

การสร้างโปรแกรมระบบตรวจสอบ การเข้าปฏิบัติงานพนักงานฝ่ายผลิต บริษัท ไทสัน โพลทรี (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดนครนายก Creating the Work Entry Verification System Program for the Production Employees, Tyson Poultry (Thailand) Co., Ltd., Nakhon Nayok Province



ปาลีรัตน์ แดงดี¹ รชนี วงศ์ศิริ² ราตรี เพ็ญสินธุ์³ วัฒนา พลวิชัย⁴
Paleerat Dangdee¹ Rachanee Wongsiri² Ratre Piaseenu³ Wathana phonwicha⁴

^{1,2,3,4} อาจารย์ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ สถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 3 E-mail: paleerat@hotmail.com
w.rachanee@hotmail.com, Ratre_pia@yahoo.com, Wat101@hotmail.com

Received: 2024-10-30 Revised: 2024-12-05 Accepted: 2024-12-09

บทคัดย่อ

272

วารสารวิจัยและนวัตกรรม สถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) สร้างโปรแกรมระบบตรวจสอบการเข้าปฏิบัติงานพนักงานฝ่ายผลิตบริษัท ไทสัน โพลทรี (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดนครนายก 2) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบตรวจสอบการเข้าปฏิบัติงานพนักงานฝ่ายผลิต บริษัท ไทสัน โพลทรี (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดนครนายก เป็นการวิจัยแบบทดลอง ประชากรและกลุ่มตัวอย่างคือผู้บริหาร หัวหน้างานแผนกฝ่ายผลิต เจ้าหน้าที่ และ พนักงานจัดทำเอกสาร บริษัท ไทสัน โพลทรี (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดนครนายกจำนวน 25 คน การรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1. โปรแกรมระบบตรวจสอบการเข้าปฏิบัติงานพนักงานฝ่ายผลิต บริษัท ไทสัน โพลทรี (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดนครนายก ได้ถูกต้องตามความเหมาะสมกับงาน ในระดับมากที่สุด 2. ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบตรวจสอบการเข้าปฏิบัติงานพนักงานฝ่ายผลิต บริษัท ไทสัน โพลทรี (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดนครนายก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.82$, S.D.=0.21)

คำสำคัญ : ระบบตรวจสอบการเข้าปฏิบัติงาน พนักงานฝ่ายผลิต

Abstract

The purposes of this research were to (1) create the work entry verification system program for the production employees of Tyson Poultry (Thailand) Co., Ltd., Nakhon Nayok Province (2) study the satisfaction of the users towards the program. The sample group consisted of 25 persons who included executives, production supervisors, document preparation staff of Tyson Poultry (Thailand) Co., Ltd.,



Nakhon Nayok Province. The statistics used included percentages, arithmetic means and standard deviations. The results were as follows: 1. The work entry verification system program was correctly and appropriately used for the job at a very good level, 2. Regarding the users' satisfaction towards the program, in overall it was at the highest level (mean =4.82, standard deviation S.D.=0.21).

Keyword : Work entry verification system, production employees

1. บทนำ

ในยุคที่เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีบทบาทสำคัญในกระบวนการทำงานขององค์กร การจัดการข้อมูลพนักงานอย่างมีประสิทธิภาพถือเป็นหนึ่งในหัวใจสำคัญของการบริหารจัดการองค์กร โดยเฉพาะในภาคอุตสาหกรรมที่มีจำนวนพนักงานฝ่ายผลิตจำนวนมาก ความล่าช้า ความผิดพลาด และความซับซ้อนของกระบวนการตรวจสอบการเข้าปฏิบัติงานยังคงเป็นปัญหาที่องค์กรหลายแห่งต้องเผชิญ จากการศึกษาพบว่าหน่วยงานในอุตสาหกรรมที่มีการใช้ระบบตรวจสอบการเข้าปฏิบัติงาน เช่น ระบบบันทึกเวลาด้วยเครื่องอ่านบัตร (Card Reader) หรือระบบสแกนลายนิ้วมือ (Fingerprint Scanner) สามารถลดปัญหาด้านความถูกต้องและความล่าช้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ระบบบางแห่งยังพัฒนาไปสู่การใช้เทคโนโลยีที่ล้ำสมัย เช่น การจดจำใบหน้า (Facial Recognition) และการบันทึกผ่านแอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟนซึ่งสามารถเชื่อมโยงข้อมูลไปยังระบบฐานข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์เชิงลึกได้

บริษัท ไทสัน โพลทรี (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดนครนายก ซึ่งเป็นองค์กรชั้นนำในด้านการผลิตอาหารได้เผชิญปัญหาด้านการจัดการข้อมูลการเข้าปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต เนื่องจากวิธีการปัจจุบันอาศัยการบันทึกข้อมูลด้วยมือและระบบที่ขาดการเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลแบบบูรณาการทำให้เกิดความล่าช้าในการตรวจสอบ ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน และอาจเกิดข้อผิดพลาดที่ส่งผลกระทบต่อ การคำนวณค่าจ้าง การวางแผนกำลังคน และการควบคุมประสิทธิภาพการทำงานปัญหาดังกล่าวไม่เพียงแต่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานบุคคล เช่น การคำนวณค่าจ้างและการวางแผนกำลังคนเท่านั้น แต่ยังส่งผลกระทบต่อความแม่นยำและประสิทธิภาพของกระบวนการผลิตโดยรวม หากข้อมูลการปฏิบัติงานของพนักงานไม่ถูกต้อง อาจนำไปสู่ความล่าช้าในการตัดสินใจและการจัดสรรทรัพยากรที่ไม่เหมาะสม ทั้งนี้ ปัญหาดังกล่าวสะท้อนถึงความจำเป็นในการพัฒนาระบบตรวจสอบการเข้าปฏิบัติงานที่ทันสมัยและตอบโจทย์ความต้องการเฉพาะขององค์กร โดยเฉพาะ ฝ่ายผลิตสินค้า ซึ่งจะประกอบไปด้วย พนักงานแผนก Preparation พนักงานแผนก Further yellow พนักงานแผนก Further High risk และพนักงานแผนก Pack Bule เป็นต้น เพื่อการบริหารจัดการกำลังคนทีในการผลิตสินค้าแต่ละวัน ซึ่งปกติการลงชื่อปฏิบัติงานในแต่ละวัน เป็นความรับผิดชอบของ

แผนก Data Management โดยในแต่ละวัน ทางแผนกที่รับผิดชอบดำเนินการจัดทำระบบการลงเวลาปฏิบัติงานอยู่ในรูปแบบของเอกสาร และทำการรวบรวมสรุปการมาทำงานของพนักงานแต่ละแผนกเป็นเอกสาร และส่งข้อมูลทางอีเมลให้ผู้บริหารทุกวัน

ดังนั้น งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างโปรแกรมระบบตรวจสอบการเข้าปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิตที่มีประสิทธิภาพและทันสมัย เพื่อช่วยให้บริษัทสามารถตรวจสอบข้อมูลการทำงาน ของพนักงานได้อย่างรวดเร็ว แม่นยำ และลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการจัดการแบบดั้งเดิม โปรแกรมนี้จะถูกออกแบบให้ตอบสนองต่อความต้องการเฉพาะของบริษัท และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานอื่น ๆ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการในภาพรวม

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อสร้างโปรแกรมระบบตรวจสอบการเข้าปฏิบัติงานพนักงานฝ่ายผลิต บริษัท ไทสัน โพลทรี (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดนครนายก

2.2 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบเช็คชื่อออนไลน์สำหรับพนักงานฝ่ายผลิต บริษัท ไทสัน โพลทรี (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดนครนายก

3. สมมุติฐานการวิจัย

3.1 โปรแกรมระบบตรวจสอบการเข้าปฏิบัติงานพนักงานฝ่ายผลิต บริษัท ไทสัน โพลทรี (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดนครนายกที่มีประสิทธิภาพ

3.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้งานโปรแกรมระบบตรวจสอบการเข้าปฏิบัติงานพนักงานฝ่ายผลิต บริษัท ไทสัน โพลทรี (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดนครนายก อยู่ในระดับดีมาก

4. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงทดลอง (Experimental Research) เพื่อพัฒนาและประเมินผลการใช้งานโปรแกรมระบบตรวจสอบการเข้าปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัท ไทสัน โพลทรี (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดนครนายก โดยมุ่งเน้นการเก็บข้อมูลจากการทดลองจริง ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้จะมาจากการปรับใช้โปรแกรมที่พัฒนาขึ้น โดยมีการควบคุมตัวแปรต่าง ๆ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

4.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยแบ่งกลุ่มตามขั้นตอนและวิธี



การ ดำเนินการศึกษา ดังนี้

1) กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือบุคลากรทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการตรวจสอบการเข้าปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิตในบริษัท โทสัน โพลทรี (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดนครนายก จำนวน 50 คน ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่

1.1) หัวหน้างานฝ่ายผลิต (Production Supervisors) บุคคลที่มีหน้าที่ตรวจสอบและรายงานข้อมูลการเข้าปฏิบัติงานของพนักงานในสายการผลิต

1.2) เจ้าหน้าที่ Operator Data Management บุคคลที่ทำหน้าที่บันทึกข้อมูลและจัดการระบบฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบการเข้าปฏิบัติงาน

1.3) พนักงานจัดทำเอกสาร (Administrative Staff) บุคคลที่รับผิดชอบการจัดทำรายงานและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกเวลาเข้า-ออกของพนักงาน

2) กลุ่มตัวอย่างที่เลือกใช้ในงานวิจัยนี้ได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยคัดเลือกบุคลากรที่มีบทบาทสำคัญและเกี่ยวข้องโดยตรงกับกระบวนการตรวจสอบการเข้าปฏิบัติงาน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีคุณภาพและครอบคลุมที่สุด กลุ่มตัวอย่างที่เลือกจำนวน 20 คน มีดังนี้

2.1) หัวหน้างานฝ่ายผลิต จำนวน 12 คน คัดเลือกจากแต่ละสายการผลิตเพื่อสะท้อนถึงลักษณะงานที่หลากหลาย

2.2) เจ้าหน้าที่ Operator Data Management จำนวน 8 คน บุคคลที่รับผิดชอบการจัดการข้อมูลในระบบปัจจุบัน

2.3) พนักงานจัดทำเอกสาร จำนวน 5 คน บุคคลที่มีหน้าที่สรุปและจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลการเข้าปฏิบัติงาน

4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

1) โปรแกรมระบบตรวจสอบการเข้าปฏิบัติงานพนักงานฝ่ายผลิต บริษัทโทสัน โพลทรี(ไทยแลนด์) จังหวัดนครนายก มีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

1.1) การวิเคราะห์และกำหนดความต้องการของระบบ [5]

1.1.1) ศึกษาในระบบปัจจุบัน

- วิเคราะห์กระบวนการบันทึกเวลาเข้า-ออกและการตรวจสอบการปฏิบัติงานในระบบปัจจุบัน

- สอบถามความคิดเห็นและปัญหาจากผู้ใช้งานจริง เช่น หัวหน้างานเจ้าหน้าที่ Operator Data Management และพนักงานจัดทำเอกสาร

1.1.2) กำหนดเป้าหมายของระบบใหม่

- ลดข้อผิดพลาดในการบันทึกข้อมูล

- เพิ่มความรวดเร็วในการตรวจสอบข้อมูลและการจัดทำรายงาน

- สนับสนุนการเข้าถึงข้อมูลแบบเรียลไทม์

1.1.3) กำหนดคุณสมบัติของระบบ

- ฐานข้อมูลกลางที่จัดเก็บข้อมูลพนักงานและการบันทึกเวลา
- การสร้างรายงานอัตโนมัติ เช่น รายงานเวลาทำงานและการขาดงาน

1.2) การออกแบบระบบ [5]

1.2.1) การออกแบบโครงสร้างฐานข้อมูล โดยใช้แนวคิดฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational Database)

ตารางที่ 1 ตารางเก็บข้อมูลพนักงาน

Field Name	Type (Length)	Description
Name	int	ชื่อพนักงาน
CodeID	Int (6)	รหัสพนักงาน
department	int	แผนก
date	date	วันที่
Sex	int	เพศ
Sex	int	เพศ

ตารางที่ 2 ตารางเก็บข้อมูลผู้ใช้งานระบบ

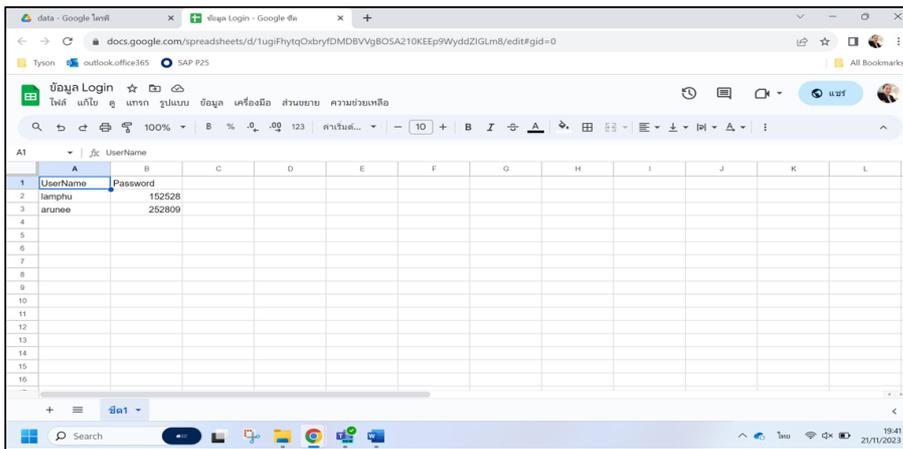
Field Name	Type (Length)	Description
User	Int (6)	การเข้าใช้ระบบ
Password	Int (6)	รหัสเข้าใช้ระบบ

1.2.2) การออกแบบส่วนติดต่อผู้ใช้งาน (User Interface) ออกแบบให้ใช้งานง่าย โดยเน้นเมนูหลัก เช่น บันทึกเวลา ดูรายงาน และจัดการข้อมูลพนักงาน

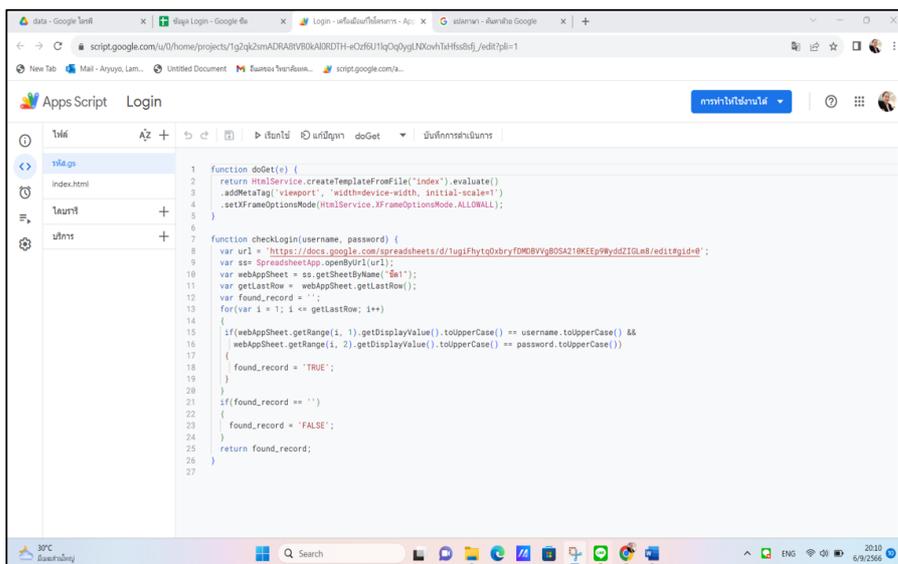
1.3) การพัฒนาระบบ (System Development)

1.3.1) สร้างโปรแกรมตรวจสอบการเข้าปฏิบัติงานพนักงานฝ่ายผลิต บริษัทไทสัน จังหวัดนครนายกและนำ Google App Script [1], [3] มาประยุกต์ใช้ในการจัดทำในรูปแบบใหม่ เพื่อง่ายต่อการเช็คชื่อและบันทึกข้อมูลได้รวดเร็ว ดังภาพที่ 1-5

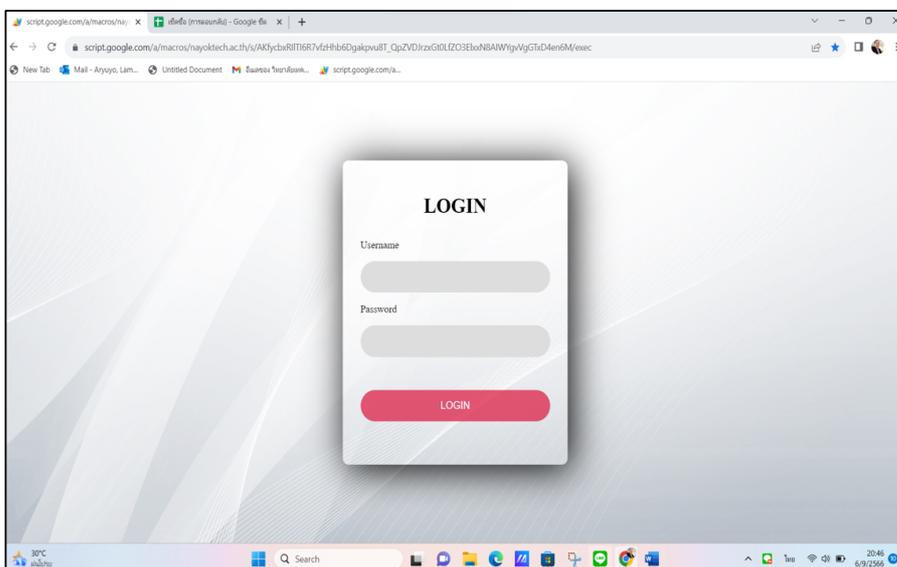




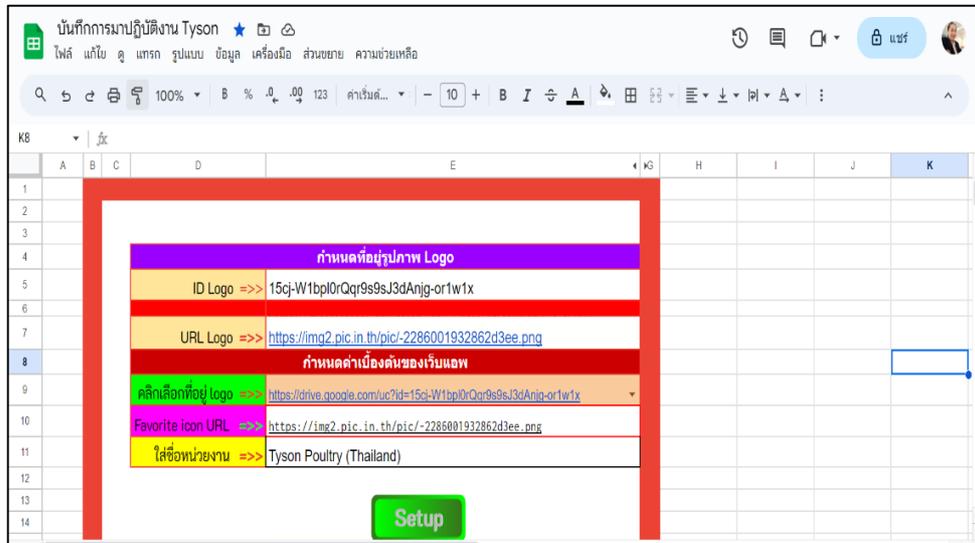
ภาพที่ 1 การสร้าง Login เข้าใช้งานระบบโดยใช้ google sheet



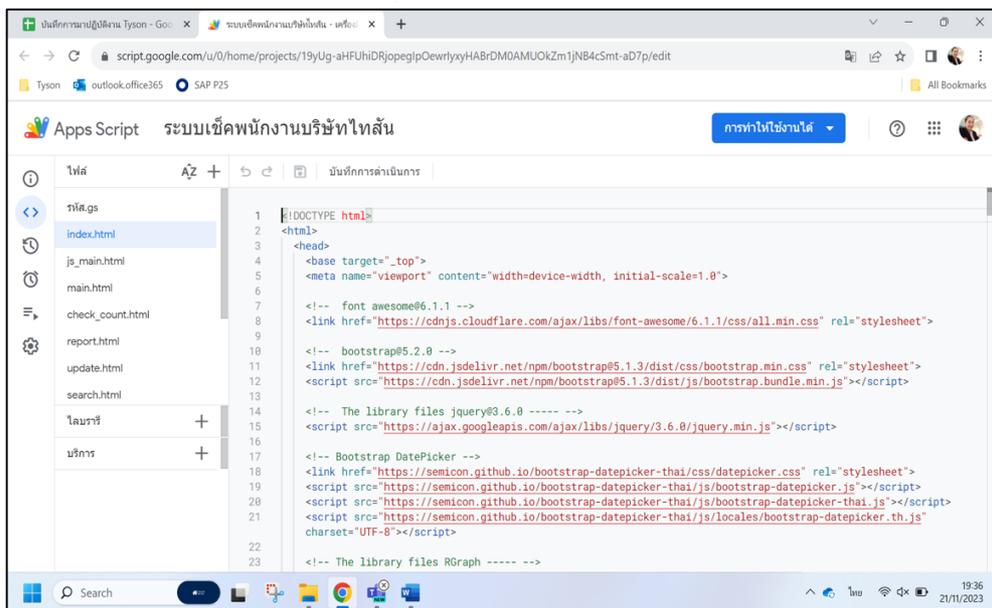
ภาพที่ 2 กำหนดค่า Function ของระบบด้วย Google App Script [1], [3]



ภาพที่ 3 สร้างหน้า Login



ภาพที่ 4 สร้างรูปแบบ Logo การเข้าใช้งานของระบบ



ภาพที่ 5 กำหนดค่า Function ด้วยการดึงข้อมูล



1.4) การติดตั้งและการทดลองใช้

1.4.1) ติดตั้งโปรแกรมในหน่วยงานทดลอง เช่น สายการผลิตที่เลือก

1.4.2) ให้ผู้ใช้งานทดลองใช้โปรแกรมในสภาพแวดล้อมจริง

2) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการ
ใช้โปรแกรมระบบตรวจสอบการเข้าปฏิบัติงานพนักงานฝ่ายผลิต บริษัท ไทสัน โพลทรี (ไทยแลนด์)
จังหวัดนครนายก โดยการสร้างแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บข้อมูล เพื่อวัดความพึงพอใจในแต่ละ
ด้าน ด้านความถูกต้อง ด้านประโยชน์ของโปรแกรม ด้านองค์ประกอบของโปรแกรม เป็นรูปแบบ
มาตรฐานประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับโดยแบ่ง 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้
ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ความคิดเห็นที่มีต่อการใช้งานระบบ ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

4.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง มีขั้นตอนดังนี้

1) แจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างที่เข้าร่วมการทดลองใช้งานโปรแกรม
จำนวน 25 คน

2) เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามภายในระยะเวลา 2 สัปดาห์ หลังจากกลุ่ม
ตัวอย่างได้ทดลองใช้งานโปรแกรม

3) ผู้วิจัยเก็บแบบสอบถามที่กรอกเสร็จแล้วและตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูล

4) หากพบข้อมูลไม่สมบูรณ์ เช่น ข้อที่ไม่ได้ตอบครบถ้วน จะประสานงานขอข้อมูล
เพิ่มเติมจากผู้ตอบแบบสอบถาม

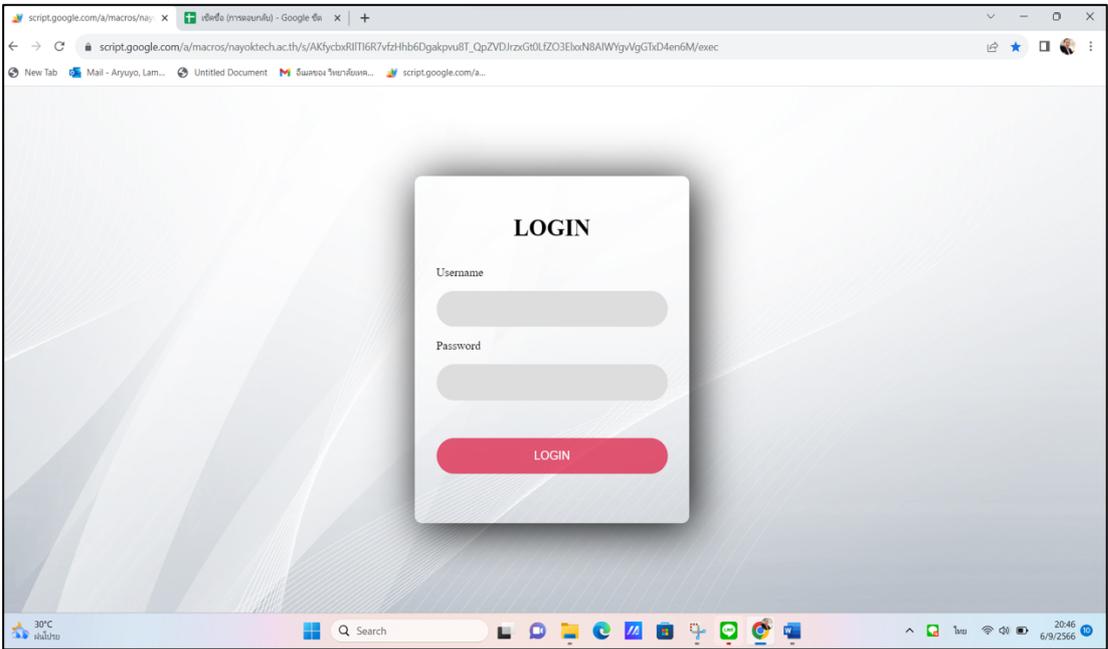
4.4 สถิติที่ใช้และการวิเคราะห์ข้อมูล

วิธีการทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติพรรณนา
โดยวิเคราะห์ความคิดเห็นผู้เข้าใช้งานระบบ ในระหว่างเดือน พฤศจิกายน 2566 ถึงมกราคม
2567 จำนวน 25 คน ที่เป็นคำถามแสดงความคิดเห็น 5 ระดับ วิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X})
และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าร้อยละ การหาค่าความพึงพอใจ ใช้วิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐาน
คือ คะแนนเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

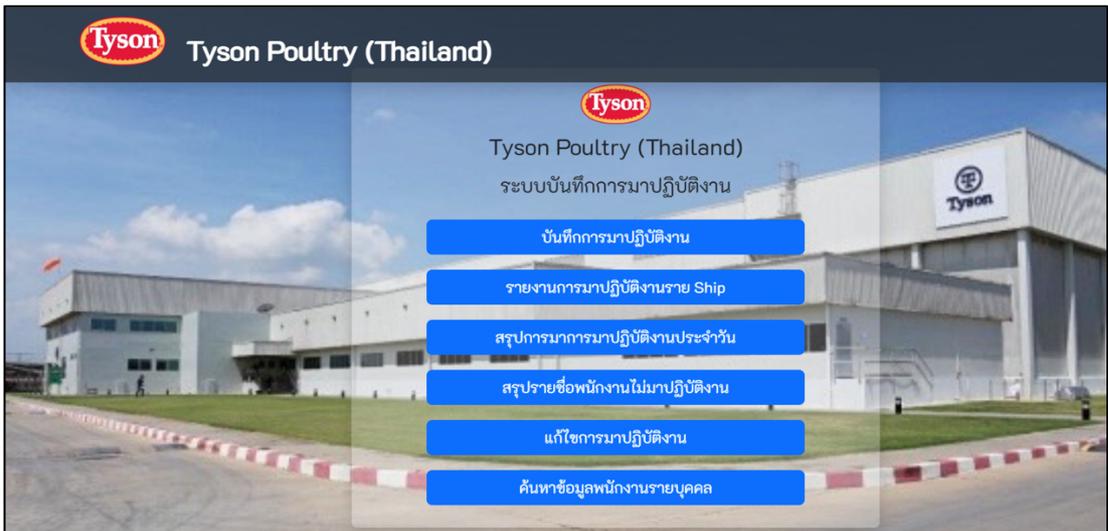
5. ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องการสร้างโปรแกรมระบบตรวจสอบการเข้าปฏิบัติงานพนักงานฝ่ายผลิต บริษัท
ไทสัน โพลทรี (ไทยแลนด์) จังหวัดนครนายก สามารถนำเสนอผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

5.1 ผลการสร้างโปรแกรมระบบตรวจสอบการเข้าปฏิบัติงานพนักงานฝ่ายผลิต บริษัท
ไทสัน โพลทรี (ไทยแลนด์) จังหวัดนครนายก ดังภาพที่ 6 – 9

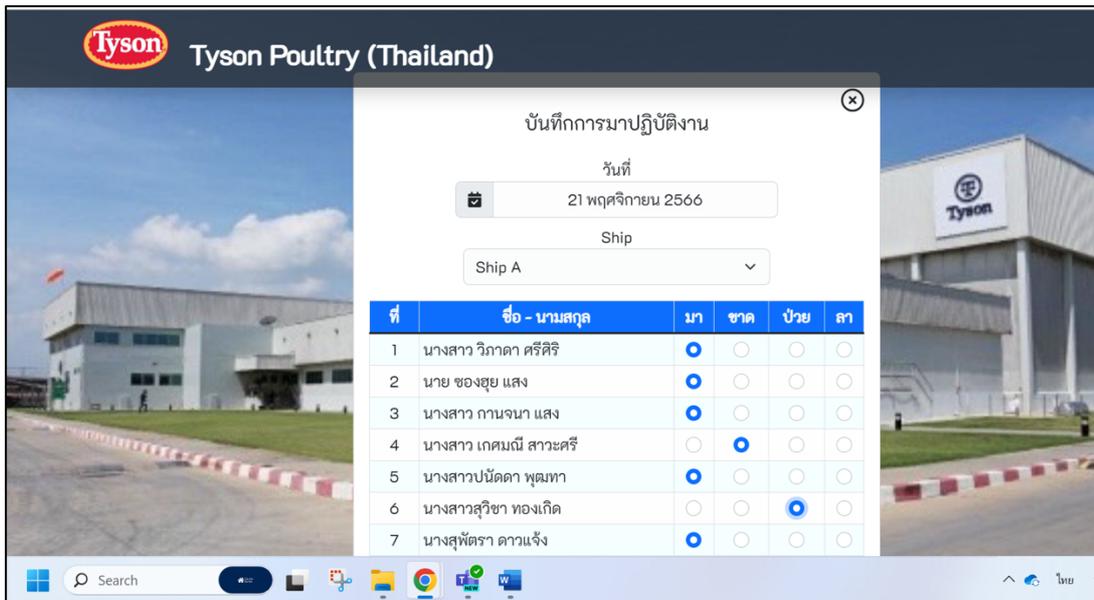


ภาพที่ 6 หน้าระบบ Login

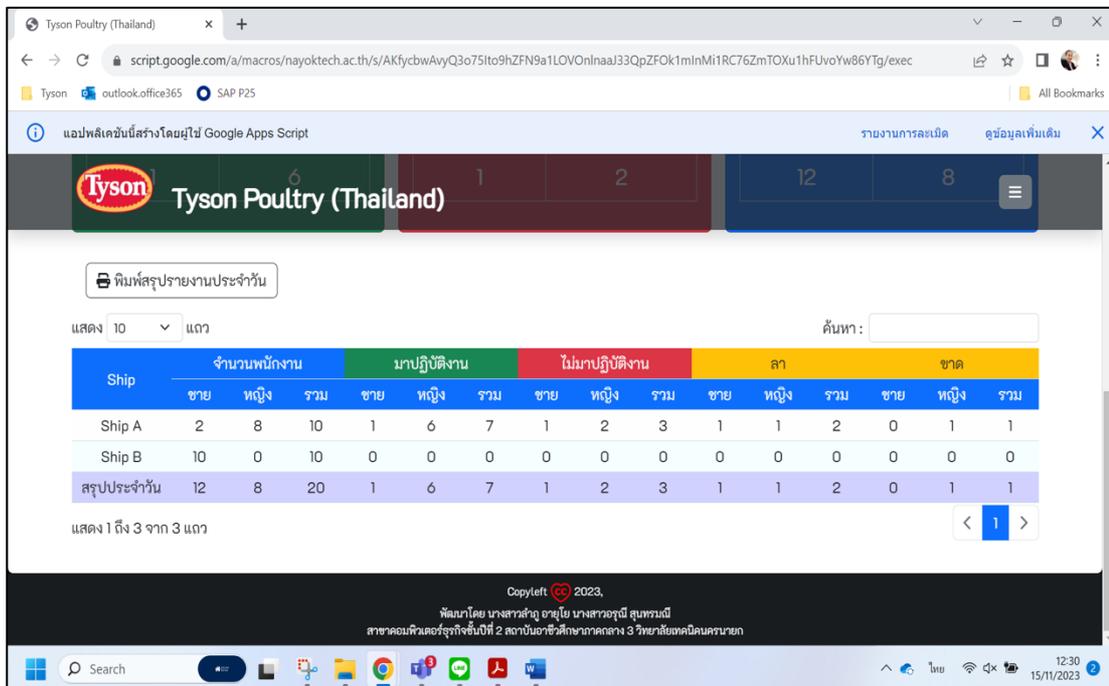


ภาพที่ 7 หน้าเมนูใช้งาน





ภาพที่ 8 หน้าแบบฟอร์มบันทึกข้อมูลการมาปฏิบัติงาน



ภาพที่ 9 หน้ารายงานผล

ตารางที่ 3 เปรียบเทียบการตรวจสอบการเข้าปฏิบัติงานพนักงานฝ่ายผลิตก่อนใช้โปรแกรม และหลังใช้ระบบ

รายการเปรียบเทียบ	ก่อนใช้ระบบ	หลังใช้ระบบ
การบันทึกข้อมูล	บันทึกด้วยมือ / โปรแกรม Microsoft Excel	ใช้โปรแกรมบนอุปกรณ์เคลื่อนที่แบบพกพาแบบผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น สมาร์ทโฟน, แท็บเล็ต
ความแม่นยำในการบันทึกข้อมูล	มีข้อผิดพลาดจากการบันทึกด้วยมือ	บันทึกข้อมูลได้อย่างแม่นยำและอัตโนมัติ
การตรวจสอบข้อมูล	ใช้เวลานานในการค้นหาและตรวจสอบข้อมูล	สามารถตรวจสอบข้อมูลได้ทันทีและอัปเดตแบบเรียลไทม์
การรายงานผล	รายงานต้องทำด้วยมือและใช้เวลานาน	รายงานทำได้ทันทีและอัตโนมัติ
การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์	ข้อมูลไม่แม่นยำ อาจทำให้เกิดการบริหารผิดพลาด	การจัดการทรัพยากรมนุษย์มีประสิทธิภาพและแม่นยำมากขึ้น
การประหยัดเวลาและทรัพยากร	ใช้เวลามากในการบันทึกและคำนวณข้อมูล	ประหยัดเวลาในการบันทึกและคำนวณข้อมูล

5.2 การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบตรวจสอบการเข้าปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัท ไทสัน โพลทรี (ไทยแลนด์) จังหวัดนครนายก

ตารางที่ 4 ผลประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบตรวจสอบการเข้าปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัท ไทสัน โพลทรี (ไทยแลนด์) จังหวัดนครนายก

ประเด็นการประเมิน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านความถูกต้อง			
1. ความถูกต้องในการบันทึกข้อมูล	5.0	0.0	มากที่สุด
2. ความถูกต้องในการประมวลผลข้อมูล	5.0	0.0	มากที่สุด
3. ความถูกต้องในการรายงานผลข้อมูล	5.0	0.0	มากที่สุด



ประเด็นการประเมิน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
4. ความถูกต้องในการสำรองข้อมูล	5.0	0.0	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	5.0	0.0	มากที่สุด
ด้านประโยชน์ของโปรแกรม			
5. โปรแกรมใช้งานง่าย	4.60	0.89	มากที่สุด
6. ความรวดเร็วในการทำงาน	4.40	0.55	มากที่สุด
7. ได้ข้อมูลที่สามารถนำไปวางแผนอัตรากำลังคน	4.40	0.55	มากที่สุด
8. ลดข้อผิดพลาดของระบบงานเดิม	4.40	0.55	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.45	0.60	มากที่สุด
ด้านองค์ประกอบของโปรแกรม			
9. ส่วนติดต่อกับผู้ใช้งาน (User Interface) มีความเหมาะสม	5.0	0.0	มากที่สุด
10. จัดวางเมนูเลือกใช้งานง่าย	5.0	0.0	มากที่สุด
11. ใช้ภาษาสื่อสารเข้าใจง่าย	5.0	0.0	มากที่สุด
12. ขนาดตัวอักษรมีความเหมาะสม	5.0	0.0	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	5.0	0.0	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมทุกด้าน	4.82	0.21	มากที่สุด

จากตารางพบว่าผู้ที่มีความพึงพอใจต่อการใช้โปรแกรมระบบตรวจสอบการเข้าปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัทไทสัน โพลทรี (ไทยแลนด์) จังหวัดนครนายก ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

ด้านความถูกต้อง พบว่า ความถูกต้องในการบันทึกข้อมูล, ความถูกต้องในการประมวลผลข้อมูล, ความถูกต้องในการรายงานผลข้อมูล และความถูกต้องในการสำรองข้อมูลอย่างถูกต้อง อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 5.00

ด้านประโยชน์ของโปรแกรม พบว่า โปรแกรมใช้งานง่าย อยู่ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.60, ความรวดเร็วในการทำงาน, ได้ข้อมูลที่สามารถนำไปวางแผนอัตรากำลังคน และข้อผิดพลาดของระบบงานเดิม อยู่ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.40

ด้านองค์ประกอบของโปรแกรม พบว่า ส่วนติดต่อกับผู้ใช้งาน (User Interface) มีความเหมาะสม, จัดวางเมนูเลือกใช้งานง่าย, ใช้ภาษาสื่อสารเข้าใจง่าย และขนาดตัวอักษรมีความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 5.00

6. สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

6.1 สรุปผลการวิจัย

1) ผลการสร้างโปรแกรมระบบตรวจสอบการเข้าปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัท ไทสัน โพลทรี (ไทยแลนด์) จังหวัดนครนายก

1.1) ปรับปรุงหัวข้อในแบบฟอร์มการติดตามการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุให้มีความชัดเจน และปรับปรุงรูปแบบของติดตามการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุ

1.2) ปรับปรุงรูปแบบให้มีความสวยงาม และปรับปรุงเนื้อหาให้มีความถูกต้องชัดเจน

2) ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้โปรแกรมระบบตรวจสอบการเข้าปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัท ไทสัน โพลทรี (ไทยแลนด์) จังหวัดนครนายก ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความถูกต้อง ด้านประโยชน์ของโปรแกรม ด้านองค์ประกอบของโปรแกรม อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน

6.2 การอภิปรายผล

ในการจัดทำงานวิจัย “เรื่อง การสร้างโปรแกรมระบบตรวจสอบการเข้าปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัท ไทสัน โพลทรี (ไทยแลนด์) จังหวัดนครนายก” มีจุดประสงค์เพื่อ 1) สร้างโปรแกรมระบบตรวจสอบการเข้าปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัท ไทสัน โพลทรี (ไทยแลนด์) จังหวัดนครนายก 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบจำนวน 25 คน ผลสรุปได้ดังนี้

1) ผลของการสร้างโปรแกรมระบบตรวจสอบการเข้าปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัท ไทสัน โพลทรี (ไทยแลนด์) จังหวัดนครนายก พบว่า โปรแกรมสามารถบันทึกข้อมูลประมวลผลข้อมูล ออกรายงานผลข้อมูลได้ถูกต้อง และสำรองข้อมูลได้ โปรแกรมใช้งานง่ายช่วยให้เกิดความรวดเร็วในการทำงานทำให้ได้ข้อมูลที่สามารถนำไปวางแผนอัตรากำลังคนและลดข้อผิดพลาดของระบบงานเดิมได้ การออกแบบหน้าจอการใช้งานโปรแกรมมีความเหมาะสม ใช้ภาษาการสื่อสารเข้าใจง่าย ขนาดของตัวอักษรเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ [4] ได้ทำการศึกษาเรื่องการพัฒนาแอปพลิเคชันติดตามการเข้าออก ของพนักงานในสถานประกอบการ กรณีศึกษา บริษัท ควอลิตี้คอนสตรัคชั่นโปรดักส์ จำกัด พบว่า แอปพลิเคชันที่พัฒนาขึ้นมาสามารถช่วยในการจัดการติดตามการเข้าออกของพนักงานในบริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน

2) ผลการศึกษาความพึงพอใจของการสร้างโปรแกรมระบบตรวจสอบการเข้าปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัท ไทสัน โพลทรี (ไทยแลนด์) จังหวัดนครนายก พบว่าผู้ใช้งานมีความสะดวก รวดเร็ว และ ลดขั้นตอนในการตรวจสอบการเข้าปฏิบัติงานพนักงานฝ่ายผลิตบริษัท



ไทสัน จังหวัดนครนายกได้อย่างทันสมัย ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ [2] ได้ทำการศึกษาเรื่องแอปพลิเคชันเช็คชื่อกิจกรรมการเข้าแถวหน้าเสาธง ของนักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคจุฬารักษ์ (ลาดขวาง) พบว่า การประเมินโดยรวมทุกด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด

6.3 ข้อเสนอแนะ

1) ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

งานวิจัยครั้งนี้มีประโยชน์สะดวก รวดเร็ว และลดขั้นตอนการปฏิบัติงานแก่ผู้เข้าใช้ระบบตรวจสอบ การเข้าปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัท ไทสัน โพลทรี (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดนครนายก

2) ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

สำหรับผู้ต้องการนำวิจัยนี้ไปใช้ประโยชน์หรือพัฒนาระบบเพิ่มเติมมีดังนี้ การสร้างโปรแกรมระบบตรวจสอบการเข้าปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัท ไทสัน โพลทรี (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดนครนายก ใช้กับระบบเช็คชื่อในหน่วยงานอื่น ๆ ได้ เช่น การสร้างระบบเช็คชื่อนักเรียนเข้าชั้นเรียน ฯลฯ หรือการสร้างระบบแจ้งเตือนการทำงานได้อีกด้วย

เอกสารอ้างอิง

- [1] Amornrat Uamanasakul. (2566). ลงมือจริงกับ Google Apps Script. <https://km.cc.swu.ac.th/archives/4658>.
- [2] ชูพิยัน แวดือรามัน. (2561). แอปพลิเคชันเช็คชื่อกิจกรรมการเข้าแถวหน้าเสาธงของนักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคจุฬารักษ์ (ลาดขวาง).
- [3] วสันต์ คุณดิลกเสวต (2564). หลักการเขียนโปรแกรม Google Apps Script. <https://anyflip.com/suajr/dbuf/basic>.
- [4] ประณมกร อัมพรพรรณี และพลฤทธิ อ้อมชมภู. การพัฒนาแอปพลิเคชันติดตามการเข้าออกของพนักงานในสถานประกอบการ กรณีศึกษา บริษัท ควอลิตี้คอนสตรัคชั่นโปรดักส์ จำกัด. สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ปทุมธานี
- [5] โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. (2566). การวิเคราะห์และออกแบบระบบ. ครั้งที่1/2566. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ซีเอ็ด.