

**การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจของความสามารถในการใช้ระบบบัญชี
คอมพิวเตอร์ e-LAAS ของนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในจังหวัดอุตรดิตถ์ แพร่ และน่าน**

**EXPLORATORY FACTOR ANALYSIS OF ELECTRONIC LOCAL ADMINISTRATIVE
ACCOUNTING SYSTEM (E-LAAS) USING CAPABILITIES OF LOCAL
ADMINISTRATION ORGANIZATION ACCOUNTANTS
IN UTTARADIT, PHRAE, AND NAN PROVINCES.**

เฉวียง วงศ์จินดา*
Chawiang Wongjinda*

สาขาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
Major Accounting, Faculty of Management Science, Uttaradit Rajabhat University

Received: 20 September 2020

Revised: 3 December 2020

Accepted: 4 December 2020

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจของความสามารถในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุตรดิตถ์ แพร่ และน่าน จำนวน 150 คน และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ ผลการวิจัย พบว่า นักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุตรดิตถ์ แพร่ และน่าน มีความเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีองค์ประกอบของความสามารถในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS โดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ 1. ด้านความรู้ทางทฤษฎีเกี่ยวกับเรื่องของการบัญชี 2. ด้านการเรียนรู้สารสนเทศทางการบัญชีอย่างต่อเนื่อง 3. ด้านทักษะการใช้ดุลยพินิจและการตัดสินใจ 4. ด้านประสบการณ์ในการทำงานทางการบัญชี และ 5. ด้านการปรับตัวทางวิชาชีพบัญชี

* ผู้ประสานงาน: เฉวียง วงศ์จินดา

อีเมลล์: chaweing2009@gmail.com

จากการวิเคราะห์องค์ประกอบของแบบสอบถามองค์ประกอบของความสามารถในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS จากตัวแปร 35 ตัว มีค่าสถิติ KMO มีค่าเท่ากับ 0.695 และค่าสถิติไคสแควร์ (χ^2) ที่ใช้ในการทดสอบมีค่าเท่ากับ 11,776.445 และทำการสกัดองค์ประกอบด้วยวิธีการวิเคราะห์องค์ประกอบสำคัญ (Principal Component Analysis: PC) ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการหมุนแกนองค์ประกอบ พบว่า ได้องค์ประกอบทั้งหมด 5 องค์ประกอบ มีพิสัยของค่าไอเกนอยู่ระหว่าง 2.134–17.158 และมีค่าความแปรปรวนสะสมร้อยละ 86.806 คือ องค์ประกอบที่ 1 ด้านประสบการณ์ในการทำงานทางการบัญชี องค์ประกอบที่ 2 ด้านทักษะการใช้ดุลยพินิจและการตัดสินใจ องค์ประกอบที่ 3 ด้านการเรียนรู้สารสนเทศทางการบัญชีอย่างต่อเนื่อง องค์ประกอบที่ 4 ด้านความรู้ทางกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องทางการบัญชี และองค์ประกอบที่ 5 ด้านการปรับตัวทางวิชาชีพบัญชี

คำสำคัญ: ความสามารถ, ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS, องค์ประกอบส่วนท้องถิ่น

Abstract

The study examines exploratory factor analysis of electronic local administrative accounting system (e-LAAS) using capabilities, by using a questionnaire as an instrument for collecting data from 150 Local Administration Organization accountants in Uttaradit, Phrae, and Nan Provinces. The statistics used for analyzing collected data was exploratory factor analysis (EFA). The findings revealed that the Local Administration Organization accountants in Uttaradit, Phrae, and Nan Provinces agreed with having factors affecting electronic local administrative accounting system (e-LAAS) as a whole and in each of all these aspects at a high level: accounting regulations knowledge, continuous accounting information system learning, judgment and decision-making skills, accounting work experiences, and accounting professional adjustment.

According to data analyses in terms of exploratory factor analysis, there were 35 factors analysis for questionnaire on factors affecting electronic local administrative accounting system (e-LAAS). Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) was 0.695

and Chi-Square (χ^2) was 11776.445. The elements can be extracted by analysis of Principal Component Analysis (PC). The findings revealed that the composition and rotation were 5 elements, all elements had a range of values of Eigenvalue between 2.134–17.158 and had cumulative variance of 86.806 percent. The 5 elements were found 1) accounting work experiences, 2) judgment and decision-making skills, 3) continuous accounting information system learning, 4) accounting regulations knowledge, and 5) element was accounting professional adjustment.

Keywords: capabilities, electronic local administrative accounting system (e-LAAS), Local Administration Organization

บทนำ

ในปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีทางการบัญชีมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้หน่วยงานต่าง ๆ นำเทคโนโลยีทางการบัญชีมาใช้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในการปฏิบัติงานทางการบัญชีมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะหน่วยงานราชการกรมส่งเสริมการปกครอง ส่วนท้องถิ่นได้มีการพัฒนาระบบการบันทึกบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์มาเป็นระยะเวลา หนึ่งและได้มีการบังคับให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในสังกัดปรับเปลี่ยนจากการใช้ระบบ การบันทึกบัญชีด้วยมือมาเป็นการบันทึกบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์ Electronic Local Administrative Accounting System (e-LAAS) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีการเตรียมความพร้อมนักบัญชี เพื่อให้มีความสามารถในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS แต่ยังไม่สามารถประเมิน คุณลักษณะเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสามารถในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ได้ (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2559) ซึ่งทำให้การวางแผนการพัฒนาขีดความสามารถ ของนักบัญชีและหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังไม่มี ความชัดเจนว่าในการพัฒนานัก บัญชีให้มีความสามารถในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS จะต้องพัฒนาปัจจัย เกี่ยวกับเรื่องใดบ้าง โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองส่วน ท้องถิ่นบางส่วนได้ใช้ระบบการบันทึกบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์ e-LAAS ตั้งแต่ปี 2555 ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรดิตถ์ แพร่ น่านเป็นจังหวัดที่ได้รับยกย่องว่าเป็น

จังหวัดที่ปฏิบัติงานบนระบบ e-LAAS ก่อนการฝึกอบรมมากที่สุด (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2559) ซึ่งมีจำนวน 10 แห่งขึ้นไปตั้งแต่ปี พ.ศ. 2555 และได้ใช้ระบบดังกล่าวครบทุกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรดิตถ์ แพร่ น่านในปัจจุบัน แต่ยังมีขาดปัจจัยบ่งชี้ในการสร้างความสามารถที่ทำให้เกิดความสำเร็จในการใช้ระบบการบันทึกบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์ e-LAAS ซึ่งทำให้ขาดความชัดเจนที่จะพัฒนาความสามารถให้กับนักบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ว่าควรส่งเสริมความสามารถในด้านใดบ้าง ซึ่งจากปัญหาดังกล่าวยังไม่ได้มีการศึกษาเพื่อให้เกิดความชัดเจนในปัจจุบันที่ส่งผลต่อความสามารถในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2559)

ความสามารถในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS เป็นคุณลักษณะของนักบัญชีที่จำเป็นต้องใช้ทั้งความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ทั้งทางด้านบัญชีและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ประกอบในการปฏิบัติงานผ่านระบบ e-LAAS ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล การสร้างความสามารถในการปฏิบัติงานผ่านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์นักบัญชีจำเป็นต้องมีความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบทางการบัญชีที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดีตลอดจนมีการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ การใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์นักบัญชีจำเป็นต้องมีการตัดสินใจและใช้ดุลยพินิจในการบันทึกรายการอยู่ตลอดเวลา การเพิ่มความสามารถในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์จึงต้องมีการสร้างทักษะในการตัดสินใจอย่างถูกต้องแม่นยำจึงเป็นสิ่งที่นักบัญชีต้องพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง (บุสกร ภูระหงษ์, 2549) นอกจากนี้สิ่งที่ช่วยให้นักบัญชีมีความสามารถในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์นักบัญชีควรมีการนำประสบการณ์ในการทำงานทางการบัญชีอย่างยาวนานมาประยุกต์ใช้และมีการปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมในการทำงานปัจจุบันซึ่งจะทำให้การปฏิบัติงานโดยใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น (กชพร นามสีฐาน, 2557) ซึ่งการพัฒนาให้นักบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีความสามารถในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ควรมีปัจจัยในการสร้างความสามารถในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ประกอบด้วย ปัจจัยด้านความรู้ทางกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องทางการบัญชี ปัจจัยด้านการเรียนรู้สารสนเทศทางการบัญชีอย่างต่อเนื่อง ปัจจัยด้านทักษะการใช้ดุลยพินิจและการตัดสินใจ ปัจจัยด้านประสบการณ์ในการทำงานทางการบัญชี และปัจจัยด้านการปรับตัวทางวิชาชีพบัญชี (Abdolmohammadi, Searfoss, and Shanteau, 2004).

นักบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นบุคลากรทางการบัญชีขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบลหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆ ที่ทำหน้าที่ในการบันทึกบัญชีผ่านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS หรือผู้ที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นผู้บันทึกบัญชีผ่านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรดิตถ์ แพร่ น่าน ซึ่งนักบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งสามจังหวัดได้นำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ในการรวบรวมข้อมูลทางการบัญชีได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และรวดเร็ว เพื่อเสนอให้ผู้บริหารท้องถิ่นพิจารณาประกอบการวางแผนการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2559) ดังนั้นนักบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรดิตถ์ แพร่ และน่าน เป็นปัจจัยสำคัญต่อการบริหารระบบราชการส่วนท้องถิ่นเนื่องจากเป็นผู้จัดทำและเตรียมข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารท้องถิ่น ซึ่งการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้สามารถทำให้ลดความผิดพลาดของข้อมูล หรือลดความคลาดเคลื่อนของข้อมูลจากความเป็นจริงได้ จะทำให้ลดความผิดพลาดในการตัดสินใจของผู้บริหารได้

จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาวิจัย การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจของความสามารถในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรดิตถ์ แพร่ และน่าน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาว่า ปัจจัยใดบ้างที่เป็นองค์ประกอบของความสามารถในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรดิตถ์ แพร่ และน่าน ผลลัพธ์ที่ได้จากงานวิจัยทำให้ได้รับข้อมูลมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานทั้งการพัฒนาการบริหารภายในและภายนอกองค์กรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และองค์กรที่คล้ายคลึงกัน ให้สอดคล้องกับความต้องการตามยุทธศาสตร์ขององค์กร จังหวัด และประเทศ และเป็นแนวทางในการปรับปรุง วางแผน และพัฒนาความสามารถให้นักบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาองค์ประกอบเชิงสำรวจของความสามารถในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรดิตถ์ แพร่ และน่าน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจของความสามารถในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรดิตถ์ แพร่ และน่าน ผู้วิจัยทำการกำหนดวิธีการดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรกลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรดิตถ์ แพร่ และน่าน จำนวน 264 คน (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2559) กลุ่มตัวอย่าง (Sample) จำนวน 159 คน โดยเปิดตาราง Krejcie และ Morgan (บุญชม ศรีสะอาด, 2554) และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยจำแนกประชากรกลุ่มตัวอย่างตามจังหวัด และกำหนดกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ 1) ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 2) ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบของความสามารถในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรดิตถ์ แพร่ น่าน และ 3) ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

2.2 การตรวจคุณภาพเครื่องมือ พิจารณาจากการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.67–1 ซึ่งค่า IOC มากกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ขึ้นไปถือว่าข้อคำถามนั้นมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์งานวิจัย (สมบุรณ์ สุริยวงศ์ และคณะ, 2552) ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Discriminant Power) โดยใช้เทคนิค Item–total Correlation อยู่ระหว่าง 0.735–0.994 สอดคล้องกับ Nunnally (1978) ได้นำเสนอว่า การทดสอบค่าอำนาจจำแนกเกินกว่า 0.40 เป็นค่าที่ยอมรับได้ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยรวมและเป็นรายด้านโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) อยู่ระหว่าง 0.947–0.992 สอดคล้องกับ Nunnally and Bernstein (1994) ได้เสนอว่าการทดสอบค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือเกินกว่า 0.70 เป็นค่าที่ยอมรับได้

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

3.1 ขอนหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแนบพร้อมทั้งแบบสอบถามส่งไปยังกลุ่มตัวอย่างนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุตรดิตถ์ แพร่ น่าน เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

3.2 ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ไปให้กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 264 ฉบับเมื่อครบกำหนดได้รับแบบสอบถามตอบกลับคืนมา รวมจำนวนทั้งสิ้น 150 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 56.82 ของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งสอดคล้องกับ Aaker, Kumar และ Day (2001) ได้นำเสนอว่าการส่งแบบสอบถามต้องมีอัตราตอบกลับอย่างน้อยร้อยละ 20 จึงถือว่ายอมรับได้

3.3 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่สมบูรณ์เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล และแปลผล

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติดังนี้ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์หาจำนวนองค์ประกอบของความสามารถในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุตรดิตถ์ แพร่ และน่าน ผลการวิจัยมีดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า นักบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุตรดิตถ์ แพร่ และน่าน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 30-35 ปี รองลงมา 36-40 ปี สถานภาพการสมรส ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส รองลงมา โสด ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ปริญญาตรี ประสบการณ์ในการทำงานด้านบัญชี ส่วนใหญ่ มากกว่า 15 ปี รองลงมา น้อยกว่า 5 ปี ประสบการณ์ในการทำงานด้านคอมพิวเตอร์ ส่วนใหญ่ มากกว่า 6 ปี รองลงมา 4-6 ปี รายได้สุทธิต่อเดือนที่ได้รับ ส่วนใหญ่ มากกว่า 25,000 บาท รองลงมา 15,000-20,000 บาท ตำแหน่งงานในปัจจุบัน ส่วนใหญ่เป็นเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี รองลงมา ตำแหน่งอื่น ๆ เช่น ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี และหน่วยงานที่สังกัดส่วนใหญ่อยู่จังหวัดน่าน รองลงมาจังหวัดแพร่

ตารางที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบของความสามารถในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรดิตถ์ แพร่ น่าน โดยรวมและเป็นรายด้าน

องค์ประกอบของความสามารถในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านความรู้ทางกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องทางการบัญชี	4.18	0.59	มาก
2. ด้านการเรียนรู้สารสนเทศทางการบัญชีอย่างต่อเนื่อง	4.19	0.65	มาก
3. ด้านทักษะการใช้ดุลยพินิจและการตัดสินใจ	4.24	0.65	มาก
4. ด้านประสบการณ์ในการทำงานทางการบัญชี	4.00	0.67	มาก
5. ด้านการปรับตัวทางวิชาชีพบัญชี	4.18	0.62	มาก
โดยรวม	4.16	0.48	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า นักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรดิตถ์ แพร่ และน่าน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสามารถในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ด้านทักษะการใช้ดุลยพินิจและการตัดสินใจ ($\bar{X} = 4.24$) ด้านการเรียนรู้สารสนเทศทางการบัญชีอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 4.19$) และด้านการปรับตัวทางวิชาชีพบัญชี และด้านความรู้ทางกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องทางการบัญชี ($\bar{X} = 4.18$)

จากนั้นผู้วิจัยได้วิเคราะห์หาจำนวนองค์ประกอบของความสามารถในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ผลการวิจัยพบว่า ค่าสถิติของไคเซอร์-ไมเยอร์-โอลคิน (KMO) มีค่าเท่ากับ 0.695 ซึ่งควรมีค่ามากกว่า 0.500 แสดงให้เห็นว่า ข้อมูลทั้งหมดและตัวแปรต่าง ๆ มีความสัมพันธ์กันดี สามารถนำไปวิเคราะห์องค์ประกอบตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ และค่าสถิติของบาร์ทเลทท์ (Bartlett's Test of Sphericity) พบว่า ค่าสถิติไคสแควร์ (χ^2) ที่ใช้ในการทดสอบมีค่าเท่ากับ 11776.445 ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นว่า เมตริกซ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรต่าง ๆ มีความสัมพันธ์กัน ดังนั้น เมตริกซ์สหสัมพันธ์จึงเหมาะสมที่จะใช้ในการวิเคราะห์องค์ประกอบไปได้ และได้ทำการสกัดองค์ประกอบด้วยวิธีการวิเคราะห์องค์ประกอบสำคัญ (Principal Component Analysis: PC) ซึ่งผู้วิจัยได้ทำ

การหมุนแกนองค์ประกอบและพบว่า ได้องค์ประกอบทั้งหมด 5 องค์ประกอบมีพิสัยของค่าไอเกนอยู่ระหว่าง 2.134–17.158 และมีค่าความแปรปรวนสะสมร้อยละ 86.806

ตารางที่ 2 ค่าน้ำหนักองค์ประกอบของแบบสอบถามองค์ประกอบของความสามารถในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรดิตถ์ แพร่ และน่าน ภายหลังจากการหมุนแกนแบบมุมฉาก (Orthogonal Rotation) ด้วยวิธีแวนริแมกซ์ (Varimax Method)

ข้อ	ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ				
	1	2	3	4	5
1. ท่านรู้หลักการกฎหมายในการปฏิบัติงานทางภาษีเป็นอย่างดี	0.249	0.287	0.192	0.836	0.243
2. ท่านทราบเสมอว่าการใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการทำงานจำเป็นต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องทุกฉบับ	0.171	0.211	0.214	0.894	0.157
3. ท่านรู้ว่านำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานสามารถทำให้ลดความผิดพลาดในการปฏิบัติตามกฎ และระเบียบที่เกี่ยวข้องได้	0.150	0.154	0.217	0.867	0.214
4. ท่านรู้มาก่อนว่าการใช้เทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานสามารถลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงานได้	0.203	0.165	0.076	0.783	0.228
5. ท่านรู้มาก่อนว่าการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานสามารถทำให้พิสูจน์เอกสารหลักฐานตามกฎหมายได้รวดเร็วมากขึ้น	0.222	0.232	0.229	0.833	0.194
6. ท่านได้มีการใช้ความรู้ทางด้านกฎหมายในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ	0.207	0.225	0.211	0.840	0.164
7. ท่านสามารถใช้ความรู้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน	0.210	0.232	0.250	0.840	0.188
8. ท่านชอบความท้าทายกับงานในรูปแบบการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ และกระตือรือร้นที่จะเรียนรู้อยู่เสมอ	0.093	0.239	0.848	0.064	0.194
9. ท่านมักนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการทำงานที่ทำอยู่ในปัจจุบันให้เกิดประสิทธิผล	0.101	0.188	0.896	0.139	0.212

ตารางที่ 2 ค่าน้ำหนักองค์ประกอบของแบบสอบถามองค์ประกอบของความสามารถในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี แพร่ และน่าน ภายหลังจากการหมุนแกนแบบมุมฉาก (Orthogonal Rotation) ด้วยวิธีแวนริแมกซ์ (Varimax Method) (ต่อ)

ข้อ	ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ				
	1	2	3	4	5
10. ท่านมีการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่อยู่เสมอเพื่อนำมาพัฒนาการปฏิบัติงานของท่านให้ดีขึ้น	0.089	0.124	0.901	0.233	0.183
11. ท่านเตรียมพร้อมที่จะเรียนรู้งานใหม่ ๆ อยู่เสมอและเปิดกว้างประสบการณ์การเรียนรู้อยู่เสมอ	0.045	0.179	0.867	0.207	0.121
12. ท่านมีการปรับใช้หรือนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการทำงานทุกขั้นตอน	0.052	0.114	0.860	0.200	0.197
13. ท่านมีกระบวนการในการลดมูลเหตุที่จะเกิดความเสียหาย โดยมีการติดตาม ประเมิน ควบคุม และตรวจสอบด้วยเทคโนโลยีอย่างเป็นระบบ	0.046	0.098	0.835	0.111	0.181
14. ท่านมีการใช้เทคโนโลยีมากำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ และขั้นตอนการปฏิบัติงานอยู่เสมอเพื่อลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน	-0.003	0.062	0.877	0.237	0.153
15. ท่านมีการพัฒนาความสามารถให้ระบุปัญหางานบัญชีได้ตรงประเด็นและชัดเจนเพื่อแก้ปัญหาได้รวดเร็วและตรงจุดมากขึ้น	0.211	0.857	0.149	0.217	0.206
16. ท่านมีความสามารถจัดลำดับความสำคัญของปัญหาได้อย่างถูกต้อง	0.213	0.897	0.173	0.225	0.176
17. ท่านมีการใช้ความรู้ และทำความเข้าใจกับปัญหาก่อนตัดสินใจแก้ปัญหาทุกครั้ง	0.206	0.860	0.193	0.182	0.179
18. ท่านมีการวิเคราะห์และประเมินปัญหาและอุปสรรคได้ตรงประเด็น	0.181	0.883	0.161	0.142	0.187
19. ท่านมีการพัฒนาตนเองให้มีทักษะการทำการตัดสินใจเพื่อการเลือกนโยบายทางการบัญชีที่เหมาะสม	0.162	0.856	0.101	0.212	0.203
20. ท่านมีการพิจารณาอย่างรอบคอบก่อนทำการตัดสินใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานบัญชีเพื่อลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานให้น้อยที่สุด	0.128	0.895	0.144	0.159	0.178

ตารางที่ 2 ค่าน้ำหนักองค์ประกอบของแบบสอบถามองค์ประกอบของความสามารถในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรดิตต์ แพร่ และน่าน ภายหลังจากการหมุนแกนแบบมุมฉาก (Orthogonal Rotation) ด้วยวิธีแวนริแมกซ์ (Varimax Method) (ต่อ)

ข้อ	ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ				
	1	2	3	4	5
21. ท่านรู้ว่าการใช้ทักษะความสามารถในการตัดสินใจสามารถคัดสรรวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่เหมาะสมที่สุดกับสภาวการณ์ปัจจุบันได้	0.102	0.832	0.140	0.240	0.114
22. ท่านมีประสบการณ์ ความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชีทั้งอดีตและปัจจุบันเชิงลึก	0.915	0.196	0.090	0.155	0.210
23. ท่านมีการสั่งสมประสบการณ์จากการปฏิบัติงานจริงและเข้าอบรมอย่างต่อเนื่องและสามารถแก้ปัญหาทางบัญชีที่มีความซับซ้อนได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง	0.926	0.174	0.072	0.201	0.215
24. ท่านมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจและสถานะแวดล้อมทางธุรกิจอย่างชัดเจน	0.930	0.173	0.069	0.196	0.228
25. ท่านมีทักษะความรู้พื้นฐานทางวิชาชีพบัญชีและสามารถประยุกต์ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับบัญชีได้	0.901	0.132	0.062	0.179	0.227
26. ท่านมีความรู้ความสามารถที่หลากหลายในการปฏิบัติงานบัญชีที่ช่วยให้การแก้ปัญหางานบัญชีได้ถูกต้อง และรวดเร็วขึ้น	0.925	0.177	0.059	0.198	0.207
27. ท่านมีการเข้าศึกษาอบรมเกี่ยวกับงานบัญชีอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างความเข้าใจในหลักปฏิบัติงานบัญชีอย่างมืออาชีพ	0.892	0.169	0.015	0.195	0.193
28. ท่านมีความรู้ในการปฏิบัติตามหลักจริยธรรมทางวิชาชีพในงานบัญชีเป็นอย่างดี	0.935	0.176	0.079	0.178	0.215
29. ท่านสามารถเข้าใจความหมายและตีความระเบียบการเงินบัญชีได้อย่างถูกต้อง	0.207	0.120	0.189	0.169	0.725
30. ท่านสามารถเข้าใจถึงหลักสำคัญหรือแก่นแท้ของระเบียบบัญชีในแต่ละฉบับและนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง	0.274	0.148	0.216	0.140	0.795

ตารางที่ 2 ค่าน้ำหนักองค์ประกอบของแบบสอบถามองค์ประกอบของความสามารถในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรดิษฐ์ แพร่ และน่าน ภายหลังจากการหมุนแกนแบบมุมฉาก (Orthogonal Rotation) ด้วยวิธีแวนิแมกซ์ (Varimax Method) (ต่อ)

ข้อ	ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ				
	1	2	3	4	5
31. ท่านมีทักษะความสามารถในการวิเคราะห์ระเบียบการเงินบัญชีและเข้าใจกระบวนการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง	0.291	0.077	0.194	0.243	0.774
32. ท่านมีการพิจารณาข้อสรุปของระเบียบการเงินบัญชีอยู่เสมอ	0.243	0.279	0.239	0.218	0.732
33. ท่านมีการแลกเปลี่ยนความรู้และวิทยาการใหม่ ๆ กับผู้ร่วมงาน เพื่อนร่วมวิชาชีพ เพื่อนำมาปรับปรุงการทำงานของตนเองอยู่เสมอ	0.198	0.257	0.179	0.233	0.776
34. ท่านมีความรู้ในการปรับกระบวนการสื่อสารการติดต่อประสานงานในหน่วยงานและนอกหน่วยงานได้เป็นอย่างดี	0.230	0.289	0.179	0.174	0.779
35. ท่านรู้ว่าการให้ความร่วมมือในการทำงานเป็นทีม โดยการปรับรูปแบบการทำงานสามารถทำให้งานสำเร็จเร็วขึ้น	0.182	0.219	0.261	0.219	0.771

จากตารางที่ 2 พบว่า ค่าน้ำหนักองค์ประกอบภายหลังจากการหมุนแกนแบบมุมฉาก (Orthogonal Rotation) ด้วยวิธีแวนิแมกซ์ (Varimax Method) สามารถอธิบายถึงองค์ประกอบของแบบสอบถามองค์ประกอบของความสามารถในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรดิษฐ์ แพร่ และน่าน ได้ทั้งหมด 5 องค์ประกอบ โดยสามารถอธิบายความหมายขององค์ประกอบทั้ง 5 องค์ประกอบ ได้ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 มี 7 ตัวแปร ได้แก่ ข้อ 22, ข้อ 23, ข้อ 24, ข้อ 25, ข้อ 26, ข้อ 27, และข้อ 28 มีค่าไอเกน เท่ากับ 17.158 มีพิสัยของค่าน้ำหนักองค์ประกอบอยู่ระหว่าง 0.892–0.935 เมื่อพิจารณาข้อคำถามโดยรวมแล้วเป็นข้อความเกี่ยวกับประสบการณ์ทางด้านบัญชี จึงเรียกชื่อองค์ประกอบนี้ว่า ด้านประสบการณ์ในการทำงานทางการบัญชี

องค์ประกอบที่ 2 มี 7 ตัวแปร ได้แก่ ข้อ 15, ข้อ 16, ข้อ 17, ข้อ 18, ข้อ 19, ข้อ 20, และข้อ 21 มีค่าไอเกน เท่ากับ 4.860 มีพิสัยของค่าน้ำหนักองค์ประกอบอยู่ระหว่าง 0.832–0.897 เมื่อพิจารณาข้อคำถามโดยรวมแล้วเป็นข้อความเกี่ยวกับการใช้ดุลยพินิจและการตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ จึงเรียกชื่อองค์ประกอบนี้ว่า ด้านทักษะการใช้ดุลยพินิจและการตัดสินใจ

องค์ประกอบที่ 3 มี 7 ตัวแปร ได้แก่ ข้อ 8, ข้อ 9, ข้อ 10, ข้อ 11, ข้อ 11, ข้อ 13, และข้อ 14 มีค่าไอเกน เท่ากับ 3.405 มีพิสัยของค่าน้ำหนักองค์ประกอบอยู่ระหว่าง 0.835–0.901 เมื่อพิจารณาข้อคำถามโดยรวมแล้วเป็นข้อความเกี่ยวกับการเรียนรู้ทางเทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานให้เกิดความสำเร็จ จึงเรียกชื่อองค์ประกอบนี้ว่า ด้านการเรียนรู้สารสนเทศทางการบัญชีอย่างต่อเนื่อง

องค์ประกอบที่ 4 มี 7 ตัวแปร ได้แก่ ข้อ 1, ข้อ 2, ข้อ 3, ข้อ 4, ข้อ 5, ข้อ 6, และข้อ 7 มีค่าไอเกน เท่ากับ 2.806 มีพิสัยของค่าน้ำหนักองค์ประกอบอยู่ระหว่าง 0.783–0.894 เมื่อพิจารณาข้อคำถามโดยรวมแล้วเป็นข้อความเกี่ยวกับการแสวงหาความรู้ทางด้านกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานทางการเงินและบัญชี จึงเรียกชื่อองค์ประกอบนี้ว่า ด้านความรู้ทางกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องทางการบัญชี

องค์ประกอบที่ 5 มี 7 ตัวแปร ได้แก่ ข้อ 29, ข้อ 30, ข้อ 31, ข้อ 32, ข้อ 33, ข้อ 34, และข้อ 35 มีค่าไอเกน เท่ากับ 2.134 มีพิสัยของค่าน้ำหนักองค์ประกอบอยู่ระหว่าง 0.732–0.795 เมื่อพิจารณาข้อคำถามโดยรวมแล้วเป็นข้อความเกี่ยวกับการพัฒนาตนเองให้รับมือกับการเปลี่ยนแปลงในการทำงานต่าง ๆ จึงเรียกชื่อองค์ประกอบนี้ว่า ด้านการปรับตัวทางวิชาชีพบัญชี

สรุปผลการวิจัย

นักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุตรดิตถ์ แพร่ และน่าน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีองค์ประกอบของความสามารถในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS โดยรวม และเป็นรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านทักษะการใช้ดุลยพินิจและการตัดสินใจ ด้านการเรียนรู้สารสนเทศทางการบัญชีอย่างต่อเนื่อง ด้านการปรับตัวทางวิชาชีพบัญชี ด้านความรู้ทางกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องทางการบัญชี และด้านประสบการณ์ในการทำงานทางการบัญชี

การวิเคราะห์หาจำนวนองค์ประกอบของความสามารถในการใช้ระบบปัญญาประดิษฐ์คอมพิวเตอร์ e-LAAS ได้ค่า KMO เท่ากับ 0.695 มีค่าสถิติไคสแควร์ (χ^2) เท่ากับ 11,776.445 ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งค่าที่ได้ เหมาะสมที่จะวิเคราะห์องค์ประกอบต่อไปได้ การสกัดองค์ประกอบ ได้ทำการสกัดองค์ประกอบด้วยวิธีการวิเคราะห์องค์ประกอบสำคัญ (Principal Component Analysis: PC) ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการหมุนแกนองค์ประกอบ ได้องค์ประกอบทั้งหมด 5 องค์ประกอบ มีพิสัยของค่าไอเกนอยู่ระหว่าง 2.134–17.158 และมีค่าความแปรปรวนสะสมร้อยละ 86.806

ค่าน้ำหนักองค์ประกอบภายหลังจากการหมุนแกนแบบมุมฉาก (Orthogonal Rotation) ด้วยวิธีแวนิแมกซ์ (Varimax Method) สามารถอธิบายถึงองค์ประกอบของแบบสอบถามองค์ประกอบของความสามารถในการใช้ระบบปัญญาประดิษฐ์คอมพิวเตอร์ e-LAAS ของนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรดิตถ์ แพร่ และน่าน ได้ทั้งหมด 5 องค์ประกอบ ดังนี้ องค์ประกอบที่ 1 ด้านประสบการณ์ในการทำงานทางการบัญชี มี 7 ตัวแปร องค์ประกอบที่ 2 ด้านทักษะการใช้ดุลยพินิจและการตัดสินใจ มี 7 ตัวแปร องค์ประกอบที่ 3 ด้านการเรียนรู้สารสนเทศทางการบัญชีอย่างต่อเนื่อง มี 7 ตัวแปร องค์ประกอบที่ 4 ด้านความรู้ทางกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องทางการบัญชี มี 7 ตัวแปร และองค์ประกอบที่ 5 ด้านการปรับตัวทางวิชาชีพบัญชี มี 7 ตัวแปร

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจของความสามารถในการใช้ระบบปัญญาประดิษฐ์คอมพิวเตอร์ e-LAAS ของนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรดิตถ์ แพร่ และน่าน สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. นักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรดิตถ์ แพร่ และน่าน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีองค์ประกอบของความสามารถในการใช้ระบบปัญญาประดิษฐ์คอมพิวเตอร์ e-LAAS โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน ดังนี้ ด้านทักษะการใช้ดุลยพินิจและการตัดสินใจ ด้านการเรียนรู้สารสนเทศทางการบัญชีอย่างต่อเนื่อง ด้านความรู้ทางกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องทางการบัญชี และด้านการปรับตัวทางวิชาชีพบัญชี เนื่องจาก ปัจจุบันมีการใช้เทคโนโลยีเข้ามาใช้ในกระบวนการทำงานมากขึ้นเพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและลดความผิดพลาดจากการทำงานเพื่อให้ได้ข้อมูลทางบัญชี

การเงินที่ถูกต้อง รวดเร็วและสามารถนำไปใช้ในการวางแผน ตัดสินใจและแก้ปัญหาได้อย่างทันท่วงทีซึ่งการได้มาของข้อมูลที่มีความถูกต้องและทันเวลาจำเป็นต้องใช้ความสามารถของนักบัญชีเพื่อมาจัดกระทำข้อมูลด้วยเทคโนโลยีโดยต้องใช้ทักษะ ความรู้ ความสามารถทั้งด้านเทคโนโลยีและความรู้เกี่ยวกับกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องรวมถึงการปรับตัวทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่องมาใช้ในการทำงานในปัจจุบันให้มีความสำเร็จมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ อรุษา ดั่งช้าง และประเวศ เพ็ญวุฒิกุล (2561) พบว่า ปัจจัยมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านความรู้และทักษะทางวิชาชีพ ด้านความรู้ความเข้าใจกฎหมายทางบัญชี และด้านความเที่ยงธรรม มีอิทธิพลต่อศักยภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชี ด้านคุณภาพผลงาน ด้านปริมาณผลงาน ด้านความทันเวลา และด้านความพึงพอใจของผู้ทำบัญชีในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทยกล่าวคือ หากหน่วยงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทยมีการปฏิบัติ ปรับปรุง และพัฒนาตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีแล้ว จะช่วยยกระดับศักยภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีทั้งทางด้านคุณภาพผลงาน ด้านปริมาณผลงาน ด้านความทันเวลา และด้านความพึงพอใจ ซึ่งเป็นการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรบุคคลอย่างคุ้มค่าและองค์กร สามารถปรับตัวและพัฒนาเพื่อให้ดำรงอยู่ต่อไปได้อย่างมั่นคง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริวัฒน์ เปลี่ยนบางยาง (2558) พบว่า ปัจจัยทัศนคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งการพัฒนาความสามารถให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานควรมีการสร้างความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยการส่งเสริมให้นักบัญชีมีการเรียนรู้ทางด้านเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง มีการเรียนรู้กฎ ระเบียบต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการปรับตัวในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. ค่า KMO เท่ากับ 0.695 มีค่าสถิติไคสแควร์ (χ^2) เท่ากับ 11776.445 ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งค่าที่ได้เหมาะสมที่จะวิเคราะห์องค์ประกอบต่อไปได้ การสกัดองค์ประกอบ ได้ทำการสกัดองค์ประกอบด้วยวิธีการวิเคราะห์องค์ประกอบสำคัญ (Principal Component Analysis: PC) ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการหมุนแกนองค์ประกอบ ได้องค์ประกอบทั้งหมด 5 องค์ประกอบ มีพิสัยของค่าไอเกนอยู่ระหว่าง 2.134–17.158 และมีค่าความแปรปรวนสะสมร้อยละ 86.806 สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชชุดา ไชยศิวงมกล และคณะ (2562) พบว่า การวิเคราะห์องค์ประกอบหรือปัจจัย (Factor Analysis) มาช่วยรวมกลุ่มตัวแปรที่เกี่ยวข้องหรือสัมพันธ์กันไว้ในปัจจัยเดียวกัน ซึ่งจะทำให้อธิบายปัจจัยที่มีผลต่อการ

ตัดสินใจซื้อสินค้าหรือบริการบนระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ได้ชัดเจนขึ้น ทั้งนี้จะมีการตรวจสอบความเหมาะสมของการใช้การวิเคราะห์ปัจจัยโดยพิจารณาจากค่า KMO (Kaiser Meyer Olkin) ซึ่งต้องมีค่ามากกว่า 0.5 และตรวจสอบความสัมพันธ์กันของตัวแปรต่างๆ ด้วย Bartlett' s Test ซึ่งต้องมีนัยสำคัญทางสถิติจึงจะถือว่าใช้ได้

3. คำนวณน้ำหนักองค์ประกอบหลังจากการหมุนแกนแบบมุมฉาก (Orthogonal Rotation) ด้วยวิธีแวนิแม็กซ์ (Varimax Method) สามารถอธิบายถึงองค์ประกอบของแบบสอบถามองค์ประกอบของความสามารถในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี แพร่ และน่าน ได้ทั้งหมด 5 องค์ประกอบ โดยสามารถอธิบายความหมายขององค์ประกอบทั้ง 5 องค์ประกอบ ได้ดังนี้ องค์ประกอบที่ 1 มี 7 ตัวแปรคือ ด้านประสบการณ์ในการทำงานทางการบัญชีองค์ประกอบที่ 2 มี 7 ตัวแปรคือ ด้านทักษะการใช้ดุลยพินิจและการตัดสินใจ องค์ประกอบที่ 3 มี 7 ตัวแปรคือ ด้านการเรียนรู้สารสนเทศทางการบัญชีอย่างต่อเนื่อง องค์ประกอบที่ 4 มี 7 ตัวแปรคือ ด้านความรู้ทางกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องทางการบัญชี และองค์ประกอบที่ 5 มี 7 ตัวแปรคือ ด้านการปรับตัวทางวิชาชีพบัญชี เนื่องจาก การใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีจำเป็นต้องจัดสรรบุคลากร นักบัญชีที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านวิชาชีพบัญชีมาช่วยในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ซึ่งการมีองค์ความรู้ทั้งทางด้านกฎหมายทางวิชาชีพ ทักษะในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลในการตัดสินใจหรือใช้ดุลยพินิจในการแก้ปัญหาต่าง ๆ ล้วนแต่มีความสำคัญในการปฏิบัติให้ประสบผลสำเร็จทั้งสิ้น

การทำงานผ่านระบบคอมพิวเตอร์ยังจำเป็นต้องมีเรียนรู้ทางเทคโนโลยีและทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่องเพื่อนำมาใช้ในการปรับตัวให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงในการทำงานและเตรียมความพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตเหล่านี้เป็นปัจจัยที่นักบัญชีในปัจจุบันควรได้รับการพัฒนาให้เกิดความสามารถในการใช้ระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการทำงานทางด้านวิชาชีพบัญชีซึ่งสามารถช่วยให้การปฏิบัติงานมีความผิดพลาดน้อยลง และทำให้งานสำเร็จรวดเร็วมากขึ้นได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ นวพร ชูเปี้ยแต่ง และจันทร์ลอย เลขทิพย์ (2561) พบว่า ความรู้ความสามารถในเรื่องการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ มีผลกระทบเชิงบวกต่อคุณภาพการตรวจสอบและรับรองบัญชีของผู้สอบบัญชีภาษีอากรในประเทศไทย สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริวัฒน์ เปลี่ยนบางยาง (2558) พบว่า การพัฒนาความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครอง

ส่วนท้องถิ่น ควรมีการให้ความรู้และการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่พอเพียงและทั่วถึง สอดคล้องกับงานวิจัยของปรวีร์ เขียววิจิตร และวีโรจน์ เกษภูลักษ์ณ์ (2561) พบว่าความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อศักยภาพในการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อศักยภาพในการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของอรอุษา ดั่งช้าง และประเวศ เพ็ญวุฒิกุล (2561) พบว่า ปัจจัยมาตรฐานการปฏิบัติงาน ด้านความรู้และทักษะทางวิชาชีพ ด้านความรู้ความเข้าใจกฎหมายทางบัญชี และด้านความเที่ยงธรรม ทำให้เกิดศักยภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีในด้านเทคโนโลยีได้

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านความรู้ทางกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องทางการบัญชี และด้านการเรียนรู้สารสนเทศทางการบัญชีอย่างต่อเนื่อง ด้านทักษะการใช้ดุลยพินิจและการตัดสินใจด้านประสบการณ์ในการทำงานทางการบัญชี ด้านการปรับตัวทางวิชาชีพบัญชี ด้านประสบการณ์ในการทำงานทางการบัญชีเป็นองค์ประกอบของความสามารถในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ดังนั้น นักบัญชีควรมีการให้ความสำคัญกับการเรียนรู้กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานและเทคโนโลยีทางการบัญชีอยู่เสมอเพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญทางด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพที่ใช้ในการปฏิบัติ พัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ให้มากขึ้น มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความรู้ในด้านต่าง ๆ กับเพื่อนร่วมงานให้มากขึ้นและมีการเข้ารับการอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการรับมือกับการเปลี่ยนแปลง และนำความรู้ที่ได้มาปรับใช้เพื่อรับมือการเปลี่ยนแปลงในการทำงานของตนเองให้มีความหลากหลายมากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ผลการวิจัยในครั้งนี้ได้ทราบถึงองค์ประกอบของความสามารถในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ดังนั้นในงานวิจัยในอนาคตควรศึกษาผลกระทบที่เกิดจากความสามารถในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานมากยิ่งขึ้นหรือไม่ผลการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ และได้องค์ประกอบต่าง ๆ

ตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัยที่ตั้งไว้ ดังนั้น ในงานวิจัยในอนาคตควรมีการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันในกลุ่มตัวอย่างอื่น ๆ ด้วย และผลการวิจัยครั้งนี้ พบว่า องค์ประกอบของความสามารถในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ส่วนใหญ่จำเป็นต้องมีทักษะการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ในเรื่องต่าง ๆ ดังนั้นงานวิจัยในอนาคต ควรศึกษาเกี่ยวกับการบูรณาการทักษะการวิเคราะห์และเทคโนโลยีส่งผลต่อความสำเร็จทางวิชาชีพหรือไม่

เอกสารอ้างอิง

- กชพร นามสีฐาน. (2557). **ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถทางการบัญชีสมัยใหม่กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีภาษีอากรในประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- Namsithan, K. (2014). **The relationships between modern accounting competency and job efficiency of tax auditors in Thailand**. Master Thesis of Accountancy Programs, Mahasarakham University. (in Thai).
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2559). **คู่มือแนะนำการใช้งาน ระบบติดตามการปฏิบัติงาน e-LAAS ราย อปท**. กรุงเทพฯ: กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.
- Department of local administration. (2015). **e-LAAS operation tracking system instruction manual**. Bangkok: Department of local administration. (in Thai).
- นวพร ชูเปียแต่ง และ จันทร์ลอย เลขทิพย์. (2561). **ความรู้ความสามารถที่มีผลกระทบต่อคุณภาพการตรวจสอบและรับรองบัญชีของผู้สอบบัญชีภาษีอากรในประเทศไทย (ในมุมมองของผู้รับการตรวจสอบ)**. **วารสารวิจัยและพัฒนาวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์**, 13(2), 170-181.
- Koopeateng, N., & Lekthip, J. (2018). Knowledge and ability affecting to quality of auditing and certified account for tax auditors in Thailand (view of accounting audited). **VRU research and development journal**, 13(2), 170-181. (in Thai).
- บุญชม ศรีสะอาด. (2554). **การวิจัยเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- Srisa-Ard, B. (2011). **Basic Research**. 9th ed. Bangkok: Suweeriyasan. (in Thai).

- บุสกร ภู่อะหงษ์. (2549). **ผลกระทบของความรู้ความสามารถทางการบัญชีและเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังระบบ GFMS.** วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชืมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- Poorahong, B. (2006). **The effects of accounting and information technology capabilities on the efficiency in management of the GFMS system finance.** Master Thesis of Accountancy Programs, Mahasarakham University.
- ปรวีร์ เขียววิจิตร และ วิโรจน์ เจษภูาลักษณ์. (2561). ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานผ่านศักยภาพในการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. **วารสาร Veridian e-journal, 11(2), 781-791.**
- Khiewwichit, P. & Jadesadalug, V. (2018). Information technology availability and development of information technology competency affecting operational effectiveness through potential of application in operations of staff in the office of the permanent secretary, Ministry of tourism and sports. **Veridian E-Journal, 11(2), 781-791.** (in Thai).
- วิชุดา ไชยศิวมงคล, กุลยา พัฒนากุล, ธนพงศ์ อินทระ, พลากร สีน้อย, ภัทราพร เม้ามีศรี และ จริยา กองแก้ว. (2562). การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าหรือบริการบนพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยขอนแก่น. **วารสารวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 47(2) 339-352.**
- Chaisivamongkol, V., Pattanakul, K., Intara, T., Sinoi, P., Moutmesri, P., & Kongkheaw, J. (2019). An analysis of influencing factors for the purchase decision on E-commerce of Khon Kaen University undergraduate students. **KKU Sci. J., 47(2), 339-352.** (in Thai).
- ศิริวัฒน์ เปลี่ยนบางยาง. (2558). ประสิทธิภาพของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. **วารสาร Veridian e-journal, 8(3), 1051-1062.**

Pleanbangyang, S. (2015). Effectiveness in using information technology for working of local administration organization officials case study : Amphoe Phutthamonthon. **Veridian E-journal**, 8(3), 1051-1062. (in Thai).

สมบูรณ์ สุริยวงศ์ และคณะ. (2552). **Educational Research and Statistics: วิจัยและสถิติทางการศึกษา**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.

Suriyawong, S. & et al. (2008). **Educational research and statistics**. 3rd ed. Bangkok: Academic promotion center publishing. (in Thai).

อรอุษา ต้วงข้าง และ ประเวศ เพ็ญวุฒิมกุล. (2561). ปัจจัยที่มีผลต่อศักยภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีของผู้ทำบัญชี ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย. **วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยธนบุรี**, 12(28), 223-230.

Dungchang, O. & Penvutikul, P. (2018). Factors influencing accounting operational potential of accountants in local administrative organizations in thailand. **Journal of Thonburi University**, 12(28), 223-230. (in Thai).

Aaker, D. A., Kumar. V., & Day, G. S. (2001). **Marketing Research**. New York: John Wiley & Sons.

Abdolmohammadi, M. J., Searfoss, G. D. & Shanteau, J. (2004). An Investigation of the Attributes of Top Industry Audit Specialists. **Behavioral Research in Accounting**, 16(1), 1-17.

Nunnally, J. C. (1978). **Psychometric Theory**. New York: McGraw-Hill.

Nunnally, J. C., & Bernstein, I. H. (1994). **Psychometric Theory**. (3rd ed.). New York: McGraw-Hill.