

[สุปรานี หน้า 151-162]



รูปแบบการฝึกอบรมผ่านเว็บ เพื่อพัฒนาสมรรถนะของผู้ประกาศ*

The Web-based Training Model for Competent Announcers

สุปรานี ศิริสวัสดิ์ชัย* *หลักสูตรการจัดการเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา*
Supraanee Siriswattchai. *Faculty of Management Science, Rajabhat Bansomdejchaopraya*

Email: aeh7316@yahoo.com

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่อง รูปแบบการฝึกอบรมผ่านเว็บ เพื่อพัฒนาสมรรถนะของผู้ประกาศ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสมรรถนะของผู้ประกาศ 2) สร้างรูปแบบการฝึกอบรมผ่านเว็บเพื่อพัฒนาสมรรถนะของ ผู้ประกาศ 3) พัฒนาสมรรถนะของผู้ประกาศโดยการใช้เว็บฝึกอบรม มีวิธีดำเนินการวิจัย 3 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสมรรถนะของผู้ประกาศ ขั้นตอนที่ 2 สร้างรูปแบบการฝึกอบรมผ่านเว็บในการพัฒนาสมรรถนะของผู้ประกาศ และขั้นตอนที่ 3 วัดสมรรถนะของผู้ประกาศหลังการฝึกอบรมผ่านเว็บ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในขั้นตอนที่ 1 คือ ผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งเป็นนักวิชาการและนักวิชาชีพด้านวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และนิเทศศาสตร์ จำนวน 10 ท่าน และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในขั้นตอนที่ 3 คือ ผู้ที่สนใจประกอบวิชาชีพผู้ประกาศ จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเนื้อหา แบบประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการฝึกอบรมผ่านเว็บ แบบประเมินความเหมาะสมของแผนการจัดการฝึกอบรมผ่านเว็บ แบบประเมินความเหมาะสมของเว็บฝึกอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะของผู้ประกาศ และเครื่องมือวัดสมรรถนะของผู้ประกาศ สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ t-test

* คุษฎีนิพนธ์ หลักสูตรการจัดการเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา โดยมี รศ.ดร.บังอร เสรีรัตน์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก รศ.ดร.จิตราภรณ์ สุทธิวรเศรษฐ์ และ ดร.ชนนต์ดี ทินนาม อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

** สุปรานี ศิริสวัสดิ์ชัย : คุษฎีบัณฑิต หลักสูตรการจัดการเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

วารสารวิชาการระดับชาติที่ได้รับการรับรองคุณภาพจากศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (TCI) กลุ่มที่ 1

ผลการวิจัยพบว่า

1. สมรรถนะของผู้ประกาศ ประกอบไปด้วย ความรู้ (Knowledge) และทักษะ (Skills) ซึ่งความรู้ มี 3 ประเด็น คือ 1) ความรู้พื้นฐานด้านการสื่อสาร 2) ความรู้ด้านจรรยาบรรณและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ ผู้ประกาศ และ 3) ความรู้ด้านเทคโนโลยีการสืบค้นข้อมูล ทักษะประกอบด้วย 2 ทักษะ คือ 1) ทักษะการอ่านออกเสียงภาษาไทย และ 2) ทักษะการปรากฏตัวในสื่อ

2. รูปแบบการฝึกอบรมผ่านเว็บเพื่อพัฒนาสมรรถนะของผู้ประกาศ ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ซึ่งมีการจัดระบบอย่างเชื่อมโยงสัมพันธ์กัน คือ 1) แนวคิดของรูปแบบ 2) จุดประสงค์ของรูปแบบ 3) กระบวนการของรูปแบบ ซึ่งมี 7 ขั้นตอนคือ (1) ขั้นการสร้างแรงจูงใจ (2) ขั้นการแจ้งจุดประสงค์ (3) ขั้นการทบทวนความรู้เดิม (4) ขั้นการนำเสนอสาระใหม่ (5) ขั้นการฝึกปฏิบัติ และให้ข้อมูลย้อนกลับ (6) ขั้นการทดสอบความรู้และแจ้งผลการทดสอบ และ (7) ขั้นการไตร่ตรอง / สะท้อนความคิด และวางแนวทางในการปรับปรุง และ 4) ผลที่ได้รับจากรูปแบบ

3. ผู้เข้าอบรมใช้เว็บฝึกอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะของผู้ประกาศ มีสมรรถนะด้านความรู้และทักษะ หลังการฝึกอบรมสูงกว่าก่อนการฝึกอบรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ : รูปแบบการฝึกอบรมผ่านเว็บ สมรรถนะ ผู้ประกาศ

Abstract

The research: "The Web-based Training Model for Competent Announcers" aims to 1) study announcers' competencies, 2) form a web-based training to enhance announcers' competencies, and 3) promote announcers' competencies by using this platform. The research was conducted in three steps. The first step was the study of announcers' competencies. The second step was the formation of the web-based training for the development of announcers' competencies. The third step was the assessment of announcers' competencies upon the completion of the web-based training. The sample in the first step of the research consists of ten experts who are academics and professionals in radio broadcasting, television broadcasting, and mass communications. The sample in the third step of the research consists of 30 individuals who are interested in this profession. The research instrument consists of interview forms for experts in the field, an assessment form of the web-based training, an assessment form of the design of web-based training, an assessment form of the online training website for developing the announcers' competencies, and announcers' competencies' assessment tool. Statistics used to analyze the data are percentage, average, standard deviation, and t-test.

The results are as follows:

1. Announcers' competencies consist of knowledge and skills. In terms of knowledge, there are three main components; 1) basic knowledge of communications; 2) basic knowledge of media ethics and broadcast law; 3) basic knowledge of research technology. In terms of skills, there are two main components; 1) Thai language enunciation and 2) media representation.

2. The Web-based Training Model for Competent Announcers consist of four components which are systematically interconnected; 1) the concept of the platform; 2) the objective of the

วารสารวิชาการระดับชาติที่ได้รับการรับรองคุณภาพจากศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (TCI) กลุ่มที่ 1

platform; 3) the procedure of the platform; 4) the results from the platform. The procedure of the platform can be divided into seven steps: (1) Motivation (2) Inform objective (3) Review of prior knowledge (4) Advancing the knowledge (5) Course practice and feedback (6) Learning outcomes evaluation and giving results (7) Extensive reflection and improvement

3. The participants of The Web-based Training Model for Competent Announcers show an improvement in knowledge and skills at a statistical significance level of 0.5

Keyword : Web-based Training (WBT), competency, announcers

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในยุคที่ข้อมูลข่าวสารมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง สื่อมวลชนเป็นช่องทางข่าวสารที่เข้าถึงได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว โดยเฉพาะสื่อวิทยุโทรทัศน์จำเป็นต้องมีการปรับตัวให้ทันต่อเทคโนโลยีที่พัฒนาอย่างรวดเร็ว จากเดิมที่เผยแพร่ออกอากาศในระบบแอนะล็อก (Analog) ตั้งแต่ปี พ.ศ.2498 ออกอากาศเพียง 6 ช่อง ในปัจจุบันสถานีโทรทัศน์ของประเทศไทยได้มีการปรับเปลี่ยนมาใช้ระบบดิจิทัลภาคพื้นดิน โดยเริ่มออกอากาศตั้งแต่ปี 2557 ซึ่งสิ่งที่เปลี่ยนแปลงอย่างเห็นได้ชัดและมีคุณภาพดียิ่งขึ้น คือ คุณภาพของสัญญาณภาพ ความคมชัด ระบบเสียง ทนทานต่อสัญญาณรบกวนต่างๆ และสิ่งที่สำคัญอีกประการคือ จำนวนช่องรายการโทรทัศน์แบบฟรีโทรทัศน์มีเพิ่มมากขึ้นเป็น 48 ช่อง ทำให้สามารถแบ่งหมวดหมู่เนื้อหาการรับชมให้เหมาะสมกับผู้ชมทุกกลุ่มเป้าหมาย กล่าวคือ ประเภทบริการสาธารณะ 4 ช่อง ประเภทบริการทางธุรกิจ 24 ช่อง ประเภทบริการชุมชน 12 ช่อง และประเภทบริการสาธารณะอื่นๆ 8 ช่อง ซึ่งปัจจุบันเปิดให้บริการ 26 ช่อง (สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ, 2557, ออนไลน์)

จากสถานการณ์การขยายตัวของสื่อวิทยุโทรทัศน์ที่เดิมมีโทรทัศน์เพียง 6 ช่อง ต่อมาได้พัฒนาเป็น 48 ช่อง ซึ่งออกอากาศในขณะนี้ 26 ช่องนั้น ทำให้การแข่งขันในอุตสาหกรรมสื่อโทรทัศน์มีความเข้มข้นขึ้น โดยเฉพาะการเพิ่มขึ้นของผู้ประกอบการรายใหม่ที่หลากหลาย อาทิ 1) ธุรกิจที่เกี่ยวกับการให้บริการผลิตรายการโทรทัศน์ เนื่องจากบริษัทที่เคยผลิตงานเพื่อป้อนให้ช่องฟรีทีวีต่างมีช่องเป็นของตนเอง 2) ธุรกิจโฆษณาอุตสาหกรรมสื่อโฆษณาทางโทรทัศน์มีโอกาสเติบโตเป็นมูลค่าระดับแสนล้านบาทต่อปี ภายใน 2-3 ปี จากปัจจุบันที่มีมูลค่า 7 หมื่นล้านบาทต่อปี เนื่องจากอัตราค่าเช่าเวลาโฆษณาที่ลดลงจากจำนวนช่องฟรีทีวีที่มีมากขึ้น ทำให้เจ้าของผลิตภัณฑ์รายใหม่ รวมถึงเจ้าของผลิตภัณฑ์รายเล็กเดิมที่เคยลงโฆษณาในช่องเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียม มีโอกาสมาลงโฆษณาในฟรีทีวีมากขึ้น นอกจากนี้รูปแบบของการผลิตรายการก็ปรับเปลี่ยนไป เช่น มีการหลอมรวมสื่อมากยิ่งขึ้น เนื้อหาข่าวเดียวกัน 1 รายการ จะถูกกระจายสู่หลากหลายสื่อ ทั้งสื่อทีวีดิจิทัล สื่อสิ่งพิมพ์ หรือบนอุปกรณ์สื่อสารเช่นโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นต้น เกิดการแข่งขันในเชิงคุณภาพของเนื้อหารายการโทรทัศน์ เพื่อแย่งชิงผู้ชม ทำให้ผู้ชมมีทางเลือกในการเลือกรับชมรายการโทรทัศน์ตามความสนใจของตนเองมากขึ้น จากเดิมที่การแข่งขันน้อยแค่ 6 ช่อง รายการมีให้เลือกไม่หลากหลายในช่วงเวลาการรับชมช่วงเดียวกัน และประเด็นที่สำคัญที่สุดคือเกิดสถานการณ์แย่งชิงบุคลากรคุณภาพเข้ามาร่วมงาน เพื่อรองรับการผลิตรายการทางช่องทีวีดิจิทัลที่เพิ่มขึ้นถึง 4 เท่าตัว คาดการณ์ว่าจะมีความต้องการบุคลากรในอุตสาหกรรมสื่อไม่น้อยกว่า 10,000 คน โดยประเมินจากจำนวนที่มงานเดิมของสถานีโทรทัศน์แต่ละช่องที่เฉลี่ยช่องละ 400 คน นั้นหมายถึงการศึกษาทางด้านนิเทศศาสตร์จะยิ่งมีความสำคัญและเป็นที่

วารสารวิชาการระดับชาติที่ได้รับการรับรองคุณภาพจากศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (TCI) กลุ่มที่ 1

นิยมศึกษากันมากขึ้น โดยเฉพาะสาขาวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ ความต้องการบุคลากรเข้าไปรับผิดชอบงานหน้าที่ต่างๆ เพื่อจัดและผลิตรายการสำหรับออกอากาศทั้งวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์จึงเพิ่มขึ้น (วนิดา ตรีสวัสดิ์, 2543) แต่ถึงแม้องค์กรสื่อจะต้องการบุคลากรมากเพียงใดก็ตาม คุณภาพก็ยังคงเป็นประเด็นหลักที่ค้ำประกันถึงเป็นอันดับต้นๆ (การเปลี่ยนแปลงโฉมหน้าของธุรกิจสื่อหลังการประมูลช่อง“ทีวีดิจิทัล”, 2557, ออนไลน์)

บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดและผลิตรายการเพื่อเผยแพร่ผ่านสื่อวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์มีหลายฝ่าย แต่บุคลากรของสถานีในการสร้างภาพลักษณ์หลัก คือ ผู้ประกาศ (announcers) ผู้รายงานข่าว (reporter) ผู้ดำเนินรายการ moderator) พิธีกร (MC.-Master of Ceremony) และนักจัดรายการวิทยุกระจายเสียง (DJ.-Disc Jockey) ซึ่งเป็นบุคคลที่ทำหน้าที่สื่อสารข้อมูลข่าวสาร ความเคลื่อนไหว ประเด็นที่เป็นที่สนใจของสังคมส่วนใหญ่ รวมถึงทำหน้าที่เชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารดังกล่าวไปยังผู้ชมรายการโดยตรง ซึ่งแต่ละสถานีต้องคัดเลือกและสรรหา ผู้ประกาศที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการทำหน้าที่ใช้เสียง ภาษา บุคลิกภาพ ลีลาการนำเสนอ ตลอดจนความรู้ความสามารถในการเผยแพร่ข่าวสารและความจริง ควบคู่ไปกับการมีจรรยาบรรณของนักวิชาชีพสื่อสารมวลชน

สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ทุกแห่งพยายามคัดเลือกและสรรหาผู้ประกาศที่มีคุณสมบัติเหมาะสม โดยมีคุณสมบัติเบื้องต้น คือ ต้องเป็นผู้ที่ได้รับใบรับรองการเป็นผู้ประกาศจากกรมประชาสัมพันธ์ หรือที่เรียกว่าบัตรผู้ประกาศ ซึ่งมีจุดเริ่มต้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2511 เกิดระเบียบว่าด้วยวิทยุกระจายเสียงของส่วนราชการ พ.ศ.2511 โดยกรมประชาสัมพันธ์มอบหมายให้สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยรับผิดชอบดำเนินการสอบผู้ประกาศของสถานีเพื่อรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกาศจากกรมประชาสัมพันธ์ จึงเริ่มมีการสอบครั้งแรกในปี พ.ศ.2512 จากนั้นก็มีการพัฒนาและปรับปรุงมาโดยตลอด

ต่อมาการทดสอบเพื่อขอใบรับรองเป็นผู้ประกาศจากกรมประชาสัมพันธ์ได้ถูกยกเลิกไป เนื่องจากได้ประกาศใช้พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. 2551 เมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2551 ซึ่งในมาตรา 3 กล่าวว่า “ให้ยกเลิกพระราชบัญญัติวิทยุและโทรทัศน์ พ.ศ. 2498 เป็นต้นมา” ทำให้อำนาจหน้าที่ของกรมประชาสัมพันธ์ในฐานะเจ้าพนักงานผู้ออกใบอนุญาตเดิมได้สิ้นสุดลง และการทดสอบเพื่อขอใบรับรองเป็นผู้ประกาศก็ได้ยุติลงกว่า 5 ปี แต่อย่างไรก็ตามมาตรฐานวิชาชีพของการทำหน้าที่เป็นผู้ประกาศของสื่อวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ยังคงเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็น ในระหว่งนั้นสถานีวิทยุกระจายเสียงและสถานีโทรทัศน์แต่ละแห่งจึงได้มีกระบวนการในการคัดเลือกผู้ประกาศของหน่วยงาน ถึงแม้จะมีความพยายามในการฝึกอบรมผู้ประกาศให้มีความเป็นมืออาชีพ แต่ก็ยังไม่ได้เป็นมาตรฐานเดียวกัน เนื่องจากขาดกรอบความคิดและข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถนะสำคัญของผู้ประกาศที่ชัดเจน อีกทั้งยังขาดแนวทางแบบแผนการพัฒนาสมรรถนะดังกล่าว

ในปี 2556 การอบรมและทดสอบเพื่อรับบัตรผู้ประกาศได้กลับมาดำเนินการอีกครั้ง ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เรื่อง การอบรมและทดสอบเพื่อรับบัตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ.2556 ได้เผยแพร่ในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 1 ก.พ.2556 โดยสาระสำคัญของประกาศดังกล่าว คือการกำหนดให้หน่วยงานที่จะจัดอบรมหลักสูตรผู้ประกาศจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (กสท.) ก่อน ทั้งนี้ยังมีการกำหนดวิชาที่ต้องบรรจุไว้ในหลักสูตรการอบรมผู้ประกาศ ทั้งระดับต้น ระดับกลาง และระดับสูง ตามประกาศ กสทช. เรื่องการอบรมและทดสอบเพื่อรับบัตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ พ.ศ.2556 ซึ่งจะเป็นการเพิ่มพูนความรู้ใน 5 หมวดวิชา ประกอบไปด้วย

วารสารวิชาการระดับชาติที่ได้รับการรับรองคุณภาพจากศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (TCI) กลุ่มที่ 1

1) หมวดวิชาความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ 2) หมวดวิชากฎหมายที่เกี่ยวข้อง
3) หมวดวิชาการพัฒนาทักษะด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ 4) หมวดวิชาจริยธรรมและจรรยา
บรรณในการประกอบวิชาชีพด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และ 5) หมวดวิชาการใช้ภาษา
เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมก่อนเข้ารับการทดสอบเพื่อรับบัตร ผู้ประกาศ ซึ่งใช้เกณฑ์การทดสอบเดิม
โดยจะพิจารณาจากอักษรวิธี 30 คะแนน ความชัดเจน 20 คะแนน สลีการนำเสนอ 20 คะแนน ความถูกต้อง
20 คะแนน และเสียง 10 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน ผู้เข้ารับการทดสอบต้องได้คะแนนไม่
น้อยกว่า 50 คะแนน จึงจะถือว่าสอบผ่าน ได้รับบัตร ผู้ประกาศ ซึ่งมีอายุ 3 ปี นับจากวันออกบัตร

ถึงแม้จะนำการทดสอบเพื่อรับบัตรผู้ประกาศกลับมาดำเนินการอีกครั้ง แต่แบบทดสอบไม่ได้ครอบคลุม
สมรรถนะที่จำเป็นของการเป็นผู้ประกาศ ดังที่ เพทาย พุ่มสุวรรณ (2543) ได้แสดงทรรศนะในเรื่องนี้ว่าการ
ทดสอบเสียงไม่ได้เป็นมาตรฐานในการวัดความสามารถของนักจัดรายการ พิธีกร หรือผู้ดำเนินรายการใน
การประกอบอาชีพ เพียงแต่เป็นมาตรการหนึ่งที่ภาครัฐได้ออกกฎควบคุมการใช้ภาษาไทยที่ถูกต้องเท่านั้น
ผู้วิจัยได้เล็งเห็นถึงปัญหาและความสำคัญของการพัฒนาผู้ประกาศให้มีสมรรถนะที่ครบถ้วน ทั้งในด้าน
ความรู้ (knowledge) และทักษะ (skills) ที่เหมาะสมในการประกอบวิชาชีพผู้ประกาศ จึงสนใจที่จะพัฒนา
รูปแบบการฝึกอบรมผ่านเว็บ เพื่อพัฒนาผู้ประกาศให้มีสมรรถนะที่เหมาะสม ซึ่งเป็นการเตรียมความพร้อม
ให้แก่ผู้สนใจประกอบวิชาชีพผู้ประกาศได้ฝึกฝนตนเองให้เกิดทักษะการเรียนรู้ และการใช้สื่อประสมที่ผู้วิจัย
สร้างขึ้น รวมถึงการเชื่อมโยงเว็บไซต์ที่เป็นแหล่งความรู้อื่น ๆ ในการพัฒนาสมรรถนะของผู้ประกาศ เพื่อ
แก้ปัญหาในเรื่องเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางเข้ารับการฝึกอบรม และเพื่อเป็นการสร้างปฏิสัมพันธ์
ระหว่างผู้อบรมและผู้เข้าอบรม โดยการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อกลาง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสมรรถนะของผู้ประกาศ
2. เพื่อสร้างรูปแบบการฝึกอบรมผ่านเว็บเพื่อพัฒนาสมรรถนะของผู้ประกาศ
3. เพื่อพัฒนาสมรรถนะของผู้ประกาศโดยการใช้รูปแบบฝึกอบรมผ่านเว็บ

ขอบเขตของการวิจัย

กลุ่มตัวอย่าง

ระยะที่ 1 ศึกษาสมรรถนะของผู้ประกาศ

1. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของแบบสัมภาษณ์ ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาที่เป็นนัก
วิชาการด้านนิเทศศาสตร์ที่มีประสบการณ์ด้านการสอน ไม่น้อยกว่า 5 ปี หรือ นักวิชาชีพที่มีประสบการณ์ใน
การเป็นผู้ประกาศ ไม่น้อยกว่า 5 ปี ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 3 ท่าน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสัมภาษณ์ ประเด็น “สมรรถนะที่จำเป็นในการประกอบวิชาชีพ ผู้
ประกาศ” ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิที่เป็นนักวิชาการด้านนิเทศศาสตร์ที่มีประสบการณ์ด้านการสอน ไม่น้อยกว่า
10 ปี หรือ นักวิชาชีพที่มีประสบการณ์ในการเป็นผู้ประกาศในสื่อวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ ไม่
น้อยกว่า 10 ปี หรือ ผู้ประกาศในสื่อวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ที่ได้รับรางวัลระดับชาติในสาขาที่
เกี่ยวข้อง ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 10 ท่าน

ระยะที่ 2 ออกแบบและพัฒนาเว็บฝึกอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะของผู้ประกาศ

1. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการฝึกอบรมฯ ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้าน

วารสารวิชาการระดับชาติที่ได้รับการรับรองคุณภาพจากศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (TCI) กลุ่มที่ 1

เทคโนโลยีการศึกษาที่มีประสบการณ์ในด้านที่เกี่ยวข้องไม่น้อยกว่า 5 ปี ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 3 ท่าน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินความเหมาะสมของแผนการจัดการฝึกอบรมผ่านเว็บ ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีการศึกษาที่มีประสบการณ์ในด้านที่เกี่ยวข้องไม่น้อยกว่า 5 ปี ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 5 ท่าน

3. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินคุณภาพเว็บฝึกอบรมที่พัฒนาขึ้น ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา และด้านเทคโนโลยีทางการศึกษาที่มีประสบการณ์ในด้านที่เกี่ยวข้องไม่น้อยกว่า 5 ปี ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 5 ท่าน

4. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินแบบวัดสมรรถนะ ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดและประเมินผลที่มีประสบการณ์ในด้านที่เกี่ยวข้องไม่น้อยกว่า 5 ปี ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 3 ท่าน

ระยะที่ 3 ทดลองใช้รูปแบบการฝึกอบรมผ่านเว็บเพื่อพัฒนาสมรรถนะของผู้ประกาศ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการทดลอง ได้แก่ นักศึกษาที่ลงทะเบียนในรายวิชา เทคนิคการเป็นพิธีกรและรายวิชา เทคนิคการจัดรายการ ในปีการศึกษา 2/2560 จำนวน 15 คน ได้มาโดยการเลือกแบบโควตา (Quota sampling) และผู้สนใจประกอบวิชาชีพผู้ประกาศ หรือผู้ที่ประกอบวิชาชีพผู้ประกาศที่มีหรือไม่มีบัตรผู้ประกาศ จำนวน 15 คน ได้มาโดยการเลือกแบบบังเอิญ (Accidental sampling)

สรุปผล

ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย เรื่อง รูปแบบการฝึกอบรมผ่านเว็บเพื่อพัฒนาสมรรถนะของผู้ประกาศ ซึ่งแบ่งเป็น 3 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 ผลการศึกษาสมรรถนะของผู้ประกาศ

ผลการศึกษาสมรรถนะของผู้ประกาศ ได้จากการสังเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดและทฤษฎีด้านสื่อสารมวลชน โดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview: IDI) ผู้ทรงคุณวุฒิที่เป็นนักวิชาการด้านนิเทศศาสตร์ และนักวิชาชีพด้านการประกาศในสื่อวิทยุกระจายเสียง สื่อวิทยุโทรทัศน์ จำนวน 10 ท่าน ในประเด็น “สมรรถนะที่จำเป็นในการประกอบวิชาชีพผู้ประกาศ” โดยได้เนื้อหา 5 หน่วยประกอบด้วยความรู้ 3 ด้าน คือ 1) ความรู้เบื้องต้นด้านการสื่อสาร 2) ความรู้ด้านกฎหมายและจริยธรรมของผู้ประกาศ และ 3) ความรู้ด้านเทคโนโลยีการสืบค้นข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ และทักษะ 2 ด้าน คือ 1) ทักษะการอ่านออกเสียงภาษาไทย และ 2) ทักษะการปรากฏตัวในสื่อ

ระยะที่ 2 ผลการสร้างรูปแบบการฝึกอบรมผ่านเว็บเพื่อพัฒนาสมรรถนะของผู้ประกาศ

จากการศึกษาวิเคราะห์ สังเคราะห์แนวคิดการฝึกอบรมผ่านเว็บ และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ คือ แนวคิดการจัดการเรียนการสอนของกาเย่ แนวคิดการสร้างความรู้ด้วยตนเอง (Constructivism) และแนวคิดการจัดการเรียนรู้แบบมุ่งเน้นประสบการณ์ (Experiential Learning) เพื่อสร้างรูปแบบในการฝึกอบรม พบว่า รูปแบบการฝึกอบรมผ่านเว็บเพื่อพัฒนาสมรรถนะของผู้ประกาศ ประกอบด้วยองค์ประกอบสำคัญ 4 องค์ประกอบ ซึ่งมีการจัดระบบอย่างเชื่อมโยงสัมพันธ์กัน ดังนี้

1. แนวคิดของรูปแบบ คือ การพัฒนาสมรรถนะของผู้ประกาศ ได้จากการสังเคราะห์แนวคิดการอบรมผ่านเว็บ แนวคิดการสร้างความรู้ด้วยตนเอง แนวคิดการจัดการเรียนการสอนของกาเย่ และแนวคิดการจัดการเรียนรู้แบบมุ่งเน้นประสบการณ์ เป็นการกระตุ้นให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ด้วยตนเอง โดยไม่จำกัดเวลา

วารสารวิชาการระดับชาติที่ได้รับการรับรองคุณภาพจากศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (TCI) กลุ่มที่ 1

และสถานที่ เรียนรู้ซ้ำได้บ่อยเท่าที่ต้องการ มีการจัดกิจกรรมที่เชื่อมโยงความรู้เดิมที่มีอยู่กับความรู้ใหม่/ทักษะใหม่ที่ได้เรียนรู้ เน้นการฝึกฝนปฏิบัติจนเกิดทักษะ มีการเรียนรู้แบบมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เข้าอบรม เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้วยตนเอง มีการให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำผลที่ได้ไปปรับปรุงแก้ไขต่อไป และเปิดโอกาสให้มีการไตร่ตรอง โคร่ครวญ และสะท้อนความคิดและนำสู่การปรับปรุงตนเอง

2. วัตถุประสงค์ของรูปแบบ คือ เพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านความรู้ (Knowledge) และทักษะ (Skills) ของผู้ประกาศ

3. กระบวนการของรูปแบบ มี 7 ขั้นตอน ที่เรียกว่า “MIRACLE Model” ประกอบด้วย

ขั้นที่ 1 ขั้นการสร้างแรงจูงใจ (M : Motivation) เริ่มจากการแจ้งขอบเขตเนื้อหาและแนะนำวิธีการอบรม จากคู่มือการฝึกอบรมผ่านเว็บ จากนั้นผู้อบรมจะหาเทคนิคให้ผู้เข้าอบรมเกิดแรงจูงใจในการฝึกหัดความรู้ โดยการให้สถานการณ์ตัวอย่างจากชีวิตที่ให้ผู้เข้าอบรมเกิดความต้องการเรียนรู้

ขั้นที่ 2 ขั้นการแจ้งจุดประสงค์ (I : Inform objective) เป็นการแจ้งจุดประสงค์ในการฝึกอบรมและลักษณะกิจกรรมแก่ผู้เข้าอบรม เพื่อให้ผู้เข้าอบรมทราบเป้าหมายในการฝึกอบรม

ขั้นที่ 3 ขั้นการทบทวนความรู้เดิม (R : Review of prior knowledge) เป็นการดึงความรู้เดิมของผู้เข้าอบรมในเรื่องที่จะฝึกอบรม เพื่อช่วยให้ผู้เข้าอบรมมีความพร้อมในการเชื่อมโยงความรู้ใหม่กับความรู้เดิม ซึ่งผู้อบรมอาจใช้วิธีการต่างๆได้อย่างหลากหลาย การให้ผู้เข้าอบรมนำเสนอความคิดเห็นผ่านกระดานสนทนาออนไลน์ (Webboard) และร่วมกันอภิปรายแนวทางแก้ปัญหา

ขั้นที่ 4 ขั้นการนำเสนอสาระใหม่ (A : Advancing the Knowledge) เป็นการนำเสนอสาระ / ข้อมูล / ความรู้ใหม่ของผู้เข้าอบรม จากแหล่งข้อมูลหรือแหล่งความรู้ต่างๆ ซึ่งผู้อบรมจัดเตรียมมาโดยใช้สื่อที่หลากหลาย หรือให้คำแนะนำเกี่ยวกับแหล่งข้อมูลต่างๆเพื่อให้ผู้เข้าอบรมไปแสวงหาเพิ่มเติม

ขั้นที่ 5 ขั้นการฝึกปฏิบัติ และให้ข้อมูลย้อนกลับ (C : Course practice and feedback) เป็นการให้ผู้เข้าอบรมได้ฝึกปฏิบัติโดยใช้วิธีการต่างๆที่หลากหลาย จัดทำแผนผังความคิด (Mind map) ในสิ่งที่ได้เรียนรู้ และส่งกลับผ่าน Assignment โดยผู้อบรมจะให้ข้อมูลย้อนกลับหลังการฝึกปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ และนำไปปรับปรุงการปฏิบัติในครั้งต่อไป

ขั้นที่ 6 ขั้นการทดสอบความรู้และแจ้งผลการทดสอบ (L : Learning outcomes evaluation and giving results) เป็นการประเมินความรู้ โดยใช้แบบทดสอบความรู้ (Knowledge) และการประเมินทักษะ (Skills) โดยการวัดและประเมินผลแบบรูปรีด และแจ้งผลการทดสอบ

ขั้นที่ 7 ขั้นการไตร่ตรอง/ สะท้อนความคิด และ วางแนวทางในการปรับปรุง (E : Extensive reflection and improvement) เป็นการให้ผู้เข้าอบรมบอกถึงสิ่งที่ได้เรียนรู้ในเนื้อหาต่างๆ แสดงความคิดเห็น และหาแนวทางในการปรับปรุงร่วมกันต่อไป

4. ผู้เข้าอบรมจะได้รับสมรรถนะเพิ่มขึ้นในด้าน 1) ความรู้ : ความรู้เบื้องต้นด้านการสื่อสาร ความรู้ด้านจริยธรรมและกฎหมายของผู้ประกาศ และเทคโนโลยีการสืบค้นข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ 2) ทักษะ : การอ่านออกเสียงภาษาไทย และการปรากฏตัวในสื่อ

ระยะที่ 3 ผลการให้รูปแบบฝึกอบรมผ่านเว็บเพื่อพัฒนาสมรรถนะของผู้ประกาศ

1. ผลการทดสอบความรู้

ผลการเปรียบเทียบของการทดสอบความรู้ของผู้เข้าอบรมผ่านเว็บฝึกอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะของผู้ประกาศก่อนและหลังการอบรม พบว่า ผู้เข้าอบรมมีค่าเฉลี่ยของคะแนนหลังฝึกอบรม ($X\text{-Bar} = 20.90, S.D. = 1.971$) สูงกว่าค่าเฉลี่ยของคะแนนก่อนฝึกอบรม ($X\text{-Bar} = 16.50, S.D. = 2.013$) และเมื่อเปรียบเทียบผล

วารสารวิชาการระดับชาติที่ได้รับการรับรองคุณภาพจากศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (TCI) กลุ่มที่ 1

ต่างของคะแนนหลังฝึกอบรมกับก่อนการฝึกอบรมด้วยสถิติทดสอบ t-test ได้ค่าสถิติ $t = 9.805$ แสดงว่า ผู้เข้าอบรมที่ใช้เว็บฝึกอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะของผู้ประกาศ มีสมรรถนะด้านความรู้หลังการฝึกอบรมสูงกว่าก่อนการฝึกอบรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ผลการพัฒนาทักษะ

ผลการพัฒนาทักษะการอ่านออกเสียงภาษาไทยของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลังการใช้เว็บฝึกอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะของผู้ประกาศ โดยใช้เกณฑ์การประเมินผลแบบรูปรีด ผู้วิจัยพบว่าทักษะการอ่านออกเสียงภาษาไทยของผู้เข้ารับการฝึกอบรมโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในเกณฑ์การประเมินเท่ากับ 4.63 ค่า S.D.เท่ากับ 0.44 และผลการพัฒนาทักษะการปรากฏตัวในสื่อของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลังการใช้เว็บฝึกอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะของผู้ประกาศ โดยใช้เกณฑ์การประเมินผลแบบรูปรีด ผู้วิจัยพบว่าทักษะการปรากฏตัวในสื่อของผู้เข้ารับการฝึกอบรมโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในเกณฑ์การประเมินเท่ากับ 4.61 ค่า S.D.เท่ากับ 0.47

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง รูปแบบการฝึกอบรมผ่านเว็บเพื่อพัฒนาสมรรถนะของผู้ประกาศ มีข้อค้นพบที่นำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ผลการศึกษาสมรรถนะของผู้ประกาศ

สมรรถนะที่จำเป็นต่อวิชาชีพผู้ประกาศที่ผู้วิจัยได้ศึกษา มีในด้านความรู้ (knowledge) และทักษะ (skills) ประกอบไปด้วยความรู้เบื้องต้นด้านการสื่อสาร ความรู้ด้านกฎหมายและจริยธรรมของ ผู้ประกาศเทคโนโลยีการสืบค้นข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ ทักษะการอ่านออกเสียงภาษาไทย และทักษะการปรากฏตัวในสื่อ ซึ่งสอดคล้องกับ ศศิณา วิมุตตานนท์ (2557) ผู้ประกาศข่าวโทรทัศน์ได้กล่าวถึง ผู้ประกาศข่าวมืออาชีพ ต้องประกอบด้วยบุคลิกภาพภายนอกที่ดี น่าประทับใจ ออกเสียงภาษาไทยถูกต้องตามอักขรวิธี มีน้ำเสียงนุ่มนวลน่าฟัง ใช้อักขระได้ถูกต้อง วรรคตอน ควบกล้ำ มีสีหน้าและน้ำเสียงที่ยิ้มแย้มขณะอ่านข่าว มีจรรยาบรรณ คือ การมีความเป็นกลางในการนำเสนอข่าว ไม่เอนเอียงเข้าข้างฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง หรือใส่อารมณ์กับข่าว ผู้ประกาศต้องผู้ถ่ายทอดสารอย่างตรงไปตรงมาและเป็นกลาง และสอดคล้องกับ เรย์ ไวท์ (Ray White, 1990) ที่ได้กล่าวถึงปัจจัยพื้นฐานในการทำงานเป็น ผู้ประกาศข่าวทางโทรทัศน์ว่า ทรงผม (Hair Style) การแต่งหน้า (Make up) การแต่งกาย (Dress) สิ่งเหล่านี้มีผลกระทบต่อการปรากฏตัวของ ผู้ประกาศข่าวต่อหน้าสาธารณชน

2. ผลของการสร้างรูปแบบการฝึกอบรมผ่านเว็บเพื่อพัฒนาสมรรถนะของผู้ประกาศ

รูปแบบการฝึกอบรมผ่านเว็บเพื่อพัฒนาสมรรถนะของผู้ประกาศ ประกอบด้วย องค์ประกอบสำคัญ 4 องค์ประกอบ ซึ่งมีการจัดระบบอย่างเชื่อมโยงสัมพันธ์กัน คือ 1. แนวคิดของรูปแบบ 2. วัตถุประสงค์ของรูปแบบ 3. กระบวนการของรูปแบบ และ 4. ผลที่ได้รับจากรูปแบบ สอดคล้องกับแนวคิดของทิสนา แซมมณี (2560) ที่ประเมินว่าองค์ประกอบของรูปแบบที่จะเป็นประโยชน์ต่อครูส่วนใหญ่และมีโอกาสนำไปใช้ได้มาก คือแก่นสำคัญของรูปแบบ 4 ประการ คือ ทัศนวิสัยหรือหลักการของรูปแบบ วัตถุประสงค์ของรูปแบบ กระบวนการของรูปแบบ และผลที่ได้รับจากการใช้รูปแบบ

3. ผลของการใช้เว็บฝึกอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะของผู้ประกาศ

ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะของผู้เข้าอบรมผ่านเว็บฝึกอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะของผู้ประกาศก่อนและหลังการอบรม พบว่า ผู้เข้าอบรมมีค่าเฉลี่ยของคะแนนหลังฝึกอบรม ($X\text{-Bar} = 20.90, S.D. = 1.971$) สูง

วารสารวิชาการระดับชาติที่ได้รับการรับรองคุณภาพจากศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (TCI) กลุ่มที่ 1

ค่าเฉลี่ยของคะแนนก่อนฝึกอบรม ($X\text{-Bar} = 16.50$, $S.D.=2.013$) และเมื่อเปรียบเทียบผลต่างของคะแนนหลังฝึกอบรมกับก่อนการฝึกอบรมด้วยสถิติทดสอบ $t\text{-test}$ ได้ค่าสถิติ $t = 9.805$ แสดงว่า ผู้เข้าอบรมที่ใช้เว็บฝึกอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะของผู้ประกาศ มีสมรรถนะด้านความรู้และทักษะหลังการฝึกอบรมสูงกว่าก่อนการฝึกอบรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ดวงใจ พุทธเขม (2558) ในงานวิจัยเรื่อง รูปแบบเว็บฝึกอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถภาพด้านเทคโนโลยีการศึกษา ของอาจารย์สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏ สมรรถภาพด้านเทคโนโลยีการศึกษาของอาจารย์ พบว่าอาจารย์มีคะแนนความรู้ด้านเทคโนโลยีการศึกษาหลังการฝึกอบรมสูงกว่าคะแนนก่อนฝึกอบรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อาจารย์มีคะแนนทักษะการแก้ปัญหาด้านเทคโนโลยีการศึกษาอยู่ในระดับดีมาก (คะแนนร้อยละ 64.92) อาจารย์มีคะแนนการสร้างชิ้นงานอยู่ในระดับดีมาก (คะแนนร้อยละ 77.34) และยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชัชฌาภา วัฒนธรรม (2556) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการฝึกอบรมผ่านเว็บตามแนวคอนสตรัคติวิซิม สำหรับครูตำรวจตระเวนชายแดน พบว่ารูปแบบการฝึกอบรมผ่านเว็บมีคะแนนผลสัมฤทธิ์ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมด้วยรูปแบบการฝึกอบรมผ่านเว็บตามแนวคอนสตรัคติวิซิม มีคะแนนสูงกว่าคะแนนก่อนการฝึกอบรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เว็บฝึกอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะของผู้ประกาศ สามารถพัฒนาสมรรถนะด้านความรู้และทักษะของผู้เข้าอบรมให้สูงขึ้น เนื่องจากเว็บฝึกอบรมมีการให้ความรู้ที่จำเป็นต่อการประกอบวิชาชีพผู้ประกาศ มีวิดีโอที่เป็นตัวอย่างแสดงเพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้เพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ผู้เข้าอบรมสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้เข้าอบรมด้วยกันและจากผู้อบรม สามารถตั้งคำถาม หรือมีกิจกรรมร่วมกันผ่าน Webboard โดยผู้อบรมสามารถมีปฏิกริยาตอบกลับ (feedback) ให้แก่ผู้เข้าอบรมผ่านกิจกรรมและแบบทดสอบท้ายหน่วยฝึกอบรม ทั้งยังเข้าใช้เว็บฝึกอบรมได้บ่อยเท่าที่ต้องการ และมีการประมวลผลอย่างรวดเร็วทันที ซึ่งสอดคล้องกับ มนต์ชัย เทียนทอง (2543) ที่ได้กล่าวถึงประโยชน์ของการฝึกอบรมผ่านเว็บซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการอบรมได้หลากหลาย ในรูปแบบ Stand alone Course คือ การเรียนการสอนด้วยการฝึกอบรมผ่านเว็บ ที่ตัวเนื้อหาบทเรียนและส่วนประกอบต่างๆ ทั้งหมดถูกนำเสนอบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้เรียนเพียงแค่ต่อเชื่อมเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับระบบโดยป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านก็จะสามารถเข้าไปศึกษาบทเรียนได้ เริ่มตั้งแต่การลงทะเบียน การเลือกวิชาเรียน การศึกษาเว็บฝึกอบรม การวัดและประเมินผล และการรายงานผลการเรียน ขั้นตอนทั้งหมดนี้จะดำเนินการโดยระบบการจัดการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้เรียนไม่จำเป็นต้องเดินทางไปศึกษาในชั้นเรียนจริงก็สามารถศึกษาจนจบหลักสูตรได้ การเรียนการสอนลักษณะนี้เปรียบเสมือนเป็นห้องเรียนขนาดใหญ่ ผู้เรียนเพียงที่ต่อเชื่อมมาจากสถานที่แตกต่างกันก็สามารถเข้าศึกษาในชั้นเรียนเดียวกันได้

ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง รูปแบบการฝึกอบรมผ่านเว็บเพื่อพัฒนาสมรรถนะของผู้ประกาศ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อการปฏิบัติ และข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในครั้งต่อไป ดังนี้

ข้อเสนอแนะเพื่อการปฏิบัติ

ผลจากการวิจัยดังกล่าว ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อการปฏิบัติ ดังนี้

1. เว็บฝึกอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะของผู้ประกาศ สามารถนำไปประยุกต์เป็นส่วนหนึ่งในหลักสูตรนิเทศศาสตร์ ในรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการประกาศ การดำเนินรายการ และพิธีกร เช่น รายวิชาการประกาศและดำเนินรายการ รายวิชาเทคนิคการเป็นพิธีกร รายวิชาเทคนิคการจัดรายการ เป็นต้น เพื่อเป็นสื่อเสริม

วารสารวิชาการระดับชาติที่ได้รับการรับรองคุณภาพจากศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (TCI) กลุ่มที่ 1

ที่จะช่วยให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะได้บ่อยเท่าที่ต้องการ

2. ผู้เข้าอบรมแบ่งเป็น 2 กลุ่มที่มีความแตกต่างค่อนข้างมาก ทั้งด้านวัยวุฒิและคุณวุฒิ โดยกลุ่มผู้ประกาศมีภาระงานค่อนข้างมาก จึงส่งผลให้ใช้เวลาในการดำเนินการฝึกอบรมค่อนข้างล่าช้ากว่าที่กำหนด อีกทั้งกลุ่มนักศึกษามีความกระตือรือร้นในการฝึกอบรม จึงควรขยายระยะเวลาการฝึกอบรม เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีปฏิสัมพันธ์กันในการแสดงความคิดเห็นและอภิปรายร่วมกันผ่านทาง Webboard มากยิ่งขึ้น ข้อเสนอแนะเพื่อการทำวิจัยในครั้งต่อไป

ผลจากการวิจัยดังกล่าว ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อการทำวิจัยในครั้งต่อไป ดังนี้

1. การใช้เว็บฝึกอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะของผู้ประกาศควรเพิ่มกระบวนการจัดการเรียนรู้ในรูปแบบอื่นๆ และการพัฒนาสมรรถนะของผู้ประกาศในด้านอื่นๆ
2. ควรมีการพัฒนารูปแบบเว็บฝึกอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะในด้านอื่นๆ ของผู้ประกาศ
3. ในการประเมินผลทักษะการอ่านออกเสียงภาษาไทย อาจพัฒนาโปรแกรมประเมินผล โดยการประมวลผล เพื่อให้ทราบผลคะแนนทันที
4. ควรมีการศึกษารูปแบบการฝึกอบรมผ่านเว็บ เพื่อใช้ในการเตรียมตัวทดสอบเพื่อรับบัตร ผู้ประกาศ โดยร่วมกับ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เพื่อลดต้นทุนในการฝึกอบรม เช่น ค่าตอบแทนวิทยากรฝึกอบรม ค่าสถานที่ ค่าเดินทาง เป็นต้น

วารสารวิชาการระดับชาติที่ได้รับการรับรองคุณภาพจากศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (TCI) กลุ่มที่ 1

บรรณานุกรม

- ชัชฎาภา วัฒนธรรวม. (2556). **การพัฒนารูปแบบการฝึกอบรมผ่านเว็บตามแนวคอนสตรัคติวิซึมสำหรับครูตำรวจตระเวนชายแดน**. ปริญญาศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต (เทคโนโลยีการศึกษา) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ [Chatchayapha Wattanathum (2013) Development of a Web-Based Training Model Using the Constructivism for the Border Patrol Police Schools. Doctor of Education (Educational Technology). Department of Educational Technology, Graduate School of Kasetsart University]
- ดวงใจ พุทธเซม. (2558). **รูปแบบเว็บฝึกอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถภาพด้านเทคโนโลยีการศึกษาของอาจารย์สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏ**. ปริญญาศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต (เทคโนโลยีการศึกษา) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ [Duangjai Puttasem (2015) Web - based Training Model for Developing Educational Technology Competency of Rajabhat University Instructors. Doctor of Education (Educational Technology). Department of Educational Technology, Graduate School of Kasetsart University]
- ทีศนา แชมมณี. (2560). **ศาสตร์การสอน องค์ความรู้เพื่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ**. (พิมพ์ครั้งที่ 21). กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย [Tisana Khammani (2017) Science teaching: knowledge in order to provide an effective learning process (21st edition). Bangkok : Chulalongkorn University]
- แพทย พุ่มสุวรรณ. (2551). **ประสิทธิภาพของสื่อออนไลน์ในการทดสอบเป็นผู้ประกาศทางวิทยุกระจายเสียง**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช [Paty Pumsuwan (2008) Efficiency of Online Media for Radio-Announcer Tests. Department of Educational Technology, Graduate School of Kasetsart University]
- มนต์ชัย เทียนทอง. (2544). "WBI (Web-Based Instruction) WBT (Web-based Training)". **วารสารพัฒนาเทคนิคศึกษา**. 13(37) [Monchai Tientong (2001) "WBI (Web-Based Instruction) WBT (Web-based Training)". Journal of Technical Education Development 13,(37)]
- วนิดา ตรีสวัสดิ์. (2543). **การสร้างแบบฝึกหัดการพูดการอ่านทางวิทยุกระจายเสียงสำหรับนักศึกษาโปรแกรมนิเทศศาสตร์ ตามหลักเกณฑ์การสอบผู้ประกาศของ กบว. กรมประชาสัมพันธ์**. งานวิจัยของโปรแกรมวิชานิเทศศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัย ราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง [Wanida Treesawat (2000) The Construction of Training Communication Art Program Students in Speaking and Reading for Broadcasting Exercise According to the Rule of the Announcer Test of Public Relations Department. Research of Communication Arts Program, Faculty of Management Science, Muban Chombueng Rajabhat University]
- Ray, White. (1990). **TV News**. London : Focal Press Limited.

เว็บไซต์

- การเปลี่ยนแปลงโฉมหน้าของธุรกิจสื่อหลังการประมูลช่อง "ทีวีดิจิทัล" (Digital TV). (2557). ค้นเมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2557. จาก http://www.catdatacom.com/th/site/news/news_detail/151
[The changing face of the media business after the auction of digital TV channels (Digital TV)]

วารสารวิชาการระดับชาติที่ได้รับการรับรองคุณภาพจากศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (TCI) กลุ่มที่ 1

(2014) Retrieved : from http://www.catdatacom.com/th/site/news/news_detail/151, November 9, 2014.]]

ศศิณา วิมุตตานนท์. (2557). **เตรียมพร้อมเป็นผู้ประกาศข่าว-นักจัดรายการวิทยุมีอาชีพ**. ค้นเมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2557. จาก http://www.weloveshopping.com/shop/show_article.php?shopid=5163&qid=13400 [Sasina Wimuttanont (2014) **Prepared as a news announcer- professional radio DJ**. Retrieved : http://www.weloveshopping.com/shop/show_article.php?shopid=5163&qid=13400, October 7, 2014.]

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.). (2557). **ช่องรายการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล**. ค้นเมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2557. จาก <https://broadcast.nbtc.go.th/TVDigital>) [National Broadcasting and Telecommunication Commission : NBTC (2014) **Digital tv channels**. Retrieved : <https://broadcast.nbtc.go.th/TVDigital>, November 9, 2014.]