

ผลการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning) เพื่อส่งเสริมทักษะ**การพูดภาษาอังกฤษในการสื่อสาร สำหรับครูระดับประถมศึกษา****THE EFFECTS OF BLENDED LEARNING MANAGEMENT TO ENHANCE****COMMUNICATIVE ENGLISH SPEAKING SKILLS****FOR ELEMENTARY TEACHERS**

สุนัน วงศ์แดง* และ พรณภัส ทับทิมอ่อน

Suthon Wongdaeng* and Pornnapat Thaptimon

กลุ่มวิชาชีพครู คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

Department of Teaching Professional, Faculty of Education, Chandrakasem Rajabhat University

Received: 21 August 2019 Revised: 2 March 2020 Accepted: 21 April 2020

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning) เพื่อส่งเสริมทักษะการพูดภาษาอังกฤษในการสื่อสาร สำหรับครูระดับประถมศึกษา กลุ่มตัวอย่างเป็นครูผู้สอนภาษาอังกฤษ ระดับประถมศึกษา จากโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาทเขต 1 จำนวน 30 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ 1) แบบสำรวจสถานการณ์และความต้องการการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ 2) แบบทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน 3) แบบทดสอบความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษในการสื่อสาร 4) คู่มือและแนวทางการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน โดยใช้โปรแกรมมูเดิล (Moodle) 5) แบบประเมินทักษะการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน 6) แบบประเมินทักษะการพูดภาษาอังกฤษในการสื่อสาร 7) คู่มืออบรมการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน และ 8) แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน สถิติการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าทีแบบ dependent t-test

* ผู้ประสานงาน: สุนัน วงศ์แดง

อีเมล: sw2550@gmail.com

ผลการวิจัย พบว่า 1) ครูผู้สอนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานเพื่อส่งเสริมทักษะการพูดภาษาอังกฤษในการสื่อสาร ก่อนเรียนมีคะแนนเฉลี่ย 6.41 (ร้อยละ 64.10) หลังเรียนมีคะแนนเฉลี่ย 8.12 (ร้อยละ 81.20) และเมื่อเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน พบว่า หลังเรียนแบบการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 2) คะแนนความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษ พบว่าครูผู้สอนมีความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษ ก่อนเรียนมีคะแนนเฉลี่ย 10.42 (52.10%) หลังเรียนมีคะแนนเฉลี่ย 17.21 (86.05%) และเมื่อเปรียบเทียบความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษ พบว่า หลังเรียนคะแนนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 3) ผลการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานเพื่อส่งเสริมทักษะการพูดภาษาอังกฤษในการสื่อสาร พบว่า ครูผู้สอนภาษาอังกฤษมีทักษะการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานอยู่ในระดับดี 4) ผลการประเมินทักษะการพูดภาษาอังกฤษในการสื่อสารของครูผู้สอนระดับประถมศึกษา ก่อนเรียนมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับพอใช้ หลังเรียนมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดี และเมื่อเปรียบเทียบคะแนนก่อนและหลังเรียน พบว่า คะแนนทักษะการพูดภาษาอังกฤษในการสื่อสารหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 5) ครูผู้สอนมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานเพื่อส่งเสริมทักษะการพูดภาษาอังกฤษในการสื่อสารอยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ: การจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน, ทักษะการพูดภาษาอังกฤษในการสื่อสาร, ครูระดับประถมศึกษา

Abstract

The objectives of this research were to study the effects of a Blended Learning Management to enhance communicative English speaking skills for elementary teachers. The Samples were 30 English teachers in elementary schools which were under the Chinat Primary Educational Service Area Office 1. They were selected by Multi-stage Random Sampling. The Research instruments were 1) the survey of context and needs of English learning management 2) pre-post tests for understanding of a blended learning

management 3) pre-post tests of the blended learning management skills 4) the blended learning management package and guideline using Moodle learning management system 5) evaluation of the blended learning management skills 6) evaluation of communicative English speaking skills 7) training package of a blended learning management and 8) the assessment for satisfaction of blended learning management. The data were analyzed by using frequency, percentage, mean, standard deviation and dependent t-test.

The results of the study revealed that 1) pretest and posttest mean scores of teachers' knowledge and understanding in blended learning management were 6.41 (64.10%) and 8.12 (81.20%) respectively. The teachers' knowledge and understanding in blended learning management after the study was higher than prior at the 0.05 level of significance. 2) The pretest and posttest mean scores of teachers' communicative English speaking skills were 10.42 (52.10%) and 17.21 (86.05%) respectively. The teachers' communicative English speaking skills after the study were higher than prior at the .05 level of significance. 3) The teachers' blended learning management skills was at a good level. 4) The teachers got a fair level in communicative English speaking skills before the study and a good level after the study. The teachers' communicative English speaking skills after the study were higher than before the study at the 0.05 level of significance. 5) The teachers' overall satisfaction with the blended learning management was at the highest level.

Keywords: Blended Learning Management, Communicative English Speaking Skills, Elementary Teachers.

บทนำ

ภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งเป็นสื่อกลางในการเผยแพร่ แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ความรู้ในแขนงต่างๆ อีกทั้งเป็นเครื่องมือสำคัญในการติดต่อสื่อสาร การประกอบอาชีพ การเรียนการสอนภาษาต่างประเทศมีความแตกต่างจากการเรียนสาระ การเรียนรู้อื่น เพราะว่าผู้เรียนต้องเรียนภาษาเพื่อให้สามารถใช้ภาษาเป็นเครื่องมือ ติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นได้ตามความต้องการในสถานการณ์ต่าง ๆ การจัดการเรียนการสอน ภาษาที่ดี ผู้เรียน ควรมีโอกาสฝึกทักษะการใช้ภาษาทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน จากรายงานผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติ (O-NET) วิชาภาษาอังกฤษของนักเรียน ประถมศึกษาปีที่ 6 สำนักเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท ปี 2560 มีคะแนนเฉลี่ย 33.49 (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท, 2561) เช่นเดียวกับผลการ ประเมินตนเองของครูสอนภาษาอังกฤษของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ครูร้อยละ 51.91 สามารถใช้ภาษาอังกฤษในระดับที่ต้องปรับปรุง ส่วนใหญ่จัดการ เรียนการสอนโดยยึดแบบเรียนเป็นหลัก (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2557) และจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร และครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท เขต 1 พบว่า ครูผู้สอนบางส่วนไม่ได้จับ วุฒิการศึกษาตรง มีการจัดการเรียนการสอนแบบเดิม ๆ ใช้ภาษาอังกฤษสื่อสารไม่ค่อย ขาดความชำนาญในการสอนภาษาอังกฤษ มีเทคนิควิธีการสอนที่ไม่หลากหลาย และมีการนำ เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ประกอบการเรียนการสอนจำนวนน้อย สิ่งที่ต้องการ พัฒนาการจัดการเรียนการสอน ก็คือ เทคนิควิธีการสอน การเรียนการสอนผ่านสื่อนวัตกรรม การเรียนการสอนผ่านเว็บออนไลน์ นอกจากนี้ทักษะการสอนอังกฤษด้านการพูดในการ สื่อสารแบบง่าย ๆ และภาษาอังกฤษในห้องเรียน (ประยูร เขียวอินทร์, สัมภาษณ์, 8 กรกฎาคม 2559)

การจัดการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศในปัจจุบัน พบว่า สิ่งสำคัญที่จะช่วยเป็น เครื่องมือในการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาให้มีประสิทธิภาพ ก็คือ เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2557) ประกาศนโยบายการปฏิรูปการเรียน การสอนภาษาอังกฤษ โดยการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญ ในการช่วยพัฒนาความสามารถทางภาษาของครูและผู้เรียน ทั้งการผลิต สรรหาเนื้อหา อิเล็กทรอนิกส์ (E-Content) และแอปพลิเคชันเพื่อการเรียนรู้ (Learning Applications)

จึงเกิดรูปแบบการจัดการเรียนรู้ที่เรียกว่า “การเรียนรู้แบบผสมผสาน” (Blended Learning: BL) เป็นการจัดการเรียนการสอนผสมผสานระหว่างการเรียนแบบดั้งเดิมหรือแบบพบกัน
ในชั้นเรียน (Face2Face) กับการเรียนโดยใช้สื่อเทคโนโลยี มีรูปแบบทั้งแบบออฟไลน์ (Offline) และแบบออนไลน์ (Online) สอดคล้องกับดริสคอลล์ (Driscoll, 2002), แกร์ริสัน และ วอร์แกน (Garrison & Vaughan, 2008), ฮอร์น และ สเตเกอร์ (Horn & Staker, 2011) เห็นสอดคล้องกันว่า เป็นระบบการเรียนการสอนที่ผสมผสานระหว่างการเรียนแบบเผชิญหน้ากับการสอนผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ นอกจากนี้ปรีชญนันท์ นิลสุข และ ปณิศา วรรณพิรุณ (2554) กล่าวว่า การเรียนรู้แบบผสมผสาน เป็นการจัดกิจกรรมที่ผสมผสานยุทธวิธีในการเรียนการสอนเข้าด้วยกันผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นสื่อและเครื่องมือในการเรียนออนไลน์ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผู้เรียนทุกคนสามารถบรรลุเป้าหมายของการจัดการเรียนการสอน

การจัดการเรียนการสอนในปัจจุบัน ด้วยความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่ทันสมัย ทำให้การจัดการเรียนรู้นั้นเปลี่ยนแปลงไป และเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ที่ดีและมีประสิทธิภาพมากขึ้น จึงมีการพัฒนาระบบการจัดการเรียนรู้แบบใหม่ขึ้น เพื่อที่จะผสมผสานการเรียนรู้โดยการรวมเอาการเรียนในชั้นเรียนกับการเรียนจากเทคโนโลยีต่างๆเข้าด้วยกัน ซึ่งชาร์มา และบาร์เรตต์ (Sharma & Barrett, 2007) กล่าวว่า การเรียนการสอนแบบผสมผสานโดยการใช้เทคโนโลยีในการเรียนภาษา เป็นการสร้างมูลค่าเพิ่ม ส่งเสริมให้ผู้เรียนเรียนภาษาได้ทั้งในและนอกห้องเรียน ผู้สอนสามารถใช้ชั้นเรียนผสมผสานกับการเรียนรู้ด้วยตนเองจากบนเว็บ เลือกใช้เทคโนโลยีอย่างใดอย่างหนึ่งควบคู่ไปกับการเรียนในชั้นเรียน สอดคล้องกับรูปทอง กว้างสวัสดิ์ (2557) กล่าวว่า การเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสอนภาษา จะช่วยดึงดูดความสนใจของผู้เรียน เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เลือกเรียนผ่านสื่อต่างๆ ได้อย่างหลากหลาย ทำให้เกิดความสุขสนุกสนาน ผู้เรียนสามารถฝึกภาษาได้ทุกที่ทุกเวลา เป็นการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างอัตโนมัติ โดยไม่จำกัดสถานที่ และการใช้สื่อเทคโนโลยีมีประโยชน์ต่อการเรียนภาษาทั้ง 4 ทักษะ เป็นการลงทุนที่คุ้มค่า เข้าถึงได้ง่าย ประหยัดเวลา นอกจากนี้มาร์ช (Marsh, 2012) ชี้ให้เห็นว่าการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศแบบผสมผสานผ่านการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ และการเรียนรู้ผ่านเว็บไซต์ช่วยให้ครูผู้สอนและนักเรียนที่มีโอกาสมากขึ้นในการเรียนรู้ จากการศึกษาของสเตรคค์ (Stracke, 2007) พบว่า การเรียนแบบผสมผสานช่วยฝึกทักษะภาษา และพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้ด้วยเช่นเดียวกันกับผลการวิจัยของเซจิว (Sejdiu, 2014) พบว่าการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

แบบผสมผสาน ส่งเสริมการเรียนรู้เป็นอย่างดีทำให้คะแนนผลสัมฤทธิ์สูงกว่าวิธีการสอนแบบดั้งเดิม

จากความสำคัญดังกล่าวผู้วิจัยจึงได้พัฒนาการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning) เพื่อส่งเสริมทักษะการพูดภาษาอังกฤษในการสื่อสาร สำหรับครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพ แนวทาง รวมทั้งเป็นเครื่องมือส่งเสริมในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษให้แก่ครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษาให้มีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาผลการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning) เพื่อส่งเสริมทักษะการพูดภาษาอังกฤษในการสื่อสาร สำหรับครูระดับประถมศึกษา ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน เพื่อส่งเสริมทักษะการพูดภาษาอังกฤษในการสื่อสาร สำหรับครูระดับประถมศึกษา ก่อนและหลังเรียน
2. เพื่อศึกษาทักษะการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานเพื่อส่งเสริมทักษะการพูดภาษาอังกฤษในการสื่อสาร สำหรับครูระดับประถมศึกษา
3. เพื่อศึกษาทักษะการพูดภาษาอังกฤษในการสื่อสารของครูผู้สอนระดับประถมศึกษา ก่อนและหลังเรียน
4. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนระดับประถมศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานเพื่อส่งเสริมทักษะการพูดภาษาอังกฤษในการสื่อสาร

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยผลการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning) เพื่อส่งเสริมทักษะการพูดภาษาอังกฤษในการสื่อสารสำหรับครูระดับประถมศึกษา ผู้วิจัยสังเคราะห์แนวคิด ทฤษฎีและหลักการจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ มาเป็นกรอบแนวคิดการวิจัย โดยแบ่งออกเป็น 3 ประเด็นใหญ่ๆ ดังนี้ 1) ทฤษฎีการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ทฤษฎีพัฒนาการทางสติปัญญา (Cognitive Development Theory) ทฤษฎีการสร้างสรรค์ความรู้ด้วยตนเอง (Constructivism) และทฤษฎีการเชื่อมโยง (Connectivism) 2) การจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน ได้แก่

แนวคิดของ ดริสคอลล์ (Driscoll, 2002), ฮอร์น และ สเต็กเกอร์ (Horn & Staker, 2011), ชาร์มา และ บาร์เรตต์ (Shama & Barrett, 2007) ปรัชญนันท์ นิลสุข และ ปณิศา วรรณพิรุณ (2554) 3) การจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดของ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2557) และฮาร์เมอร์ (Harmer, 2007)

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ดำเนินการตามแบบแผนการทดลองแบบหนึ่งกลุ่มทดลองวัดก่อนและหลัง (One Group Pretest-posttest Design) (พิชิต ฤทธิ์จัญญ, 2554) รายละเอียดดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษาจาก โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาทเขต 1 จำนวน 178 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษ ระดับประถมศึกษา จำนวน 30 คน จากโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาทเขต 1 ที่ได้มาจากการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Random Sampling) โดยผู้วิจัยแบ่งโรงเรียนออกเป็น 178 โรงเรียน จาก 8 อำเภอ จากนั้นทำการสุ่มแบบแบ่งกลุ่มอีกครั้งเพื่อให้ได้โรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ได้จำนวนโรงเรียน 85 โรงเรียนจาก 4 อำเภอ ซึ่งโรงเรียนแต่ละแห่งมีครูสอนภาษาอังกฤษอย่างน้อย 1 คน และทำการเลือกตัวอย่างแบบง่ายในอัตราส่วนที่เท่ากันจึงได้กลุ่มตัวอย่างมาจำนวน 30 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ 1) แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานการณ์ความต้องการ และแนวทางการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และมีลักษณะแบบเลือกตอบ ซึ่งมีค่าดัชนีความสอดคล้อง 0.80-1.00 ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.85 2) แบบทดสอบความรู้ ความเข้าใจ เป็นการประเมินความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน ก่อนและหลังเรียน มีลักษณะแบบชนิดเลือกตอบ 4 ตัวเลือก ผลการตรวจสอบคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน มีค่า IOC 0.80-1.00 ค่าความยากง่าย (p) 0.50-0.70 ค่าอำนาจจำแนก 0.20-0.60 3) แบบทดสอบความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษในการสื่อสาร ซึ่งมีลักษณะบทสนทนาสั้นๆ พูดบรรยายเรื่องราวในภาพ พูดตามสถานการณ์แบบสั้นๆหรือพูดตามหัวข้อที่กำหนดให้ ซึ่งเน้นการปฏิบัติใช้คำพูดที่สื่อความหมายเกี่ยวกับตนเอง ครอบครัว โรงเรียน ห้องเรียน

วัฒนธรรมประเพณีในชุมชนท้องถิ่น และเหตุการณ์ในชีวิตประจำวัน ผลการตรวจสอบคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน พบว่า มีค่า IOC 0.80-1.00 4) คู่มือและแนวทางการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน เป็นเอกสารที่ให้ผู้สอนประกอบการจัดการเรียนการสอน ประกอบด้วยคำนำ คำชี้แจง หลักการ จุดมุ่งหมาย การดำเนินจัดกิจกรรมการเรียนรู้ โครงสร้างเนื้อหา แผนการจัดการเรียนรู้ แบบฝึกแบบทดสอบ และบทเรียนการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ ได้แก่ สารการเรียนรู้ ภาษาเพื่อการสื่อสาร ระดับประถมศึกษาปีที่ 4-6 แบ่งออกเป็น 5 หน่วยการเรียนรู้ ผู้วิจัยพัฒนาระบบจัดการเรียนรู้ (Learning Management System) โดยใช้โปรแกรมมูเดิ้ล (Moodle) ซึ่งเป็นการผสมผสานระหว่างการเรียนรู้ในชั้นเรียน (F2F) ร้อยละ 25 และการเรียนรู้แบบออนไลน์ (Online) ร้อยละ 75 จากการประเมินของผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน พบว่า มีค่า IOC 0.80-1.00 ค่าเฉลี่ยรวม 4.62 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.07 ถือว่าใช้ได้ และการนำไปใช้ทดลองรายบุคคล พบว่า ค่าประสิทธิภาพ 83.66/82.50 ผลการทดลองใช้กลุ่มเล็ก พบว่า ค่าประสิทธิภาพ 81.21/83.15 มีค่าประสิทธิภาพเท่ากับ 81.34/84.50 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้ 80/80 5) แบบประเมินทักษะการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยใช้เกณฑ์ประเมินแบบรูบริค 5 ระดับ มีค่าดัชนีความสอดคล้อง 0.80-1.00 6) แบบประเมินทักษะการพูดภาษาอังกฤษในการสื่อสาร เป็นการประเมินความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษ แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ การออกเสียง การใช้คำศัพท์ ความคล่องแคล่วในการพูด การเข้าใจสื่อความหมาย และการใช้ไวยากรณ์ โดยใช้เกณฑ์ประเมินแบบรูบริค 5 ระดับ มีค่าดัชนีความสอดคล้อง 0.80-1.00 7) แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่า IOC 0.80-1.00 และ 8) คู่มืออบรมการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานสำหรับผู้สอน เป็นเอกสารประกอบการอบรมให้แก่ผู้สอน ประกอบด้วยแนวทางการจัดการเรียนรู้ และวิธีเรียนผ่านบทเรียนออนไลน์ ผลการตรวจสอบคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่านเพื่อหาความสอดคล้องโดยกำหนดเกณฑ์ค่าเฉลี่ยมากกว่า 3.51 ขึ้นไปเป็นเกณฑ์มีความเหมาะสมที่ยอมรับว่านำไปใช้ได้ พบว่า คู่มืออบรมการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานมีคะแนนรวมเฉลี่ย 4.22 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.21 ถือว่านำไปใช้ได้

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองผ่านการฝึกอบรมให้แก่ครูผู้สอน และผ่านบทเรียนออนไลน์ที่พัฒนาขึ้น หลังจากนั้นได้มีการทดสอบก่อน ระหว่าง และหลังเรียน รายละเอียดดำเนินการดังนี้

3.1 ผู้วิจัยประเมินความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน เพื่อส่งเสริมทักษะการพูดภาษาอังกฤษในการสื่อสาร ก่อนศึกษาและทดลองการจัดการเรียนรู้ และใช้แนวทางการจัดการเรียนรู้ของครูกลุ่มตัวอย่าง ด้วยแบบทดสอบความรู้ความเข้าใจ และทดสอบความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษก่อนและหลังศึกษา

3.2 ผู้วิจัยชี้แจงและแนะนำคู่มือและแนวทางการจัดการเรียนรู้ผ่านการจัดอบรมให้ความรู้แก่ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อให้ครูนำไปทดลองใช้

3.3 ผู้วิจัยประเมินการจัดการเรียนรู้ของครู หลังศึกษาและทดลองใช้แนวทางแล้วทำการติดตามผลการจัดการเรียนรู้ โดยนัดวันและเวลาที่ไปสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วมในชั้นเรียนเพื่อสังเกตพฤติกรรมการจัดการเรียนรู้ จากนั้นผู้วิจัยกับครูร่วมกันให้ข้อมูลย้อนกลับซึ่งกันและกันหลังการสังเกต ผู้วิจัยดำเนินการสังเกตและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 1 ครั้ง ต่อครู 1 ท่าน

3.4 ครูผู้สอนดำเนินการศึกษาตามแนวทางการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning) ผ่านเว็บไซต์ <http://www.blearningeng.net> ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์

<http://www.blearningeng.net>

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล รายละเอียดดังนี้

4.1. วิเคราะห์ข้อมูลของแบบประเมินความรู้ ความเข้าใจ เพื่อประเมินความรู้ความเข้าใจของครูเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน ด้วยค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

4.2 เปรียบเทียบความรู้ ความเข้าใจของครูเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน และคะแนนความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษสำหรับครูระดับประถมศึกษา ก่อนและหลังเรียนจากคู่มือ แนวทางและบทเรียนออนไลน์โดยการทดสอบค่าที (t-test dependent)

4.3 วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบวัดทักษะการพูดภาษาอังกฤษ ด้วยค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.4 เปรียบเทียบทักษะการพูดภาษาอังกฤษของครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา ก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน การใช้แนวทางการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานและเรียนรู้บนเว็บออนไลน์โดยการทดสอบค่าที (dependent t-test)

4.5 วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงใจที่มีต่อการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานของครูผู้สอนระดับประถมศึกษา ด้วยค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

สรุปการวิจัย

การพัฒนาการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning) เพื่อส่งเสริมทักษะการพูดภาษาอังกฤษในการสื่อสารสำหรับครูระดับประถมศึกษาในครั้งนี้ นำเสนอรายละเอียดผลการวิจัย ดังนี้

1. ความรู้ ความเข้าใจการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน(Blended Learning) เพื่อส่งเสริมทักษะการพูดภาษาอังกฤษในการสื่อสาร สำหรับครูประถมศึกษา พบว่า คะแนนความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน ก่อนเรียนมีคะแนนเฉลี่ย 6.41 (64.10%) และหลังเรียนมีคะแนนเฉลี่ย 8.12 (81.20%) จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน และเปรียบเทียบความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน พบว่า หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำหรับคะแนนความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษในการสื่อสาร ก่อนเรียนมีคะแนนเฉลี่ย 10.42 (52.10%) หลังเรียนมีคะแนน

เฉลี่ย 17.21 (86.05%) จากคะแนนเต็ม 20 คะแนน และเปรียบเทียบคะแนนก่อนและหลังเรียน พบว่า หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. ผลการประเมินทักษะการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานเพื่อส่งเสริมทักษะการพูดภาษาอังกฤษในการสื่อสาร สำหรับครูประถมศึกษา พบว่า ในภาพรวม ครูมีทักษะการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานอยู่ในระดับดี ($\bar{X}=3.05$, $S.D.=0.39$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับดีเช่นเดียวกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการจัดสภาพแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=3.13$, $S.D.=0.25$) รองลงมา คือ การวัดผลและประเมินผล ($\bar{X}=3.07$, $S.D.=0.40$) การจัดการเรียนรู้ (F2F/Online) ($\bar{X}=3.03$, $S.D.=0.42$) และด้านสื่อการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}=2.97$, $S.D.=0.52$) ตามลำดับ

3. ผลการประเมินทักษะการพูดภาษาอังกฤษในการสื่อสารของครูผู้สอนที่เรียนผ่านเว็บออนไลน์ พบว่า ครูผู้สอนภาษาอังกฤษมีทักษะการพูดภาษาอังกฤษในการสื่อสารก่อนเรียนมีทักษะอยู่ในระดับพอใช้ ($\bar{X}=2.08$, $S.D.=0.17$) หลังเรียนมีทักษะอยู่ในระดับดี ($\bar{X}=3.03$, $S.D.=0.35$) และเปรียบเทียบทักษะการพูดภาษาอังกฤษในการสื่อสารของครูผู้สอนที่เรียนผ่านเว็บออนไลน์ ก่อนและหลังเรียน พบว่าครูผู้สอนภาษาอังกฤษมีทักษะการพูดภาษาอังกฤษในการสื่อสารหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานเพื่อส่งเสริมทักษะการพูดภาษาอังกฤษในการสื่อสารของครูผู้สอนภาษาอังกฤษ ระดับประถมศึกษา พบว่า ครูผู้สอนมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานเพื่อส่งเสริมทักษะการพูดภาษาอังกฤษในการสื่อสาร ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.60$, $S.D.=0.32$)

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาผลการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning) เพื่อส่งเสริมทักษะการพูดภาษาอังกฤษในการสื่อสาร สำหรับครูระดับประถมศึกษา ผลการวิจัยมีประเด็นสำคัญนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning) เพื่อส่งเสริมทักษะการพูดภาษาอังกฤษในการสื่อสาร สำหรับครูประถมศึกษา ก่อนและหลังเรียน พบว่า ครูผู้สอนมีความรู้ความเข้าใจการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานเพื่อส่งเสริมทักษะการพูดภาษาอังกฤษในการสื่อสาร หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการจัดการเรียนรู้แบบนี้ผ่านการออกแบบอย่างเป็นระบบ และวิธีการที่เหมาะสม ผู้วิจัยทำการศึกษาบริบท และสถานการณ์การจัดการเรียนรู้ของผู้สอนภาษาอังกฤษ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ออกแบบการสอนภาษาอังกฤษ เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนเลือกเรียนผ่านสื่อออนไลน์ ผู้เรียนสามารถฝึกภาษาได้ทุกที่ทุกเวลา ประกอบกับครูผู้สอนบางส่วนไม่เคยเรียนผ่านระบบแบบนี้ จึงทำให้เกิดความท้าทายและมีความสนใจในการเรียนรู้มากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับทฤษฎีการเรียนรู้แบบเชื่อมโยง (Connectivism) ของซีเมนส์ (Siemens, 2005) ที่ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศได้สร้างโอกาสใหม่สำหรับผู้คนในการเรียนรู้และแบ่งปันข้อมูลผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต การจัดการเรียนรู้ที่มาจากการใช้เทคโนโลยีทำให้นักเรียนมีการเชื่อมโยงข้อมูลความรู้จากแหล่งเรียนรู้อย่างหลากหลาย ทำให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของกชนันท์ โนรินทร์ (2558) พบว่านักเรียนที่เรียนตามรูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสานที่ส่งเสริมทักษะชีวิตสำหรับนักเรียนประถมศึกษาที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น มีคะแนนความรู้ความเข้าใจหลังเรียนสูงกว่า ก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

2. ผลการประเมินทักษะการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานเพื่อส่งเสริมทักษะการพูดภาษาอังกฤษในการสื่อสาร พบว่า ครูผู้สอนภาษาอังกฤษมีทักษะการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานอยู่ในระดับดี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการเรียนออนไลน์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และมีส่วนร่วมการเรียนแบบดั้งเดิม ซึ่งฮอร์นและสเตเกอร์ (Horn & Staker, 2011) กล่าวว่า การเรียนแบบผสมผสานเป็นการเรียนรู้ที่ผู้เรียนได้รับมวลประสบการณ์ทางการเรียนรู้อย่างเป็นอิสระผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ผสมผสานระหว่างการเรียนรู้ในชั้นเรียน นอกจากนี้เป็นการเรียนที่ผสมการเรียนออนไลน์และการเรียนในชั้นเรียนสอดคล้องกับทฤษฎีการเรียนรู้แบบเชื่อมโยงของซีเมนส์ (Siemens, 2005) ที่ว่ากิจกรรมดังกล่าวทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ทั้งในห้องเรียนนอกห้องเรียน เรียนได้ในทุกสถานที่ตามที่ต้องการ และจากการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้เรียน ผู้สอน และผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดบูรณาการความรู้ที่ได้รับกับประสบการณ์เดิมของตนเองจนทำให้เกิดเป็นความรู้ที่คงทน ผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับอุมามพร คาคการณ์ไกล (2558) ที่กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานเป็นกิจกรรมที่มีความหมายต่อการเรียนรู้ และช่วยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพและเชื่อมั่นในตนเอง ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความกระตือรือร้นที่จะค้นคว้าหาความรู้มากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของหม่าและเจียง (Ma & Jiang, 2013) ที่ศึกษาการเรียนภาษาอังกฤษ

ด้านทักษะการฟังของนักศึกษาที่มีใช้สาขาวิชาภาษาอังกฤษ พบว่า ร้อยละ 60 มีความเห็นว่าการเรียนรู้แบบผสมผสานเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษ ทำให้ผลสัมฤทธิ์ดีขึ้นเมื่อเทียบกับผู้เรียนที่เรียนแบบเผชิญหน้า นอกจากนี้ยังมีงานวิจัยของหลิวและจา (Liu & Zha, 2009) มุ่งศึกษาแรงจูงใจและกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยวิธีการเรียนรู้แบบผสมผสาน พบว่า การจัดเรียนรู้แบบผสมผสานส่งผลด้านบวกต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษและแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษ

3. ผลการประเมินทักษะการพูดภาษาอังกฤษในการสื่อสารของครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา พบว่า ครูผู้สอนมีทักษะการพูดภาษาอังกฤษในการสื่อสาร ก่อนเรียนอยู่ในระดับพอใช้ หลังเรียนพบว่าอยู่ในระดับดี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานเป็นการเรียนการสอนที่ทำให้สามารถตอบสนองผู้เรียนที่มีความแตกต่างกันได้เป็นอย่างดี เนื่องจากบทเรียนออนไลน์มีทั้งคลิปหรือยูทูปตัวอย่างของบทสนทนาการพูดภาษาอังกฤษในสถานการณ์ต่างๆ ทำให้เกิดความน่าสนใจ เพราะว่าการเรียนรู้ภาษาจำเป็นต้องมีการฝึกฝนหรือทบทวนอยู่อย่างต่อเนื่องด้วยตนเอง สอดคล้องกับหลักการเรียนรู้ตามทฤษฎี Constructionism คือ การให้ผู้เรียนลงมือปฏิบัติด้วยตนเอง ปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อมภายนอก เชื่อมโยงและสร้างเป็นองค์ความรู้ใหม่ การเรียนรู้เกิดจากการเชื่อมโยงระหว่างสิ่งเร้าและการตอบสนองตามแนวคิดทฤษฎีการเชื่อมโยงของธอร์นไคด์ และทฤษฎีการวางเงื่อนไขของกินเนอร์ ที่เชื่อว่าผู้เรียนจะเรียนรู้และจดจำภาษาได้ดีนั้นต้องฝึกการใช้ภาษาให้เป็นนิสัย มีการเรียนย้ำ ซ้ำทวน จนเกิดเป็นทักษะและสามารถใช้ภาษาได้อย่างเป็นธรรมชาติ (รุ่งฤดี แผลงศร, 2560) สอดคล้องกับการศึกษาของชีรา (Sheera, 2015) ที่ศึกษาผลของการเรียนแบบผสมผสานที่มีต่อการส่งเสริมทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนระดับเกรด 11 ในโรงเรียน Khanyounes Schools พบว่า คะแนนก่อนและหลังทดสอบมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และฟาเคอร์ (Fakhir, 2015) ศึกษาผลของการเรียนรู้แบบผสมผสานที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและทัศนคติของนักเรียนที่มีต่อการเรียนรู้แบบผสมผสาน พบว่า การเรียนแบบผสมผสานส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษ คะแนนเฉลี่ยของผลการทดสอบทั้ง 2 กลุ่มมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยนักเรียนกลุ่มทดลองที่เรียนจากการเรียนรู้แบบผสมผสานมีคะแนนสูงกว่านักเรียนกลุ่มที่เรียนแบบวิธีการเรียนแบบดั้งเดิม นอกจากนี้จากการศึกษาของสเตรคค์ (Stracke, 2007) ที่ศึกษาผลของการเรียนรู้แบบผสมผสานที่มีต่อความสามารถในการพูด

ภาษาอังกฤษของนักเรียน: การศึกษาการใช้เทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมการพูดภาษาอังกฤษพบว่า นักเรียนมีความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษดีขึ้น ช่วยให้นักเรียนฝึกภาษา มีแรงจูงใจและสนใจเรียนรู้เพิ่มขึ้น และการศึกษาของเซจิวิ (Sejdiu, 2014) พบว่าการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบผสมผสาน ทำให้คะแนนผลสัมฤทธิ์สูงกว่าและเหมาะสมกว่าวิธีการสอนแบบดั้งเดิม

4. ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานของครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา พบว่า ครูผู้สอนมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาประกอบการเรียนการสอน มีสื่อและบทเรียนที่หลากหลาย ทำให้เกิดความสนใจสนุกสนาน จากข้อมูลสำรวจความต้องการ พบว่า ร้อยละ 76.71 มีความต้องการการเรียนการสอนแบบออนไลน์ การใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ในการจัดการเรียนรู้ แต่ละกิจกรรมจะมีสื่อเพื่อเร้าใจมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรม ผู้เรียนจะรู้สึกพึงพอใจ รวมถึงช่วยสร้างแรงจูงใจ หรือเสริมสร้างประสบการณ์ที่ทันสมัยและเชื่อมโยงกับเนื้อหาการเรียนอย่างมีความหมาย ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ครูผู้สอนมีความพึงพอใจมากที่สุด ซึ่งโคห์เลอร์ และอาร์มสตรอง (Kotler & Armstrong, 2010) กล่าวว่า พฤติกรรมของมนุษย์เกิดขึ้นต้องมีสิ่งจูงใจ หรือแรงผลักดันเป็นความต้องการที่กดดันจนมากพอที่จะจูงใจให้บุคคลเกิดพฤติกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการของตนเอง ความต้องการกลายเป็นสิ่งจูงใจ เมื่อได้รับการกระตุ้นอย่างเพียงพอ เป็นการยอมรับความรู้สึกในการตอบสนองตามความต้องการที่บุคคลนั้นได้ตั้งไว้ สอดคล้องกับการศึกษาของจาวและหยวน (Zhao & Yuan, 2010) ที่ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจต่อการเรียนแบบผสมผสาน พบว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อการเรียนรู้แบบผสมผสานอยู่ในระดับมากที่สุด และยอมรับว่าการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน มีประโยชน์ มีส่วนสนับสนุนการเรียน และผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ร่วมกัน ทำกิจกรรมร่วมกัน จึงส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้เรียน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากการสังเกตและสะท้อนผลการเรียนรู้หลังจากที่ครูผู้สอนได้นำคู่มือและแนวทางการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานไปใช้ในการจัดการเรียนรู้ ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะดังนี้

1.1 การจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน สิ่งสำคัญก็คือการนำเทคโนโลยีมาประกอบประกอบการเรียนการสอน โครงสร้างพื้นฐานที่จะรองรับการจัดการเรียนรู้ในลักษณะแบบนี้ สถานศึกษาควรมีจัดทำโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยี ระบบสัญญาณเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อรองรับการจัดการเรียนรู้ของครูผู้สอนและการเข้าถึงข้อมูลของผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 จากผลการประเมินทักษะการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานของครูผู้สอนพบว่า ครูผู้สอนถึงแม้ว่ามีทักษะการจัดการเรียนรู้ในระดับดีก็ตาม แต่โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านการใช้สื่อมีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ครูส่วนใหญ่ยังใช้สื่อที่เป็นเทคโนโลยีในการเรียนการสอนจำนวนน้อยอยู่ ดังนั้นหน่วยงาน ต้นสังกัดควรสร้างความตระหนักให้แก่ครูผู้สอนและควรจัดทำโปรแกรมฝึกอบรมพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้มากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรพัฒนาการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ครบทั้ง 4 ทักษะ และรายวิชาอื่นในระดับที่สูงขึ้นผ่านเว็บไซต์ หรือยูทิวบ์ รวมถึงการพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อช่วยส่งเสริมประสิทธิภาพการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทุกที่และทุกเวลา

เอกสารอ้างอิง

กชนันท์ โนรินทร์. (2558). การพัฒนารูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสานที่ส่งเสริมทักษะชีวิต สำหรับนักเรียนประถมศึกษา. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์*, 11(1), 46-61.

Norintr, K. (2016). The Development of a Blended Learning Model in Enhancing Life Skills for Elementary Students. *Academic Journal Uttaradit Rajabhat University*, 11(1), 46-61. (in Thai)

รูปทอง กว้างสวาสดี. (2557). *การสอนภาษาอังกฤษด้วยเทคโนโลยี*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- Kwangsawad, T. (2014). **Teaching English with Technology**. Bangkok: Chulalongkorn University. (in Thai)
- ปรัชญนันท์ นิลสุข และ ปณิตา วรรณพิรุณ (2554). การเรียนแบบผสมผสาน จากแนวคิดสู่การปฏิบัติ. **วารสารอาชีพและเทคโนโลยีศึกษา**, 1(1), 43-49.
- Nilsuk, P., & Wannaphirun, P. (2011). Blended Learning Principle into Practice. **Journal of Vocational and Technical Education**, 1(1), 43-49. (in Thai)
- ประยูร เขียวอินทร์. ผู้อำนวยการโรงเรียนอนุบาลสรรคบุรี จังหวัดชัยนาท. (8 กรกฎาคม 2559). สัมภาษณ์.
- Kheaw-in, P. Director of Kindergarten Sanburi School. (8 July 2016). Interview.
- พิชิต ฤทธิ์จรูญ. (2554). **ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์**. พิมพ์ครั้งที่5. กรุงเทพฯ: แฮาส์ ออฟ เคอร์มีสท์.
- Ritcharoon, P. (2011). **Research Methodology in Social Sciences**. 5th ed. Bangkok: House of Kermyst. (in Thai)
- รุ่งฤดี แผลงสร. (2560). **ศาสตร์การสอนภาษาไทยในฐานะภาษาต่างประเทศ**. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Phlaengsorn, R. (2017). **Science of Teaching Thai as a Foreign Language**. Bangkok: Chulalongkorn University. (in Thai)
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท. (2561). **รายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561**. ชัยนาท: ม.ป.พ.
- Office of Chai Nat Primary Education Area. (2018). **Annual Report in Fiscal Year 2018**. Chainat: n.p. (in Thai)
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2557). **แนวปฏิบัติตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง นโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ**. กรุงเทพฯ: จามจุรีโปรดักส์.
- Office of the Basic Education Commission. (2014). **Guidelines for the announcement of the Ministry of Education on English language teaching reform policy**. Bangkok: Chamchuri Products. (in Thai)

- อุมาพร คาคาณกุล. (2558). การออกแบบการเรียนรู้แบบผสมผสานและองค์ประกอบที่มีประสิทธิภาพของการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ในรายวิชาการเขียนภาษาอังกฤษ. **วารสารมหาวิทยาลัยศิลปากร**, 35(1), 1-31.
- Kardkarnklai, U. (2015). Hybrid Learning Design and Effective Components of E-Learning in English Writing Course. **Silpakorn University Journal**, 35(1), 1-31. (in Thai)
- Driscoll, M. (2002). Blended learning: Let's get beyond the hype. **E-learning**, 1(4), 1-4.
- Fakhir, Z. (2015). **The Impact of Blended Learning on the Achievement of the English Language Students and their Attitudes towards it**. (Master's thesis, Faculty of Arts and Sciences, Middle East University).
- Garrison, D. R., & Vaughan, N. D. (2008). **Blended learning in higher education: Framework, principles, and guidelines**. John Wiley & Sons.
- Harmer, J. (2007). **The practice of English language teaching**. Harlow, England: Pearson Longman.
- Horn, M. B., & Staker, H. (2011). The rise of K-12 blended learning. **Innosight institute**, 5.
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2010). **Principle of marketing**. 13th ed. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Liu, W. Y., & Zha, J. A. (2009). Effectiveness Study of English Learning in Blended Learning Environment. **Foreign Languages and Their Teaching Journal**, 10, 23-26.
- Ma, W. L., & Jiang, Y. (2013). A Research into the Problems and Their Causes of Non-Language Major Tertiary-Level Students' English Listening in Blended Teaching Model. **Foreign Language and Literature**, 1, 138-143.
- Marsh, D. (2012). **Blended Learning Creating Learning Opportunities for Language Learners**. New York: Cambridge University Press.

- Sejdiu, S. (2014). English language teaching and assessment in blended learning. **Journal of Teaching and Learning with Technology**, 3(2), 67–82.
- Sharma, P., & Barrett, B. (2007). **Blended Learning: Using technology in beyond the language classroom**. London: Macmillan.
- Sheera, N. M. A. (2015). **The Effect of Using Blended Learning on Enhancing Eleventh Graders' Speaking Skills in Khanyounes Schools**. (Master's thesis, Faculty of Education Department of Curricula & Teaching Methods, Al-Azhar University – Gaza).
- Siemens, G. (2005). Connectivism: A learning theory for the digital age. **International Journal of Instructional Technology and Distance Learning**, 2(1): 3-10.
- Stracke, E. (2007). Spotlight on blended language learning: A frontier beyond learner autonomy and computer assisted language learning. In **Proceedings of the Independent Learning Association 2007 Japan conference: Exploring theory, enhancing practice: Autonomy across the disciplines**. Chiba, Japan: Kanda University of International Studies.
- Zhao, G. D., & Yuan, S. (2010). Factors Affecting Students' Satisfaction in Blended Learning: the Case of Peking University. **Distance Education in China**, 6, 32 - 38.