

การสังเคราะห์งานวิจัยด้านการจัดการสารสนเทศ SYNTHESIS OF INFORMATION MANAGEMENT RESEARCH

ภาวิณี แสนชนม^{1,*} และ น้ำทิพย์ วิภาวิน²
Pawinee Sanchon^{1,*} and Namtip Wipawim²

¹ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

² สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

¹ Faculty of Humanities and Social Sciences Sakon Nakhon Rajabhat University

² School of Liberal Arts Sukhothai Thammathirat Open University

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะงานวิจัยด้านการจัดการสารสนเทศ องค์กร ในประเทศไทย ที่ตีพิมพ์ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2545 – พ.ศ. 2558 จำนวน 8 เรื่อง จากวารสารวิชาการและฐานข้อมูลงานวิจัย Thai Digital Collection โดยใช้แบบบันทึกข้อมูลเป็นเครื่องมือในการวิจัย ตามกรอบการสังเคราะห์วิจัยมี 4 ประเด็น ได้แก่ วัตถุประสงค์งานวิจัย ระเบียบวิธีวิจัย ปัญหาการจัดการสารสนเทศ และปัจจัยสำคัญในการจัดการสารสนเทศ

ผลการวิจัยพบว่า วัตถุประสงค์ของงานวิจัยส่วนใหญ่เป็นการศึกษาเกี่ยวกับแนวทางการจัดการสารสนเทศ รองลงมาได้แก่ สภาพ และปัญหาการจัดการสารสนเทศ ระเบียบวิธีวิจัยส่วนใหญ่เป็นงานวิจัยแบบผสมผสาน และเชิงคุณภาพ ใช้การสัมภาษณ์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลและใช้การวิเคราะห์เนื้อหาเพื่อสรุปและอภิปรายผล ปัญหาที่พบในการวิจัยส่วนใหญ่เป็นปัญหาด้านสารสนเทศ ที่ไม่เป็นปัจจุบัน รองลงมาได้แก่ ปัญหาในการบริหารจัดการ เกี่ยวกับองค์กรขาดนโยบายและการวางแผน การจัดสรรงบประมาณไม่เพียงพอ ส่วนปัจจัยสำคัญในการจัดการ

สารสนเทศ ได้แก่ กระบวนการจัดการสารสนเทศ เช่น การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์และประมวลผล การเก็บรักษา และการนำเสนอ รองลงมาได้แก่การบริหารจัดการ

* ผู้ประสานงาน: ภาวิณี แสนชนม

อีเมล: pawineesanchon@hotmail.com

สารสนเทศ เช่น มีการกำหนดนโยบายและแผนให้ชัดเจน มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และต้องมีบุคลากรที่มีทักษะ ความรู้เรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการสารสนเทศ มีงบประมาณในการดำเนินงาน มีคู่มือเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน

คำสำคัญ: การสังเคราะห์งานวิจัย, การจัดการสารสนเทศ, ปัญหาการจัดการสารสนเทศ

Abstract

This study aimed to investigate the characteristics of research concerning information management in the organizations in Thailand which were published during 2002 – 2015 totaling eight pieces from academic journals and research data base named Thai Digital. The instrument used in this study was a data recording form which was based on the research synthesis framework including four points as research objectives, research methodology, information management problems, and key factors in information management. The findings of study revealed that the purposes of most of the research investigated to the states of information management, information management problems, and key factors in information management. Research methodology was qualitative research through the use of an interviewing guide for data collection; and it employed content analysis lead to conclusions and discussions. The most found problems of the research were as follow the not up-to-date information, lack of policy and planning in management of the organization, allocation of insufficient budget, ambiguity of the information management process, lack of operational planning and job performance manual, lack of expert personnel to respond to the pertinent job, and lack of information technology skills and information management among the personnel. As the key factors in information management, it was found that all of the following factors were not inevitable in the organization: a clear policy and plan must be formulated; efficient and modern information technology

must be available; skilled and expert personnel in information technology and information management must be employed to work, enough budget must be provided; and a job manual as the guidelines of duty performance need to be distributed.

Keywords: Synthesis of Research, Information Management, Problems in Information Management, Guidelines for Information management

บทนำ

การจัดการสารสนเทศ (Information Management) หมายถึง การดำเนินงานเกี่ยวกับสารสนเทศทั้งภายในและภายนอกองค์กรให้เป็นระบบ ซึ่งการพัฒนากระบวนการจัดการสารสนเทศ มีความเกี่ยวข้องกับการกำหนดนโยบายสารสนเทศและแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ กระบวนการจัดการสารสนเทศประกอบด้วย การจัดหาและรวบรวมสารสนเทศ การวิเคราะห์สารสนเทศและจัดเก็บสารสนเทศ การสร้างฐานข้อมูล การบริการและเผยแพร่สารสนเทศ จึงเห็นได้ว่าการจัดการสารสนเทศเกี่ยวข้องกันแนวคิดในการบริหารจัดการองค์กรสารสนเทศและผู้ใช้สารสนเทศทั้งภายในและภายนอกองค์กร และยังเกี่ยวกับระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศด้วย (น้ำทิพย์ วิชาวิน, 2553) การจัดการสารสนเทศจึงเป็นการจัดการทรัพยากรสารสนเทศขององค์กร เพื่อช่วยให้องค์กรมีสารสนเทศที่จัดเก็บไว้ในคลังสารสนเทศส่วนกลาง บุคลากรสามารถดึงข้อมูลนั้นไปใช้ได้เมื่อต้องการ (Wilson, 1989) โดยวัตถุประสงค์สำคัญของการจัดการสารสนเทศก็เพื่อให้แน่ใจว่าสารสนเทศถูกจัดเก็บไว้ในคลังขององค์กรและค้นคืนได้สะดวก (Duff, 2001) ดังนั้นการประยุกต์ใช้การจัดการสารสนเทศเพื่อจัดเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผล และการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กรจึงช่วยให้ผู้ใช้ข้อมูลไปใช้ประกอบการตัดสินใจได้เร็วขึ้นและดีขึ้น

การจัดการสารสนเทศเป็นกระบวนการที่มีความสำคัญในการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศที่ถูกนำมาใช้ในการบริหารองค์กรสมัยใหม่ที่ต้องตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลสารสนเทศในองค์กร เพราะสารสนเทศที่ดีมีความถูกต้อง มีคุณภาพ และเชื่อถือได้ย่อมใช้ประกอบการตัดสินใจในการดำเนินงานและกำหนดทิศทางขององค์กรได้ สารสนเทศที่ดีจึงเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและการตัดสินใจในทุกระดับ

ขององค์กร (Kaye, 1995) โดยเฉพาะอย่างยิ่งยังเป็นเครื่องมือสำคัญสำหรับผู้บริหารในการวางแผนและการตัดสินใจ (W.B. Adeoti-Adekeye, 1997) ประกอบกับความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ ปริมาณสารสนเทศที่เพิ่มขึ้นจำนวนมากและมีรูปแบบที่หลากหลาย ส่งผลให้ผู้คน สังคมมีความต้องการสารสนเทศและใช้สารสนเทศโดยไร้ข้อจำกัดเรื่องสถานที่ และเวลา แต่สารสนเทศที่ดี มีคุณภาพ และเชื่อถือได้จำเป็นต้องได้รับการจัดการให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพ สารสนเทศจึงกลายเป็นทรัพย์สินที่มีค่าขององค์กรอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ดังนั้นการจัดการสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพจึงส่งผลให้องค์กรมีสารสนเทศที่มีคุณภาพ สมบูรณ์ ถูกต้อง จัดเก็บและค้นคืนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ตรงกับความต้องการของผู้ใช้และนำไปประกอบการตัดสินใจส่งผลให้องค์กรมีประสิทธิภาพในการดำเนินงานและเป็นองค์กรคุณภาพสามารถแข่งขันกับองค์กรอื่นๆ ได้

การสังเคราะห์การวิจัย (Research Synthesis) เป็นเทคนิคการนำผลการวิจัยจากหลายๆ งานวิจัยที่ศึกษาปัญหาวิจัยเดียวกันมาศึกษาวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติ หรือวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพและนำเสนอข้อสรุปอย่างมีระบบทำให้ได้คำตอบ ปัญหาวิจัยที่ต้องการซึ่งมีลักษณะที่กว้างขวางและลึกซึ้งยิ่งขึ้น โดยการสังเคราะห์งานวิจัยมีข้อตกลงเบื้องต้นที่สำคัญ คือ งานวิจัยที่นำมาสังเคราะห์แต่ละเรื่องให้ข้อค้นพบแต่ละมุมของปรากฏการณ์ที่นักวิจัยต้องการศึกษา และเมื่อนำผลการวิจัยมาสังเคราะห์รวมกัน ผลการสังเคราะห์ที่ได้รับจะมีความกว้างขวางและลุ่มลึกมากกว่าที่จะได้รับจากงานวิจัยแต่ละเรื่อง (นงลักษณ์ วิรัชชัย, 2542) จุดมุ่งหมาย ของการสังเคราะห์การวิจัย จึงเป็นการศึกษาเพื่อให้ได้ข้อมูล ความรู้ในเชิงสรุปผลของการวิจัยที่มีอยู่กระจัดกระจาย ให้มีความชัดเจนและได้ข้อยุติยิ่งขึ้น

ปัจจุบันองค์กรต่างๆ ได้ให้ความสำคัญกับการจัดการสารสนเทศ เพราะเป็นเครื่องมือการบริหารจัดการองค์กรสมัยใหม่ที่จะช่วยให้องค์กรประสบความสำเร็จได้โดยมีคลังข้อมูลที่ใช้ประกอบการตัดสินใจ การกำหนดทิศทางการดำเนินงานขององค์กรอย่างเป็นระบบ มีข้อมูลที่ถูกต้อง สมบูรณ์ และทันสมัยเรียกใช้ได้ตลอดเวลา จากการศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องพบว่ามียางานวิจัยเกี่ยวกับจัดการสารสนเทศในประเทศไทยที่เผยแพร่ทั้งในสื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์แต่ยังไม่มากนัก จึงทำให้ผู้วิจัยสนใจศึกษาและสังเคราะห์งานวิจัยเกี่ยวกับการจัดการสารสนเทศในประเทศไทย โดยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เพื่อหาข้อสรุปรวมเกี่ยวกับผลการวิจัยเกี่ยวกับการจัดการสารสนเทศ

ในประเทศไทย ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2545 - 2558 โดยใช้แบบบันทึกคุณลักษณะงานวิจัยเป็นเครื่องมือตามกรอบ คุณลักษณะ 4 ด้าน คือวัตถุประสงค์ของการวิจัย ระเบียบวิธีวิจัย ปัญหาการจัดการสารสนเทศและปัจจัยสำคัญในการจัดการสารสนเทศ เพื่อให้ได้แนวทางและประเด็นที่มีความสำคัญเกี่ยวกับการจัดการสารสนเทศในประเทศไทย และเป็นความรู้พื้นฐานและเป็นแนวทางในการนำไปประยุกต์ใช้ในการทำวิจัยเกี่ยวกับการจัดการสารสนเทศต่อไปได้

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาคุณลักษณะงานวิจัยด้านการจัดการสารสนเทศในประเทศไทยระหว่างปี พ.ศ. 2545 – พ.ศ. 2558

วิธีการดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ขอบเขตประชากร ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ งานวิจัยเกี่ยวกับการจัดการสารสนเทศองค์กรในประเทศไทยจากฐานข้อมูล Thai Digital Collection ที่เผยแพร่ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2545-2558 จำนวน 8 เรื่อง

1.2 ขอบเขตเนื้อหา สาระหัวข้อวิจัยด้านคุณลักษณะ 4 ด้าน ได้แก่ วัตถุประสงค์งานวิจัย ระเบียบวิธีวิจัย ปัญหาการจัดการสารสนเทศ และปัจจัยสำคัญในการจัดการสารสนเทศ และใช้คำค้นคือ การจัดการสารสนเทศ ปัญหาการจัดการสารสนเทศและแนวทางการจัดการสารสนเทศ

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแบบบันทึกคุณลักษณะงานวิจัยตามกรอบการสังเคราะห์วิจัยด้านคุณลักษณะ 4 ด้าน ได้แก่ วัตถุประสงค์งานวิจัย ระเบียบวิธีวิจัย ปัญหาการจัดการสารสนเทศ และปัจจัยสำคัญในการจัดการสารสนเทศ และใช้คำค้นคือ การจัดการสารสนเทศ ปัญหาการจัดการสารสนเทศและแนวทางการจัดการสารสนเทศ โดยศึกษางานวิจัย วิทยานิพนธ์เกี่ยวกับการจัดการสารสนเทศที่ปรากฏในฐานข้อมูล Thai Digital Collection ซึ่งเป็นฐานข้อมูลที่จัดเก็บรายงานการวิจัยและวิทยานิพนธ์ของประเทศไทยที่สมบูรณ์ที่สุด

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์งานวิจัยและวิทยานิพนธ์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการสารสนเทศจำแนกตามวัตถุประสงค์การวิจัย ระเบียบวิธีวิจัย ปัญหาการวิจัยและปัจจัยสำคัญในการจัดการสารสนเทศ สรุปประเด็นสำคัญ ดังนี้

1. สรุปผลการวิเคราะห์วัตถุประสงค์ของการวิจัยด้านการจัดการสารสนเทศมีดังนี้

1.1 วัตถุประสงค์การวิจัยด้านการศึกษาสภาพการจัดการสารสนเทศ เป็นการศึกษาสภาพการจัดการสารสนเทศที่ดำเนินการอยู่ มีหน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบชัดเจน หรืออาจจะไม่ได้ดำเนินการลักษณะงานที่ชัดเจนแต่อาจแฝงอยู่กับการดำเนินกิจกรรมการทำงานอื่น ๆ ขององค์กร (วิศปัติย์ ชัยช่วย, 2558; ภาณุพันธุ์ พิสิฏ, 2550; สุชาติ สุรางค์กุล, 2553) สารสนเทศส่วนใหญ่ยังกระจายอยู่กับตัวบุคคลหรือแผนงานย่อยที่ปฏิบัติงานนั้นๆ และยังอยู่ในรูปแบบแฟ้มเอกสารต้นฉบับ (วราภรณ์ หลวงมณี, 2545; พิทยา สุนทรวงศ์ มาลี กาบมาลาและสมาน กาบมาลา, 2546) ดังนั้นการกำหนดวัตถุประสงค์ประเด็นสภาพการจัดการสารสนเทศเพื่อให้เข้าใจบริบทขององค์กร เพื่อนำไปสู่ความเข้าใจที่ชัดเจนและส่งผลให้งานวิจัยนั้นได้คำตอบที่นำไปใช้ประโยชน์ได้จริง

1.2 วัตถุประสงค์การวิจัยด้านการใช้สารสนเทศ เพื่อศึกษาการใช้สารสนเทศ สิ่งพิมพ์ สิ่งไม่ตีพิมพ์และเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และเพื่อนำสารสนเทศไปใช้ในชีวิตประจำวัน และการทำงาน เนื้อหาที่จะเป็นเรื่องใกล้ตัว ที่มีผลกระทบกับชีวิต (บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร และสายสุตา บัณฑิตระกุล, 2557; วราภรณ์ หลวงมณี, 2545)

1.3 วัตถุประสงค์การวิจัยด้านการศึกษาปัญหาการจัดการสารสนเทศ เพื่อศึกษาปัญหาการจัดการสารสนเทศ เพื่อทราบปัญหาในการจัดการสารสนเทศที่แท้จริงในองค์กร และจะได้หาแนวทางแก้ไขปัญหาดังตรงจุด ผลการวิจัยสามารถนำไปใช้ประโยชน์จริง จำแนกได้ดังนี้

1) ปัญหาด้านสารสนเทศ ไม่เป็นปัจจุบัน ไม่มีการปรับปรุงและพัฒนาให้มีความทันสมัย สารสนเทศจึงไม่สามารถสนองความต้องการของผู้ที่ต้องการและใช้ประโยชน์ได้อย่างทันท่วงที โดยมากจัดเก็บอยู่ในรูปของเอกสารทำให้ยากต่อการใช้งานเพราะต้องตามหาเอกสารจากแหล่งจัดเก็บต้นฉบับ ขาดการปรับปรุงตรวจสอบให้สารสนเทศถูกต้องและเป็นปัจจุบัน (ปัญญา เทียบสูงเนิน, 2552; ภาณุพันธุ์ พิสิฏ, 2550)

2) ปัญหาด้านการบริหารจัดการสารสนเทศในองค์กรผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญและตระหนักกำหนดเป็นนโยบายและแผนงาน ทำให้การปฏิบัติงานไม่มีความชัดเจนและต่อเนื่องและไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ส่งผลให้การจัดการสารสนเทศดำเนินไปโดยไร้กรอบและทิศทางในการดำเนินงาน (ปัญญา เทียบสูงเนิน, 2552; ภาณุพันธุ์ พิสิทธิ์, 2550; พัทยา สุนทรวงษ์ มาลี กาบมาลาและสมาน กาบมาลา, 2546)

3) ปัญหาด้านกระบวนการจัดการสารสนเทศในองค์กรตั้งแต่กระบวนการรวบรวม เก็บรักษา การประมวลผลและการนำเสนอสารสนเทศยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอเพราะขาดแผนปฏิบัติงานและไม่มีกำหนดรูปแบบในการจัดการสารสนเทศที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรมนำไปปฏิบัติได้ (ปัญญา เทียบสูงเนิน, 2552)

4) ปัญหาด้านขาดผู้รับผิดชอบงานการจัดการสารสนเทศ บุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ไม่มีความรู้ ความเข้าใจและทักษะความชำนาญในงานที่ทำ เช่น ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ ทักษะด้านการจัดการสารสนเทศส่งผลให้การจัดการสารสนเทศขาดประสิทธิภาพ (วิศปัติย์ ชัยช่วย, 2558; ปัญญา เทียบสูงเนิน, 2552; ภาณุพันธุ์ พิสิทธิ์, 2550; พัทยา สุนทรวงษ์ มาลี กาบมาลา และสมาน กาบมาลา, 2546)

1.4 วัตถุประสงค์การวิจัยด้านการหาแนวทางการจัดการสารสนเทศ ให้ประสบความสำเร็จมีดังนี้

1) การวางแผน และกำหนดนโยบายที่ชัดเจนเพื่อกำหนดทิศทางในการปฏิบัติงาน (บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร และสายสุตา ปันตระกูล, 2557; วัฒนา นนทชิต, เบญจพรพลธรรม, พลศักดิ์ จิรไกรศิริ และอานวย บุญรัตน์โมตรี, 2557; สุชาติดา สุรงค์กุล, 2553) แผนและนโยบายเปรียบเสมือนเข็มทิศและหางเสือในการเดินเรือ ที่จะพาเรือไปในทิศทางที่กำหนดไว้ได้ ดังนั้นองค์กรจึงจำเป็นที่จะต้องกำหนดแผนและนโยบายให้ชัดเจน เพื่อให้เกิดแนวทางในการนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม (วิจิตร ศรีสอาน, 2557: 8)

2) เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นการนำเทคโนโลยีการสื่อสารเข้ามาใช้ในการจัดการสารสนเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งคอมพิวเตอร์ที่นำมาใช้ในการจัดเก็บ ประมวลผล และเผยแพร่สารสนเทศ และจัดทำระบบสารสนเทศขององค์กรโดยเชื่อมโยงกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อเป็นฐานข้อมูลขององค์กร เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งอดีต ปัจจุบัน และในอนาคต เพื่อวิเคราะห์ และประมวลผลข้อมูลให้เกิดสารสนเทศ ดังนั้นการจัดโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ต้องมีความพร้อมและทันสมัย

เหมาะสมกับการจัดการสารสนเทศขององค์กร (วิศปัติย์ ชัยช่วย, 2558; บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร และสายสุตา ปันตระกูล, 2557; ภาณุพันธุ์ พิสิฏ, 2550; วราภรณ์ หลวงมณี, 2545)

3) บุคลากร เป็นทรัพยากรที่สำคัญอย่างยิ่งในการขับเคลื่อนกระบวนการจัดการสารสนเทศให้เกิดประสิทธิภาพ ดังนั้นจึงควรมีบุคลากรรับผิดชอบที่ชัดเจน เพื่อให้มีผู้รับผิดชอบและมีความต่อเนื่องทำงาน มีทักษะและความชำนาญในการจัดการสารสนเทศ โดยเฉพาะทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์ที่เป็นเครื่องมือสำคัญในการจัดการสารสนเทศให้เกิดประสิทธิภาพ (วิศปัติย์ ชัยช่วย, 2558; สุชาดา สุรางค์กุล, 2553; ปัญญา เทียบสูงเนิน, 2552; วราภรณ์ หลวงมณี, 2545) อย่างไรก็ตามแนวทางการจัดการสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพควรต้องมี

4) คู่มือ (วราภรณ์ หลวงมณี, 2545) เพื่อเป็นการกำหนดวิธีการขั้นตอนเพื่อเป็นแนวทางการจัดการสารสนเทศขององค์กร ผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนินการตามได้ถึงแม้ว่าจะมีการเปลี่ยนผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงาน

5) งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงาน เช่นการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ เหมาะกับการดำเนินงานขององค์กร การใช้งบประมาณในการวางโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น

2. สรุปผลการวิเคราะห์ระเบียบวิธีวิจัยด้านการจัดการสารสนเทศ มีดังนี้

2.1 ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative) (วิศปัติย์ ชัยช่วย, 2558; สุชาดา สุรางค์กุล, 2553; วราภรณ์ หลวงมณี, 2545) ทั้งนี้งานวิจัยเชิงคุณภาพด้านการจัดการสารสนเทศ เป็นการทำวิจัยเพื่อหาข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นในทุก ๆ มิติที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย เช่น ความรู้สึกนึกคิด พฤติกรรม ทักษะ ทศนคติ สภาพแวดล้อมมักเน้นการเก็บข้อมูลโดยตรงกับกลุ่มเป้าหมายซึ่งมีจำนวนไม่มาก ใช้การสังเกตและการสัมภาษณ์เป็นวิธีหลักในการเก็บข้อมูลวิจัยเพื่อให้ได้ข้อมูลตามต้องการ งานวิจัยเชิงคุณภาพวิเคราะห์ข้อมูลโดยการตีความวิเคราะห์เนื้อหาและสร้างข้อสรุปแบบอุปนัย (Inductive Analysis) (บุญชม ศรีสะอาด, 2554)

2.2 ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative) (ปัญญา เทียบสูงเนิน, 2552; พิทยา สุนทราวงศ์, มาลี กาบมาลา และ สมาน กาบมาลา, 2546) เป็นการสำรวจปัญหาอุปสรรคในการจัดการสารสนเทศในองค์กร เพื่อค้นหาข้อเท็จจริงในเชิงปริมาณ โดยเน้นการ

ใช้สถิติตัวเลขเป็นหลักฐานอ้างอิง ใช้สถิติตัวเลขในการวิเคราะห์ข้อมูล และแปลความหมาย มักจะมีกลุ่มเป้าหมายในการสำรวจจำนวนมาก จึงใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อให้ทราบปัญหา อุปสรรคและหาแนวทางในการจัดการสารสนเทศในองค์กรให้มีประสิทธิภาพต่อไป

2.3 ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสาน (Mix Method) (บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร และสายสุตา ปันตระกูล, 2557; วัฒนา นนทชิต, เบญจ พรพลธรรม, พลศักดิ์ จิรไกรศิริ และ อำนวย บุญรัตน์ไพบูลย์, 2557; ภาณุพันธุ์ พิสิก, 2550) เป็นการใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณด้วยกัน (Creswell & Plano, 2007) ระเบียบวิธีวิจัยนี้เป็นการบูรณาการการวิจัยทั้งสองวิธีเข้าด้วยกัน เพื่อให้ข้อมูลและผลการวิจัยมีความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น โดยมากมักนำผลจากการวิจัยแรกไปช่วยพัฒนาวิธีวิจัยต่อไป เช่นการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง กระบวนการวิจัย และการวัดเป็นต้น (โอโณทัย งามวิชัยกิจ, 2558) อย่างไรก็ตามการเลือกระเบียบวิธีวิจัยในการวิจัยการจัดการสารสนเทศในองค์กร จึงขึ้นอยู่กับ วัตถุประสงค์ในการวิจัยว่าต้องการศึกษาวิจัยในประเด็นใดบ้างจึงกำหนดระเบียบวิธีวิจัยที่มีความสอดคล้องเพื่อให้ผลการวิจัยมีความน่าเชื่อถือและนำไปใช้ประโยชน์ได้

3. สรุปผลการวิเคราะห์ปัญหาการวิจัยด้านการจัดการสารสนเทศ มีดังนี้

3.1 ปัญหาการวิจัยด้านสารสนเทศพบว่าสารสนเทศในองค์กรไม่เป็นปัจจุบัน ไม่มีการปรับปรุงและพัฒนาให้มีความทันสมัย สารสนเทศจึงไม่สามารถสนองความต้องการของผู้ที่ต้องการและใช้ประโยชน์ได้อย่างทันทั่วทั้งที่ โดยมากจัดเก็บอยู่ในรูปของเอกสารทำให้ยากต่อการใช้งานเพราะต้องตามหาเอกสารจากแหล่งจัดเก็บต้นฉบับ จากปัญหาดังกล่าวจึงส่งผลให้สารสนเทศในองค์กรไม่สนองความต้องการและการตัดสินใจ การวางแผนหรือการดำเนินงานขาดประสิทธิภาพ ไม่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง (วิศปัติย์ ชัยช่วย, 2558; ปัญญา เทียบสูงเนิน, 2552; ภาณุพันธุ์ พิสิก, 2550)

3.2 ปัญหาการวิจัยด้านการบริหารจัดการสารสนเทศในองค์กร ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญและตระหนักในการกำหนดนโยบายและแผนงาน ทำให้การปฏิบัติงานไม่มีความชัดเจนและต่อเนื่อง ไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ส่งผลให้การจัดการสารสนเทศดำเนินไปโดยไร้กรอบและทิศทางในการดำเนินงาน (ปัญญา เทียบสูงเนิน, 2552; ภาณุพันธุ์ พิสิก, 2550; พิทยา สุนทรวงค์ มาลี กาบมาลา และสมาน กาบมาลา, 2546) เกิดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน เสียเวลาและงบประมาณโดยไม่จำเป็น

3.3 ปัญหาการวิจัยด้านกระบวนการจัดการสารสนเทศในองค์กร ตั้งแต่การรวบรวม เก็บรักษา การประมวลผลและการนำเสนอสารสนเทศยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ เพราะขาดแผนปฏิบัติงานและไม่มีการกำหนดรูปแบบการจัดการสารสนเทศที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรมนำไปปฏิบัติได้ (ปัญญา เทียบสูงเนิน, 2552)

3.4 ปัญหาการวิจัยด้านผู้รับผิดชอบงานการจัดการสารสนเทศ องค์กรขาดผู้รับผิดชอบโดยตรง บุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ไม่มีความรู้ ความเข้าใจและทักษะความชำนาญในงานที่ทำ เช่น ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ ทักษะด้านการจัดการสารสนเทศส่งผลให้การจัดการสารสนเทศขาดประสิทธิภาพ (วิศปัตย์ ชัยช่วย, 2558; ปัญญา เทียบสูงเนิน, 2552; ภาณุพันธุ์ พิสิฏ, 2550; พิทยา สุนทรวงศ์ มาลี กาบมาลา และสมาน กาบมาลา, 2546)

4. สรุปผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการวิจัยด้านการจัดการสารสนเทศมีดังนี้

4.1 การกำหนดนโยบาย แผนงาน ที่ชัดเจน (วิศปัตย์ ชัยช่วย, 2558; บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร และสายสุตา ปันตระกูล, 2557; สุชาดา สุรางค์กุล, 2553; พิทยา สุนทรวงศ์ มาลี กาบมาลา และสมาน กาบมาลา, 2546) เพื่อให้เกิดแนวทางการจัดการจัดการสารสนเทศในองค์กรให้เป็นรูปธรรม ผู้บริหารต้องตระหนักและให้ความสำคัญต่อการจัดการสารสนเทศในองค์กร การกำหนดนโยบายและแผน เป็นการตัดสินใจล่วงหน้าเกี่ยวกับการจัดการสารสนเทศที่ต้องตอบคำถามว่า จะจัดการสารสนเทศอะไร (What) ทำไปทำไม (Why) ใครที่เกี่ยวข้องบ้าง (Who) เมื่อไหร่ที่จะทำ (When) ทำกันที่ไหนหรือหน่วยงานรับผิดชอบ (Where) และจะอย่างไร (How) (อนันต์ เกตุวงศ์, 2541) สอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทรจิรา อินจันและกนกวรรณ เอี่ยมชัย (2555: 1-10); วิรัตน์ พิงโพธิ์ทอง (2550: บทคัดย่อ) พงนา เทียนธาดา (2543: บทคัดย่อ) พบว่าการวางแผนที่ดีนั้นต้องให้ทุกฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้องช่วยกันวางแผนในการดำเนินงาน เพราะจะทำให้ได้แผนที่มีประสิทธิภาพ ทุกส่วนที่มีความเกี่ยวข้องได้ระดมความคิดเห็นนำไขปัญหาอุปสรรคที่พบจากการดำเนินงานมาแก้ไข

4.2 เทคโนโลยีสารสนเทศ (บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร และสายสุตา ปันตระกูล, 2557; ปัญญา เทียบสูงเนิน, 2552; ภาณุพันธุ์ พิสิฏ, 2550) โดยเฉพาะคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีบทบาทต่อการจัดการสารสนเทศ เนื่องจากช่วยในการสร้าง จัดเก็บ เผยแพร่ สารสนเทศได้ง่ายและรวดเร็ว ดังนั้นการจัดการสารสนเทศจึงจำเป็นต้องมีการ

จัดการด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์โดยประยุกต์เข้ากับการดำเนินงานต่างๆ ให้สามารถเชื่อมโยงการปฏิบัติงานให้สามารถติดต่อสื่อสารกันได้ทั้งภายในและภายนอก สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรินทร์พร ตั้งตระกูลไพศาล (2553: บทคัดย่อ) และสุภัทร รัตนสมาหาร (2553) ที่พบว่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในองค์กรเป็นปัจจัยสำคัญต่อ สมรรถภาพการดำเนินงาน การแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลกับกระบวนการดำเนินงานอื่นๆ ใน การจัดเก็บ การสืบค้นและการบริการข้อมูลให้กับลูกค้าและบุคลากรในองค์กร

4.3 บุคลากร (บุญญลักษณ์ ดำนานจิตร์ และสายสุตา ปันตระกูล, 2557; พิทยา สุนทราวาศ์ มาลี กาบมาลา และสมาน กาบมาลา, 2546) มีทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ผู้บริหารเป็นผู้กำหนดนโยบายและแผนกลยุทธ์ให้ชัดเจน เพื่อให้นำไปปฏิบัติได้ และ ผู้ปฏิบัติงานซึ่งควรเป็นผู้มีความรู้ ทักษะในการจัดการสารสนเทศ และทักษะเกี่ยวกับ เทคโนโลยีสารสนเทศในเรื่องคอมพิวเตอร์ทั้งระบบฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ รวมไปถึงเครือข่าย อินเทอร์เน็ต และระบบสารสนเทศขององค์กร มีการกำหนดตำแหน่งผู้รับผิดชอบโดยตรง ส่งเสริม สนับสนุนให้เข้าร่วมอบรม พัฒนาตนเองอยู่เสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของพัชรินทร์ นาคะประวีง (2550) พัลลภ ทองประศรี (2554: บทคัดย่อ) ธัญลักษณ์ จันทระเนตร (2553) ที่พบว่าต้องสนับสนุนทางด้านการอบรมคอมพิวเตอร์ให้กับบุคลากรเพื่อให้บุคลากรมีทักษะ การใช้คอมพิวเตอร์อย่างมี และต้องกำหนดนโยบายในการพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถในการใช้งานและพัฒนาระบบสารสนเทศให้สอดคล้องกับการพัฒนาระบบสารสนเทศของ องค์กร

4.4 คู่มือ (วิศปัตย์ ชัยช่วย, 2558; วราภรณ์ หลวงมณี, 2545) เป็นเครื่องมือการจัดการสารสนเทศให้เกิดประสิทธิภาพและได้สารสนเทศที่มีคุณภาพ นำไปใช้ประโยชน์ได้ เพราะคู่มือเป็นเอกสารที่สร้างขึ้นมาเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและใช้ศึกษาให้เข้าใจ อย่างท่องแท้ ชัดเจนก่อนการปฏิบัติงาน นอกจากนี้แล้วยังใช้เป็นคู่มือในการแก้ปัญหา ระหว่างการปฏิบัติงาน และที่สำคัญหาผู้รับผิดชอบในงานนั้น ๆ ไม่อยู่หรือลาออกหรือเปลี่ยน คนใหม่ คู่มือการปฏิบัติงานจะช่วยให้ผู้รับผิดชอบงานสามารถดำเนินการจัดการ สารสนเทศได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ของพิมพ์พิศา จิรัชฐิตพงศ์ (2552) จิรฉัตร จันทร์แจ่ม และน้ำฝน อุ่นฤทธิ์ (2556) การดำเนินโครงการให้มี ประสิทธิภาพต้องมีเอกสาร คู่มือในการศึกษาดูงานเพื่อให้สะดวกต่อการศึกษาข้อมูล มี คำอธิบายชัดเจน เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ

4.5 งบประมาณ (ปัญญา เทียบสูงเนิน, 2552; บุญญลักษณ์ ดำนานจิตร และสายสุตา ปันตระกูล, 2557) เป็นปัจจัยสำคัญในการจัดการสารสนเทศ การจัดซื้อ จัดหาวัสดุ อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ เครือข่าย อินเทอร์เน็ต ที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับงานวิจัยของัญลักษณ์ จันทรเนตร (2553) การจัดสรรงบประมาณการพัฒนาเทคโนโลยีให้ทันสมัยต่อการปฏิบัติงานจะส่งผลให้เกิดการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพขององค์กร

4.6 กระบวนการจัดการสารสนเทศ (วัฒนา นนทชิต, เบญจ พรพลธรรม, พลศักดิ์ จิไรศรี และอานวย บุญรัตน์ไตรี, 2557; สุชาติ สุรงค์กุล, 2553; ปัญญา เทียบสูงเนิน, 2552; ภาณุพันธุ์ พิสิก, 2550; วราภรณ์ หลวงมณี, 2545; พิตยา สุนทรวงค์ มาลี กาบมาลาและสมาน กาบมาลา, 2546) กระบวนการทำงานคือการดำเนินกิจกรรมที่กลุ่มบุคคลในองค์กรร่วมกันทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ กระบวนการในการจัดการสารสนเทศเริ่มตั้งแต่การรวบรวม การจัดเก็บ การวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผล การเก็บรักษาและการนำเสนอและเผยแพร่ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของฉวีลักษณ์ บุญยะกาญจน์ (2557) ที่พบว่า การจัดการสารสนเทศภูมิปัญญาท้องถิ่นในแหล่งบริการสารสนเทศในประเทศไทยใช้แนวทางการจัดการสารสนเทศประกอบด้วยการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ การจัดเก็บและการวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศท้องถิ่น การอนุรักษ์และสงวนรักษาสารสนเทศท้องถิ่น การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการจัดการสารสนเทศท้องถิ่นและพัฒนาฐานข้อมูล การบริการและการเผยแพร่สารสนเทศท้องถิ่น

อภิปรายผล

1. การศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการจัดการสารสนเทศองค์กรในประเทศไทย ส่วนใหญ่เป็นงานวิจัยแบบผสมผสาน (Mix Method) และเชิงคุณภาพ ใช้แบบสัมภาษณ์เก็บรวบรวมข้อมูล และใช้การวิเคราะห์เนื้อหาเพื่อสรุปและอภิปรายผล ซึ่งงานวิจัยประเภทนี้ทำให้ผลการวิจัยมีความลึกซึ้ง ชัดเจน ได้ข้อมูลเชิงลึกที่นำไปใช้ในการแก้ปัญหาได้จริง ทั้งข้อมูลเชิงปริมาณและ เชิงคุณภาพ (Creswell & Plano, 2007; บุญชม ศรีสะอาด, 2554)

2. งานวิจัยการจัดการสารสนเทศในองค์กรของประเทศไทยส่วนใหญ่มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางการจัดการสารสนเทศ เพื่อให้เกิดการจัดการสารสนเทศในองค์กรอย่างมีระบบ และควรกำหนดเป็นนโยบายขององค์กร มีแผนการทำงานที่ชัดเจน จัดสรรงบประมาณ

เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานอย่างเพียงพอ เช่น เพื่อซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ วางระบบเครือข่าย และค่าบำรุงรักษาให้มีความพร้อมต่อการใช้งาน และต้องมีหน่วยงานและบุคลากรรับผิดชอบโดยตรง และต้องมีความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่ง เข้าใจกระบวนการในการจัดการสารสนเทศตั้งแต่การจัดหา รวบรวมสารสนเทศที่กระจายในแต่ละจุดขององค์กรเพื่อนำมารวมกันไว้เป็นคลังข้อมูล การวิเคราะห์ จัดหมวดหมู่เพื่อจัดเก็บสารสนเทศให้เป็นหมวดหมู่ แบ่งประเภท และจัดทำเป็นฐานข้อมูลและทำเป็นระบบสารสนเทศเพื่อให้ง่ายต่อการสืบค้นของผู้ใช้ เป็นทรัพย์สินที่มีค่าขององค์กร (ฉวีลักษณ์ บุญยะกาญจน์, 2557)

3. การศึกษาปัญหาการจัดการสารสนเทศเป็นข้อค้นพบที่พบมากที่สุด โดยเฉพาะสารสนเทศในองค์กรไม่เป็นปัจจุบัน ไม่มีการปรับปรุงพัฒนาให้มีความทันสมัย ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญและตระหนักในการกำหนดนโยบายและแผนงานดังนั้นงานวิจัยการจัดการสารสนเทศควรศึกษาแนวทางในการแก้ไขปัญหาเพื่อให้เกิดแนวทางการจัดการจัดการสารสนเทศในองค์กรให้เป็นรูปธรรมและสามารถปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการจัดการสารสนเทศ ได้แก่ ปัจจัยด้านกระบวนการจัดการสารสนเทศที่ชัดเจน ตั้งแต่การจัดหา การจัดเก็บ การจัดหมวดหมู่ การจัดระบบและการค้นคืน รวมไปถึงการสงวนรักษาสารสนเทศ และปัจจัยด้านการบริหารจัดการสารสนเทศ ตั้งแต่การกำหนดนโยบายให้ชัดเจน เพราะนโยบายเปรียบเสมือนเข็มทิศและทางเสือในการเดินเรือ ที่จะพาเรือไปในทิศทางที่กำหนดไว้ได้ ดังนั้นองค์กรจึงจำเป็นต้องกำหนดแผนและนโยบายให้ชัดเจน เพื่อให้เกิดแนวทางในการนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม (วิจิตร ศรีสอ้าน, 2557) มีหน่วยงานที่รับผิดชอบ มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถที่เหมาะสม งบประมาณที่เพียงพอ

อย่างไรก็ตามบทความเรื่อง การวิเคราะห์งานวิจัยด้านการจัดการสารสนเทศนี้ เป็นสิ่งที่จะช่วยให้การศึกษาทางสารสนเทศศาสตร์มีความเข้าใจและประยุกต์ใช้ในการจัดการสารสนเทศต่อไปได้ นอกจากนี้แล้วหน่วยงาน องค์กรต่าง ๆ ที่ต้องการพัฒนางานการจัดการสารสนเทศก็ยังสามารถศึกษาเป็นแนวทางเพื่อให้การจัดการสารสนเทศในองค์กรประสบความสำเร็จได้

ข้อเสนอแนะ

จากผลการสังเคราะห์งานวิจัยด้านการจัดการสารสนเทศในประเทศไทยมีข้อเสนอสำหรับการจัดการสารสนเทศในองค์กรดังนี้

1. การบริหารจัดการสารสนเทศ ควรมีการกำหนดนโยบายและแผนการจัดการสารสนเทศขององค์กรให้ชัดเจน เพื่อให้องค์กรมีทิศทางในการพัฒนาคลังสารสนเทศที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง เพื่อนำสารสนเทศไปประกอบการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ มีเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย สามารถรองรับกระบวนการจัดการสารสนเทศได้ และควรมีงบประมาณที่เพียงพอและต่อเนื่อง มีบุคลากรที่มีทักษะการจัดการสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. กระบวนการจัดการสารสนเทศ ควรมีคู่มือเพื่อเป็นแนวปฏิบัติการจัดการสารสนเทศขององค์กร เพื่อให้องค์กรมีแนวปฏิบัติและขอบเขตที่ชัดเจน ตั้งแต่การจัดหาสารสนเทศ การจัดเก็บสารสนเทศ การจัดหมวดหมู่สารสนเทศ การจัดระบบและการค้นคืนสารสนเทศ รวมไปถึงการสงวนรักษาสารสนเทศขององค์กรอย่างยั่งยืน

กิตติกรรมประกาศ

บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของดุชนิพนธ์หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สารสนเทศศาสตร์) สาขาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เรื่อง การจัดการสารสนเทศผ่านสื่อมวลชนในประเทศไทย และได้รับทุนสนับสนุนการเรียนและการวิจัยจากโครงการปริญญาเอกกาญจนาภิเษก (คปก. รุ่นที่ 17) ของสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัยแห่งชาติ (สกว.)

เอกสารอ้างอิง

Boonyakanchana, C. (2014). **Local information management**. Nonthaburi: Sukhothai Thammathirat Open University. (in Thai).

ฉวีลักษณ์ บุญยะกาญจน์. (2557). **การจัดการสารสนเทศท้องถิ่น**. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

- Chaichuay, W. (2015). **The Guidelines for textiles collection information management in Ubonratchathani national museum.** Nakhon Pathom: Silpakorn University. (in Thai).
- วิศปัติย์ ชัยช่วย. (2558). **แนวทางการจัดการสารสนเทศคลังสะสมผ้าในพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติอุบลราชธานี.** นครปฐม: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- Chantaranate, T. (2010). **Guidelines for improving information technology system for Rayong Provincial Administration Organization.** Thesis, Master of Public Administration in Local Government, Khon Kaen University.
- ธัญลักษณ์ จันทเรนทร. (2553). **แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง.**วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2007). **Designing and Conducting Mixed Methods Research.** 2nd ed. Thousand Oaks, Ca: Sage Publications.
- Duff, A. S. (1997). Some post-war models of the information chain. **Journal of Librarianship and Information Science**, 29(4), 179-187.
- Injeen, J., & Aiemchai, K. (2012). The Participation of Tung Ton Sri Community Members in Planning Solutions for Health Problems. **Nursing Journal of the Ministry of Public Health**, 22(1), 1- 10. (in Thai).
- จันทร์จิรา อินจัน และ กนกวรรณ เอี่ยมชัย. (2555). การมีส่วนร่วมของชุมชนในการวางแผนแก้ไขปัญหาสุขภาพอนามัยบ้านทุ่งต้นศรี ตำบลห้วยลาน อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา. **วารสารพยาบาลกระทรวงสาธารณสุข**, 22(1), 1- 10.
- Janjam, J., & Onrit, N. (2013). **The Development of Information Systems to use in Internal Quality Assurance of Education, Faculty of Art and Lanna Architecture.** Research Report, Rajamangala University of Technology Lanna Changmai. (in Thai).

- จิรฉัตร จันทรแจ่ม และน้ำฝน อุ่นฤทธิ์. (2556). **แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในคณะศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมล้านนา**. รายงานวิจัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาภาคพายัพเชียงใหม่.
- Jirutthitipong, P. (2009). **Studies of the Results of 6 Decades of Plants Development Project Conduction Case Study: Chiangrai Highland Agricultural Extension Center**. Master of Business Administration, Chiangrai Rajabhat University. (in Thai).
- พิมพ์พิศา จิรัชฐิตีพงศ์. (2552). **การศึกษาผลการดำเนินงานของโครงการ 6 ทศวรรษพัฒนาพสกยาพรรณ กรณีศึกษา: ศูนย์ส่งเสริมการเกษตรที่สูงจังหวัดเชียงราย ตำบลห้วยสัก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย**. เชียงราย: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- Kaye, D. (1995). The importance of information. **Management Decision**, 33(5), 5 – 12.
- Ketwong, A. (1998). **Principles and techniques of planning**. Bangkok: Thammasat Printing house. (in Thai).
- อนันต์ เกตุวงศ์. (2541). **หลักและเทคนิคการวางแผน**. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- Loungmanee, W. (2002). **Management of Local Wisdom Information of Village Scholar Networks in the Northeast**. Master of Arts, Library and Information Science, Khon Kaen University. (in Thai).
- วราภรณ์ หลวงมณี. (2545). **การจัดการสารสนเทศภูมิปัญญาชาวบ้านของเครือข่ายปราชญ์ชาวบ้านภาคอีสาน**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- Nakaprawing, P. (2007). **Effectiveness in using information technology for working of central officials in department of Agricultural Extension**. Thesis, Master of Arts, Social Science for Development, Chandrakasem Rajabhat University. (in Thai).

พัชรินทร์ นาคะประวิง. (2550). **ประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ส่วนกลาง กรมส่งเสริมการเกษตร**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.

Ngamvichaikit, A. (2015). Mixed Methods Approach: Qualitative and Quantitative Research Design. **Modern Management Journal**, 13(1), 1-12. (in Thai).

อโณทัย งามวิชัยกิจ. (2558). การวิจัยแบบผสมผสานเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ. **วารสารการจัดการสมัยใหม่**, 13(1), 1-12.

Nontachit, W., Pornpontam, B., Jirakraisiri, P., & Boonratanamaitree A. (2014). Relationship between Information Management and Hospital Accreditation. **Journal of Graduate School of Commerce-Burapha Review**, 9(2), 42-53. (in Thai).

วัฒนา นนทชิต, เบญจ พรพลธรรม, พลศักดิ์ จิรไกรศิริ และอำนวย บุญรัตน์ไมตรี. (2557). ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการสารสนเทศกับการรับรองมาตรฐานของโรงพยาบาล. **วารสารวิทยาลัยพาณิชยศาสตร์บูรพาปริทัศน์**, 9(2), 42-53.

Piluk, P. (2007). **A Model of Information Management for Kampangdin Subdistrict Administrative Organization, Amphoe Samngam District Phichit Province**. Thesis, Master of Arts, Study Development Strategy, Pibulsongkram Rajabhat University. (in Thai).

ภาณุพันธุ์ พิสิทธิ์. (2550). **แนวทางการจัดการสารสนเทศของเทศบาลตำบลกำแพงดิน อำเภอสว่างมั่ง จังหวัดพิจิตร**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.

Pungpothong, W. (2008). **Participation in the Development Planning Process of the Sub-district Administrative Organizations in Muang District, Ratchaburi Province**. Thesis, Master of Arts, Muban Chombueng Rajabhat University. (in Thai).

- วิรัตน์ ฟังโพธิ์ทอง. (2550). **การมีส่วนร่วมในกระบวนการวางแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองจังหวัดราชบุรี**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านจอมบึง.
- Rattanasamaharn, S. (2010). **Approaches for developing the information system for supporting the management of Patong Municipality, Phuket Province**. Thesis, Master of Public Administration in Local Government, Khon Kaen University. (in Thai).
- สุภัทร รัตนสมหาร. (2553). **แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารงานของเทศบาลเมืองปาดอง จังหวัดภูเก็ต**. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- Soontarawong, P., Kabmala, M., & Kabmala, S. (2003). **Information management of tumbol administration in Chiang Mai province**. Research Report, Maejo University. (in Thai)
- พิทยา สุนทรวงษ์, มาลี กาบมาลา และสมาน กาบมาลา. (2546). **การจัดการสารสนเทศสำหรับองค์การบริหารส่วนตำบลของจังหวัดเชียงใหม่**. รายงานวิจัยมหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- Srisa-an, W. (2014). **Education Policies Planning and Quality Development**. Nonthaburi: The Office of the University Press Sukhothai Thammathirat Open University. (in Thai).
- วิจิตร ศรีสอ้าน. (2557). **นโยบาย การวางแผน และการพัฒนาคุณภาพการศึกษา**. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- Srisa-at, B. (2011). **Preliminary research**. 9th ed. Bangkok: suweeriyasan. (in Thai).
- บุญชม ศรีสะอาด. (2554). **การวิจัยเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.
- Surangkul, S. (2010). **Guidelines for Archives Management in Higher Educational Institutes: A Case Study of Khon Kaen University**. Thesis, Master of Arts, Information Management, Khon Kaen University. (in Thai).

- สุชาติ สุรงค์กุล. (2553). **แนวทางการจัดการสารสนเทศจดหมายเหตุในสถาบันอุดมศึกษา: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- Tangtarkulpisan, V. (2010). **Currents status and trends of it usage in warehousing and freight forwarding businesses in Thailand**. Thesis, Master of Science, Mahidol University. (in Thai).
- วรินทร์พร ตังตระกุลไพศาล. (2553). **สถานะปัจจุบันและแนวโน้มการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในธุรกิจคลังสินค้าและตัวแทนขนส่งสินค้าในประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล.
- Theantada, P. (2000). **A Study of the Community Participation in Local Curriculum Development at the Elementary Education Level in Schools Accredited with the Educational Quality Standards Under the Office of Private Education Commission in Bangkok Metropolis**. Thesis, Master of Education, Chulalongkorn University. (in Thai).
- พจนา เทียนธาดา. (2543). **การศึกษาการมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาหลักสูตรท้องถิ่นในระดับประถมศึกษาของโรงเรียน ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในกรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Thongprasri, P. (2007). **A Survey of Usage of Information Technology in Thai Construction Contractors**. Thesis, Master of Technical Education, Rajamangala University of Technology Thanyaburi. (in Thai).
- พัลลภ ทองประศรี. (2554). **การสำรวจการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรผู้รับเหมาก่อสร้างไทยปทุมธานี**. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- Tiabsungnoen, P. (2009). **Problems of and Solutions to Management for the Information Systems for the Educational Institutes under Nakhon Ratchasima Educational Service Area Office 4**. Thesis, Master of Education, Saint John's University. (in Thai).

ปัญญา เทียบสูงเนิน. (2552). **ปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาการจัดการสารสนเทศทางการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 4**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น.

Tumnanchit, B., & Pantrakool, S. (2014). **Development Guideline for Information System Management in Libraries in Lab Schools Project in Thailand**. Research Report, Suan Dusit Rajabhat University. (in Thai).

บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร และสายสุตา ปันตระกูล. (2557). **แนวทางการพัฒนาการจัดการสารสนเทศประเภทห้องสมุดโรงเรียนในฝันของประเทศไทย**. รายงานวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

W.B. Adeoti-Adekeye. (1997). The Importance of Management Information Systems. **Library Review**, 46(5), 318-327.

Wilson, T. D. (1989). On User Studies and Information Needs. **Journal of Documentation**, 37(March), 3-1.

Wipawin, N. (2010). **Dimension of Information**. Nonthaburi: Sukhothai Thammathirat Open University. (in Thai).

น้ำทิพย์ วิภาวิน. (2553). **มิตินาเทศศาสตร์**. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

Wiratchai, N. (1999). **Meta-analysis**. Bangkok: Chulalongkorn University. (in Thai).

นงลักษณ์ วิรัชชัย. (2542). **การวิเคราะห์อภิमान**. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.