



แนวทางพัฒนาการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผัน
ของสหวิทยาเขตลุ่มน้ำปิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก

**Guidelines for Developing Student Support Management Systems in the
Era of Global Disruption: A Case Study of the Lum Nam Ping School
Network under the Secondary Educational Service Area Office, Tak**

นรภัทร มีชัย^{1*}

¹วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น, ตาก, ประเทศไทย

Noraphat Meechai¹

¹Northern College, Tak, Thailand

✉ : *kainoraphat@gmail.com

(*Author Corresponding Email)

Received: 31 July 2025; Revised: 23 August 2025; Accepted: 28 August 2025

© The Author(s) 2026

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผันของสหวิทยาเขตลุ่มน้ำปิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก และเพื่อหาแนวทางการพัฒนาการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผันของสหวิทยาเขตลุ่มน้ำปิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก ประชากรและแหล่งข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสหวิทยาเขตลุ่มน้ำปิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก ปีการศึกษา 2567 ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมทั้ง 241 คน และผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 ท่าน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า สภาพการพัฒนาการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผันโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาต่ำ พบว่า ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาด้านการส่งเสริมนักเรียน รองลงมาด้านการป้องกันและแก้ปัญหา รองลงมาด้านการคัดกรองนักเรียน และด้านการส่งต่อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำที่สุด ปัญหาการพัฒนาการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผัน พบว่า ปัญหาสถานศึกษาไม่มีการนิเทศ กำกับติดตามการรายงานและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง ในด้านการส่งต่อ มีปัญหามากที่สุด รองลงมาสถานศึกษาไม่มีการจัดกิจกรรมด้านการส่งเสริมนักเรียนให้สอดคล้องต่อนโยบายสถานศึกษา และรองลงมาสถานศึกษาไม่มีการใช้ระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ (cloud computing) เช่น Google Drive, Google Docs, Google Sheets



เพื่อการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบในด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา และแนวทางการพัฒนางานบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผัน พบว่า สถานศึกษามีการพัฒนากระบวนการแบบบูรณาการ โดยใช้เทคโนโลยี AI และระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ จัดตั้งทีมสหวิชาชีพ สร้างเครือข่ายชุมชน และส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพและทักษะให้กับครูและบุคลากรทางการศึกษา

คำสำคัญ : แนวทางการพัฒนา; การบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน; ยุคโลกพลิกผัน

Abstract

This research aims to study the current conditions and challenges of student support management systems in the era of global disruption within the Lum Nam Ping School Network under the Secondary Educational Service Area Office, Tak. Additionally, it seeks to develop guidelines for improving these management systems. The study's population and data sources included school administrators, teachers, and educational personnel within the Lum Nam Ping School Network under the Secondary Educational Service Area Office, Tak, for the academic year 2024. The total sample comprised 241 individuals (excluding the researcher) and 9 experts. Research tools included questionnaires and interviews. Data analysis was conducted using percentage, frequency, mean, standard deviation, and content analysis. The findings revealed that the overall development of student support management systems in this era of global disruption was at a high level. When considering specific aspects, the highest-rated component was personalized student recognition, followed by student promotion, problem prevention and resolution, student screening, and finally, student referral, which had the lowest average rating. The key challenges identified in the development of student support management systems included the lack of continuous supervision, monitoring, and evaluation in the student referral process, which was reported as the most significant issue. Other challenges included the absence of student promotion activities aligned with school policies and the lack of cloud computing applications (e.g., Google Drive, Google Docs, and Google Sheets) for systematic data storage in problem prevention and resolution. To enhance student support management, the study suggests that schools should develop an integrated information system incorporating AI and cloud computing technologies for efficient data collection and analysis. Additionally, establishing a multidisciplinary team, creating community networks, and fostering the professional development of teachers and educational personnel are crucial strategies for improvement.

Keywords : guidelines for Development, the management of the student support system, The Era of World Transformation

1. บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 (2553 : 5) ได้กำหนดความมุ่งหมายและหลักการจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรมในการดำเนินชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข และมาตรา 22 แนวการจัดการศึกษายังให้ความสำคัญแก่ผู้เรียนทุกคน โดยยึดหลักว่าทุกคน มีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด ต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ รวมทั้งมาตรา 23 (5) ในการจัดการศึกษาต้องเน้นความสำคัญทั้งความรู้ คุณธรรม กระบวนการเรียนรู้และบูรณาการตามความเหมาะสมของแต่ละระดับการศึกษา ซึ่งเรื่องหนึ่งที่กำหนดให้ดำเนินการ คือเรื่องความรู้และทักษะในการประกอบอาชีพและการดำรงชีวิตอย่างมีความสุข

การจัดกระบวนการเรียน ให้คำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล ให้ผู้เรียนรู้จักประยุกต์ความรู้มาใช้ เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา ให้รู้จักคิดเป็น ทำเป็น รวมทั้ง ปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยมที่ดีงาม และคุณลักษณะ อันพึงประสงค์ไว้ในทุกวิชา อีกทั้งมีการประสานความร่วมมือกับบิดา มารดา ผู้ปกครองและบุคคลในชุมชน ทุกฝ่ายเพื่อการพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ นอกจากจะดำเนินการด้วยการส่งเสริมสนับสนุนผู้เรียนแล้ว การป้องกันและช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับผู้เรียนก็นับว่าเป็นเรื่องสำคัญ และมีความ จำเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากสภาพสังคมมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน การศึกษานับเป็นเครื่องมือที่ สำคัญในการพัฒนาคนให้มีความเจริญงอกงาม ก้าวหน้าทั้งทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม วัฒนธรรม และ สติปัญญา โรงเรียนหรือสถานศึกษาจึงมีส่วนร่วมในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในการดูแลช่วยเหลือ อบรมสั่งสอนฝึกฝนจัดประสบการณ์เรียนรู้ที่เหมาะสม เพื่อให้นักเรียนได้เจริญเติบโตเป็นบุคคลที่สมบูรณ์แบบ สามารถดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีคุณภาพจึงต้องมีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างใกล้ชิด

ตามที่กรมสุขภาพจิต (ออนไลน์.2567) ได้กำหนดหลักการดำเนินงานของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ไว้ 5 ขั้นตอน ประกอบด้วย ขั้นตอนที่ 1 การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้วยความแตกต่างของนักเรียนแต่ละ คนที่มีพื้นฐานความเป็นมาที่ไม่เหมือนกัน หล่อหลอมให้เกิดพฤติกรรมหลากหลายรูปแบบ ทั้งด้านบวกและ ด้านลบ การรู้จักข้อมูลเกี่ยวกับตัวนักเรียน จึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้ครูที่ปรึกษามีความเข้าใจนักเรียนมาก ขึ้น สามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์ เพื่อนำไปสู่ขั้นตอนที่ 2 การคัดกรองนักเรียน ซึ่งเป็นประโยชน์ในการส่งเสริม การป้องกัน และแก้ปัญหานักเรียนได้อย่างถูกต้อง เมื่อรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลแล้วจะต้องมีการคัดกรอง นักเรียน เพื่อจัดกลุ่มนักเรียนออกเป็น 3 กลุ่มได้แก่ กลุ่มปกติ คือ นักเรียนที่ได้รับการวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ตามเกณฑ์การคัดกรองของโรงเรียนแล้วอยู่ในเกณฑ์ของกลุ่มปกติ อีกกลุ่ม คือ กลุ่มเสี่ยง เป็นนักเรียนที่จัดอยู่ ในกลุ่มเสี่ยงตามเกณฑ์การคัดกรองของโรงเรียน และกลุ่มที่มีปัญหา คือ นักเรียนที่จัดอยู่ในกลุ่มมีปัญหาตาม เกณฑ์การคัดกรองของโรงเรียน ขั้นตอนที่ 3 การส่งเสริมและพัฒนาให้นักเรียนเป็นการสนับสนุนให้นักเรียนทุก คนที่อยู่ในความดูแลของครูที่ปรึกษาให้มีคุณภาพมากขึ้นและมีความภาคภูมิใจในทุก ๆ ด้าน เมื่อมีการส่งเสริม และพัฒนาให้นักเรียน ก็จะนำไปสู่ขั้นตอนที่ 4 การป้องกันและช่วยเหลือนักเรียน โดยมีการดูแลนักเรียนอย่าง ใกล้ชิดและหาวิธีการป้องกันแก้ไขอย่างจริงจัง ขั้นตอนสุดท้ายของการดำเนินงานของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน คือ การส่งต่อนักเรียนให้ผู้เชี่ยวชาญ โดยมีการส่งต่อ 2 รูปแบบ ได้แก่ รูปแบบแรก คือ การส่งต่อ ภายใน เช่น ครูแนะแนว ครูพยาบาล ครูประจำวิชา หรือครูฝ่ายปกครอง เป็นต้น ครูที่ปรึกษาส่งต่อไปยังครูที่สามารถให้การช่วยเหลือนักเรียนได้ แต่ก็ขึ้นอยู่กับลักษณะปัญหา และรูปแบบที่สอง คือ การส่งต่อภายนอก เช่น ครูแนะแนวหรือครูฝ่ายปกครอง เป็นผู้ดำเนินการส่งต่อไปยังผู้เชี่ยวชาญภายนอก การส่งต่อภายใน หากส่งต่อไปยังครูแนะแนวหรือครูฝ่ายปกครองควรจะเป็นการแก้ไขปัญหาที่ยากต่อการช่วยเหลือของครูที่ปรึกษา เช่น ปัญหาเกี่ยวกับจิตใจความรู้สึก ปัญหาพฤติกรรมที่ซับซ้อนหรือรุนแรง เป็นต้น ครูที่รับต่อต้องมีการ ช่วยเหลืออย่างเป็นระบบ และประสานการทำงานกับผู้เกี่ยวข้อง เพื่อการช่วยเหลือที่มีประสิทธิภาพ แต่หาก เกิดกรณีที่ยากต่อการช่วยเหลืออีกก็ต้องส่งต่อผู้เชี่ยวชาญภายนอก

ความเจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็วทั้งด้านเศรษฐกิจ วัฒนธรรม โดยเฉพาะด้านเทคโนโลยีที่เข้ามามี บทบาทในชีวิตของเด็กและเยาวชนมากขึ้น ได้ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ มากมาย ซึ่งนอกจากจะส่งผล

กระทบต่อผู้คนในเชิงบวกแล้ว ในเชิงลบก็มีปรากฏเช่นกัน จากกระแสการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของสังคมและความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการเปิดรับข้อมูลข่าวสารแบบไร้พรมแดน ก่อให้เกิดการหลงไหลแลกเปลี่ยนของวัฒนธรรมทั่วโลก ส่งผลให้เด็กและเยาวชนมีการรับรู้ ความคิด เจตคติ และพฤติกรรมที่เสี่ยงต่อการเกิดปัญหาสังคมมีมากขึ้น โดยเฉพาะปัญหายาเสพติด ปัญหาพฤติกรรมวัยรุ่นที่นิยม ความฟุ่มเฟือยและไม่เหมาะสม ปัญหาพฤติกรรมทางเพศ ทั้งในด้านการมีเพศสัมพันธ์ในช่วงอายุที่เร็วขึ้น ปัญหาการพนัน ปัญหาการก่ออาชญากรรมที่เกิดจากการควบคุมตัวเองไม่ได้จากฤทธิ์ของยาเสพติดล้วนกระทบต่อคุณภาพชีวิตและความสงบสุขของสังคม ดังนั้น ภาพความสำเร็จที่เกิดจากการพัฒนานักเรียนให้เป็นไปตามความมุ่งหวังนั้นจึงต้องอาศัยความร่วมมือจากผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ทุกคนโดยเฉพาะบุคลากรครูทุกคนในโรงเรียนเพื่อการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างใกล้ชิดด้วยความรักและเมตตาต่อศิษย์และภาคภูมิใจในบทบาทที่มีส่วนสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของเยาวชนให้เติบโตองงามเป็นบุคคลที่มีคุณค่าในสังคมต่อไป และจากการสอบถามข้อมูลในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนจากผู้ดูแลระบบดูแลช่วยเหลือของแต่ละโรงเรียนในสหวิทยาเขตลุ่มน้ำปิง ได้ข้อมูลที่สามารถสรุปได้ว่า นักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาซึ่งอยู่ในช่วงวัยรุ่น พบว่ามีนักเรียนที่เป็นกลุ่มเสี่ยง เช่น นักเรียนมีปัญหาการแต่งกายไม่เรียบร้อย ความประพฤติไม่เหมาะสม มีพฤติกรรมก้าวร้าว นักเรียนเสี่ยงต่อการเกี่ยวข้องกับสิ่งเสพติด ประกอบกับข้อมูลจากการประชุมและสะท้อนปัญหาาร่วมกันของคณะครูในโรงเรียน พบว่าสิ่งที่ทำให้การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนยังไม่ประสบผลสำเร็จเกิดจากปัจจัยภายในองค์กร ซึ่งเป็นจุดอ่อนของโรงเรียน คือ ความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครู กระบวนการและวิธีการในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ มีการเปลี่ยนครูที่ปรึกษาทุกปี และครูไม่สามารถติดตามดูแลนักเรียนได้อย่างทั่วถึง จึงทำให้แก้ไขปัญหาผู้เรียนไม่ถูกจุด และประกอบกับโลกในยุคปัจจุบันเป็นยุคโลกพลิกผัน ซึ่งเป็นยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ในสภาวะความผันผวน ความไม่แน่นอน ความซับซ้อน และความคลุมเครือ ต้องมีการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลันในการเปลี่ยนแปลงโลกาภิวัตน์ การเปลี่ยนแปลงการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล การเปลี่ยนแปลงความเป็นใหญ่ของเงินทุนอย่างเข้าใจ เพื่อพัฒนาและปรับตัวให้ทันต่อสถานการณ์ ซึ่งสภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผันของสหวิทยาเขตลุ่มน้ำปิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก พบว่าการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนบางแห่งยังคงเป็นปัญหาที่ต้องแก้ไขและพัฒนา โดยเฉพาะในโรงเรียนขนาดเล็กที่มีบุคลากรไม่เพียงพอ ส่งผลให้การดูแลช่วยเหลือนักเรียนยังไม่ทั่วถึง

จากความสำคัญของปัญหาข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผันของสหวิทยาเขตลุ่มน้ำปิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก และหาแนวทางการพัฒนาการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผันของสหวิทยาเขตลุ่มน้ำปิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก ที่ช่วยส่งเสริมความเข้มแข็งให้สถานศึกษามีมาตรฐานในการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว อันจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต

สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ต้องคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล ให้ผู้เรียนรู้จักประยุกต์ความรู้เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา คิดเป็น ทำเป็นและประสานความร่วมมือกับบิดา มารดา ผู้ปกครองและบุคคลในชุมชนทุกฝ่ายเพื่อร่วมมือกันพัฒนาผู้เรียนได้เต็มตามศักยภาพ

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผันของสหวิทยาเขตลุ่มน้ำปิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก
2. เพื่อหาแนวทางการพัฒนาการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผันของสหวิทยาเขตลุ่มน้ำปิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก

3. วิธีดำเนินการวิจัย

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยเรื่อง แนวทางพัฒนาการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผันของสหวิทยาเขตลุ่มน้ำปิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก มี 2 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผันของสหวิทยาเขตลุ่มน้ำปิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผันของสหวิทยาเขตลุ่มน้ำปิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก ผู้วิจัยได้ศึกษาองค์ประกอบของกรมสุขภาพจิต (2546 : 10) ซึ่งองค์ประกอบของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีดังนี้ 1) การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล 2) การคัดกรองนักเรียน 3) การส่งเสริมนักเรียน 4) การป้องกันและแก้ปัญหา 5) การส่งต่อ

ผู้วิจัยจะศึกษาการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผัน ซึ่งมาจาก 4 ประเด็น ได้แก่ 1) ความผันผวน(Volatility) 2) ความไม่แน่นอน (Uncertainty) 3) ความสลับซับซ้อน(Complexity) และ 4) ความคลุมเครือ (Ambiguity) เป็นกรอบในการดำเนินการวิจัย (Giles, 2018)

2. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสหวิทยาเขตลุ่มน้ำปิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก ปีการศึกษา 2567 จำนวน 5 โรงเรียน ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 11 คน และข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 230 คน รวมทั้งหมด 241 คน (ไม่รวมผู้ศึกษา)

3. ขอบเขตด้านตัวแปร ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ 1) สภาพการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโลกพลิกผันของสหวิทยาเขตลุ่มน้ำปิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก 2) ปัญหาการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโลกพลิกผันของสหวิทยาเขตลุ่มน้ำปิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก

ขั้นตอนที่ 2 การหาแนวทางพัฒนาการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผันของสหวิทยาเขตลุ่มน้ำปิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก

1. ขอบเขตของเนื้อหา การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาหาแนวทางพัฒนาการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผันของสหวิทยาเขตลุ่มน้ำปิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก ผู้วิจัยได้ศึกษาองค์ประกอบของกรมสุขภาพจิต (ออนไลน์.2567) ซึ่งองค์ประกอบของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีดังนี้ 1) การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล 2) การคัดกรองนักเรียน 3) การส่งเสริมนักเรียน 4) การป้องกันและแก้ปัญหา 5) การส่งต่อ ผู้วิจัยจะศึกษาการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผัน ซึ่งมาจาก 4 ประเด็น ได้แก่ 1) ความผันผวน(Volatility) 2) ความไม่แน่นอน (Uncertainty) 3) ความสลับซับซ้อน (Complexity) และ 4) ความคลุมเครือ (Ambiguity) เป็นกรอบในการดำเนินการวิจัย (Giles, 2018)

2. ขอบเขตผู้ให้ข้อมูล ผู้ให้ข้อมูลได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิ 9 คน โดยกำหนดคุณสมบัติของผู้ทรงคุณวุฒิตามเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่ง ดังต่อไปนี้ 1) ผู้บริหารการศึกษา หรือหัวหน้าส่วนการศึกษาที่มีวุฒิทางการศึกษา สาขาบริหารการศึกษาในระดับปริญญาโทขึ้นไป มีประสบการณ์ในการบริหาร ไม่น้อยกว่า 5 ปี และมีวิทยฐานะชำนาญการพิเศษขึ้นไป จำนวน 3 คน 2) ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีวุฒิทางการศึกษาสาขาบริหารการศึกษาในระดับปริญญาโทขึ้นไป มีประสบการณ์ในการบริหาร ไม่น้อยกว่า 5 ปี และมีวิทยฐานะชำนาญการพิเศษขึ้นไป จำนวน 3 คน 3) ศึกษานิเทศก์หรืออาจารย์ในมหาวิทยาลัยที่มีประสบการณ์ด้านการศึกษา ไม่น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 3 คน

3. ขอบเขตด้านตัวแปร ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่แนวทางการพัฒนาการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผันของสหวิทยาเขตลุ่มน้ำปิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก

การดำเนินการวิจัย การวิจัยนี้เป็นแบบผสม (mixed-method research) แบ่งเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้
ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพและปัญหาการพัฒนางานบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผันของสหวิทยาเขตลุ่มน้ำปิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Multiple Choice) ประกอบด้วย เพศ ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา วิทยฐานะ ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดสถานศึกษา

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการพัฒนางานบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผันของสหวิทยาเขตลุ่มน้ำปิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก โดยใช้คำถามแบบกำหนดข้อคำตอบให้เลือก (Multiple Response) จำนวน 50 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการพัฒนางานบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผันของสหวิทยาเขตลุ่มน้ำปิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก จำนวน 5 ด้าน วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) และหาค่าร้อยละ (Percentage) แล้วจัดลำดับของปัญหา

การสร้างและการทดสอบเครื่องมือ ผู้วิจัยดำเนินการสร้างเครื่องมือในการวิจัย ดังนี้

1. กำหนดกรอบข้อคำถามสำหรับแบบสอบถามตอนที่ 1 สำหรับการสอบถามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา วิทยฐานะ ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดสถานศึกษา

2. ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผันของสหวิทยาเขตลุ่มน้ำปิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก เพื่อกำหนดขอบเขตด้านเนื้อหา ได้ขอบเขตที่จะศึกษา จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล 2) ด้านการคัดกรองนักเรียน 3) ด้านการส่งเสริมนักเรียน 4) ด้านการป้องกันและแก้ปัญหา 5) ด้านการส่งต่อ

3. สร้างแบบสอบถามตามกรอบเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผันของสหวิทยาเขตลุ่มน้ำปิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก ได้ข้อคำถามเพื่อสอบถามการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผันของสหวิทยาเขตลุ่มน้ำปิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก จำนวน 50 ข้อ จำแนกรายด้าน ดังนี้ 1) ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล จำนวน 10 ข้อ 2) ด้านการคัดกรองนักเรียน จำนวน 9 ข้อ 3) ด้านการส่งเสริมนักเรียน จำนวน 10 ข้อ 4) ด้านการป้องกันและแก้ปัญหา จำนวน 10 ข้อ 5) ด้านการส่งต่อ จำนวน 11 ข้อ

4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข

5. ดำเนินการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) ของแบบสอบถาม ใช้วิธีการหาดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence : IOC) ของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ โดยในข้อคำถามได้กำหนดระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเป็น 3 ระดับ คือ สอดคล้อง = +1 ไม่แน่ใจ = 0 และไม่เห็นด้วย = -1 โดยหาค่า IOC ต้องมีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป โดยนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินความสอดคล้องของเครื่องมือ และแก้ไขจำนวน 5 คน

6. นำเสนอแบบสอบถามผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence: IOC) มีค่าเท่ากับ 1.00

7. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความตรงด้านเนื้อหาและแก้ไขปรับปรุงแล้วนำไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตลุ่มน้ำปิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา จำนวน 30 คน เพื่อพิจารณาค่าความเชื่อมั่นของ (Reliability) ของแบบสอบถามโดยใช้วิธีหาค่าความเที่ยงแบบสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของครอนบาค (Cronbach, 1990 : 202-204 อ้างถึงในสุวิมล ติรกันันท์, 2557 : 161) ที่กำหนดเกณฑ์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามไว้ที่ระดับ .800 ขึ้นไป ได้ค่าความเชื่อมั่นระดับ .941

8. นำแบบสอบถามที่ได้ทำการแก้ไขปรับปรุงแล้ว ขอรับความเห็นชอบจากคณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

9. จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขอนหนังสือเพื่อขอความอนุเคราะห์การเก็บข้อมูลจากคณะศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น ถึงผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก

2. ผู้วิจัยดำเนินการส่งหนังสือของคณะศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น ถึงผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก และแบบสอบถามจำนวนเท่ากับกลุ่มตัวอย่างรายโรงเรียนด้วยตนเอง

3. ขออนุญาตผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก แจกแบบสอบถาม ชี้แจงวัตถุประสงค์ และแจ้งกำหนดนัดหมาย เพื่อรับแบบสอบถามคืน

4. เมื่อถึงกำหนดนัด ผู้วิจัยเดินทางไปเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามสภาพและปัญหาการพัฒนางานบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผันของสหวิทยาเขตลุ่มน้ำปิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก มีการดำเนินการดังต่อไปนี้

1. แบบสอบถามตอนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency distribution) และหาค่าร้อยละ (Percentage) คำนวณโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์

2. แบบสอบถามตอนที่ 2 เกี่ยวกับสภาพการพัฒนางานบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผันของสหวิทยาเขตลุ่มน้ำปิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก หาค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ของแบบสอบถามในแต่ละด้านและแต่ละข้อ โดยหาค่าสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปตารางและแปลผลตามเกณฑ์กำหนด (บุญชม ศรีสะอาด, 2560 : 121-128) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง มีการปฏิบัติ อยู่ในระดับ มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง มีการปฏิบัติ อยู่ในระดับ มาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง มีการปฏิบัติ อยู่ในระดับ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง มีการปฏิบัติ อยู่ในระดับ น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง มีการปฏิบัติ อยู่ในระดับ น้อยที่สุด

3. แบบสอบถามตอนที่ 3 เกี่ยวกับปัญหาการพัฒนางานบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผันของสหวิทยาเขตลุ่มน้ำปิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) และหาค่าร้อยละ (Percentage) แล้วจัดลำดับของปัญหา ที่ได้รับจากกลุ่มตัวอย่างเพื่อนำมากำหนดเป็นเครื่องมือ เพื่อดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้านแนวทางพัฒนาตามกระบวนการศึกษา ในขั้นตอนที่ 2 ต่อไป

ขั้นตอนที่ 2 การหาแนวทางการพัฒนางานบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผันของสหวิทยาเขตลุ่มน้ำปิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก

แหล่งผู้ให้ข้อมูล ผู้ให้ข้อมูลได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิ 9 คน โดยกำหนดคุณสมบัติของผู้ทรงคุณวุฒิ ตามเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่ง ดังต่อไปนี้

1. ผู้บริหารการศึกษา หรือหัวหน้าส่วนการศึกษาที่มีวุฒิทางการศึกษาสาขาบริหารการศึกษา ในระดับปริญญาโทขึ้นไป มีประสบการณ์ในการบริหาร ไม่น้อยกว่า 5 ปี และมีวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ ขึ้นไป จำนวน 3 คน

2. ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีวุฒิทางการศึกษาสาขาบริหารการศึกษาในระดับปริญญาโทขึ้นไป มีประสบการณ์ในการบริหาร ไม่น้อยกว่า 5 ปี และมีวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ ขึ้นไป จำนวน 3 คน

3. ศึกษานิเทศก์หรืออาจารย์ในมหาวิทยาลัยที่มีประสบการณ์ด้านการศึกษา ไม่น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 3 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การหาแนวทางการพัฒนางานบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผันของสหวิทยาเขต ลุ่มน้ำปิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบ สัมภาษณ์มีโครงสร้าง โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ทรงคุณวุฒิ

ตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์รายด้าน เป็นแบบสัมภาษณ์มีโครงสร้าง (Structured interview) ข้อคำถามเพื่อการสัมภาษณ์หาแนวทางการพัฒนางานบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผัน ของสหวิทยาเขตลุ่มน้ำปิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก ซึ่งผู้วิจัยวิเคราะห์จากรายงาน การวิจัยที่เกี่ยวข้อง ลักษณะเป็นคำถามปลายเปิดที่ได้จากการวิเคราะห์ผลการศึกษาสภาพการพัฒนางาน บริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผันของสหวิทยาเขตลุ่มน้ำปิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาตากที่มีค่าเฉลี่ยน้อยและปัญหาการพัฒนางานบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในยุคโลกพลิกผันของสหวิทยาเขตลุ่มน้ำปิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตากที่มีค่าร้อยละสูง มาสร้างเป็นแบบสัมภาษณ์ให้ครอบคลุมขอบเขตเนื้อหาทั้ง 5 ด้าน

การสร้างและการทดสอบเครื่องมือ

1. ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและรายงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการพัฒนางานบริหารระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผัน ของสหวิทยาเขตลุ่มน้ำปิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ตาก แล้ววิเคราะห์เนื้อหา เพื่อกำหนดเป็นขอบข่ายการศึกษารายด้าน ตามขอบเขตด้านเนื้อหา

2. นำผลการศึกษาในแบบสอบถามตอนที่ 2 การศึกษาสภาพการพัฒนางานบริหารระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผันของสหวิทยาเขตลุ่มน้ำปิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ตาก ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดในด้านนั้น และแบบสอบถามตอนที่ 3 การศึกษาปัญหาการดำเนินงานที่มีค่าร้อยละสูง ในแต่ละด้าน มาสร้างเป็นแบบสัมภาษณ์เพื่อหาแนวทางพัฒนาแต่ละด้าน ดังนี้ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็น รายบุคคล จำนวน 1 ข้อ ด้านการคัดกรองนักเรียน จำนวน 1 ข้อ ด้านการส่งเสริมนักเรียน จำนวน 1 ข้อ ด้านการป้องกันและแก้ปัญหา จำนวน 1 ข้อ ด้านการส่งต่อ จำนวน 1 ข้อ

3. นำเครื่องมือเก็บข้อมูลที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องในการใช้ภาษา และความครอบคลุมตามขอบเขตเนื้อหาที่จะศึกษา พร้อมให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข

4. นำเครื่องมือกลับมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ แล้วพิมพ์เป็นแบบสัมภาษณ์ฉบับใหม่เพื่อนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์ต่อไป

วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. กำหนดคุณสมบัติของกลุ่มผู้ให้ข้อมูล แล้วเสนอรายนามผู้ทรงคุณวุฒิกลุ่มละ 3 คน รวม 9 คนต่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ เพื่อเสนอแนะและตรวจสอบคุณสมบัติ แล้วเลือกให้เหลือเท่ากับจำนวนที่กำหนด

2. ติดต่อผู้ทรงคุณวุฒิเป็นการส่วนตัว เพื่อขออนุญาตเสนอชื่อแต่งตั้งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

3. แจงรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิต่อคณะศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น เพื่อขอหนังสือแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิ

4. ส่งหนังสือของคณะศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น โครงร่างการค้นคว้าอิสระ และเครื่องมือที่จะใช้เก็บข้อมูลให้ผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อใช้ศึกษาล่วงหน้าก่อนให้สัมภาษณ์

5. ติดต่อผู้ทรงคุณวุฒิทางโทรศัพท์ เพื่อขอกำหนดการเข้าสัมภาษณ์

6. เมื่อถึงกำหนดนัดผู้วิจัยเดินทางไปพบผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อเก็บข้อมูลด้วยตนเอง

7. ตรวจสอบความถูกต้องของคำตอบในการสัมภาษณ์เพื่อเตรียมวิเคราะห์ข้อมูลและเขียนรายงานการวิจัยต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล การวิจัยเพื่อหาแนวทางการพัฒนางานบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผันของสหวิทยาเขตลุ่มน้ำปิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แจกแจงความถี่และจัดลำดับ แล้วสรุปอุปนิสัยนำเสนอแบบความเรียง

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านเพศ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 66.0 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 34.0 ด้านตำแหน่ง ประกอบด้วยผู้บริหาร ร้อยละ 4.6 และครูผู้สอน ร้อยละ 95.4 ด้านวุฒิการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระดับการศึกษาปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 51.0 ระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 47.7 และระดับการศึกษาปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 1.2 ด้านวิทยฐานะ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวิทยฐานะ ต่ำกว่าครูชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 39.8 ครูชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 31.1 และครูชำนาญการพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 29.0 ด้านประสบการณ์ในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงาน ระหว่าง 5-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.4 ระหว่าง 11 – 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 32.8 มากกว่า 15 ปีขึ้นไป ร้อยละ 20.3 และต่ำกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ

12.4 และด้านขนาดสถานศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในสถานศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ คิดเป็นร้อยละ 69.7 ขนาดกลาง คิดเป็นร้อยละ 24.9 และขนาดเล็ก คิดเป็นร้อยละ 5.4

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการพัฒนางานบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผันของสหวิทยาเขตลุ่มน้ำปิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก โดยรวมแสดงตามตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพการพัฒนางานบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผันของสหวิทยาเขตลุ่มน้ำปิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก โดยรวม

ที่	รายการ	ระดับปฏิบัติ		แปลผล
		μ	σ	
1	ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	4.21	0.47	มาก
2	ด้านการส่งเสริมนักเรียน	4.12	0.38	มาก
3	ด้านการป้องกันและแก้ปัญหา	4.01	0.36	มาก
4	ด้านการคัดกรองนักเรียน	3.98	0.38	มาก
5	ด้านการส่งต่อ	3.93	0.45	มาก
รวมเฉลี่ย		4.05	0.40	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า สภาพการพัฒนางานบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผันของสหวิทยาเขตลุ่มน้ำปิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.05, \sigma = 0.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปต่ำ ตามลำดับ พบว่า ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.21, \sigma = 0.47$) ด้านการส่งเสริมนักเรียน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.12, \sigma = 0.38$) ด้านการป้องกันและแก้ปัญหา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.01, \sigma = 0.36$) ด้านการคัดกรองนักเรียน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.98, \sigma = 0.38$) และด้านการส่งต่อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.93, \sigma = 0.45$)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาการพัฒนางานบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผันของสหวิทยาเขตลุ่มน้ำปิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก โดยจำแนกผลการวิเคราะห์เป็นรายด้านได้ ดังตารางที่ 2 ดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงความถี่และค่าร้อยละปัญหาการพัฒนางานบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผันของสหวิทยาเขตลุ่มน้ำปิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก รายด้าน

ด้านที่	รายการ	ระดับของปัญหา	
		ร้อยละ	ลำดับ

1	สถานศึกษาไม่มีการจัดกิจกรรมด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลให้สอดคล้องต่อนโยบายสถานศึกษา	32.37	4
2	สถานศึกษาไม่มีการใช้ระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ (cloud computing) เช่น Google Drive, Google Docs, Google Sheets เพื่อการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบในด้านการคัดกรองนักเรียน	29.88	5
3	สถานศึกษาไม่มีการจัดกิจกรรมด้านการส่งเสริมนักเรียนให้สอดคล้องต่อนโยบายสถานศึกษา	35.27	2
4	สถานศึกษาไม่มีการใช้ระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ (cloud computing) เช่น Google Drive, Google Docs, Google Sheets เพื่อการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบในด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา	33.20	3
5	สถานศึกษาไม่มีการนิเทศ กำกับ ติดตามการรายงานและประเมินผลอย่างต่อเนื่องในด้านการส่งต่อ	39.42	1

จากตารางที่ 2 พบว่า ปัญหาการพัฒนางานบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผันของสหวิทยาเขตลุ่มน้ำปิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก เมื่อพิจารณาระดับปัญหา รายด้าน จากค่าความถี่และค่าร้อยละ พบว่า ปัญหาทางด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าปัญหามากที่สุด เรียงตามลำดับ คือ ด้านการส่งต่อ สถานศึกษาไม่มีการนิเทศ กำกับ ติดตามการรายงานและประเมินผลอย่างต่อเนื่องในด้านการส่งต่อ มีปัญหามากที่สุด (f = 95) คิดเป็นร้อยละ 39.42 รองลงมา คือ ด้านการส่งเสริมนักเรียน สถานศึกษาไม่มีการจัดกิจกรรมด้านการส่งเสริมนักเรียนให้สอดคล้องต่อนโยบายสถานศึกษา มีปัญหามากที่สุด (f = 85) คิดเป็นร้อยละ 35.27 รองลงมา คือ ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา สถานศึกษาไม่มีการใช้ระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ (cloud computing) เช่น Google Drive, Google Docs, Google Sheets เพื่อการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบในด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา มีปัญหามากที่สุด (f = 80) คิดเป็นร้อยละ 33.20 รองลงมา คือ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล สถานศึกษาไม่มีการจัดกิจกรรมด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลให้สอดคล้องต่อนโยบายสถานศึกษา มีปัญหามากที่สุด (f = 78) คิดเป็นร้อยละ 32.37 และด้านการคัดกรองนักเรียน สถานศึกษาไม่มีการใช้ระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ (cloud computing) เช่น Google Drive, Google Docs, Google Sheets เพื่อการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบในด้านการคัดกรองนักเรียน มีปัญหามากที่สุด (f = 72) คิดเป็นร้อยละ 29.88

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนางานบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผันของสหวิทยาเขตลุ่มน้ำปิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก ใช้การเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แจกแจงความถี่และจัดอันดับ สรุปอุปนัยนำเสนอแบบความเรียง ดังนี้



1. ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ได้ข้อเสนอแนะว่า สถานศึกษาควรมีการพัฒนากระบวนการสารสนเทศแบบบูรณาการ มีการเก็บข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้เทคโนโลยี AI และใช้ระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลนักเรียนและวิเคราะห์ข้อมูล สร้างการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและนักเรียน มีระบบที่ยืดหยุ่น จัดตั้งทีมสหวิชาชีพ สร้างเครือข่ายชุมชน บูรณาการภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรม พัฒนาศักยภาพและทักษะครูที่ปรึกษา การพบปะระหว่างครูที่ปรึกษาและนักเรียน สร้างความสำคัญของการรู้จักนักเรียนรายบุคคลผ่านกิจกรรมและการฝึกอบรม

2. ด้านการคัดกรองนักเรียน ได้ข้อเสนอแนะว่า สถานศึกษาควรมีการพัฒนากระบวนการคัดกรองดิจิทัลแบบบูรณาการ โดยสร้างแพลตฟอร์มการคัดกรองบนระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลจากหลายด้าน พร้อมการแสดงผลเป็นกราฟิก นำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาช่วยวิเคราะห์ข้อมูลอัตโนมัติ และแจ้งเตือนเมื่อตรวจพบว่านักเรียนมีแนวโน้มเข้าข่ายกลุ่มเสี่ยงหรือมีปัญหา พัฒนาเกณฑ์การคัดกรองที่เป็นมาตรฐานและยืดหยุ่น การสร้างเครือข่ายความร่วมมือ การออกแบบระบบคัดกรองให้สามารถทำงานได้ทั้งออนไลน์และออฟไลน์ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรผ่านการอบรมการใช้ระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ จัดทำคู่มือการใช้งาน และสร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างโรงเรียนในสหวิทยาเขต รวมถึงการกำหนดให้มีการประเมินและพัฒนากระบวนการคัดกรองอย่างต่อเนื่อง มีการบูรณาการ มีการใช้ข้อมูลที่ได้จากการคัดกรองบนระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์มาวิเคราะห์และจัดกลุ่มนักเรียนโดยใช้เครื่องมือ เช่น Google Sheets และ Google Drive เพื่อให้สะดวกในการจัดเก็บและส่งต่อข้อมูล พร้อมใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Line เป็นช่องทางสื่อสารสำหรับการรายงานสรุปผลการคัดกรองให้กับผู้เกี่ยวข้องภายในสถานศึกษา

3. ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน ได้ข้อเสนอแนะว่า สถานศึกษาควรมีการบูรณาการระบบดิจิทัล โดยสร้างแพลตฟอร์มกลาง ที่รวบรวมกิจกรรมส่งเสริมทั้งหมดให้ครูสามารถเลือกใช้และปรับให้เหมาะกับบริบทของนักเรียน นอกจากนี้ควรใช้ระบบการประเมินและติดตามผลแบบอัตโนมัติ เช่น Google Forms และ Google Sheets เพื่อติดตามพัฒนาการของนักเรียน ซึ่งการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดกิจกรรมและการประเมินผล เพื่อให้การส่งเสริมและพัฒนานักเรียนมีความเหมาะสมและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการสร้างความร่วมมือระหว่างครู ผู้ปกครอง และหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้กิจกรรมที่จัดขึ้นสามารถเข้าถึงและพัฒนาได้อย่างครบวงจร

4. ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา ได้ข้อเสนอแนะว่า สถานศึกษาควรมีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อจัดการข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ มีการพัฒนากระบวนการบนข้อมูลบนคลาวด์ การพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับการติดตามและประเมินผลการป้องกันปัญหานักเรียน สร้างคลังความรู้และการให้คำปรึกษาออนไลน์ การสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ จัดกิจกรรมให้คำปรึกษาเบื้องต้น การสร้างเครือข่ายความร่วมมือผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ การใช้สื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook และ Line เพื่อให้การติดต่อและประสานงานเป็นไปอย่างรวดเร็วและสะดวก การสร้างความร่วมมือที่เข้มแข็งระหว่างหน่วยงานต่างๆ และการออกแบบกิจกรรมที่ตอบสนองต่อความต้องการของนักเรียนในแต่ละพื้นที่

5. ด้านการส่งต่อนักเรียน ได้ข้อเสนอแนะว่า สถานศึกษาควรมีการพัฒนากระบวนการส่งต่อนักเรียนแบบดิจิทัล โดยการสร้างแพลตฟอร์มบนระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

สามารถเข้าถึงและติดตามสถานะการส่งต่อได้แบบเรียลไทม์ มีระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติ การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลนักเรียน มีการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือเชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอก โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการประสานงานและแลกเปลี่ยนข้อมูล การจัดทำคู่มือแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน สำหรับโรงเรียนในสหวิทยาเขต พัฒนาระบบการรายงานผลการส่งต่อนำเสนอข้อมูลผ่านอินโฟกราฟิก ที่แสดงข้อมูลเชิงสถิติและแนวโน้มเพื่อช่วยในการตัดสินใจและกำหนดนโยบาย รวมถึงการพัฒนาระบบ การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อค้นหาแนวโน้มและปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จหรือล้มเหลวของกระบวนการส่งต่อ มีการเสริมสร้างความรู้และทักษะเฉพาะด้านแก่บุคลากรทางการศึกษา และการเตรียมความพร้อมในการรับ นักเรียนกลับเข้าสู่ระบบหลังการช่วยเหลือ มีการนิเทศ ติดตาม และประเมินผลเป็นประจำทุกปี ควรใช้ เครื่องมือออนไลน์ เช่น Google Sheet, Google Docs หรือ Google Drive ในการบันทึกข้อมูลและรายงาน ผลอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการติดตามผลและประสานงาน นอกจากนี้ ควรพัฒนา ระบบการนิเทศออนไลน์ที่สามารถประชุมทางไกลและรายงานข้อมูลแบบเรียลไทม์ได้ ควรบูรณาการการส่งต่อ กับระบบสุขภาพดิจิทัลของจังหวัด เพื่อให้การดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นไปอย่างต่อเนื่องและครอบคลุม

5. อภิปรายผล

ผลการวิจัย เรื่อง แนวทางการพัฒนางานบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผัน ของ สหวิทยาเขตลุ่มน้ำปิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก สามารถนำผลการวิจัย มาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. สภาพการพัฒนางานบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผันของสหวิทยาเขต ลุ่มน้ำปิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก โดยรวมมีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ คือ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการส่งเสริมนักเรียน ด้านการป้องกันและแก้ปัญหา ด้านการคัดกรอง นักเรียน และด้านการส่งต่อ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนต่าง ๆ ในสหวิทยาเขต ลุ่มน้ำปิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก ได้ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการระบบการ ดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผันเป็นอย่างมาก อาจเนื่องมาจากบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารที่ต้องปฏิบัติ ตามคำสั่งที่ได้รับมาศึกษา สร้างวิสัยทัศน์ วางแผน แก้ปัญหา พัฒนา ปรับปรุง ส่งเสริม สนับสนุน ก้าวนำ การเปลี่ยนแปลงคุณภาพ การจัดการบริหารสถานศึกษา การจัดการศึกษาให้มีการเรียนรู้อย่างแท้จริง นำไปสู่ ความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพในยุคนั้น การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จากสภาวะความผันผวน ความไม่แน่นอน ความซับซ้อน และความคลุมเครือ ต้องก้าวนำการเปลี่ยนแปลงแบบฉับพลันอย่างเข้าใจ เพื่อพัฒนาและปรับตัวให้ก้าวทันต่อสถานการณ์ ซึ่งในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในยุคโลกพลิกผัน ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทในการจัดการศึกษา ต้องคำนึงถึงความแตกต่างระหว่าง บุคคลของนักเรียนแต่ละคนเป็นสำคัญ ซึ่งมุ่งเน้นให้นักเรียนรู้จักประยุกต์ นำความรู้มาใช้เพื่อป้องกันและแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้น รู้จักคิดเป็น ทำเป็น รวมทั้งเป็นการปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยมที่ดีงาม และคุณลักษณะ อันพึงประสงค์

2. ปัญหาการพัฒนางานบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผันของสหวิทยาเขต ลุ่มน้ำปิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก แต่ละด้านมีผลการวิจัยที่สามารถนำมาเสนอ และอภิปรายผล ดังนี้ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล พบว่าสถานศึกษาไม่มีการจัดกิจกรรมด้านการรู้จัก นักเรียนเป็นรายบุคคลให้สอดคล้องต่อนโยบายสถานศึกษา ด้านการคัดกรองนักเรียน พบว่ามีสถานศึกษา ไม่มีการใช้ระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ (cloud computing) เช่น Google Drive, Google Docs, Google Sheets เพื่อการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบในด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการส่งเสริมนักเรียน พบว่า สถานศึกษาไม่มีการจัดกิจกรรมด้านการส่งเสริมนักเรียนให้สอดคล้องต่อนโยบายสถานศึกษา ด้านการ ป้องกันและแก้ไขปัญหา พบว่าสถานศึกษาไม่มีการใช้ระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ (cloud computing) เช่น Google Drive, Google Docs, Google Sheets เพื่อการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบในด้านการป้องกันและ แก้ไขปัญหา และด้านการส่งต่อ พบว่าสถานศึกษาไม่มีการนิเทศ กำกับ ติดตามการรายงานและประเมินผล อย่างต่อเนื่องในด้านการส่งต่อ

3. แนวทางการพัฒนางานบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในยุคโลกพลิกผันของสหวิทยาเขต ลุ่มน้ำปิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก ผู้ทรงคุณวุฒิให้ความคิดเห็นเพื่อใช้เป็นแนวทาง ในการพัฒนา สรุปผลแต่ละด้านเพื่ออภิปรายผลได้ดังนี้

1. ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล มีแนวทางการพัฒนา คือ สถานศึกษาควรมีการพัฒนา ระบบสารสนเทศแบบบูรณาการ มีการเก็บข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้เทคโนโลยี AI และใช้ระบบคลาวด์ คอมพิวเตอร์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลนักเรียนและวิเคราะห์ข้อมูล สร้างการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและนักเรียน มีระบบที่ยืดหยุ่น จัดตั้งทีมสหวิชาชีพ สร้างเครือข่ายชุมชน บูรณาการภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรม พัฒนาศักยภาพและทักษะครูที่ปรึกษา การพบปะระหว่างครูที่ปรึกษาและนักเรียน สร้างความสำคัญของการ รู้จักนักเรียนรายบุคคลผ่านกิจกรรมและการฝึกอบรม

2. ด้านการคัดกรองนักเรียน มีแนวทางการพัฒนา คือ สถานศึกษาควรมีการพัฒนาระบบคัดกรอง ดิจิทัลแบบบูรณาการ โดยสร้างแพลตฟอร์มการคัดกรองบนระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูล จากหลายด้าน พร้อมการแสดงผลเป็นกราฟิก นำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาช่วยวิเคราะห์ข้อมูล อัตโนมัติและแจ้งเตือนเมื่อตรวจพบว่านักเรียนมีแนวโน้มเข้าข่ายกลุ่มเสี่ยงหรือมีปัญหา พัฒนาเกณฑ์การคัด กรองที่เป็นมาตรฐานและยืดหยุ่น การสร้างเครือข่ายความร่วมมือ การออกแบบระบบคัดกรองให้สามารถ ทำงานได้ทั้งออนไลน์และออฟไลน์ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรผ่านการอบรมการใช้ระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ จัดทำคู่มือการใช้งาน และสร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างโรงเรียนในสหวิทยาเขต

3. ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน แนวทางในการพัฒนา คือ สถานศึกษาควรมีการบูรณาการ ระบบดิจิทัล โดยสร้างแพลตฟอร์มกลางที่รวบรวมกิจกรรมส่งเสริมทั้งหมดให้ครูสามารถเลือกใช้และปรับ ให้เหมาะกับบริบทของนักเรียน นอกจากนี้ ควรใช้ระบบการประเมินและติดตามผลแบบอัตโนมัติ เช่น Google Forms และ Google Sheets เพื่อติดตามพัฒนาการของนักเรียน

4. ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา มีแนวทางการพัฒนา คือ สถานศึกษาควรมีการใช้เทคโนโลยี ดิจิทัลเพื่อจัดการข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลบนคลาวด์ การพัฒนาแอปพลิเคชัน

สำหรับการติดตามและประเมินผลการป้องกันปัญหานักเรียน สร้างคลังความรู้และการให้คำปรึกษาออนไลน์ การสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ จัดกิจกรรมให้คำปรึกษาเบื้องต้น

5. ด้านการส่งต่อนักเรียน แนวทางการพัฒนา คือ สถานศึกษาควรมีการพัฒนากระบวนการส่งต่อนักเรียนแบบดิจิทัล โดยการสร้างแพลตฟอร์มบนระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมโยงข้อมูลทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง สามารถเข้าถึงและติดตามสถานะการส่งต่อได้แบบเรียลไทม์ มีระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติ การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลนักเรียน มีการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือเชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอก

6. ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ควรนำผลการวิจัยนี้ไปสู่นโยบายการขับเคลื่อนการพัฒนางานบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผัน ระดับเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อผลการปฏิบัติจะทำให้เกิดการยกระดับคุณภาพงานบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผัน มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2. สถานศึกษา ควรนำผลการวิจัยนี้มาเป็นแนวทางในการวิเคราะห์สภาพและปัญหาในการพัฒนางานบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผัน เพื่อให้ทราบจุดแข็ง จุดอ่อน ปัญหาและอุปสรรคของสถานศึกษาในการพัฒนางานบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผัน

3. คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ควรนำผลการวิจัยนี้มาเป็นแนวทางการพัฒนางานบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผันในสถานศึกษา เพื่อให้เกิดการพัฒนางานบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผัน แบบบูรณาการ

4. ผู้บริหารสถานศึกษา ควรศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนางานบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผัน โดยนำไปประยุกต์ใช้ในสถานศึกษา เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และสอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา

5. ครูและบุคลากรทางการศึกษา ควรศึกษาและทำความเข้าใจแนวทางการพัฒนางานบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคโลกพลิกผัน มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างครูและบุคลากรทางการศึกษาและเพื่อให้มีการเรียนรู้สิ่งใหม่และมีแนวทางในการปฏิบัติงานที่ดี โดยส่งเสริมเกิดการเรียนรู้และพัฒนาการจัดการเรียนรู้ในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนางานบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในยุคโลกพลิกผัน ของสหวิทยาเขตลุ่มน้ำปิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก แยกเป็นรายด้าน ดังนี้ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการส่งเสริมนักเรียน ด้านการป้องกันและแก้ปัญหา และด้านการส่งต่อ

บรรณานุกรม

กรมสุขภาพจิต. (2544). *คู่มือครูที่ปรึกษากระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียน*. ยูเรนัสอิมเมจกรุ๊ป.

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2544). *ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา*. การศาสนา. กนกอร สมปราชญ์. (2560). *ภาวะผู้นำและภาวะผู้นำการเรียนรู้สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา*. โรงพิมพ์คลัง นานาวิทยา.
- กมลวรรณ จันทร์. (2564). การบริหารสถานศึกษายุคโลกพลิกผัน ฉลาดรู้เท่าทันดิจิทัล. ใน *การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา*.
- จักรพงษ์ ตระการไทย. (2565). *การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษายุคดิจิทัล* [วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี].
- ชลินทรา ศรีวิชัย. (2567). *การบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนสายใต้ อำเภอบางยี่สิบ จังหวัดสงขลา* [วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่].
- ชานนท์ คำปิวทา. (2565). *รูปแบบการบริหารเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ในยุคดิจิทัลของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา* [วิทยานิพนธ์การศึกษาคณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยนเรศวร].
- ธรรม น้ำพรหม. (2562). VUCA world: ผันผวน ไม่แน่นอน ซับซ้อน และคลุมเครือ. สืบค้นจาก <http://www.reder.red/vuga-world-18-12-2019>
- นรรชต์ ฝันเชียร. (2562). การส่งเสริมการศึกษาไทยเพื่อรับมือกับโลกยุค VUCA. สืบค้นจาก <https://www.trueplookpanya.com/education/content/76134>
- นุชรีย์ ผึ้งคุ้ม. (2560). *ปัญหาและแนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนสอยดาววิทยา จังหวัดจันทบุรี* [วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา].
- พิมพ์ชนก สังข์สี. (2565). *แนวทางการส่งเสริมการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในยุคดิจิทัล* [วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี].
- มธุรส ผุดผ่อง. (2563). *การพัฒนาแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้ชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ สำหรับครูในสถานศึกษา* [วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม].
- วัฒนาพร ระงับทุกข์. (2563). *สมรรถนะเด็กไทยในยุคโลกพลิกผัน (VUCA World)*. *ครูสภาวิทยากร*.
- สำนักพัฒนาสุขภาพจิต กรมสุขภาพจิต. (ม.ป.ป.). *คู่มือครูระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ช่วงชั้นที่ 3-4 (มัธยมศึกษาปีที่ 1-6)*. สืบค้น 1 พฤศจิกายน 2567 จาก <https://www.dmh.go.th/ebook/view.asp?id=26>
- สุกัญญา แซ่ม้อย. (2561). *การบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล* (พิมพ์ครั้งที่ 2). สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.