

การศึกษากลวิธีการเรียนรู้ภาษาอังกฤษธุรกิจของนักศึกษาชั้นปีที่ 3
 สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
 A Study of Business English Learning Strategies of Third Year
 Human Resource Management Students at Phranakhon Rajabhat
 University

ศราวุฒิ บุญรักษ์¹

Sarawut BOONRUK

E-mail: sarawoot.b@pnru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากลวิธีการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษธุรกิจของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาสาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร จำนวน 41 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

กลวิธีทั้ง 6 ด้าน มีผลการปฏิบัติในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า 4 ด้าน ได้แก่ กลวิธีด้านจิตพิสัย ($\bar{X} = 3.94$) กลวิธีด้านการจัดระบบและประเมินการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.82$) กลวิธีด้านสังคม ($\bar{X} = 3.72$) กลวิธีด้านการจำอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.52$) อยู่ในระดับมาก ส่วนกลวิธีด้านการใช้กระบวนการทางความคิด กลวิธีด้านการชดเชยข้อบกพร่องในการใช้ภาษาอังกฤษธุรกิจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ($\bar{X} = 3.36$) อยู่ในระดับปานกลาง

คำสำคัญ กลวิธีการเรียนรู้ การเรียนภาษา ภาษาอังกฤษธุรกิจ

^๑ อาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

Abstract

This research aimed to study Business English learning strategies of third year students. The sample was 41 students undergraduate major in Human Resource Management of the Faculty of Management Science at Phranakhon Rajabhat University. The instrument was questionnaire. The statistics used in analyzing data were frequency distribution, percentage, mean, and standard deviation.

Results of the study revealed the following:

The overall six learning strategy was found at the high level. When considering in four specific aspects were found that affective strategies ($\bar{X} = 3.94$), arranging and evaluating strategies ($\bar{X} = 3.82$), social strategies ($\bar{X} = 3.72$), memory strategies ($\bar{X} = 3.52$) at the high level, respectively. Meanwhile, cognitive strategies and compensation strategies ($\bar{X} = 3.36$) rated at the neutral level.

Key words: Learning Strategies, Language Learning, Business English

บทนำ

กล่าวกันว่า ภาษาอังกฤษมีบทบาทสำคัญในสังคมการทำงาน และสังคมโลก ปัจจุบัน โดยเฉพาะภาษาอังกฤษธุรกิจ เนื่องจากมีหลายองค์กรที่ให้ความสำคัญ และใช้เป็นภาษาเพื่อการสื่อสารในการทำงานในองค์กรระดับชาติและนานาชาติ ทั้งนี้ นักศึกษาที่จบการศึกษาต่างมุ่งแสวงหางานทำในองค์กรต่าง ๆ ซึ่งยังต้องใช้ภาษาอังกฤษในการทำธุรกิจ และการสมัครงานอยู่เสมอ (Cambridge English Language Assessment, 2016). โดยผู้เรียนต้องพัฒนาภาษาอังกฤษธุรกิจเป็นประจำ เพื่อที่จะได้นำความรู้และทักษะไปประยุกต์ใช้ในการติดต่อทางธุรกิจ หรือชีวิตการทำงาน

ทั้งนี้ผู้เรียนจะประสบความสำเร็จในการเรียนภาษาอังกฤษธุรกิจนั้น ผู้เรียนจำเป็นต้องทราบกลวิธีการเรียนภาษา ซึ่ง Oxford (1990) ได้จำแนกกลวิธีการเรียนภาษาเป็น 2 ลักษณะ คือ กลวิธีการเรียนภาษาทางตรง (Direct Strategies) และ กลวิธีการเรียนทางอ้อม (Indirect Strategies) กล่าวคือ การรู้กลวิธีที่ดีจะสามารถทำให้ผู้เรียนภาษาประสบผลสำเร็จได้อย่างดียิ่ง การเรียนภาษาต้องฝึกฝนด้วยตนเอง รวมทั้งการสนับสนุนจากครอบครัวเป็นส่วนสำคัญในการประสบความสำเร็จด้านวิชาการ (Del Angel and Gallardo, 2014)

อนึ่ง กลวิธีการเรียนรู้ภาษามีความจำเป็นมากสำหรับผู้เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สอง โดยเฉพาะการเรียนภาษาอังกฤษธุรกิจ ซึ่งกลวิธีเหล่านี้สามารถทำให้ผู้เรียนตระหนักถึงการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ และนำไปต่อยอดในการทำงานในสถานประกอบการได้อย่างมีประสิทธิภาพ จากการที่ผู้วิจัยได้มีโอกาสสอนนักศึกษาที่ไม่ใช่สาขาวิชาเอกภาษาอังกฤษธุรกิจ ส่วนใหญ่พบว่า นักศึกษาขาดความสามารถในการฟัง พูด อ่าน และเขียน ทำให้ผู้วิจัยสนใจศึกษาวิธีการเรียนที่นักศึกษาใช้ในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ เพื่อนำมาพัฒนาเป็นวิธีการสอนวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ เพื่อให้สอดคล้องต่อความต้องการของผู้เรียนที่ไม่ใช่วิชาเอกภาษาอังกฤษธุรกิจ

ผู้วิจัยในฐานะรับผิดชอบการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ มีความสนใจในการศึกษาวิธีการเรียนรู้ภาษาอังกฤษธุรกิจและเจตคติต่อการฝึกภาษาของผู้เรียน โดยเฉพาะสาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ประกอบกับต้องการทราบข้อมูลของกลวิธีการเรียนรู้ต่าง ๆ และจะได้นำข้อมูลมาใช้ในการเรียนการสอนรายวิชาดังกล่าว และปรับปรุงพัฒนาการสอนของผู้วิจัยรวมทั้งเป็นแนวทางในการพัฒนาและจัดฝึกอบรมผู้สอนภาษาอังกฤษธุรกิจในระดับมหาวิทยาลัยต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษธุรกิจของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

การทบทวนวรรณกรรม

ผู้วิจัยได้ทบทวนแนวคิด ทฤษฎีด้านพฤติกรรมการเรียนภาษา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

Oxford (1990) ได้แบ่งหมวดหมู่พฤติกรรมการเรียนภาษา เป็น 2 ลักษณะ คือ

1. พฤติกรรมการเรียนภาษาทางตรง (Direct Strategies) หมายถึง กลวิธีที่สัมพันธ์โดยตรงกับภาษาเป้าหมาย ซึ่งผู้เรียนภาษาใช้กลวิธีนี้ จะมีกระบวนการทางสมองที่แตกต่างกันในด้านต่าง ๆ ได้แก่

2. พฤติกรรมการเรียนทางอ้อม (Indirect Strategies) หมายถึง กลวิธีที่ผู้เรียนใช้ในการเรียนและส่งเสริมรวมทั้งการควบคุมกระบวนการเรียนของตนเองเนื่องจากในการเรียนภาษานั้น ผู้เรียนต้องพบกับความแตกต่างระหว่างภาษาแม่กับภาษาเป้าหมาย เช่น โครงสร้าง ศัพท์ และสำนวนต่าง ๆ โดยแบ่งได้ดังนี้

สรุปได้ว่า พฤติกรรมการเรียนภาษาแบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ คือ พฤติกรรมการเรียนทางตรง ซึ่งเน้นการใช้กลไกทางสมองเพื่อเก็บข้อมูลความรู้ กำหนดแนวคิด นำแนวคิดเพื่อใช้ในการสื่อสารและเดาความหมาย รวมทั้งการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างเรียนภาษา ด้านกลวิธีทางอ้อม เน้นการใช้วิธีการจัดการองค์ความรู้ การวางแผนการเรียนและการปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่นในสังคม ไม่ว่าจะเป็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น การสนทนา เป็นต้น

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาพฤติกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ มีผู้ศึกษา ดังนี้

กาญจนาพิชชา ถวิลไทย (2551) ศึกษาเรื่อง การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการเรียนรู้กับความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ผลวิจัยพบว่า 1) นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ใช้พฤติกรรมการเรียนภาษา ค่อนข้างน้อย ด้านพฤติกรรมการจัดระบบและการประเมินการเรียน และกลวิธีด้านจิตพิสัยอยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างมาก 2) ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการเรียนกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์และ

คณะครุศาสตร์ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลวิธีการเรียนมีความสัมพันธ์กับผลคะแนน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 3) กลวิธีการเรียนมีผลต่อความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจ ซึ่งมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับการเรียนภาษาเพราะสามารถช่วยให้ผู้เรียนประสบความสำเร็จในการเรียนรู้ภาษาได้ดียิ่งขึ้น

หทัย ดาวสดใส และจันทร์ทรงกลด คชเสนี (2554) ศึกษาเรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนหลักสูตรภาษาอังกฤษระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นในโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ กลุ่มตัวอย่าง คือ นักเรียนไทย ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ในหลักสูตรภาษาอังกฤษ จำนวน 30 คน โดยใช้การเลือกแบบเจาะจง ใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์ โดยหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เชิงคุณภาพ ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนมีการใช้กลวิธีการเรียนทั้งหมดอยู่ในระดับปานกลาง และมีความถี่ในการใช้กลวิธีการเรียนแตกต่างกัน สรุปได้ว่า นักเรียนเลือกกลวิธีการเรียนที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพมากที่สุดเพื่อนำมาใช้พัฒนาทักษะภาษาของตนเอง

อนุวัต ชัยเกียรติธรรม (2554) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 2 กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ จำนวน 38 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า กลวิธีทั้ง 6 ด้านในภาพรวมอยู่ในระดับดี ได้แก่ กลวิธีด้านการจำอย่างมีประสิทธิภาพ กลวิธีด้านการใช้กระบวนการทางความคิด กลวิธีด้านจิตพิสัย กลวิธีด้านการชดเชยข้อบกพร่องในการใช้ภาษาอังกฤษ กลวิธีการจัดระบบและการประเมินการเรียน และกลวิธีด้านสังคม สรุปได้ว่า นักศึกษาได้นำกลวิธีทั้ง 6 ด้านไปประยุกต์ใช้ในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทั้งผู้เรียนได้รับความรู้ ทักษะ และเจตคติที่ดีอีกด้วย

Yilmaz (2010) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการเรียนรู้ เพศ และความเชื่อในการเรียนรู้ และการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ในกรณีศึกษา นักศึกษาวิชาเอกภาษาอังกฤษ ในมหาวิทยาลัย Çanakkale Onsekiz Mart ในประเทศตุรกี จำนวน 140 คน โดยใช้เครื่องมือวิจัยเป็นแบบสำรวจ ผลการสำรวจพบว่า การใช้กลวิธีการทดแทนมีค่าคะแนนสูงสุด คือ ร้อยละ 79.4 ส่วนการใช้กลวิธีด้านจิตใจมีค่าคะแนนต่ำสุด คือ ร้อยละ 63.8 ของผู้ตอบแบบสำรวจ นอกจากนี้ผลการวิเคราะห์ ยังชี้ให้เห็นว่าความแตกต่างอย่างเห็นได้ชัดว่า ผู้เรียนที่มีคะแนนดีแล้ว ยังมีพฤติกรรมการเรียนรู้ที่ดีอีกด้วย

Zare-ee (2010) ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างความเชื่อของนักศึกษา และการนำกลวิธีการเรียนรู้ไปใช้ การศึกษามีวัตถุประสงค์เพื่ออธิบายการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศเป็นภาษาที่สองของนักศึกษามหาวิทยาลัยในประเทศอิหร่าน กลุ่มตัวอย่าง คือนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่เลือกเรียนภาษาอังกฤษ 203 คน จาก 5 มหาวิทยาลัยในประเทศอิหร่าน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถามและการสัมภาษณ์ ผลการวิจัยพบว่า มุ่งองค์ประกอบหลายด้านที่เกี่ยวกับความเชื่อที่มีความสัมพันธ์ที่ทำให้การเรียนรู้และกลวิธีการเรียนรู้ประสบความสำเร็จ ยกเว้นด้านเรื่องกระบวนการเรียนรู้ที่นักศึกษาส่วนใหญ่ยังไม่ได้นำมาใช้เท่าที่ควร อนึ่ง ยังมีปัจจัยเกี่ยวกับการปฏิบัติที่ถูกต้องซึ่งดูเหมือนจะทำให้เกิดความไม่แน่ใจในกลวิธีการทดแทน จิตใจ สังคม และกลวิธีการปฏิบัติอื่น ๆ ของผู้เรียน ทั้งยังพบว่า มีข้อเสนอแนะบางประการเกี่ยวกับความเชื่อในเรื่องการเรียนรู้ และกลวิธีการเรียนรู้ทางภาษา ซึ่งผู้สอนไม่ควรโน้มเอียงทางความคิด หรือความคาดหวังที่มีต่อผู้เรียนมาเป็นเกณฑ์ตัดสินในการเรียนรู้

จากผลการศึกษางานวิจัยทั้งในและต่างประเทศพบว่า กลวิธีการเรียนภาษาอังกฤษที่นำมาใช้นั้นต่างทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ ทักษะ เจตคติที่ดีขึ้น อันจะเป็นประโยชน์ที่จะทำให้การเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษมีการพัฒนาในทิศทางที่ดีขึ้น แก้ปัญหาการไม่ชอบเรียนวิชาภาษาอังกฤษ อย่างไรก็ตาม การมีกลวิธีที่ดี ไม่ได้เป็นเครื่องบ่งชี้ว่า ผลการเรียนจะดีขึ้น หากไม่สามารถนำกลวิธีเหล่านั้นมาปรับใช้กับตนเอง

ขอบเขตของการวิจัย

1. ด้านเนื้อหา คือ ศึกษากลวิธีการเรียนรู้ภาษาอังกฤษธุรกิจ โดยประยุกต์แนวคิดมาจาก อนุวัต ชัยเกียรติธรรม (2554) ซึ่งประกอบไปด้วยกลวิธี 6 ด้าน ดังต่อไปนี้ กลวิธีด้านการจำอย่างมีประสิทธิภาพ กลวิธีด้านการใช้กระบวนการทางความคิด กลวิธีด้านการจดเขียนข้อบกพร่องในการใช้ภาษาอังกฤษธุรกิจ กลวิธีด้านการจัดระบบและประเมินการเรียน กลวิธีด้านจิตพิสัย และกลวิธีด้านสังคม

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 วิชาเอกการจัดการทรัพยากรมนุษย์ จำนวน 41 คน ที่ลงทะเบียนเรียนวิชา ภาษาอังกฤษธุรกิจ 2 (Business English 2) ภาคเรียนที่ 2/2561 โดยเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

2. ด้านเวลา ระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2561 ถึง เดือนมิถุนายน 2562

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. กลวิธีด้านการจำอย่างมีประสิทธิภาพ หมายถึง การใช้โครงสร้าง ศัพท์ สำนวน จากบทสนทนาในสถานการณ์ธุรกิจมาช่วยในการจำ หรือทำความเข้าใจเนื้อหาในบทเรียน จากตัวอย่างบทสนทนา เพื่อนำมาสร้างบทสนทนาตามที่กำหนด ฝึกออกเสียงประโยค บทสนทนาเพื่อช่วยในการจำ และฝึกเขียนภาษาอังกฤษธุรกิจตามตัวอย่าง

2. กลวิธีด้านการใช้กระบวนการทางความคิด หมายถึง ฝึกการพูดหรือสนทนาซ้ำ ในรูปแบบต่าง ๆ ฝึกทักษะการเขียนอีเมล การเขียนจดหมายสมัครงาน การเขียนรายงาน การประชุม และระเบียบวาระการประชุมเป็นภาษาอังกฤษ อ่านหนังสือ วารสาร นิตยสาร และสื่อสิ่งพิมพ์ทางธุรกิจ และดูรายการทางเว็บไซต์ YouTube

3. กลวิธีด้านการชดเชยข้อบกพร่องในการใช้ภาษาอังกฤษธุรกิจ หมายถึง ใช้การเดาโครงสร้าง ศัพท์ สำนวน เพื่อทำความเข้าใจเนื้อหาการอ่านภาษาอังกฤษธุรกิจ เดาคำศัพท์ทางธุรกิจจากภาพประกอบ ชื่อเรื่องหรือคำบรรยายประกอบภาพ ก่อนเริ่ม ฝึกทักษะการอ่านและการเขียนภาษาอังกฤษธุรกิจด้วยตนเอง เรียนวิชานี้โดยไม่เปิดหา ความหมายของคำศัพท์จากพจนานุกรม ยกมือถามผู้สอนเกี่ยวกับเนื้อหา

4. กลวิธีด้านการจัดระบบและประเมินการเรียนรู้ หมายถึง ฝึกฝนพัฒนา ภาษาอังกฤษธุรกิจของตนเอง โดยพยายามทำแบบฝึกหัดและกิจกรรม พยายามปรับปรุง แก้ไข เมื่อผู้เรียนไม่สามารถทำแบบฝึกหัดหรือกิจกรรมตามที่กำหนดได้ ฝึกฝนภาษาอังกฤษ ธุรกิจกับเพื่อนร่วมชั้น ก่อนเริ่มทำกิจกรรม ตั้งจุดหมายในพัฒนาและฝึกฝนวิชา ภาษาอังกฤษธุรกิจ

5. กลวิธีด้านจิตพิสัย หมายถึง ความภูมิใจที่ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษธุรกิจ ได้ถูกต้องตามสถานการณ์ ความกังวลเมื่อเรียนรายวิชานี้ พูดคุยกับเพื่อนร่วมชั้นเกี่ยวกับ ความรู้สึกของตนเองที่มีต่อรายวิชานี้ ผู้เรียนรู้สึกผู้สอนมีส่วนที่ทำให้การจัดการเรียน การสอนรายวิชานี้ไม่น่าเบื่อ

6. กลวิธีด้านสังคม หมายถึง เรียนรู้และฝึกปฏิบัติกิจกรรมร่วมกับเพื่อน ชื่อมบท สนทนากับคู่สนทนาตามหัวข้อที่กำหนดให้ก่อนการปฏิบัติจริง เขียนอีเมล เขียนจดหมาย สมัครงานได้ตอบกับเพื่อนหรือผู้สอน แม้จะเขียนไม่ถูกต้อง พยายามฝึกภาษาอังกฤษธุรกิจ โดยให้เพื่อนหรือผู้สอนช่วยตรวจสอบความถูกต้อง

7. ภาษาอังกฤษธุรกิจ หมายถึง รายวิชาภาษาอังกฤษ ที่เน้นการติดต่อสื่อสารทาง ธุรกิจ โดยเปิดสอนแก่นักศึกษา สาขาวิชาจัดการทรัพยากรมนุษย์ ในภาคเรียนที่ 2/2561

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ทำให้ทราบถึงกลวิธีที่นักศึกษาเลือกใช้ในการเรียนภาษาทั้งยังเป็นข้อมูลสำคัญที่จะนำไปใช้พัฒนา วางแผน ปรับปรุงการเรียนการสอนในรายวิชาดังกล่าว

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย

1.1 แบบสอบถาม มี 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ เป็นต้น

ตอนที่ 2 แบบสอบถาม จำนวน 24 ข้อ โดยแบ่งออกเป็น 6 กลวิธีการเรียนรู้ภาษาอังกฤษธุรกิจ โดยใช้เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ดังนี้ กลวิธีด้านการจำอย่างมีประสิทธิภาพ กลวิธีด้านการใช้กระบวนการทางความคิด กลวิธีด้านการจดเขียนข้อบกพร่องในการใช้ภาษาอังกฤษธุรกิจ กลวิธีด้านการจัดระบบและประเมินการเรียน กลวิธีด้านจิตพิสัย และกลวิธีด้านสังคม

1.1.1 เกณฑ์การแปลผลระดับการปฏิบัติแบ่งออกเป็น 5 ระดับตามแบบ Likert Scale ดังนี้

ผู้เรียนมีการปฏิบัติในระดับมากที่สุด	ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00
ผู้เรียนมีการปฏิบัติในระดับมาก	ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50
ผู้เรียนมีการปฏิบัติในระดับปานกลาง	ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50
ผู้เรียนมีการปฏิบัติในระดับน้อย	ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50
ผู้เรียนมีการปฏิบัติในระดับน้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50

2. การหาคุณภาพของเครื่องมือ

2.1 นำแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้างเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ 3 คน เพื่อตรวจสอบดัชนีความสอดคล้องระหว่างคำถามกับวัตถุประสงค์การวิจัย (Item-Objective Congruence Index: IOC) เพื่อตรวจสอบความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ลักษณะข้อคำถาม และความเหมาะสมของภาษา ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องของแบบสอบถาม มีค่าระหว่าง 0.67 ถึง 1.00

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามแก่กลุ่มตัวอย่าง
2. ผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม
3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวม มาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ แล้วนำไปประมวลผลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. นำข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบความเรียบร้อย สมบูรณ์ และถูกต้อง ซึ่งได้แบบสอบถามกลับคืนมาทั้งสิ้น 41 ชุด จากจำนวน 41 ชุด ซึ่งถือว่าครบ 100 เปอร์เซ็นต์
2. การวิเคราะห์ข้อมูล ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามโดยการแจกแจงความถี่ และร้อยละ
3. การวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 2 แบบสอบถาม โดยใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวน และร้อยละของเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	10	24.40
1.2 หญิง	31	75.60
รวม	41	100

จากตารางที่ 1 พบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 75.60 และเพศชายคิดเป็นร้อยละ 24.40

ตอนที่ 2 แบบสอบถาม

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับการแปลผลและลำดับการปฏิบัติกลวิธีด้านการจำอย่างมีประสิทธิภาพ

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
กลวิธีด้านการจำอย่างมีประสิทธิภาพ			
1. ข้าพเจ้าใช้ความรู้เกี่ยวกับโครงสร้าง ศัพท์ จำนวนจากบทสนทนาในสถานการณ์ธุรกิจมาช่วย ในการจำ หรือทำความเข้าใจเนื้อหาในบทเรียน	3.63	0.97	มาก
2. ข้าพเจ้าจำโครงสร้าง ศัพท์ จำนวนจากตัวอย่างบทสนทนา เพื่อนำมาสร้างบทสนทนาตามที่กำหนด	3.49	0.93	ปานกลาง
3. ข้าพเจ้าฝึกออกเสียงประโยคบทสนทนาใหม่เพื่อช่วยในการจำโครงสร้าง ศัพท์ จำนวน	3.49	0.95	ปานกลาง
4. ข้าพเจ้าฝึกเขียนภาษาอังกฤษธุรกิจตามตัวอย่างเพื่อจะได้จำโครงสร้าง ศัพท์ จำนวน	3.46	1.05	ปานกลาง
รวม	3.52	0.97	มาก

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่า ในภาพรวมผู้เรียนมีการปฏิบัติกลวิธีด้านการจำอย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.52 อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาแยกย่อยรายการพบว่า ผู้เรียนใช้ความรู้เกี่ยวกับโครงสร้าง ศัพท์ สำนวนจากบทสนทนาในสถานการณ์ธุรกิจมาช่วย ในการจำ หรือทำความเข้าใจเนื้อหาในบทเรียน มีค่าเฉลี่ยมากคือ 3.63 และผู้เรียนจำโครงสร้าง ศัพท์ สำนวนจากตัวอย่าง บทสนทนา เพื่อนำมาสร้างบทสนทนาตามที่กำหนด และฝึกออกเสียงประโยคบทสนทนาใหม่ เพื่อช่วยในการจำโครงสร้าง ศัพท์ สำนวน ซึ่ง 2 รายการนี้มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 3.49 อยู่ในระดับปานกลาง และผู้เรียนฝึกเขียนภาษาอังกฤษธุรกิจตามตัวอย่างเพื่อจะได้จำโครงสร้างศัพท์สำนวนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดในกลวิธีนี้ คือ 3.46

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับการแปลผลและลำดับการปฏิบัติกลวิธีด้านการใช้กระบวนการทางความคิด

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
กลวิธีด้านการใช้กระบวนการทางความคิด			
5. ข้าพเจ้าฝึกพูดหรือสนทนาซ้ำหลายๆ ครั้ง ในรูปแบบต่าง ๆ ตามสถานการณ์	3.63	0.89	มาก
6. ข้าพเจ้าได้ฝึกทักษะการเขียนอีเมล การเขียนจดหมายสมัครงาน การเขียนรายงานการประชุมและระเบียบวาระการประชุมเป็นภาษาอังกฤษ ในระหว่างทำกิจกรรมในชั้นเรียน	3.05	1.02	ปานกลาง
7. ข้าพเจ้าอ่านหนังสือ วารสาร นิตยสาร และสื่อสิ่งพิมพ์ทางธุรกิจ เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ และพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษธุรกิจ	3.00	1.20	ปานกลาง
8. ข้าพเจ้าดูรายการทาง YouTube เช่น BBC News, CNN News, Loukgolf's English Room, Adam Bradshaw, TalkAmerican by MsLingLing Official, British Council l Learning English, BBC Learning English และอื่น ๆ	3.76	1.22	มาก
รวม	3.36	1.08	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่า ในภาพรวมผู้เรียนมีการปฏิบัติกลวิธีด้านการใช้กระบวนการทางความคิด มีค่าเฉลี่ย 3.36 อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกย่อยรายการพบว่า ผู้เรียนดูรายการทาง YouTube เช่น BBC News, CNN News, Loukgolf's English Room, Adam Bradshaw, TalkAmerican by MsLingLing Official, British Council l Learning English, BBC Learning English และอื่น ๆ มีค่าเฉลี่ยสูง คือ 3.76 และ อ่านหนังสือ วารสาร นิตยสาร และสื่อสิ่งพิมพ์ทางธุรกิจ เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษธุรกิจ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ 3.00

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับการแสดงผลและลำดับการปฏิบัติกลวิธีด้านการชดเชยข้อบกพร่องในการใช้ภาษาอังกฤษธุรกิจ

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
กลวิธีด้านการชดเชยข้อบกพร่องในการใช้ภาษาอังกฤษธุรกิจ			
9. ข้าพเจ้าใช้การเดาโครงสร้าง ศัพท์ ส่วนวน เพื่อทำความเข้าใจเนื้อหาการอ่านภาษาอังกฤษธุรกิจ	3.71	0.68	มาก
10. ข้าพเจ้าเดาคำศัพท์ทางธุรกิจจากภาพประกอบ ชื่อเรื่องหรือคำบรรยายประกอบภาพ ก่อนเริ่มฝึกทักษะการอ่านและการเขียนภาษาอังกฤษธุรกิจด้วยตนเอง	3.66	0.91	มาก
11. ข้าพเจ้าเรียนวิชานี้โดยไม่เปิดหาความหมายของคำที่ไม่ทราบจากพจนานุกรม	2.85	1.09	ปานกลาง
12. ข้าพเจ้ายกมือถามผู้สอน เมื่อเกิดข้อสงสัยเกี่ยวกับเนื้อหาที่เรียน	3.22	0.99	ปานกลาง
รวม	3.36	0.92	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า ในภาพรวมผู้เรียนมีการปฏิบัติกลวิธีด้านการชดเชยข้อบกพร่องในการใช้ภาษาอังกฤษธุรกิจ มีค่าเฉลี่ย 3.36 อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกย่อยรายการพบว่า ผู้เรียนใช้การเดาโครงสร้าง ศัพท์ ส่วนวน เพื่อทำความเข้าใจเนื้อหาการอ่านภาษาอังกฤษธุรกิจ มีค่าเฉลี่ย 3.71 อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ผู้เรียนเดาคำศัพท์ทางธุรกิจจากภาพประกอบ ชื่อเรื่องหรือคำบรรยายประกอบภาพ ก่อนเริ่มฝึกทักษะการอ่านและการเขียนภาษาอังกฤษธุรกิจด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 3.66

ในระดับมาก ผู้เรียนยกมือถามผู้สอน เมื่อเกิดข้อสงสัยเกี่ยวกับเนื้อหาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 3.22 และผู้เรียนไม่เปิดหาความหมายของคำที่ไม่ทราบจากพจนานุกรม มีค่าเฉลี่ย 2.85 อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับการแปลผลและลำดับการปฏิบัติกลวิธีด้านการจัดระบบและประเมินการเรียนรู้

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
กลวิธีด้านการจัดระบบและประเมินการเรียนรู้			
13. ข้าพเจ้าพยายามพัฒนาภาษาอังกฤษธุรกิจของตนเองให้ดีขึ้น โดยพยายามทำแบบฝึกหัด และทำกิจกรรมตามที่กำหนด	3.90	0.86	มาก
14. ข้าพเจ้าพยายามปรับปรุงแก้ไข เมื่อพบว่า ตนเองไม่สามารถทำแบบฝึกหัดหรือกิจกรรมตามที่กำหนดได้	3.78	0.82	มาก
15. ข้าพเจ้าพยายามฝึกฝนตนเองกับเพื่อนร่วมชั้น ก่อนที่จะเริ่มทำกิจกรรม	3.73	0.90	มาก
16. ข้าพเจ้ามีจุดมุ่งหมายในการปรับปรุงและพัฒนาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ โดยการทำแบบฝึกหัด และทำกิจกรรมตามที่กำหนดให้ครบถ้วน	3.88	0.87	มาก
รวม	3.82	0.86	มาก

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่า ในภาพรวมผู้เรียนมีการปฏิบัติกลวิธีด้านการจัดระบบและประเมินการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย 3.82 อยู่ในระดับมาก และผู้เรียนพยายามพัฒนาภาษาอังกฤษธุรกิจของตนเองให้ดีขึ้น โดยพยายามทำแบบฝึกหัด และทำกิจกรรมตามที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 3.90 และผู้เรียนพยายามฝึกฝนตนเองกับเพื่อนร่วมชั้นก่อนที่จะเริ่มทำกิจกรรม มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ 3.73

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับการแปลผลและลำดับการปฏิบัติกลวิธีด้านจิตพิสัย

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
กลวิธีด้านจิตพิสัย			
17. ข้าพเจ้ารู้สึกภูมิใจที่ตนเองสามารถใช้ภาษาอังกฤษธุรกิจได้ถูกต้องตามสถานการณ์	3.76	0.89	มาก
18. ข้าพเจ้าเกิดความกังวลเมื่อเรียนรายวิชานี้	3.85	1.30	มาก
19. ข้าพเจ้าได้พูดคุยกับเพื่อนร่วมชั้นเกี่ยวกับความรู้สึกของตนเองที่มีต่อรายวิชานี้	3.80	0.84	มาก
20. ข้าพเจ้ารู้สึกว่าผู้สอนมีส่วนที่ทำให้การจัดการเรียนการสอนรายวิชานี้ไม่น่าเบื่อ	4.34	0.88	มาก
รวม	3.94	0.97	มาก

จากตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่า ในภาพรวมผู้เรียนมีการปฏิบัติกลวิธีด้านจิตพิสัย มีค่าเฉลี่ย 3.94 อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาแยกย่อยรายการพบว่า ผู้เรียนรู้สึกว่าการสอนมีส่วนที่ทำให้การจัดการเรียนการสอนรายวิชานี้ไม่น่าเบื่อ มีค่าเฉลี่ย 4.34 อยู่ในระดับมาก และผู้เรียนรู้สึกภูมิใจที่ตนเองสามารถใช้ภาษาอังกฤษธุรกิจได้ถูกต้องตามสถานการณ์ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ 3.76

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับการแปลผลและลำดับการปฏิบัติกลวิธีด้านสังคม

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
กลวิธีด้านสังคม			
21. ข้าพเจ้าได้เรียนรู้และฝึกปฏิบัติกิจกรรมร่วมกับเพื่อนในชั้นเรียน	4.07	0.85	มาก
22. ข้าพเจ้าได้ชักชวนบพสนทนากับคู่สนทนาตามหัวข้อที่กำหนดให้ก่อนการปฏิบัติจริง	4.02	0.82	มาก
23. ข้าพเจ้าพยายามเขียนอีเมลล์ เขียนจดหมายสมัครงานโต้ตอบกับเพื่อนร่วมชั้น หรือผู้สอน เป็นต้น แม้ว่าจะเขียนไม่ค่อยถูกต้อง	3.20	0.93	ปานกลาง
24. ข้าพเจ้าพยายามฝึกภาษาอังกฤษธุรกิจโดยให้เพื่อน หรือผู้สอนช่วยตรวจสอบความถูกต้องเสมอ	3.59	0.92	มาก
รวม	3.72	0.88	มาก

จากตารางที่ 7 ในภาพรวมผู้เรียนมีการปฏิบัติกลวิธีด้านสังคม มีค่าเฉลี่ย 3.72 อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาแยกย่อยรายการพบว่า ผู้เรียนได้เรียนรู้และฝึกปฏิบัติกิจกรรมร่วมกับเพื่อนในชั้นเรียน มีค่าเฉลี่ย 4.07 อยู่ในระดับมาก และผู้เรียนพยายามเขียนอีเมลล์ เขียนจดหมายสมัครงานโต้ตอบกับเพื่อนร่วมชั้นหรือผู้สอน แม้ว่าจะเขียนไม่ค่อยถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง คือ 3.20

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับการแปลผลของการปฏิบัติกลวิธีทั้ง 6 ด้าน

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
กลวิธีด้านการจำอย่างมีประสิทธิภาพ	3.52	0.97	มาก
กลวิธีด้านการใช้กระบวนการทางความคิด	3.36	1.08	ปานกลาง
กลวิธีด้านการชดเชยข้อบกพร่องในการใช้ภาษาอังกฤษธุรกิจ	3.36	0.92	ปานกลาง
กลวิธีด้านการจัดระบบและประเมินการเรียนรู้	3.82	0.86	มาก
กลวิธีด้านจิตพิสัย	3.94	0.97	มาก
กลวิธีด้านสังคม	3.72	0.88	มาก
รวม	3.62	0.95	มาก

จากตารางที่ 8 แสดงให้เห็นว่า ในภาพรวมการใช้กลวิธีการเรียนรู้ภาษาอังกฤษธุรกิจทั้ง 6 ด้าน มีค่าเฉลี่ย 3.62 อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาแยกย่อยรายด้านแต่ละกลวิธีพบว่า ผู้เรียนใช้กลวิธีด้านการจำอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.52$, S.D. = 0.97) กลวิธีด้านการจัดระบบและประเมินการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.82$, S.D. = 0.86) กลวิธีด้านจิตพิสัย ($\bar{X} = 3.94$, S.D. = 0.97) และกลวิธีด้านสังคม ($\bar{X} = 3.72$, S.D. = 0.88) อยู่ในระดับมาก ส่วนกลวิธีด้านการใช้กระบวนการทางความคิด ($\bar{X} = 3.36$, S.D. = 1.08) และกลวิธีด้านการชดเชยข้อบกพร่องในการใช้ภาษาอังกฤษธุรกิจ ($\bar{X} = 3.36$, S.D. = 0.92) อยู่ในระดับปานกลาง

สรุปผลการวิจัย

กลวิธีการเรียนวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ด้วยการประเมินการปฏิบัติกลวิธีทั้ง 6 ด้าน มีค่าเฉลี่ย 3.62 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้เรียนมีการใช้กลวิธีการเรียนอยู่ในระดับมาก และสามารถแยกตามลำดับที่ปฏิบัติมากไปจนถึงปฏิบัติปานกลาง ดังนี้ กลวิธีด้านจิตพิสัย มีค่าเฉลี่ย 3.94 กลวิธีด้านการจัดระบบและประเมินการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย 3.82 กลวิธีด้านสังคม มีค่าเฉลี่ย 3.72 และกลวิธีด้านการจำอย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.52 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ กลวิธีด้านการใช้กระบวนการทางความคิด มีค่าเฉลี่ย 3.36 และ

กลวิธีด้านการชดเชยข้อบกพร่องในการใช้ภาษาอังกฤษธุรกิจ มีค่าเฉลี่ย 3.36 ในระดับปานกลางเท่ากัน

อภิปรายผล

กลวิธีการเรียนวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ พบว่า นักศึกษามีผลปฏิบัติในภาพรวมอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน ได้แก่ กลวิธีด้านจิตพิสัย กลวิธีด้านการจัดระบบและประเมินการเรียนรู้ กลวิธีด้านสังคม และกลวิธีด้านการจำอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ เมื่อนำทฤษฎีการเรียนรู้ภาษาที่สองมาเปรียบเทียบกับทฤษฎีการปฏิบัติกลวิธีดังกล่าวในระดับมาก พบว่า หลักคิดและการสร้างแนวทางให้ผู้เรียนสามารถเรียนภาษาที่สองได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น กลวิธีด้านจิตพิสัย มีส่วนช่วยในการใช้ภาษาอังกฤษได้ถูกต้องตามสถานการณ์ ทั้งนี้อาจขึ้นอยู่กับความถนัดด้านภาษาของตัวบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับ Krashen (1982) กล่าวว่า ความถนัดด้านภาษาที่สองมีอิทธิพลต่อการเรียนรู้ภาษาที่สอง ผู้เรียนที่มีความถนัดด้านนี้จะพัฒนาได้เร็วกว่าผู้ที่ไม่ถนัดด้านกลวิธีด้านการจัดระบบและประเมินการเรียนรู้ ผู้เรียนพยายามพัฒนาฝึกฝนภาษาอังกฤษโดยการทำกิจกรรมและแบบฝึกหัดที่มอบหมาย โดยไม่หยุดปฏิบัติเพื่อพัฒนาความสามารถทางภาษาที่สอง ซึ่งตรงกับการแก้ไขข้อผิดพลาดด้วยตนเอง (Self-Correction) ซึ่งมีส่วนทำให้การเรียนรู้ภาษาที่หนึ่งหรือสองดีขึ้น (Cook, 1993) ส่วนกลวิธีด้านสังคม มีการเรียนรู้และปฏิบัติร่วมกับเพื่อนและให้ผู้สอนช่วยตรวจสอบถูกต้องของการใช้ภาษา สอดคล้องกับ Khatib et al. (2011) ที่กล่าวว่า การรับรู้ด้านภาษารับรู้ผ่านการรับรู้ทางสังคม (Sociocultural Perspective) ซึ่งการมีปฏิสัมพันธ์กับสังคมเป็นพื้นฐานของการเรียนและพัฒนาภาษาที่สอง ทั้งนี้จากการที่ผู้วิจัยสังเกตการทำกิจกรรมกลุ่มฝึกภาษา พบว่า ผู้เรียนมีการพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับสมาชิกในกลุ่มเพื่อการพัฒนาความสามารถในการฝึกภาษาและการทำงานเป็นกลุ่ม ซึ่งจะทำให้ผู้เรียนเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน (Knowledge Exchange) กลวิธีด้านการจำอย่างมีประสิทธิภาพ พบว่า ผู้เรียนฝึกการจำหรือทำความเข้าใจในบทเรียนจากตัวอย่างบทสนทนา และใช้การท่องจำโครงสร้างภาษาอังกฤษ และสำนวน แต่หากยังพบว่าถึงแม้จะมีการปฏิบัติมากในกลวิธีนี้แต่การเรียนรู้แบบท่องจำยังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร ซึ่ง Krashen (1982) กล่าวว่า การท่องจำประโยคของผู้เรียนนั้นไม่ทำให้เกิดการเรียนรู้ภาษาที่สองโดยตรง เพราะบางครั้งประโยคหรือบทสนทนาที่ท่องจำอาจไม่เข้ากับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริง และอาจสื่อสารกันไม่เข้าใจ

อนึ่งในการปฏิบัติของผู้เรียนพบว่า มี 2 กลวิธีจากการตอบแบบสอบถามที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง คือ กลวิธีด้านการใช้กระบวนการทางความคิด และกลวิธีด้านการชดเชยข้อบกพร่องในการใช้ภาษาอังกฤษธุรกิจ จากการสัมภาษณ์ผู้เรียน แม้ว่าจะพบการปฏิบัติในการฝึกฝนภาษาอังกฤษเพิ่มเติมจากอินเทอร์เน็ตและเว็บไซต์ YouTube รวมไปถึงการท่องจำในชั้นเรียน แต่ก็ยังพบว่าผู้เรียนฝึกภาษาจากกลวิธีดังกล่าวในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในกลวิธีดังกล่าว ผู้เรียนไม่ได้ฝึกการปฏิบัติในการเรียนภาษาเท่าที่จำเป็น ที่กล่าวเช่นนี้ เพราะผู้เรียนไทยส่วนใหญ่ขาดการใช้ทักษะกระบวนการทางความคิด ซึ่งสอดคล้องกับ ชูติมา วัฒนะศิริ (2561) พบว่า นักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นผลมาจากการที่นักศึกษาสาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ไม่ได้เรียนวิชาเอกภาษาอังกฤษ หรือสาขาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง จึงทำให้ไม่คุ้นเคยกับภาษาอังกฤษธุรกิจเท่าที่ควร และเป็นศัพท์เฉพาะทางธุรกิจ ซึ่งอาจส่งผลให้การคิดวิเคราะห์ระดับภาษาที่สองนั้นไม่ประสบผลสำเร็จ อนึ่งกลวิธีด้านการชดเชยข้อบกพร่องในการใช้ภาษาอังกฤษธุรกิจ มีลักษณะการฝึกโดยการทบทวนเนื้อหาจากตำราภาษาอังกฤษ และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยแก้ไขข้อจำกัดในการเรียนภาษาที่สอง ซึ่งสอดคล้องกับ Knowles (1975) การเรียนรู้ด้วยตนเอง (Independent Study) ว่ามีองค์ประกอบ คือ ผู้เรียนวิเคราะห์ความต้องการการเรียนรู้ของตนเอง การวางแผนการเรียน และการแสวงหาแหล่งความรู้เพิ่มเติม ซึ่งมีประโยชน์ในการพัฒนาภาษาที่สอง

สรุปได้ว่า การใช้กลวิธีการเรียนรู้ภาษา 6 ด้าน มีความจำเป็นต่อการพัฒนาภาษาอังกฤษธุรกิจและเรียนรู้ภาษาที่สองไม่แพ้กันใดทั้งนี้ ที่กล่าวเช่นนี้ เพราะว่าการเรียนภาษาที่สองจำเป็นต้องฝึกฝนด้วยตนเองถึงจะประสบความสำเร็จ แม้ว่าจะมีกลวิธีการเรียนรู้ที่อย่างไร หากขาดการฝึกฝนเป็นประจำก็จะทำให้ไม่ประสบความสำเร็จในการเรียนภาษา อนึ่งจากผลการศึกษาทำให้ทราบความต้องการและกลวิธีที่มีผู้เรียนใช้ในการเรียนรู้ภาษาที่สอง ซึ่งจะนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงรายวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. ควรนำผลที่ได้จากการศึกษากลวิธีที่มีผู้เรียนปฏิบัติมากไปใช้ในการเรียนการสอนผู้เรียนที่ไม่ใช่วิชาเอกภาษาอังกฤษธุรกิจ
2. ควรจัดการอบรมอาจารย์ผู้สอนภาษาอังกฤษธุรกิจด้านกลวิธีการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยสอดแทรกเนื้อหาดังกล่าวนในการอบรม เพื่อให้ผู้สอนตระหนักถึงความสำคัญของกลวิธีการเรียนรู้ภาษาของผู้เรียนที่ไม่ใช่วิชาเอกภาษาอังกฤษธุรกิจ

เอกสารอ้างอิง

- กาญจน์พิชชา ถวิลไทย. (2551). รายงานการวิจัยเรื่อง การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง กลวิธีการเรียนรู้กับความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี. นครสวรรค์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- ชุติมา วัฒนะศิริ. (2561). ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชพฤกษ์. 4(1), 101-110.
- หทัย ดาวสดใส และจันทร์ทรงกลด คชเสนี. (2554). การศึกษากลวิธีการเรียน ภาษาอังกฤษของนักเรียนหลักสูตรภาษาอังกฤษระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นใน โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ. วารสารมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์. 3(3), 90-99.
- อนวัต ชัยเกียรติธรรม. (2554). รายงานการวิจัย เรื่อง การศึกษากลวิธีการเรียน ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 2. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- Cambridge English Language Assessment. (2016). *English at Work: global analysis of language skills in the workplace*. Available from <https://www.cambridgeenglish.org/images/english-at-work-full-report.pdf>.
- Cook, V. (1993). *Linguistics and second language acquisition*. London: Macmillan.
- Del Angel, M.C., & Gallardo, K.E. (2014). Language Learning Strategies and Academic Success: A Mexican Perspective. *Universitas Psychologica*, 13(2), 703-713.
- Khatib, M., Hassanzadeh, M., Rezaei, S. (2011). Vocabulary Learning Strategies of Iranian Upper-Intermediate EFL Learners. *International Education Studies*, 4(2), 144-152.
- Knowles, S.M. (1975). *Self-Directed Learning: A Guide for Learners and Teachers*. New York: Follett.

- Krashen, S. D. (1982). *Principles and practice in second language acquisition*. Oxford: Pergamon Press
- Oxford, R.L. (1990). *Language learning strategies: What every teacher should know*. Boston: Heinle ELT.
- Yilmaz, C. (2010). *The relationship between language learning strategies, gender, proficiency and self-efficacy beliefs: a study of ELT learning in Turkey*. Available from <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S>.
- Zare-ee, A. (2010). *Association between university students' beliefs and their learning strategy use*. Available from <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S>.