

การพัฒนามาตรฐานสหกรณ์ ของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานแคนนอน (ประเทศไทย) จำกัด

เกรียงวุฒิ ศรีช่วงประเสริฐ¹

รุจิกาญจน์ สานนท์²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ศึกษาอัตราส่วนทางการเงินของสหกรณ์ ช่วงปี 2557-2561 2) เปรียบเทียบอัตราส่วนทางการเงินของสหกรณ์ ประจำปี 2561 เทียบกับค่าเฉลี่ยมาตรฐานทางการเงิน 3) พัฒนามาตรฐานทางการเงินของสหกรณ์ให้ได้มาตรฐาน 4) ศึกษามาตรฐานการดำเนินงานและกระบวนการบริหารจัดการภายในของสหกรณ์ ประจำปี 2561 และ 5) พัฒนามาตรฐานการดำเนินงานและกระบวนการบริหารจัดการภายในสหกรณ์ให้ได้มาตรฐานในระดับดีเลิศ โดยการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้แนวคิดตามทฤษฎี CAMELS Analysis และ peer group ใน 6 มิติ ประกอบด้วยอัตราส่วนทางการเงิน จำนวน 20 อัตราส่วน และข้อมูลจากเกณฑ์มาตรฐานสหกรณ์ 7 ข้อ ประกอบด้วยการวัดผลการดำเนินงานของสหกรณ์ และกระบวนการบริหารจัดการภายในสหกรณ์ จำนวน 137 ข้อ ผลการศึกษาพบว่า 1) อัตราส่วนทางการเงินของสหกรณ์ ช่วงปี 2557-2561 มิติที่ 1 อัตราการเติบโตของสหกรณ์ และประสิทธิภาพในการหาผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นต่ำลง มิติที่ 2 นำสินทรัพย์ไปสร้างรายได้ ผลตอบแทนเพื่อให้เกิดกำไรลดลง และอัตราการเติบโตของสินทรัพย์ต่ำลง มิติที่ 3 อัตราการเติบโตของธุรกิจลดลง มิติที่ 4 อัตราการเติบโตของทุนสำรอง และอัตรากำไรสุทธิต่ำลง มิติ 6 สมาชิกลาออกสูงขึ้น และอัตราดอกเบี้ยลดลง 2) การเปรียบเทียบอัตราส่วนทางการเงินกับค่าเฉลี่ยมาตรฐานทางการเงิน พบว่า มิติที่ 1 อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน อัตราการเติบโตของสหกรณ์ และอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของสหกรณ์ มิติที่ 2 อัตราหมุนของสินทรัพย์ และอัตราการเติบโตของสินทรัพย์ต่ำกว่าค่าเฉลี่ย มิติที่ 3 อัตราการเติบโตของธุรกิจต่ำกว่าค่าเฉลี่ย มิติที่ 4 อัตรากำไรต่อสมาชิก เงินออมต่อสมาชิก อัตราการเติบโตของทุนสำรอง และอัตราการเติบโตของกำไรสุทธิต่ำกว่าค่าเฉลี่ย 3) สหกรณ์ต้องพัฒนาด้านอัตราการเติบโตของสหกรณ์ อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น อัตราหมุนของสินทรัพย์ อัตราการเติบโตของสินทรัพย์ สหกรณ์ควรเพิ่มปริมาณธุรกิจ เพิ่มรายได้จากดอกเบี้ยและผลตอบแทนจากการลงทุน ยึดหลักสหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาล และควรเน้นธุรกิจที่ให้บริการสมาชิกเป็นหลัก 4) มาตรฐานการดำเนินงานและกระบวนการบริหารจัดการภายใน อยู่ในระดับดีมาก ได้ 92.60 คะแนน และ 5) การพัฒนามาตรฐาน สหกรณ์ควรดำเนินธุรกิจการรับฝากเงิน และพัฒนาการมีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจของสมาชิกให้ได้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80

คำสำคัญ: การพัฒนามาตรฐานสหกรณ์ มาตรฐานทางการเงิน มาตรฐานสหกรณ์ สหกรณ์ออมทรัพย์

¹ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง 2086 ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240

อีเมล: m_kriangwut@hotmail.com

² คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง 2086 ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240

อีเมล: rung_ja@hotmail.com

DEVELOPMENT OF COOPERATIVE STANDARDS OF CANON'S EMPLOYEE (THAILAND) SAVING COOPERATIVE LIMITED

Kriangwut Srichungprasert¹

Rujikarn Sanont²

Abstract

The objectives of this research were to 1) study the financial ratio of cooperatives from 2014 to 2018, 2) compare the financial ratio of cooperatives for the year 2018 compared with the average financial standards, 3) develop the financial standards of the cooperatives to meet the standards, 4) study operating standards and the internal management process of the cooperative for the year 2018 and 5) develop operational standards and the management process within the cooperative to achieve the highest level of standards. By collecting and analyzing data using the concept based on the CAMELS Analysis theory and peer group technique in 6 dimensions, consisting of 20 financial ratios and data from 7 cooperative standard criteria, including cooperative performance measurement and 137 administrative procedures within the cooperative. The research found as follows. 1) In terms of financial ratio of cooperatives from 2014 to 2018, there were several dimensions involved. For Dimension 1, the capital growth rate of cooperatives and the efficiency of finding a return on equity were lower. In Dimension 2, bringing assets to generate revenue can create return for profit reduction and lower growth rates of assets. Dimension 3 pointed the decline in growth rate of the business. Dimension 4 revealed growth rate of reserves and low net profit margin. In Dimension 6, members resigned higher and lower Interest rates. 2) After comparison between financial ratio and average financial standards, it revealed that, in Dimension 1, debt to equity ratio cooperative capital growth rate and the return on equity ratio were lower than the average of the cooperative. For Dimension 2, the asset rotation rate and the asset growth rate were lower than the average. In Dimension 3, the business growth rate is below average. For Dimension 4, profit per member savings per member growth rate of reserves and the net profit growth rate were below average. 3) In terms of financial standards development, the cooperative must develop the capital growth rate of the cooperatives, return on equity ratios, asset rotation rate and asset growth rate. Also, the cooperatives should increase business volume, income from interest and return on investment adhere to the white cooperative principle with good governance and should primarily focus on businesses that provide membership services. 4)

¹ Faculty of Business Administration, Ramkhamhaeng University, 2086 Ramkhamhaeng Rd., Hua Mak, Bang kapi, Bangkok 10240
E-mail: m_kriangwut@hotmail.com

² Faculty of Business Administration, Ramkhamhaeng University, 2086 Ramkhamhaeng Rd., Hua Mak, Bang kapi, Bangkok 10240
E-mail: rung_ja@hotmail.com

After the study of 2018 standards of operation and internal management processes, the score was at a very good level as of 92.60. 5) Finally, for the standard development, the cooperative should conduct a deposit business and develop 80 percent of member's participation in the business operation.

Keywords: Development of Cooperative standards, Financial Standards, Cooperative Standard, Saving Cooperative

บทนำ

ปัจจุบันมีรูปแบบธุรกิจที่ให้บริการเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางการเงินและการลงทุนเป็นจำนวนมาก ทั้งธนาคาร ไฟแนนซ์ กองทุน ตราสาร ธุรกิจประกัน หรือการลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ เป็นต้น สหกรณ์ออมทรัพย์เป็นอีกหนึ่งองค์กรที่ให้บริการทางการเงินที่มีรูปแบบเฉพาะและเจาะจงกลุ่มเป้าหมายและเล็งผลประโยชน์ต่อเหล่าสมาชิกสหกรณ์เป็นสำคัญ

สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานแคนนอน (ประเทศไทย) จำกัด เกิดจากการรวมตัวกันของพนักงานบริษัท แคนนอน (ประเทศไทย) จำกัด และได้รับการจดทะเบียนเป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542 เมื่อวันที่ 17 มกราคม พ.ศ. 2544 โดยเปิดรับสมาชิกที่บรรลุนิติภาวะและเป็นพนักงานของบริษัท แคนนอน (ประเทศไทย) จำกัด เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ที่มีขนาดใหญ่มาก ณ วันสิ้นปีทางบัญชี 30 กันยายน พ.ศ. 2561 มีสมาชิก 2,417 คน สหกรณ์มีผลการดำเนินงานโดยมีเงินสดและเงินฝากธนาคาร จำนวน 34,908,407.86 บาท เงินฝากสหกรณ์อื่น จำนวน 72,000,000 บาท เงินให้กู้ยืมระยะสั้น จำนวน 20,989,444.98 บาท ลูกหนี้ระยะสั้นสุทธิ หมายถึง ลูกหนี้ขาดสมาชิกภาพหักการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ จำนวน 76,094.43 บาท ดอกเบี้ยเงินให้กู้ค้างรับ 84,825.79 บาท สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น จำนวน 524,661.48 บาท รวมสินทรัพย์หมุนเวียน จำนวน 128,583,434.54 บาท สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนประกอบด้วย เงินลงทุนในระยะยาวเป็นการลงทุนในหุ้นชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด จำนวน 5,000,000 บาท เงินให้กู้ยืมระยะยาว จำนวน 108,016,302.07 บาท ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ จำนวน 4,814.72 บาท และสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์ จำนวน 5,339.20 บาท รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน จำนวน 113,026,455.99 บาท รวมสินทรัพย์ทั้งสิ้น จำนวน 241,609,890.53 บาท หนี้สินและทุนของสหกรณ์ประกอบด้วย หนี้สินหมุนเวียนอื่น จำนวน 115,459.26 บาท รวมหนี้สินทั้งสิ้น 115,459.26 บาท ทุนของสหกรณ์ประกอบด้วยทุนเรือนหุ้น จำนวน 205,854,910.00 บาท ทุนสำรอง 17,970,648.32 บาท ทุนสะสมตามข้อบังคับ ระเบียบ และอื่นๆ จำนวน 4,613,828.22 บาท กำไรสุทธิประจำปี 13,055,044.73 บาท รวมทุนของสหกรณ์ จำนวน 241,494,431.27 บาท รวมหนี้สินและทุนของสหกรณ์ จำนวน 241,609,890.53 บาท สหกรณ์มีรายได้ดอกเบี้ยและผลตอบแทนจากการลงทุน ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับเงินให้กู้ จำนวน 10,954,106.22 บาท ดอกเบี้ยรับเงินฝาก จำนวน 2,019,198.61 บาท รายได้ค่าธรรมเนียมการกู้ยืม จำนวน 201,100.00 บาท ผลตอบแทนจากเงินลงทุน จำนวน 265,000.00 บาท และรายได้อื่น จำนวน 21,665.45 บาท มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทั้งสิ้น 406,025.55 บาท สหกรณ์มีกำไรสุทธิ จำนวน 13,055,044.73 บาท (สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานแคนนอน (ประเทศไทย) จำกัด, 2561)

การคัดเลือกคณะกรรมการดำเนินการเข้ามามีการบริหารงานสหกรณ์ตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542 มาตรา 50 คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ มีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละสองปี นับแต่วันเลือกตั้ง แต่ต้องไม่เกินสองวาระติดกัน กรมส่งเสริมสหกรณ์ (2542) ซึ่งทางสหกรณ์ต้องพิจารณาคัดเลือกกรรมการจากสมาชิกในที่ประชุมใหญ่ ส่งผลให้ขาดความต่อเนื่องในการบริหารงานของสหกรณ์ และกรรมการที่ได้รับการคัดเลือกล้วนมีทัศนคติ แนวคิด องค์ความรู้ ที่แตกต่างกัน แต่สิ่งที่จะสามารถขับเคลื่อนให้สหกรณ์มีความเจริญก้าวหน้า และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน คือ การได้ทราบถึงฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงานและการบริหารจัดการภายในของสหกรณ์ เพื่อให้คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ที่เข้ามามีการบริหารงานสหกรณ์ทราบข้อมูลของสหกรณ์ตามสภาพความเป็นจริงที่เกิดขึ้น ซึ่งส่งผลอย่างมากต่อการบริหารงานของสหกรณ์ ด้วยเหตุผลดังกล่าวผู้ศึกษาในฐานะเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ได้รับมอบหมายให้กำกับ ดูแล แนะนำ ส่งเสริม สหกรณ์ในเขตอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จึงได้มีความสนใจที่จะศึกษาการพัฒนามาตรฐานสหกรณ์ของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานแคนนอน (ประเทศไทย) จำกัด ให้ได้มาตรฐาน เพื่อเป็นการพัฒนา

สหกรณ์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และมีความมั่นคงในการดำเนินธุรกิจ ในสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งจะส่งผลให้สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานแคนนอน (ประเทศไทย) จำกัด มีความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจน้อยลง

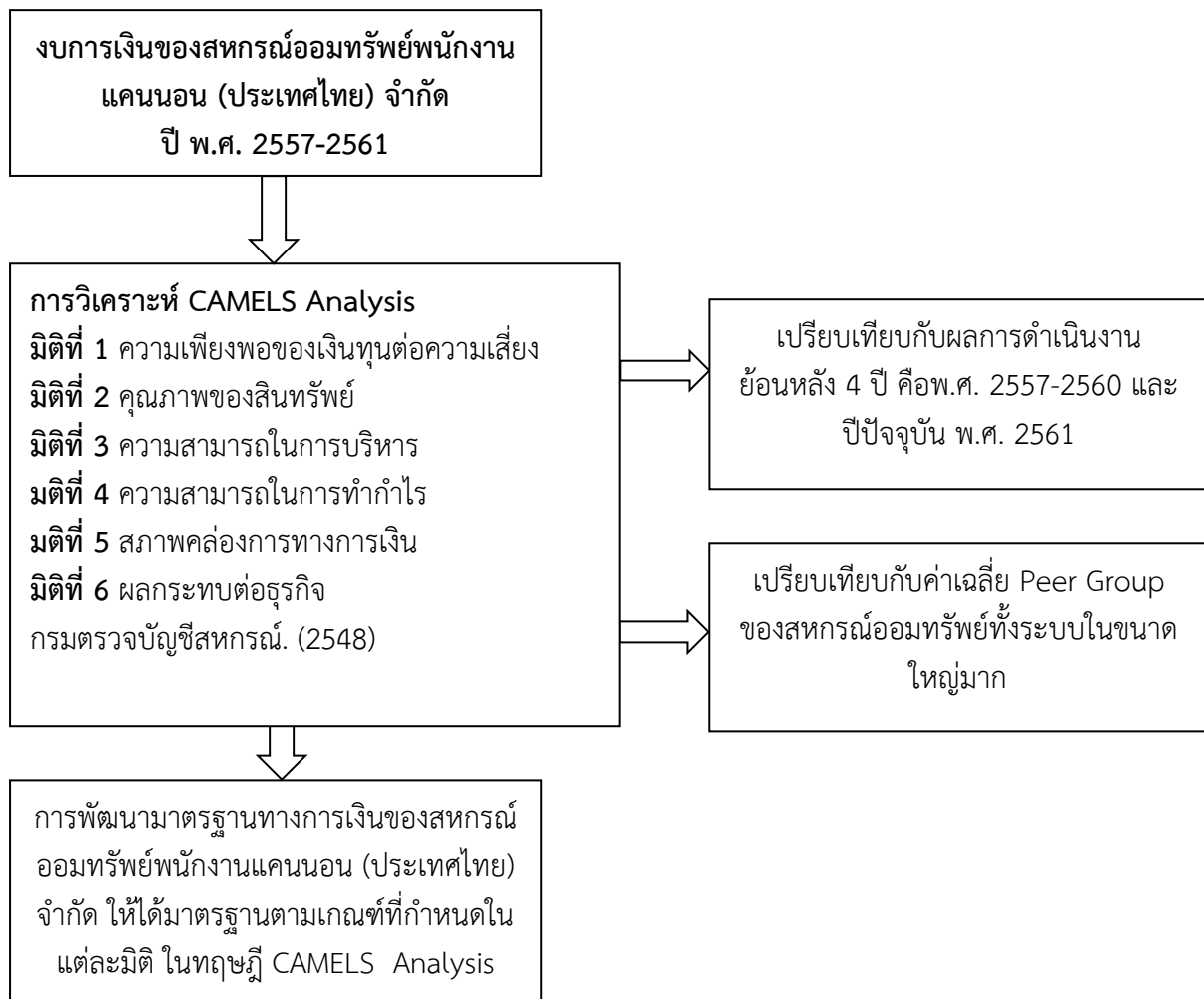
วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาอัตราส่วนทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานแคนนอน (ประเทศไทย) จำกัด ประจำปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2561 และย้อนหลัง 4 ปี
2. เพื่อเปรียบเทียบอัตราส่วนทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานแคนนอน (ประเทศไทย) จำกัด ประจำปีบัญชีสิ้นสุด 30 กันยายน 2561 เทียบกับค่าเฉลี่ยมาตรฐานทางการเงิน
3. เพื่อพัฒนามาตรฐานทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานแคนนอน (ประเทศไทย) จำกัด ให้ได้มาตรฐาน
4. เพื่อศึกษามาตรฐานการดำเนินงาน และกระบวนการบริหารจัดการภายในของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานแคนนอน (ประเทศไทย) จำกัด ประจำปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2561
5. เพื่อพัฒนามาตรฐานการดำเนินงาน และกระบวนการบริหารจัดการภายในสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานแคนนอน (ประเทศไทย) จำกัด ให้ได้มาตรฐานในระดับดีเลิศ

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ทำให้ทราบอัตราส่วนทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานแคนนอน (ประเทศไทย) จำกัด ย้อนหลัง 4 ปีในหลายมิติตามการวิเคราะห์ CAMELS Analysis ว่ามีความเหมาะสมกับค่า peer group ของสหกรณ์ออมทรัพย์ทั้งระบบในขนาดใหญ่มากได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ทำให้ผู้บริหารสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานแคนนอน (ประเทศไทย) จำกัด กำหนดนโยบายและเสนอแนวทางในการพัฒนามาตรฐานทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานแคนนอน (ประเทศไทย) จำกัด ได้ถูกต้องเพื่อความเจริญเติบโตและความยั่งยืนของสหกรณ์ มุ่งสู่การพัฒนาไปสู่มาตรฐานดีเลิศเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนามาตรฐานของสหกรณ์ในภาพรวมต่อไป

กรอบแนวคิดวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการทำวิจัย (การวิเคราะห์ CAMELS Analysis)

กรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้มี 2 กรอบเพื่อตอบวัตถุประสงค์ให้ครบถ้วนเป็นการวิจัยจากเอกสารต้องทำการวิเคราะห์ตามหลักเกณฑ์ วิเคราะห์ CAMELS Analysis เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย Peer Group ของสหกรณ์ระบบขนาดใหญ่มาก ดังภาพที่ 1 และทำการวิเคราะห์ตามเกณฑ์มาตรฐานของสหกรณ์ทั้ง 7 ข้อ เพื่อยังคงเป็นสถาบันการเงินที่ดำเนินการเพื่อประโยชน์ของสมาชิกสหกรณ์ที่แท้จริงตามภาพที่ 2

ผลการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานแคนนอน (ประเทศไทย) จำกัด
ปี พ.ศ. 2561

วิเคราะห์ เกณฑ์มาตรฐานสหกรณ์ 7 ข้อ

1. ผลการดำเนินงานในรอบสองปีบัญชีย้อนหลัง สหกรณ์มีผลการดำเนินงานไม่ขาดทุนเว้นแต่ปีใดมีอุบัติเหตุหรือภัยธรรมชาติจนเกิดความเสียหายต่อสมาชิกและสหกรณ์โดยรวมให้ตัดปีนั้นออก
2. ในรอบสองปีบัญชีย้อนหลังต้องไม่มีการกระทำอันถือได้ว่าทุจริตต่อสหกรณ์
3. ผลการดำเนินงานในรอบปีบัญชีสุดท้ายสหกรณ์ต้องจัดทำงบการเงินแล้วเสร็จและส่งให้ผู้สอบบัญชีตรวจสอบแล้วเสนอเพื่ออนุมัติในการประชุมใหญ่สหกรณ์ภายในหนึ่งร้อยห้าสิบวัน นับแต่วันปิดบัญชี
4. ผลการดำเนินงานในรอบปีบัญชีสุดท้าย สหกรณ์ต้องมีสมาชิกไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของ สมาชิกทั้งหมดทำธุรกิจกับสหกรณ์
5. ต้องจัดจ้างเจ้าหน้าที่สหกรณ์ปฏิบัติงานประจำรับผิดชอบดำเนินการและธุรกิจของสหกรณ์ หากไม่มีการจัดจ้างต้องมีกรรมการดำเนินการหรือสมาชิกที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ประจำ
6. ผลการดำเนินงานในรอบสองปีบัญชีย้อนหลัง สหกรณ์ต้องมีการจัดสรรกำไรสุทธิ และจ่ายเงินทุนสวัสดิการสมาชิก หรือทุนสาธารณประโยชน์อย่างน้อยหนึ่งครั้ง
7. ผลการดำเนินงานในรอบปีบัญชีสุดท้าย สหกรณ์ต้องไม่กระทำการอันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ หรือคำสั่งของนายทะเบียนสหกรณ์

การพัฒนา
มาตรฐานของ
สหกรณ์ออม
ทรัพย์พนักงาน
แคนนอน
(ประเทศไทย)
จำกัด ให้ได้
มาตรฐานดีเลิศ

ภาพที่ 2 กรอบแนวคิดในการทำวิจัย (การวิเคราะห์เกณฑ์มาตรฐานสหกรณ์ 7 ข้อ)

แนวคิด/ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดการวัดประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยใช้ CAMELS analysis : เป็นเครื่องมือทางการเงินเพื่อสร้างมาตรฐานในการวิเคราะห์ประสิทธิภาพทางการเงินของสหกรณ์ให้เป็นระบบและเป็นมาตรฐานเดียวกัน ได้รับอิทธิพลมาจากแนวคิดเกี่ยวกับการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถาบันทางการเงินซึ่งธนาคารกลางของสหรัฐอเมริกาเป็นผู้ริเริ่มคิดค้นขึ้น พ.ศ. 2521 5 มิติ คือ CAMEL Approach จนปี 2540 ได้เพิ่มผลกระทบทางธุรกิจ (sensitivity-s) เข้าไปเพื่อให้ครบถ้วนสมบูรณ์มากขึ้น (กรมตรวจบัญชีสหกรณ์, 2548)

แนวคิดวิเคราะห์ เกณฑ์มาตรฐานสหกรณ์ 7 ข้อ: กรมส่งเสริมสหกรณ์ได้กำหนดมาตรฐานสหกรณ์ไว้ 7 ข้อ โดยมีวัตถุประสงค์ของการจัดมาตรฐาน คือ 1) ผลการดำเนินงานในรอบสองปีบัญชีย้อนหลัง สหกรณ์มีผลการดำเนินงานไม่ขาดทุนเว้นแต่ปีใดมีอุบัติเหตุหรือภัยธรรมชาติจนเกิดความเสียหายต่อสมาชิกและ

สหกรณ์โดยรวมให้ตัดปีนั้นออก 2) ในรอบสองปีบัญชีย้อนหลังต้องไม่มีการกระทำอันถือได้ว่าทุจริตต่อสหกรณ์ 3) ผลการดำเนินงานในรอบปีบัญชีสุดท้ายสหกรณ์ต้องจัดทำงบการเงินแล้วเสร็จและส่งให้ผู้สอบบัญชีตรวจสอบแล้วเสนอเพื่ออนุมัติในการประชุมใหญ่สหกรณ์ภายในหนึ่งร้อยห้าสิบวัน นับแต่วันปิดบัญชี 4) ผลการดำเนินงานในรอบปีบัญชีสุดท้าย สหกรณ์ต้องมีสมาชิกไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของ สมาชิกทั้งหมดทำธุรกิจกับสหกรณ์ 5) ต้องจัดจ้างเจ้าหน้าที่สหกรณ์ปฏิบัติงานประจำรับผิดชอบดำเนินการและธุรกิจของสหกรณ์ หากไม่มีการจัดจ้างต้องมีกรรมการดำเนินการหรือสมาชิกที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ประจำ 6) ผลการดำเนินงานในรอบสองปีบัญชีย้อนหลัง สหกรณ์ต้องมีการจัดสรรกำไรสุทธิ และจ่ายเงินทุนสวัสดิการสมาชิกหรือทุนสาธารณประโยชน์อย่างน้อยหนึ่งครั้ง และ 7) ผลการดำเนินงานในรอบปีบัญชีสุดท้าย สหกรณ์ต้องไม่กระทำการอันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ หรือคำสั่งของนายทะเบียนสหกรณ์ (สำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงราย, 2560)

ระเบียบวิธีการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาเรื่อง การพัฒนามาตรฐานสหกรณ์ของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานแคนนอน (ประเทศไทย) จำกัด โดยผู้ศึกษาได้แบ่งขอบเขตด้านการศึกษา ดังนี้

1. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาวิจัยเป็นข้อมูลทุติยภูมิ (secondary data) ซึ่งเป็นข้อมูลทางการเงินที่ได้จากงบแสดงฐานะทางการเงิน งบกำไรขาดทุน หมายเหตุประกอบงบการเงิน รายงานกิจการประจำปี ของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานแคนนอน (ประเทศไทย) จำกัด เป็นระยะเวลา 5 ปี ในช่วงปี พ.ศ. 2557 – 2561 เอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับสหกรณ์ ตำราทางวิชาการ งานวิจัย และวิทยานิพนธ์ที่เกี่ยวข้อง

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ค้นคว้าในลักษณะวิจัยเชิงวิเคราะห์ (analysis studies) เพื่อทำการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์โดยใช้แนวคิดตามทฤษฎี CAMELS Analysis โดยใช้อัตราส่วนทางการเงินจำนวน 20 อัตราส่วน และจากเกณฑ์มาตรฐานสหกรณ์ 7 ข้อ

3. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 การวิเคราะห์เพื่อประเมินผลการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานแคนนอน (ประเทศไทย) จำกัดโดยใช้ทฤษฎีและแนวคิด CAMELS Analysis (Dash, & Das, 2009) ประเมินความเสี่ยงในมุมมอง 6 มิติ นำผลการวิเคราะห์มาเปรียบเทียบกับอัตราส่วนทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานแคนนอน (ประเทศไทย) จำกัด เป็นระยะเวลา 5 ปีในช่วงปี พ.ศ. 2557 – 2561 และนำผลการวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานแคนนอน (ประเทศไทย) จำกัด พ.ศ. 2561 เปรียบเทียบกับอัตราส่วนสหกรณ์ออมทรัพย์เฉลี่ย (peer group) ระดับขนาดใหญ่มาก ปี พ.ศ. 2560

3.2 นำเสนอผลการวิเคราะห์รายงานกิจการประจำปีเพื่อประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานแคนนอน (ประเทศไทย) จำกัด

3.3 การวิเคราะห์เพื่อประเมินผลการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานแคนนอน (ประเทศไทย) จำกัด โดยใช้เกณฑ์มาตรฐานสหกรณ์ 7 ข้อ มาวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของสหกรณ์ และกระบวนการบริหารจัดการภายในสหกรณ์ เพื่อนำเสนอแนวทางการพัฒนามาตรฐานสหกรณ์ให้ได้รับระดับดีเลิศ

ผลการศึกษาและอภิปรายผล

ผลการศึกษาวิจัยเรื่องการพัฒนามาตรฐานสหกรณ์ของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานแคนนอน (ประเทศไทย) จำกัด (สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานแคนนอน (ประเทศไทย) จำกัด. (2544); (2557); (2558); (2559); (2560); (2561)) ดังนี้

ผลการวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานแคนนอน (ประเทศไทย) จำกัด ประจำปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2561 และย้อนหลัง 4 ปี

ผู้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์ CAMELS Analysis ในมุมมอง 6 มิติ (กรมตรวจบัญชีสหกรณ์, 2548)

มิติที่ 1 ความเพียงพอของเงินทุนต่อความเสี่ยง (capital strength)

สหกรณ์มีทุนดำเนินงานมาจากทุนภายในของสหกรณ์ ได้แก่ ทุนเรือนหุ้น ทุนสำรอง และทุนสะสมอื่นๆ ตามข้อบังคับของสหกรณ์ หากพิจารณาความพอเพียงของเงินทุนต่อความเสี่ยงแล้ว เจ้าหน้าที่ของสหกรณ์มีความเสี่ยงต่ำ เงินทุนของสหกรณ์เพียงพอสามารถคุ้มครองหนี้สินของสหกรณ์ได้ แต่อัตราการเติบโตของสหกรณ์ และประสิทธิภาพในการหาผลตอบแทนต่อส่วนของทุนต่ำลงทุกปี สหกรณ์ต้องมีการระดมทุนจากสมาชิก และจัดสรรกำไรสุทธิเข้าเป็นทุนสำรองของสหกรณ์ในอัตราสูงขึ้น และนำทุนของสหกรณ์ไปลงทุนเพื่อหาผลตอบแทน

มิติที่ 2 คุณภาพของสินทรัพย์ (asset quality)

สหกรณ์นำเงินของสหกรณ์ไปลงทุนในเงินให้กู้ยืมระยะยาวเป็นส่วนใหญ่ สหกรณ์มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการหนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในขณะที่เดียวกันสินทรัพย์ที่มีอยู่ได้นำไปสร้างรายได้ และผลตอบแทนเพื่อให้เกิดกำไรลดลง อัตราการเติบโตของสินทรัพย์ต่ำลงแสดงให้เห็นถึงการระมัดระวังในการปล่อยสินเชื่อ และการนำเงินไปลงทุนเพื่อหาผลตอบแทน

มิติที่ 3 ชัดความสามารถในการบริหาร (management ability)

อัตราการเติบโตของธุรกิจในช่วงปี พ.ศ. 2557 – 2559 ลดต่ำลง แต่ในปี พ.ศ. 2560 และ พ.ศ. 2561 เพิ่มขึ้นแต่ไม่มาก สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ผกาทิพย์ ฤทธิ์ชู (2560) ที่ศึกษาเรื่องการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์นครหาดใหญ่ จำกัด จังหวัดสงขลา พบว่าอัตราการเติบโตของธุรกิจของสหกรณ์ไม่คงที่ มีแนวโน้มลดลงในปี 2556 – 2557 และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นในปี 2558 และโตแบบก้าวกระโดดในปี 2559 สหกรณ์ตระหนักถึงการเพิ่มปริมาณธุรกิจเพื่อหารายได้และผลกำไร และปรับปรุงประสิทธิภาพในการบริหารจัดการธุรกิจให้ดีขึ้น และยังสอดคล้องกับการศึกษาของณัฐพัชร ผากำ (2555) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการออมทรัพย์ไปปฏิบัติ: กรณีศึกษาสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการทหารอากาศโยธินจำกัด ซึ่งผลการศึกษาพบว่า การที่ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการธุรกิจจะดีขึ้นได้นั้นต้องอาศัยความสามารถในการบริหาร และการมีส่วนร่วมของสมาชิก

มิติที่ 4 การทำกำไร (earning sufficiency)

สหกรณ์มีความสามารถในการทำกำไรต่อสมาชิกสหกรณ์สูงขึ้นทุกปี เงินออมต่อสมาชิกสูงขึ้น หนี้สินต่อสมาชิก และอัตราค่าใช้จ่ายดำเนินงานต่อกำไรก่อนหักค่าใช้จ่ายยังอยู่ในเกณฑ์ต่ำมาก อัตราการเติบโตของทุนสำรองต่ำลง อัตราการเติบโตของทุนสะสมอื่นเพิ่มสูงขึ้น อัตราการเติบโตของกำไรสุทธิเพิ่มสูงขึ้น อัตรากำไรสุทธิลดลงมาจากความสามารถในการทำกำไรต่อรายได้ลดลง แต่ยังอยู่ในเกณฑ์ที่สูง ถ้าพิจารณาเปรียบเทียบสัดส่วนเงินออมต่อสมาชิกกับหนี้สินต่อสมาชิกสะท้อนให้เห็นถึงความสามารถในการชำระหนี้สินของสมาชิกในอนาคตได้

มิติที่ 5 สภาพคล่อง (liquidity)

สหกรณ์มีสัดส่วนสินทรัพย์หมุนเวียนมากกว่าหนี้สินหมุนเวียนซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่สูงมาก แสดงถึงสภาพคล่องทางการเงินของสหกรณ์อยู่ในเกณฑ์ที่สูง สินทรัพย์ส่วนใหญ่ของสหกรณ์อยู่ในรูปลูกหนี้ ซึ่งสหกรณ์มีความสามารถเรียกให้ลูกหนี้ชำระหนี้ได้ตามกำหนด ดังนั้นสภาพคล่องของสหกรณ์ขึ้นอยู่กับความสามารถในการบริหารจัดการหนี้เป็นสำคัญ

มิติ 6 ผลกระทบต่อธุรกิจ

จากสภาพแวดล้อมทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม ซึ่งส่งผลกระทบให้สหกรณ์เกิดความเสี่ยง การออกเกณฑ์กำกับดูแลสหกรณ์ออมทรัพย์และสหกรณ์เครดิตยูเนียนของนายทะเบียนสหกรณ์ และนโยบายของบริษัท special early ในปี พ.ศ. 2561 ส่งผลให้มีสมาชิกลาออกจากสหกรณ์สูงขึ้น อัตราดอกเบี้ยช่วงปี พ.ศ. 2557 – 2561 ลดลง ส่งผลกระทบโดยตรงกับรายได้ของสหกรณ์ทำให้สหกรณ์ต้องมีการวางแผนทางการเงินและพฤติกรรมการกู้เงินของสมาชิกลดลงทุกวัตถุประสงค์ แต่การกู้เงินเพื่อชำระหนี้บัตรเครดิตที่มีจำนวนที่สูงขึ้นแสดงว่าสมาชิกไม่ได้มีหนี้สินกับสหกรณ์เพียงแห่งเดียวแต่กลับมีหนี้สินภายนอกที่เพิ่มขึ้นด้วย ดังนั้นสหกรณ์ควรหาแนวทางในการบริหารจัดการธุรกิจให้ดำเนินต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพภายใต้สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

ผลการเปรียบเทียบอัตราส่วนทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานแคนนอน (ประเทศไทย)

จำกัด ประจำปีบัญชีสิ้นสุด 30 กันยายน 2561 เทียบกับค่าเฉลี่ยมาตรฐานทางการเงิน

ผู้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์ CAMELS Analysis ในมุมมอง 6 มิติ

มิติที่ 1 ความพอเพียงของเงินทุนต่อความเสี่ยงกับค่าเฉลี่ยทางการเงินของสหกรณ์ (peer group) ขนาดใหญ่มาก

สหกรณ์มีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนของสหกรณ์ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของสหกรณ์ออมทรัพย์อื่นๆ ที่มีขนาดเดียวกัน แสดงว่าสหกรณ์มีสภาพหนี้สินน้อยเจ้าหนี้ของสหกรณ์มีความเสี่ยงต่ำ อัตราส่วนทุนสำรองต่อสินทรัพย์สูงกว่าค่าเฉลี่ยของสหกรณ์ออมทรัพย์ แสดงให้เห็นว่าสหกรณ์มีเงินทุนสำรองต่อสินทรัพย์สูงส่งผลให้สหกรณ์มีความเข้มแข็งด้านเงินทุน อัตราการเติบโตทุนของสหกรณ์ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของสหกรณ์ออมทรัพย์ แสดงให้เห็นว่าสหกรณ์มีประสิทธิภาพในการระดมทุนจากสมาชิกลดลง อัตราการเติบโตของหนี้ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของสหกรณ์ออมทรัพย์แสดงให้เห็นว่าสหกรณ์สามารถก่อหนี้ได้อีก อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของทุนต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของสหกรณ์ออมทรัพย์แสดงให้เห็นว่าสหกรณ์นำทุนไปสร้างรายได้หรือลงทุนในสินทรัพย์ได้น้อย

มิติที่ 2 คุณภาพของสินทรัพย์ (asset quality) กับค่าเฉลี่ยทางการเงินของสหกรณ์ (peer group) ขนาดใหญ่มาก

อัตราการค้างชำระของลูกหนี้ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยทางการเงินของสหกรณ์แสดงให้เห็นว่าสหกรณ์มีลูกหนี้ค้างชำระน้อย อัตราหมุนของสินทรัพย์ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยทางการเงินของสหกรณ์แสดงให้เห็นว่าสหกรณ์มีประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์ได้น้อย อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ของสหกรณ์สูงกว่าค่าเฉลี่ยทางการเงินของสหกรณ์แสดงให้เห็นว่าสหกรณ์ได้ลงทุนในสินทรัพย์ที่สามารถให้ผลตอบแทนสูง อัตราการเติบโตของสินทรัพย์ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของสหกรณ์แสดงให้เห็นว่าสหกรณ์มีอัตราการเติบโตต่อสินทรัพย์ต่ำ

มิติที่ 3 ชัดความสามารถในการบริหาร (management ability) กับค่าเฉลี่ยทางการเงินของสหกรณ์ (peer group) ขนาดใหญ่มาก

อัตราการเติบโตของธุรกิจต่ำกว่าค่าเฉลี่ยทางการเงินของสหกรณ์ 5.81 % แสดงให้เห็นว่าสหกรณ์มีอัตราการเติบโตของธุรกิจต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของสหกรณ์ออมทรัพย์อื่นๆ ที่มีขนาดเดียวกัน สหกรณ์ควรเพิ่มปริมาณธุรกิจเพื่อเพิ่มรายได้และสร้างผลกำไร

มิติที่ 4 การทำกำไร (earning sufficiency) กับค่าเฉลี่ยทางการเงินของสหกรณ์ (peer group) ขนาดใหญ่มาก

อัตรากำไรต่อสมาชิกต่ำกว่าค่าเฉลี่ยทางการเงินของสหกรณ์ 20,638.51 บาท เงินออมต่อสมาชิกต่ำกว่าค่าเฉลี่ยทางการเงินของสหกรณ์ 505,465.88 บาท หนี้สินต่อสมาชิกต่ำกว่าค่าเฉลี่ยทางการเงินของสหกรณ์ 603,739.94 บาท สหกรณ์มีอัตรากำไรจ่ายดำเนินงานต่อกำไรก่อนหักค่าใช้จ่ายดำเนินงานในอัตรากำไรการเติบโตของทุนสำรองต่ำกว่าค่าเฉลี่ยทางการเงินของสหกรณ์ 2.39 % แสดงให้เห็นว่าสหกรณ์มีการจัดสรรกำไรสุทธิเข้าเงินทุนสำรองของสหกรณ์ต่ำ อัตราการเติบโตของทุนสะสมอื่นสูงกว่าค่าเฉลี่ยทางการเงินของสหกรณ์ 6.69 % แสดงให้เห็นว่าสหกรณ์มีการจัดสรรกำไรสุทธิเข้าเงินทุนสะสมอื่นของสหกรณ์สูง อัตราการเติบโตของกำไรสุทธิต่ำกว่าค่าเฉลี่ยทางการเงินของสหกรณ์ 7.37 % แสดงให้เห็นว่าสหกรณ์มีการบริหารสินทรัพย์ของสหกรณ์ได้ผลตอบแทนต่ำ อัตรากำไรสุทธิสูงกว่าค่าเฉลี่ยทางการเงินของสหกรณ์ 40.09 % แสดงให้เห็นว่าสหกรณ์มีความสามารถดำเนินธุรกิจให้เกิดผลกำไร

มิติที่ 5 สภาพคล่อง (liquidity) กับค่าเฉลี่ยทางการเงินของสหกรณ์ (peer group) ขนาดใหญ่มาก

สหกรณ์มีสัดส่วนสินทรัพย์หมุนเวียนมากกว่าหนี้สินหมุนเวียนสูงกว่าค่าเฉลี่ยทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ แสดงว่าสภาพคล่องของสหกรณ์สูงกว่าค่ามาตรฐาน อัตราลูกหนี้ระยะสั้นที่ชำระได้ตามกำหนดสูงกว่าค่าเฉลี่ยทางการเงินของสหกรณ์แสดงให้เห็นว่าสหกรณ์มีความสามารถในการเรียกเก็บหนี้จากสมาชิกได้สูง

มิติที่ 6 ผลกระทบต่อธุรกิจ

จากสภาพแวดล้อมทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม อาจส่งผลกระทบต่อสหกรณ์ในเรื่อง การออกเกณฑ์กำกับดูแลสหกรณ์ออมทรัพย์และสหกรณ์เครดิตยูเนียน ของนายทะเบียนสหกรณ์ โดยให้สหกรณ์ออมทรัพย์และสหกรณ์เครดิตยูเนียนทุกขนาดกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินรับฝากทุกประเภทไม่เกินร้อยละ 4.5 ต่อปี และมีผลบังคับใช้เมื่อพ้นกำหนด 60 วัน นับแต่วันประกาศ ซึ่งส่งผลกระทบต่อสหกรณ์เนื่องจากสหกรณ์มีการนำเงินไปฝากกับสหกรณ์อื่น ส่งผลให้สหกรณ์ได้รับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากลดลง และนโยบายของบริษัท special early ส่งผลให้พนักงานของบริษัทฯ มีความประสงค์เข้าร่วมโครงการสูงขึ้น ส่งผลให้มีสมาชิกลาออกจากสหกรณ์สูงขึ้น อัตราดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารพาณิชย์ อัตราดอกเบี้ยเงินฝากสหกรณ์อื่นและผลตอบแทนจากการถือหุ้นสหกรณ์อื่นลดลง ส่งผลกระทบโดยตรงกับรายได้ของสหกรณ์ทำให้สหกรณ์ต้องมีการวางแผนทางการเงินเพื่อให้สหกรณ์สามารถหารายได้มาบริหารงานสหกรณ์ สมาชิกกู้เงินลดลง ส่งผลให้สหกรณ์ต้องนำเงินไปลงทุนเพิ่มเพื่อให้ได้รับผลตอบแทนและมีรายได้กลับเข้ามาในการบริหารงานของสหกรณ์ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ อนุชา ภูริพันธุ์ภิญโญ (2560) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับการวิเคราะห์ประสิทธิภาพและปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของสหกรณ์การเกษตรในเขตพื้นที่ภาคกลางตอนบนของประเทศไทย โดยผลการศึกษา พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อกระบวนการพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรในเขตพื้นที่ภาคกลางตอนบน ได้แก่ ปัจจัยด้านเงินทุน อุปกรณ์ การจัดการ การตลาด และสิ่งจูงใจ ซึ่งประกอบไปทั้งปัจจัยภายในและภายนอก ซึ่งสามารถส่งผลกระทบต่อสหกรณ์

การพัฒนามาตรฐานทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานแคนนอน (ประเทศไทย) จำกัด ให้ได้มาตรฐาน

การพัฒนามาตรฐานทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานแคนนอน (ประเทศไทย) จำกัด ให้ได้มาตรฐาน มีแนวทางในการพัฒนา ดังนี้

มิติที่ 1 ความพอเพียงของเงินลงทุนต่อความเสี่ยง

สหกรณ์ต้องพัฒนาในด้านอัตราการเติบโตของสหกรณ์ และอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น โดยสหกรณ์ต้องมีการระดมทุนจากสมาชิกในรูปแบบของหุ้นเรือนหุ้นในอัตราที่สูงขึ้น แต่ในบริบทของสหกรณ์ ทุนของสหกรณ์ในส่วนของผู้ถือหุ้นมีสัดส่วนที่มากเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจ สหกรณ์ควรเห็นความสำคัญของการจัดสรรกำไรสุทธิเข้าหุ้นต่างๆ ของสหกรณ์ในอัตราที่สูงขึ้นและเป็นไปตามข้อบังคับของสหกรณ์โดยเฉพาะทุนสำรองของสหกรณ์เพราะทุนสำรองแสดงถึงความมั่นคงทางการเงินของสหกรณ์ และไม่มีต้นทุนทางการเงิน สหกรณ์สามารถนำเงินไปปล่อยเงินกู้หรือนำไปลงทุนตามที่คณะกรรมการพัฒนาการสหกรณ์แห่งชาติกำหนด เพื่อให้สหกรณ์ได้รับผลตอบแทนในอัตราที่สูงขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ศิริณิธรา สาแมหาดี (2559) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับผลกระทบของคุณภาพการควบคุมภายในที่มีผลต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ภาคการเกษตรในเขตพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยผลการศึกษาพบว่า การควบคุมความเสี่ยง การประเมิน และการติดตามผล สามารถช่วยให้สหกรณ์สามารถพัฒนางานของสหกรณ์ได้

มิติที่ 2 คุณภาพของสินทรัพย์

สหกรณ์ต้องพัฒนาในด้านอัตราหมุนของสินทรัพย์ และอัตราการเติบโตของสินทรัพย์ สหกรณ์ควรปล่อยเงินกู้ฉุกเฉินให้มากขึ้นหรือจัดทำโครงการเงินกู้ระยะสั้น ตามงบประมาณฐานะทางการเงินสหกรณ์สามารถเพิ่มการเติบโตของสินทรัพย์ในหมวดของหนี้สินของสหกรณ์โดยการเพิ่มธุรกิจรับฝากเงินออมทรัพย์จากสมาชิก ซึ่งจะให้อัตราการเติบโตของสินทรัพย์สหกรณ์มีการเติบโตขึ้นและเป็นการสร้างวินัยการออมเงินให้สมาชิกตามวัตถุประสงค์ของสหกรณ์ออมทรัพย์

มิติที่ 3 ชัดความสามารถในการบริหาร

สหกรณ์ควรเพิ่มปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ให้สูงขึ้นเป็นไปตามความต้องการของสมาชิก ธุรกิจสินเชื่อสหกรณ์อาจปล่อยสินเชื่อมากขึ้น กำหนดวงเงินกู้สูงขึ้นแต่ต้องคำนึงถึงความสามารถในการชำระหนี้ของสมาชิก หรือสหกรณ์อาจจัดทำโครงการพิเศษขึ้นมาโดยกำหนดอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าอัตราดอกเบี้ยในปัจจุบัน และสหกรณ์ควรเพิ่มธุรกิจรับฝากเงินจากสมาชิกขึ้นมาอีกธุรกิจหนึ่งเพื่อส่งเสริมการออมเงินของสมาชิก

มิติที่ 4 การทำกำไร

สหกรณ์ต้องเพิ่มรายได้ของสหกรณ์จากดอกเบี้ยและผลตอบแทนจากการลงทุนของสหกรณ์โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและเป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการพัฒนาการสหกรณ์แห่งชาติ สหกรณ์ควรมีการจัดทำโครงการส่งเสริมการออมเงินขึ้นทั้งการระดมทุนเรือนหุ้น และการรับฝากเงินออมทรัพย์จากสมาชิกจะส่งผลให้เงินออมต่อสมาชิกสูงขึ้น สหกรณ์ควรจัดสรรกำไรสุทธิเข้าหุ้นสำรองในอัตราที่สูงขึ้น ซึ่งทุนสำรองของสหกรณ์จะแสดงให้เห็นถึงความมั่นคงทางการเงินของสหกรณ์ ซึ่งจะสามารถสร้างความเชื่อมั่นให้แก่สมาชิกสหกรณ์ได้ สหกรณ์ต้องเพิ่มรายได้ของสหกรณ์จากดอกเบี้ยและผลตอบแทนจากการลงทุนของสหกรณ์โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและเป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการพัฒนาการสหกรณ์แห่งชาติ ซึ่งการทำกำไรเป็นการวิเคราะห์ถึงความสามารถในการบริหารงานของสหกรณ์ ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้และค่าใช้จ่ายของสหกรณ์ขึ้นอยู่กับการควบคุมรายจ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ และการสร้างวินัยการชำระหนี้ของสมาชิกจะส่งผลถึงรายได้หลักของสหกรณ์ ซึ่งจะช่วยให้กำไรสุทธิของสหกรณ์มีอัตราการเติบโตที่สูงขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ สุพจน์ วัฒนวิเชียร รังสรรค์ สิงห์เลิศ สุวกิจ ศรีปัดดา และเกรียงศักดิ์ ไพวรรณ (2552) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาการดำเนินงาน ของสหกรณ์การเกษตรในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประเทศไทย โดยผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพในการดำเนินงานสามารถขึ้นอยู่การสร้างจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อหน้าที่สมาชิกของสหกรณ์ได้

มิติที่ 6 ผลกระทบต่อธุรกิจ

จากการวิเคราะห์ผลกระทบต่อธุรกิจ สหกรณ์ควรยึดหลักสหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาลมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน เพราะหลักสหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาล ทั้ง 9 หลัก จะครอบคลุมการดำเนินงาน และการบริหารงานของสหกรณ์อย่างเป็นระบบ มีการควบคุมภายในที่ดี ซึ่งเป็นการสร้างภูมิคุ้มกันที่ดี เพิ่มโอกาสในการสร้างความเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน โดยยึดหลักการ อุดมการณ์ และวิธีการสหกรณ์ สำหรับปัจจัยที่กระทบกับสหกรณ์อย่างต่อเนื่อง คือ อัตราดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารพาณิชย์ อัตราดอกเบี้ยเงินฝากสหกรณ์อื่นและผลตอบแทนจากการถือหุ้นสหกรณ์อื่นลดลง สหกรณ์ควรเน้นธุรกิจที่ให้บริการสมาชิกเป็นหลัก สอบถามความต้องการของสมาชิก ว่าสิ่งที่สมาชิกต้องการคืออะไร เพื่อที่สหกรณ์จะสามารถบริการสมาชิกได้ตรงความต้องการ ทำให้สมาชิกมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ตามหลักการ อุดมการณ์ และวิธีการสหกรณ์ พฤติกรรมการกู้เงินของสมาชิกเปลี่ยนไปมีหนี้สินภายนอกเพิ่มขึ้น สหกรณ์ควรมีการประชาสัมพันธ์เงินกู้แต่ละประเภทให้สมาชิกเข้าใจและปลูกฝังค่านิยมสมาชิกให้รู้จักการอดออม ไม่ใช่จ่ายเงินฟุ่มเฟือย ไม่นำเงินในธนาคารมาใช้

การศึกษามาตรฐานการดำเนินงาน และกระบวนการบริหารจัดการภายในของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานแคนนอน (ประเทศไทย) จำกัด ประจำปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2561

สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานแคนนอน (ประเทศไทย) จำกัด ผลการประเมินมาตรฐานสหกรณ์ประจำปีบัญชีสิ้นสุด 30 กันยายน 2561 มีผลการประเมินมาตรฐานสหกรณ์ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของกรมส่งเสริมสหกรณ์ทั้ง 7 ด้าน 137 ข้อ ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก ได้คะแนนด้านการดำเนินงานและด้านการบริหารจัดการรวมกัน 92.60 คะแนน

การพัฒนามาตรฐานการดำเนินงาน และกระบวนการบริหารจัดการภายในสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานแคนนอน (ประเทศไทย) จำกัด ให้ได้มาตรฐานในระดับดีเลิศ

สหกรณ์จะต้องมีการพัฒนามาตรฐานการดำเนินงาน และกระบวนการบริหารจัดการภายในสหกรณ์ให้ได้มาตรฐานในระดับดีเลิศ ดังนี้

สหกรณ์ควรดำเนินธุรกิจการรับฝากเงิน ซึ่งสหกรณ์ประเภทออมทรัพย์ความสำคัญของการออมทรัพย์เพื่อให้สมาชิกมีเงินออมสำหรับไว้ใช้จ่ายในบั้นปลายของชีวิต หรือเมื่อสมาชิกมีฐานะความเป็นอยู่ที่ดีมีความมั่นคงในชีวิตเงินออมของสมาชิกอาจใช้เป็นหลักประกันการกู้เงินหรือการให้สินเชื่อของสหกรณ์ได้ จึงช่วยลดภาระของผู้ค้าประกัน ทำให้สมาชิกมีความรู้สึกในความเป็นเจ้าของสหกรณ์ สนใจดูแลติดตามผลการดำเนินงานของสหกรณ์มากขึ้น สหกรณ์จึงควรให้ความสำคัญในการส่งเสริมการออมเงินในหมู่สมาชิกในรูปแบบต่าง ๆ เหมือนแนวคิดที่ว่าวิธีการสหกรณ์จะแก้ปัญหาทางเศรษฐกิจและสังคมของมวลสมาชิกให้มีความอยู่ดีกินดีและมีสันติสุข โดยการช่วยตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกันเพื่อนำไปสู่การมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

สหกรณ์ต้องเพิ่มการมีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจของสมาชิกให้ได้สูงกว่าร้อยละ 80 ต้องพัฒนาการมีส่วนร่วมของสมาชิก โดยจัดทำทะเบียนสมาชิกที่มาทำธุรกิจกับสหกรณ์และที่ไม่มาทำธุรกิจกับสหกรณ์ และไปพบปะเยี่ยมเยียนสมาชิกสอบถามความต้องการของสมาชิก จะต้องทำความเข้าใจกับสมาชิก ถึงวิธีการ ขั้นตอนการทำธุรกิจของสหกรณ์ อัตราดอกเบี้ย บทบาท หน้าที่ของสมาชิก และทำความเข้าใจถึงผลประโยชน์ที่สมาชิกจะได้รับในการดำเนินธุรกิจกับสหกรณ์ ได้แก่ เงินเฉลี่ยคืนตามส่วนธุรกิจ เงินปันผลตามหุ้น รวมถึงสวัสดิการต่าง ๆ ที่ทางสหกรณ์ได้จัดไว้ให้แก่สมาชิก เป็นต้น และสหกรณ์ต้องมีข้อมูลพื้นฐานเบื้องต้นของสมาชิกในเรื่องรายได้ พฤติกรรมการใช้จ่ายเงินของสมาชิก เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการทำธุรกิจกับสมาชิกต่อไป

สหกรณ์ควรกำหนดระเบียบว่าด้วยเจ้าหน้าที่และข้อบังคับการทำงาน กับระเบียบว่าด้วยการกำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่หรือที่เรียกชื่ออื่นที่มีข้อกำหนดสอดคล้องกับระเบียบนี้

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้

1. ฝ่ายจัดการสหกรณ์สามารถนำแนวทางการพัฒนามาตรฐานสหกรณ์ของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานแคนนอน (ประเทศไทย) จำกัด มาปรับใช้กับการปฏิบัติงานอย่างจริงจังเป็นไปตามมาตรฐานทุกประเด็นทุกข้ออย่างไม่ให้ตกเกณฑ์ที่กำหนด
2. ผู้บริหารสหกรณ์สามารถนำผลที่ได้จากการศึกษา ใช้เป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายในการบริหารงานสหกรณ์ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไปในอนาคต สามารถสร้างความเชื่อมั่นและได้รับการยอมรับจากสมาชิกและบุคคลทั่วไป ทั้งนี้การดำเนินงานและการบริหารงาน ควรปฏิบัติตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2553 คำแนะนำนายทะเบียนสหกรณ์ และไม่ขัดต่อข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ มติของสหกรณ์ และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
3. เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ให้ความร่วมมืออย่างต่อเนื่องแม้ในกลุ่มผู้บริหารที่สามารถปรับเปลี่ยนตามวาระเพื่อความต่อเนื่องในการดำเนินงานและสามารถนำผลที่ได้จากการศึกษา เพื่อเป็นแนวทางแนะนำ ส่งเสริมสหกรณ์ในการพัฒนามาตรฐานสหกรณ์ของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานแคนนอน (ประเทศไทย) จำกัด ให้ได้มาตรฐาน นอกจากนี้เจ้าหน้าที่สหกรณ์สนับสนุนโครงการต่าง ๆ ที่ผู้บริการมีนโยบายไว้รองรับในการพัฒนามาตรฐานสหกรณ์ของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานแคนนอน (ประเทศไทย) จำกัด เช่น โครงการปล่อยเงินกู้ฉุกเฉินในอัตราดอกเบี้ยต่ำกว่าปกติเป็นกรณีพิเศษ โครงการระดมเงินรับฝากออมทรัพย์จากสมาชิกโดยให้ผลตอบแทนสูงกว่าเงินฝากธนาคารพาณิชย์ทั่วไป แต่ไม่เกินอัตราที่นายทะเบียนสหกรณ์กำหนด และสหกรณ์ควรศึกษาหาความรู้ในด้านต่าง ๆ จากภายนอกเพิ่มเติม ทั้งจากภาครัฐ และภาคเอกชน เพื่อให้สหกรณ์สามารถดำเนินธุรกิจอยู่ได้ในสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาวិจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษาในครั้งนี้มีระยะเวลาที่จำกัดอาจมีขอบเขตการศึกษาที่จำกัดในหลาย ๆ ด้านคือควรมีการสำรวจความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานแคนนอน (ประเทศไทย) จำกัด
2. ควรนำอัตราส่วนทางการเงินของสถาบันการเงินอื่น ๆ มาใช้วิเคราะห์เพื่อประเมินผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของสหกรณ์ เพื่อนำมาปรับปรุงผลการดำเนินงานของสหกรณ์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

กรมส่งเสริมสหกรณ์. (2542). พระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ.2542. กรุงเทพมหานคร : ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย.

กรมส่งเสริมสหกรณ์. (2553). การจัดการความเสี่ยง, สืบค้นจาก

http://office.cpd.go.th/dacfg/images/24may2559/fm/km_risk.pdf

กลุ่มจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ สำนักงานสหกรณ์จังหวัดนครปฐม. (2559). การบริหารความเสี่ยงในสหกรณ์. กรมส่งเสริมสหกรณ์.

กลุ่มวิจัยและพัฒนาสหกรณ์นอกภาคการเกษตร กองพัฒนาสหกรณ์ด้านการเงินและร้านค้า. (2561).

คำแนะนำสหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาล. กรมส่งเสริมสหกรณ์.

- กรมตรวจบัญชีสหกรณ์. (2548). **คู่มือการประยุกต์ใช้ CAMELS Analysis การวิเคราะห์ภาวะเศรษฐกิจทางการเงินของสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร**. กรุงเทพมหานคร : กรมตรวจบัญชีสหกรณ์.
- ณัฐพัชร์ ผากำ. (2555). **ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการออมทรัพย์ไปปฏิบัติ: กรณีศึกษาสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการทหารอากาศโยธินจำกัด**. (สารนิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ).
- ผกาทิพย์ ฤทธิ์ชู. (2560). **การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์นคร หาดใหญ่ จำกัด จังหวัดสงขลา**. (การค้นคว้าอิสระปริญญา มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช)
- ศิรินิจรา สาแมหาดี. (2559). **ผลกระทบของคุณภาพการควบคุมภายในที่มีผลต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ ภาคการเกษตรในเขตพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้**. (วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์).
- สำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงราย. (2560). **แนวทางพัฒนาสหกรณ์หรือกลุ่มเกษตรกรเป้าหมายที่ไม่ผ่าน มาตรฐานให้ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน**.
- สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานแคนนอน (ประเทศไทย) จำกัด. (2544). **ข้อบังคับสหกรณ์ พ.ศ. 2544**. สหกรณ์ ออมทรัพย์พนักงานแคนนอน (ประเทศไทย) จำกัด
- . (2557). **รายงานกิจการประจำปี 2557**. สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานแคนนอน (ประเทศ ไทย) จำกัด.
- . (2558). **รายงานกิจการประจำปี 2558**. สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานแคนนอน (ประเทศ ไทย) จำกัด.
- . (2559). **รายงานกิจการประจำปี 2559**. สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานแคนนอน (ประเทศ ไทย) จำกัด.
- สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานแคนนอน (ประเทศไทย) จำกัด. (2560). **รายงานกิจการประจำปี 2560**. สหกรณ์ ออมทรัพย์พนักงานแคนนอน (ประเทศไทย) จำกัด.
- สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานแคนนอน (ประเทศไทย) จำกัด. (2561). **รายงานกิจการประจำปี 2561**. สหกรณ์ ออมทรัพย์พนักงานแคนนอน (ประเทศไทย) จำกัด.
- พจน์ วัฒนวิเชียร รังสรรค์ สิงห์เลิศ สุวกิจ ศรีปัดดา และเกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ .(2552). **การพัฒนาการ ดำเนินงาน ของสหกรณ์การเกษตรในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประเทศไทย**. วารสารมหาวิทยาลัย ราชภัฏมหาสารคาม, 3(3), 35-44
- อนุชา ฐิธิพันธุ์ภิญโญ. (2560). **การวิเคราะห์ประสิทธิภาพและปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของสหกรณ์ การเกษตรในเขตพื้นที่ภาคกลางตอนบนของประเทศไทย**. รายงานวิจัย. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- Dash, M., & Das, A. (2009). **A CAMELS analysis of the Indian banking industry**. Available at SSRN 1666900.