำเภอพุทธมณฑล ในการเฝ้าระวัง โรค COVID-19. วารสารวิจัยและพัฒนาระบบสุขภาพ. 13(2) หน้า
- สุรเชษฐ์ ภูธรธรณ. (2563). การพัฒนาระบบเฝ้าระวังโรค COVID-19 อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์. วารสารวิจัยและพัฒนาระบบสุขภาพ. 13(2) หน้า
- Bikdeli B, Madhavan MV, Jimenez D, Chuich T, Dreyfus I, Driggin E, และคณะ (2020). "COVID-19 and Thrombotic or Thromboembolic Disease: Implications for Prevention, Antithrombotic Therapy, and Follow-up". Journal of the American College of Cardiology.
- Velavan TP, Meyer CG (2020). "The COVID-19 epidemic". Tropical Medicine & International Health. 25 (3): 278–280.