

การศึกษาไทยในสายตานักศึกษาต่างชาติ: กรณีศึกษา วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ฉัญญา ลัญญประสิทธิ์^{1*}

รัตนพงศ์ คงเจริญ²

วิวิธ ทองธีรภาพ³

สุดาวดี จันทรวิวัฒน์⁴

เนตรชนก ฤทธาคนี⁵

Received 18 October 2023

Revised 23 December 2023

Accepted 26 December 2023

บทคัดย่อ

โครงการนี้มุ่งทำความเข้าใจมุมมองนักศึกษาต่างชาติในประเทศไทยที่มีต่อการศึกษาในหลักสูตรนานาชาติในประเทศไทย โดยเน้นทำความเข้าใจแรงจูงใจ การปรับตัวให้เข้ากับสังคมการเรียนในประเทศไทย และทัศนคติของนักศึกษาต่างชาติที่มีต่อการเรียนในประเทศไทย เพื่อจัดทำแนวทางในการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรนานาชาติในประเทศไทยเพื่อให้ตอบรับกับนักศึกษาต่างชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้กรณีศึกษาเป็นนักศึกษาต่างชาติที่เป็นนักศึกษาปัจจุบันที่วิทยาลัยนานาชาติที่มหาวิทยาลัยศิลปากรจำนวน 15 คน การศึกษาพบว่านักศึกษาต่างชาติเข้าศึกษาที่วิทยาลัยนานาชาติด้วยแรงจูงใจต่าง ๆ แรงจูงใจส่วนตัว แรงจูงใจจากหลักสูตรที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัย และแรงจูงใจที่มาจากสถานที่ตั้งโรงเรียน นักศึกษาต่างชาติมีความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับประเทศและวัฒนธรรมไทยที่ต่างกัน ความแตกต่างระหว่างวัฒนธรรมไทยและวัฒนธรรมประเทศของนักศึกษาต่างชาติ ความสามารถในการสื่อสารความสามารถในการเข้าถึงคนท้องถิ่น ประสบการณ์ต่างประเทศและบุคลิกภาพ นอกจากนี้ การศึกษายังพบว่านักศึกษาต่างชาติจะมีทัศนคติที่เป็นบวกหรือที่เป็นลบนั้น ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ เช่น การเรียนการสอน อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียน การให้การสนับสนุนนักเรียนต่างชาติ ผลการศึกษาดังกล่าวนำมาจัดทำข้อเสนอแนะแนวทางในการจัดการเรียนการสอน โดยที่การเรียนการสอนควรมุ่งพัฒนาองค์ประกอบ 3 องค์ประกอบได้แก่ การสร้างแรงจูงใจให้นักศึกษาต่างชาติอย่างเหมาะสม 2) การพัฒนาด้านการเรียนการสอน และ 3) การให้บริการสนับสนุนนักเรียนต่างชาติ

คำสำคัญ: การศึกษาต่างประเทศ การปรับตัวทางด้านวัฒนธรรม นักศึกษาต่างชาติ

^{1 2 4 5} วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยศิลปากร เลขที่ 72 อาคาร NT บางรัก ชั้น 8-9 แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

³ นักศึกษาปริญญาเอก มหาวิทยาลัยยอร์ก สหราชอาณาจักร

E-mail: ² kongcharoen_r@suic.su.ac.th ³ wt701@york.ac.uk ⁴ chanpiwat_s@suic.su.ac.th ⁵ riddhagni_n@suic.su.ac.th

* Corresponding author email: lunchaprasith_t@suic.su.ac.th

THAI EDUCATION IN THE EYES OF INTERNATIONAL STUDENTS: THE CASE STUDIES OF SILPAKORN UNIVERSITY INTERNATIONAL COLLEGE, SILPAKORN UNIVERSITY

Thanya Lunchaprasith^{1*}
Rattanapong Kongcharoen²
Wissawas Thongtheraphab³
Sudawadee Chanpiwat⁴
Nethchanok Riddhagni⁵

Abstract

This study investigated international students' attitudes towards studying in international degree programs in Thailand by focusing on international students' study motivation, cultural adjustment, and attitudes towards studying in Thailand in order to develop academic guidelines for the implementation of international higher education programs. This is a qualitative research project using 15 current international students at Silpakorn University International College (SUIC) as case studies. It was found that international students were motivated to study at SUIC for personal, academic, and geographical reasons. International students have the ability to adapt to different countries and Thai cultures, differences between Thai culture and foreign students' culture, communication skills, ability to socialize with locals, overseas experience and personality. In addition, international students' satisfaction depended on the quality of education, learning facilities and support for international students. The study leads to the creation of guidelines for the implementation of international higher education programs that focus on the following areas: 1) creating motivation to study, 2) developing study guidelines, and 3) providing support for international students.

Keywords: Overseas Education, Cultural Adaptation, International Students

¹ Silpakorn University International College, 72 NT Tower Bangrak, 8th-9th Floor, Bangrak, Bangkok 10500

³ Ph.D. Candidate, University of York, York, YO10 5DD, United Kingdom

E-mail: ² kongcharoen_r@suic.su.ac.th ³ wt701@york.ac.uk ⁴ chanpiwat_s@suic.su.ac.th ⁵ riddhagni_n@suic.su.ac.th

* Corresponding author email: lunchaprasith_t@suic.su.ac.th

บทนำ

โครงการวิจัยนี้มุ่งศึกษามุมมองของนักศึกษาต่างชาติที่มีต่อชีวิตในการเรียนในประเทศไทยโดยเน้นกรณีศึกษากลุ่มนักศึกษาต่างชาติที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาบัณฑิต ณ วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยศิลปากร โดยต้องการทำความเข้าใจแรงจูงใจในการเข้ามาศึกษาในประเทศไทย รวมไปถึงทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อชีวิตการเรียนในประเทศไทย และความเห็นต่อระบบการศึกษาในประเทศไทย

โดยที่ผลการวิจัยจะนำไปใช้เป็นแนวทางจัดการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษในประเทศไทยให้เหมาะสมกับนักศึกษาต่างชาติวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยศิลปากรเป็นภาควิชาที่ก่อตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2542 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจัดการเรียนการสอนหลักสูตรนานาชาติโดยเฉพาะ และเริ่มดำเนินการเรียนการสอนใน พ.ศ. 2546 ในปัจจุบันวิทยาลัยนานาชาติได้เปิดหลักสูตรการเรียนการสอนหลักสูตรนานาชาติทั้งในระดับปริญญาบัณฑิตและบัณฑิตศึกษา โดยทุกหลักสูตรจะมีความร่วมมือกับสถาบันชั้นนำของต่างประเทศ โดยมีหลักสูตรปริญญาบัณฑิต ได้แก่ BBA in Hotel Management (ร่วมมือกับ Vatel Hotel & Tourism Business School) BFA in Digital Communication Design (ร่วมมือกับ Birmingham City University) BBA in Luxury Brand Management (ร่วมมือกับ Paris School of Business) และ BBA in Business and Technology (ร่วมมือกับ Paris School of Technology and Business) และหลักสูตรมหาบัณฑิต ได้แก่ MA in Cultural Heritage Conservation and Management (ร่วมมือกับ Institute of Conservation, University of Applied Arts Vienna)

ณ ปัจจุบัน (เดือนกันยายน พ.ศ. 2566) วิทยาลัยนานาชาติมีจำนวนนักศึกษาต่างชาติทั้งหมด 45 คน โดยแบ่งเป็นนักศึกษาประจำ ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาบัณฑิต 36 คน นักศึกษาระดับมหาบัณฑิต 4 คน และนักศึกษาแลกเปลี่ยนจากสถาบันพันธมิตรของมหาวิทยาลัยศิลปากรทั้งหมด 5 คน

งานวิจัยชิ้นนี้จะมีประโยชน์อย่างมากต่อวิทยาลัยนานาชาติในการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับสังคมการเรียนรู้ที่มีความเป็นพหุวัฒนธรรมที่มีนักเรียนมาจากประเทศและวัฒนธรรมที่ต่างกัน และเป็นประโยชน์ต่อภาควิชาอื่นของมหาวิทยาลัยศิลปากรที่มีการเปิดการเรียนหลักสูตรเป็นภาษาอังกฤษ ตลอดจนสอดคล้องกับแผนพัฒนาของมหาวิทยาลัยศิลปากร โดยความเป็นนานาชาติได้เป็นเป้าประสงค์หนึ่งของแผนพัฒนากลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยศิลปากรระหว่าง พ.ศ. 2565-2579 และเป็นประโยชน์ต่อสถาบันอุดมศึกษาอื่น ๆ ในประเทศไทยที่กำลังหรือมีแผนที่จะเปิดหลักสูตรที่มีการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ ทั้งนี้ สถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทยให้ความสำคัญในการพัฒนาความเป็นนานาชาติ การมีบทบาทและความสำคัญในประชาคมนานาชาติ ไม่เพียงแต่จะเสริมสร้างความยั่งยืนในด้านพันธกิจของมหาวิทยาลัยในการผลิตบัณฑิตและผลิตงานวิจัยและนวัตกรรมเท่านั้น แต่ยังมีสำคัญในการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้เป็นที่จดจำของสาธารณชนอีกด้วย

วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1. เพื่อทราบแรงจูงใจของนักศึกษาในการเข้ามาศึกษาที่ประเทศไทย และทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อชีวิตการเรียนในประเทศไทย
2. เพื่อจัดทำแนวทางในการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรนานาชาติในประเทศไทยให้เอื้อประโยชน์ต่อนักศึกษาต่างชาติมากยิ่งขึ้น

แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ความสำคัญของการศึกษาต่างประเทศ

ปัจจุบันผู้คนต่าง ๆ ทั่วโลก ต่างให้ความสำคัญกับการศึกษาในต่างประเทศมากขึ้น จะเห็นได้ว่ามีนักศึกษาเดินทางไปศึกษาต่างประเทศเป็นจำนวนมากขึ้นเรื่อย ตั้งแต่ในช่วงทศวรรษที่ 21 จำนวนนักศึกษาต่างชาติได้เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนสองเท่าจาก 3 ล้านคนในปี ค.ศ. 2000 (Migration Data Portal, 2023) เป็น 6.3 ล้านคนในปี ค.ศ. 2020 (UNESCO, 2023) ทั้งนี้ โดยประเทศที่มีนักศึกษาต่างชาติสูงสุด 5 อันดับ ได้แก่ ประเทศสหรัฐอเมริกา สหราชอาณาจักร แคนาดา ออสเตรเลีย และฝรั่งเศส เป็นต้น (Statista, 2023) ซึ่งล้วนแต่เป็นนักศึกษาในทวีปยุโรปทั้งสิ้น ส่วนประเทศเอเชียมีมีนักศึกษาต่างชาติที่อยู่ในประเทศทวีปเอเชียด้วยกัน เข้ามาศึกษา โดยประเทศจีน ญี่ปุ่น และเกาหลีใต้ มีนักศึกษาต่างชาติจากทวีปเอเชียมากที่สุด (Huang, 2023) ส่วนในประเทศภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้มีรับนักศึกษาจากประเทศในภูมิภาคเดียวกันเอง โดยที่ประเทศไทย เวียดนาม และมาเลเซีย เป็นประเทศที่นักศึกษาจากภูมิภาคเดียวกันเข้ามาศึกษา (Huang, 2023)

การศึกษาต่อต่างประเทศ นอกจากจะเป็นการเพิ่มโอกาสในการพบปะกับผู้คนที่หลากหลายแล้วยังเป็นโอกาสในการเรียนรู้วัฒนธรรมและเพิ่มพูนจิตสำนึกของความเป็นโลกาภิวัตน์ (Townsend & Poh, 2008) อีกด้วย และนำไปสู่โอกาสทางการงาน (กมลทิพย์ รักเกียรติยศ และคณะ, 2560); Rujipark, 2016; Wang, 2004) ในงานวิจัยของ Lewis and Niesenbaum (2005) กล่าวว่าการศึกษาต่างประเทศจะเป็นการเพิ่มพูนความมั่นใจ ความสามารถเฉพาะทางมากขึ้น และความรู้สึกปลอดภัยมากขึ้น

นอกจากนี้ Abbas et al. (2021) ได้กล่าวไว้ว่าคนมุ่งที่จะศึกษาต่างประเทศด้วยปัจจัยต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นปัจจัยทางด้าน 1) คุณภาพทางวิชาการ (Academic Factors) กล่าวคือชื่อเสียงของการศึกษาของประเทศนั้นๆ คุณภาพการศึกษา ความหลากหลายของหลักสูตรที่มีให้เลือก สิ่งอำนวยความสะดวกทางด้านการศึกษา 2) ปัจจัยทางด้านสังคมแวดล้อม ได้แก่ ภาษา ทัศนคติที่ชาวท้องถิ่นมีต่อชาวต่างชาติ และความปลอดภัย 3) ปัจจัยทางการเงิน ได้แก่ ค่าเล่าเรียน ทุนการศึกษา และค่าครองชีพในประเทศที่ศึกษา 4) ปัจจัยส่วนตัว เช่น มีเพื่อนหรือคนในครอบครัวอาศัยในประเทศเหล่านี้ และคำแนะนำจากพ่อแม่ และ 5) ปัจจัยการตลาด เช่น คำแนะนำของที่ปรึกษาและตัวแทน และกลยุทธ์ทางการตลาดของสถาบัน เป็นต้น

1. ความสำคัญในการปรับตัวทางวัฒนธรรม

การปรับตัวทางวัฒนธรรมคือ กระบวนการที่คนมีปฏิสัมพันธ์และปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมใหม่ (Liu & Huang, 2015) เป็นสร้างและรักษาความสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อมทางวัฒนธรรมใหม่อย่างมีประสิทธิภาพ โดยที่เอื้อประโยชน์ซึ่งกันและกัน และมีประโยชน์ในชีวิตประจำวัน เมื่อมีการย้ายไปในสิ่งแวดล้อมทางวัฒนธรรมที่ตนคุ้นเคยน้อยกว่า (Kim, 2005) ซึ่งการปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมท้องถิ่นเป็นสิ่งสำคัญที่นักศึกษาต่างชาติพึงปฏิบัติ อย่างไรก็ดี นักศึกษาเมื่อเดินทางไปศึกษาต่างประเทศอาจเผชิญกับความเครียดในด้านการเรียน อาชีพ อุปสรรคทางด้านภาษา ระบบการศึกษาที่แตกต่าง และการเรียนที่แตกต่าง และด้านการใช้ชีวิต (กมลทิพย์ รักเกียรติยศ และคณะ, 2560; Bordovskaia et al., 2018; Rujipark, 2016) เป็นต้นนักศึกษาต่างชาติเผชิญกับความเครียดต่าง ๆ มากกว่านักศึกษาประเทศเจ้าบ้านเนื่องจากต้องเผชิญกับปัจจัยสังคมและวัฒนธรรมที่แตกต่าง (Sumer et al., 2008) รวมทั้งมีทรัพยากรที่จำกัดมากกว่าในการปรับตัว (Poyrazli et al., 2004)

ในบางครั้งจะเห็นว่าอุปสรรคทางด้านภาษาและวัฒนธรรมทำให้นักศึกษาเลือกคบคนในชาติเดียวกันเองส่วนใหญ่ และนักศึกษาในประเทศเจ้าบ้านบางส่วนเท่านั้น (กมลทิพย์ รักเกียรติยศ และคณะ, 2560) การกระทำเหล่านี้เป็นอุปสรรคในการปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมไทยเป็นอย่างมาก (Kang et al., 2020)

หากนักศึกษาสามารถปรับตัวกับสภาพแวดล้อมชุมชนและมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับคนรอบข้างได้แล้ว จะทำให้นักศึกษาใช้ชีวิตการเรียนในต่างประเทศได้เป็นอย่างดี ดังอีกด้วย (Kang et al., 2019) จะเห็นได้จากงานวิจัยของ (กมลทิพย์ รักเกียรติยศ และคณะ, 2560) ที่ได้ค้นพบว่านักศึกษาจีนที่สามารถปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมไทยได้นั้นจะมีสุขภาพจิตที่ดีสามารถยอมรับวัฒนธรรมท้องถิ่นได้แต่ก็ไม่ได้ละทิ้งวัฒนธรรมเดิมของตนเอง

Kim (2001) ได้กล่าวว่าคนจะสามารถปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมใหม่ ได้ขึ้นอยู่กับความสามารถ 4 ประการ ได้แก่ 1) Host Communication Competence ความสามารถที่คนต่างถิ่นจะสื่อสารกับคนเจ้าบ้าน 2) Host Social Communication ความสามารถในการเข้าถึงกับเจ้าบ้าน 3) Ethnic Social Communication ความสามารถในการเข้าถึงคนกลุ่มเดียวกัน 4) Predisposition แรงจูงใจในการปรับตัววัดโดยความสามารถทางบุคลิกภาพในการปรับตัว และความเต็มใจในการสื่อสาร

Gong et al. (2021) ได้กล่าวว่านักศึกษาต่างชาติอาจประสบปัญหาด้านการเรียน วิถีชีวิต ภาษา สังคมวัฒนธรรม และสุขภาพจิต ขณะศึกษาต่างประเทศ ดังนั้นการจัดการเรียนการสอนภาษาท้องถิ่นสำหรับนักศึกษาต่างชาติในสถาบันการศึกษาควรมุ่งให้นักศึกษาเพิ่มพูนทักษะการสื่อสารและทักษะด้านวัฒนธรรม และมีระบบให้คำปรึกษานักศึกษาต่างชาติเพื่อเอื้อให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ภาษาท้องถิ่นและปรับตัวทางด้านวัฒนธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. มุมมองจากนักศึกษาที่มีผลต่อความสำเร็จของหลักสูตร

ความพึงพอใจของนักศึกษาเป็นกุญแจสำคัญที่นำมาสู่ความสำเร็จของหลักสูตรและรวมทั้งสถาบันอุดมศึกษาใน ทั้งนี้ ภาพรวม ผลตอบรับจากนักศึกษาเป็นปัจจัยหนึ่งที่จะช่วยให้มหาวิทยาลัยสามารถควบคุมความพอใจของนักศึกษาได้ ซึ่ง Razinkina et al., (2018) ได้ให้นิยามความพึงพอใจของนักศึกษาว่าเป็นความคิดเห็นที่นักศึกษา มีต่อการบริการขณะที่กำลังศึกษา ซึ่งรวมไปถึงการเรียนการสอน การดำเนินการต่าง ๆ สิ่งอำนวยความสะดวก ในการเรียนการสอน และสิ่งแวดล้อมการเรียนรู้ โดยอาจจะแบ่งเป็น ความสนองตอบ ความต้องการส่วนตัว (personal relevance) การสนับสนุนจากผู้สอน (instructor support) การเรียนอย่างมีส่วนร่วม (active learning) และการเรียนรู้อย่างแท้จริง (authentic learning) (Sahin, 2007) จะเห็นได้ว่าทั้งคุณภาพการศึกษาและคุณภาพในการให้บริการต่าง ๆ เป็นปัจจัยที่ สร้างความพึงพอใจในการเรียนได้ (Colwell, 2006)

Ngamkamollert and Ruangkanjanases (2015) ได้ระบุว่า ปัจจัยต่างๆ ได้แก่ คุณภาพของการศึกษาและวิชาการ (Academic and Educational Quality) ปัจจัยทางการเงินและเศรษฐกิจ (Financial and Economic Consideration) ระบบปฏิบัติการระบบสนับสนุน (Administrative and Staff Support) และภาพลักษณ์และชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย (Image And Prestige) เป็นองค์ประกอบสำคัญในการวัดความพึงพอใจของนักศึกษาต่างชาติที่มีต่อประสบการณ์การเรียนรู้

ระเบียบวิธีการวิจัย

โครงการวิจัยนี้เลือกใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพเนื่องจากจุดประสงค์ของโครงการวิจัยนี้คือต้องการเข้าใจทัศนคติ ความคิด และความเชื่อและคุณค่าที่คนยึดถือสำหรับในบริบทใดบริบทหนึ่ง (Bendassolli, 2013)

ผู้วิจัยได้เลือกใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (in-depth interview) ซึ่งเป็นการสนทนาระหว่างผู้สัมภาษณ์และผู้ให้สัมภาษณ์โดยเป็นการถามคำถามเจาะลึกคำตอบอย่างละเอียด โดยเลือกสัมภาษณ์ นักศึกษาต่างชาติ (หรือผู้ที่ถือหนังสือต่างชาติในการเข้าศึกษาต่อที่ประเทศไทย) ที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาบัณฑิตที่วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยศิลปากรทุกชั้นปี จำนวน 15 คนโดยทำการสัมภาษณ์ระหว่างเดือนมีนาคม - พฤษภาคม พ.ศ. 2566 โดยมีเกณฑ์คัดเลือกผู้เข้าร่วมโครงการได้แก่ 1) มีอายุอย่างต่ำ 18 ปีขึ้นไปในวันสัมภาษณ์ 2) เป็นนักศึกษาปัจจุบันที่วิทยาลัยนานาชาติ 3) เป็นนักศึกษาเต็มเวลา 3) ไม่ได้ถือสัญชาติไทย 4) สามารถฟังและพูดภาษาอังกฤษได้ดี และ 5) ยินดีเข้าร่วมโครงการวิจัยด้วยความสมัครใจ ในการเลือกผู้เข้าร่วมสัมภาษณ์ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive sampling) ซึ่งเป็นลักษณะการสุ่มตัวอย่างแบบไม่ใช้หลักความน่าจะเป็น (non-probability sample) โดยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างตามเกณฑ์คัดเลือกเข้าร่วมโครงการ

ผู้วิจัยได้เลือกกลวิธีสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-Structured Interview) ซึ่งเป็นการสัมภาษณ์ที่มีการเตรียมคำถามเจาะจงแก่ผู้เข้าร่วมวิจัย แต่เปิดโอกาสให้ผู้ตอบตอบได้อย่างอิสระในประเด็นที่ถูกถามถึง ภาษาที่ใช้สัมภาษณ์เป็นภาษาอังกฤษ ใช้เวลาสัมภาษณ์ 50 นาที โดยประมาณ

คำถามที่ใช้สัมภาษณ์แบ่งเป็น 4 หมวดหลัก ๆ ได้แก่

1. ข้อมูลส่วนตัวที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัย ได้แก่ ประเทศบ้านเกิด ชั้นปีที่ศึกษา จำนวนปีที่อาศัยอยู่ในประเทศไทย และประสบการณ์เรียนที่ต่างประเทศ
2. แรงจูงใจในการเดินทางมาศึกษาต่อในประเทศไทย ได้แก่ เหตุผลเลือกมาศึกษาที่ประเทศไทย ทำไมถึงเลือกเรียนหลักสูตรที่กำลังศึกษาอยู่ และการเตรียมตัวก่อนเรียน
3. ทัศนคติที่มีต่อการเรียนที่วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยศิลปากร ได้แก่ ทัศนคติที่มีต่อชีวิต การเป็นนักเรียน วิชารเรียน อาจารย์ สังคม กิจกรรมที่จัดภายในคณะ การบริการของเจ้าหน้าที่ในคณะ สิ่งประทับใจมากที่สุด สิ่งประทับใจน้อยที่สุด อุปสรรคในการเรียน
4. ทัศนคติที่มีต่อระบบการศึกษาไทย ได้แก่ ความแตกต่างระหว่างการเรียนรู้ที่ประเทศไทยและประเทศบ้านเกิดตัวเอง ความพึงพอใจต่อการมาเรียนที่ประเทศไทย

ในการบันทึกการสัมภาษณ์จะใช้เครื่องอัดเสียงบันทึกข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ไว้ และจะถ่ายลงในคอมพิวเตอร์ทันทีในรูปแบบของไฟล์เสียง โดยใช้ชื่อไฟล์เป็นรหัสแทนตัวผู้เข้าร่วมวิจัย โดยใช้ตัวอักษรภาษาอังกฤษ (A, B, C, D...) ทุกครั้งที่การเก็บข้อมูลสิ้นสุดลง ผู้วิจัยจะเป็นผู้ถอดเทปบทสัมภาษณ์และแปลบทสนทนาจากภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทยอย่างรวดเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์จะถูกวิเคราะห์ด้วยวิธีวิเคราะห์แบบแก่นสาระ (thematic analysis) กล่าวคือผู้วิจัยจะอ่านข้อมูลจากการสัมภาษณ์ก่อนที่จะมีการจำแนกแจกแจงเป็นหมวดหมู่ต่าง ๆ โดยให้อิงตามจุดประสงค์ของงานวิจัย 1) เพื่อเพื่อทราบแรงจูงใจของนักศึกษาในการเข้ามาศึกษาที่ประเทศไทย การปรับตัวให้เข้ากับประเทศและวัฒนธรรมไทย ทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อชีวิตการเรียนในประเทศไทย ผู้วิจัยจะวิเคราะห์

ข้อมูลชุดเดิมซ้ำ ๆ หลาย ๆ รอบเพื่อให้เกิดความเที่ยงตรง (validity) และความน่าเชื่อถือ (reliability) และจากนั้นจะนำข้อมูลที่มาวิเคราะห์แล้วจัดทำแนวทางในการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรนานาชาติในประเทศไทยให้เอื้อประโยชน์ต่อนักศึกษาต่างชาติมากยิ่งขึ้น เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัย และ 2) คือจัดทำแนวทางในการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรนานาชาติในประเทศไทย

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยสามารถแบ่งออกได้เป็น

1. แรงจูงใจในการศึกษาที่ประเทศไทย

จากผลการวิจัยพบว่านักศึกษาต่างชาติที่เข้ามาเรียนในวิทยาลัยนานาชาติ สามารถแบ่งออกได้ตามถิ่นที่อยู่ ได้แก่ 1) นักศึกษาที่มีถิ่นที่อยู่ต่างประเทศ และเดินทางเข้ามาศึกษาที่ประเทศไทย และ 2) นักศึกษาต่างชาติที่มีถิ่นที่พำนักอยู่ในประเทศไทย โดยอาศัยอยู่กับครอบครัวในประเทศไทย ส่วนหนึ่งของนักศึกษากลุ่มนี้ได้เข้ามาอาศัยอยู่ในประเทศไทยเป็นระยะเวลานาน (ไม่ต่ำกว่า 5 ปี) และเคยเข้าเรียนที่โรงเรียนในประเทศไทยมาแล้ว มักจะเป็นโรงเรียนนานาชาติ

แรงจูงใจของนักศึกษาที่เข้ามาศึกษาในวิทยาลัยนานาชาติสามารถแบ่งออกได้เป็น 3 ประเภท

1) แรงจูงใจที่มาจากสถานการณ์ส่วนตัว นักศึกษาส่วนหนึ่งนักศึกษาเลือกที่จะศึกษาที่วิทยาลัยนานาชาติ ครอบครัวอาศัยอยู่ในประเทศไทย จึงเลือกเรียนที่สถาบันอุดมศึกษาที่ประเทศไทยเป็นหลัก และมีส่วนหนึ่งเลือกเรียนที่วิทยาลัยนานาชาติ เนื่องจากบิดามารดาเป็นผู้ชี้แนะ และโดยมากนักศึกษากลุ่มนี้บิดามารดาเป็นผู้ส่งเสียค่าเล่าเรียน

2) แรงจูงใจจากหลักสูตรที่เปิดสอน จากการศึกษพบว่า นักศึกษาเลือกที่จะมาเรียนที่วิทยาลัยนานาชาติ เนื่องจากสนใจในหลักสูตรที่วิทยาลัยนานาชาติเปิดสอน ซึ่งตรงกับความสนใจของตน หรือมีนักศึกษาเลือกที่จะเรียนที่ MA in Cultural Heritage Conservation and Management เนื่องจากไม่มีหลักสูตรดังกล่าวนี้เปิดสอนในประเทศของตนเอง นอกจากนี้ นอกจากนี้ปัจจัยความร่วมมือกับต่างประเทศเป็นปัจจัยหนึ่งที่เป็นแรงจูงใจของนักศึกษา กล่าวคือ มีนักศึกษาบางส่วนเลือกที่จะเรียนหลักสูตรที่เปิดสอนในวิทยาลัยนานาชาติ เช่น BBA in Hotel Management เนื่องจากหลักสูตรมีความร่วมมือกับสถาบัน Vatel Hotel and Tourism Business School ซึ่งเป็นสถาบันการศึกษาซึ่งเป็นที่รู้จักทั่วโลก

3) แรงจูงใจที่มาจากสถานที่ตั้งของโรงเรียน จากการศึกษพบว่า นักศึกษาบางส่วนเลือกเรียนที่วิทยาลัยนานาชาติเนื่องจากความต้องการเรียนและหาโอกาสทำงานที่ประเทศไทย โดยมากนักศึกษากลุ่มนี้จะเคยอาศัยอยู่ในประเทศไทยในฐานะนักเรียนแลกเปลี่ยน รู้จักและคุ้นเคยกับวัฒนธรรมไทยในระดับหนึ่ง และชอบคนไทยและวัฒนธรรมไทย เลยอยากเรียนที่ประเทศไทยและหางานทำในประเทศไทย หรือมีนักศึกษาบางคน (จากประเทศในแถบภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้) เลือกเรียนที่ประเทศไทยเพราะมองว่าการศึกษาในประเทศไทย มีมาตรฐานสูงกว่าการศึกษาในประเทศของตนเอง บางส่วนมองว่าการที่ประเทศไทยมีชื่อเสียงด้านการท่องเที่ยว การเรียนที่ประเทศไทยจะเป็นโอกาสในการเปิดโลกการท่องเที่ยว

อย่างไรก็ดี การศึกษานี้พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่แรงจูงใจที่เข้ามาศึกษามากกว่า 1 อย่าง อาทิ มีนักศึกษาบางคนมีแรงจูงใจที่มาจากหลักสูตรที่เปิดสอนร่วมด้วยกับแรงจูงใจจากสถานที่ตั้งของโรงเรียน จากการสัมภาษณ์มีนักศึกษาเลือกที่จะเข้าเรียนหลักสูตร BBA in Hotel Management ในวิทยาลัยนานาชาติเนื่องจากต้องการมีปริญญาทางด้านการโรงแรมและอุตสาหกรรมบริการ ประกอบกับตนเองชอบประเทศไทย เคยมาอาศัยอยู่ในประเทศไทย จึงอยากที่จะหางานทำในประเทศไทย (นักศึกษา A) หรือบางคนมีแรงจูงใจจากสถานการณ์ครอบครัวร่วมด้วยกับแรงจูงใจที่มาจากหลักสูตรที่เปิดสอน เช่นบางคนเลือกที่จะศึกษาหลักสูตร BBA in Hotel Management ในวิทยาลัยนานาชาติเนื่องจากสนใจด้านอุตสาหกรรมบริการประกอบกับอยากใช้ชีวิตอยู่กับครอบครัวที่ประเทศไทย (นักศึกษา F)

2. การปรับตัวให้เข้ากับประเทศและวัฒนธรรมไทย

นักศึกษาต่างชาติเมื่อเข้ามาศึกษาในประเทศไทย มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับประเทศไทยและการศึกษาไทยต่างกัน นักศึกษาบางส่วนสามารถปรับตัวกับการเรียนที่ประเทศไทยดี สามารถอยู่กับนักศึกษาไทย (ซึ่งเป็นนักศึกษาส่วนใหญ่ในชั้นเรียน) ได้เป็นอย่างดี และมีความสุขและความพึงพอใจในการใช้ชีวิต ในขณะเดียวกันมีนักศึกษาที่มีอุปสรรคในการปรับตัวเข้ากับการเรียนที่ประเทศไทยและนักศึกษาคนอื่น ๆ ทั้งนี้ จากผลการวิจัยสามารถนำมาวิเคราะห์เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการปรับตัวเข้ากับประเทศและวัฒนธรรมไทยได้ ดังนี้

1) ความแตกต่างระหว่างวัฒนธรรมไทย และวัฒนธรรมประเทศของนักศึกษาต่างชาติ จากผลการวิจัยพบว่านักศึกษาที่มีจากภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และประเทศทวีปเอเชีย สามารถปรับตัวเข้ากับการเรียนในประเทศไทยได้เป็นอย่างดี และมีปฏิสัมพันธ์ที่ค่อนข้างแน่นแฟ้นกับนักศึกษาไทย มากกว่านักศึกษาที่มาจากประเทศที่ห่างไกลออกไป ได้แก่ ทวีปยุโรป เป็นต้น ซึ่งผลการวิจัยพบว่านักศึกษาที่มาจากทวีปยุโรปมักอยู่ด้วยตนเองมากกว่าอยู่กับนักศึกษาคอนไทย โดยมากนักศึกษาเหล่านี้มองว่าตนเองมีความเป็นผู้ใหญ่ (ในแง่บุคลิกภาพ ทักษะคิด การแสดงออก การบริหารจัดการเงิน) มากกว่านักศึกษาไทย

2) ความสามารถในการสื่อสาร ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาต่างชาติที่ฟัง พูด อ่าน เขียน ไทย ได้เป็นอย่างดี (เพราะอาศัยอยู่ในประเทศไทยเป็นเวลานาน จนสามารถใช้ภาษาไทยได้คล่องใกล้เคียงกับเจ้าของภาษา) สามารถปรับตัวให้เข้ากับการเรียนที่ประเทศไทย และนักเรียนไทยได้มากกว่า นักศึกษาที่ใช้ภาษาไทยได้เพียงเล็กน้อย หรือไม่ได้เลย ซึ่งนักศึกษาเหล่านี้มักอยู่กับนักศึกษาต่างชาติที่พูดภาษาอังกฤษ หรือพูดภาษาแม่ของตนเอง หรืออยู่กับนักศึกษาไทยที่สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้คล่อง แต่อย่างไรก็ดี ผลการวิจัยนี้พบว่านักศึกษาต่างชาติเหล่านี้ เมื่อได้เรียนภาษาไทยจนสื่อสารได้แล้ว สามารถปรับตัวกับบรรยากาศการเรียนได้เป็นอย่างดี

3) ความสามารถในการเข้าถึงคนท้องถิ่น ผลการวิจัยนี้พบว่าระดับและความเข้มข้นของปฏิสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษาต่างชาติกับสังคมท้องถิ่นมีผลต่อการปรับตัวของนักศึกษาต่างชาติ จากกาสัมภาษณ์นักศึกษาสามารถอนุมานได้ว่านักศึกษาที่สามารถเข้าถึงคนท้องถิ่นพื้นที่ได้ เช่น เพราะมีเพื่อนสนิท หรือคนรักเป็นคนไทย หรือผูกสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนบ้านได้ มีโอกาสได้พูดภาษาไทยและเรียนรู้วัฒนธรรมไทยผ่านการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน (peer to peer learning) จึงสามารถใช้ภาษาไทยได้คล่องกว่า เข้าใจวัฒนธรรมไทย ในขณะที่

นักศึกษาที่ปฏิสัมพันธ์กับคนท้องถิ่นน้อย มีโอกาสได้ใช้ภาษาไทยในชีวิตประจำวันน้อยกว่า มักไม่ค่อยมั่นใจในการใช้ภาษาไทย

4) ประสบการณ์ต่างประเทศ จากผลการวิจัยพบว่านักศึกษาที่มีประสบการณ์ในต่างประเทศ อาทิ เคยเรียนหรือใช้ชีวิตในประเทศอื่นนอกจากประเทศของตนเอง โดยเฉพาะอย่างยิ่งนักศึกษาที่เคยใช้ชีวิตในทวีปเอเชีย หรือได้มีโอกาสได้ใช้ชีวิตในประเทศไทยก่อนเข้ามาเรียนในวิทยาลัยนานาชาติ จะมีความรู้ความเข้าใจวัฒนธรรมไทย หรือมีทักษะภาษาไทยก่อนเข้าเรียน ทำให้สามารถปรับตัวเรียนกับนักศึกษาท้องถิ่นได้อย่างราบรื่น โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากนักศึกษาเคยเรียนอยู่ในโรงเรียนที่ประเทศไทยมาก่อน แม้จะเป็นหลักสูตรนานาชาติ นักศึกษาเหล่านี้สามารถสื่อสารภาษาไทยได้อย่างคล่องแคล่ว มักมีปฏิสัมพันธ์กับนักศึกษาไทยด้วยกันได้เป็นอย่างดี ในขณะที่เดียวกันหากนักศึกษาที่มีประสบการณ์ต่างประเทศน้อย โดยเฉพาะอย่างยิ่งไม่เคยเดินทางมาในทวีปเอเชียและประเทศเอเชียตะวันออกเฉียงใต้มาก่อน มักสามารถปรับตัวเข้ากับสังคมการเรียนในประเทศไทยได้ลำบากกว่า โดยมากนักศึกษาเหล่านี้มักอยู่กับนักศึกษาชาติเดียวกันหรือมาจากประเทศที่มีวัฒนธรรมใกล้เคียงกัน

5) บุคลิกภาพ จากผลการวิจัยพบว่านักศึกษาต่างชาติที่มีบุคลิกภาพเปิดเผย (extrovert) ชอบพูดคุย มักจะมีความสามารถในการเรียนรู้ภาษาท้องถิ่นได้เร็ว และมีโอกาสปฏิสัมพันธ์ได้มากกว่าที่นักศึกษาที่มีบุคลิกภาพเก็บตัว (introvert) โดยนักศึกษาที่มีบุคลิกเปิดเผยจะเป็นคนที่ชอบพูดคุย สนทนา ชอบเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้นในมหาวิทยาลัย ส่วนนักศึกษาที่มีบุคลิกภาพเก็บตัว (introvert) จะชอบใช้เวลาส่วนใหญ่อ่านหนังสือ ไม่ชอบเอาตัวเองไปอยู่ในสถานที่มีคนเยอะ ชอบใช้เวลาว่างอยู่คนเดียว การเรียนรู้ใหม่จะเป็นไปในความเร็วที่ช้ากว่า และส่วนใหญ่จะคุยกับนักศึกษาชาติเดียวกันเอง

3. ความพึงพอใจในการเรียนที่วิทยาลัยนานาชาติ

จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในนักศึกษามีทั้งหมด 3 ประการ ได้แก่ 1) การเรียนการสอน 2) อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียน และ 3) การสนับสนุนนักเรียนต่างชาติ ดังต่อไปนี้

1) การเรียนการสอน จากผลการวิจัยพบว่านักศึกษาต่างชาติพึงพอใจในการเรียนที่วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยศิลปากร เนื่องจากพึงพอใจต่อหลักสูตรโดยภาพรวมที่ทันสมัย ตอบรับกับธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลง มีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน ที่ให้ความช่วยเหลือเมื่อนักศึกษามีปัญหา และนอกจากนี้นักศึกษายังประทับใจการเรียนรู้รายวิชาการจัดการข้ามวัฒนธรรม ซึ่งเป็นวิชาที่มีประโยชน์ เป็นการเตรียมตัวนักศึกษาในการทำงานทำที่ประเทศไทย และประทับใจการเรียนรู้ในมหาวิทยาลัยที่เน้นการปฏิบัติการควบคู่ไปกับทฤษฎี ในขณะเดียวกันปัจจัยการเรียนการสอนก็เป็นปัจจัยที่ทำให้นักศึกษาบางส่วนไม่พอใจในการเรียน โดยนักศึกษาได้กล่าวถึงครูผู้สอนบางท่านไม่มีทักษะในการถ่ายทอดความรู้ ขาดทักษะในการสื่อสารกับผู้เรียน มีบุคลิกภาพที่ไม่เป็นมิตรต่อผู้เรียน ในส่วนของวิธีการสอน หลายวิชาไม่ค่อยเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมมากเท่าที่ควรแต่เน้นการบรรยายเป็นส่วนมาก นอกจากนี้บางหลักสูตรมีวิชาให้เลือกน้อยหรือไม่มีวิชาเลือกให้เรียน

2) อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียน จากการศึกษาพบว่า นักศึกษาต่างชาติพึงพอใจต่อการเรียนที่วิทยาลัยนานาชาติ เนื่องจากมีพื้นที่สำหรับทำกิจกรรม และมีพื้นที่จัดแสดงงานศิลปะ จึงทำให้บรรยากาศโดยรวมมีความน่าเรียนมากขึ้น และมีพื้นที่นั่งในการสังสรรค์ระหว่างเพื่อน แต่ในขณะเดียวกัน นักศึกษาบางส่วนก็แสดงทัศนคติแง่ลบในส่วนที่เกี่ยวข้องพื้นที่ในการเรียน โดยกล่าวว่าพื้นที่เรียนค่อนข้างมีขนาดเล็กและแคบ อีกทั้งยังต้องใช้พื้นที่ร่วมกับคณะอื่น ๆ

3) การให้บริการสนับสนุนนักเรียนต่างชาติ จากผลการวิจัยพบว่านักศึกษาต่างชาติแสดงความพึงพอใจต่อการเรียนที่วิทยาลัยนานาชาติ เนื่องจากตนได้รับการต้อนรับที่ดี อาจารย์และเจ้าหน้าที่ดูแลให้ความช่วยเหลือให้นักศึกษาต่างชาติตลอดการเรียน แต่ในขณะเดียวกัน มีนักศึกษาได้กล่าวว่าวิทยาลัยขาดความเป็นนานาชาติ โดยนักศึกษาท้องถิ่นส่วนใหญ่ใช้ภาษาไทยในการสื่อสารระหว่างกันมากกว่าภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นอุปสรรคสำหรับนักศึกษาต่างชาติเหล่านั้นในการเข้าถึงได้ และเจ้าหน้าที่ไม่สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้นักศึกษาพบอุปสรรคการดำเนินงานบางประเภท เช่น การขอวีซ่า เป็นต้น

อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษานี้พบว่านักศึกษาต่างชาติศึกษาที่ประเทศไทยด้วยปัจจัยส่วนตัว และปัจจัยหลักสูตรที่เปิดสอน และปัจจัยของประเทศที่สถาบันตั้งอยู่ สอดคล้องบางส่วนกับงานวิจัยของ Abbas et al. (2021) ที่ได้กล่าวถึงกับปัจจัยคุณภาพวิชาการ ปัจจัยสังคมแวดล้อม ปัจจัยทางการเงินว่ามีผลต่อการตัดสินใจของนักศึกษาในการเลือกประเทศศึกษา

การศึกษานี้ยังได้พบว่าปัจจัยความแตกต่างระหว่างวัฒนธรรมไทย และวัฒนธรรมประเทศของนักศึกษาต่างชาติ ความสามารถในการสื่อสาร ความสามารถในการเข้าถึงคนท้องถิ่น ประสบการณ์ต่างประเทศ และบุคลิกภาพมีผลต่อความสามารถในการปรับตัว ซึ่งสอดคล้องกับ Kim (2001) ที่พบว่านักศึกษาที่มีความสามารถในการสื่อสารกับคนท้องถิ่น เข้าถึงสังคมคนไทย เข้าถึงคนกลุ่มเดียวกัน และมีความสามารถที่มาจากบุคลิกภาพและการสื่อสารสามารถที่จะปรับตัวให้เข้ากับสังคมไทย และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ กมลทิพย์ รักเกียรติยศ และคณะ (2560) ที่ว่านักศึกษาที่สามารถปรับตัวกับวัฒนธรรมไทยได้มากจะมีความสุขมากกว่านักศึกษาที่ปรับตัวได้น้อยกว่า และโดยมากนักศึกษาที่สามารถปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมไทยได้จะมีทัศนคติที่ดีกับการศึกษาไทยและคนไทย

ในส่วนของความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนที่พบว่าปัจจัยคุณภาพของการเรียนการสอน สิ่งอำนวยความสะดวก และการให้บริการการศึกษาล้วนส่งผลต่อความประทับใจที่มีต่อการศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ Sahin (2007) และ Ngamkamollert and Ruangkanjanases (2015) ที่ว่าปัจจัยต่าง ๆ เช่น คุณภาพการเรียนการสอน ระบบการสนับสนุนนักศึกษา มีผลต่อความพึงพอใจในการเรียน ส่วนปัจจัยเรื่องการเงินและเศรษฐกิจ และภาพลักษณ์ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย ซึ่ง Ngamkamollert and Ruangkanjanases (2015) ได้กล่าวไม่ได้มีอิทธิพลชัดเจนต่อการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา แต่พบในแรงจูงใจในการเรียนที่วิทยาลัยนานาชาติ จะเห็นได้จากนักศึกษาต่างชาติเข้ามาเรียนที่วิทยาลัยนานาชาติ เนื่องจากชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยพันธมิตรของวิทยาลัยนานาชาติ และค่าเล่าเรียนที่วิทยาลัยนานาชาติถูกกว่าการเรียนในประเทศของตนเอง เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาสามารถนำมาจัดทำแนวทางการเรียนการสอนหลักสูตรนานาชาติในประเทศไทย เพื่อให้ได้มาตรฐานสากล ได้แก่

1. การสร้างแรงจูงใจให้นักศึกษาต่างชาติอย่างเหมาะสม หมายถึงการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับหลักสูตรในวงกว้างก่อนที่จะเข้ามาศึกษา อาจจะแบ่งเป็นการประชาสัมพันธ์หลักสูตรให้รับรู้ในวงกว้าง โดยเน้นการสื่อสารเกี่ยวกับจุดแข็งในด้านต่าง ๆ ของหลักสูตร ซึ่งอาจจะแบ่งเป็นจุดแข็งที่เกี่ยวกับการเรียนการสอน จุดแข็งด้านการสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาต่างชาติ จุดแข็งด้านสถานที่ตั้ง จุดแข็งด้านค่าใช้จ่าย อย่างเช่นของวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยศิลปากร จุดแข็งของหลักสูตร คือ 1) ความเฉพาะทางของหลักสูตร ซึ่งในบางหลักสูตรเป็นสาขาวิชาที่วิทยาลัยนานาชาติเป็นผู้เดียวที่เปิดสอน 2) มีความร่วมมือกับสถาบันอุดมศึกษาพันธมิตรที่มีชื่อเสียง 3) มีการสอนเชิงปฏิบัติการควบคู่ไปกับการสอนภาคทฤษฎี และ 4) ได้รับปริญญาบัตรสองใบทั้งของมหาวิทยาลัยศิลปากร และสถาบันอุดมศึกษาพันธมิตรที่ร่วมพัฒนาหลักสูตร จุดแข็งในส่วนของคุณภาพความเป็นนานาชาติ ได้แก่ 1) สังคมนานาชาติ ได้แก่มีนักศึกษาต่างชาติที่เข้าเรียนและสำเร็จหลักสูตร และจุดเด่นที่เป็นสถานที่ตั้ง ได้แก่ 1) ประเทศไทยมีปัจจัยเอื้ออำนวยต่อภาคส่วน/อุตสาหกรรมที่สาขาวิชานั้น ๆ เกี่ยวข้องอย่างไร และ 2) ค่าครองชีพประเทศไทยที่เป็นมิตรทำให้การเรียนที่ประเทศไทยมีค่าใช้จ่ายต่ำกว่าหลักสูตรเดียวกันในประเทศอื่น

2. การพัฒนาการเรียนการสอน หลักสูตรที่นานาชาติจะต้องพัฒนาในเรื่องต่าง ๆ ได้แก่ 1) คณาจารย์ โดยเลือกคณาจารย์ที่มีความรู้ความสามารถตรงกับวิชาที่สอน สามารถใช้ภาษาอังกฤษได้ดี และใช้ภาษาอังกฤษในการถ่ายทอดองค์ความรู้ได้ เคยมีประสบการณ์เรียนหรือทำงานในต่างประเทศหรือคนต่างชาติในระดับหนึ่ง 2) อาจารย์ผู้รับผิดชอบดูแลหลักสูตร จะต้องมีความรู้ความสามารถตรงกับสาขาวิชาที่เปิดสอน 3) การจัดการหลักสูตร ควบคุมดูแลคุณภาพของเนื้อหาและวิธีการสอนในแต่ละหลักสูตรให้เป็นไปตามที่ระบุไว้ในหลักสูตร และให้ผู้เรียนสัมผัสถึงผลในการเรียน ตั้งกฎอย่างเคร่งครัดที่จะให้ผู้สอนและผู้เรียนพูดภาษาอังกฤษตลอดหลักสูตร มีการสำรวจความพึงพอใจการเรียนการสอนจากทั้งผู้เรียนและผู้สอน และ 4) ประสบการณ์ต่างประเทศ ควรมีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ต่างประเทศสำหรับนักเรียนหลักสูตร นอกจากจะเป็นการเพิ่มพูนประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการเรียน ยังเป็นการเปิดโลกทัศน์ให้แก่ผู้เรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเรียนภาษาอังกฤษ

3. การพัฒนาสิ่งสนับสนุนสำหรับนักศึกษาต่างชาติ หลักสูตรนานาชาติควรจะมีการสนับสนุนการเรียนรู้ของนักเรียนต่างชาติหลายประการด้วยกัน 1) จัดการปฐมนิเทศนักศึกษาต่างชาติ ที่ให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ชีวิตในประเทศไทยโดยเฉพาะ โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการตรวจคนเข้าเมือง 2) มีการแต่งตั้งบุคลากรไว้สำหรับดูแลนักศึกษาต่างชาติในเรื่องการใช้ชีวิตในประเทศไทยโดยเฉพาะ ควรเลือกบุคคลที่มีความคุ้นเคยเกี่ยวกับการจัดการเรื่องต่าง ๆ สำหรับชาวต่างชาติ เช่น การเปิดบัญชี การเช่าสถานที่พักอาศัย เรื่องที่เกี่ยวข้องกับการตรวจคนเข้าเมือง มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้คล่อง 3) มีการจัดทำสื่อต่าง ๆ เพื่อให้ข้อมูลกับนักศึกษาต่างชาติในการใช้ชีวิตในประเทศไทย เช่น เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยที่มีข้อมูลสำหรับนักศึกษาต่างชาติ คู่มือสำหรับนักศึกษาต่างชาติที่เป็นนักศึกษาปัจจุบัน 4) มีการจัดระบบการดูแลให้คำปรึกษานักศึกษาต่างชาติ เพื่อที่นักศึกษาต่างชาติสามารถเข้าถึงบุคลากรมหาวิทยาลัยได้หากมีปัญหา 5) มีการจัดการ

เรียนการสอนภาษาไทยสำหรับนักศึกษาต่างชาติ โดยบุคลากรที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอน โดยเน้นการสื่อสารและใช้ในชีวิตประจำวันเป็นหลัก และ 6) มีการจัดกิจกรรมเพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษารู้จักมหาวิทยาลัย รู้จักประเทศไทย เช่น การจัดการทัศนศึกษาการท่องเที่ยวในประเทศไทย เป็นต้น

ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในอนาคต

ในอนาคตควรมีการศึกษาด้านการจัดการเรียนการสอนนักศึกษาต่างชาติจากมุมมองของคณาจารย์ผู้สอนและเจ้าหน้าที่ให้บริการนักศึกษาต่างชาติ เพื่อศึกษาการศึกษาของนักศึกษาต่างชาติจากมุมมองผู้สอนหรือผู้ให้บริการศึกษา และเป็นข้อมูลในการจัดการเรียนการสอนให้ดีขึ้นยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กมลทิพย์ รักเกียรติยศ, ฐิตินันท์ ผิวนิล, ธนัษพร นามวัฒน์, และ สุนทรรัตน์ เชื้อนควบ. (2560). การปรับตัวทางวัฒนธรรม การเรียนรู้ และการสื่อสารของนักศึกษาจีนในวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี. **วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม**, 36(2), 60-71.
- Abbas, J., Alturki, U., Habib, M., Aldraiweesh, A., & Al-Rahmi, W. M. (2021). Factors Affecting Students in the Selection of Country for Higher Education: A Comparative Analysis of International Students in Germany and the UK. **Sustainability**, 13(18), 10065.
- Bendassolli, P. F. (2013). Theory Building in Qualitative Research: Reconsidering the Problem of Induction. **Forum Qualitative Sozialforschung Forum: Qualitative Social Research**, 14(1). <https://doi.org/10.17169/fqs-14.1.1851>
- Bordovskaia, N. V., Anderson, C., Bochkina, N., & Petanova, E. I. (2018). The Adaptive Capabilities of Chinese Students Studying In Chinese, British and Russian Universities. **International Journal of Higher Education**, 7(4), <https://doi.org/10.5430/ijhe.v7n4p1>
- Colwell, B. W. (2006). Partners in a community of learners: Student and academic affairs at small colleges. **New Directions for Student Services**, 116, 53-66.
- Gong, Y., Gao, X., Li, M., & Lai, C. (2021). Cultural adaptation challenges and strategies during study abroad: New Zealand students in China. *Language*, **Culture and Curriculum**, 34(4), 417-437.
- Huang, Y.-H. I. (2023). **International student mobility in Asia: Where students go and why?**. <https://theacademic.com/international-student-mobility-in-asia/#:~:text=Regional%20educational%20hubs%20are%20top,coming%20from%20other%20Asian%20countries>.
- Kang, S., Pradtana Y., Panyadee, C., & Ek-em, B. (2019). Influencing Factors of Cross-cultural Adaptation Process of Chinese Students Studying in the Upper Northern Thai Universities. **Mediterranean Journal of Social Sciences**, 10(1), 65-74.

- Kang, S., Yossuck, P., Panyadee, C., & Ek-lem, B. (2020). Chinese Students' Cross-Cultural Adaptation Process and Their Main Difficulties Encountered While Studying in the Upper Northern Thai Universities. **Humanities, Arts and Social Sciences Studies**, 20(2), 343-372.
- Kim, Y. Y. (2001). **Becoming intercultural: An integrative theory of communication of cross-cultural adaptation**. Sage.
- Kim, Y. Y. (2005). Adapting to a New Culture: An Inteeegrative Communication Theory. In W. Gudykunst (Ed.), **Theorizing about Intercultural Communication: An Introduction**. Sage.
- Lewis, T., & Niesenbaum, R. A. (2005). Extending the Stay: Using Community-Based Research and Service Learning to Enhance Short-Term Study Abroad. **Journal of Studies in International Education**, 9(3), 251-264.
- Liu M., & Huang, J. (2015). Cross-Cultural adjustment to the United States: the role of contextualized extraversion change. **Frontiers in Psychology**, 6, 1650.
- Migration Data Portal. (2023). **International students**. <https://www.migrationdataportal.org/themes/international-students>
- Ngamkamollert, T., & Ruangkanjanases, A. (2015). Factors Influencing Foreign Students' Satisfaction toward International Program in Thai Universities. **International Journal of Information and Education Technology**, 5(3), 170-178.
- Poyrazli, S., Kavanaugh, P. R., Baker, A., & Al-Timimi, N. (2004). Social support and demographic correlates of acculturative stress in international students. **Journal of College Counseling**, 7(1), 73-83.
- Razinkina, E., Pankova, L., Trostinskaya, I., Pozdeeva, E., Evseeva, L., & Tanova, A. (2018). Student satisfaction as an element of education quality monitoring in innovative higher education institution. **E3S Web of Conferences**, 33, 1-8.
- Rujipark, V. (2016). Cultural and Psychological Adjustment of International Students in Thailand. **International Journal of Behavioral Science**, 11(2), 127-142.
- Sahin, I. (2007). Predicting student satisfaction in distance education and learning environments. **Turkish Online Journal of Distance Education**, 8(2), 113-119.
- Statista. (2023). **Top host destination of international students worldwide in 2020, by number of students**. <https://www.statista.com/statistics/297132/top-host-destination-of-international-students-worldwide/#:~:text=Regional%20educational%20hubs%20are%20top,coming%20from%20other%20Asian%20countries>.
- Sumer, S., Poyrszli, S., & Grhame, K. (2008). Predictors of depression and anxiety among international students. **Journal of Counseling & Development**, 86, 429-439.

- Townsend, P., & Poh, H. J. (2008). An exploratory study of international students studying and living in a regional area. **Journal of Marketing for Higher Education**, 18(2), 240-263.
- UNESCO. (2023). **First session of the Intergovernmental Conference of States Parties to the Global Convention on Higher Education**. <https://www.unesco.org/en/articles/first-session-intergovernmental-conference-states-parties-global-convention-higher-education>
- Wang, Y. (2004). Pursuing cross-cultural graduate education: A multifaceted investigation. **International Education**, 33(2), 52-72.