

การวิเคราะห์ปัญหาทักษะการฟังและการอ่านในการทำข้อสอบโทอิค
ของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
THE ANALYSIS OF LISTENING AND READING PROBLEMS IN TAKING TOEIC
OF ENGLISH MAJOR STUDENTS, FACULTY OF HUMANITIES AND
SOCIAL SCIENCES, CHIANG MAI RAJABHAT UNIVERSITY*

รณวีร์ พาผล, วรศิริ บุญซื่อ, จารุณี นาคเจริญ, สลิล ศรีรัตนบัลล์,
นันทิยา ศิลาชัย, ธนากร ขำศรี
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
Ranavi Papol, Worasiri Boonsue, Jarunee Nakcharoen, Salila Sriratanaban,
Nanthiya Silachai, Thanangkun Khamtri
Chiang Mai Rajabhat University, Thailand
E-mail: ranavira_p@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาการฟังและการอ่านในการทำข้อสอบโทอิคของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 4 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จำนวน 43 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือข้อสอบจำลองโทอิค ประกอบไปด้วยข้อสอบวัด ทักษะการฟัง 100 ข้อและข้อสอบวัดทักษะการอ่าน 100 ข้อ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ

ผลจากการวิจัยพบว่าผู้เรียนมีปัญหาทักษะการฟัง ด้านการจับใจความสำคัญและการคาดคะเนมากที่สุด ตามด้วยการอนุมานและการฟังเพื่อหารายละเอียดเฉพาะ สำหรับทักษะการอ่าน ผู้เรียนมีปัญหาการอนุมานมากที่สุด ตามด้วยความรู้ด้านคำศัพท์ ความเข้าใจในการอ่าน ชนิดของคำ และความรู้เรื่องกาลตามลำดับ

คำสำคัญ: ปัญหาการฟัง; ปัญหาการอ่าน; โทอิค

Abstract

This study aimed to investigate listening and reading problems of English major students from the Faculty of Humanities and Social Sciences. The participants were 43

*ได้รับบทความ: 16 พ.ย. 2563; แก้ไขบทความ: 15 ธ.ค. 2563; ตอรับตีพิมพ์: 23 ธ.ค. 2563

fourth year English major students from the Faculty of Humanities and Social Sciences, Chiang Mai Rajabhat University.

The research instrument was TOEIC mock test consisting of 100 questions for the listening part and 100 questions for the reading part. The data was analyzed by using percentages. The results showed that listening for main idea and prediction were the two most problematic, followed by inferencing and listening for specific details. For the reading test, inferencing was the most problematic, followed by vocabulary, reading comprehension, parts of speech, and tenses.

Keywords: Listening problems; reading problems; TOEIC

บทนำ

TOEIC หรือโทอิค ย่อมาจาก Test of English for International Communication เป็นข้อสอบมาตรฐานระดับสากลที่ใช้ในการวัดระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษในระดับการสื่อสารในชีวิตประจำวัน และในบริบทการทำงานที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษ ข้อสอบโทอิคจัดทำโดย Educational Testing Service (ETS, 2020) ประเทศสหรัฐอเมริกาและได้รับการพัฒนาต่อในประเทศญี่ปุ่น ปัจจุบันข้อสอบโทอิคที่ใช้ในประเทศไทยเป็นข้อสอบแบบ Redesigned (Listening and Reading Test) และฉบับปรับปรุงล่าสุดปี พ.ศ. 2563 มีการปรับเปลี่ยนจำนวนข้อในแต่ละส่วนต่างจากเดิม แต่ยังมีเนื้อหาหลักในการสอบเหมือนเดิม

ปัจจุบันหลายหลักสูตรของสถาบันการศึกษาในประเทศไทยโดยเฉพาะในระดับอุดมศึกษาได้มีการกำหนดเกณฑ์คุณสมบัติด้านภาษาอังกฤษของผู้เรียนก่อนการสำเร็จการศึกษาโดยใช้ระดับคะแนนของข้อสอบโทอิคเป็นเกณฑ์ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้กำหนด ให้ใช้ผลสอบโทอิคเป็นเกณฑ์มาตรฐานในการวัดระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษของนักศึกษา ก่อนการสำเร็จการศึกษา ทั้งนี้คุณสมบัติของนักศึกษาดังกล่าวเป็นสิ่งสะท้อนถึงคุณภาพของหลักสูตรตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษา หลักสูตรฯ ได้กำหนดให้นักศึกษา มีผลคะแนนการสอบวัดความสามารถทางภาษาอังกฤษ TOEIC อยู่ในระดับคะแนนระหว่าง 405 – 600 ตามเกณฑ์ระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษ TOEIC

จากผลการจัดอันดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษโดยดัชนี EF (English Proficiency Index 2019) ในทักษะการฟังและทักษะการอ่านพบว่า ความรู้ความสามารถทางภาษาอังกฤษของประเทศไทยได้ 47.61 คะแนน อยู่ในอันดับที่ 74 จาก 100 ประเทศที่เข้าร่วมการทดสอบ และจัดอยู่ในกลุ่มที่มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ “ระดับต่ำมาก” และเมื่อเปรียบเทียบกับประเทศในภูมิภาคเอเชียที่มีประเทศเข้าร่วม

การทดสอบทั้งหมด 25 ประเทศ ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 17 รวมทั้งเมื่อเปรียบเทียบกับประเทศในอาเซียนพบว่าคะแนนของประเทศไทยอยู่ใน 3 อันดับรั้งท้าย โดยมีคะแนนนำเมียนมาและกัมพูชาเท่านั้น จากประเทศอาเซียนที่อยู่ในผลการสำรวจจำนวน 8 ประเทศ (กัญญาณัฐ เตโชติอัศนีย์, 2562) จากการจัดอันดับดังกล่าวส่งผลให้หลักสูตรต้องเร่งพัฒนาผู้เรียนให้มีระดับความสามารถภาษาอังกฤษสูงขึ้น และสามารถเทียบเคียงกับประเทศในกลุ่มเดียวกันได้ การพัฒนาผู้เรียนให้มีผลสอบโทอิกผ่านเกณฑ์จะทำให้นักศึกษาทราบว่าคุณมีความสามารถภาษาอังกฤษอยู่ในระดับที่ตรงตามคุณสมบัติของหน่วยงานที่จะเข้าสมัครหรือไม่ หรือยังต้องพัฒนาความสามารถภาษาอังกฤษในประเด็นใดอีกบ้าง รวมถึงเป็นตัวชี้วัดในระดับประเทศ การจะทำข้อสอบโทอิกให้ได้ผลสอบในระดับสูงนั้น ผู้สอบจำเป็นต้องพัฒนาความรู้ทางภาษาอังกฤษทั้งด้านคำศัพท์ ไวยากรณ์ การอ่านเพื่อความเข้าใจ และการอ่านอนุมาน ควรฝึกทำข้อสอบก่อน รวมถึงควรทราบถึงโครงสร้างและรูปแบบของข้อสอบเพื่อให้สามารถทำเวลาในการสอบได้ตามกำหนด และมีผลสอบที่สามารถนำไปประกอบการสมัครเข้าทำงานในหน่วยงานต่างๆ ได้ ผู้วิจัยจึงเห็นว่าการวิเคราะห์ปัญหาทักษะการฟังและการอ่านจากการทำข้อสอบโทอิกของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จะทำให้หลักสูตรได้ทราบถึงประเด็นทางภาษาอังกฤษหลักๆ ที่เป็นปัญหาและเป็นประเด็นที่ทำให้ผู้เรียนมีผลคะแนนสอบโทอิกในระดับน้อย หรือยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่หลักสูตรและหน่วยงานภายนอกกำหนด และจากการวิเคราะห์ดังกล่าวจะทำให้หลักสูตรสามารถนำข้อมูลไปใช้ประกอบการพิจารณาหาแนวทางในการพัฒนานักศึกษาในหลักสูตรต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อวิเคราะห์ปัญหาทักษะการฟังและการอ่านจากการทำสอบวัดระดับโทอิกของนักศึกษา ชั้นปีที่ 4 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ครั้งนี้เป็นการวิเคราะห์ปัญหาทักษะการฟังและการอ่านภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ จากการทำข้อสอบโทอิก (TOEIC: Test of English for International Communication) โดยมีขั้นตอนการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างและการดำเนินงานวิจัย ดังนี้

ประชากร

ประชากร คือ นักศึกษาของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จำนวน 47 คน (ข้อมูลในภาคเรียนที่ 1/2563 ในระบบบริการการศึกษาออนไลน์ สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่)

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาภาษาอังกฤษ หมู่เรียน อ 60.ศศ.บ.4.1 ชั้นปีที่ 4 ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จำนวน 43 คน ที่เข้ารับการสอบวัดระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษหรือโทอิก ในภาคเรียนที่ 1/2563 โดยเป็นการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ที่ผู้วิจัยพิจารณาคุณสมบัติของกลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์การเรียนรู้และการสอบประเมินความรู้ทางภาษาอังกฤษในทักษะฟัง พูด อ่าน เขียน มาแล้ว

เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ ข้อสอบจำลองโทอิก (TOEIC Mock Test) แบบปรนัย 4 ตัวเลือก จำนวน 200 ข้อ ใช้เวลาในการทำข้อสอบ 2 ชั่วโมง เพื่อวัดความสามารถทางภาษาอังกฤษใน 2 ทักษะ คือ ทักษะการฟัง (Listening Comprehension) และทักษะการอ่าน (Reading Comprehension) โดยมีรายละเอียดของข้อสอบ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อสอบฟัง (Listening Comprehension) จำนวน 100 ข้อ ใช้เวลาในการทำข้อสอบ 45 นาที โดยผู้สอบได้ยินคำถามแต่ละข้อเพียงครั้งเดียว ซึ่งข้อสอบการฟังแบ่งออกเป็น 4 ส่วนย่อย คือ

- 1) รูปภาพ (Photographs) จำนวน 6 ข้อ โดยผู้สอบต้องเลือกรูปภาพที่ตรงกับประโยคที่ได้ยิน
- 2) คำถาม-คำตอบ (Question-Response) จำนวน 25 ข้อ โดยผู้สอบต้องเลือกคำตอบที่ตรงกับคำถามที่ได้ยิน

3) บทสนทนา (Conversations) จำนวน 39 ข้อ โดยผู้สอบต้องฟังบทสนทนาย่อยระหว่างผู้พูด จำนวน 2 คน แล้วเลือกคำตอบที่ถูกต้องและตรงกับคำถาม

4) บทพูด (Short Talks) จำนวน 30 ข้อ โดยผู้สอบต้องฟังบทพูดหลายประเภท เช่น การบรรยาย การต่อรอง การประกาศ ระหว่างผู้พูด จำนวน 2-3 คน แล้วเลือกคำตอบที่ถูกต้องและตรงกับคำถาม

ส่วนที่ 2 ข้อสอบอ่าน (Reading Comprehension) จำนวน 100 ข้อ ใช้เวลาในการทำข้อสอบ 75 นาที เพื่อวัดความสามารถในทักษะการอ่านเพื่อความเข้าใจ ซึ่งข้อสอบการอ่านแบ่งออกเป็น 3 ส่วนย่อย คือ

1) ประโยคไม่สมบูรณ์ (Incomplete Sentences) จำนวน 30 ข้อ โดยผู้สอบต้องเลือกคำหรือวลีที่ถูกต้องมาเติมประโยคให้สมบูรณ์

2) เติมคำในเนื้อเรื่อง (Text Completion) จำนวน 16 ข้อ โดยผู้สอบต้องอ่านจดหมาย หรือประกาศ แล้วเลือกคำหรือวลีที่ถูกต้องมาเติมเนื้อเรื่องให้สมบูรณ์

3) อ่านเพื่อความเข้าใจ (Reading Comprehension) จำนวน 54 ข้อ โดยผู้สอบต้องอ่านเนื้อหาหลากหลายประเภท เช่น อีเมล (e-mail) เว็บไซต์ (webpage) บทวิจารณ์ (review) กำหนดการเดินทาง (itinerary) รายงาน (report) บทความ (article) การบรรยาย (description) บทสนทนาออนไลน์ (online chat discussion) จดหมาย (letter) เพื่อตอบคำถามที่เกี่ยวข้องกับเนื้อเรื่อง จำนวน 2-5 คำถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการจัดสอบข้อสอบจำลองโทอิค ในวันพุธที่ 7 ตุลาคม 2563 ของภาคเรียนที่ 1/2563 กับกลุ่มตัวอย่างในระยะเวลา 2 ชั่วโมง จากนั้นดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1) ตรวจข้อสอบด้วยโปรแกรมตรวจข้อสอบสำเร็จรูป Zip Grade เพื่อหาค่าเฉลี่ยของคะแนนในภาพรวมของความสามารถทางภาษาอังกฤษของผู้สอบในทักษะการฟังและการอ่าน

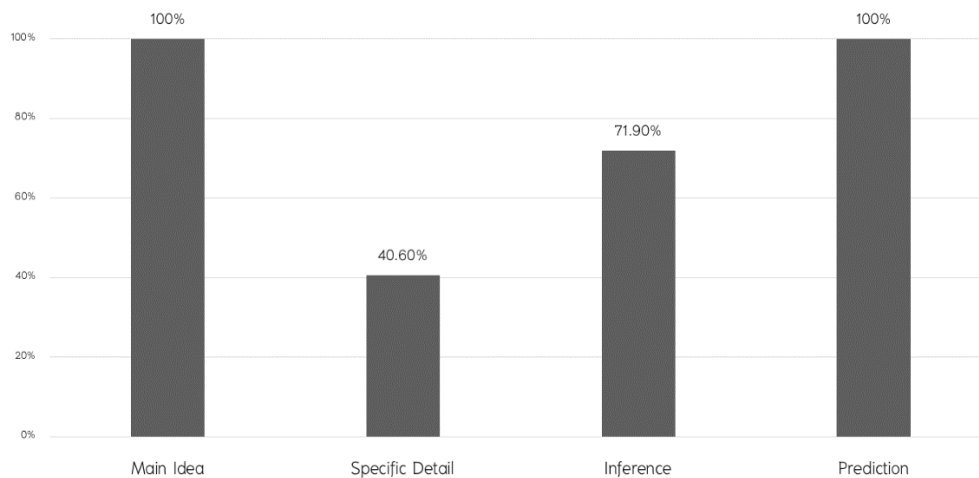
2) วิเคราะห์หาค่าร้อยละและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ด้วยโปรแกรมวิเคราะห์ทางสังคมศาสตร์ของคะแนนโทอิคเป็นรายข้อ เพื่อจำแนกข้อสอบที่ผู้สอบส่วนใหญ่ตอบผิด และมีอุปสรรคในการทำความเข้าใจภาษาอังกฤษ

ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ปัญหาทักษะการฟังและการอ่านของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ในการทำข้อสอบโทอิค โดยนำผลการสอบโทอิคของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่เข้ารับการสอบวัดระดับโทอิค ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 จำนวน 43 คน มาทำการวิเคราะห์ปัญหาที่พบจากการทำข้อสอบโทอิค ทั้งด้านการฟัง (Listening Comprehension) และการอ่าน (Reading Comprehension) ดังนี้

1) ความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ (Listening Comprehension)

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลการทดสอบความรู้ความสามารถทางภาษาอังกฤษในการฟังของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษชั้นปีที่ 4 ตามแนวคิดกลวิธีพัฒนาทักษะการฟัง ของศูนย์ทรัพยากรภาษาหลักแห่งชาติของสหรัฐอเมริกา (National Capital Language Resource Center, 2004) 5 ทักษะ ได้แก่ ทักษะการฟังเพื่อจับใจความสำคัญ (Main Idea) ทักษะการฟังเพื่อหารายละเอียดเฉพาะ (Specific Detail) ทักษะการอนุมาน (Inference) ทักษะการคาดคะเน (Prediction) และทักษะการสรุปความ (Summary) อ้างอิงใน รุ่งพนอ รักอยู่ (2559) พบว่า นักศึกษามีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ (ร้อยละ 50) จากการทดสอบทักษะการฟังจำนวน 53 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 53 แสดงดังรูปภาพที่ 1



รูปภาพที่ 1 ปัญหาทักษะการฟัง (Listening Comprehension)

จากรูปภาพที่ 1 พบปัญหาทักษะการฟังของนักศึกษา จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ทักษะการฟังเพื่อจับใจความสำคัญและทักษะการคาดคะเนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาคือทักษะการอนุมาน จำนวน 23 ข้อ (ร้อยละ 71.90) และทักษะการฟังเพื่อหารายละเอียดเฉพาะ จำนวน 26 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 40.60 ทั้งนี้ ไม่ปรากฏทักษะการสรุปความในแบบทดสอบทักษะการฟังในครั้งนี้

นอกจากนี้ ยังพบปัญหาทักษะการฟังของนักศึกษา โดยแบ่งตามเนื้อหาการทดสอบความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ ดังนี้

(1) รูปภาพ (Photographs) ประกอบด้วยทักษะการฟังเพื่อหารายละเอียดเฉพาะ พบว่านักศึกษามีปัญหาในการฟังเพื่อหารายละเอียดเฉพาะจากรูปภาพ จำนวน 1 ข้อ จากทั้งหมด 6 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 16.67 ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ปัญหาทักษะการฟังในส่วนที่ 1 รูปภาพ (Photographs)

	Main Idea		Specific Detail		Inference		Prediction		Summary		N
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
จำนวนข้อที่ได้คะแนนมากกว่า 50%	0	0.0	5	83.33	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5
จำนวนข้อที่ได้คะแนนน้อยกว่า 50%	0	0.0	1	16.67	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1
รวม	0		6		0		0		0		6

(2) คำถาม-คำตอบ (Question-Response) ประกอบด้วยทักษะการฟังเพื่อหารายละเอียดเฉพาะ พบว่านักศึกษามีปัญหาในการฟังเพื่อหารายละเอียดเฉพาะ จำนวน 7 ข้อ จากทั้งหมด 25 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 28 ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ปัญหาทักษะการฟังในส่วนที่ 2 คำถาม-คำตอบ (Question-Response)

	Main Idea		Specific Detail		Inference		Prediction		Summary		N
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
จำนวนข้อที่ได้คะแนนมากกว่า 50%	0	0.0	18	72.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	18
จำนวนข้อที่ได้คะแนนน้อยกว่า 50%	0	0.0	7	28.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	7
รวม	0		25		0		0		0		25

(3) บทสนทนา (Conversations) ประกอบด้วยทักษะการฟังเพื่อหารายละเอียดเฉพาะ ทักษะการอนุมานจากการฟังและทักษะการคาดคะเน พบว่านักศึกษามีปัญหาในการคาดคะเนจากการฟังมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาคือการอนุมานและการฟังเพื่อหารายละเอียดเฉพาะ ร้อยละ 72.7 และ 60 ตามลำดับ ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ปัญหาทักษะการฟังในส่วนที่ 3 บทสนทนา (Conversations)

	Main Idea		Specific Detail		Inference		Prediction		Summary		N
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
จำนวนข้อที่ได้คะแนนมากกว่า 50%	0	0.0	6	40.0	6	27.3	0	0.0	0	0.0	12
จำนวนข้อที่ได้คะแนนน้อยกว่า 50%	0	0.0	9	60.0	16	72.7	2	100.0	0	0.0	27
รวม	0		15		22		2		0		39

(4) บทพูด (Short Talks) ประกอบด้วยทักษะการฟังเพื่อจับใจความสำคัญ ทักษะการฟังเพื่อหารายละเอียดเฉพาะ และทักษะการอนุมานจากการฟัง พบว่านักศึกษามีปัญหาในการฟังเพื่อจับใจความสำคัญ

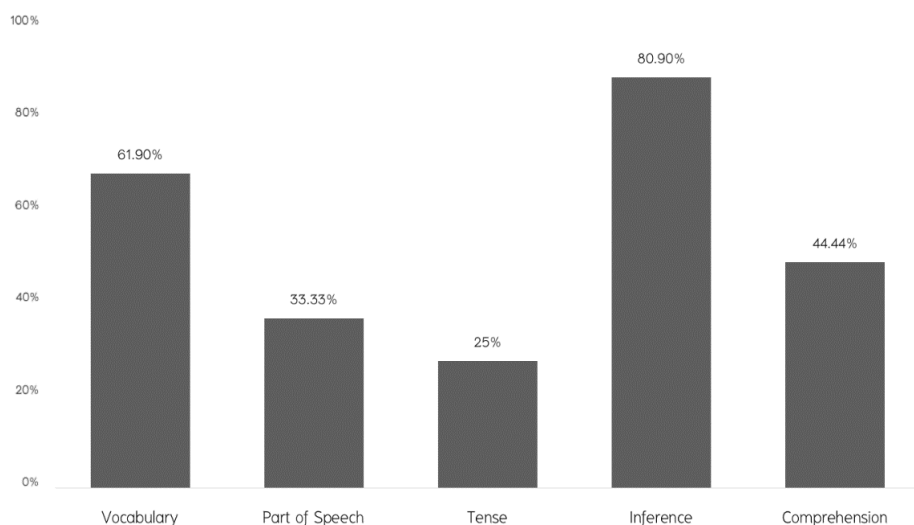
มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100 การอนุมานจากการฟังและการฟังเพื่อหารายละเอียดเฉพาะ ร้อยละ 70 และ 50 ตามลำดับ ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ปัญหาทักษะการฟังในส่วนที่ 4 บทพูด (Short Talks)

	Main Idea		Specific Detail		Inference		Prediction		Summary		N
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
จำนวนข้อที่ได้คะแนนมากกว่า 50%	0	0.0	9	50.0	3	30.0	0	0.0	0	0.0	12
จำนวนข้อที่ได้คะแนนน้อยกว่า 50%	2	100.0	9	50.0	7	70.0	0	0.0	0	0.0	18
รวม	2		18		10		0		0		30

2) ความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษ (Reading Comprehension)

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลการทดสอบความรู้ความสามารถทางภาษาอังกฤษในการอ่านของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษชั้นปีที่ 4 ได้มีการจัดกลุ่มเนื้อหาของแบบทดสอบตามหลักไวยากรณ์และการใช้ภาษาที่พบในแบบทดสอบ ได้แก่ คำศัพท์ (Vocabulary) ชนิดของคำ (Part of Speech) กาล (Tense) ความเข้าใจในการอ่าน (Comprehension) และการอนุมานจากการอ่าน (Inference) พบว่า นักศึกษามีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ (ร้อยละ 50) จากการทดสอบการอ่าน จำนวน 52 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 52 แสดงดังรูปภาพที่ 2



รูปภาพที่ 2 ปัญหาทักษะการอ่าน (Reading Comprehension)

จากรูปภาพที่ 2 พบปัญหาทักษะการอ่านของนักศึกษาที่มีเนื้อหาครอบคลุมความรู้ทางด้านไวยากรณ์และการใช้ภาษา จำนวน 8 ประเด็น ได้แก่ การอนุมาน จำนวน 17 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 80.90 รองลงมาคือ ความรู้ด้านคำศัพท์ จำนวน 13 ข้อ (ร้อยละ 61.90) ความเข้าใจในการอ่าน จำนวน 12 ข้อ (ร้อยละ 44.44) ชนิดของคำ จำนวน 9 ข้อ (ร้อยละ 33.33) และความรู้เรื่องกาล จำนวน 1 ข้อ (ร้อยละ 25) นอกจากนี้ ปัญหาทักษะการอ่าน ได้แบ่งปัญหาตามเนื้อหาการทดสอบ ดังนี้

(1) ประโยคไม่สมบูรณ์ (Incomplete Sentences) ประกอบด้วยเนื้อหาด้านไวยากรณ์และคำศัพท์ พบว่า นักศึกษามีปัญหาด้านคำศัพท์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 88.90 กาลและชนิดของคำ ร้อยละ 88.9 และ 33.3 ตามลำดับ ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ปัญหาทักษะการอ่านในส่วนที่ 5 ประโยคไม่สมบูรณ์ (Incomplete Sentences)

	Vocabulary		Part of Speech		Tense		Inference		Comprehension		N
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
จำนวนข้อที่ได้คะแนนมากกว่า 50%	1	11.1	12	68.8	2	66.7	0	0.0	0	0.0	15
จำนวนข้อที่ได้คะแนนน้อยกว่า 50%	8	88.9	6	31.2	1	33.3	0	0.0	0	0.0	15
รวม	9		18		3		0		0		30

(2) เติมคำในเนื้อเรื่อง (Text Completion) ประกอบด้วยเนื้อหาด้านไวยากรณ์ คำศัพท์และการอนุมาน พบว่า นักศึกษามีปัญหาเกี่ยวกับการอนุมานมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100 ปัญหาเกี่ยวกับชนิดของคำและคำศัพท์ ร้อยละ 28.6 และ 25.0 ตามลำดับ ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ปัญหาทักษะการอ่านในส่วนที่ 6 เติมคำในเนื้อเรื่อง (Text Completion)

	Vocabulary		Part of Speech		Tense		Inference		Comprehension		N
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
จำนวนข้อที่ได้คะแนนมากกว่า 50%	3	75.0	5	71.4	1	100.0	0	0.0	0	0.0	9
จำนวนข้อที่ได้คะแนนน้อยกว่า 50%	1	25.0	2	28.6	0	0.0	4	100.0	0	0.0	7
รวม	4		7		1		4		0		16

(3) อ่านเพื่อความเข้าใจ (Reading Comprehension) ประกอบด้วยเนื้อหาด้านไวยากรณ์และคำศัพท์ ความเข้าใจในการอ่านและการอนุมาน พบว่า นักศึกษามีปัญหาในการอนุมานมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 76.5 รองลงมาคือปัญหาด้านคำศัพท์และชนิดของคำ ร้อยละ 50 และปัญหาการทำความเข้าใจในการอ่านน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.44 ดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ปัญหาทักษะการอ่านในส่วนที่ 7 อ่านเพื่อความเข้าใจ
(Reading Comprehension)

	Vocabulary		Part of Speech		Tense		Inference		Comprehension		N
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
จำนวนข้อที่ได้คะแนนมากกว่า 50%	4	50.0	1	50.0	0	0.0	4	23.52	15	55.56	24
จำนวนข้อที่ได้คะแนนน้อยกว่า 50%	4	50.0	1	50.0	0	0.0	13	76.5	12	44.44	30
รวม	8		2				17		27		54

ผลการวิจัย

นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จำนวน 43 คน มีผลการทดสอบสอบโทอิค ซึ่งพบปัญหาทักษะการฟังและการอ่าน ดังนี้

1. มีผลการทดสอบความรู้ความสามารถทางภาษาอังกฤษด้านการฟังต่ำกว่าเกณฑ์ จำนวน 53 ข้อ จากแบบทดสอบจำนวน 100 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 53 พบปัญหาทักษะการฟังเพื่อจับใจความสำคัญและทักษะการคาดคะเนมากที่สุด
2. มีผลการทดสอบต่ำกว่าเกณฑ์ จำนวน 52 ข้อ จากแบบทดสอบจำนวน 100 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 52 พบปัญหาทางด้านการอนุมานมากที่สุด

อภิปรายผลและสรุป

ด้านทักษะการฟัง เมื่อวิเคราะห์เนื้อหาในแต่ละทักษะนั้น พบว่าทักษะการฟังมีเนื้อหาข้อสอบประกอบไปด้วย การตอบคำถามจากรูปภาพ (Photographs) การถาม-ตอบ (Question-Response) บทสนทนา (Conversations) และ บทพูด (Short Talks) นักศึกษาอ่อนความสามารถด้านทักษะการฟังเกี่ยวกับบทสนทนา (Conversations) และ บทพูด (Short Talks) มากที่สุด และเมื่อจำแนกตามประเภทของการฟังพบว่า นักศึกษาอ่อนความสามารถในการฟังประเภทการคาดคะเน การอนุมาน และการหารายละเอียดเฉพาะ

ในส่วนที่เป็นบทสนทนา (Conversations) มากที่สุด ส่วนเนื้อหาเกี่ยวกับบทพูด (Short Talks) นักศึกษาอ่อนความสามารถในการฟังประเภทการหาใจความสำคัญและประเภทการอนุมานมากที่สุด ทั้งนี้ปัจจัยที่ส่งผลให้นักศึกษามีความสามารถในการฟังอยู่ในระดับที่ต่ำกว่าเกณฑ์ โดยจุไรรัตน์ สวัสดิ์ เสน่ห์ สวัสดิ์ และวชิ พวงมณี (2559: 303) ได้อธิบายไว้ว่าสาเหตุประการหนึ่งที่ทำให้เกิดปัญหาด้านทักษะการฟังเนื่องมาจากนักศึกษาไม่คุ้นเคยกับสำเนียงภาษาและอาจารย์ชาวต่างประเทศพูดเร็วเกินไปจึงทำให้ไม่สามารถเข้าใจและจับใจความจากการสนทนาได้ เช่นเดียวกับการฟังบทสนทนา (Conversations) และ บทพูด (Short Talks) ในข้อสอบ TOEIC ซึ่งสำเนียงที่ปรากฏนั้นมีความหลากหลายทางสำเนียง และจังหวะในการพูดมีความช้าเร็วที่แตกต่างกัน รวมทั้งนักศึกษาไม่มีความคุ้นเคยจึงส่งผลให้คะแนนที่ได้อยู่ในระดับต่ำ

ในด้านทักษะการอ่าน เนื้อหาข้อสอบประกอบไปด้วย การเติมประโยคให้สมบูรณ์ (Incomplete Sentences) การเติมข้อความให้สมบูรณ์ (Text Completion) และการอ่านวัดความเข้าใจ (Reading Comprehension) เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนจากทั้ง 3 เนื้อหานี้พบว่านักศึกษามีปัญหาการอ่านในด้านการอ่านเพื่อความเข้าใจและการเติมประโยคให้สมบูรณ์มากที่สุด และเมื่อจำแนกตามประเภทขององค์ความรู้ที่นักศึกษามีปัญหาในด้านการอนุมาน และคำศัพท์ มากที่สุด ปัญหาเหล่านี้พบได้กับผู้เรียนในทุกระดับชั้นไม่ว่าจะในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลายรวมถึงระดับอุดมศึกษาซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปานใจ ยังเจิมจันทร์ (2537 อ้างใน มนัสวี ดวงลอย, 2558: 163) นทีธร นาคพรหม วรางคณา ภูศิริภิญโญ และ ศิวพร ไสโต (2559: 176) และ มนัสวี ดวงลอย (2558: 153) ที่พบว่า นอกจากความสามารถในการอนุมานจากบทอ่านของกลุ่มตัวอย่างจะต่ำกว่ามาตรฐานที่ตั้งไว้ คือร้อยละ 80 แล้วความสามารถในการอ่านด้านอื่นๆ เช่น ความเข้าใจในการอ่าน คำศัพท์ การหาใจความหลัก ใจความสนับสนุน การลำดับเหตุการณ์ และด้านไวยากรณ์ ก็ต่ำกว่าร้อยละ 80 เช่นกัน

จากปัญหาที่พบในการวิจัยครั้งนี้อาจสะท้อนถึงปัญหาในรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับทักษะการอ่านและการฟังภาษาอังกฤษ อาจต้องได้รับการปรับปรุง แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลง และวางแนวทางในการส่งเสริมและพัฒนาทักษะดังกล่าวตั้งแต่ช่วงมัธยมศึกษาซึ่งเป็นช่วงที่ต้องมีการปูพื้นฐานความรู้ทางภาษาอังกฤษให้กับนักเรียนเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการเข้าเรียนในระดับอุดมศึกษา โดยสถาบันอุดมศึกษานั้นๆ อาจต้องมีการจัดการเรียนการสอนเพื่อปรับพื้นฐานให้นักศึกษาก่อนการเริ่มเรียนหรือการจัดการทดสอบก่อนเรียนเพื่อช่วยให้ผู้สอนทราบถึงความสามารถของนักศึกษาที่จะเรียนในวิชาภาษาอังกฤษ และทราบถึงปัญหาของนักศึกษาในเบื้องต้น รวมทั้งช่วยให้ผู้สอนสามารถวางแนวทางการเรียนการสอน เตรียมเนื้อหาให้เหมาะสมกับกลุ่มผู้เรียนโดยอาจแบ่งเนื้อหาการเรียนการสอนตามปัญหาที่พบ เช่น หลักสูตรระยะสั้นเกี่ยวกับการฟังบทสนทนา (Conversations) และ บทพูด (Short Talks) เพื่อฝึกการฟังประเภทการคาดคะเน การอนุมาน การหารายละเอียดเฉพาะ และการฟังเพื่อหาใจความสำคัญหรือหลักสูตรระยะสั้นเกี่ยวกับการอ่านเพื่อฝึกการอนุมานจากบทอ่านภาษาอังกฤษ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. หลักสูตรสามารถมีส่วนช่วยในการลดปัญหาและส่งเสริมความสามารถในด้านการฟังและการอ่านภาษาอังกฤษได้ โดยการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับผู้เรียน เช่น การจัดการเรียนการสอนปรับพื้นฐานให้นักศึกษาก่อนการเริ่มเรียนเพื่อช่วยให้นักศึกษามีพื้นฐานที่เพียงพอสามารถต่อยอดเนื้อหาความรู้เข้าใจได้เมื่อเรียนภาษาอังกฤษในรายวิชาอื่นๆ รวมถึงการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยให้นักศึกษาได้มีประสบการณ์ตรงในการฝึกใช้ภาษาอังกฤษให้มากขึ้น เช่น การได้ฟังสำเนียงของชาวต่างประเทศที่หลากหลายที่ได้รับเชิญมาเป็นวิทยากรในรายวิชาการฟังหรือหลักสูตรระยะสั้นเกี่ยวกับทักษะการฟัง

2. หลักสูตรควรจัดให้มีการเรียนการสอนหรือฝึกทำข้อสอบตามประเภทของปัญหาที่พบเพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างทันทั่วถึงและตรงจุดโดยอาจแยกเป็น ชั้นปีที่ 1 ฝึกให้นักศึกษาทำข้อสอบที่เกี่ยวข้องกับคำศัพท์ในข้อสอบโทอิคควบคู่ไปกับการฝึกข้อสอบการฟังเพื่อจับใจความสำคัญ ชั้นปีที่ 2 ฝึกการทำข้อสอบการอ่านที่เกี่ยวกับการอนุมาน เป็นต้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัญหาทักษะการฟังและการอ่านในการสอบโทอิคของนักศึกษาในหลักสูตรอื่นๆ ของมหาวิทยาลัย

2. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะการฟังและการอ่านภาษาอังกฤษของนักศึกษา

เอกสารอ้างอิง

กัญญาณัฐ เตโชติอศินัย. (2562). ผลการจัดอันดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ โดยดัชนี EF English Proficiency Index ปี 2019. สืบค้นเมื่อ 7 พฤศจิกายน 2563. จาก <https://thestandard.co/ef-english-proficiency-index-2019/>.

จุไรรัตน์ สวัสดิ์ เสน่ห์ สวัสดิ์ และ วจี พวงมณี. (2559). ศึกษาปัญหาการสื่อสารภาษาอังกฤษกับอาจารย์ชาวต่างประเทศของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา น่าน. สืบค้นเมื่อ 7 พฤศจิกายน 2563. จาก http://repository.rmutr.ac.th/bitstream/handle/123456789/679/rmutrconth_33.pdf?sequence=1&isAllowed=y

นทีธร นาคพรหม วรางคณา ภูศิริภิญโญ และ ศิวพร ไสโต. (2559). การสำรวจปัญหาการอ่านภาษาอังกฤษของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ สาขาวิชาภาษาชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์. การประชุมสัมมนาวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ เครือข่ายบัณฑิตศึกษา และการประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ครั้งที่ 3 มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 16 “งานวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น.”

- ปานใจ ยังเจิมจันทร์. (2537). *ความสามารถในการอนุมานจากบทอ่านภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ในโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษาในจังหวัดปัตตานี*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- มนัสวี ดวงลอย. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาในการอ่านภาษาอังกฤษของนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ. *วารสารครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี*. 3(1), 151-165.
- รุ่งพนอ รักอยู่. (2559). *ความสามารถด้านการฟังภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจของนักศึกษาไทยที่เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ: กรณีศึกษาสถาบันการพลศึกษาในเขตภาคกลาง*. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ETS. (2020). *TOEIC*. Retrieved on November 5, 2020. from <https://www.ets.org/toEIC/>