

บทปริทัศน์หนังสือ (Book Review)



‘MICE’ ไม่ได้แปลว่าหนู

เขียนโดย สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน)

บทวิจารณ์โดย

ฐิติมา พูลเพชร¹

“MICE ไม่ได้แปลว่าหนู” เป็นหนังสือเล่มแรกของเมืองไทย ในการนำเสนอและรวบรวมความรู้ต่าง ๆ เกี่ยวกับอุตสาหกรรมไมซ์ (MICE) ในมุมมองต่าง ๆ มาอธิบายและสื่อให้ผู้อ่านที่ยังไม่ได้รู้จัก อุตสาหกรรมไมซ์ (MICE) นำเล่าอย่างเข้าใจง่าย โดยกลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้ประกอบการในธุรกิจไมซ์ ผู้ประกอบการทั่วไป หรือบุคคลทั่วไปที่สนใจอยากเข้ามาทำงานด้านนี้โดยเฉพาะ รวมไปถึงนิสิตนักศึกษาและประชาชนทั่วไปที่มีความสนใจ ซึ่งอุตสาหกรรมไมซ์ (MICE) มีความสำคัญต่อเศรษฐกิจในระดับภูมิภาคและระดับประเทศของไทย และมีอัตราการเติบโตอย่างต่อเนื่อง นับได้ว่าเป็นแรงขับเคลื่อนที่สำคัญของการพัฒนาเศรษฐกิจ และยังมีโอกาสเติบโตสูง ที่เป็นผลมาจากการเติบโตอย่างต่อเนื่องของเศรษฐกิจโดยรวมของทวีปเอเชีย

นอกจากนี้จากการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ถือได้ว่าเป็นอีกหนึ่งปัจจัยสำคัญที่เอื้อต่อการเติบโตทางเศรษฐกิจ การเคลื่อนที่ของเงินทุนและแรงงาน ส่งผลให้สามารถดึงดูดนักลงทุนได้จากทั่วทุกมุมโลก ส่งผลให้เมืองเจ้าภาพและภูมิภาคนั้น ๆ มีโอกาสทางการค้าและอุตสาหกรรมหลายภาคส่วน เช่น โรงแรมที่พักอาหารและเครื่องดื่ม การจัดเลี้ยงบริการการประชุม การขนส่ง การท่องเที่ยว ค่าปลีก ซ่อปปิ้ง และความบันเทิงโดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วนใหญ่ ได้แก่ ส่วนแรก “KNOW MICE นี่ละ...ไมซ์” เป็นส่วนที่แนะนำให้ผู้อ่านทุกคนได้รู้จักกับธุรกิจไมซ์ ไม่ว่าจะเป็นความหมายที่แท้จริงของหัวใจ 4 หลักที่สำคัญของอุตสาหกรรมไมซ์ (MICE) ได้แก่ ธุรกิจการจัดประชุมองค์กร (Meetings) การท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล (Incentive) การจัดการประชุมนานาชาติ (Conventions) และการจัดการแสดงสินค้าและนิทรรศการ (Exhibitions) ซึ่งรวมเรียกธุรกิจทั้ง 4 นี้ว่า ธุรกิจไมซ์ (MICE Business) ธุรกิจไมซ์ทั้ง 4 ตัว มีความสำคัญกันอย่างเชื่อมโยงและมีความสัมพันธ์กันอย่างใกล้ชิด

¹ อาจารย์ประจำ สาขาการบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

E-mail: thitima_pul@yahoo.co.th

ส่วนที่สองได้แก่ “**THE MIGHTY MICE เมื่อไมซ์เข้ามา จงเปิดประตู**” เป็นการนำเสนอการถอดบทเรียนการประมูลสิทธิ์ การดำเนินงานเป็นเจ้าภาพจัดงานของประเทศไทยจากอดีตถึงปัจจุบัน โดยนำเสนอทั้งหมด 7 งานด้วยกัน ได้แก่ 1. การเป็นเจ้าภาพจัดงานประชุม Organo Gold Asia Covention ขึ้นที่ศูนย์แสดงสินค้าและการประชุมอิมแพ็ค อารีน่า เมืองทองธานี ซึ่งเป็นหนึ่งในผู้นำธุรกิจผลิตภัณฑ์เครื่องดื่ม ชา กาแฟ ช็อกโกแลต และผลิตภัณฑ์เสริมอาหารเพื่อสุขภาพ 2. การจัดประชุม Quantum FY18 Sales & Partner Kick off 2017 ซึ่ง Quantum Corporation คือ บริษัทที่เป็นผู้ผลิตฮาร์ดดิสก์ ก่อตั้งในปี 1980 มีสำนักงานใหญ่ในรัฐแคลิฟอร์เนีย 3. การประชุมสมัชชาสหภาพคนตาบอดโลก 4. การประชุมทันตแพทย์โลก ในปี 2558 ในชื่อที่ว่า FDI Annual World Dental Congress 2015 ครั้งที่ 103 ณ ศูนย์การประชุมไบเทค 5. การจัดงานประชุมด้านพลังงานแนวใหม่ภายใต้ชื่อ Future Energy Asia 2018 6. VIV Asia งานแสดงนวัตกรรมและเทคโนโลยีด้านปศุสัตว์และสัตว์น้ำระดับโลกซึ่งใหญ่ที่สุดในเอเชีย 7. งานเทศกาลหุ่นโลก กรุงเทพฯ 2014 หรือ Harmony World Puppet Carnival in Bangkok Thailand 2014

ในส่วนสุดท้ายของหนังสือ MICE ไม่ได้แปลว่าหนู มีชื่อว่า **WHEN MICE MEETS MASS** เป็นบทเรียนนอกตำราจากผู้มีความเชี่ยวชาญในอุตสาหกรรมไมซ์ (MICE) เป็นบทสัมภาษณ์บุคคลในแวดวงอุตสาหกรรมไมซ์กว่า 11 คน ทั้งในภาคเอกชนและในส่วนวิชาการ เช่น ดร.ประสาน ภิรัชบุรี ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มบริษัท ภิรัชบุรี นักพัฒนาสังหาริมทรัพย์ เจ้าของศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค (BITEC), เกรียงไกร กาญจนะโภคิน หนึ่งในผู้สร้าง Index และ เป็ด จำเริญนุสิต ผู้บริหารของ Pacific World บริษัทชั้นนำระดับโลกในวงการธุรกิจไมซ์ด้านการจัด Incentive Travel ซึ่งมีเครือข่ายกว่า 44 ประเทศทั่วโลก และ ผศ. ร.ท. (หญิง) ดร. เกิดศิริ เจริญวิศาล อาจารย์คณะวิทยาการจัดการ หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว โรงแรม และอีเวนต์ เป็นต้น

โดยสรุป หนังสือเล่มนี้ทำให้ผู้อ่านเกิดความเข้าใจในอุตสาหกรรมไมซ์ (MICE) ในแง่มุมต่าง ๆ ที่รวบรวมเกร็ดความรู้ที่นำมาเล่าให้เข้าใจได้ง่าย เพลิดเพลิน จนเกิดความรู้ความเข้าใจ และยังสามารถสร้างแรงบันดาลใจสำหรับผู้สนใจในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจไมซ์ (MICE) อีกด้วย