

การศึกษาแนวทางการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสาร เพื่อรองรับตลาดแรงงาน ศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้าง วิทยาลัยเทคนิคมินบุรี

The Study of Guidelines for Developing Communication Skills to Support the Labor Market in the 21st Century for Construction Technician Students, Minburi Technical College

สุพิชญา จันทรล้อย¹ และ ประภัสสร สมสทาน²

Supitchaya Chanloy and Prapatsorn Somsathan

Corresponding author, E-mail : baanchan2@gmail.com

Received : September 12, 2023

Revised : October 11, 2023

Accepted : October 16, 2023

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การศึกษาแนวทางการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสาร เพื่อรองรับตลาดแรงงานศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้าง วิทยาลัยเทคนิคมินบุรี มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันของการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารเพื่อรองรับตลาดแรงงานศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้าง วิทยาลัยเทคนิคมินบุรี 2) เพื่อหาแนวทางการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารเพื่อรองรับตลาดแรงงานศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้าง วิทยาลัยเทคนิคมินบุรี และ 3) เพื่อประเมินความเหมาะสมของแนวทางการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารเพื่อรองรับตลาดแรงงานศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้าง วิทยาลัยเทคนิคมินบุรี โดยงานวิจัยฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน สามารถแสดงผลการวิจัยได้ดังนี้

ผลการวิจัย ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพปัจจุบันของการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารเพื่อรองรับตลาดแรงงานศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้าง วิทยาลัยเทคนิคมินบุรี พบว่า ด้านเพศ ของนักศึกษাপวช. พบว่า เพศชาย

จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 55.0 รองลงมาเป็นเพศหญิง จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 45.0 ตามลำดับ ด้านระดับการศึกษา พบว่า ระดับ ปวช. จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 80.0 รองลงมาเป็นปวส. จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 ตามลำดับ และด้านอายุของนักศึกษاپวช. เฉลี่ยเท่ากับ 18.07 ปี และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.699 ส่วนนักศึกษापวส. อายุเฉลี่ยเท่ากับ 20.05 ปี และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.705

ทั้งนี้ ผู้วิจัยเลือกด้านที่สภาพปัญหาของทักษะด้านการสื่อสารของนักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้าง วิทยาลัยเทคนิคมินบุรี เพื่อรองรับตลาดแรงงานศตวรรษที่ 21 มีค่าเฉลี่ยที่น้อยที่สุดมาเพื่อหาแนวทางการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารเพื่อรองรับตลาดแรงงานศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้าง วิทยาลัยเทคนิคมินบุรี จำนวน 2 ด้านได้แก่ ด้านการสื่อสารด้วยการพูดในถ้อยคำอันเหมาะสม และด้านการตระหนักถึงเนื้อหาและความถูกต้อง ตามลำดับ

¹ นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยพายัพ Student, Master of Education (Educational Administration), Payap University

² หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยพายัพ Graduate School (Educational Administration Department), Payap University

ขั้นตอนที่ 2 หาแนวทางการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารเพื่อรองรับตลาดแรงงานศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้าง วิทยาลัยเทคนิคมีนบุรี ได้แก่ ด้านการสื่อสารด้วยการพูดในถ้อยคำอันเหมาะสม และด้านการตระหนักถึงเนื้อหาและความถูกต้อง ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากขั้นตอนที่ 1 มาสร้างเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารเพื่อรองรับตลาดแรงงานศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้าง วิทยาลัยเทคนิคมีนบุรี ได้แก่ ด้านการสื่อสารด้วยการพูดในถ้อยคำอันเหมาะสม และด้านการตระหนักถึงเนื้อหาและความถูกต้อง โดยนำแนวทางที่สร้างขึ้นไปดำเนินการสนทนากลุ่ม พบว่า การพัฒนาทักษะด้าน

การสื่อสารด้วยการพูดที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้างในวิทยาลัยเทคนิคมีนบุรีสามารถทำได้ผ่านกิจกรรมที่มีเป้าหมายในการเพิ่มพูนความรู้และทักษะด้านการสื่อสาร ได้แก่ 1. การเสริมสร้างความมั่นใจ 2. การฝึกฝนการใช้ภาษาเชิงวิชาการ 3. การสร้างสถานการณ์การเรียนรู้ที่เป็นไปได้ 4. การใช้เทคโนโลยี 5. การฟังและตอบ 6. การสร้างสรรค์ 7. การบันทึกและการวิเคราะห์ 8. การสนับสนุนกลุ่ม 9. การให้ข้อคิดเห็นและประเมิน และ 10. การทบทวนและปรับปรุง ในส่วนของการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารที่เน้นความตระหนักถึงเนื้อหาและความถูกต้องของนักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้างในวิทยาลัยเทคนิคมีนบุรีควรจัดกิจกรรม ได้แก่ 1. การอ่านและวิเคราะห์ข้อมูล 2. การฝึกเขียนรายงาน 3. การอธิบายเนื้อหา 4. การสนับสนุนการโต้เถียงและการวิจารณ์ 5. การนำเสนอผ่านสื่อต่างๆ 6. การออกแบบโครงการ 7. การเรียนรู้ผ่านแบบจำลองหรือการจำลองสถานการณ์ 8. การประเมินความถูกต้องของข้อมูล 9. การสนับสนุนการอ่านและวิจัย และ 10. การใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้

ขั้นตอนที่ 3 ประเมินความเหมาะสมของแนวทางการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารเพื่อรองรับตลาดแรงงานศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้างวิทยาลัยเทคนิคมีนบุรี ได้แก่ ด้านการสื่อสารด้วยการพูดในถ้อยคำอันเหมาะสม และด้านการตระหนักถึงเนื้อหาและความถูกต้อง พบว่า ผู้ประกอบการ จำนวน 5 คน และคณาจารย์ด้านภาษาไทยที่สอนในวิทยาลัยเทคนิคมีนบุรี จำนวน 5 คน รวมทั้งสิ้น 10 คน ได้มีความเห็นที่ตรงกันว่า การประเมินความเหมาะสมของแนวทางการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารเพื่อรองรับตลาดแรงงานศตวรรษที่ 21 ด้านการสื่อสารด้วยการพูดในถ้อยคำอันเหมาะสม และด้านการตระหนักถึงเนื้อหาและความถูกต้องของนักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้างวิทยาลัยเทคนิคมีนบุรี เพื่อยืนยันความเหมาะสมในการนำไปใช้จริง นี้ มีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 100

คำสำคัญ: ทักษะสื่อสาร, แนวทางการพัฒนาทักษะสื่อสาร, ตลาดแรงงานยุคศตวรรษที่ 21

Abstract

The objective of this study is 1) to investigate the status of the development of communication skills to meet the demands of the 21st century labor market among students majoring in construction engineering at Minburi Technical College, 2) to identify strategies for enhancing communication skills, and 3) to evaluate the suitability of the proposed communication skills development strategies to meet the demands of the 21st century labor market among students majoring in construction engineering at Minburi Technical College. This research is divided into three phases, each aimed at achieving the following outcomes:

In Phase 1 of the study on the status of communication skills development to support the 21st-century job market among construction engineering students at Minburi Technical College, the following results were obtained:

Gender Distribution: Among the vocational certificate (Vocational Certificate or Vocational Diploma) students, 42 students were male, accounting for 55.0%, while 34 students were female, accounting for 45.0% of the total population.

Educational Levels: Among the surveyed students, 76 individuals held a vocational certificate, making up 80.0% of the sample, while 19 students had a vocational diploma, representing 20.0% of the sample.

Age Distribution: For students with vocational certificates, the average age was 18.07 years, with a standard deviation of 0.699. Meanwhile, students with vocational diplomas had an average age of 20.05 years, with a standard deviation of 0.705.

Additionally, the researchers chose the two areas with the lowest average scores to identify strategies for developing communication skills to support the 21st-century job market among construction engineering students at Minburi Technical College. These two areas are:

1. Effective Verbal Communication: The study revealed that students exhibited the lowest average scores in the domain of speaking appropriately.

2. Content Awareness and Accuracy: Another critical aspect where students scored relatively lower was their ability to comprehend and convey content accurately.

These findings provide a foundation for devising targeted approaches to enhance these specific communication skills among construction engineering students, aligning them better with the demands of the 21st-century job market.

In Phase 2 of the research, the researchers aimed to identify strategies for developing communication skills to support the 21st century job market among construction engineering students at Minburi Technical College. Building upon the data obtained in Phase 1, the researchers focused on two specific areas: appropriate verbal communication and content awareness and accuracy.

For Effective Verbal Communication, the researchers conducted group discussions to explore avenues for skill development. It was found that developing appropriate verbal communication skills for construction engineering students at Minburi Technical College could be achieved through targeted activities aimed at increasing knowledge and communication skills. These activities include 1. Building Confidence 2. Academic Language Proficiency 3. Creating Feasible Learning Scenarios 4. Utilizing Technology 5. Listening and Responding 6. Creativity 7. Recording and Analyzing 8. Group Support 9. Feedback and Evaluation and 10. Review and Improvement.

For the aspect of Content Awareness and Accuracy, which emphasizes understanding content and maintaining accuracy, the following activities were suggested 1. Data Reading and Analysis 2. Report Writing Practice 3. Content Explanation 4. Encouraging Debate and Critique 5. Utilizing Various Media for Presentations 6. Project Design 7. Learning through Models or Simulations 8. Ensuring Data Accuracy 9. Supporting Research and Reading and 10. Technology Integration for Learning.

These strategies aim to address the specific communication skill development needs identified in Phase 1 and provide a structured approach to enhance communication skills among construction engineering students, aligning them with the requirements of the 21st century job market at Minburi Technical College.

In Phase 3 of the research, the suitability of the developed strategies for enhancing communication skills to support the 21st century job market among construction engineering students at Minburi Technical College, specifically in the areas of appropriate verbal communication and content awareness and accuracy, was evaluated.

The evaluation involved input from both employers and Thai language instructors at Minburi Technical College. A total of 10 participants, comprising 5 employers and 5 Thai language instructors, provided unanimous agreement that the strategies for assessing the suitability of communication skills development, focusing on appropriate verbal communication and content awareness and accuracy, for construction engineering students at Minburi Technical College were indeed suitable for real-world application, with a unanimous agreement rate of 100%. This high level of agreement reinforces the appropriateness and effectiveness of the proposed strategies, suggesting their potential value in preparing students for the demands of the 21st century job market in the field of construction engineering.

Keywords: Communication Skills, Guidelines for Developing Communication Skills, The Labor Market in The 21st Century

บทนำ

การสื่อสารทำให้เกิดการถ่ายทอดความคิด หรือความรู้สึกจากผู้ส่งไปยังผู้รับด้วยวาจา หรืออวัจนภาษา การถ่ายทอดมีความสำคัญเป็นพิเศษในธุรกิจโดยเฉพาะในภาคบริการ เนื่องจากผู้ให้บริการทำงานกับมนุษย์เป็นหลัก ในการสื่อสารแผนหรือกลยุทธ์ที่ยั่งยืนมีบทบาทสำคัญเพื่อวางแผนและพัฒนาอย่างยั่งยืน และกลยุทธ์ที่ยั่งยืน ซึ่งจำเป็นสำหรับตลาดแรงงานโดยใช้วิธีการที่เหมาะสมของการสื่อสาร ดังนั้นในการสร้างการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ทุกคนใน

องค์กรจึงต้องจัดช่องทางการรับในการสื่อสารในลักษณะที่เรียบง่าย ตรงไปตรงมา และแม่นยำ ไม่ว่าจะเป็นด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร (Radovic Markovic, M., & Salamzadeh, A., 2018) เพื่อเป็นกระบวนการสร้างการสื่อสารและตีความความคิด ข้อเท็จจริง ความคิดเห็น และความรู้สึกเกี่ยวกับงานประสิทธิภาพ ประสิทธิผลขององค์กร และเป้าหมายความสำเร็จในองค์กร โดยทุกคนที่มีส่วนร่วมจะต้องเป็นผู้สื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ถ้าระบบสื่อสารไม่ดีอาจส่งผลให้การจัดการที่ผิดพลาดและผลประกอบการอาจไม่ตรงตามเป้าหมายที่วางไว้ (Genç, R., 2017)

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566-2570) ได้ให้ความสำคัญกับทักษะสื่อสารในกลยุทธ์ที่ 4 การสนับสนุนการพัฒนาทักษะและศักยภาพของบุคลากรในภาคบริการให้มีคุณภาพสูงที่นำไปสู่การสร้างคุณภาพและความยั่งยืน เช่นการให้บริการด้วยใจ ความเข้าใจและภูมิใจ ในวัฒนธรรมของท้องถิ่น ภาษา การสื่อสาร ดิจิทัล การเล่าเรื่อง ความสะอาดปลอดภัย และการดูแลรักษาสິงแวดล้อมเป็นต้น โดยกำหนดวิสัยทัศน์ระยะยาวประการหนึ่งว่าจะต้องเปลี่ยนจากแรงงานทักษะต่ำไปสู่แรงงานที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และทักษะที่สูงขึ้น เช่นทักษะสื่อสาร ทักษะวิชาชีพเป็นต้น อีกทั้งในหมุดหมายการพัฒนาได้กล่าวถึงการเสริมสร้างความสามารถของประเทศในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงและความเสี่ยงภายใต้บริบทโลกใหม่ซึ่งจากแผนฯ นโยบาย ยุทธศาสตร์การพัฒนาคนสำหรับโลกยุคใหม่ในด้านการสื่อสารเพื่อรองรับตลาดแรงงานในโลกยุคใหม่ที่มีความจำเป็นอย่างยิ่ง (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2565)

นโยบายอาชีวศึกษา 2560 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2560: ออนไลน์) มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้เรียนอาชีวศึกษามีคุณสมบัติหรือทักษะที่สำคัญ คือ 3R และ 8C ซึ่งสอดคล้องกับทักษะในศตวรรษที่ 21 โดยรมว.ศึกษาธิการกล่าวว่าแนวทางการพัฒนากำลังคนด้านอาชีวศึกษานั้นเป็นเรื่องสำคัญ

จะเห็นได้จากประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกให้ความสำคัญกับการผลิตกำลังคนที่มีคุณภาพและตรงกับความต้องการของประเทศโดยส่งเสริมให้นักเรียนและนักศึกษาที่มีคุณสมบัติหรือทักษะที่สำคัญ คือ 3R และ 8C ได้แก่ 3R คือ Reading-อ่านออก, (W) Riting-เขียนได้, (A) Rithmatic-มีทักษะในการคำนวณ 8C คือ 1. มีทักษะในการคิดวิเคราะห์ การคิดอย่างมีวิจารณ์ญาณ และแก้ไขปัญหาได้ (Critical Thinking and Problem Solving) 2. คิดอย่างสร้างสรรค์ คิดเชิงนวัตกรรม (Creativity and Innovation) 3. ความร่วมมือ การทำงานเป็นทีม และภาวะผู้นำ (Collaboration

Teamwork and Leadership) 4. ทักษะในการสื่อสาร และการรู้เท่าทันสื่อ (Communication Information and Media Literacy) 5. ความเข้าใจความแตกต่างทางวัฒนธรรม กระบวนการคิดข้ามวัฒนธรรม (Cross-cultural Understanding) 6. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ และการรู้เท่าทันเทคโนโลยี (Computing and ICT Literacy) ซึ่งเยาวชนในยุคปัจจุบันมีความสามารถด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีอย่างมากหรือเป็น Native Digital ส่วนคนรุ่นเก่าหรือผู้สูงอายุเปรียบเสมือนเป็น Immigrant Digital แต่เราต้องไม่อายุที่จะเรียนรู้แม้ว่าจะสูงอายุแล้วก็ตาม 7. ทักษะทางอาชีพและการเรียนรู้ (Career and Learning Skills) และ 8. มีคุณธรรม มีเมตตา กรุณา มีระเบียบวินัย (Compassion) ซึ่งเป็นคุณลักษณะพื้นฐานสำคัญของทักษะขั้นต้นทั้งหมด และเป็นคุณลักษณะที่เด็กไทยจำเป็นต้องมี

การพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมของประเทศได้รับการส่งเสริมและมีอัตราการขยายตัวเพิ่มขึ้นเป็นอย่างมาก และเนื่องจากการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจในอนาคตมีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีด้วย จึงส่งผลให้แรงงานในระบบเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมต้องมีความรู้ความสามารถทั้งด้านวิชาชีพและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องตามที่ระบบเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมนั้น ๆ ต้องการ ดังนั้นการผลิตและพัฒนาากำลังคนด้านอาชีวศึกษาทั้งด้านปริมาณและคุณภาพจึงต้องสอดคล้องกับอัตราการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ ส่งผลให้ต้องมีความร่วมมือกับสถานประกอบการในการพัฒนาหลักสูตรการจัดการศึกษา และการวัดประเมินผล เพื่อให้ได้ผลผลิตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานอาชีพ และหรือมาตรฐานสากล มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ทักษะการคิดวิเคราะห์ และแก้ปัญหา ทักษะทางภาษาและการสื่อสาร ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น ซึ่งเป็นทักษะที่เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันสามารถสนองตอบความต้องการกำลังคน ตลอดจนความต้องการของผู้เรียนเองที่จะนำไปใช้ในการประกอบอาชีพได้ตรงตามสาขาที่เรียน รวมทั้งเปิดโอกาสให้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นได้เพื่อความก้าวหน้าตามเส้นทางอาชีพ (หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติการจัดการอาชีวศึกษา, 2562)

การพัฒนาและความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศในตลาดแรงงาน จัดให้มีเวทีทางเทคนิคสำหรับการปฏิรูปการศึกษาและโอกาสสำหรับนวัตกรรมทางการศึกษา การระบาดใหญ่ของ COVID-19 ทั่วโลกได้สร้าง New Normal ที่ก้าวกระโดดต่อไป เช่นโอกาสในการนำการศึกษาออนไลน์ไปใช้ในวงกว้าง เนื่องจากการศึกษาออนไลน์มีข้อดีของความ

ยึดหยุ่น การเข้าถึงข้อมูล การเข้าถึงทั่วโลก ความเท่าเทียม นวัตกรรม และประสิทธิภาพ สถานศึกษาเพิ่มมากขึ้น การเสนอโปรแกรมการศึกษาทางไกลและการศึกษาแบบผสมผสาน อย่างไรก็ตาม การศึกษาออนไลน์ก็มีข้อบกพร่องเช่นกัน ซึ่งรวมถึงข้อจำกัดทางเทคโนโลยี ขาดความรู้สึกรับรู้ความเป็นเจ้าของและความเชื่อมโยง การมีอยู่ของสิ่งรบกวนสมาธิ และขาดการมีส่วนร่วม ผู้เรียนที่มีทักษะทางเทคนิคเบื้องต้น และการเข้าถึงเทคโนโลยี (เช่น ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์) และมีแรงจูงใจในการเรียนรู้และมีวินัยในตนเองตามเวลา การจัดการสามารถประสบความสำเร็จในการศึกษาออนไลน์ การศึกษาออนไลน์ในช่วงหลังการระบาดของ COVID-19 หรือ Next Normal จะยังคงมีบทบาทสำคัญต่อไป ด้วยการผสมผสานปัญญาประดิษฐ์และการศึกษาเมื่อถือ การศึกษาออนไลน์ และระบบการสื่อสารทางอินเทอร์เน็ต จะอยู่ร่วมกับการศึกษา การทำงาน รวมถึงการใช้ชีวิตประจำวัน เพื่อให้การเกิดทางเลือกที่บูรณาการมากขึ้น ส่งเสริมความเท่าเทียมในการเข้าถึงระบบต่าง ๆ และเพิ่มพูนการศึกษานวัตกรรม (Xie, X., Siau, K., & Nah, F. F. H., 2020) กล่าวคือ การใช้ชีวิตในรูปแบบใหม่ของคนในสังคมทุกช่วงวัย หลังจากที่ได้ปรับตัวกับสถานการณ์โควิด 19 จนคุ้นชินทั้งในเรื่องการสื่อสาร การคิด และเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ รอบตัว (Bozkurt, A., & Sharma, R. C., 2020)

วิทยาลัยเทคนิคมินบุรีได้กำหนดเป้าหมายด้านคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา โดยการพัฒนาการอาชีวศึกษาตามแผนพัฒนาการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2560-2579 มีเป้าหมายเพื่อผลิตและพัฒนาผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษามีคุณภาพครอบคลุมอย่างน้อย 3 ด้าน ประกอบไปด้วยด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ได้แก่ คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ พฤติกรรม ลักษณะนิสัย และทักษะทางปัญญา ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป ได้แก่ ความรู้และทักษะการสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาการเรียนรู้และการปฏิบัติงาน การทำงานร่วมกับผู้อื่น การใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ การประยุกต์ใช้ตัวเลข การจัดการและการพัฒนางาน ด้านสมรรถนะวิชาชีพ ได้แก่ ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ และทักษะในสาขาวิชาชีพสู่การปฏิบัติงานจริง รวมทั้งประยุกต์สู่อาชีพ

ข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิตและผู้ประกอบการในการให้นักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้าง วิทยาลัยเทคนิคมินบุรีในปีการศึกษา 2563 โดยมีทั้งหมด 15 สถานประกอบการมีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิตและผู้ประกอบการในการให้นักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้าง วิทยาลัยเทคนิคมินบุรีใน

ปีการศึกษา 2563 โดยมีทั้งหมด 15 สถานประกอบการเกี่ยวกับทักษะที่นักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้างควรปรับปรุง/พัฒนาต่อสถานประกอบการในปีการศึกษา 2563 พบว่าอันดับที่ 1 คือทักษะในการสื่อสาร และการรู้เท่าทันสื่อ เป็นทักษะที่นักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้างควรปรับปรุง/พัฒนาต่อสถานประกอบการในปีการศึกษา 2563 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 66.7 จากสถานประกอบการทั้งหมด รองลงมาคือทักษะในการคิดวิเคราะห์ การคิดอย่างมีวิจารณญาณ และแก้ไขปัญหาได้ คิดเป็นร้อยละ 40.0 และทักษะความคิดอย่างสร้างสรรค์ คิดเชิงนวัตกรรม กับทักษะความร่วมมือ การทำงานเป็นทีม และภาวะผู้นำ คิดเป็นร้อยละ 26.7 ตามลำดับ (วิทยาลัยเทคนิคมินบุรี, 2563)

จากการศึกษาความสำคัญรวมถึงสภาพปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการศึกษาแนวทางการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารเพื่อรองรับตลาดแรงงานศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้าง วิทยาลัยเทคนิคมินบุรี เพื่อช่วยเสริมสร้างให้นักศึกษามีทักษะการสื่อสารที่เหมาะสม และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการเรียนในชั้นเรียน การใช้ชีวิตในสังคม และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพในอนาคต

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

- 1) เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันของการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารเพื่อรองรับตลาดแรงงานศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้าง วิทยาลัยเทคนิคมินบุรี
- 2) เพื่อหาแนวทางการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารเพื่อรองรับตลาดแรงงานศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้าง วิทยาลัยเทคนิคมินบุรี
- 3) เพื่อประเมินความเหมาะสมของแนวทางการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารเพื่อรองรับตลาดแรงงานศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้าง วิทยาลัยเทคนิคมินบุรี

แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดทฤษฎีการสื่อสาร - ทฤษฎีการสื่อสารของ เดวิด เค เบอร์โล (David K. Berlo) ในปี 1960 มีแนวคิดหลักๆ ดังนี้

1. ผู้ส่ง (Source - S): ผู้ส่งข้อมูลต้องมีทักษะการสื่อสารและสามารถเข้ารหัสข้อมูลอย่างเหมาะสม สำคัญที่จะมีทัศนคติที่ดีต่อผู้รับ เพื่อให้การสื่อสารสามารถมีผลลัพธ์ที่ดี ควรมีความรู้เกี่ยวกับเนื้อหาข้อมูลที่จะส่งไป และสามารถปรับระดับข้อมูลให้เหมาะสมและง่ายต่อความเข้าใจของผู้รับ โดยไม่ละเมิดพื้นฐานทางสังคมและวัฒนธรรมของผู้รับ

2. ข้อมูลข่าวสาร (Message - M): ระบุถึงเนื้อหา ข้อมูล, สัญลักษณ์, และวิธีการส่งข้อมูล

3. ช่องทางในการส่ง (Channel - C): การสื่อสารจะเป็นไปตามวิธีการส่งที่ผ่านการรับรู้ของ 5 ประสาทสัมผัส คือการได้ยิน, การเห็น, การสัมผัส, การลิ้มรส, หรือการได้กลิ่น

4. ผู้รับ (Receiver - R): ผู้รับข้อมูลต้องมีทักษะในการถอดรหัสข้อมูลและสามารถเข้าใจข้อมูลได้อย่างถูกต้อง ควรมีทัศนคติที่เป็นบวกและเข้ากันไปกับผู้ส่ง รวมถึงความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับสังคมและวัฒนธรรม

ทฤษฎีการสื่อสารนี้กล่าวถึงว่ากระบวนการสื่อสาร เป็นการประสานงานระหว่างสี่ส่วนสำคัญดังนี้

1. ทักษะในการสื่อสาร (Communication Skills): การสื่อสารประกอบด้วยทักษะการส่งและรับข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การเข้ารหัสข้อมูล, การใช้ภาษาที่ชัดเจน และถูกต้อง, การใช้ท่าทางและพูดโดยมีการแสดงอารมณ์ที่เหมาะสม เพื่อให้ผู้รับเข้าใจได้ง่าย

2. ทัศนคติ (Attitudes): ทัศนคติของทั้งผู้ส่งและผู้รับมีผลต่อความสำเร็จในการสื่อสาร การมีทัศนคติที่เชื่อมโยงกับการยอมรับระหว่างผู้ส่งและผู้รับช่วยให้สื่อสารมีผลลัพธ์ที่ดี

3. ระดับความรู้ (Knowledge Levels): ความเข้าใจและระดับความรู้เกี่ยวกับเนื้อหาที่ถูกส่งไปมีความสำคัญ การปรับปรุงความยากง่ายของข้อมูลและใช้ภาษาที่ผู้รับเข้าใจเป็น ตัวสำคัญในกรณีที่ระดับความรู้แตกต่างกัน

4. ระบบสังคมและวัฒนธรรม (Socio-Culture Systems): ระบบสังคมและวัฒนธรรมในแต่ละชุมชนมีความสำคัญในการแบ่งแยกพฤติกรรมของบุคคล และการเข้าใจประสบการณ์ส่วนตัวของผู้รับ

ทัศนคติของผู้ส่งและผู้รับ รวมถึงการที่ความรู้และระดับความสามารถของทั้งสองฝ่ายตรงกัน จะเป็นปัจจัยที่สำคัญในการทำให้การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพตามทฤษฎีการสื่อสารของเดวิด เค เบอร์โล (David K. Berlo) ทั้งสองฝ่ายควรเข้าใจและยอมรับว่าระบบสังคมและวัฒนธรรมที่ต่างกันอาจมีผลต่อการสื่อสาร ในกรณีที่มีการสื่อสารระหว่างบุคคลที่มีวัฒนธรรมหรือภาษาที่ต่างกัน ควรใช้วิธีการที่เหมาะสมเพื่อให้สื่อสารสามารถเป็นเชิงวัฒนธรรมและไม่ทำให้เกิดความเข้าใจผิดพลาดหรือขัดแย้งได้ เช่น การศึกษาเกี่ยวกับกฎข้อบังคับทางศาสนาและประเพณีในแต่ละศาสนา หรือชนชาติที่เกี่ยวข้อง และพยายามปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมวัฒนธรรมของผู้รับเพื่อให้การสื่อสารมีความสำเร็จ

สรุปแนวคิดทั้งหมดในทฤษฎีการสื่อสารของเดวิด เค เบอร์โล คือการสื่อสารมีหลายองค์ประกอบที่ต้องร่วมกันทำให้กระบวนการสื่อสารมีประสิทธิภาพ ความสำเร็จในการสื่อสารขึ้นอยู่กับทักษะในการสื่อสารและถอดรหัสข้อมูลที่เหมาะสม ทัศนคติที่เชื่อมโยงและมีความรู้เกี่ยวกับข้อมูลที่ถูกส่ง ระดับความรู้และความสามารถของทั้งผู้ส่งและผู้รับ รวมถึงการคำนึงถึงระบบสังคมและวัฒนธรรมของผู้รับ เพื่อให้สื่อสารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับบริบทที่กำหนดให้

ทักษะด้านการสื่อสารในศตวรรษที่ 21

ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 (ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ, 2565: ออนไลน์) คือ รูปแบบใหม่ของการศึกษาที่ไม่ได้มีจุดหมายปลายทางเพื่อการสอบ แต่เป็นการเรียนรู้ทักษะเพื่อความอยู่รอดในการทำงาน ความรู้เพียงอย่างเดียวไม่น่าเพียงพอต่อการอยู่รอดในศตวรรษที่ 21 โดยหนึ่งในทักษะที่สำคัญได้แก่ ทักษะด้านการสื่อสารสารสนเทศและการรู้เท่าทันสื่อ (Communications, Information & Media literacy) ในงานวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้สนใจทักษะด้านการสื่อสาร (วรทัศน์ วัฒนชีวโนปกรณ์ และคณะ, 2563) ในตัวแปรที่สอดคล้องกับทักษะด้านการสื่อสารที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 คือ (1) การสื่อสารด้วยการพูดในถ้อยคำอันเหมาะสม (2) การเปิดใจยอมรับความคิดที่แตกต่าง (3) การสื่อสารอย่างครบถ้วนและชัดเจน (4) การรู้เท่าทันสื่อ และ (5) การตระหนักถึงเนื้อหาและความถูกต้อง

จากความหมายของการสื่อสารข้างต้น ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า ทักษะสื่อสาร หมายถึง ความชำนาญหรือความสามารถในการสื่อสารและสนทนาในชีวิตประจำวัน เพื่อถ่ายทอดระหว่างบุคคล และการสื่อสารในสถานการณ์ต่าง ๆ และนำไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพในอนาคตประกอบด้วย

1. การสื่อสารด้วยการพูดในถ้อยคำอันเหมาะสม: ความสามารถในการใช้คำพูดที่ถูกต้องและเหมาะสมในสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น.

2. การเปิดใจยอมรับความคิดที่แตกต่าง: ความเคารพสิทธิของตนเองและผู้อื่น รวมถึงการยอมรับและรับฟังความคิดเห็นที่แตกต่างๆ อย่างเปิดเผย.

3. การสื่อสารอย่างครบถ้วนและชัดเจน: ความสามารถในการสื่อสารโดยให้ข้อมูลอย่างถูกต้องและครบถ้วน โดยใช้ภาษาที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย.

4. การรู้เท่าทันสื่อ: ความสามารถในการเลือกใช้สื่อที่เหมาะสมกับสถานการณ์และผู้รับสาร และการเข้าใจข้อมูลที่ได้รับอย่างถูกต้อง.

5. การตระหนักถึงเนื้อหาและความถูกต้อง: ความสามารถในการใช้ภาษาให้ถูกต้องและเหมาะสมกับช่องทางและสถานการณ์ต่าง ๆ และการคิดถึงผลกระทบและความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการสื่อสาร.

งานวิจัยนี้ชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของทักษะการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 โดยการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารสามารถช่วยให้บุคคลสามารถเป็นผู้สื่อสารที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสมในสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งในชีวิตประจำวันและในการทำงานในอนาคต.

รูปแบบการเรียนการสอนทักษะปฏิบัติของแฮร์โรว์ (Harrow's Instructional Model for Psychomotor Domain)

1. ทฤษฎี/หลักการ/แนวคิดของรูปแบบ

แฮร์โรว์ (Harrow, 1972:96-99) ได้จัดลำดับขั้นของการเรียนรู้ทางด้านทักษะปฏิบัติไว้ 5 ขั้น โดยเริ่มจากระดับที่ซับซ้อนน้อยไปจนถึงระดับที่มีความซับซ้อนมาก ดังนั้นการกระทำจึงเริ่มจากการเคลื่อนไหวกล้ามเนื้อใหญ่ ไปถึงการเคลื่อนไหวกล้ามเนื้อย่อย ลำดับขั้นดังกล่าวได้แก่ การเลียนแบบ การลงมือกระทำตามคำสั่ง การกระทำอย่างถูกต้องสมบูรณ์ การแสดงออกและการกระทำอย่างเป็นธรรมชาติ

2. วัตถุประสงค์ของรูปแบบ

รูปแบบนี้มุ่งช่วยให้ผู้เรียนเกิดความสามารถทางด้านทักษะปฏิบัติต่าง ๆ กล่าวคือ ผู้เรียนสามารถปฏิบัติหรือกระทำอย่างถูกต้องสมบูรณ์ และชำนาญ

3. กระบวนการเรียนการสอนของรูปแบบ

ขั้นที่ 1 ขั้นการเลียนแบบ เป็นขั้นที่ให้ผู้เรียนสังเกตการกระทำที่ต้องการให้ผู้เรียนทำได้ซึ่งผู้เรียนย่อมจะรับรู้หรือสังเกตเห็นรายละเอียดต่าง ๆ ได้ไม่ครบถ้วน แต่อย่างน้อยผู้เรียนจะสามารถบอกได้ว่าขั้นตอนหลักของการกระทำนั้น ๆ มีอะไรบ้าง

ขั้นที่ 2 ขั้นการลงมือกระทำตามคำสั่ง เมื่อผู้เรียนได้เห็นและสามารถบอกขั้นตอนของการกระทำที่ต้องการเรียนรู้แล้ว ให้ผู้เรียนลงมือทำโดยไม่มีแบบอย่างให้ผู้เรียนอาจลงมือทำตามคำสั่งของผู้สอน หรือทำตามคำสั่งที่ผู้สอนเขียนไว้ในคู่มือก็ได้ การลงมือปฏิบัติตามคำสั่งเหล่านี้ แม้ผู้เรียนจะยังไม่สามารถทำได้อย่างสมบูรณ์ แต่อย่างน้อยผู้เรียนก็ได้ประสบการณ์ในการลงมือทำ และค้นพบปัญหาต่าง ๆ ซึ่งช่วยให้เกิดการเรียนรู้ และการปรับการกระทำให้ถูกต้องสมบูรณ์ขึ้น

ขั้นที่ 3 ขั้นการกระทำอย่างถูกต้องสมบูรณ์ (Precision) ขั้นนี้เป็นขั้นที่ผู้เรียนจะต้องฝึกฝนจนสามารถทำสิ่งนั้น ๆ ได้

อย่างถูกต้องสมบูรณ์โดยไม่จำเป็นต้องมีแบบอย่างหรือมีคำสั่งนำทางการกระทำ การกระทำที่ถูกต้องแม่นยำ พอดี สมบูรณ์แบบเป็นสิ่งที่ผู้เรียนจะต้องสามารถทำได้ในขั้นนี้

ขั้นที่ 4 ขั้นการแสดงออก (Articulation) ขั้นนี้เป็นขั้นที่ผู้เรียนมีโอกาสได้ฝึกฝนมากขึ้นจนกระทั่งสามารถกระทำสิ่งนั้นได้ถูกต้องสมบูรณ์แบบอย่างคล่องแคล่ว รวดเร็ว ราบรื่น และด้วยความมั่นใจ

ขั้นที่ 5 ขั้นการกระทำอย่างเป็นธรรมชาติ (Naturalization) ขั้นนี้เป็นขั้นที่ผู้เรียนสามารถกระทำสิ่งนั้น ๆ อย่างสบาย ๆ เป็นไปอย่างอัตโนมัติ โดยไม่รู้สึกรู้ว่าต้องใช้ความพยายามเป็นพิเศษ ซึ่งต้องอาศัยการปฏิบัติบ่อย ๆ ในสถานการณ์ต่าง ๆ ที่หลากหลาย

4. ผลที่ผู้เรียนจะได้รับจากการเรียนตามรูปแบบ ผู้เรียนจะเกิดการพัฒนาทางด้านทักษะปฏิบัติ จนสามารถกระทำได้อย่างถูกต้องสมบูรณ์

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ชิตยา ปิยภัณฑ (2557) ได้ศึกษาค่านิยมดิจิทัลกับพฤติกรรมด้านการสื่อสารออนไลน์ ของเด็กและเยาวชนไทย ผลการวิจัยพบว่ากิจกรรมยามว่างที่เด็กและเยาวชนไทยเลือกทำเป็นอย่างแรก คือใช้อินเทอร์เน็ต มีความถี่ในการใช้สื่อออนไลน์ทุกวัน และระยะเวลาที่ใช้สื่อออนไลน์โดยรวมนั้นมากกว่า 3 ชั่วโมงในแต่ละวัน ข้อค้นพบดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าเด็กและเยาวชนไทยมีพฤติกรรมการใช้สื่อออนไลน์ในระดับที่สูงมาก นอกจากนี้เด็กและเยาวชนไทยมีค่านิยมดิจิทัลด้านเสรีภาพ ความซื่อสัตย์ โปร่งใส การประสานความร่วมมือ ความบันเทิง และนวัตกรรมซึ่งปรากฏค่านิยมดิจิทัลดังกล่าวในระดับมากทุกค่านิยม ณ ที่นี้จะขอยกกล่าวถึงค่านิยมดิจิทัลด้านเสรีภาพและการประสานความร่วมมือเท่านั้น การให้คุณค่ากับค่านิยมดิจิทัลในหลาย ๆ ด้านอาจมีความเกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ทางสังคมอันสืบเนื่องจากการใช้สื่อออนไลน์อย่างเข้มข้น เมื่อพิจารณาถึงสื่อออนไลน์อย่างอินเทอร์เน็ตที่มีลักษณะเปิดกว้างเป็นพื้นที่ที่ผู้ใช้สามารถแสดงความคิดเห็น ตลอดจนความรู้สึกนึกคิดต่าง ๆ ได้โดยไม่ถูกปิดกั้นด้วยคุณลักษณะของสื่ออื่นจึงทำให้เด็กและเยาวชนไทยที่เกิดและเติบโตมากับการใช้สื่อออนไลน์มีค่านิยม ดิจิทัลด้านเสรีภาพ ด้วยความคุ้นชินกับความมีอิสระเสรี อันเป็นสิ่งที่สื่ออินเทอร์เน็ตมิให้ภายใต้บริบทการสื่อสารออนไลน์ และด้วยคุณลักษณะของสื่อสังคมออนไลน์ที่เปิดโอกาสให้ผู้ใช้งานสามารถสร้าง แลกเปลี่ยนและแบ่งปันตลอดจนร่วมกันจัดทำเนื้อหาในลักษณะที่เสริมแรงและเกื้อหนุนกันได้แล้วก็มีส่วนเอื้อให้เด็ก และเยาวชนไทยเรียนรู้ผ่านประสบการณ์จริงของการใช้

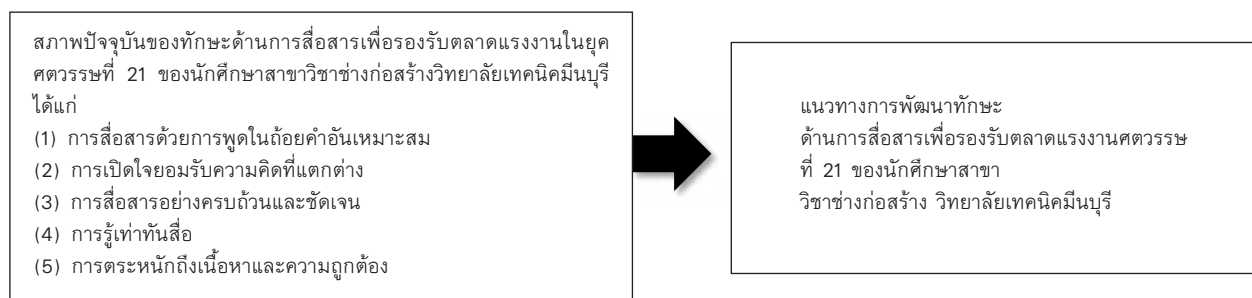
สื่อออนไลน์ อาทิ การช่วยแบ่งปันหรือแชร์ข้อความผ่านสื่อสังคมออนไลน์ อย่างการตามหาเด็กหายหรือการขอบริจาค เลือดว่าเป็นทางหนึ่งที่สามารถช่วยเหลือผู้อื่นได้ การเชื่อมั่นในพลังของสารานุกรมออนไลน์วิกิพีเดีย (Wikipedia) ก็นับเป็นอีกตัวอย่างหนึ่งที่สะท้อนให้เห็นค่านิยมดิจิทัลด้านการประสานความร่วมมือของเด็กและเยาวชนไทยได้อย่างชัดเจน

วรทัศน์ วัฒนชีวินปกรณ์ และคณะ (2563) ได้ทำการศึกษารูปแบบการจัดกิจกรรมเสริมสร้างทักษะสื่อสารสำหรับนิสิตนักศึกษาสถาบันอุดมศึกษา พบว่า 1) องค์ประกอบของทักษะสื่อสารสำหรับนิสิตนักศึกษาสถาบันอุดมศึกษาสามารถแบ่งออกได้เป็น 10 องค์ประกอบ ได้แก่ (1)การวางแผนในการสื่อสาร มีค่าไอเกน เท่ากับ 7.447 (2)การสื่อสารด้วยการพูดในถ้อยคำอันเหมาะสม มีค่าไอเกน เท่ากับ 2.244 (3)การเปิดใจยอมรับความคิดที่แตกต่าง มีค่าไอเกน เท่ากับ 2.086 (4)การประเมินสถานการณ์ มีค่าไอเกน เท่ากับ 1.709 (5)การใช้ท่าทางประกอบการสื่อสาร มีค่าไอเกน เท่ากับ 1.472 (6)การสื่อสารอย่างครบถ้วนและชัดเจน มีค่าไอเกน เท่ากับ 1.413 (7)การจับใจความและประเด็นสำคัญ มีค่าไอเกน เท่ากับ 1.369 (8)การรู้เท่าทันสื่อ มีค่าไอเกน เท่ากับ 1.142 (9)การรับฟังและแสดง

ความคิดเห็นอย่างเหมาะสม มีค่าไอเกน เท่ากับ 1.045 และ (10)การตระหนักถึงเนื้อหาและความถูกต้อง มีค่าไอเกน เท่ากับ 1.034 2) การสร้างรูปแบบการจัดกิจกรรมเสริมสร้างทักษะสื่อสารสำหรับนิสิตนักศึกษาสถาบันอุดมศึกษา ประกอบด้วย 5 กิจกรรม ได้แก่ (1)กิจกรรมการวางแผนการสื่อสาร (2) กิจกรรมค้นคว้าข้อมูล (3) กิจกรรมบุคลิกภาพในการสื่อสาร (4) กิจกรรมรู้เท่าทันสื่อ และ(5) กิจกรรมเปิดใจ พบว่า ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ากิจกรรมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก มี เท่ากับ 4.35 มี S.D. เท่ากับ .476 มีนัยสำคัญทางสถิติ .05 และมีความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมาก มี เท่ากับ 4.21 มี S.D. เท่ากับ .488 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 3) การประเมินข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับแนวทางการจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างทักษะสื่อสารสำหรับนิสิตนักศึกษาสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 3 ระดับ ได้แก่ (1)ระดับกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (2)ระดับสถาบันอุดมศึกษา และ(3)ระดับส่วนงานคณะ วิทยาลัย สถาบัน สำนัก ศูนย์ โดยพบว่า ผู้ทรงคุณวุฒิเห็นด้วยกับข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ทั้ง 3 ระดับ อยู่ในระดับมาก

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการวิจัยเรื่องการศึกษาแนวทางการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารเพื่อรองรับตลาดแรงงานศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้าง วิทยาลัยเทคนิคมีนบุรีครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำเอาแนวคิดต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้โดยแสดงเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิด
ที่มา: ภาพโดยผู้วิจัย สุพิชญา จันทร์ลอย

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องการศึกษาแนวทางการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารเพื่อรองรับตลาดแรงงานศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้าง วิทยาลัยเทคนิคมีนบุรี ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัย ศึกษาสภาพปัจจุบันของ

การพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารเพื่อรองรับตลาดแรงงานศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้างวิทยาลัยเทคนิคมีนบุรี ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพปัจจุบันของการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารเพื่อรองรับตลาดแรงงานศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้าง วิทยาลัยเทคนิคมินบุรี ประชากร/กลุ่มเป้าหมาย คือนักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้าง วิทยาลัยเทคนิคมินบุรี จำนวน 95 คน โดยแบ่งเป็นระดับปวส. ชั้นปีที่ 2 จำนวน 19 คน และระดับปวช. ชั้นปีที่ 3 จำนวน 76 คน ซึ่งเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยการร่างข้อคำถามเกี่ยวกับสภาพปัญหาของทักษะด้านการสื่อสารของนักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้าง วิทยาลัยเทคนิคมินบุรี เพื่อรองรับตลาดแรงงานในยุคศตวรรษที่ 21 โดยค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม ทั้งฉบับ เท่ากับ 0.99 และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งชุด เท่ากับ 0.921 ซึ่งผ่านเกณฑ์และสามารถนำแบบสอบถามนี้ไปใช้เก็บข้อมูลในหน่วยตัวอย่างจริงได้

ขั้นตอนที่ 2 หาแนวทางการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารเพื่อรองรับตลาดแรงงานศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้าง วิทยาลัยเทคนิคมินบุรี ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากขั้นตอนที่ 1 มาสร้างเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารเพื่อรองรับตลาดแรงงานศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้าง วิทยาลัยเทคนิคมินบุรี โดยนำแนวทางที่สร้างขึ้นไปดำเนินการสนทนากลุ่ม (Focus group discussion) จากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน โดยผู้วิจัยเชิญร่วมดำเนินการสนทนาโดยวิธีการสนทนากลุ่มแบบเผชิญหน้า (Face-to-face) หรือแบบออนไลน์ (Online) ตามความเหมาะสมกับสถานการณ์ โดยผู้วิจัยทำการบันทึกเสียงระหว่างการสนทนากลุ่มข้อมูลที่ได้แบบบันทึกสนทนากลุ่มจากผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้วิจัยจะนำมาวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เพื่อให้ได้แนวทางการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารเพื่อรองรับตลาดแรงงานศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้าง วิทยาลัยเทคนิคมินบุรี

ขั้นตอนที่ 3 ประเมินความเหมาะสมของแนวทางการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารเพื่อรองรับตลาดแรงงานศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้างวิทยาลัยเทคนิคมินบุรี ประชากร/กลุ่มเป้าหมาย คือผู้ประกอบการ จำนวน 5 คน และคณาจารย์ด้านภาษาไทยที่สอนในวิทยาลัยเทคนิคมินบุรี จำนวน 5 คน ในการประเมินความเหมาะสมของแนวทางการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารเพื่อรองรับตลาดแรงงานศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้าง วิทยาลัยเทคนิคมินบุรี เพื่อยืนยันความเหมาะสมในการนำไปใช้จริง เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล เป็นแบบประเมินความ

เหมาะสมของแนวทางการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารเพื่อรองรับตลาดแรงงานศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้าง วิทยาลัยเทคนิคมินบุรี โดยประชากร/กลุ่มเป้าหมาย ทั้งนี้แบบประเมินความเหมาะสมของแนวทางการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารของนักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้าง วิทยาลัยเทคนิคมินบุรี เพื่อรองรับตลาดแรงงานในยุคศตวรรษที่ 21 การวิเคราะห์ความเหมาะสมของแนวทางการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารเพื่อรองรับตลาดแรงงานในยุคศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้าง วิทยาลัยเทคนิคมินบุรี โดยเลือกที่ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยร้อยละ 80 เพื่อให้ได้ข้อสรุปที่เป็นแนวทางการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารเพื่อรองรับตลาดแรงงานในยุคศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้าง วิทยาลัยเทคนิคมินบุรี

ผลการวิจัย

ผลการวิจัย ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพปัจจุบันของการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารเพื่อรองรับตลาดแรงงานศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้าง วิทยาลัยเทคนิคมินบุรี

ประชากร/กลุ่มเป้าหมาย นักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้าง วิทยาลัยเทคนิคมินบุรี จำนวน 95 คน พบว่า นักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้าง วิทยาลัยเทคนิคมินบุรี จำนวน 95 คน โดยแบ่งเป็นระดับปวส. ชั้นปีที่ 2 จำนวน 19 คน และระดับปวช. ชั้นปีที่ 3 จำนวน 76 คน พบว่า สภาพปัญหาของทักษะด้านการสื่อสาร ของนักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้าง วิทยาลัยเทคนิคมินบุรี เพื่อรองรับตลาดแรงงานศตวรรษที่ 21 ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 อยู่ในระดับความเห็นที่มาก และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.878 โดยอันดับที่หนึ่งคือด้านการสื่อสารอย่างครบถ้วนและชัดเจน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 อยู่ในระดับความเห็นที่มาก และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.936 รองลงมา คือ ด้านการเปิดใจยอมรับความคิดที่แตกต่าง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 อยู่ในระดับความเห็นที่มาก และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.772 ด้านการรู้เท่าทันสื่อ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 อยู่ในระดับความเห็นที่มาก และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.917 ด้านการสื่อสารด้วยการพูดในถ้อยคำอันเหมาะสม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 อยู่ในระดับความเห็นที่มาก และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.881 และด้านการตระหนักถึงเนื้อหาและความถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 อยู่ในระดับความเห็นที่มาก และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.886 ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพปัญหาของทักษะด้านการสื่อสาร ของนักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้าง วิทยาลัยเทคนิคมีนบุรี เพื่อรองรับตลาดแรงงานศตวรรษที่ 21

ที่	สภาพปัญหาของทักษะด้านการสื่อสาร ของนักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้าง วิทยาลัยเทคนิคมีนบุรี เพื่อรองรับตลาดแรงงานศตวรรษที่ 21	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1.	การสื่อสารด้วยการพูดในถ้อยคำอันเหมาะสม	3.54	0.881
2.	การเปิดใจยอมรับความคิดที่แตกต่าง	3.76	0.772
3.	การสื่อสารอย่างครบถ้วนและชัดเจน	3.90	0.936
4.	การรู้เท่าทันสื่อ	3.70	0.917
5.	การตระหนักถึงเนื้อหาและความถูกต้อง	3.54	0.886
รวมทั้ง 5 ด้าน		3.69	0.878

ทั้งนี้ ผู้วิจัยจึงเลือกด้านที่สภาพปัญหาของทักษะด้านการสื่อสาร ของนักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้าง วิทยาลัยเทคนิคมีนบุรี เพื่อรองรับตลาดแรงงานศตวรรษที่ 21 มีค่าเฉลี่ยที่น้อยที่สุดมาเพื่อหาแนวทางการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสาร เพื่อรองรับตลาดแรงงานศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้าง วิทยาลัยเทคนิคมีนบุรี จำนวน 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการสื่อสารด้วยการพูดในถ้อยคำอันเหมาะสม และด้านการตระหนักถึงเนื้อหาและความถูกต้อง ตามลำดับ

ผลการวิจัย ขั้นตอนที่ 2 หาแนวทางการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารเพื่อรองรับตลาดแรงงานศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้าง วิทยาลัยเทคนิคมีนบุรี ได้แก่ ด้านการสื่อสารด้วยการพูดในถ้อยคำอันเหมาะสม และด้านการตระหนักถึงเนื้อหาและความถูกต้อง

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากขั้นตอนที่ 1 มาสร้างเป็นแนวทางการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารเพื่อรองรับตลาดแรงงานศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้าง วิทยาลัยเทคนิคมีนบุรี ได้แก่ ด้านการสื่อสารด้วยการพูดในถ้อยคำอันเหมาะสม และด้านการตระหนักถึงเนื้อหาและความถูกต้อง โดยนำแนวทางที่สร้างขึ้นไปดำเนินการสนทนากลุ่ม (Focus group discussion) จากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน โดยผู้วิจัยเชิญร่วมดำเนินการสนทนาโดยวิธีการสนทนากลุ่มแบบเผชิญหน้า (Face-to-face) หรือแบบออนไลน์ (Online) ตามความเหมาะสมกับสถานการณ์ โดยสามารถสรุปผล และวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เพื่อให้ได้แนวทางการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารเพื่อรองรับตลาดแรงงานศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้าง วิทยาลัยเทคนิคมีนบุรีได้ดังนี้

การพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารด้วยการพูดที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้างในวิทยาลัยเทคนิคมีนบุรีสามารถทำได้ผ่านกิจกรรมที่มีเป้าหมายในการเพิ่มพูนความรู้และทักษะด้านการสื่อสารดังนี้

1. การเสริมสร้างความมั่นใจ - ให้นักศึกษามีโอกาสในการแสดงความเชื่อมั่นในการพูด อาจจัดกิจกรรมเป็นการแสดงบทบาทหรือการนำเสนอโครงการของตนเองให้กับกลุ่ม

2. การฝึกฝนการใช้ภาษาเชิงวิชาการ - สร้างคอร์สอบรมหรือเรียนรู้การใช้ภาษาทางวิชาการที่เหมาะสมกับสาขาวิชาช่างก่อสร้าง เช่น คำศัพท์เฉพาะทางและอธิบายเทคนิคการก่อสร้าง

3. การสร้างสถานการณ์การเรียนรู้ที่เป็นไปได้ - สร้างสถานการณ์ฝึกที่นักศึกษาต้องการใช้ทักษะการสื่อสาร เช่น การนำเสนอโครงการก่อสร้างหรือการแก้ปัญหาในกลุ่ม

4. การใช้เทคโนโลยี - ใช้เทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น การใช้แอปพลิเคชันหรือเครื่องมือออนไลน์ในการฝึกการพูดและการสื่อสาร

5. การฟังและตอบ - สร้างกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการฟังและตอบ เช่น การสร้างสถานการณ์การฟังบทบาทหรือคำพูดแล้วให้นักศึกษาตอบด้วยคำพูดเหมาะสม

6. การสร้างสรรค์ - ส่งเสริมนักศึกษาให้สร้างเรื่องราวหรือโครงการที่น่าสนใจเพื่อนำเสนอแก่คณะเพื่อฝึกการพูดและสื่อสาร

7. การบันทึกและการวิเคราะห์ - ให้นักศึกษานำบันทึกการพูดและการสื่อสารของตนเองและฝึกการวิเคราะห์ว่าเราสามารถปรับปรุงจากการบันทึกแบบไหน

8. การสนับสนุนกลุ่ม - สร้างกลุ่มสนับสนุนที่ให้อำนาจและฝึกการพูดร่วมกัน เพื่อสร้างความสบายและความมั่นใจในการพัฒนาทักษะการสื่อสาร

9. การให้ข้อคิดเห็นและประเมิน - ให้ข้อคิดเห็นและประเมินการพูดของนักศึกษาอย่างเปิดเผย เพื่อให้พวกเขามีโอกาสปรับปรุง

10. การทบทวนและปรับปรุง - สนับสนุนนักศึกษาให้ทบทวนและปรับปรุงทักษะการสื่อสารของตนอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ในกิจกรรมนี้นักศึกษาจะมีโอกาสในการนำเสนอโครงการก่อสร้างที่พวกเขาได้ทำการวางแผนและดำเนินงานเพื่อฝึกการพูดและสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ นักศึกษาจะต้องใช้ภาษาเชิงวิชาการที่เหมาะสมในการอธิบายโครงการและเทคนิคการก่อสร้างที่ใช้ ร่วมกับการนำเสนอผ่านสื่อต่างๆ เช่น ภาพถ่าย แผนภาพ หรือโมเดลทางก่อสร้าง และต้องตอบคำถามหรือข้อสงสัยจากผู้ฟังอย่างชัดเจนและเป็นประโยชน์ โดยกิจกรรมนี้จะช่วยในการสร้างความมั่นใจและทักษะการสื่อสารเชิงวิชาการของนักศึกษา ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการรองรับตลาดแรงงานในศตวรรษที่ 21 ที่ต้องการความสามารถในการสื่อสารอย่างชาญฉลาดในสาขาวิชาช่างก่อสร้าง

ในส่วนของการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารที่เน้นความตระหนักถึงเนื้อหาและความถูกต้องของนักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้างในวิทยาลัยเทคนิคมินบุรี ควรจัดกิจกรรมดังนี้

1. การอ่านและวิเคราะห์ข้อมูล - ส่งเสริมให้นักศึกษาให้อ่านเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาช่างก่อสร้างอย่างสม่ำเสมอ และฝึกการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อค้นหาความถูกต้องและประเด็นสำคัญในเนื้อหา

2. การฝึกเขียนรายงาน - ให้นักศึกษาฝึกการเขียนรายงานทางวิชาการ โดยรวมข้อมูลที่ถูกต้องและความตระหนักถึงเนื้อหา เรียนรู้การอ้างอิงแหล่งข้อมูลและเทคนิคการเขียนที่ช่วยให้รายงานมีความถูกต้อง

3. การอธิบายเนื้อหา - จัดกิจกรรมให้นักศึกษามีโอกาสอธิบายหรือนำเสนอเนื้อหาที่เรียนรู้ในรูปแบบที่สื่อสารได้อย่างชัดเจน การนำเสนอหน้าผู้อื่นจะช่วยให้การตระหนักถึงความถูกต้องและความเข้าใจในเนื้อหา

4. การสนับสนุนการโต้เถียงและการวิจารณ์ - สร้างพื้นที่ในการโต้เถียงและการวิจารณ์เนื้อหาที่เรียนรู้ นักศึกษาควรถูกปล่อยให้แสดงความคิดเห็นและทิศทางของตนเองในการพัฒนาความคิดวิเคราะห์

5. การนำเสนอผ่านสื่อต่างๆ - ส่งเสริมการใช้สื่อต่างๆ เช่น ภาพถ่าย วิดีโอ แผนภาพ หรือสื่ออื่นๆ เพื่อช่วยในการอธิบายหรือแสดงเนื้อหาในลักษณะที่ชัดเจน

6. การออกแบบโครงการ - ให้นักศึกษามีโอกาสออกแบบโครงการหรือแผนการที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาช่างก่อสร้าง โดยการอธิบายวัตถุประสงค์ ขั้นตอนการดำเนินงาน และผลที่คาดหวัง

7. การเรียนรู้ผ่านแบบจำลองหรือการจำลองสถานการณ์ - จัดกิจกรรมให้นักศึกษาทำการจำลองสถานการณ์หรือการปฏิบัติตามสถานการณ์จริง เพื่อฝึกการตระหนักถึงขั้นตอนและรายละเอียดที่สำคัญ

8. การประเมินความถูกต้องของข้อมูล - สอนนักศึกษาวิธีการตรวจสอบและรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่พวกเขานำเสนอ รวมถึงการระบุแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือ

9. การสนับสนุนการอ่านและวิจัย - ส่งเสริมการอ่านหนังสือ บทความวิชาการ หรืองานวิจัยเพื่อเพิ่มความรู้และความเข้าใจในสาขาวิชาช่างก่อสร้าง

10. การใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ - ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ เช่น การสร้างแพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์ที่ใช้งานง่ายและการบันทึกการบรรยายหรือการสอนเพื่อให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงข้อมูลและเนื้อหาที่เป็นประโยชน์

การส่งเสริมทักษะการสื่อสารและความตระหนักถึงเนื้อหาและความถูกต้องในนักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้างจะถูกกระตุ้นผ่านกิจกรรมหลากหลาย เช่น การอ่านและวิเคราะห์ข้อมูลอย่างระมัดระวัง การฝึกเขียนรายงานเชิงวิชาการ การนำเสนอและอธิบายเนื้อหา การสนับสนุนการโต้เถียงและการวิจารณ์เพื่อการพัฒนา การใช้สื่อต่างๆ เพื่อเป็นตัวช่วยในการอธิบายเนื้อหา และการร่วมทีมในโครงการหรือกิจกรรมที่เน้นการสื่อสาร

กิจกรรมเหล่านี้จะช่วยให้นักศึกษาพัฒนาทักษะการสื่อสารเชิงวิชาการอย่างมีประสิทธิภาพและความตระหนักถึงเนื้อหาและความถูกต้องในสาขาวิชาช่างก่อสร้าง ทั้งนี้ เราต้องเน้นการสนับสนุนและปรับปรุงทักษะเหล่านี้เพื่อให้นักศึกษามีความพร้อมในการรับมือกับตลาดแรงงานในศตวรรษที่ 21 ที่ต้องการความสามารถในการสื่อสารอย่างชาญฉลาดในสาขาวิชาช่างก่อสร้าง

ผลการวิจัย ขั้นตอนที่ 3 ประเมินความเหมาะสมของแนวทางการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารเพื่อรองรับตลาดแรงงานศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้าง วิทยาลัยเทคนิคมินบุรี ได้แก่ ด้านการสื่อสารด้วยการพูด ในถ้อยคำอันเหมาะสม และด้านการตระหนักถึงเนื้อหาและความถูกต้อง พบว่า ผู้ประกอบการ จำนวน 5 คน และคณาจารย์ด้านภาษาไทยที่สอนในวิทยาลัยเทคนิคมินบุรี จำนวน 5 คน รวมทั้งสิ้น 10 คน ได้มีความเห็นที่ตรงกัน

ว่า การประเมินความเหมาะสมของแนวทางการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารเพื่อรองรับตลาดแรงงานศตวรรษที่ 21 ด้านการสื่อสารด้วยการพูดในถ้อยคำอันเหมาะสม และด้านการตระหนักถึงเนื้อหาและความถูกต้องของนักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้าง วิทยาลัยเทคนิคมีนบุรี เพื่อยืนยันความเหมาะสมในการนำไปใช้จริง นี้ มีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 100 โดยมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ได้แก่

1. กิจกรรมที่เหมาะสมสำหรับพัฒนาทักษะการสื่อสารด้วยการพูด ควรคำนึงถึง

1.1 การอบรมและสัมมนาการพัฒนาทักษะการพูดอย่างเป็นระบบ เน้นการใช้ถ้อยคำอันเหมาะสมในสาขาวิชาช่างก่อสร้าง

1.2 การบรรยายหรือสอนโดยนักเชี่ยวชาญในสาขาเพื่อเสริมความคิดริเริ่มในการพูดเกี่ยวกับสิ่งที่เรียนรู้

1.3 การนำเสนอโครงการหรือผลงานด้วยการพูดเพื่อฝึกทักษะการนำเสนอและสื่อสารได้อย่างชัดเจน

2. กิจกรรมที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนาความตระหนักถึงเนื้อหาและความถูกต้อง ควรคำนึงถึง

2.1 การอ่านและวิเคราะห์ข้อมูลเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาช่างก่อสร้าง

2.2 การสนับสนุนการโต้เถียงและการวิจารณ์เพื่อปรับปรุงความเข้าใจและการตระหนักถึงเนื้อหา

2.3 การใช้สื่อต่างๆ เช่น แผนภาพ วิดีโอ หรือภาพถ่ายเพื่อช่วยในการอธิบายและเข้าใจเนื้อหา

2.4 การสนับสนุนการอ่านหนังสือ บทความวิชาการ และงานวิจัยเพื่อเพิ่มความรู้และความเข้าใจในสาขาวิชาช่างก่อสร้าง

ทั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายในการช่วยนักศึกษาพัฒนาทักษะการสื่อสารด้วยการพูดอย่างเชี่ยวชาญและความตระหนักถึงเนื้อหาและความถูกต้องในสาขาวิชาช่างก่อสร้าง เพื่อให้พร้อมรับมือกับตลาดแรงงานในศตวรรษที่ 21 ที่ต้องการความสามารถในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพและความเข้าใจในสาขาวิชาช่างก่อสร้างอย่างมีคุณภาพและความมั่นใจในการตระหนักถึงเนื้อหาที่ต้องการใช้ในงานของนักศึกษาที่จะจบไปเป็นผู้ปฏิบัติงานในอนาคต

อภิปรายผลการวิจัย

การพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารด้วยการพูดที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้างในวิทยาลัยเทคนิคมีนบุรีสามารถทำได้ผ่านกิจกรรมที่มีเป้าหมายในการเพิ่มพูนความรู้และทักษะด้านการสื่อสาร ได้แก่ การเสริมสร้างความมั่นใจ

การฝึกฝนการใช้ภาษาเชิงวิชาการ การสร้างสถานการณ์การเรียนรู้ที่เป็นไปได้ การใช้เทคโนโลยี การฟังและตอบ การสร้างสรรค์ การบันทึกและการวิเคราะห์ การสนับสนุนกลุ่มการให้ข้อคิดเห็นและประเมิน และการทบทวนและปรับปรุงสอดคล้องกับบรรทัดฐาน วัฒนธรรมโนปกรณ และคณะ (2563: บทคัดย่อ) ได้ศึกษารูปแบบการจัดกิจกรรมเสริมสร้างทักษะสื่อสารสำหรับนิสิตนักศึกษาสถาบันอุดมศึกษา พบว่าทักษะสื่อสารสำหรับนิสิตนักศึกษาสถาบันอุดมศึกษามีองค์ประกอบหลายอย่างที่สามารถแบ่งออกเป็น 10 ด้าน โดยรวมถึงการวางแผนในการสื่อสาร การสื่อสารด้วยการพูดในถ้อยคำอันเหมาะสม การเปิดใจยอมรับความคิดที่แตกต่าง การประเมินสถานการณ์ การใช้ท่าทางประกอบการสื่อสาร การสื่อสารอย่างครบถ้วนและชัดเจน การจับใจความและประเด็นสำคัญ การรู้เท่าทันสื่อ การรับฟังและแสดงความคิดเห็นอย่างเหมาะสม และการตระหนักถึงเนื้อหาและความถูกต้อง รายงานยังระบุว่ามีการเสริมสร้างทักษะสื่อสารสำหรับนิสิตนักศึกษาสถาบันอุดมศึกษา ประกอบด้วย การวางแผนการสื่อสาร กิจกรรมค้นคว้าข้อมูล กิจกรรมบุคลิกภาพในการสื่อสาร กิจกรรมรู้เท่าทันสื่อ และกิจกรรมเปิดใจ ซึ่งได้รับความเห็นดีจากผู้ทรงคุณวุฒิที่เข้าร่วมและมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สุดท้าย ผู้ทรงคุณวุฒิระดับสูงเห็นด้วยกับข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับแนวทางการจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างทักษะสื่อสารสำหรับนิสิตนักศึกษาสถาบันอุดมศึกษา ในระดับกระทรวงการอุดมศึกษา ระดับสถาบันอุดมศึกษา และระดับส่วนงานคณะ วิทยาลัย สถาบัน สำนัก ศูนย์ ดังนั้น รูปแบบและกิจกรรมเหล่านี้มีความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการพัฒนาทักษะสื่อสารสำหรับนิสิตนักศึกษาสถาบันอุดมศึกษาในอนาคต ผู้เชี่ยวชาญระดับสูงยอมรับข้อเสนอแนะเหล่านี้ในระดับมาก ทำให้เป็นเสถียรภาพและความเชื่อมั่นในแนวทางการพัฒนาทักษะสื่อสารในสถาบันอุดมศึกษาในศตวรรษที่ 21 ได้รับการยืนยัน หากมีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะนี้ น่าจะช่วยสร้างนักศึกษาที่มีทักษะสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพและพร้อมรับอุตสาหกรรมและตลาดแรงงานในอนาคตได้โดยมีความมั่นใจในความรู้และทักษะที่ตนเองมีอย่างมากขึ้น โดยกิจกรรมนี้เป็นโอกาสสำคัญที่ช่วยในการฝึกทักษะการสื่อสารเชิงวิชาการของนักศึกษาในสาขาวิชาช่างก่อสร้าง โดยนักศึกษาจะได้โอกาสนำเสนอโครงการก่อสร้างที่พวกเขาได้วางแผนและดำเนินงานเอง การนำเสนอนี้จะต้องใช้ภาษาเชิงวิชาการที่เหมาะสมในการอธิบายโครงการและเทคนิคการก่อสร้าง นอกจากนี้ยังต้องตอบคำถามหรือข้อสงสัยจากผู้ฟังอย่างชัดเจนและเป็นประโยชน์ กิจกรรม

นี้จะช่วยในการสร้างความมั่นใจและทักษะการสื่อสารเชิงวิชาการของนักศึกษา ซึ่งจะมีประโยชน์ในการรองรับตลาดแรงงานในศตวรรษที่ 21 ที่ต้องการความสามารถในการสื่อสารอย่างชาญฉลาดในสาขาวิชาช่างก่อสร้าง นอกจากนี้ อนุสรณ์ บรมรัตนานนท์ (2565) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ การพัฒนาทักษะการสื่อสารโดยใช้บทบาทสมมติสำหรับนักศึกษา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม ซึ่งหากนำการใช้ทักษะการสื่อสารโดยใช้บทบาทสมมติสำหรับนักศึกษาเพื่อประสิทธิภาพของการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารด้วยการพูดที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษา โดยผลงานวิจัย พบว่า ขึ้นก่อนแสดงผู้เขียนในฐานะผู้จัดการเรียนรู้ต้องกำหนดหัวข้อปัญหาที่มาจากผู้ป่วยและปัญหาที่มาจากแพทย์ แล้วให้นักศึกษาแพทย์กำหนดสถานการณ์เองภายใต้หัวข้อที่กำหนด ผู้เขียนสร้างข้อตกลงเรื่องเวลาในการแสดง ผู้เขียนต้องตกลงกับนักแสดงในเรื่องของสิ่งที่เบ็ดเสร็จลักษณะของอารมณ์ ในชั้นแสดงนั้นนักศึกษาแพทย์เข้าร่วมแสดงบทบาทสมมติเป็นรายบุคคล ชั้นหลังแสดงคือ การประเมินผล โดยการประเมินผลของนักแสดงที่มีต่อการสื่อสารของนักศึกษาแพทย์ พบว่า นักศึกษาแพทย์สามารถสื่อสารว่ามีความรู้ในข้อมูลพื้นฐานของผู้ป่วยอยู่ในระดับมาก และการประเมินผลของนักศึกษาแพทย์ที่มีต่อการใช้บทบาทสมมติในการพัฒนาการสื่อสารของนักศึกษาแพทย์ โดยผลการประเมินออกมาว่าความเหมาะสมของหัวข้อที่ผู้เขียนกำหนดให้ในการแสดงบทบาทสมมติอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ในส่วนของการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารที่เน้นความตระหนักถึงเนื้อหาและความถูกต้องของนักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้างในวิทยาลัยเทคนิคมีนบุรี ควรจัดกิจกรรม ได้แก่ การอ่านและวิเคราะห์ข้อมูล การฝึกเขียนรายงาน การอธิบายเนื้อหา การสนับสนุนการโต้เถียงและการวิจารณ์ การนำเสนอผ่านสื่อต่างๆ การออกแบบโครงการ การเรียนรู้ผ่านแบบจำลองหรือการจำลองสถานการณ์ การประเมินความถูกต้องของข้อมูล การสนับสนุนการอ่านและวิจัย และการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ โดยมีผลการวิจัยสอดคล้องกับจิตยา ปิยภัณท์ (2557: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาค่านิยมดิจิทัลกับพฤติกรรมด้านการสื่อสารออนไลน์ ของเด็กและเยาวชนไทย ผลการวิจัยพบว่าเด็กและเยาวชนไทยมีการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างแพร่หลายในเวลากลาง โดยมีระยะเวลาการใช้สื่อออนไลน์มากกว่า 3 ชั่วโมงในแต่ละวัน นอกจากนี้เด็กและเยาวชนไทยมีค่านิยมดิจิทัลด้านเสรีภาพ ความซื่อสัตย์ การประสานความร่วมมือ ความบันเทิง และนวัตกรรมในการใช้สื่อออนไลน์ ผลการวิจัยนี้ช่วยในการเข้าใจพฤติกรรม

และค่านิยมของเด็กและเยาวชนไทยในสายตาของการสื่อสารออนไลน์ นอกจากนี้ยังชี้ชัดถึงการคุ้นเคยกับการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นอิสระและความเสรีในการแสดงออกในสื่อออนไลน์ และการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการแชร์และร่วมกันสร้างเนื้อหา ผ่านการเรียนรู้และปฏิสัมพันธ์ในโลกออนไลน์นี้ ความเข้าใจเหล่านี้สามารถนำไปใช้ในการสนับสนุนการเรียนรู้และการสื่อสารออนไลน์ในบริบทการศึกษาและการพัฒนาอย่างเหมาะสมและทันสมัย กล่าวโดยสรุปการส่งเสริมทักษะการสื่อสารและความตระหนักถึงเนื้อหาและความถูกต้องในนักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้างสามารถทำได้ผ่านกิจกรรมหลากหลายที่มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารและการความคิดวิเคราะห์ ดังนี้

1. การอ่านและวิเคราะห์ข้อมูลอย่างระมัดระวัง: ในกิจกรรมนี้, นักศึกษาจะได้ฝึกการอ่านและวิเคราะห์ข้อมูลโดยระมัดระวัง เพื่อเข้าใจเนื้อหาอย่างลึกซึ้งและตีความข้อมูลให้ถูกต้องและเข้าใจอย่างถูกต้อง
2. การฝึกเขียนรายงานเชิงวิชาการ: นักศึกษาจะต้องฝึกการเขียนรายงานที่มีโครงสร้างและหลักฐานทางวิชาการเพื่อสื่อความคิดและเนื้อหาให้ชัดเจนและถูกต้อง
3. การนำเสนอและอธิบายเนื้อหา: ในกิจกรรมนี้, นักศึกษาจะต้องนำเสนอและอธิบายโครงการหรือเนื้อหาที่เราสนใจ โดยใช้ภาษาที่เหมาะสมและชัดเจน
4. การสนับสนุนการโต้เถียงและการวิจารณ์เพื่อการพัฒนา: การรับความเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้อื่นเป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาทักษะการสื่อสารและความเข้าใจ. นักศึกษาควรรับฟังและโต้เถียงอย่างสร้างสรรค์เพื่อปรับปรุงความคิดและการสื่อสารของตนเอง
5. การใช้สื่อต่างๆ: นักศึกษาควรฝึกการใช้สื่อต่างๆ เช่น ภาพถ่าย, แผนภาพ, หรือโมเดลทางก่อสร้าง เพื่อช่วยในการอธิบายเนื้อหาและเทคนิคการก่อสร้าง
6. การร่วมทีมในโครงการหรือกิจกรรม: การร่วมทีมเป็นโอกาสที่ดีในการฝึกทักษะการสื่อสารและความร่วมมือ นักศึกษาจะต้องเรียนรู้การสื่อสารและทำงานร่วมกับผู้อื่นในทีมเพื่อให้โครงการหรือกิจกรรมประสบความสำเร็จ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยเพื่อพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารเพื่อรองรับตลาดแรงงานในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้าง วิทยาลัยเทคนิคมีนบุรี ได้รับผลแบ่งออกเป็น 2 ด้านหลัก ดังนี้

1. การสื่อสารด้วยการพูดในถ้อยคำอันเหมาะสม

1.1 การอบรมและฝึกฝนในการพูดอย่างชาญฉลาดและเพื่อเรื่องในสาขาช่างก่อสร้างควรเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรการศึกษา. นี่ควรเป็นการบริหารทักษะการพูดที่น่าสนใจและเหมาะสมสำหรับบุคลากรที่เรียนอยู่ในสาขานี้ ซึ่งครอบคลุมการใช้ภาษาเชิงวิชาการและคำศัพท์ทางวิชาชีพ

1.2 สร้างโอกาสให้นักศึกษาฝึกพูดต่อหน้ากลุ่มเล็กๆ หรือโต้แย้งหรือสนับสนุนการอภิปรายที่สามารถฝึกทักษะการพูดและเข้าใจข้อเสนอแนะต่างๆ จากเพื่อนร่วมกลุ่ม

2. การตระหนักถึงเนื้อหาและความถูกต้อง

2.1 เพิ่มการอบรมเกี่ยวกับความรู้และทักษะทางวิชาชีพให้มากขึ้นในหลักสูตรการศึกษา นอกจากนี้ควรเน้นการประเมินความเข้าใจของนักศึกษาต่อเนื้อหาและความถูกต้องในสาขาของพวกเขาผ่านการทดสอบแบบต่อเนื่องและการสอบปลายภาค

2.2 สร้างการเรียนรู้ที่เน้นการเรียนรู้ตลอดชีวิต เช่น ให้นักศึกษาเข้าร่วมกลุ่มศึกษาหรือโครงการวิจัยที่ต้องการค้นคว้าข้อมูลและวิเคราะห์อย่างระมัดระวัง เพื่อเพิ่มความคิดรวบยอดและความเข้าใจที่ดีขึ้นเกี่ยวกับเนื้อหาทางวิชาชีพ

2.3 สร้างโครงการหรือกิจกรรมที่เน้นการทำความเข้าใจเนื้อหาและความถูกต้องอย่างเฉพาะเจาะจงในสาขาช่างก่อสร้าง อาจมีการจัดสัมมนาหรือการสอนพิเศษโดยครูผู้เชี่ยวชาญในสาขาเพื่อพูดถึงเนื้อหาอย่างละเอียดและแนะนำทางที่ดีในการตระหนักถึงความถูกต้อง

ข้อเสนอแนะในการศึกษาวิจัยต่อไป

ข้อเสนอแนะในการศึกษาวิจัยต่อไปเพื่อพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารเพื่อรองรับตลาดแรงงานศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาสาขาวิชาช่างก่อสร้าง วิทยาลัยเทคนิคมีนบุรีดังนี้

1. การพัฒนาแผนการสื่อสาร

ในการวิจัยต่อไปควรมีการพัฒนาแผนการสื่อสารที่ชัดเจนและเป็นเครื่องมือในการสนับสนุนนักศึกษาในการพูดอย่างมีประสิทธิภาพ แผนการสื่อสารนี้ควรรวมถึงเป้าหมายการสื่อสาร กลุ่มเป้าหมาย และเนื้อหาหรือข้อมูลที่

จะถูกสื่อสาร เพื่อให้ศึกษามีแนวทางที่ชัดเจนในการพูดและสื่อสารในสาขาช่างก่อสร้าง

2. การฝึกซ้อมและการส่งเสริมปฏิสัมพันธ์

การวิจัยเพื่อสร้างโอกาสให้นักศึกษามีโอกาสฝึกซ้อมและปฏิสัมพันธ์ในสถานการณ์จริง โดยการจัดกิจกรรมหรือโครงการที่ให้นักศึกษาสื่อสารกับบุคคลอื่น ๆ โดยตรง เช่น การฝึกงาน การอธิบายโครงการ หรือการเข้าร่วมโครงการกลุ่ม

3. การใช้เทคโนโลยีในการสื่อสาร

การวิจัยเพื่อสนับสนุนนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมในการสื่อสาร เช่น การใช้สื่อออนไลน์ ซอฟต์แวร์การสื่อสาร หรือสื่อต่างๆ เพื่อสร้างสื่อเสริมการอธิบายเนื้อหา

4. การร่วมทีมและการสนับสนุนกัน

การวิจัยเพื่อสนับสนุนกิจกรรมหรือโครงการที่ให้นักศึกษามีโอกาสทำงานร่วมกับคนอื่น ๆ และเรียนรู้การสื่อสารในบรรยากาศที่แท้จริง การเรียนรู้จากกันและรวมกันจะช่วยเพิ่มทักษะการสื่อสารและความคิดสร้างสรรค์ของนักศึกษา

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2559). นโยบายอาชีวศึกษา (นโยบายผู้บริหารสถานศึกษาอาชีวศึกษาภาครัฐและเอกชนทั่วประเทศ). สืบค้นเมื่อ 2 สิงหาคม 2565, จาก <https://www.moe.go.th/>
- ทิตยา ปิยภัณฑ. (2557). **ค่านิยมดิจิทัลกับพฤติกรรมด้านการสื่อสารออนไลน์ของเด็กและเยาวชนไทย**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการสื่อสารมวลชน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วรทัศน์ วัฒนชีวินปกรณ์, จักรกฤษณ์ โปณะทอง, และ จตุพล ยงศรี. (2563). The Analysis of Factors of Communication Skills of Undergraduate Students. *Journal of Research and Curriculum Development*, 10(2), 70-89.
- วิทยาลัยเทคนิคมีนบุรี. (2563). **รายงานการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) ปีการศึกษา 2563**. กรุงเทพฯ.
- ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. (2565). **ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21**. สืบค้นเมื่อ 2 ตุลาคม 256, จาก <https://www.nectec.or.th/news/news-pr-news/21stcenturyskills.html>.
- สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2565). **ร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 พ.ศ. 2566 – 2570**. สืบค้นเมื่อ 2 สิงหาคม 2565, จาก <https://www.nesdc.go.th/download/document/Yearend/2021/plan13.pdf>.
- อนรรฆอร บุรณานนท์. (2565). การพัฒนาทักษะการสื่อสารโดยใช้บทบาทสมมติสำหรับนักศึกษาคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม. *วารสารวิชาการนวัตกรรมสื่อสารสังคม*, 10(1), 101-108.
- Berlo, David K. (1960). *The Process of Communication*. New York: The Free Press.
- Bozkurt, A., & Sharma, R. C. (2020). Education in normal, new normal, and next normal: Observations from the past, insights from the present and projections for the future. *Asian Journal of Distance Education*, 15(2), i-x.
- Genç, R. (2017). The importance of communication in sustainability & sustainable strategies. *Procedia Manufacturing* 8, 511-516.
- Harrow, A. (1972). *A taxonomy of psychomotor domain: a guide for developing behavioral objectives*. New York: David McKay.
- Radovic Markovic, M., & Salamzadeh, A. (2018). The Importance of Communication in Business Management, *The 7th International Scientific Conference on Employment, Education and Entrepreneurship*, Belgrade, Serbia. 7, 11-28.
- Xie, X., Siau, K., & Nah, F. F. H. (2020). COVID-19 pandemic—online education in the new normal and the next normal. *Journal of information technology case and application research*, 22(3), 175-187.