

สภาพและแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อุบลราชธานี เขต 3

ทรงศักดิ์ มะโสภา¹

Received 22 October 2020

Revised 15 December 2020

Accepted 18 January 2021

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ 2) เพื่อเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ และ 3) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้รับผิดชอบงานวิชาการ และครูผู้สอนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 จำนวน 599 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยโดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัย พบว่า ประเด็นที่ 1 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ประเด็นที่ 2 ผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ ประเด็นที่ 3: แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 พบว่า 1) ควรมีการจัดสรรงบประมาณด้านฮาร์ดแวร์หรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์และด้านซอฟต์แวร์ให้เพียงพอต่อการใช้งาน ให้ความรู้และจัดอบรมการใช้การใช้ซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมสำเร็จรูปในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาแก่ครูอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง 2) ควรมีการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศให้สะดวกง่ายต่อการนำไปใช้ 3) ควรจัดหาผู้เชี่ยวชาญด้านระบบข้อมูลสารสนเทศที่คอยให้ความรู้แก่บุคลากร 4) ควรจัดทำระบบฐานข้อมูลให้ครอบคลุมงานที่ปฏิบัติและนำเข้าข้อมูลของระบบต่าง ๆ และ 5) ควรพัฒนาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้เพียงพอรองรับการใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพทุกพื้นที่ เพิ่มช่องทางการเข้าระบบต่าง ๆ ได้สะดวกและรวดเร็วมากขึ้น

คำสำคัญ: เทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหารงานวิชาการ

¹ สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชธานี ตำบลแจระแม อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000

อีเมล: ball_songsak2043@hotmail.com

THE STATES AND DEVELOPMENT GUIDELINES OF USING OF INFORMATION TECHNOLOGY FOR ACADEMIC ADMINISTRATION OF SCHOOL ADMINISTRATORS UNDER THE OFFICE OF UBON RATCHATHANI PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA 3

Songsak Mahongkam¹

Abstract

The purposes of this research were to 1) to study state and development guidelines using of information technology in academic administration of school administrators, 2) to compare the states of using of information technology in academic administration of school administrators, and 3) to study the development guidelines using of information technology in academic administration of school administrators under the Office of Ubon Ratchathani Primary Educational Service Area 3. The samples used in the study were of 599 school executives, teachers in charge of academic works, and teachers in the schools under the Office of Ubon Ratchathani Primary Educational Service Area Office 3. Data collection was done through questionnaires and were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, and One-way ANOVA.

The research findings were as follows: 1) The overall state of using of information technology in academic administration of school administrators under the Office of Ubon Ratchathani Primary Educational Service Area 3 is in high level. 2) Comparison study on the state of using of information technology in academic administration of school administrators under the Office of Ubon Ratchathani Primary Educational Service Area 3 found significant difference at the statistically significant level as of 0.05. Lastly, 3. The development guideline of using information technology in academic administration of school administrators under the Office of Ubon Ratchathani Primary Educational Service Area 3 suggests that 1) there should be sufficient budget allocated for computer hardware and academic administration software for school administrators' usage and related continuous training programs; 2) there should be information system management for easy usage; 3) there should be a provision of experts for giving suggestion when school administrators need; 4) there should be database covering the needs of school administrators; and 4 there should be the development of Internet provision in all necessary areas to improve the work efficiency.

Keywords: Information Technology, Academic Administration

¹ Department of Educational Administration, Graduate School, Ratchathani University, Chaeramae, Mueang Ubon Ratchathani, Ubon Ratchathani 34000, E-mail : ball_songsak2043@hotmail.com

บทนำ

เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology : IT) หรือที่เรียกกันว่า “ไอที” นั้น เป็นถ้อยคำทั่วไปที่อธิบายถึงเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการผลิต การจัดการ การจัดเก็บ การสื่อสาร และการเผยแพร่ข้อมูล นอกจากนี้แล้ว ไอทียังหมายถึงรวมถึงคอมพิวเตอร์ที่มีการเชื่อมโยงเข้ากับระบบสื่อสารความเร็วสูงเพื่อส่งข้อมูลเสียง และ วิดีโอ ตัวอย่างเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น เครื่อง พีซี และยังรวมถึงอุปกรณ์สมัยใหม่ต่าง ๆ อันประกอบด้วยโทรศัพท์ โทรทัศน์ เครื่องใช้ไฟฟ้า และอุปกรณ์มือถือ (Handheld Devices) เป็นต้น เทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทที่สำคัญอย่างมากในโลกปัจจุบัน และรัฐบาลได้ให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาประเทศในทุกด้านโดยเฉพาะด้านการศึกษา การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการการศึกษาจึงเป็นสิ่งจำเป็นที่ผู้บริหารการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาทุกระดับ จะต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการวางแผนและการตัดสินใจ โดยข้อมูลและสารสนเทศต้องตรงประเด็น (relevant) มีความสมบูรณ์เพียงพอ (complete) มีความถูกต้อง (accurate) เป็นปัจจุบัน (current) มีความคุ้มค่า (economical) ตามที่ โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์ (2557) กล่าวไว้

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2560) มีภารกิจหลักในการจัดและส่งเสริมการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้กำหนดนโยบายเพื่อพัฒนาการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ไปในทิศทางที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579) และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 และยุทธศาสตร์กระทรวงศึกษาธิการ โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงมีนโยบายสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ดังนี้ นโยบายด้านที่ 6 การพัฒนาระบบบริหารจัดการและส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านพัฒนาระบบบริหารจัดการและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ แนวทาง 1.3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการจัดการศึกษาที่มีมาตรฐานเชื่อมโยง และเข้าถึงได้ ตัวชี้วัดความสำเร็จ คือ ร้อยละ 100 ของหน่วยงานทุกระดับได้รับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการจัดการศึกษา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 มีพื้นที่ครอบคลุม 5 อำเภอ ดังนี้ อำเภอพิบูลมังสาหาร อำเภอสิรินธร อำเภอโขงเจียม อำเภอศรีเมืองใหม่ และอำเภอตาลสุม จำนวนโรงเรียน 209 โรงเรียน ข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 2,618 คน เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ กำกับดูแลการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดที่เปิดสอนระดับชั้นพื้นฐานตั้งแต่ ระดับชั้นปฐมวัย - ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ในเขตจังหวัดอุบลราชธานีในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้การบริหารงานภายในองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ได้มีการพัฒนาและจัดหาวัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ การจัดการเรียนการสอนและบริหารจัดการ (Hard Ware) ได้แก่ จัดหาวัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ จัดหาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อจัดสรรให้กับสถานศึกษาในสังกัด ปัจจุบันทุกโรงเรียนสามารถเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ มีการพัฒนาโปรแกรมในการใช้งาน (Soft Ware) ได้แก่ โปรแกรมสำนักงาน (E-office) เพื่อใช้ในระบบงานสารบัญทั้งโรงเรียนและเขตพื้นที่การศึกษามีการพัฒนาบุคคล (People Ware) ได้แก่ การพัฒนาบุคลากรในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่อเนื่องทุกปี โดยเฉพาะครูที่มีหน้าที่จัดทำข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียน

จากการดำเนินงานด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 ที่ผ่านมามีพบว่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดเข้ามามีใช้ในการบริหารจัดการและการเรียนการสอนยังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควรเนื่องจากปัญหาและอุปสรรคหลายประการทั้งในส่วนที่นำไปใช้ในการบริหารและส่วนที่จัดการเรียนการสอน ผู้บริหารที่มีความสนใจและความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีจำนวนน้อยเจ้าหน้าที่ไม่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องระบบสารสนเทศไม่ทันต่อความ

ต้องการใช้ ระบบสารสนเทศไม่มีความหลากหลาย ทำให้มีปัญหาในการเก็บข้อมูลการประมวลผล และหน่วยงานไม่สามารถเชื่อมโยงกันได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งทำให้โรงเรียนประสบปัญหาเกี่ยวกับการรับส่งข่าวสารจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และจัดส่งข้อมูลล่าช้า มีข้อมูลผิดพลาดคลาดเคลื่อน โดยปกติแล้วงานตามภาระหน้าที่ของผู้บริหารมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลและสารสนเทศอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านบริหารงานด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุครุภัณฑ์ และด้านการจัดการซึ่งต้องกระทำอย่างรอบคอบ การวางแผนและการตัดสินใจ โดยข้อมูลและสารสนเทศต้องมีความสอดคล้องกับความต้องการมีความถูกต้อง มีความทันต่อเหตุการณ์ และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 ว่าผู้บริหารสถานศึกษาใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานอยู่ในระดับใด เพื่อที่จะได้นำผลการศึกษาไปเป็นข้อมูลหรือแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เมื่อผู้บริหารสถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา มีการปฏิบัติอย่างจริงจังจะส่งผลทำให้การศึกษามีความเจริญก้าวหน้าทันยุคแห่งสังคมการเรียนรู้ และเป็นที่ยอมรับของสังคมต่อไป

วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้รับผิดชอบงานวิชาการ และครูผู้สอนที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานีเขต 3 โดยจำแนกตามตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงาน และขนาดของสถานศึกษา
3. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3

สมมติฐานการวิจัย

ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้รับผิดชอบงานวิชาการ และครูผู้สอนที่มีตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงาน และขนาดของสถานศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้รับผิดชอบงานวิชาการ และครูผู้สอนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 209 คน ครูผู้รับผิดชอบงานวิชาการ จำนวน 209 คน และครูผู้สอน จำนวน 2,200 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 2,618 คน และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan (1970) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างรวมทั้งสิ้น 599 คน จากนั้นจึงดำเนินการสุ่มตัวอย่างจากประชากร โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) กลุ่มตัวอย่างจำแนกเป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 136 คน ครูผู้รับผิดชอบงานวิชาการ จำนวน 136 คน และครูผู้สอน จำนวน 327 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น ได้แก่ ตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงาน และ ขนาดของสถานศึกษา

ตัวแปรตาม ได้แก่ ระบบสารสนเทศ ตามแนวคิดของกลุ่มพัฒนาวิชาการ (2549) ดังนี้ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ข้อมูล และบุคลากร แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด แบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ประกอบด้วยข้อความ 3 ด้าน คือ ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม ประสบการณ์การทำงาน และขนาดของสถานศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 เป็นลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยกำหนดค่าระดับคะแนนของช่วงลำดับ 5 ระดับ

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด (Open Form) เพื่อให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอต่าง ๆ เกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการศึกษา ผู้วิจัยได้สถิติทั้งสถิติเชิงพรรณนาและสถิติเชิงอนุมานในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยสถิติเชิงพรรณนาประกอบไปด้วยค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน ประกอบไปด้วย การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยโดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัย

1. สถานภาพทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้รับผิดชอบงานวิชาการ และครูผู้สอน พบว่า ส่วนใหญ่มาตำแหน่งครูผู้สอน ประสบการณ์การทำงานโดยส่วนมาก ทำงานมากกว่า 20 ปี ขนาดของสถานศึกษา โดยส่วนมากเป็นสถานศึกษาขนาดเล็ก

2. การศึกษาสภาพความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้รับผิดชอบงานวิชาการ และครูผู้สอน ที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้รับผิดชอบงานวิชาการ และครูผู้สอนที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 จำแนกตามตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงาน และขนาดสถานศึกษา พบว่า โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นแตกต่างกันทั้ง 4 ด้าน

4. การศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 มีรายละเอียดดังนี้

4.1 ด้านการใช้ฮาร์ดแวร์หรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา พบว่า ได้เสนอแนวทางการพัฒนาทางด้านการใช้ฮาร์ดแวร์หรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โดยเรียงลำดับค่าความถี่

เฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือการจัดสรรงบประมาณไม่เพียงพอในการจัดซื้อฮาร์ดแวร์หรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ควรจัดสรรงบประมาณเพิ่มมากขึ้น ควรให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ฮาร์ดแวร์หรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาแก่ครูอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง ควรจัดอบรมการใช้ฮาร์ดแวร์หรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา ส่วนข้อที่มึ่ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าความถี่น้อยที่สุด คือ ควรจัดทำคู่มือการใช้งานต่าง ๆ ให้ชัดเจนมากขึ้น

4.2 แนวทางพัฒนาทางด้านการใช้ซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมสำเร็จรูปในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา พบว่า ได้เสนอแนวทางการพัฒนาทางด้านการใช้ซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมสำเร็จรูป โดยเรียงลำดับค่าความถี่เฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ การจัดสรรงบประมาณไม่เพียงพอในการใช้ซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมสำเร็จรูป ควรจัดสรรงบประมาณเพิ่มมากขึ้น ควรให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมสำเร็จรูปในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาแก่ครูอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง ควรจัดอบรมการใช้ซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมสำเร็จรูปในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา ส่วนข้อที่มึ่ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าความถี่น้อยที่สุด คือ ควรมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบหากเกิดข้อขัดข้องในการทำงาน

4.3 แนวทางพัฒนาทางด้านการนำระบบข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา พบว่า ได้เสนอแนวทางการพัฒนาทางด้านการนำระบบข้อมูลสารสนเทศ โดยเรียงลำดับค่าความถี่เฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ควรจัดระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อความสะดวกและง่ายต่อการนำไปใช้ ควรจัดหาผู้เชี่ยวชาญด้านระบบข้อมูลสารสนเทศที่คอยให้ความรู้แก่บุคลากร ควรจัดทำระบบฐานข้อมูลให้ครอบคลุมงานที่ปฏิบัติ สถานศึกษา ส่วนข้อที่มึ่ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าความถี่น้อยที่สุด คือ ควรมีการจัดอบรมหรือสัมมนาของการใช้งานต่าง ๆ

4.4 แนวทางการส่งเสริมบุคลากรในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา พบว่า ได้เสนอแนวทางการพัฒนาทางการส่งเสริมบุคลากรในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ โดยเรียงลำดับค่าความถี่เฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ควรให้ความรู้เกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้แก่ครูอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง ควรมีการพัฒนาบุคลากรที่รับผิดชอบด้านนี้อย่างต่อเนื่อง ควรเพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบต่อพ่วง ส่วนข้อที่มึ่ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าความถี่น้อยที่สุด คือ เพิ่มช่องทางการเข้าระบบต่าง ๆ ได้สะดวกและรวดเร็วมากขึ้น

อภิปรายผลการวิจัย

จากสรุปผลการวิจัย สามารถนำมาอภิปรายได้ดังนี้

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 พบว่า มึ่ความคิดเห็นต่อสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก จากผลการวิจัยพบว่าสอดคล้องกับงานวิจัยของ กรรณก วันวัฒนสันติกุล (2558) ได้ทำการศึกษาเรื่องแนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ มนต์รี สังข์โต (2554) ได้ศึกษาเรื่องสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยม เขต 2 พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 จำแนกตามตำแหน่งประสบการณ์การทำงาน และขนาดสถานศึกษา พบว่า ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ เบญญา สัพโส (2550) ได้ทำการศึกษาเรื่องสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากลนคร เขต 2 พบว่า สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ผู้รับผิดชอบฝ่ายวิชาการ และผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต่างกัน พบว่า โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ เอกราช เครือศรี (2558) ได้ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 32 พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูที่มีประสบการณ์ต่างกัน ทั้งโดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

การศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 มีรายละเอียดดังนี้

1. แนวทางพัฒนาทางด้านการใช้อินเทอร์เน็ตหรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา พบว่า ควรจัดสรรงบประมาณเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากการจัดสรรงบประมาณไม่เพียงพอในการจัดซื้อฮาร์ดแวร์หรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์และการใช้ซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมสำเร็จรูป สอดคล้องกับกรมวิชาการ สำนักงานทดสอบทางการศึกษา (2551) ที่ได้กล่าวถึงทรัพยากรและสิ่งอำนวยความสะดวก ที่จะต้องมี ได้แก่ (1) งบประมาณพัฒนาคุณภาพแต่ละระดับการศึกษา ได้แก่ จำนวน งบประมาณทั้งหมดแต่ละปีและการแยกประเภท (2) งบประมาณการศึกษาต่อคนต่อปี และแต่ละระดับการศึกษา ได้แก่ งบประมาณแต่ละระดับต่อคน/ปีการศึกษาและจำนวนผู้เรียนแต่ละระดับ และ (3) ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ได้แก่ จำนวนงบประมาณ ทั้งหมดที่ใช้การพัฒนาคุณภาพทั้งหมด

2. แนวทางพัฒนาทางด้านการใช้ซอฟต์แวร์หรือการนำโปรแกรมสำเร็จรูปมาใช้ในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา พบว่า ได้เสนอแนวทางการพัฒนาทางด้านการใช้ซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมสำเร็จรูป โดยเรียงลำดับค่าความถี่เฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ การจัดสรรงบประมาณไม่เพียงพอในการใช้ซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมสำเร็จรูป ควรจัดสรรงบประมาณเพิ่มมากขึ้น ควรให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้การใช้ซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมสำเร็จรูปในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาแก่ครูอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง ควรจัดอบรมการใช้การใช้ซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมสำเร็จรูปในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา

3. แนวทางพัฒนาทางด้านการนำระบบข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา พบว่า ควรจัดระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อความสะดวกและง่ายต่อการนำไปใช้ สอดคล้องกับงานของสำนักคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2560) ที่กล่าวว่า การจัดระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษาจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งเพราะจะต้องใช้ข้อมูลที่เป็นระบบ ทันสมัย ครบถ้วน เป็นปัจจุบันเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

4. แนวทางการส่งเสริมบุคลากรในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา พบว่า ควรให้ความรู้เกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้แก่ครูอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง สอดคล้องกับ โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์ (2557) ที่กล่าวว่า เทคโนโลยีใช้กับการจัดการสารสนเทศ ซึ่งหมายรวมถึง เทคโนโลยีการผลิต การจัดเก็บ ข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การวิเคราะห์และเผยแพร่ การสื่อสารโทรคมนาคม รวมถึงอุปกรณ์สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้งานร่วมกัน เพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์ ประสิทธิภาพ ความถูกต้อง ความแม่นยำและทันต่อเหตุการณ์

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. ด้านฮาร์ดแวร์ ผลการศึกษาที่พบว่าสถานศึกษามีการใช้อุปกรณ์ทางด้านคอมพิวเตอร์ช่วยในการแนะแนว ซึ่งมีข้อเสนอแนะว่า ควรส่งเสริมให้สถานศึกษาได้จัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุครุภัณฑ์มาใช้ในการปฏิบัติงานให้มากขึ้น จะทำให้ประสิทธิผลของสถานศึกษาสูงขึ้น มีความยืดหยุ่นมากขึ้นและมีผลผลิตดีขึ้น
2. ด้านซอฟต์แวร์ ผลการศึกษาที่พบว่าสถานศึกษามีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการนิเทศการศึกษา ซึ่งมีข้อเสนอแนะว่า ควรนำข้อมูลที่เกิดขึ้นรวบรวมได้นำมาประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐานให้เพิ่มมากขึ้น
3. ด้านระบบข้อมูล ผลการศึกษาที่พบว่าสถานศึกษาใช้ระบบข้อมูลสารสนเทศในการแนะแนว ซึ่งมีข้อเสนอแนะว่า ควรส่งเสริมสนับสนุนสถานศึกษาใช้ระบบข้อมูลสารสนเทศในการแนะแนวมากขึ้น เพราะข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ จะต้องถูกนำไปใช้ในการบริหารจัดการสถานศึกษา
4. ด้านบุคลากร ผลการศึกษาที่พบว่าสถานศึกษาส่งเสริมบุคลากรนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการนิเทศการศึกษา และ สถานศึกษาส่งเสริมบุคลากรนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการคัดเลือกหนังสือเรียน แบบเรียนเพื่อใช้ในสถานศึกษา ซึ่งมีข้อเสนอแนะว่า ควรส่งเสริมสนับสนุนเป็นภาวะผู้นำที่เน้นการสนับสนุนและอำนวยความสะดวก และต้องไม่ใช่ภาวะผู้นำแบบชี้แนะหรือสั่งการ

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการใช้อุปกรณ์ทางด้านคอมพิวเตอร์ช่วยในการแนะแนวสถานศึกษา
2. ควรดำเนินการศึกษาด้านซอฟต์แวร์เพื่อให้สถานศึกษามีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการนิเทศการศึกษาเพิ่มมากขึ้น
3. ควรศึกษากระบวนการของสถานศึกษาในการส่งเสริมบุคลากรนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการนิเทศการศึกษา

เอกสารอ้างอิง

- กรกนก วันวัฒนสันติกุล. (2558). แนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร).
- กรมวิชาการ สำนักงานทดสอบทางการศึกษา. (2551). แนวทางการจัดทำระบบสารสนเทศสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและวัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).
- กลุ่มพัฒนาวิชาการ. (2549). เทคโนโลยีสารสนเทศ. กรุงเทพฯ: วัฒนาพานิช พรชนคร.
- เบญญา สัพโส. (2550). การศึกษาเรื่องสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร).
- มนตรี สังข์โต. (2554). สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานโรงเรียน. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยบูรพา).

- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2560). นโยบายสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- เอกราช เครือศรี. (2558). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เขต 32. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์).
- โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. (2557). วิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- Krejcie, R.V. and Morgan, D.W. (1970). Educational and Psychological Measurement. New York : Minnisota University.