



แนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1

The Guidelines for the Best Practices of the Internal Quality Assurance Operations under the Saraburi Primary Educational Service Area Office 1

สุภาวดี มาลัยสุวรรณ, สรรชัย ชูชีพ และ ปนิดา เนื่องพะยอม

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี, ลพบุรี, ประเทศไทย

Supawadee Malaisawan, Sunchai Chucheeep and Panida Nueangpanom
Educational Administration, Faculty of Education, Thepsatri Rajabhat University, Lop Buri, Thailand

✉: kingdommalaisawan@gmail.com
(Corresponding Email)

Received: 27 January 2025; Revised: 08 February 2025; Accepted 17 February 2025
© The Author(s) 2025

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 2) จัดลำดับความต้องการจำเป็นของการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา 3) หาแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 จำนวน 292 คน เครื่องมือที่ใช้ได้แก่ แบบสอบถามสภาพปัจจุบัน แบบสอบถามสภาพที่พึงประสงค์ และแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้างเพื่อหาแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความต้องการจำเป็น

ผลการวิจัย พบว่า 1) สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) ความต้องการจำเป็นของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 ด้านที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 3) แนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้ครู บุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้พัฒนาและถอดบทเรียนร่วมกันผ่านกระบวนการสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) เพื่อให้บุคลากรหรือผู้มี

ส่วนได้ส่วนเสียได้แลกเปลี่ยนในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปี

คำสำคัญ: การดำเนินงาน ; การประกันคุณภาพการศึกษา ; แนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศ

Abstract

This research article aimed to: 1) study the current and desired conditions of internal quality assurance operations in schools under the jurisdiction of the Saraburi Primary Educational Service Area Office 1, 2) prioritize the essential needs for internal quality assurance operations in these schools, and 3) identify best practices for internal quality assurance operations in schools under the same jurisdiction. The sample group for the research included 292 school administrators and teachers from schools under the Saraburi Primary Educational Service Area Office 1. The tools used in the study were a current condition questionnaire, a desired condition questionnaire, and a semi-structured interview to identify best practices for internal quality assurance operations. The statistical methods used for data analysis included percentage, mean, standard deviation, and the determination of necessary needs. The research findings revealed that: 1) the overall current and desired conditions of internal quality assurance operations in the schools were at a high level, 2) the most significant need in internal quality assurance operations was the implementation of the schools' educational development plans, and 3) the best practice for internal quality assurance operations in schools involved encouraging school administrators to promote collaborative development and reflective learning among teachers, staff, and stakeholders through the process of creating Professional Learning Communities (PLC). This process allows personnel and stakeholders to exchange insights and experiences in implementing educational development and annual operational plans.

Keyword: Operations; Educational Quality Assurance; Best Practices

1. บทนำ

กระทรวงศึกษาธิการประกาศกฎกระทรวงการประกันคุณภาพ 2561 เหตุผลในการประกาศใช้กฎกระทรวงฉบับนี้ คือ โดยที่แนวทางในการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ไม่สอดคล้องกับหลักการประกันคุณภาพการศึกษาที่แท้จริง จึงส่งผลให้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก ไม่สัมพันธ์กันเกิดความซ้ำซ้อนและคลาดเคลื่อนจากการปฏิบัติ ทำให้ไม่สะท้อนความเป็นจริงและเป็นการสร้างภาระแก่สถานศึกษาและบุคลากรในสถานศึกษา ตลอดจนหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่กำกับดูแล และหน่วยงานภายนอกเกินความจำเป็นสมควรปรับปรุงระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้มีกลไกการปฏิบัติที่เอื้อต่อการดำเนินการตามมาตรฐานการศึกษาของแต่ละระดับ และเกิดประสิทธิภาพในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา (กระทรวงศึกษาธิการ, 2561)

ในปัจจุบันแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) กำลังเป็นที่น่าสนใจในสถานศึกษาของประเทศไทย มีการจัดการประกวดแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศในด้านต่าง ๆ เช่น โรงเรียนดีประจำตำบล โรงเรียนต้นแบบ โรงเรียนดีเด่นพระราชทาน โรงเรียนคุณภาพดังกล่าวมุ่งให้เกิดการพัฒนาการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ ความเป็นเลิศในการบริหารจัดการศึกษาให้ได้คุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ทั้งนี้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาเป็นกระบวนการสำคัญที่ดำเนินการโดยบุคลากรภายในสถานศึกษา เพื่อเป็นการประเมินผลและติดตาม ตรวจสอบคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยอาศัยการ SWOT รวมถึงมีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบตามหลักวงจรคุณภาพ PDCA หากสถานศึกษามีการกำกับ

ดูแลและดำเนินการประกันคุณภาพภายในที่ดีและมีประสิทธิภาพก็จะส่งผลให้เกิดคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ (ชาญณรงค์ พรุ่งโรจน์, 2558)

สำหรับการจัดการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 มีการส่งเสริมคุณภาพทางด้านวิชาการให้กับโรงเรียนในสังกัด โดยมีการสนับสนุนงบประมาณ และติดตามเพื่อให้โรงเรียนสามารถพัฒนาการจัดการศึกษาให้บรรลุตามมาตรฐานการศึกษาที่สถานศึกษากำหนด โดยมีโครงการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เพื่อส่งเสริม สนับสนุนช่วยเหลือให้สถานศึกษาดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาให้เป็นระบบ เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียน มีความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก และคัดเลือกสถานศึกษาที่มีระบบกลไกการบริหารจัดการคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อรับรางวัล IQA AWARD จากรายงานผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน พบว่า สถานศึกษาควรได้รับการส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปสู่การคัดเลือกแนวทางการปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา อีกทั้งยังใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใต้สถานการณ์โควิด 2019 ที่ส่งผลต่อการจัดการศึกษา (สำนักงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1, 2564)

จากที่กล่าวมาในข้างต้นจะเห็นได้ว่า ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษามีความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ผู้วิจัยจึงมีความจำเป็นที่จะศึกษาแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ของสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 ตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ซึ่งเป็นส่วนที่สำคัญของการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามมาตรฐานให้กับสถานศึกษา เพื่อเสนอแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา และเป็นข้อมูลสำหรับใช้เป็นแนวทางการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ให้มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1
2. เพื่อจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1
3. เพื่อหาแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1

3. วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 ปีการศึกษา 2566 ประกอบไปด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 91 คน ครู จำนวน 988 คน รวมประชากรทั้งสิ้น 1,079 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สระบุรี เขต 1 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโรยามาเน่ (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น ร้อยละ 95 ยอมให้ความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 ในการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ได้ขนาดกลุ่ม 292 คน แต่เนื่องจากประชากรมีความต่างกันมาก จึงกำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างระหว่างผู้บริหารกับครูเป็น 25 : 75 เมื่อคำนวณแล้วจะได้ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 73 คน และครู จำนวน 219 คน จากนั้นนำมาแบ่ง ชั้นภูมิตามขนาดสถานศึกษาและนำมาเทียบบัญญัติไตรยางค์และนำมาสุ่มอย่างง่ายด้วยวิธีการจับฉลาก

กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เป็นบุคคลให้สัมภาษณ์เชิงลึกของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อหาแนวทางการ ปฏิบัติที่เป็นเลิศในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาสระบุรีเขต 1 จำนวน 5 คน โดยผู้วิจัยได้กำหนดคุณสมบัติดังต่อไปนี้

1) ผู้อำนวยการสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 ที่ สถานศึกษาที่มีระบบกลไกการบริหารจัดการคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพ ได้รับ รางวัล IQA AWARD ระดับดีเด่นขึ้นไป จำนวน 2 คน

2) ผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษาหรือศึกษานิเทศก์ที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 จำนวน 1 คน

3) ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สถานศึกษาที่มีระบบกลไกการ บริหารจัดการคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพ ได้รับรางวัล IQA AWARD ระดับดีเด่น ขึ้นไป จำนวน 1 คน

4) ผู้ประเมินภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การ มหาชน) จำนวน 1 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง

การสร้างและหาคุณภาพของแบบสอบถามสภาพปัจจุบันสภาพที่พึงประสงค์และความต้องการ จำเป็นของการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 มีขั้นตอนดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษาค้นคว้าแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานประกัน คุณภาพ ภายในสถานศึกษาเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือ และพัฒนาเครื่องมือให้ครอบคลุมตามเนื้อหาของ เรื่องที่วิจัยตามคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา

ขั้นที่ 2 ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย โดยตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) ของแบบสอบถาม ภายใต้อำนาจแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา นำแบบสอบถามไปให้ ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน ตรวจสอบด้วยเทคนิค IOC (Index of Item Objective Congruence) โดยคัดเลือกข้อคำถาม ที่มีค่า IOC ที่ 0.6 – 1.0 ขึ้นไป และปรับปรุงแก้ไขข้อคำถามบางข้อตาม ข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิและ

อาจารย์ที่ปรึกษา

ขั้นที่ 3 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (try out) กับผู้บริหารและครูสังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 จำนวน 30 คน

ขั้นที่ 4 หาค่าความเชื่อมั่น (reliability) โดยใช้วิธีของครอนบาค โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (α -coefficient) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปจะได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามสภาพปัจจุบัน คือ 0.918 และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามสภาพที่พึงประสงค์ คือ 0.864

ขั้นที่ 5 ปรับปรุงเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์และนำไปใช้กับ กลุ่มตัวอย่างต่อไป

โดยแบบสอบถามสภาพปัจจุบันสภาพที่พึงประสงค์และความต้องการจำเป็นของการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 ,u ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับของ ลิเคอร์ท (Likert's five rating scale) จำนวน 49 ข้อ แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของผู้บริหารสถานศึกษา ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และความต้องการจำเป็นของการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 ซึ่งประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2. ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐาน 3. ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 4. ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา 5. ด้านการติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และ 6. ด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง

การสร้างและหาคุณภาพของแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (semi-structured interviews) เป็นการสัมภาษณ์เชิงลึกจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 5 คน เพื่อหาแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 มีขั้นตอนดังนี้

ขั้นที่ 1 นำข้อมูลสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์จากแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์หาดัชนีความต้องการจำเป็น

ขั้นที่ 2 จัดลำดับความต้องการจำเป็น

ขั้นที่ 3 ศึกษาวิเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ที่ได้จากการจัดลำดับความต้องการจำเป็น

ขั้นที่ 4 สร้างประเด็นคำถามในการสัมภาษณ์ถึงโครงสร้างการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 ตามลำดับความต้องการจำเป็นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา

ขั้นที่ 5 ปรับปรุงและแก้ไขประเด็นคำถามในการสัมภาษณ์ ตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาเสนอแนะก่อนนำไปใช้จริง

ขั้นที่ 6 นำประเด็นคำถามในการสัมภาษณ์ถึงโครงสร้าง ที่ถูกต้องแล้วจัดพิมพ์เพื่อนำไปประกอบการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อไป

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลการวิจัย โดยมีลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 จำนวน 292 คน โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1.1 ผู้วิจัยขอหนังสือจากคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี เพื่อทำหนังสือถึงผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้อำนวยการสถานศึกษาในสังกัด

1.2 นำหนังสือที่ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 เห็นชอบ และแนบหนังสือที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรีขออนุญาตไปยังโรงเรียนโดยตรง ส่งไปยังโรงเรียนในสังกัดที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง และประสานกับผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนกลุ่มตัวอย่างในการขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามผ่านระบบออนไลน์ (google form) จำนวนทั้งสิ้น 292 คน

1.3 เมื่อได้รับข้อมูลกลับคืนมาแล้ว จึงตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถาม เพื่อนำไปใช้วิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

2. เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึกจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 5 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 2 คน ผู้อำนวยการเขตพื้นที่หรือศึกษานิเทศก์ จำนวน 1 คน ครู 1 คน และผู้ประเมินภายนอก จำนวน 1 คน โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

2.1 ทำหนังสือขออนุญาตสัมภาษณ์เพื่อหาแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 ถึงผู้ที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะเจาะจง พร้อมจัดส่งสรุปสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และความต้องการจำเป็นของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากข้อที่ 1

2.2 จัดทำสรุปแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 โดยใช้ข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาค่าสถิติ โดยการนำแบบสอบถามทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์ ความถูกต้อง และวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 1 และตอนที่ 2 ของแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีลักษณะข้อมูลแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) โดยวิเคราะห์หาความถี่และร้อยละ
2. การวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 3 ของแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีลักษณะข้อมูลประเภทมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ดำเนินการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็นรายข้อ
3. นำผลวิจัยที่ได้จากส่วนที่ 1 มาวิเคราะห์หาดัชนีความต้องการจำเป็นและจัดลำดับความต้องการจำเป็น โดยวิธี Modified Priority Needs Index ($PNI_{modified}$) เพื่อจัดลำดับความต้องการจำเป็น

4. ผลการวิจัย

1. วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 พบว่า สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพปัจจุบัน และสภาพที่พึงประสงค์ของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 ในภาพรวม

การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. การกำหนดมาตรฐานการศึกษา	3.74	0.70	มาก	4.18	0.62	มาก
2. การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา	3.74	0.70	มาก	4.25	0.63	มาก
3. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ของสถานศึกษา	3.66	0.73	มาก	4.30	0.61	มาก
4. การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา	3.75	0.70	มาก	4.29	0.60	มาก
5. การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนา สถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา	3.66	0.70	มาก	4.24	0.68	มาก
6. การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง	3.82	0.64	มาก	4.38	0.61	มาก
รวม	3.72	0.69	มาก	4.27	0.62	มาก

จากตาราง 1 พบว่า สภาพปัจจุบันของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =

3.72, S.D. = 0.69) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง ($\bar{X}$ = 3.82, S.D. = 0.64) 2) การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ($\bar{X}$ = 3.75, S.D. = 0.70) 3) การกำหนดมาตรฐานการศึกษา ($\bar{X}$ = 3.74, S.D. = 0.70) 4) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ($\bar{X}$ = 3.74, S.D. = 0.70) 5) การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ($\bar{X}$ = 3.66, S.D. = 0.73) และ 6) การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ($\bar{X}$ = 3.66, S.D. = 0.70) ตามลำดับ

สภาพที่พึงประสงค์ของการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาภายในสถานศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.27, S.D. = 0.62) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง ($\bar{X}$ = 4.38, S.D. = 0.61) 2) การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ($\bar{X}$ = 4.30, S.D. = 0.61) 3) การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ($\bar{X}$ = 4.29, S.D. = 0.60) 4) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ($\bar{X}$ = 4.25, S.D. = 0.63) 5) การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ($\bar{X}$ = 4.24, S.D. = 0.68) และ 6) การกำหนดมาตรฐานการศึกษา ($\bar{X}$ = 4.18, S.D. = 0.62) ตามลำดับ

2. วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 พบว่า ความต้องการจำเป็นของการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบัน ค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์และความต้องการจำเป็น ของการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 โดยแยกเป็นค่าดัชนีความต้องการจำเป็น และลำดับความต้องการจำเป็นโดยรวมรายด้าน

การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ภายในสถานศึกษา	สภาพ ปัจจุบัน	สภาพ ที่พึง ประสงค์	ความ ต้องการ จำเป็น	ลำดับ ความ ต้องการ จำเป็น
1. การกำหนดมาตรฐานการศึกษา	3.74	4.18	0.118	6
2. การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา	3.74	4.25	0.136	5
3. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ของสถานศึกษา	3.66	4.30	0.174	1
4. การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา	3.75	4.29	0.144	4

5. การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนา สถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา	3.66	4.24	0.158	2
6. การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง	3.82	4.38	0.146	3

จากตาราง 2 ความต้องการจำเป็นของของการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 พบว่า ด้านที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ 1) การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา (PNI = 0.174) รองลงมาคือ 2) การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา (PNI = 0.158) 3) การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (PNI = 0.146) 4) การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา (PNI = 0.144) 5) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา (PNI = 0.136) และ 6) การกำหนดมาตรฐานการศึกษา (PNI = 0.118) ตามลำดับ ซึ่งค่า PNI ที่แสดงในตารางที่ 2 สะท้อนถึงระดับความต้องการจำเป็นที่ต้องดำเนินการโดยเร่งด่วนในแต่ละด้าน โดยจะนำผลการวิจัยนี้ไปใช้ในการพัฒนาแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 ต่อไป

3. วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 พบว่า แนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1

1. แนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา โดยข้อสรุปที่ได้จากการสัมภาษณ์ คือ การสร้างการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเตรียมการกำหนดมาตรฐานการศึกษา ได้แก่ การจัดประชุม จัดอบรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญของการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา วางแผนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้ข้อมูล หรือให้ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เปิดโอกาสให้ชุมชน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้แสดงความคิดเห็นพิจารณามาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

2. แนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา โดยข้อสรุปที่ได้จากการสัมภาษณ์ คือ ผู้บริหารสถานศึกษาควรจัดประชุม อบรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาเพื่อใช้ในการเตรียมความพร้อมในขั้นการดำเนินการในด้านการวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายของสถานศึกษาและจัดลำดับความสำคัญของเป้าหมายในการดำเนินงานของสถานศึกษา และสร้างความร่วมมือกับบุคลากรภายในสถานศึกษาโดยการแต่งตั้งคณะทำงานในการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปี

3. แนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนา

การจัดการศึกษาของสถานศึกษาโดยข้อสรุปที่ได้จากการสัมภาษณ์ คือ ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้ครูบุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้พัฒนาบทเรียนร่วมกันผ่านกระบวนการสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) เพื่อให้บุคลากรหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้แลกเปลี่ยนในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการศึกษา และแผนปฏิบัติการประจำปีส่งผลให้เกิดนวัตกรรม (Innovation) และการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) ในการบริหารจัดการคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา สถานศึกษามีกระบวนการในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ลงสู่การปฏิบัติให้ชัดเจน มีกระบวนการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบภายใต้วงจรคุณภาพ PDCA มีปฏิทินการปฏิบัติงาน ของกลุ่มงานทั้ง 4 ฝ่าย นำมาสู่ปฏิทินปฏิบัติงานของสถานศึกษา เพื่อขับเคลื่อนคุณภาพการศึกษาและปรับปรุงคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา

4. แนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโดยข้อสรุปที่ได้จากการสัมภาษณ์ คือ สถานศึกษามีการบริหารจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัย มีข้อมูลที่ต้องการ สมบูรณ์ พร้อมใช้งานได้ ผู้บริหารสถานศึกษามีเครื่องมือที่ใช้ในการกำกับดูแล ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการดำเนินงานในโครงการ นำผลการประเมินผลคุณภาพภายในสถานศึกษา และผลการประเมินคุณภาพภายนอก พร้อมทั้งนำผลการกำกับติดตามจากบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาสู่การกำกับติดตาม หรือการนิเทศ ภายในอย่างเป็นระบบเพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา

5. แนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 ด้านการติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาโดยข้อสรุปที่ได้จากการสัมภาษณ์ คือ สถานศึกษามีกระบวนการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ ผู้บริหารสถานศึกษามีการวางแผนการดำเนินการในแต่ละปี การศึกษา การจัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานของสถานศึกษา จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงจัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาอย่างชัดเจน ระบุเกณฑ์การประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาที่สถานศึกษากำหนด จัดทำกิจกรรม/โครงการ ที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาที่สถานศึกษากำหนดตามกฎหมายกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษาปี พ.ศ. 2561 ตอบสนองต่อสภาพความจริง มีความเป็นไปได้ในการยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา

6. แนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 ด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองโดยข้อสรุปที่ได้จากการสัมภาษณ์ คือ ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี พร้อมทั้งจัดประชุมให้ความรู้และตระหนักถึงการนำผลการประเมินมาใช้ในการวางแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา จัดประชุมคณะกรรมการดำเนินงานเขียนรายงานการประเมินตนเอง เพื่อทบทวนมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และตัวชี้วัดในการเขียนรายงานการประเมินตนเอง และวางแผนการรวบรวมข้อมูลในการเขียนรายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา และนำผลการประเมินผลคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา และผลการประเมินคุณภาพภายนอก พร้อมทั้งนำผลการ

กำกับติดตามจากบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มาใช้เป็นแนวทางพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา

5. อภิปรายผล

1. การศึกษาสภาพปัจจุบันของการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 พบว่า ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มาหะมะบาคอรี มาซอ ได้ศึกษาการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานราธิวาส เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านขั้นตอนการจัดทำแผนพัฒนาการจัด การศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษามีค่าเฉลี่ยสูงสุด (มาหะมะบาคอรี มาซอ, 2564) ทั้งนี้อาจเป็น เพราะการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วน เกี่ยวข้อง และสาธารณชนว่าสถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ซึ่ง สอดคล้องกับงานวิจัยของเวทพิสิฐ วิสิทธิ์พจมาลย์ ได้ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการในการ พัฒนาการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน แนวโน้มสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ ของโรงเรียนยุพราช วิทยาลัยจังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า สภาพปัจจุบันในการดำเนินการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการจัดทำแผนพัฒนา การจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา (เวทพิสิฐ วิสิทธิ์พจมาลย์, 2566)

2. การวิเคราะห์ลำดับความต้องการจำเป็นของการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 ในภาพรวมพบว่า ด้านที่มีความ ต้องการจำเป็นมากที่สุดคือ 1) ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา รองลงมาคือ 2) ด้านการติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา 3) ด้านการ จัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง 4) ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา 5) ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา และ 6) ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา จากผลการวิเคราะห์ ความต้องการจำเป็นในลำดับแรกที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุดสะท้อนให้เห็นว่ามีความต้องการจำเป็นของ การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เมื่อทำการพิจารณาเป็นรายข้อโดยข้อที่มีค่า ความต้องการจำเป็นสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมแนวคิดเรื่องการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่องโดยพัฒนาสถานศึกษาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้จนเป็นวัฒนธรรมใน การทำงานของสถานศึกษารองลงมาคือ 2) ผู้บริหารสถานศึกษาจัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานเพื่อขับเคลื่อนคุณภาพ การศึกษาที่ชัดเจน และ 3) ครูและบุคลากรทางการศึกษามีการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาของ สถานศึกษาโดยใช้กระบวนการสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ ซึ่งผลที่ออกมาสามารถอธิบายได้ว่าผู้บริหาร สถานศึกษาควรมีการประชุม อบรมส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษา และตระหนักถึงความสำคัญของการจัดทำปฏิทินการปฏิบัติงาน คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการการ ดำเนินงาน มีการจัดประชุมคณะกรรมการดำเนินงานเพื่อสร้างความเข้าใจ มีกระบวนการ PLC อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งรายงานความก้าวหน้าและผลการดำเนินงานตามปฏิทินการปฏิบัติงานของสถานศึกษา มีการนำแผนงาน

โครงการ กิจกรรมสู่การปฏิบัติงานตามกรอบระยะเวลาที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภักวิภา ลูกเงาะ สถานศึกษาควรจัดโครงสร้างหรือระบบการบริหารงานของสถานศึกษาที่เอื้อต่อการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสร้างความตระหนักแก่ ผู้รับผิดชอบงาน โดยแต่งตั้งคณะกรรมการ กำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน (ภักวิภา ลูกเงาะ, 2562) และยังมีความสอดคล้องกับนักวิชาการ แจต , และแดพวิด ที่ได้กล่าวว่า การดำเนินการ หมายถึง กระบวนการปฏิบัติงานอย่างค่อยเป็นค่อยไปตามความมุ่งหมาย ซึ่งมีขั้นตอนการทำงานหรือผังแสดงลำดับขั้นตอนต่างๆ อย่างชัดเจน (Jack , & David, 2006)

3. ผลการเสนอแนะแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 เพื่อใช้เสนอเป็นแนวทางของผู้บริหารสถานศึกษาในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สามารถสรุปได้ดังนี้

1) การเสนอแนวทางการทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 ด้านที่ 1 การกำหนดมาตรฐานการศึกษา สถานศึกษาควรมีการประชุมชี้แจงเพื่อศึกษาวิเคราะห์ กำหนดมาตรฐานการศึกษา และตัวบ่งชี้ตามมาตรฐานการศึกษาที่กระทรวงศึกษาธิการประใช้ และครอบคลุมคุณลักษณะของผู้เรียนที่มีความโดดเด่นตามบริบทของสถานศึกษา โดยเน้นการมีส่วนร่วมของชุมชนที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ควรมีการสร้างความรู้ความเข้าใจให้เกิดขึ้นกับคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานการศึกษาในกระบวนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา และตระหนักถึงความสำคัญในการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยมีเป้าหมายคือคุณภาพผู้เรียนสำคัญที่สุดในการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนิวิน การประกันคุณภาพเป็นงานหรือกิจกรรมที่ทำร่วมกันวางแผนที่เหมาะสมและเพิ่มความมั่นใจในการพัฒนาคุณภาพโรงเรียน (Newin, 1998) และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของภาณุวัฒน์ ปิ่นหอม สถานศึกษามีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาอย่างมีส่วนร่วมจากผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีการประชุมร่วมแรงร่วมใจ สร้างจิตสำนึกเห็นความสำคัญการพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายเสมือนทุกคนมีภาวะผู้นำร่วมกันกำหนดค่าเป้าหมายความสำเร็จของแต่ละมาตรฐานและตัวบ่งชี้การศึกษาอย่างเหมาะสม โดยให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายร่วมพิจารณา และนำมาตรฐาน การศึกษาพร้อมค่าเป้าหมายเสนอให้คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน (ภาณุวัฒน์ ปิ่นหอม ,2566)

2) การเสนอแนวทางการทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 ด้านที่ 2 การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการจัดประชุม อบรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาเพื่อใช้ในการเตรียมความพร้อมในขั้นการดำเนินการในด้านการวางแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายของสถานศึกษาและจัดลำดับความสำคัญของเป้าหมายในการดำเนินงานของสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของภักวิภา ลูกเงาะ สถานศึกษาควรจัดโครงสร้างหรือระบบการบริหารงานของสถานศึกษาที่เอื้อต่อการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสร้างความตระหนักแก่

ผู้รับผิดชอบงาน โดยแต่งตั้งคณะกรรมการ กำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน วิเคราะห์จุดเด่น จุดด้อยของการดำเนินงานที่ผ่านมา เพื่อนำมาเป็นข้อมูลสารสนเทศในการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในปีต่อไป (ภักติภา ลุกเงาะ ,2562)

3) การเสนอแนวทางการทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 ด้านที่ 3 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาควร ส่งเสริมให้ครู บุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้พัฒนาและถอดบทเรียนร่วมกันผ่านกระบวนการสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) เพื่อให้บุคลากรหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้แลกเปลี่ยนในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปีจนเกิดการพัฒนสถานศึกษา จัดประชุม อบรมหรือมีกิจกรรมชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ตามกลุ่มงาน 4 ฝ่ายภายในสถานศึกษา สร้างนวัตกรรม (Innovation) และการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) ในการบริหารจัดการคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาตามกลุ่มงานและค่าเป้าหมายที่สถานศึกษากำหนด สะท้อนถึงการดำเนินการที่ประสบความสำเร็จ เพื่อให้สถานศึกษาเกิดการขับเคลื่อนคุณภาพการศึกษาสู่มาตรฐานการศึกษาที่กำหนดจนเป็นวัฒนธรรมคุณภาพในการทำงานของสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิรดา เวชญาลักษณ์ ผลการวิจัยพบว่า ควรวางแผนประชุมกำหนดแนวทางการปฏิบัติงาน ติดตามตรวจสอบประเมินผลชิ้นงานจากแฟ้มเอกสารการประกันคุณภาพ ควรจัดทำปฏิทินการดำเนินงานประกันคุณภาพ ควรมีการนำกระบวนการ PDCAเข้ามาในการดำเนินงาน โดยให้มีการจัดทำปฏิทินในการตรวจสอบวางแผนการดำเนินงาน (นิรดา เวชญาลักษณ์ ,2559)

4) การเสนอแนวทางการทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 ด้านที่ 4 การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการบริหารจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัย มีข้อมูลที่ถูกต้อง สมบูรณ์ พร้อมใช้งานได้ มีเครื่องมือที่ใช้ในการกำกับดูแล ติดตามตรวจสอบ ประเมินผลการดำเนินงานในโครงการ นำผลการประเมินผลคุณภาพภายในสถานศึกษา และผลการประเมินคุณภาพภายนอก พร้อมทั้งนำผลการกำกับติดตามจากบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มาใช้เป็นแนวทางพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ หทัยทิพย์ ลิขิตชกสมิต การประเมินและการพัฒนามาตรฐานการศึกษา ประชุมชี้แจง กฎ ระเบียบหลักเกณฑ์วิธีการวัดผลและประเมินผลการเรียนวิเคราะห์ผลการเรียนของนักเรียนเพื่อหาแนวทางช่วยนักเรียนรายบุคคล และนำผลการประเมินไปวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ประเมินและปรับปรุงระบบข้อมูลและสารสนเทศให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากข้อมูลและสารสนเทศให้เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานทุกด้าน และใช้ข้อมูลสารสนเทศในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ของสถานศึกษา สนับสนุนงบประมาณทรัพยากรและบุคลากรในการประกันคุณภาพการศึกษา และดำเนินการนิเทศแนะนำ กำกับ ติดตามการประกันคุณภาพการศึกษา (หทัยทิพย์ ลิขิตชกสมิต ,2565)

5) การเสนอแนวทางการทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 ด้านที่ 5 การติดตามผลการ

ดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาควร มีกระบวนการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ จัดทำปฏิทินการปฏิบัติงาน จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงจัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาอย่าง ชัดเจน ระบุเกณฑ์การประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาที่สถานศึกษากำหนด จัดทำกิจกรรม/โครงการ ที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาที่สถานศึกษากำหนดตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษาปี พ.ศ. 2561 ตอบสนองต่อสภาพความจริง มีความเป็นไปได้ในการยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ซึ่ง สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิรดา เวชญาติลักษณ์ สถานศึกษาควรวางแผนประชุมกำหนดแนวทางการ ปฏิบัติงาน ติดตามตรวจสอบประเมินผลชิ้นงานจากแฟ้มเอกสารการประกันคุณภาพ ควรจัดทำปฏิทินการ ดำเนินงานประกันคุณภาพ ควรมีการนำกระบวนการ PDCA เข้ามาในการดำเนินงาน โดยให้มีการจัดทำปฏิทิน ในการตรวจสอบวางแผนการดำเนินงาน (นิรดา เวชญาติลักษณ์ ,2559)

6) การเสนอแนวทางการทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 ด้านที่ 6 การจัดทำรายงาน ผลการประเมินตนเอง ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษา ประจำปี พร้อมทั้งจัดประชุมให้ความรู้และตระหนักถึงการนำผลการประเมินมาใช้ในการวางแผนการพัฒนา คุณภาพการศึกษา จัดประชุมคณะกรรมการดำเนินงานเขียนรายงานการประเมินตนเอง เพื่อทบทวนมาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษา และตัวชี้วัดในการเขียนรายงานการประเมินตนเอง และวางแผนการรวบรวมข้อมูล ในการเขียนรายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา และนำผลการประเมินผลคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษา และผลการประเมินคุณภาพภายนอก พร้อมทั้งนำผลการกำกับติดตามจากบุคคลหรือหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง มาใช้เป็นแนวทางพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วอง, และลี พบว่าการ ประกันคุณภาพการตรวจสอบประกอบด้วยรายงานผลการตรวจสอบให้ประชาชนเข้าใจบทบาทของการ ประเมินตนเอง วอง, และลี (Wong, & Li, 2010) และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จินตนา วงษ์นาค แนว ทางการพัฒนาการดำเนินงานประกัน การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เช่น การสรุป ข้อมูลเพื่อใช้ในการจัดทำรายงานประจำปี และการรายงานผล เช่น การติดตามผล ข้อมูลย้อนกลับ เพื่อจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา (จินตนา วงษ์นาค ,2564)

6. ข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยเสนอข้อเสนอแนะจากการวิจัยครั้งนี้โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 การกำหนดมาตรฐานการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาควรเตรียมความพร้อมในการกำหนด มาตรฐานการศึกษา โดยแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาเป็นประจำทุกปี ผู้บริหารสถานศึกษาควรสร้างการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการ เตรียมการกำหนดมาตรฐานการศึกษา ได้แก่ การจัดประชุม จัดอบรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ และ ตระหนักถึงความสำคัญของการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

1.2 การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับ คณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา และบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการวางแผนพัฒนาการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ผู้บริหารสถานศึกษาควรจัดประชุม อบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษา เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง ระดมความคิดในการจัดจัดแผนพัฒนาและให้ข้อมูลที่ถูกต้อง เกี่ยวกับระบบสารสนเทศสถานศึกษาเพื่อใช้ในการเตรียมความพร้อมในขั้นตอนการดำเนินการในด้านการวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

1.3 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริม แนวคิดเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่องโดยพัฒนาสถานศึกษาให้เป็นองค์กร แห่งการเรียนรู้จนเป็นวัฒนธรรมในการทำงานของสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้ครู บุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้พัฒนาและถอดบทเรียนร่วมกันผ่านกระบวนการสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) เพื่อให้บุคลากรหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้แลกเปลี่ยนในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการศึกษาและ แผนปฏิบัติการประจำปีจนเกิดการพัฒนาสถานศึกษา จัดประชุม อบรมหรือมีกิจกรรมชุมชนแห่งการเรียนรู้ทาง วิชาชีพ (PLC) ตามกลุ่มงาน 4 ฝ่ายภายในสถานศึกษา สร้างนวัตกรรม (Innovation) และการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices)

1.4 การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สถานศึกษามีระบบข้อมูล สารสนเทศของผลการประเมินที่เกี่ยวข้องกับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาที่พร้อมใช้ งาน ผู้บริหารสถานศึกษาควรจัดให้มีระบบข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัย มีข้อมูลที่ถูกต้อง สมบูรณ์ พร้อมใช้งาน ได้ สถานศึกษามีระบบสารสนเทศที่เอื้อต่อการประเมินง่ายต่อการเข้าถึงและมีประสิทธิภาพ

1.5 การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา สถานศึกษามีคู่มือเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาอย่างชัดเจน ผู้บริหารสถานศึกษาควรมี กระบวนการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ มีปฏิทินการปฏิบัติงาน คู่มือการปฏิบัติงานของข้าราชการครูและ บุคลากรทางการศึกษา รวมถึงคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาอย่างชัดเจน ระบุเกณฑ์การ ประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาที่สถานศึกษากำหนด

1.6 การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง คณะกรรมการดำเนินงานมีการรวบรวมข้อมูล สารสนเทศ ข้อมูลทั่วไป ข้อมูลการประเมินตามมาตรฐานการศึกษาของแต่ละมาตรฐานมาจัดทำรายงานการ ประเมินตนเองในทุกปีการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาควรจัดประชุมคณะกรรมการดำเนินงาน เพื่อหาแนวทาง ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ ข้อมูลทั่วไป ข้อมูลการประเมินตามมาตรฐานการศึกษาของแต่ละ มาตรฐาน และการนำผลความสำเร็จจากกิจกรรมโครงการ มาแสดงให้เห็นถึงด้านกระบวนการบริหารจัดการที่ ชัดเจน ควรนำผลการประเมินไปพัฒนา เพื่อวางแผนการปรับปรุงในปีการศึกษาต่อไป

1.7 การพัฒนาแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 ควรมีการพัฒนาตามลำดับความ ต้องการจำเป็นที่ได้จากผลการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ เพื่อให้เกิดประโยชน์กับผู้บริหารสถานศึกษาในการนำ แนวทางที่ได้รับจากผลการวิจัยไปการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เพื่อ

ขับเคลื่อนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศจนเป็นวัฒนธรรมคุณภาพในการทำงานของสถานศึกษาสืบไป

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ผู้วิจัยควรศึกษาปัจจัยสู่ความสำเร็จต่อการปฏิบัติที่เป็นเลิศในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เพื่อนำมาเป็นข้อมูลเปรียบเทียบและเป็นแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติที่เป็นเลิศในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ในอนาคตต่อไปได้

2.2 ผู้วิจัยควรศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปฏิบัติที่เป็นเลิศในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาในการพัฒนาโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลางและขนาดใหญ่ขึ้นไป เพื่อนำข้อมูลมาเปรียบเทียบและเป็นแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาตามขนาดของสถานศึกษา

2.3 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษา มีอาชีพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2561). *กฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา*.

กรุงเทพฯ : ศุภสภาลาดพร้าว.

จินตนา วงษ์นาค.(2564). แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีอยุธยา เขต 1. *วารสารวิชาการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*. 9(2), 123 – 141.

ชาญณรงค์ พรุ่งโรจน์. (2558). *ก้าวข้ามขีดจำกัด สู่สหัสวรรษแห่งคุณภาพ*. กรุงเทพฯ: สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน).

ณิรดา เวชญาลักษณ์. (2559). สภาพและแนวทางการดำเนินการ ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1. *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา*, 11(1), 185 – 197.

ภาณุวัฒน์ ปิ่นหอม. (2566). การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนมัธยมศึกษาในกลุ่มสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์. *วารสารชมรมบัณฑิตศิลป์*, 1(4), 113 – 128.

ภัควิภา ลูกเงาะ. (2562). *สภาพและแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท บัณฑิต มหาวิทยาราชภัฏบุรีรัมย์.

มาหะมะบาคอรี มาซอ. (2564). *การบริหารงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 3*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท บัณฑิต มหาวิทยาราชภัฏยะลา.



- เวทพิสิฐ วิสิทธิ์พจมาลย์ (2566). การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการในการพัฒนาการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน แนวโน้มสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ ของโรงเรียนยุพราชวิทยาลัยจังหวัดเชียงใหม่. *วารสารมนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์ปริทัศน์*, 11(1), 114 – 125.
- หทัยทิพย์ สิชั่นทกสมิต.(2565).แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 1. *วารสารคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์*, 5(2), 62 - 73.
- สำนักงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1. (2564). รายงานผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน. สระบุรี: สำนักงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1
- Newin. (1998). *Total Quality Management and School*. Buckingham: Open University Press.
- Wong, M., & Li, Hui. (2010). From external inspection to self - evaluation: A study of quality assurance in Hong Kong kindergartens. *Early Education and Development*, 21(2), 205 - 233.