

การศึกษาประสิทธิภาพการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำ
ของทัณฑสถานบำบัดพิเศษกลาง

A STUDY ON THE OPERATIONAL EFFICIENCY OF THE CENTER FOR ASSISTANCE TO
REINTEGRATION AND EMPLOYMENT FOR THE CENTRAL CORRECTIONAL
INSTITUTION FOR DRUG ADDICTS

ภีรนุช สุวรรณนิมิตร^{1*} และ สุรีย์ฉาย พลวัน²

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์^{1,2}

Prelanuch Suwannimit^{1*} & Sureeshine Phollawan²

Kasetsart University^{1,2}

E-mail: prelaunch.s@ku.th

Received: xx-xx-xx Revised: xx-xx-xx Accepted: xx-xx-xx

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำของทัณฑสถานบำบัดพิเศษกลาง และเพื่อเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำของทัณฑสถานบำบัดพิเศษกลาง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 200 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นแบบเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ประกอบด้วย การทดสอบ t - test และการทดสอบ One - way ANOVA

ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำของทัณฑสถานบำบัดพิเศษกลาง โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการให้บริการ รองลงมา คือ ด้านความสำเร็จในการให้บริการ ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านความสะดวกรวดเร็ว ซึ่งการทดสอบสมมติฐานจำแนกตามอายุ รายได้ก่อนต้องโทษ อัตราโทษตามคำพิพากษา และความสัมพันธ์ในครอบครัว มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ส่วนจำแนกตามระดับการศึกษา อาชีพก่อนต้องโทษ และสถานภาพ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ข้อเสนอแนะของงานวิจัย มี 4 ด้าน คือ 1) ด้านการให้บริการ 2) ด้านการเข้าถึงบริการ 3) ด้านความสะดวกรวดเร็ว 4) ด้านความสำเร็จในการให้บริการ

คำสำคัญ : ทัณฑสถานบำบัดพิเศษกลาง , ศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำ , ประสิทธิภาพ , ผู้ต้องขัง

^{1,2} มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ABSTRACT

This research aims to study the operation efficiency of the Center for Assistance to Reintegration and Employment at the Central Correctional Institution for Drug Addicts and to compare the levels of its operational efficiency based on personal factors. The study employs quantitative research, with a sample size of 200 participants. The statistical methods used for data analysis are inferential statistics, including t-test and one-way ANOVA.

The study found that the overall operational efficiency of the Center for Assistance to Reintegration and Employment at the Central Correctional Institution for Drug Addicts was rated at a high level. The highest average score was for the service provision aspect, followed by the success of service delivery, while the convenience and speed aspect had the lowest average score. Hypothesis testing revealed significant differences in opinions based on age, income before incarceration, sentence length, or family relationships. However, significant differences were observed based on education level, occupation prior to incarceration, and marital status, at the .05 statistical significance level. The research offers recommendations in four areas: 1) service provision 2) service accessibility 3) convenience and speed, and 4) success of service delivery.

Keywords : Central Correctional Institution for Drug Addicts , Center for Assistance to Reintegration and Employment , Efficiency , Prisoners

บทนำ

รัฐบาลไทยมีเป้าหมายส่งเสริมให้ผู้ต้องขังสามารถกลับคืนสู่สังคมอย่างมีคุณภาพ มีอาชีพ มีรายได้เลี้ยงตนเอง และครอบครัว สอดคล้องกับข้อกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำแห่งองค์การสหประชาชาติ ในการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังตามข้อกำหนด 98 กรมราชทัณฑ์จะต้องสนับสนุนหรือเพิ่มพูนความสามารถของผู้ต้องขังที่จะหาเลี้ยงชีพอย่างสุจริต ภายหลังการปล่อยตัว โดยส่งเสริมให้ผู้ต้องขังที่อยู่ในระหว่างกระบวนการพัฒนาพฤตินิสัย สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้ หลังพ้นโทษ ประกอบด้วย ผู้ที่อยู่ในความดูแลของกรมราชทัณฑ์ กรมคุมประพฤติ และกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน เพื่อให้กลุ่มบุคคลดังกล่าวเป็นพลเมืองดี มีความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพ นำไปสู่การประกอบอาชีพ เพื่อสร้างรายได้ดูแลตนเองและครอบครัว ตลอดจนการเป็นกำลังแรงงานที่มีฝีมือต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ

ทัณฑสถานบำบัดพิเศษกลาง เป็นหน่วยงานหนึ่งภายใต้สังกัดกรมราชทัณฑ์ กระทรวงยุติธรรม มีภารกิจหลักในการควบคุมผู้ต้องขังและนักโทษเด็ดขาดชายที่กระทำความผิดตามกฎหมายยาเสพติดให้โทษที่ศาลได้พิจารณาคดีถึงที่สุดแล้ว

รวมทั้งที่อยู่ในระหว่างพิจารณาคดี อีกทั้งยังมีหน้าที่ในการบำบัดรักษาฟื้นฟูสมรรถภาพ แก้ไขพฤตินิสัยของผู้ต้องขังให้สามารถกลับคืนสู่สังคมได้อย่างปกติสุขภายหลังได้รับการปล่อยตัว จึงได้ดำเนินงานตามนโยบายกรมราชทัณฑ์ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาพฤตินิสัยผู้ต้องขังในด้านต่างๆ เพื่อให้ผู้ต้องขังได้รับการพัฒนาอย่างรอบด้านและสามารถกลับคืนสู่สังคมได้อย่างปกติสุข รวมทั้งได้จัดตั้งศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำ (CARE: Center for Assistance to Reintegration and Employment) ตามนโยบายกรมราชทัณฑ์ ตั้งแต่ปี พ.ศ.2561 โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเป็นศูนย์ประสานงานและให้ความช่วยเหลือผู้พ้นโทษให้มีความสามารถ ทั้งขณะต้องโทษในเรือนจำ และมีการนำความรู้จากการฝึกอบรมวิชาชีพไปประกอบอาชีพภายหลังพ้นโทษ (Central Correctional Institution for Drug Addicts, 2023.) เพื่อให้ผู้เข้ารับบริการของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำได้ตระหนักถึงความสำคัญ และเกิดความพึงพอใจในการให้บริการ ตลอดจนสามารถดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำ อีกทั้ง บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำ

ผู้วิจัยซึ่งเป็นบุคลากรของทัณฑสถานบำบัดพิเศษกลางจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเพื่อให้ทราบถึงปัญหา อุปสรรค สาเหตุและข้อจำกัดในการปฏิบัติงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำ เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหของผู้พ้นโทษไม่ให้หวนกลับไปกระทำความผิดซ้ำ โดยการเตรียมความพร้อมให้ผู้พ้นโทษก่อนได้รับการปล่อยตัวออกไปจากเรือนจำ/ทัณฑสถาน ตลอดจนการจัดหางานให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานและความถนัดของแต่ละบุคคล เพื่อให้ผู้พ้นโทษไม่หวนกลับไปกระทำความผิดซ้ำ ถือเป็นการแก้ไขปัญหามีความยั่งยืน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำ ของทัณฑสถานบำบัดพิเศษกลาง
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำ ของทัณฑสถานบำบัดพิเศษกลางจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ขอบเขตการวิจัย

เปรียบเทียบปัจจัยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำของทัณฑสถานบำบัดพิเศษกลาง ด้านการให้บริการ ด้านการเข้าถึงบริการ ด้านความสะดวกรวดเร็ว และด้านความสำเร็จในการให้บริการ จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา อาชีพก่อนต้องโทษ รายได้ก่อนต้องโทษ สถานภาพอัตราโทษตามคำพิพากษา และความสัมพันธ์ในครอบครัว

ประโยชน์ที่รับจากการวิจัย

1. ได้ทราบถึงประสิทธิภาพการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำของทัณฑสถานบำบัดพิเศษกลาง จะช่วยให้สามารถระบุจุดแข็งและจุดอ่อนของศูนย์ในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์การดำเนินงาน เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. ได้ทราบถึงผลการเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำของทัณฑสถานบำบัดพิเศษกลางจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลจะช่วยให้สามารถกำหนดนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานของศูนย์ CARE ให้สอดคล้องกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้พ้นโทษ

การทบทวนวรรณกรรม

ศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำ เป็นหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นตามนโยบายกรมราชทัณฑ์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นศูนย์กลางในการประสานงาน และช่วยเหลือผู้ต้องขังในด้านการประกอบอาชีพหลังปล่อยตัวพ้นโทษ รวมถึงการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมวิชาชีพไปประกอบอาชีพสุจริต สามารถเลี้ยงตนเองและครอบครัวได้ ไม่เป็นภาระของสังคม ตลอดจนไม่หวนกลับไปกระทำความผิดซ้ำ โดยมุ่งดำเนินการตามนโยบาย 3 ส. 7 ก. ของอธิบดีกรมราชทัณฑ์ ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาพฤตินิสัยและคืนคนดีสู่สังคม

กรมราชทัณฑ์ได้มอบหมายให้กองพัฒนาพฤตินิสัย เป็นผู้รับผิดชอบ ดูแล ประสานงาน ตลอดจนให้คำแนะนำเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำในเรือนจำ/ทัณฑสถาน โดยแบ่งออกเป็นกรช่วยเหลือประเภทต่างๆ อาทิเช่น ความช่วยเหลือด้านการมีงานทำ ความช่วยเหลือด้านการแนะนำแหล่งงาน ความช่วยเหลือด้านทุนประกอบอาชีพ และการสงเคราะห์ค่ายานพาหนะกลับภูมิลำเนา เป็นต้น

ศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำทัณฑสถานบำบัดพิเศษกลาง ที่ได้มีการช่วยเหลือผู้ต้องขังในด้านต่างๆตามนโยบายกรมราชทัณฑ์ ไม่ว่าจะเป็นด้านการประสานงานกับองค์กรต่างๆทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อจัดหาตำแหน่งงานที่เหมาะสมกับทักษะวิชาชีพผู้ต้องขัง ตลอดจนการสนับสนุนด้านทุนประกอบอาชีพแก่ผู้ต้องขัง ซึ่งการดำเนินการดังกล่าว ถือเป็นหนึ่งในพันธกิจหลักภายใต้กรอบนโยบาย “คืนคนดีสู่สังคม” เพื่อให้ผู้ต้องขังสามารถใช้ชีวิตในสังคมได้อย่างปกติสุขหลังปล่อยตัวพ้นโทษ เปลี่ยน “ค่านิยมด้านลบ” ในตัวผู้ต้องขังให้เป็น “การยอมรับ” ผู้ต้องขังเหล่านี้ ในฐานะประชากรที่มีคุณค่าคนหนึ่งในสังคม

จากการดำเนินการดังกล่าวของทัณฑสถานบำบัดพิเศษกลางเพื่อศึกษาประสิทธิภาพการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำ ซึ่งต้องสัมพันธ์กับ แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพ แนวคิดทฤษฎีทางทัณฑ์

วิทยา (Penology Theory) และ แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการนํานโยบายไปปฏิบัติ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพ

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพสามารถแบ่งองค์ประกอบของประสิทธิภาพได้ 2 ประเภทดังนี้ (Kumpa, Pranorm & Moongmai, Rutima, 2020.)

1. ประสิทธิภาพของบุคคล เป็นการทำงานเสร็จโดยสูญเสียพลังงานน้อย คำนิยมการทำงานที่ยึดสังคม คือ การทำงานได้เร็วและได้งานดี บุคคลที่มีประสิทธิภาพในการทำงาน คือบุคคลที่ตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ ใช้เทคนิคการทำงานที่จะสร้างผลงานได้มาก และมีคุณภาพ

2. ประสิทธิภาพขององค์กร นับเป็นหัวใจสำคัญของการนำพาองค์กรไปสู่การบรรลุผลสำเร็จ ของการดำเนินงาน องค์กรจะมีผลผลิตที่น่าพอใจทั้งในด้านการผลิต การบริการ มีความเจริญก้าวหน้า และการสร้างความพึงพอใจทั้งแก่ลูกค้าและแก่บุคลากรขององค์กร ซึ่งขึ้นอยู่กับความสามารถขององค์กรในการพัฒนาประสิทธิภาพขององค์กรเอง ซึ่งประสิทธิภาพขององค์กรขึ้นอยู่กับองค์ประกอบที่สำคัญ

โดยประสิทธิภาพการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ต้องประกอบด้วย

1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ มีการติดป้ายประกาศ แจ้งข้อมูล ประชาสัมพันธ์ข่าว เพื่อให้ผู้รับบริการทราบข้อมูลการให้บริการอย่างครบถ้วนและชัดเจน

2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความชำนาญเชี่ยวชาญในการให้บริการ เพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และมีประสิทธิภาพ

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อาคารสถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย และเพียงพอกับผู้รับบริการ อุปกรณ์มีความเพียงพอและเหมาะสมกับการใช้งาน

4. ด้านช่องทางการให้บริการ มีช่องทางขอติดต่อรับบริการที่หลากหลาย เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก

แนวคิดทฤษฎีทางทัณฑวิทยา (Penology Theory)

แนวคิดทฤษฎีทางทัณฑวิทยาได้ทำการศึกษาถึงวิธีการต่างๆ ที่จะปฏิบัติต่อผู้กระทำผิด อันได้แก่ การลงโทษ ควบคุมและการแก้ไขฟื้นฟูผู้กระทำผิดให้กลับตัวเป็นคนดี เพื่อให้ผู้กระทำความผิดสามารถใช้ชีวิตร่วมกับสังคมได้อีกครั้งหนึ่ง (Chutinan, Achariya, 2014.)

ทัณฑสถานบำบัดพิเศษกลางได้มุ่งเน้นการแก้ไขฟื้นฟูผู้กระทำผิดให้กลับตัวเป็นคนดีซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีการลงโทษแบบอรรถประโยชน์ (Utilitarian Theory) (Sermsinlatam, Pramote, 2021.) เพื่อแก้ไขหรือฟื้นฟูจิตใจผู้กระทำความผิด (Reformation and Rehabilitation) การลงโทษเพื่อให้ผู้กระทำความผิดลดความรู้สึท่ตนต่อต้านกฎหมายและกลับมามีความรู้สึกผิดชอบชั่วดี วัตถุประสงค์ดังกล่าวก่อให้เกิดวิธีการปฏิบัติต่างๆ แก่ผู้ต้องขัง เช่น การอบรม การฝึกอาชีพให้กับผู้กระทำความผิดในเรือนจำ การให้การศึกษา การให้การบำบัดทางการแพทย์

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการนํานโยบายไปปฏิบัติ

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการนํานโยบายไปปฏิบัติ หมายถึง ขั้นตอนเกี่ยวกับมาตรการของนโยบายที่เกิดขึ้นระหว่างการกำหนดนโยบาย และการตัดสินใจนํานโยบายไปปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ โดยจะส่งผลกระทบต่อผู้เกี่ยวข้องต่างๆ และเป็นขั้นตอนที่มีความซับซ้อน ไม่สามารถบรรลุได้ด้วยวิธีการทั่วไป ซึ่งกระบวนการนํานโยบายไปสู่การปฏิบัติ สามารถสำเร็จได้ด้วยหัวข้อ ดังนี้ (Auwong, Ketkanok, 2022.)

1. การแปลงนโยบาย แผนงานหรือโครงการให้ออกมาเป็นแนวปฏิบัติที่ชัดเจน และเหมาะสมในการดำเนินงาน
2. การจัดองค์การหรือโครงสร้างองค์การ เป็นการเตรียมความพร้อมขององค์การเพื่อการรองรับการนํานโยบายสู่การปฏิบัติ โดยกำหนดผู้รับผิดชอบ และพิจารณาอบหมายงานให้สอดคล้องกับทักษะและความสามารถของบุคลากรกับภารกิจที่ได้รับมอบหมาย
3. การจัดการทรัพยากร ได้แก่ งบประมาณ บุคลากร และวัสดุอุปกรณ์ สื่อเทคโนโลยีที่จะนำมาใช้เพื่อการสนับสนุนการนํานโยบายไปสู่การปฏิบัติ
4. การพัฒนาบุคลากร เป็นการดำเนินการจัดเตรียมบุคลากรให้มีความพร้อมในการนํานโยบาย ไปสู่การปฏิบัติ โดยการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการพัฒนา บุคลากร
5. การสร้างความเข้าใจและการยอมรับของผู้ปฏิบัติงาน เป็นการดำเนินการที่ผู้บริหารมีการสื่อสาร จูงใจให้ผู้ปฏิบัติงาน ยอมรับ และปฏิบัติตามนโยบาย
6. การควบคุม กำกับ ติดตาม และประเมินผล เป็นการดำเนินการกำกับ ติดตามการดำเนินการ นํานโยบายสู่การปฏิบัติเพื่อให้การดำเนินงานมีความก้าวหน้าและเป็นไปตามแผนงานที่กำหนด
7. การสร้างความเป็นปึกแผ่นต่อเนื่อง โดยการแสวงหาวิธีการใหม่ ๆ และมีการสร้างความร่วมมือกับบุคลากรภายในและสร้างเครือข่ายการทำงาน เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ข้อมูลศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำ (CARE: Center for Assistance to Reintegration and Employment) ของทัณฑสถานบำบัดพิเศษกลาง

CORRECTIONS ACT, B.E. 2560. (2017) กำหนดให้เรือนจำ/ทัณฑสถาน เตรียมความพร้อม ก่อนปล่อยโดยริเริ่มเตรียมการตั้งแต่ได้รับตัวผู้ต้องขังไว้ในเรือนจำ/ทัณฑสถาน เพื่อให้มีกระบวนการในการส่งเสริม และช่วยเหลือผู้ต้องขังได้อย่างถูกวิธีและเหมาะสม

กรมราชทัณฑ์ จึงได้มีนโยบายด้านการเตรียมความพร้อมก่อนปล่อยให้กับผู้ต้องขัง คือ การจัดตั้งศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำ (CARE : Center for Assistance to Reintegration and Employment) เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2561 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นศูนย์ประสานงานและช่วยเหลือผู้พ้นโทษให้มีความพร้อมต้องโทษในเรือนจำ และการนำความรู้จากกรอบวิชาชีพไปประกอบอาชีพภายหลังพ้นโทษ เพื่อให้ผู้พ้นโทษมีอาชีพมีงานทำภายหลังพ้นโทษ สามารถช่วยเหลือตนเอง ไม่เป็นภาระแก่ครอบครัวและสังคม และไม่กลับมากระทำผิดซ้ำ และเป็นการตอบสนองนโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม ในการให้หน่วยงานในกระทรวงยุติธรรมบูรณาการการทำงานเพื่อพัฒนาและส่งเสริมอาชีพผู้กระทำผิดอย่างยั่งยืน โดยมีเป้าหมายการดำเนินงาน ดังนี้

1. ผู้ต้องขังที่ใกล้พ้นโทษทุกคน ผ่านการคัดกรอง และได้รับข้อมูลด้านการประกอบอาชีพ ได้แก่ ข้อมูลการจ้างงาน แหล่งงาน ข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนทุนประกอบอาชีพ
2. ผู้พ้นโทษ ได้รับความช่วยเหลือตามความจำเป็นและเหมาะสม ได้รับการสนับสนุนทั้งข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ การประสานงาน การส่งต่อไปยังหน่วยงาน บริษัท ห้างร้านที่ต้องการแรงงานฝีมือตามคุณลักษณะของผู้พ้นโทษ
3. ผู้ต้องขังและผู้พ้นโทษมีรายได้จากการจ้างงาน การประกอบอาชีพที่มาจากทักษะฝีมือที่ได้รับการฝึกฝน ทั้งขณะที่อยู่เรือนจำ และออกไปอยู่ร่วมกับครอบครัว ชุมชน สังคม

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาประสิทธิภาพการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำของทัณฑสถานบำบัดพิเศษกลาง การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) มีขั้นตอนดำเนินการดังนี้

1. ประชากร

ผู้ต้องขังในทัณฑสถานบำบัดพิเศษกลางที่เป็นนักโทษเด็ดขาดชั้นดีขึ้นไปที่ถูกคุมขังตามคำพิพากษามาแล้วไม่น้อยกว่า 6 เดือน หรือไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของกำหนดโทษ ตามหมายศาลในขณะนั้น แล้วแต่อย่างใดจะมากกว่าช่วงเดือนมกราคม - มีนาคม 2565 ซึ่งมีจำนวน 365 คน กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาในครั้งนี้ ใช้การคำนวณจากสูตร Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่นประมาณ 95 % ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ระดับ 0.05 ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 191 คน ผู้วิจัยสามารถเก็บข้อมูลจริง จำนวน 200 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม และ ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำของทัณฑสถานบำบัดพิเศษกลาง

3. วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ผู้วิจัยนำหนังสือขอความอนุเคราะห์ถึงอธิบดีกรมราชทัณฑ์ เกี่ยวกับให้คณะกรรมการจริยธรรมของกรมราชทัณฑ์พิจารณาอนุญาตในการดำเนินการทำวิจัยและเก็บตัวอย่าง ซึ่งเป็นนักโทษเด็ดขาดในการยินยอมและให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลโดยไม่เปิดเผยผู้ให้ข้อมูลเป็นรายบุคคล และได้พิจารณาอนุญาตให้ผู้วิจัยทำการวิจัยและเก็บข้อมูลได้ ทั้งนี้ผู้ทำการศึกษาวิจัยได้ผ่านการพิจารณาด้านจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ จากฝ่ายมาตรฐานการวิจัยและศูนย์ทดลองสถาบันวิจัยและพัฒนาแห่งมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ ใบประกาศเลขที่ COA67/033

3.2 กำหนดนัดหมายวัน เวลา และสถานที่กับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง และผู้ควบคุมทัณฑสถานบำบัดพิเศษกลาง เพื่อประสานขอความอนุเคราะห์ในการช่วยเหลือหรืออำนวยความสะดวกในการลงพื้นที่เพื่อเก็บข้อมูล

3.3 นำข้อมูลที่ได้จากการเก็บแบบสอบถามไปวิเคราะห์ และประมวลผล

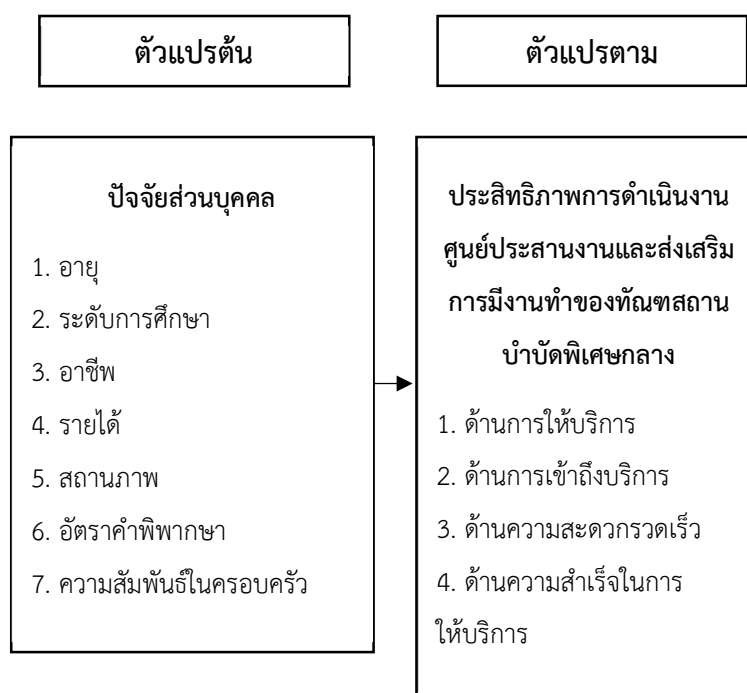
4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.2 สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) คือ การทดสอบที (t - test) และการทดสอบ One - way ANOVA เพื่อวิเคราะห์สมมติฐาน

ผู้ทำการศึกษาวิจัยได้ผ่านการพิจารณาด้านจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ จากฝ่ายมาตรฐานการวิจัยและศูนย์ทดลองสถาบันวิจัยและพัฒนาแห่งมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ ใบประกาศเลขที่ COA67/033

กรอบแนวคิดการวิจัย



สรุปผลการวิจัย แผนภูมิที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม สามารถสรุปได้ ดังนี้

1. ลักษณะของประชากร

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 30-39 ปี ร้อยละ 38 น้อยที่สุดคืออายุต่ำกว่า 20 ปี ร้อยละ 5 ระดับการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่าร้อยละ 39.5 น้อยที่สุดคือสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 2 อาชีพก่อนต้องโทษมีอาชีพรับจ้างร้อยละ 33 น้อยที่สุดคืออาชีพอื่นๆ ร้อยละ 1 รายได้ก่อนต้องโทษมีรายได้ 10,001 – 15,000 บาท ร้อยละ 27.5 น้อยที่สุดคือต่ำกว่า 5,000 บาท ร้อยละ 4 อัตราค่าพิพาท มีโทษจำคุกไม่เกิน 5 ปี ร้อยละ 36.5 น้อยที่สุดคือโทษตลอดชีวิต ร้อยละ 6 สัมพันธภาพในครอบครัวพบว่าสัมพันธภาพกับบิดามารดา ร้อยละ 49 รู้จักศูนย์ประสานและส่งเสริมการดำเนินงานเป็นอย่างดี

2. ปัจจัยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการดำเนินงานทำในทันตสถานบำบัดพิเศษกลาง

ปัจจัยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการดำเนินงานทำในทันตสถานบำบัดพิเศษกลาง โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อแยกเป็นรายด้านพบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุดตามลำดับ ได้แก่ ด้านการให้บริการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02$) ด้านการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.07 ด้านความสำเร็จในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.05 ตามลำดับ ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านความสะดวกรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย 3.98

3. ผลการทดสอบสมมติฐาน

ปัจจัยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการดำเนินงานทำของทันตสถานบำบัดพิเศษกลาง

3.1 ผู้เข้ารับบริการที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการดำเนินงานทำของทันตสถานบำบัดพิเศษกลางที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.2 การเปรียบเทียบผู้เข้ารับบริการที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการดำเนินงานทำของทันตสถานบำบัดพิเศษกลาง เมื่อพิจารณาด้านการให้บริการ และ ด้านการเข้าถึงการให้บริการ พบว่าผู้เข้ารับบริการที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการดำเนินงานทำของทันตสถานบำบัดพิเศษกลางที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำหรับด้านความสะดวกรวดเร็ว และ ด้านความสำเร็จในการให้บริการ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการดำเนินงานทำของทันตสถานบำบัดพิเศษกลางที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.3 ผู้เข้ารับบริการที่มีอาชีพก่อนต้องโทษต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการดำเนินงานทำของทันตสถานบำบัดพิเศษกลาง เมื่อพิจารณาด้านการให้บริการ พบว่าผู้เข้ารับบริการที่มีอาชีพก่อนต้องโทษที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการดำเนินงานทำของทันตสถานบำบัดพิเศษกลางที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำหรับการเข้าถึงบริการ ด้านความสะดวกรวดเร็ว และ ด้านความสำเร็จในการให้บริการ พบว่าผู้เข้ารับบริการที่มีอาชีพก่อนต้องโทษต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการดำเนินงานทำของทันตสถานบำบัดพิเศษกลางที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.4 ผู้เข้ารับบริการที่มีรายได้ก่อนต้องโทษต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการดำเนินงานทำของทันตสถานบำบัดพิเศษกลาง ที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.5 ผู้เข้ารับบริการที่มีอัตราโทษตามคำพิพากษา มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการดำเนินงานทำของทันตสถานบำบัดพิเศษกลาง ที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.6 ผู้เข้ารับบริการที่มีความสัมพันธ์ในครอบครัวต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำของทัณฑสถานบำบัดพิเศษกลางที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษา พบว่า ประสิทธิภาพการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำของทัณฑสถานบำบัดพิเศษกลาง อยู่ในระดับมากในทุกด้านสอดคล้องกับการศึกษาของ Wongyai, Surarinee. (2020). กล่าวว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง การดำเนินงานให้แล้วเสร็จโดยเร็ว ต้องเสียเวลาและเสียพลังน้อยที่สุด ประกอบด้วย 1. กำหนดจุดมุ่งหมายที่ชัดเจน (Clearly defined ideal) 2. ใช้หลักเหตุผลทั่วไป (Common sense) 3. คำแนะนำที่ดี (Competent counsel) 4. วินัย (Discipline) 5. ความยุติธรรม (Fair deal) 6. มีข้อมูลที่เชื่อถือได้ เป็นจริง ถูกต้อง และแน่นอน 7. ความฉับไว (Dispatching) 8. มาตรฐาน และตารางเวลา (Standards and conditions) 9. สภาพมาตรฐาน (Standardized conditions) 10. การปฏิบัติงานมีมาตรฐาน (Standardized operations) 11. มีมาตรฐานการปฏิบัติงานระบุไว้ (Written standard-practice instructions) 12. การให้รางวัลที่มีประสิทธิภาพ (Efficiency reward) ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพของศูนย์ประสานงานฯ ในการให้บริการแก่ผู้ต้องขัง โดยเฉพาะในด้านการให้บริการ และความสำเร็จในการให้บริการที่ได้รับการประเมินค่าสูงสุด สะท้อนถึงความสามารถในการตอบสนองความต้องการของผู้ต้องขังและการให้บริการที่ครอบคลุมและมีคุณภาพ อาจเป็นเพราะการเผยแพร่ข้อมูลที่ต้องการและเป็นประโยชน์ต่อผู้ต้องขัง รวมถึงการให้ความสำคัญกับการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ผู้ต้องขังสามารถเข้าถึงข้อมูลที่จำเป็นได้อย่างครบถ้วนและทันเวลา ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในด้านการให้บริการของศูนย์ประสานงานฯ โดยเฉพาะในเรื่องความร่วมมือและการช่วยเหลืออย่างเต็มใจจากเจ้าหน้าที่ ทั้งนี้ ความสามารถในการตอบสนองต่อความต้องการของผู้ต้องขังอย่างตรงจุดช่วยเพิ่มโอกาสให้ผู้ต้องขังสามารถหางานทำหลังพ้นโทษได้มากขึ้น แม้ว่าด้านการเข้าถึงบริการจะได้รับคะแนนเฉลี่ยในระดับมาก แต่อาจยังมีปัญหาเกี่ยวกับความพึงพอใจโดยรวมที่ยังต่ำกว่าด้านอื่นๆ ซึ่งชี้ให้เห็นถึงความจำเป็นในการปรับปรุงระบบการเข้าถึงบริการให้มีความสะดวก และครอบคลุมมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ช่องทางการสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่และผู้ต้องขังควรมีการพัฒนาให้ต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

นอกจากนี้ ความท้าทายบางประการ เช่น ระยะเวลาในการดำเนินการที่อาจนานเกินไป อาจมาจากข้อจำกัดด้านทรัพยากรหรือกระบวนการที่ยังไม่สมบูรณ์ การปรับปรุงในส่วนนี้จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพให้แก่การดำเนินงานของศูนย์ฯ การจัดการเวลาในการให้บริการจึงเป็นสิ่งสำคัญ โดยเฉพาะในสถานการณ์ที่ทรัพยากรมีจำกัด ซึ่งการพิจารณาปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินการให้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น จะช่วยแก้ไขปัญหานี้ได้

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งนี้

1.1 ทัณฑสถานบำบัดพิเศษกลาง ควรมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานฯ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ การตรวจสอบผลการ

ดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอจะช่วยให้คุณปรับปรุงบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ต้องขังได้อย่างทัน่วงที

1.2 ทักษสถานบำบัดพิเศษกลาง ควรมีการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรมีความรู้และทักษะที่เหมาะสมในการให้บริการ การพัฒนาบุคลากรจะช่วยเสริมสร้างความมั่นใจและคุณภาพในการให้บริการแก่ผู้ต้องขัง

1.3 ทักษสถานบำบัดพิเศษกลาง ควรปรับปรุงการจัดการเวลาในการให้บริการ จากเดิมมีระยะเวลาการให้บริการในช่วงเวลาทำการ แต่อาจเพิ่มเวลาช่วงของวันหยุดราชการในการให้บริการ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ต้องขัง โดยลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นเพื่อให้บริการได้รวดเร็วขึ้นและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้ดียิ่งขึ้น

1.4 ทักษสถานบำบัดพิเศษกลาง ควรเพิ่มความครอบคลุมและความสะดวกในการเข้าถึงบริการ เช่น การพัฒนาระบบสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่และผู้ต้องขัง จากเดิมเป็นเพียงการยื่นเอกสารและรอการเรียกพบในการเข้ารับบริการ แต่ควรมีระบบนัดหมายที่ชัดเจนในการขอเข้ารับบริการ หรือมีขั้นตอนกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการให้ชัดเจน เพื่อให้มีการตอบกลับที่รวดเร็วและเข้าถึงได้ง่าย

1.5 ทักษสถานบำบัดพิเศษกลาง ควรมีการปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงานให้มีความชัดเจน โดยมีการระบุมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานตั้งแต่เริ่มต้นเข้ารับบริการ ไปจนถึงสิ้นสุด เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สม่ำเสมอ และสอดคล้องกับนโยบายขององค์กรและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.6 ทักษสถานบำบัดพิเศษกลาง ควรพัฒนาความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกให้เป็นรูปธรรมมากขึ้น เพื่อช่วยสนับสนุนผู้ต้องขังในการหางานทำหลังจากพ้นโทษ ซึ่งจะเพิ่มโอกาสความสำเร็จในการให้บริการของคุณ ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำ

2 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งถัดไป

2.1 ควรมีการวิจัยเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล เช่น สถานภาพทางสังคม สภาพจิตใจ และประสบการณ์ชีวิตของผู้ต้องขัง เพื่อทำความเข้าใจถึงวิธีที่ปัจจัยเหล่านี้มีผลต่อการรับรู้และการประเมินประสิทธิภาพของคุณ ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำซึ่งจะช่วยในการออกแบบบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการเฉพาะของผู้ต้องขังได้ดียิ่งขึ้น

2.2 ควรขยายขอบเขตการศึกษาไปยังทัณฑสถานอื่น ๆ หรือศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำในภูมิภาคต่าง ๆ เพื่อเปรียบเทียบและวิเคราะห์ประสิทธิภาพการดำเนินงานในแต่ละพื้นที่ การศึกษาแบบนี้จะช่วยให้เห็นภาพรวมของการดำเนินงานทั่วประเทศและสามารถนำไปปรับปรุงในระดับนโยบายได้

2.3 ในการศึกษาครั้งถัดไป ควรพิจารณาใช้เครื่องมือวิจัยที่หลากหลาย เช่น การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) หรือการสนทนากลุ่ม (Focus Group) เพื่อเข้าใจความคิดเห็นและความรู้สึกของผู้ต้องขังเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอย่างละเอียด เครื่องมือวิจัยเหล่านี้จะช่วยให้ได้ข้อมูลเชิงลึกมากขึ้น

2.4 ควรทำการศึกษาผลสำเร็จระยะยาวของคุณ ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำ ต่อผู้ต้องขังหลังจากที่พ้นโทษไปแล้ว เช่น ความสามารถในการหางานทำ การปรับตัวสู่สังคม และการไม่หวนกลับมากระทำผิดซ้ำ

การวิเคราะห์นี้จะช่วยให้ทราบถึงความสำเร็จและประสิทธิภาพที่แท้จริงของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการดำเนินงานทำ
ในการส่งเสริมการดำเนินงานสำหรับผู้ต้องขังภายหลังปล่อยตัวพ้นโทษ

REFERENCES

- Auwong, Ketkanok. (2022). Bringing policy to practice for management university: Ability and way for improvement. *Journal of Educational Studies*. 16(1), 77-92. (In Thai)
- Central Correctional Institute for Drug Addicts (2023) Standard information about CIDA. Find from <http://www.app-cida.com/>
- Department of Correctional. (2017) CORRECTIONS ACT, B.E. 2017.
Retrieved from <http://www.correct.go.th/popmaha/image/Law 2560 .pdf>
- Chutinan, Achariya (2014). *Theory of Criminal and Criminology*. Bangkok Thammasart University. (In Thai)
- Improve and Support Corps for Special Cases (2020). *Analyzing behavior and criminology in case of committing a mistake about human trafficking*. Bangkok DSI
- Improving Behavior Corps (2022). *Manual Procedures for CARE center*. Bangkok: Department of Correction
- Kumpa, Pranorm & Moongmai, Rutima (2020). *Exploring Satisfaction of Customers, Management Organization of Tambon Kor-ae, Amphoe Khoeng*
- Punnarai, Tanaporn (2022). *Factors that impact efficiency in operation of personal*
- Putragoon, Kritsanapong and Office Committee for Promoting Science Research and Innovation. (2021). *Changing conception about crime for improving the work of Correctional Department Thailand*. Retrieved from <https://researchcafe.tsri.or.th/criminal-concept-at-department-of-corrections/>
- Sermislatam, Pramote. (2021). *Rules for Setting Criminal Law. Under news supporting project for the working of congressman*. Bangkok Prapokglao Institute. (In Thai)
- Wongyai, Surarinee. (2020). *Improving organization and involvement in work that make relationship to attachment and working efficiency of private employers in Bangkok*. Bangkok: Srinakharinviroj University