

**ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางจิตวิทยาเชิงบวกกับการทำงานอาสาสมัคร
ของอาสาสมัครสตรี ตำบลเวียงเหนือ อำเภอเวียงชัย จังหวัดเชียงราย**
**THE RELATIONSHIP BETWEEN POSITIVE PSYCHOLOGICAL CHARACTERISTICS
AND VOLUNTEER WORKING OF WOMEN’S VOLUNTEERS GROUP IN
WIANGNUE MUNICIPALITY, WIANGCHAI DISTRICT, CHIANG RAI PROVINCE**

ธนพัทธ์ จันทพิพัฒน์พงศ์*

Tanapat Janpipatpong

สาขาวิชาจิตวิทยาสังคม สำนักวิชาสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
Department of Social Psychology, School of Social Sciences, Chiang Rai Rajabhat University

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงสหสัมพันธ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาอำนาจการทำนายของลักษณะทางจิตวิทยาเชิงบวกกับการทำงานอาสาสมัครของกลุ่มอาสาสมัครสตรี (อสม.) จำนวน 123 คน เก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม ที่มีลักษณะเป็นมาตราประเมินรวมค่าที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 718 ถึง 869 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบนำตัวแปรเข้าทั้งหมด ผลการวิจัยพบว่า ลักษณะทางจิตวิทยาเชิงบวก ได้แก่ การมองโลกในแง่ดี ความหวัง ความหยุนตัว และการรับรู้ความสามารถแห่งตนมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการทำงานอาสาสมัครอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r=.232, .221, .200, .413, p<.01$) และสามารถทำนายการทำงานอาสาสมัครได้ร้อยละ 18.80 โดยมีการรับรู้ความสามารถแห่งตน เป็นตัวแปรทำนายสำคัญ ($\beta=.489, p<.01$) ผลการวิจัยชี้ให้เห็นถึงความสำคัญที่จะนำไปสู่การวิจัยและพัฒนาต่อไปได้ในอนาคต

คำสำคัญ: จิตวิทยาเชิงบวก, การทำงานอาสาสมัคร, อาสาสมัครสตรี, จังหวัดเชียงราย

* ผู้ประสานงาน: ธนพัทธ์ จันทพิพัฒน์พงศ์

อีเมล: tnp_jun@outlook.com

Abstract

This correlational study aims to Investigate the positive psychological characteristics predicting volunteer working of 123 women in volunteer groups in Wiangnue Municipality, Wiangchai District, Chiangrai Province. The data was collected by questionnaires with rating scales including general information, volunteer working, and positive psychological characteristics. The reliability of each questionnaire was between .718 to .869 and analyzed by Pearson's product moment correlation coefficient and multiple regression analysis (MRA) with the enter method. The two key findings showed that 1) positive psychological characteristics including optimism, hope, resilience and self-efficacy were positive related to volunteer working ($r=.232, .221, .200, .413, p<.01$); and 2) positive psychological characteristics could predict 18.80% of volunteer working, and self-efficacy was the significant predictor ($\beta=.489, p<.01$). These results were shown to have important implications for further research and promoting intervention.

Keywords: Positive Psychology, Volunteer Working, Women's Volunteer Groups, Chiang Rai

บทนำ

มนุษย์คือสิ่งมีชีวิตที่ต้องอาศัยเพื่อนมนุษย์ด้วยกันในการดำรงชีวิต โดยการอาศัยซึ่งกันและกันนั้น หากมีความเอื้ออาทร และมีความสามัคคีกันแล้ว ก็ย่อมทำให้เกิดความปลอดภัยและสันติสุข ซึ่งหนึ่งในบทบาทที่ทำให้มนุษย์อยู่ร่วมกันอย่างมีคุณค่าคือการให้ความช่วยเหลือกัน นั่นคือ การอาสาสมัครนั่นเอง ที่เป็นอีกหนึ่งงานสำคัญที่มีคุณค่าต่อสังคมมนุษย์ด้วยกัน ในประเทศไทยเองมีกลุ่มอาสาสมัครหลากหลายประเภท ดำเนินกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น โดยบทบาทด้านอาสาสมัครในประเทศไทยหลัก ๆ

ประกอบด้วย 5 บทบาท ได้แก่ 1) บทบาทด้านการสงเคราะห์ ช่วยเหลือผู้ตกทุกข์ได้ยากประเภทต่าง ๆ เช่น ผู้บาดเจ็บหรือผู้พิการจากสถานการณ์วิกฤติ เป็นต้น 2) บทบาทด้านการช่วยแก้ไขปัญหาสังคมที่เกิดขึ้นอยู่ เช่น การรณรงค์ การเรียกร้อง การรื้อเรียน เป็นต้น 3) บทบาทด้านการพัฒนาสังคม ที่มุ่งให้บุคคลที่พัฒนาเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม 4) บทบาทด้านการพัฒนาองค์กร เป็นบทบาทที่เกี่ยวข้องกับการทำงานในองค์กรอาสาสมัคร เช่น การจัดทำมูลนิธิ เป็นต้น โดยบทบาทหลักคือการพยายามใช้ความรู้ความสามารถในการขับเคลื่อนองค์กรนั้น ๆ และ 5) บทบาทด้านการส่งเสริมความมั่นคง เป็นรูปแบบอาสาสมัครที่ดำเนินการเพื่อความมั่นคงของรัฐ เช่น ลูกเสือชาวบ้าน อาสาสมัครป้องกันชายแดน เป็นต้น (สมพร เทพสิทธิ์า, 2544)

สำหรับแนวคิดทางจิตวิทยาเชิงบวก (Positive Psychology) ถือเป็นแนวคิดใหม่ทางจิตวิทยาที่ศึกษาและพัฒนาศักยภาพของบุคคลโดยพิจารณาในมิติเชิงบวกของแต่ละบุคคล คือการวิเคราะห์และพัฒนาจุดแข็งที่มี (สุมารัตน์ ตันติวิวัฒน์, 2560) ซึ่งแนวคิดทางจิตวิทยาเชิงบวกนั้นมีกลุ่มตัวแปรที่ได้รับการวิเคราะห์และเป็นที่ยอมรับในบริบทของการทำงานคือ ทฤษฎีจิตวิทยาเชิงบวก (Positive psychological capital: PsyCap) เป็นคุณลักษณะทางจิตเชิงบวก ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานเป็นอย่างมาก เป็นความเข้มแข็งทางจิตใจต่อการรับมือในสถานการณ์ต่าง ๆ ซึ่งการทำงานต้องเผชิญกับความขัดแย้งและความกดดัน รวมถึงความคาดหวังถึงผลของงานที่ดำเนินไป โดยทฤษฎีจิตวิทยาเชิงบวกนั้นประกอบด้วยตัวแปรย่อย ๆ 4 ตัวแปร ได้แก่ การมองโลกในแง่ดี ความหวัง ความยืดหยุ่น และการรับรู้ความสามารถแห่งตน เช่นงานวิจัยของ สิริพร วงษ์โชน (2554) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทฤษฎีจิตวิทยาเชิงบวก ความผูกพันต่อองค์กรและผลการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง งานวิจัยของ ณัฐวุฒิ อรินทร์ (2555) ที่ศึกษาปัจจัยเชิงเหตุและผลของทฤษฎีจิตวิทยาเชิงบวกที่มีต่อสุขภาวะทางจิตและพฤติกรรมการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์ความไม่สงบของบุคลากรสาธารณสุขในจังหวัดชายแดนใต้ งานวิจัยของ วรัญญา แดงสนิท (2556) ศึกษาความสัมพันธ์เชิงสาเหตุระหว่างทฤษฎีจิตวิทยาเชิงบวกและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโดยมีความยึดมั่นผูกพันในงานเป็นตัวแปรส่งผ่าน เป็นต้น ซึ่งสำหรับงานวิจัยที่เกี่ยวข้องระหว่างทฤษฎีจิตวิทยาเชิงบวกกับการทำงานอาสาสมัครนั้นพบว่ายังมีไม่มากนัก

นอกจากนี้เมื่อพิจารณาถึงบทบาทการทำงานอาสาสมัครในยุคปัจจุบันจะพบว่า ผู้หญิงได้เข้ามามีบทบาทในการดำเนินงาน ขับเคลื่อนงานอาสาสมัครอยู่เป็นจำนวนมากที่อาจเป็นผลมาจากการรับรู้ถึงความสำคัญและความสามารถที่ตนเองมี รวมถึงสิทธิและเสรีภาพในการเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อการพัฒนาชุมชนที่ตนเองได้อาศัยอยู่ ซึ่งเมื่อพิจารณาจากอดีตแล้วที่ผู้หญิงถูกกำหนดบทบาทหน้าที่ด้วยระบบความเชื่อและวัฒนธรรมที่กระทำผ่านกระบวนการถ่ายทอดทางสังคม (Socialization) รวมถึงการถูกกำหนดโดยโครงสร้างทางสังคมในลักษณะของผู้ที่มีอำนาจเหนือกว่า ซึ่งแตกต่างจากโครงสร้างทางสังคมในยุคปัจจุบัน ที่ให้สิทธิสำหรับการมีส่วนร่วม คือโครงสร้างที่มีความเป็นประชาธิปไตยมากยิ่งขึ้น ทำให้การแสดงออกถึงความเป็นพลเมืองมีมากขึ้นตามไปด้วย เมื่อพลเมืองสัมผัสได้ถึงความเท่าเทียมกัน การออกมาทำหน้าที่ในบทบาทใหม่ ๆ ก็ปรากฏให้เห็นเป็นจำนวนมากขึ้น นอกจากนี้งานอาสาสมัครยังเป็นเครื่องตอกย้ำถึงการมีศีลธรรม การมีน้ำใจ การมีความเมตตา ซึ่งถือเป็นเหมือนเครื่องประดับอาภรณ์หนึ่งที่ทำให้ผู้หญิงต่างออกมาดำเนินบทบาทหน้าที่เป็นอาสาสมัคร ที่ทำให้บรรทัดฐานของสังคม (Social norm) มีการปรับเปลี่ยนพัฒนาในทิศทางที่ดียิ่งขึ้น (ไพลิน ภูจินาพันธุ์, 2560)

จากข้อมูลทีกล่าวนมาข้างต้นจึงเป็นที่มาที่ทำให้ผู้วิจัยสนใจศึกษาลักษณะทางจิตวิทยาเชิงบวกกับการทำงานอาสาสมัครของกลุ่มอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านสตรี (อสม.) ในพื้นที่ตำบลเวียงเหนือ อำเภอเวียงชัย จังหวัดเชียงราย ซึ่งพื้นที่วิจัยนี้ถูกกำหนดโดยการความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายกับเทศบาลตำบลเวียงเหนือภายใต้โครงการ “1 คนละ 1 ตำบล 1 นวัตกรรม (Triple one)” ที่มีการเปิดเวทีเสวนารับฟังปัญหาและตั้งโจทย์วิจัย เพื่อทำความเข้าใจ ตระหนักในคุณค่าของอาสาสมัครสตรี และนำไปสู่การพัฒนาการทำงานอาสาสมัครสุขภาพของชุมชนต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาอำนาจการทำนายของลักษณะทางจิตวิทยาเชิงบวกที่มีต่อการทำงานอาสาสมัครของกลุ่มอาสาสมัครสตรี ตำบลเวียงเหนือ อำเภอเวียงชัย จังหวัดเชียงราย

และวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ก่อนทำการเก็บข้อมูลจริง ประกอบด้วยแบบสอบถาม 3 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามการทำงานอาสาสมัคร จำนวน 20 ข้อ ปรับปรุงจากแบบสอบถามของ อังคินันท์ อินทรกำแหง (2558) มีลักษณะเป็นมาตราประเมินรวมค่า (Summated rating scale) 5 ระดับ ตั้งแต่ “สม่ำเสมอ” ไปจนถึง “ไม่เคยเลย” ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง .280 - .708 และมีค่าความเชื่อมั่น (α) เท่ากับ .891

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามลักษณะทางจิตวิทยาเชิงบวก จำนวน 22 ข้อ ปรับปรุงจากแบบสอบถามของ นิพิฐพนธ์ แสงด้วง (2560) มีลักษณะเป็นมาตราประเมินรวมค่า (Summated rating scale) 6 ระดับ ตั้งแต่ “จริงที่สุด” ไปจนถึง “ไม่จริงเลย” ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 จิตลักษณะ ได้แก่ การมองโลกในแง่ดี ความหวัง ความยืดหยุ่น และการรับรู้ความสามารถแห่งตน มีค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง .288 - .763 และมีค่าความเชื่อมั่น (α) เท่ากับ .718 - .869

ตารางที่ 1 คุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถาม	จำนวนข้อ คำถาม	ค่าอำนาจจำแนก (r)	ค่าความเชื่อมั่น
1. การทำงานอาสาสมัคร (Volunteer Working)	20	.280-.708	.891
2. การมองโลกในแง่ดี (Optimistic)	4	.420-.637	.718
3. ความหวัง (Hope)	5	.359-.660	.792
4. ความยืดหยุ่น (Resilience)	6	.288-.630	.730
5. การรับรู้ความสามารถแห่งตน (Self-efficacy)	7	.563-.763	.869

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลของการวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้ทำการขอจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์จากสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย รหัสเลขที่ ETH.CRRU

004/61 ซึ่งผู้วิจัยมีการชี้แจงและทำความเข้าใจกับผู้ตอบแบบสอบถามอย่างชัดเจน ที่จะไม่เป็นการละเมิดสิทธิหรือทำให้เกิดผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถาม โดยผลที่ได้จะเป็นการอธิบายผลในภาพรวมเท่านั้น

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

สำหรับสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 สถิติเชิงพรรณนาเพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างและตัวแปร ได้แก่ 1) ค่าร้อยละ (Percentage) 2) ค่าเฉลี่ย (Mean) 3) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

ส่วนที่ 2 สถิติเชิงอนุมานเพื่อทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ 1) การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient) เพื่อทดสอบข้อตกลงเบื้องต้น ก่อนทำการทดสอบสมมติฐาน และ 2) การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ โดยวิธีนำตัวแปรเข้าทั้งหมด (Multiple regression analysis: Enter method) เพื่อหาอำนาจการทำนายพฤติกรรม

สรุปผลการวิจัย

กลุ่มอาสาสมัครมีจำนวนทั้งสิ้น 123 คน โดยส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 51-59 ปี จำนวน 58 คน (ร้อยละ 47.20) จบการศึกษาระดับประถมศึกษาจำนวน 50 คน (ร้อยละ 40.70) มีสถานภาพสมรสจำนวน 106 คน (ร้อยละ 86.20) มีอาชีพเป็นเกษตรกร จำนวน 82 คน (ร้อยละ 66.70) มีประสบการณ์ทำงานอาสาสมัครมากกว่า 10 ปี จำนวน 58 คน (ร้อยละ 47.20) และเข้าร่วมเป็นอาสาสมัคร.โดยผ่านการแนะนำจากเพื่อนบ้านและเพื่อนร่วมงาน จำนวน 50 คน (ร้อยละ 40.70)

ก่อนทำการทดสอบสมมติฐานการวิจัย ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของทุกตัวแปร พบว่า การทำงานอาสาสมัคร และลักษณะทางจิตวิทยาเชิงบวก ได้แก่ การมองโลกในแง่ดี ความหวัง ความหยุนตัว และการรับรู้ความสามารถแห่งตน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการทำงานอาสาสมัครอย่างมีนัยสำคัญ ($p < .01$) นอกจากนี้ตัวแปรทุกตัวทั้งตัวแปรต้นและตัวแปรตาม ต่างมีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างมีนัยสำคัญ ($p < .01$) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ระหว่าง .200 - .680 ซึ่งไม่เกิน .80 (Kline, 2005) ไม่เกิดภาวะร่วมเส้นตรงพหุ

(Multicollinearity) ดังรายละเอียดในตาราง 2 แล้วจึงวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานต่อไป
ดังรายละเอียดในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ
ตัวแปร (N=123)

ตัวแปร	$\bar{X}$	SD	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r)				
			1	2	3	4	5
1. การทำงาน อาสาสมัคร	64.91	11.542	1				
2. การมองโลกในแง่ดี	19.30	2.146	.232**	1			
3. ความหวัง	22.97	3.111	.221**	.617**	1		
4. ความหยิ่งตัว	27.94	3.307	.200**	.604**	.532**	1	
5. การรับรู้ความ สามารถแห่งตน	30.30	4.766	.413**	.451**	.680**	.450**	1

**มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 ($p < .01$)

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบนำตัวแปรเข้าทั้งหมด (Enter) เพื่อทำนายการ
ทำงานอาสาสมัคร (N=123)

ตัวแปรทำนาย	B	SE	β	t	p
1. การมองโลกในแง่ดี	.684	.623	.127	1.097	.275
2. ความหวัง	-.694	.482	-.187	-1.442	.152
3. ความหยิ่งตัว	.026	.379	.007	0.068	.946
4. การรับรู้ความสามารถแห่งตน	1.162	.277	.489**	4.197	.000
ค่าคงที่ (Constant) = 31.764					
R=.433 R ² =.188 R ² Adj=.160 Overall F=6.819 p=.000					

**มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 ($p < .01$)

อภิปรายผล

จากสมมติฐานการวิจัย “คุณลักษณะทางจิตวิทยาเชิงบวกสามารถร่วมกันทำนายการทำงานอาสาสมัครได้” ซึ่งพบว่า คุณลักษณะทางจิตวิทยาเชิงบวก ได้แก่ การมองโลกในแง่ดี ความหวัง ความหยิ่งตัว และการรับรู้ความสามารถแห่งตน สามารถร่วมกันทำนายการทำงานอาสาสมัครของกลุ่มอาสาสมัครสตรีได้ร้อยละ 18.80 โดยมีการรับรู้ความสามารถแห่งตนเป็นตัวแปรทำนายที่สำคัญ ($\beta=.489, p<.01$) จากการวิจัยทำให้เห็นว่า คุณลักษณะทางจิตวิทยาเชิงบวกต่างมีผลทำให้การทำงานของอาสาสมัครสตรีนั้นเพิ่มมากขึ้นในทุกตัวแปร แต่ตัวแปรที่มีผลต่อการทำงานอาสาสมัครมากที่สุดคือ การรับรู้ความสามารถแห่งตน ซึ่งเป็นลักษณะทางจิตใจที่เกี่ยวข้องกับการคิดการตัดสินใจของตัวอาสาสมัครเอง เกี่ยวกับการเลือกที่จะทำหรือไม่ทำในงานอาสาสมัคร โดยต้องอาศัยการประเมินในศักยภาพของตนเพื่อจัดการกับสถานการณ์ที่กำลังเกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้นได้อีกในอนาคต ไม่ย่อท้อปัญหา รวมทั้งภาระที่ตนจะได้รับจากงานอาสาสมัคร ผ่านการจูงใจที่เป็นความคาดหวังจากงานที่ตนเองได้ทำ เป็นผลทำให้บุคคลเกิดความพยายามที่จะทำให้งานนั้นสำเร็จบรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้ด้วยดี (Bandura, 1986) สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิธิฐพนธ์ แสงดวง (2560) และ เบญจมาศ จันทวัน และคณะ (2558) ที่พบว่า การรับรู้ความสามารถแห่งตนของกลุ่มอาสาสมัครมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการทำงานอาสาสมัครอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้การรับรู้ความสามารถแห่งตนยังเกี่ยวข้องกับควมมีเมตตาซึ่งเป็นคุณลักษณะที่สำคัญของอาสาสมัครที่ต้องอาศัยในการทำงานอาสาสมัครอีกด้วย (Sabaityte & Dirzyte, 2016)

ข้อเสนอแนะ

1. จากผลการวิจัยที่พบว่าคุณลักษณะทางจิตวิทยาเชิงบวกมีความสัมพันธ์ทางบวก และสามารถร่วมกันทำนายการทำงานอาสาสมัครได้ โดยมีการรับรู้ความสามารถแห่งตนเป็นตัวทำนายสำคัญ ซึ่งเป็นคุณลักษณะทางจิตใจที่สามารถพัฒนาได้ จึงควรมีการพัฒนาส่งเสริมให้กลุ่มอาสาสมัครมีการรับรู้ความสามารถแห่งตนเพิ่มขึ้น โดยผ่านการทำกิจกรรมเชิงจิตวิทยาในรูปแบบต่าง ๆ

2. ควรมีการส่งเสริมศักยภาพอาสาสมัครสตรีในชุมชน ที่นอกจากจำนวนสมาชิกของกลุ่มอาสาสมัครที่ส่วนมากเป็นสตรีแล้ว ยังเป็นการสร้างการรับรู้และความเข้าใจอันดี

เกี่ยวกับความสามารถในการทำงานของสตรีในบริบทเพื่อการพัฒนาชุมชน ที่จะนำไปสู่การลดความเหลื่อมล้ำในบทบาททางเพศต่อไปในอนาคต

3. ควรศึกษาการทำงานอาสาสมัครของกลุ่มสตรีในบริบทอื่น ๆ หรือตัวแปรอื่น ๆ ที่อาจเกี่ยวข้องกับการทำงานอาสาสมัคร รวมถึงการใช้วิธีวิทยาการวิจัยรูปแบบอื่น ๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความลุ่มลึกและสามารถอธิบายการทำงานอาสาสมัครได้อย่างครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบพระคุณมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายที่สนับสนุนทุนวิจัยในครั้งนี้ รวมถึงกลุ่มอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านสตรี (อสม.) ตำบลเวียงเหนือทุกท่าน ที่เสียสละเวลาอันมีค่าเข้าร่วมให้ข้อมูลงานวิจัยในครั้งนี้

การวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการวิจัยเรื่อง “ปัจจัยเชิงบูรณาการที่เกี่ยวข้องกับการทำงานอาสาสมัครของแกนนำชุมชนเทศบาลตำบลเวียงเหนือ อำเภอเวียงชัย จังหวัดเชียงราย: กรณีศึกษา อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.)”

เอกสารอ้างอิง

Arin, N. (2012). The study of antecedents and consequences of psychological capital affecting psychological outcomes and work performance under adverse situation of public health officers in southern border provinces. Doctoral dissertation in Applied Behavioral Science Research, Srinakharinwirot University. (in Thai).

ณัฐวุฒิ อรินทร์. (2555). การศึกษาปัจจัยเชิงเหตุและผลของทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกที่มีต่อสุขภาวะทางจิตและพฤติกรรมการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์ความไม่สงบของบุคลากรสาธารณสุขในจังหวัดชายแดนใต้. ปรินญาณพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาการวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์. กรุงเทพมหานคร: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

Bandura, A. (1986). *Social Foundations of Thought and Action: A Social Cognitive Theory*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall, Inc.

- Dangsanit, W. (2013). **A causal relationship between positive psychological capital and job satisfaction of teacher with work engagement as the mediator: Model invariance testing**. Master thesis in Education Research Methodology, Chulalongkorn University. (in Thai).
- วรัญญา แดงสนิท. (2556). **ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุระหว่างทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโดยมีความยึดมั่นผูกพันในงานเป็นตัวแปรส่งผ่าน: การทดสอบความไม่แปรเปลี่ยนของโมเดล**. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิธีวิทยาการวิจัยการศึกษา. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Intarakamhang, U. (2015). **Readiness preparation to volunteer working and causal relationship model development to self-wellness management related to volunteer working of university staff**, 22(2), 104-119. (in Thai).
- อังศินันท์ อินทรกำแหง. (2559). **การเตรียมความพร้อมสู่การทำงานอาสาสมัครและพัฒนา รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของการจัดการสุขภาพตนเองที่เกี่ยวข้องกับการทำงานอาสาของบุคลากรมหาวิทยาลัย**, 22(2), 104-119.
- Janwan, B. et. al. (2014). **Village health volunteers' self efficacy on the participation in elderly health promotion programs according to health regulation in municipality of Pathumtani province**. **Vajira Nursing Journal**, 17(1), 86-99. (in Thai).
- เบญจมาศ จันทร์วัน และคณะ. (2558). **การรับรู้ความสามารถของตนเองต่อการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุตามสุขบัญญัติของอาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเทศบาลเมือง จังหวัดปทุมธานี**. **วารสารการพยาบาล**, 17(1), 86-99.
- Poojenapan, P. (2017). **Woman role creating political equity and volunteering work in social development**. **Journal of Graduate Volunteer Centre**, 14(1), 163-203. (in Thai).
- ไพลิน ภูจินาพันธุ์. (2560). **บทบาทผู้หญิงในการสร้างความเสมอภาคทางการเมืองและงานอาสาสมัครพัฒนาสังคม**. **วารสารบัณฑิตอาสาสมัคร**. 14(1), 163-203.

Seangdoun, N. (2017). **Volunteering and causal relationship model of volunteering behavior and the retention of volunteer work among public university staff**. Doctoral dissertation in Applied Behavioral Science Research, Srinakharinwirot University. (in Thai).

นิพัฏฐพงษ์ แสงด้วง. (2560). **เส้นทางการทำงานอาสา และรูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของพฤติกรรมอาสา ที่ส่งผลต่อการคงอยู่ในการทำงานอาสา ของบุคลากรมหาวิทยาลัยภาครัฐ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

Tuntivivat, S. (2016). Positive psychology: Development, applications and challenges. *Journal of Behavioral Science for Development*, 9(1), 277-290. (in Thai).

สุดารัตน์ ดันติวิวัฒน์. (2560). จิตวิทยาเชิงบวก: การพัฒนา การประยุกต์ และความท้าทาย. *วารสารพฤติกรรมศาสตร์เพื่อการพัฒนา*, 9(1), 277-290.

Tepsitta, S. (2001). **Volunteering ideology and Volunteering development**. Bangkok: Ministry of Labour and Welfare. (in Thai).

สมพร เทพสิทธิ์า. (2544). **อุดมการณ์อาสาสมัครและการพัฒนางานอาสาสมัคร**. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม.

Wongton, S. (2011). **Relationship between psychological capital, organization commitment and work performance: a case study of a commercial bank**. Master's thesis in Industry and Organization Psychology, Thammasat University. (in Thai).

สิริพร วงษ์โพน. (2554). **ความสัมพันธ์ระหว่างทุนทางจิตวิทยาด้านบวก ความผูกพันต่อองค์กรและผลการปฏิบัติงาน: กรณีศึกษาธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง**. การวิจัยส่วนบุคคลปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.