ความพึงพอใจของผู้รับการตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอที่มีต่อการตรวจราชการและนิเทศงาน กรณีปกติ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง ปีงบประมาณ 2566

Satisfaction of government inspectors and supervisors of the district health service network Concerning government inspection and work supervision, normal cases, Trang Provincial Public Health Office, fiscal year 2023.

(Received: June 19,2024 ; Revised: June 24,2024 ; Accepted: June 26,2024)

เฉลิม เกตุพงษ์พันธุ์[1]
Chalerm Katpongpun[1]

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจ ความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะของผู้รับการตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอที่มีต่อการตรวจราชการและนิเทศงาน กรณีปกติ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง ปีงบประมาณ 2566 กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้รับการตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอ จำนวน 289 คน เครื่องมือวิจัยเป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย 3 ส่วน ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะของผู้รับการตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และหาความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคลกับความพึงพอใจ ด้วยสถิติ Independent Samples T-test และ One-way ANOVA

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจต่อการตรวจราชการและนิเทศงาน กรณีปกติ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง ปีงบประมาณ 2566 ภาพรวมระดับมาก (Mean=4.31,S.D.=0.49) และรายด้านระดับมาก ได้แก่ ด้านความรู้ (Mean=4.44,S.D.=0.50) ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล(Mean=4.34, S.D.=0.51) ด้านกระบวนการตรวจราชการและนิเทศงาน (Mean=4.25,S.D.=0.54) และด้านทักษะ (Mean=4.23,S.D.= 0.56) ตามลำดับ การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความพึงพอใจของผู้รับการตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอ พบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน (t =1.49, Sig.=0.136) ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการตรวจราชการและนิเทศงาน ได้แก่ ประเด็นรูปแบบ กระบวนการ ร้อยละ 36.28 ประเด็นช่วงเวลา ร้อยละ 32.24 และประเด็น หัวข้อ ตัวชี้วัด ร้อยละ 12.90 ตามลำดับ

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ, การตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอ

Abstract

This study was survey researchThis section was for researching the opinions between personal factors and the opinions and controls of shareholders, parents, and supervisors of the district health service network at to the director and supervisor of normal laboratory work, Trang Provincial Municipality Office, fiscal year 2023. The sample group was a survey of 289 parents and supervisor of the district health service network. The research tool is an online questionnaire consisting of 3 parts: personal factors, satisfaction, and suggestions of government inspectors and supervisors of the district health service network. Data were analyzed using percentage, mean, and standard deviation, find differences in personal factors and satisfaction with Independent Samples T-test and One-way ANOVA statistics.

[1] นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง

The research results found that The sample group had a high level of satisfaction with government inspection and supervision in the normal case, Trang Provincial Public Health Office, fiscal year 2023, overall. (Mean=4.31,S.D.=0.49) and high level aspects include knowledge aspect (Mean=4.44,S.D.=0.50), personal characteristics aspect (Mean=4.34, S.D.=0.51), government inspection process and work supervision. (Mean=4.25,S.D.=0.54) and skills (Mean=4.23,S.D.= 0.56) respectively. Personal factors and satisfaction of government inspectors and supervisors of district health service networks were not different (t =1.49, Sig.=0.136) and suggestions for improving and developing government inspection and supervision, including format issues, processes (36.28 percent),time issues (32.24 percent),and issues, topics, and indicators (12.90 percent), respectively.

Keywords : Satisfaction, government inspection and supervision of district health service networks

บทนำ

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 มาตรา 9 (3) กำหนดให้ส่วนราชการต้องจัดให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ส่วนราชการกำหนดขึ้น ซึ่งต้องสอดคล้องกับมาตรฐานที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) กำหนด และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการตรวจราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘ กำหนดให้ “การตรวจราชการ”เป็นกลไกสำคัญประการหนึ่งของการบริหารราชการแผ่นดินที่จะทำให้การปฏิบัติราชการหรือการจัดทำภารกิจของหน่วยงานของรัฐเป็นไปตามเป้าหมาย มีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามความก้าวหน้า ปัญหาและอุปสรรคต่างๆ อันเกิดจากการปฏิบัติราชการหรือการจัดทำภารกิจต่างๆของภาครัฐ รวมทั้งประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความคุ้มค่าในการปฏิบัติงานหรือจัดทำภารกิจของหน่วยงาน ดังนั้น การตรวจราชการและนิเทศงานถือเป็นการประเมินผลการดำเนินงานประเภทหนึ่งของส่วนราชการในการบริหารราชการแผ่นดิน ปีงบประมาณ 2566 กระทรวงสาธารณสุข กำหนดการตรวจราชการและนิเทศงานในประเด็นสำคัญภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี ด้านสาธารณสุข สอดคล้องตามยุทธศาสตร์ความเป็นเลิศ 4 ด้าน ประกอบด้วย 1) Agenda based (นโยบายรัฐบาลผู้บริหารระดับสูง ยุทธศาสตร์ชาติ) 2) Functional based (ระบบงานของหน่วยบริการ) 3) Area based (ปัญหาสำคัญของพื้นที่) และ4) การตรวจราชการแบบบูรณาการร่วมกับสำนักนายกรัฐมนตรี โดยการตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข เป็นการตรวจราชการภายใต้บริบทการบริหารราชการแผ่นดินที่มุ่งผลสัมฤทธิ์เชิงยุทธศาสตร์และการเสริมสร้างระบบบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เป็นการตรวจติดตามเรื่องที่เป็นนโยบายสำคัญของรัฐบาลในด้านสุขภาพ ยุทธศาสตร์กระทรวงสาธารณสุข และแผนงาน โครงการสำคัญต่างๆ รวมถึงการตรวจราชการในเรื่องที่เป็นปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่ หรือเรื่องที่ก่อความเดือดร้อนเสียหายแก่ประชาชนและมุ่งเน้นการรายงานผลงานที่แสดงถึงผลสัมฤทธิ์ของหน่วยรับตรวจ กองตรวจราชการ กระทรวงสาธารณสุข ได้แบ่งเขตการตรวจราชการและนิเทศงาน กรณีปกติ ระดับกระทรวงออกเป็น 12 เขตสุขภาพโดยเขตสุขภาพที่ 12 ประกอบด้วย 7 จังหวัด ได้แก่ ตรัง พัทลุง สตูล สงขลา ยะลา ปัตตานี และนราธิวาส กำหนดการออกตรวจราชการและนิเทศงาน อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง[1]

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง เป็นหน่วยงานราชการในส่วนภูมิภาค สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข มีอำนาจหน้าที่จัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านสุขภาพ การ

กำกับ ดูแล ประเมินผล และสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานสาธารณสุขในเขตพื้นที่จังหวัดให้เป็นไปตามกฎหมาย การบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและมีการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ มีหน่วยงานในสังกัดประกอบด้วยโรงพยาบาลศูนย์ 1 แห่ง โรงพยาบาลชุมชน 9 แห่ง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ 10 แห่ง และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 125 แห่ง ปีงบประมาณ 2566 ได้จัดทำแผนปฏิบัติราชการการพัฒนาสุขภาพจังหวัดตรังที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์นโยบายระดับต่างๆ และสภาพปัญหาในพื้นที่จังหวัดตรัง ประกอบด้วยยุทธศาสตร์ 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรคเป็นเลิศ (Promotion & Prevention Excellence) 2) ด้านบริการเป็นเลิศ (Service Excellence) 3) ด้านบุคลากรเป็นเลิศ (People Excellence) 4) ด้านบริหารจัดการเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence) ภายใต้ 7 แผนงาน 30 โครงการ 35 ตัวชี้วัด เป็นกรอบแนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนาด้านสุขภาพจังหวัดตรังในพื้นที่ทุกระดับให้บรรลุเป้าหมาย “ประชาชนมีสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน” ตามแผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (ด้านสาธารณสุข) และเพื่อให้การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์กระทรวงสาธารณสุข นโยบายสำคัญต่างๆของรัฐบาล กระทรวง เขตสุขภาพ และแผนปฏิบัติราชการการพัฒนาสุขภาพจังหวัดตรังให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง ได้ประยุกต์การตรวจราชการและนิเทศงานระดับกระทรวง กรณีปกติ กระทรวงสาธารณสุข เป็นกรอบแนวทางการตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอ กรณีปกติ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง ปีงบประมาณ 2566 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรับทราบแผนพัฒนาสุขภาพของเครือข่ายบริการสุขภาพ ความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค พร้อมรับฟังความคิดเห็น และให้ข้อเสนอแนะ แก่เครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอ คณะตรวจราชการและนิเทศงาน ประกอบด้วย หัวหน้ากลุ่มงานและผู้รับผิดชอบงาน เป็นคณะผู้ตรวจนิเทศงาน มีนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดตรัง เป็นประธานคณะตรวจ ประเด็นการตรวจราชการและนิเทศงานเน้นแผนปฏิบัติราชการการพัฒนาสุขภาพจังหวัดตรังและนโยบายกระทรวงสาธารณสุขเป็นประเด็นหลัก กำหนดแผนออกตรวจราชการและนิเทศงานอย่างน้อยปีละ 1-2 ครั้งๆละ 10 วันๆละ 1 เครือข่ายบริการสุขภาพ แบ่งเวลาออกเป็น 2 ช่วง คือ ช่วงเช้ารับฟังการนำเสนอความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานในภาพรวมของเครือข่ายบริการสุขภาพ ช่วงบ่ายลงตรวจเยี่ยมเสริมพลังแก่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 1 แห่ง/เครือข่ายบริการสุขภาพ และสรุปผลการตรวจราชการและนิเทศงานโดยตัวแทนแต่ละประเด็น พร้อมอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และให้ข้อเสนอแนะ และมีการประชุมสรุปผลการตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอ กรณีปกติ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง ปีงบประมาณ 2566 ในภาพรวมให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบ[2]

ดังนั้น การตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอ กรณีปกติ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง ถือเป็นกลไกสำคัญอย่างหนึ่งในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอ ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลชุมชน และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลให้บรรลุตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบกับตามเกณฑ์พัฒนาคุณภาพบริหารจัดการภาครัฐที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบหมวด 3 ที่ว่าด้วยการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อ (8) ได้กำหนดให้ส่วนราชการมีการวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อ

นำไปพัฒนาปรับปรุงคุณภาพบริการ โดยผู้รับการตรวจราชการและนิเทศงานถือว่าเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ[3] และจากการศึกษาการดำเนินงานที่ผ่านมา พบว่า สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง ได้มีการตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอเป็นประจำทุกปี แต่ยังไม่ได้มีการประเมินความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มนี้อย่างเป็นระบบชัดเจน และจากการศึกษาทบทวนแนวคิดทฤษฎีงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ สรุปได้ว่า การสร้างความพึงพอใจให้เกิดขึ้นแก่บุคลากรขององค์กรเป็นสิ่งที่ควรกระทำให้เกิดขึ้นเป็นอย่างยิ่ง เพราะจะช่วยสร้างแรงจูงใจในการทำงาน เกิดความทุ่มเทให้กับงาน ทำงานอย่างมีความสุขก่อให้เกิดความสำเร็จหรือบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้ ดังนั้น ผู้วิจัยในฐานะเป็นผู้รับผิดชอบงานการตรวจราชการและนิเทศงาน กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง จึงมีความสนใจต้องการศึกษาความพึงพอใจ และความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความพึงพอใจของผู้รับการตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอที่มีต่อการตรวจราชการและนิเทศงาน กรณีปกติ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง ปีงบประมาณ 2566 เพื่อนำผลการศึกษาเป็นข้อมูลประกอบการวางแผน ปรับปรุง และพัฒนาการตรวจราชการและนิเทศงาน กรณีปกติ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นกลไกสำคัญสนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาด้านสุขภาพของเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอมุ่งสู่เป้าหมาย “ประชาชนมีสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน” ตามแผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (ด้านสาธารณสุข)[1]

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้รับการตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอ ที่มีต่อการตรวจราชการและนิเทศงาน กรณีปกติ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง ปีงบประมาณ 2566

2. เพื่อศึกษาความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความพึงพอใจของผู้รับการตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอ ที่มีต่อการตรวจราชการและนิเทศงาน กรณีปกติ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง ปีงบประมาณ 2566

3.เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของผู้รับการตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอ ที่มีต่อการตรวจราชการและนิเทศงาน กรณีปกติ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง ปีงบประมาณ 2566

วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจ ความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะของผู้รับการตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอที่มีต่อการตรวจราชการและนิเทศงาน กรณีปกติ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง ปีงบประมาณ 2566

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้รับการตรวจราชการและนิเทศของเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอ ปีงบประมาณ 2566 ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงพยาบาล สาธารณสุขอำเภอ หัวหน้ากลุ่มงาน หัวหน้างาน บุคลากรโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ผู้รับผิดชอบงาน จำนวน 400 คน
การเลือกกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการเลือกตัวอย่างโดยกำหนดเกณฑ์ ในการคัดเลือกดังนี้

เกณฑ์คัดเข้า (inclusion criteria) คือ ผู้ที่เข้ารับการตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพ กรณีปกติ จังหวัดตรัง ปีงบประมาณ 2566 ที่สมัครใจตอบแบบสอบถาม

เกณฑ์คัดออก (exclusion criteria) คือ ผู้ที่เข้ารับการตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพ กรณีปกติ จังหวัดตรัง ปีงบประมาณ 2566 ที่ไม่สามารถตอบแบบสอบถามได้ครบถ้วนสมบูรณ์ เป็นผู้ที่มีปัญหาทางด้านร่างกายและจิตใจที่ส่งผลกระทบต่อการตอบแบบสอบถาม และผู้ที่มีปัญหาทางด้านระบบการติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้ที่เข้ารับการตรวจราชการและนิเทศงาน กรณีปกติ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง ปีงบประมาณ 2566 ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงพยาบาล สาธารณสุขอำเภอ หัวหน้ากลุ่มงาน หัวหน้างาน บุคลากรโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ผู้รับผิดชอบงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน 289 คน

วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจ ความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะของผู้รับการตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอที่มีต่อการตรวจราชการและนิเทศงาน กรณีปกติ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง ปีงบประมาณ 2566 กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้รับการตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอ จำนวน 289 คน เครื่องมือวิจัยเป็นแบบสอบถามออนไลน์ ประกอบด้วย 3 ส่วน ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะของผู้รับการตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอ โดยผ่านการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหามีค่า IOC ระหว่าง 0.67–1.00 วิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Method) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.966 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และหาความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคลกับความพึงพอใจ ด้วยสถิติ Independent Samples T-test และ One-way ANOVA

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้รับการตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอ จำนวน 289 คน พบว่า ส่วนใหญ่เพศหญิง ร้อยละ 69.20 เพศชาย ร้อยละ 30.80 กลุ่มช่วงอายุระหว่าง 46–55 ปี มากที่สุด ร้อยละ 39.10 จบการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด ร้อยละ 78.90 ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการมากที่สุด ร้อยละ 93.78 ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขมากที่สุด ร้อยละ 39.45 ส่วนใหญ่เป็นระดับชำนาญงาน/ชำนาญการ ร้อยละ 69.55 ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลร้อยละ 47.75 ส่วนใหญ่สังกัดเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอสิเกามากที่สุด ร้อยละ 14.18 มีประสบการณ์การทำงานด้านการตรวจราชการและนิเทศงานมากกว่า 10 ปี มากที่สุด ร้อยละ 62.63 ส่วนใหญ่มีบทบาทหน้าที่ในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลตำบล และเป็นผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดเท่ากัน คือ ร้อยละ 28.00

2. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับการตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอที่มีต่อการตรวจราชการและนิเทศงาน กรณีปกติ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง ปีงบประมาณ 2566 พบว่า โดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก (Mean=4.31, S.D.= 0.49) เมื่อ

พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า 1) ด้านความรู้ของผู้ทำหน้าการตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด (Mean=4.44, S.D.=0.50) รองลงมา คือ 2) ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ทำหน้าที่ตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพ (Mean=4.34, S.D.=0.51) และ 3) ด้านกระบวนการตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพ (Mean=4.25, S.D.= 0.54) ตามลำดับ สำหรับระดับความพึงพอใจที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ 4) ด้านทักษะของผู้ทำหน้าที่ตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพ (Mean=4.23,S.D.=0.56)

3. ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความพึงพอใจของผู้รับการตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอที่มีต่อการตรวจราชการและนิเทศงาน กรณีปกติ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง ปีงบประมาณ 2566 โดยภาพรวมทุกด้านไม่แตกต่างกัน ดังนี้ จำแนกตาม เพศ (t = 1.49, Sig.=0.136)อายุ (F= 2.286 ,Sig.= .060) ระดับการศึกษา (F= .339 ,Sig.= .797) ตำแหน่งงาน (F=.820,Sig.=.647) ระดับตำแหน่ง(F=.358,Sig.=.839) หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน (F=1.189,Sig.=.306) สังกัดเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอ (F=.973,Sig.=.462) ประสบการณ์ด้านการตรวจราชการและนิเทศงาน (F=1.444,Sig.=.230) และบทบาทหน้าที่ปฏิบัติงานการตรวจราชการและนิเทศงาน (F=1.391,Sig.=.218) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอ กรณีปกติ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง ปีงบประมาณ 2566 จำแนกออกเป็น 5 ประเด็นสำคัญๆ คือ 1) ประเด็นรูปแบบกระบวนการตรวจราชการและนิเทศงาน ร้อยละ 36.28 มากที่สุด รองลงมา คือ 2) ช่วงเวลาการตรวจราชการและนิเทศงาน ร้อยละ 32.24 และ 3) ประเด็นหัวข้อ ตัวชี้วัดการตรวจราชการและนิเทศงาน ร้อยละ 12.90 ตามลำดับ และหากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เรื่องที่มีการเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการตรวจราชการและนิเทศงานมากที่สุด คือ 1) เรื่องการสรุปผลการตรวจราชการและนิเทศงานให้สั้นกระชับตรงประเด็นปัญหา ใช้เวลาไม่นาน ร้อยละ 11.29 รองลงมา คือ 2) เรื่องระยะเวลาการตรวจราชการและนิเทศงาน 1 วัน มีความเหมาะสมแล้ว ร้อยละ 9.67 และ 3) เรื่องการ ใช้สื่อประกอบการนำเสนอสรุปผลการตรวจราชการ ร้อยละ 8.87 และ 4) เรื่องการแจ้งสรุปผลการตรวจให้หน่วยรับการตรวจทราบเป็นหนังสือร้อยละ 8.87 ตามลำดับ

สรุปและอภิปรายผล

จากผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้รับการตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอที่มีต่อการตรวจราชการและนิเทศงาน กรณีปกติ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง ปีงบประมาณ 2566ผู้วิจัยมีประเด็นการอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา ได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้รับการตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอที่มีต่อการตรวจราชการและนิเทศงาน กรณีปกติ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง ปีงบประมาณ 2566 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้ทำหน้าที่ตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพมีความรู้ มีความเข้าใจในประเด็นการตรวจราชการและนิเทศงานที่รับผิดชอบเนื่องจากได้รับการการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจจากระดับกระทรวง อีกทั้งมีคุณลักษณะส่วนบุคคล ประสบการณ์การทำงาน มีคุณวุฒิวัยวุฒิที่เหมาะสมเป็นที่ยอมรับในกลุ่มบุคลากรสาธารณสุข นอกจากนี้อาจเป็นเพราะมีการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจ

กระบวนการ รูปแบบการตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพแก่ผู้รับการตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพและการประสานงานก่อนล่วงหน้า มีการรับฟังปัญหา ความคิดเห็นของผู้รับการตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพ ซึ่งสอดคล้องกับการ ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับจังหวัดที่มีต่อผู้นิเทศในการตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข[4] ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับจังหวัดภาพรวมจัดอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของโรงพยาบาลธนบุรี[5] ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของโรงพยาบาลธนบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับศึกษาแรงจูงใจและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)[6] ผลการศึกษาพบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพมีระดับคะแนนความพึงพอใจทั้ง 5 ด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับการศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อบริการในแผนกอายุรกรรมโรคมะเร็ง โรงพยาบาลบ้านแพ้ว[7] ผลการศึกษาพบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อบริการในแผนกอายุรกรรมโรคมะเร็ง โรงพยาบาลบ้านแพ้ว โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งสามารถจำแนกความพึงพอใจของผู้รับการตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพที่มีต่อการตรวจราชการและนิเทศงาน กรณีปกติ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง ปีงบประมาณ 2566 รายด้านได้ดังนี้

1.1 ด้านความรู้ของผู้ทำหน้าที่ตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพ ผลการศึกษาพบว่า ผู้รับการตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอ มีความพึงพอใจในภาพรวมระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้ทำหน้าที่ตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพมีความรู้ในหลักการ วัตถุประสงค์ วิธีการดำเนินงาน อีกทั้งอธิบายชี้แจงวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล การติดตามกำกับ และการประเมินผล นอกจากนี้อาจเป็นเพราะสามารถอธิบายชี้แจงแนวทาง มาตรการการดำเนินงานตามประเด็นการตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพได้ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ วิรัช ประวันเตาและคณะ[4] พบว่า ความพึงพอใจด้านความรู้ระดับมาก ประเด็นด้านความรู้ที่พึงพอใจสูงสุด คือ ความรู้เกี่ยวกับงาน/เรื่องที่นิเทศ ความรู้เรื่องเป้าหมายตัวชี้วัด/แผนงานเรื่องที่นิเทศ

1.2 ด้านทักษะของผู้ทำหน้าที่ตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพ ผลการศึกษาพบว่า ผู้รับการตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอมีความพึงพอใจในภาพรวมระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้ทำหน้าที่ตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพมีการสื่อสาร ถ่ายทอดความรู้ ตามประเด็นการตรวจราชการและนิเทศงาน อีกทั้งอธิบายการวิเคราะห์สถานการณ์ ระบุปัญหาที่พบจากการตรวจราชการและนิเทศงานได้อย่างถูกต้อง สอดคล้องกับข้อเท็จจริงของพื้นที่ นอกจากนี้อาจเป็นเพราะให้มีการซักถาม ค้นหา เพื่อให้ได้ข้อมูล ข้อเท็จจริงตามประเด็นการตรวจราชการและนิเทศงาน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ วิรัช ประวันเตา และคณะ[4] พบว่า ความพึงพอใจด้านทักษะระดับมาก ประเด็นด้านทักษะที่พึงพอใจสูงสุด คือ ความคิดรวบยอดและสรุปเชิงประเด็นของผู้นิเทศ การวิเคราะห์สถานการณ์ ระบุปัญหาที่พบจากการดำเนินการของจังหวัดได้อย่างถูกต้อง สอดคล้องกับข้อเท็จจริงพื้นที่

1.3 ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ทำหน้าที่ตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพ ผลการศึกษา พบว่า ผู้รับการตรวจราชการและนิเทศ

งานเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอมีความพึงพอใจ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้ทำหน้าที่ตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพ มีประสบการณ์การทำงานที่เพียงพอ อีกทั้งมีคุณวุฒิ วัยวุฒิที่เหมาะสมน่าเคารพนับถือ นอกจากนี้อาจเป็นเพราะการมีสัมมาคารวะ รู้จักกาลเทศะ ให้เกียรติซึ่งกันและกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ วิรัช ประวันเตา และคณะ[4] พบว่า ความพึงพอใจด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลระดับมาก ประเด็นด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลที่พึงพอใจสูงสุด คือ การมีสัมมาคารวะ รู้จักกาลเทศะ และประสบการณ์ที่เพียงพอ

1.4 ด้านกระบวนการตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพ ผลการศึกษา พบว่า ผู้รับการตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอมีความพึงพอใจด้านกระบวนการตรวจราชการและนิเทศงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพในครั้งนี้เกิดประโยชน์ต่อเครือข่ายบริการสุขภาพ อีกทั้งการรับฟังข้อมูล แสดงความคิดเห็น หรือสอบถามปัญหาของผู้รับการตรวจราชการและนิเทศงาน นอกจากนี้อาจเป็นเพราะรูปแบบการการตรวจราชการและนิเทศงาน การนำเสนอสรุปผลการตรวจฯ มีความเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ วิรัช ประวันเตา และคณะ[4] พบว่า ความพึงพอใจด้านกระบวนการระดับมาก ประเด็นด้านกระบวนที่พึงพอใจสูงสุด คือ การรับฟังข้อมูล แสดงความคิดเห็น สอบถามปัญหาของผู้รับการตรวจราชการและนิเทศงาน ช่วงเวลา ระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจราชการและนิเทศงานมีความเหมาะสม การนำเสนอสรุปผลการตรวจแบบสะท้อนกลับ และการตรวจราชการและนิเทศงานเกิดประโยชน์ต่อหน่วยรับตรวจ

2. ความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ ตำแหน่งงาน ระดับตำแหน่ง หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน เครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอ ประสบการณ์ด้านการตรวจราชการและนิเทศงาน และบทบาทหน้าที่ปฏิบัติงานการตรวจราชการและนิเทศงานของผู้รับการตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพกับความพึงพอใจที่มีต่อการตรวจราชการและนิเทศงานกรณีปกติ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง ปีงบประมาณ 2566 พบว่า ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการ ศึกษาเรื่องปัญหาและสภาพการนิเทศงานสาธารณสุขระดับจังหวัด กรณีศึกษาสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชุมพร[8] ผลการศึกษาพบว่า คุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ด้านการนิเทศงานที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อความเหมาะสมของการนิเทศงานไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ทำการปกครองจังหวัดฉะเชิงเทรา[9] ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ทำการปกครองจังหวัดฉะเชิงเทรา 10 ด้าน จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานของบุคลากร ที่แตกต่างกันไม่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของบุคลากรที่ทำการปกครองจังหวัดฉะเชิงเทรา และสอดคล้องกับการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อระบบสาธารณูปโภคภายในอาคารสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี[10] ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการที่มีต่อระบบสาธารณูปโภคภายในอาคารสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี พบว่า เพศที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อระบบสาธารณูปโภคภายในอาคารสำนักงานอธิการบดีไม่แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการตรวจราชการและนิเทศงานประเด็นที่มากที่สุด คือ ประเด็นรูปแบบกระบวนการตรวจราชการและนิเทศงาน ได้แก่ การสรุปผลการตรวจราชการ

และนิเทศงานให้สั้นกระชับ ตรงประเด็นปัญหา ใช้เวลาไม่นาน รองลงมา คือ ประเด็นช่วงเวลาการตรวจราชการและนิเทศงาน ได้แก่ ระยะเวลาการตรวจราชการและนิเทศงาน 1 วัน มีความเหมาะสมแล้ว การใช้สื่อ Power point สุขภาพเป็นอย่างไร มีจุดเด่นอย่างไร มีจุดอ่อนที่ต้องปรับปรุงแก้ไขตรงประเด็นไหนบ้าง วิธีการแก้ไขควรเป็นอย่างไร เพื่อจะได้สั่งการหรือแจ้งให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขปรับปรุงต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของวิรัช ประวันเตา และคณะ[4] พบว่า ความพึงพอใจต่อรูปแบบกระบวนการนิเทศในภาพรวมที่พึงพอใจสูงสุด คือ การรับฟังข้อมูล ปัญหาของผู้รับการนิเทศ รองลงมา คือ ระยะเวลาในการตรวจนิเทศงานมีสอดคล้องเหมาะสมกับปริมาณงานที่ตรวจนิเทศ และการนำเสนอสรุปผลและรายงานสรุปผลการตรวจนิเทศแบบย้อนกลับให้หน่วยรับการตรวจนิเทศได้รับทราบผลด้วย

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ครั้งนี้

1.ความพึงพอใจของผู้รับการตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอที่มีต่อการตรวจราชการและนิเทศงาน กรณีปกติ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง ปีงบประมาณ 2566 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้น สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง จึงควรให้ความสำคัญกับการส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับการตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพ โดยภาพรวมและรายด้าน เพื่อให้มีค่าคะแนนเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจที่เพิ่มสูงขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ 1) ด้านทักษะของผู้ทำหน้าที่ตรวจราชการและนิเทศงาน ควรส่งเสริมให้มีการพัฒนาทักษะการสื่อสาร ถ่ายทอดความรู้ การซักถามเพื่อให้ได้ข้อมูลข้อเท็จจริง การวิเคราะห์สถานการณ์ระบุปัญหาที่พบจากการตรวจราชการและนิเทศงานได้อย่างถูกต้องสอดคล้องกับข้อเท็จจริงของพื้นที่ ความคิดรวบยอดการสรุปผลการตรวจราชการและนิเทศงานได้ถูกต้องสอดคล้องกับสภาพปัญหาข้อเท็จจริงของพื้นที่ และการให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะที่สามารถนำไปใช้ได้จริงในระดับพื้นที่ 2) ด้านกระบวนการตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพ ควรมีการปรับปรุงแก้ไขพัฒนากระบวนการตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพ ได้แก่ การประสานงานก่อนล่วงหน้าในช่วงเวลาที่รวดเร็วและเหมาะสม การรับฟังข้อมูล การแสดงความคิดเห็นหรือสอบถามปัญหาของผู้รับการตรวจราชการและนิเทศงาน ช่วงเวลา ระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจราชการและนิเทศงานที่มีความเหมาะสม รูปแบบการนำเสนอสรุปผลที่มีความเหมาะสม และประโยชน์ที่ได้รับจากของการตรวจราชการและนิเทศงาน

2.ความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ ตำแหน่งงาน ระดับตำแหน่ง หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน เครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอ ประสบการณ์ด้านการตรวจราชการและนิเทศงาน และบทบาทหน้าที่ด้านการตรวจราชการและนิเทศงานของผู้รับการตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพกับความพึงพอใจที่มีต่อการตรวจราชการและนิเทศงาน กรณีปกติ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง ปีงบประมาณ 2566 ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นถึงความพึงพอใจของผู้รับการตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพมีความเป็นเอกภาพและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยเฉพาะด้านที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุดและมีระดับความพึงพอใจระดับมาก คือ ด้านความรู้และด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ทำหน้าที่ตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพ

จะต้องยกระดับการพัฒนาให้มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง ควรมีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับการตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการสุขภาพอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี โดยให้สามารถจำแนกระดับความพึงพอใจได้รายอำเภอ กลุ่มวิชาชีพสายหลักและสายงานสนับสนุน และจำแนกรายประเด็น หัวข้อ ตัวชี้วัดของการตรวจราชการและนิเทศงาน เป็นต้น

2. ควรมีการสอบถามประเด็นที่ผู้รับการตรวจราชการและนิเทศงานยังไม่พึงพอใจร่วมด้วย เพื่อเป็นข้อมูลนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการตรวจราชการและนิเทศงานของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรังต่อไป

3. ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจกับผลการดำเนินงานตามประเด็นการตรวจราชการและนิเทศงานเครือข่ายบริการระดับอำเภอ

4. ควรศึกษาการพัฒนารูปแบบการตรวจราชการและนิเทศงานระดับจังหวัด กรณีปกติ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง

5.ควรศึกษาการพัฒนาสมรรถนะของผู้ทำหน้าที่ตรวจราชการและนิเทศงานระดับจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรังที่พึงประสงค์

เอกสารอ้างอิง

1. กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. (2566). แผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (ด้านสาธารณสุข) กระทรวงสาธารณสุข. สืบค้นเมื่อ 12 มกราคม 2566 จาก https://spd.moph.go.th/20-year-national-strategy-public-health/
2. กฎกระทรวงว่าด้วยการแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง.กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.2560. (2560, มิถุนายน 14).ราชกิจจานุเบกษา, 134 ,(64 ก),12
3. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2552). เกณฑ์พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2552 (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพมหานคร: วิชั่นพริ้นท์ แอนด์มีเดีย จำกัด.
4. วิรัช ประวันเตา, และจามจุรี เพียรทำ. (2566). ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับจังหวัดที่มีต่อผู้นิเทศในการตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข. วารสารวิชาการสาธารณสุข, 32(1), 165-175
5. ช่อดาว เมืองพรหม. (2562). ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของโรงพยาบาลธนบุรี (ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยสยาม.
6. เพ็ญพิชชา ล้วนดี, และเยาวลักษณ์ อ่ำรำไพ. (2558). ศึกษาแรงจูงใจและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน). วารสารเกื้อการุณย์, 22(1), 48-59
7. บุษราคัม แก้วกระจ่าง. (2558). ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อบริการในแผนกอายุรกรรมโรคมะเร็งโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
8. ธเนศ โชคพระสมบัติ. (2566). ศึกษาเรื่องปัญหาและสภาพการนิเทศงานสาธารณสุขระดับจังหวัด กรณีศึกษาสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชุมพร. วารสารวิชาการสาธารณสุขชุมชน, 9(2), 119-129
9. พรเทพ นวไพบูลย์. (2566). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ทำการปกครองจังหวัดฉะเชิงเทรา. Procedia of Multidisciplinary Research, 1(7), 1-8
10. อิทธิพัทธ์ จันทร์สาคร. (2565). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อระบบสาธารณูปโภคภายในอาคารสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. (รายงานผลการวิจัย). กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.