



## การตอบสนองต่อสื่อออนไลน์ในคดีในคดีฆ่าข่มขืนของนักศึกษาหลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารงานตำรวจ

Responses to Online Media in Cases of Rape Killings of Students in the  
Bachelor of Public Administration, Police Administration Program

ศุภวิทย์ ประสานสุข<sup>1</sup>  
Suppawit Prasansuk

### บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการตอบสนองต่อการรับสื่อออนไลน์ในคดีฆ่าข่มขืนของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารงานตำรวจ และ 2) เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับการตอบสนองต่อการรับสื่อออนไลน์ในคดีฆ่าข่มขืนของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารงานตำรวจ ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างได้แก่ นักศึกษาสาขาวิชาการบริหารงานตำรวจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกรณี 2 ตัวอย่าง (t-test independent) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์

ผลการศึกษา พบว่า

1. การตอบสนองต่อการรับสื่อออนไลน์ในคดีฆ่าข่มขืนของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารงานตำรวจ พบว่า ด้านการติดตามข่าวสารอาชญากรรมของกลุ่มตัวอย่างติดตามเมื่อเกิดกระแสมากที่สุด ด้านช่องทางการติดตามข่าวสารอาชญากรรมทางสื่อออนไลน์มากที่สุด ด้านการคุยเรื่องข่าวสารอาชญากรรมกับเพื่อนมากที่สุด ด้าน

<sup>1</sup>มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา; Suansunandha Rajabhat University

Corresponding author, e-mail: tkcom.56tk@gmail.com, tel. 098-1568794



การศึกษาข้อกฎหมายในคดีที่สนใจพบว่ามีการศึกษาข้อกฎหมายบ้าง ส่วนใหญ่อยากให้ลงโทษตามที่กฎหมายกำหนด มีการติดตามข่าวสารบ้างอย่างต่อเนื่อง

2. ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับการตอบสนองต่อการรับสื่อออนไลน์ในคดีฆ่าข่มขืนของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารงานตำรวจ พบว่า เพศ ชั้นปีการศึกษา สถานภาพ ที่พักอาศัย รายได้/รายรับของนักศึกษาต่อเดือนมีการติดตามข่าวสารอาชญากรรมไม่แตกต่างกัน ด้านการติดตามข่าวสารอาชญากรรมของในครอบครัวแตกต่างกัน ด้านการติดตามข่าวสารอาชญากรรมของเพื่อนแตกต่างกัน ด้านช่องทางการติดตามข่าวสารอาชญากรรมทางสื่อออนไลน์ไม่แตกต่างกัน ด้านช่องทางการติดตามข่าวสารอาชญากรรมทางโทรทัศน์แตกต่างกัน ด้านช่องทางการติดตามข่าวสารอาชญากรรมทางหนังสือพิมพ์แตกต่างกัน

**คำสำคัญ:** พฤติกรรม, การรับข่าวสาร, นักศึกษาสาขาวิชาการบริหารงานตำรวจ

## Abstract

The objectives of this research were 1) to study the response to online media in the case of rape killings of students in the Bachelor of Public Administration, Police Administration Program. and 2) to comparative between personal factors with the response to online media in the case of rape killings of students in the Bachelor of Public Administration, Police Administration Program. A sample was selected from the number of 400 Police Administration students. The research instruments were a questionnaire. By finding the frequency and percentage, finding the mean and standard deviation, Analyzed by t-test independent and One-way ANOVA.

The results of the research revealed that 1. Responding to online media acceptance in rape killings of students in the Bachelor of Public Administration, Police Administration Program The results of the research showed that Regarding follows up on crime news of the sample group, follow when the trend is highest Regarding the channel for tracking crime news via online media the most In terms of discussing crime news with friends the most Regarding the study of legal issues in cases of



interest, some laws were studied. Most want to punish as required by law. There are some ongoing news updates.

2. Comparison of personal factors and response to online media in the case of rape killings of students in the Bachelor of Public Administration Program The police administration department found that gender, school year, residence status, income/income of students per month have no criminal news tracking. Regarding follow up on crime news of the family differently. The aspects of following up on crime news of friends are different. Regarding the channels for tracking crime news via online media was no different. Regarding the different channels for tracking crime news on television regarding the channels for tracking crime news in newspapers are different.

**Keywords:** Behavior, Consumption, Police Administration Students

## บทนำ

โดยการกลั่นแกล้งนี้สามารถทำได้ตลอด 24 ชั่วโมง ต่างจากสมัยก่อนที่เด็ก ๆ จะรังแกกันได้ เฉพาะในบริเวณโรงเรียนหรือในหมู่บ้านเท่านั้น สาเหตุของการเกิดอาชญากรรมความคิด เริ่มจากความขัดแย้งเล็ก ๆ ระหว่างเด็กกับเด็ก ความหมั่นไส้กัน หรือมีกรณีพิพาทเรื่องขู้สาว อันเป็นชนวนของการรังแกกันต่อในโลกออนไลน์ เนื่องจากพื้นที่บนโลกออนไลน์ไม่ต้องเปิดเผยตัวตน ก็สามารถทำร้ายกันได้ (อุบลวรรณ ปิติพัฒนะโมจิต, 2542) ด้วยเหตุนี้จึงมีความกล้าที่จะรังแกกันมากขึ้น นอกจากนี้เด็ก ๆ ยังเข้าใจว่าโซเชียล คือ พื้นที่ระบายความรู้สึก ถ้อยคำที่ใช้โพสต์ หรือพฤติกรรมที่ใช้ในการกลั่นแกล้งกันจึงออกมารุนแรง แสดง อารมณ์ออกมาได้อย่างเต็มที่ อีกทั้งเทคโนโลยียังเอื้อ ให้การทำร้ายกันผ่านโซเชียลเป็นเรื่องง่าย เพียงแค่พิมพ์ข้อความไปหรือโพสต์ภาพที่ต้องการทำร้ายอีกฝ่ายให้เกิดความอับอาย ไม่ต้องเสียกำลังกาย อะไรก็สามารถโพสต์ข้อความ ภาพ หรือคลิปเสียชื่อเสียงหรือสร้างความเสียหายให้อีกฝ่ายได้แล้ว (เสกสรร สายสีสด, 2542) ปัจจุบันพบว่าคนรุ่นใหม่ไม่ ตระหนักถึงความเสียหายที่เกิดขึ้น เนื่องจากการที่โพสต์ข้อความให้ร้ายผู้อื่น หรือเพื่อต้องการกลั่น แกล้งเพื่อนให้รู้สึกอับอายผ่านสื่อโซเชียลมีเดียต่าง ๆ นั้น เป็นเรื่องง่ายที่กระทำกันได้โดยไม่ต้องออก แรงกายก็สามารถทำร้ายอีกฝ่ายให้เกิดความเสียหายทางใจได้

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาการตอบสนองต่อการรับสื่อออนไลน์ในคดีฆ่าข่มขืนของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารงานตำรวจ
2. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับการตอบสนองต่อการรับสื่อออนไลน์ในคดีฆ่าข่มขืนของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารงานตำรวจ

## วิธีดำเนินการวิจัย

**ประชากร (Population)** ประชากรกลุ่มเป้าหมายในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารงานตำรวจ

**กลุ่มตัวอย่าง** ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารงานตำรวจ จำนวน 400 คน จากการคำนวณโดยสูตร ของ W.G. Cochran (1989)

**เครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัยครั้งนี้** คือแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นตาม วัตถุประสงค์ของการศึกษา แบบสอบถามออกเป็น 4 ส่วน คือ

- ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล
- ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการรับข่าวสารอาชญากรรม
- ส่วนที่ 3 การติดตามข่าวสารอาชญากรรมประเภทต่างๆ
- ส่วนที่ 4 การตอบสนองต่อข่าวสารอาชญากรรม

## สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง การตอบสนองต่อสื่อออนไลน์ในคดีในคดีฆ่าข่มขืน ของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารงานตำรวจ ผลการวิจัยสรุปผลได้ดังนี้

1. การตอบสนองต่อการรับสื่อออนไลน์ในคดีฆ่าข่มขืนของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารงานตำรวจ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามติดตามข่าวสารอาชญากรรมเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ด้านนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มากที่สุด ด้านสถานภาพไม่มีแฟนมากที่สุด ด้านที่พักอาศัยอยู่กับพ่อแม่มากที่สุด ด้านรายได้/รายรับของนักศึกษาต่อเดือน 5,001-10,000 บาท มากที่สุด ด้านการติดตามข่าวสารอาชญากรรมของท่านติดตามเมื่อเกิดกระแส



มากที่สุด ด้านการติดตามข่าวสารอาชญากรรมของคนในครอบครัวติดตามเป็นประจำมากที่สุด ด้านการติดตามข่าวสารอาชญากรรมของเพื่อนติดตามเมื่อเกิดกระแสมากที่สุด ด้านช่องทางการติดตามข่าวสารอาชญากรรมทางสื่อออนไลน์มากที่สุด รองลงมาทางโทรทัศน์ ทางหนังสือพิมพ์ และทางวิทยุตามลำดับ ด้านการคุยเรื่องข่าวสารอาชญากรรมกับเพื่อนมากที่สุด รองลงมากับคนในครอบครัวและอื่น ๆ ตามลำดับ ด้านการศึกษาข้อกฎหมายในคดีที่สนใจพบว่ามีการศึกษาข้อกฎหมายบางส่วนใหญ่อยากให้ลงโทษตามที่กฎหมายกำหนด มีการติดตามข่าวสารบ้างอย่างต่อเนื่อง และมีการติดตามข่าวสารข้อมูลเพิ่มเติมบ้างเพื่อตรวจสอบการตอบสนองสื่อต่อคดีอาชญากรรมของวัยรุ่นไทย ในกรณีคดีฆ่าหั่นศพ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีการติดตามข่าวสารอาชญากรรม เกี่ยวกับคดีฆ่าหั่นศพเป็นส่วนใหญ่ ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างจึงมีการติดตามข่าวสารอย่างต่อเนื่อง หาข้อมูลเพิ่มเติม ศึกษาข้อกฎหมาย และยังอยากให้ลงโทษผู้กระทำผิดตามที่กฎหมายกำหนด

**2. การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับการตอบสนองต่อการรับสื่อออนไลน์ในคดีฆ่าหั่นศพของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารงานตำรวจ** พบว่าการติดตามข่าวสารอาชญากรรมของนักศึกษามีความสัมพันธ์กับการตอบสนองต่อสื่อออนไลน์ในคดีในคดีฆ่าหั่นศพ พบว่า ด้านการรับข่าวสารอาชญากรรมที่แตกต่างกันมีความสัมพันธ์ที่แตกต่างกัน คือการติดตามข่าวสารอาชญากรรมของคนในครอบครัว การติดตามข่าวสารอาชญากรรมของเพื่อน แต่การติดตามข่าวสารอาชญากรรมของท่าน ช่องทางการติดตามข่าวสารอาชญากรรมและท่านคุยเรื่องข่าวสารอาชญากรรมกับใครบ้าง ที่แตกต่างกันมี ความสัมพันธ์ที่ไม่แตกต่างกัน

## อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง การตอบสนองต่อสื่อออนไลน์ในคดีในคดีฆ่าหั่นศพของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารงานตำรวจ ผู้วิจัยขออภิปรายผลการวิจัยดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษามีความสัมพันธ์กับการตอบสนอง ต่อสื่อในคดีในคดีฆ่าหั่นศพ พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีความสัมพันธ์ที่ไม่แตกต่างกัน คือ สถานภาพ ปีการศึกษา ที่พักอาศัย และรายได้

2. การติดตามข่าวสารอาชญากรรมของนักศึกษามีความสัมพันธ์กับการตอบสนองต่อสื่อออนไลน์ในคดีในคดีฆ่าหั่นศพ พบว่า ด้านการรับข่าวสารอาชญากรรมที่แตกต่างกันมีความสัมพันธ์ที่แตกต่างกัน คือการติดตามข่าวสารอาชญากรรมของคนในครอบครัว การติดตามข่าวสาร

อาชญากรรมของเพื่อน แต่การติดตามข่าวสารอาชญากรรมของท่าน ช่องทางการติดตามข่าวสารอาชญากรรมและท่านคุยเรื่องข่าวสารอาชญากรรมกับใครบ้าง ที่แตกต่างกันมี ความสัมพันธ์ที่ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับแนวคิดของโจเซฟ ที่แคลปเปอร์ (Joseph, 1960) ได้กล่าวไว้ว่า กระบวนการเลือกรับข่าวสาร หรือเปิดรับข่าวสารเปรียบเสมือนเครื่องกรองข่าวสารในการรับรู้ของมนุษย์ซึ่งประกอบด้วย การกลั่นกรอง 4 ขั้นตอนตามลำดับ ดังต่อไปนี้

2.1 การเลือกเปิดรับ (Selective Exposure) เป็นขั้นแรกในการเลือกช่องทางการสื่อสาร บุคคลจะเลือกเปิดรับสื่อ และข่าวสารจากแหล่งสารที่มีอยู่ด้วยกันหลายแหล่ง เช่น การเลือกซื้อหนังสือพิมพ์ฉบับใดฉบับหนึ่ง เลือกเปิดวิทยุกระจายเสียงสถานีใดสถานีหนึ่งตามความสนใจและความต้องการของตน อีกทั้งทักษะและความชำนาญในการรับรู้ข่าวสารของคนเรานั้นก็ต่างกัน บางคนถนัดที่จะฟังมากกว่าอ่าน ก็จะชอบฟังวิทยุ ดูโทรทัศน์มากกว่าอ่านหนังสือ เป็นต้น

2.2 การเลือกให้ความสนใจ (Selective Attention) ผู้เปิดรับข่าวสารมีแนวโน้มที่จะเลือก สนใจข่าวจากแหล่งใดแหล่งหนึ่ง โดยมักเลือกตามความคิดเห็น ความสนใจของตน เพื่อสนับสนุน ทศคติเดิมที่มีอยู่และหลีกเลี่ยงสิ่งที่ไม่สอดคล้องกับความรู้ความ เข้าใจหรือทศคติเดิมที่มีอยู่แล้ว เพื่อไม่ให้เกิดภาวะทางจิตใจที่ไม่สมดุลหรือมีความไม่สบายใจ ที่เรียกว่า ความไม่สอดคล้องทางด้านความเข้าใจ (Cognitive Dissonance)

2.3 การเลือกรับรู้และตีความหมาย เมื่อบุคคลเปิดรับข้อมูลข่าวสารแล้ว ก็เชื่อว่า จะรับรู้ข่าวสารทั้งหมดตามเจตนารมณ์ของผู้ส่งสารเสมอไปเพราะคนเรามักเลือกรับรู้และ ตีความหมาย สารแตกต่างกันไปตามความสนใจ ทศคติ ประสบการณ์ ความเชื่อ ความต้องการ ความคาดหวัง แรงจูงใจ สภาวะทางร่างกาย หรือสภาวะทางอารมณ์และจิตใจ ฉะนั้น แต่ละคนอาจตีความเฉพาะ ข่าวสารที่สอดคล้องกับลักษณะส่วนบุคคลดังกล่าว นอกจากจะทำให้ข่าวสารบางส่วน ถูกตัดทิ้งไป ยังมีการบิดเบือนข่าวสารให้มีทิศทางเป็นที่น่าพอใจของแต่ละบุคคลด้วย

2.4 การเลือกจดจำ (Selective Retention) บุคคลจะเลือกจดจำข่าวสารในส่วนที่ ตรงกับความสนใจ ความต้องการ ทศคติ ฯลฯ ของตนเอง และมักจะลืมหรือไม่นำไป ถ่ายทอดต่อ ในส่วนที่ตนเองไม่สนใจ ไม่เห็นด้วย หรือเรื่องที่ขัดแย้งกับความคิดของตนเอง ข่าวสารที่คนเรา เลือกจดจำไว้นั้น มักมีเนื้อหาที่จะช่วยส่งเสริมหรือสนับสนุนความรู้สึกนึกคิด ทศคติ ค่านิยม หรือ ความเชื่อของแต่ละคนที่มีอยู่เดิมให้มีความมั่นคงชัดเจนยิ่งขึ้นและเปลี่ยนแปลงยากขึ้น เพื่อนำไปใช้



เป็นประโยชน์ในโอกาสต่อไป ส่วนหนึ่งอาจนำไปใช้เมื่อเกิดความรู้สึกขัดแย้งและมีสิ่งที่ไม่สบายใจขึ้น

3. การติดตามข่าวสารอาชญากรรมของนักศึกษาที่มีความสัมพันธ์กับการตอบสนองต่อข่าวสารอาชญากรรมในคดีในคดีข่มขืนฆ่า พบว่า ด้านการติดตามข่าวสารอาชญากรรมที่แตกต่างกันมีความสัมพันธ์ที่ต่างกัน คือการศึกษาข้อกฎหมายที่น่าสนใจ การโทษผู้กระทำผิด การติดตามข่าวสารอย่างต่อเนื่องและการติดตามข่าวสารข้อมูลเพิ่มเติม สอดคล้องกับแนวคิดของแม็คคอมบ์และเบคเกอร์ (McCombs and Becker, 1979) ได้ให้แนวคิดไว้ว่า โดยทั่วไปบุคคลแต่ละคนมีการเปิดรับข่าวสารหรือการเปิดรับสื่อเพื่อตอบสนอง ความต้องการ 4 ประการ คือ 1.เพื่อให้เรียนรู้เกี่ยวกับเหตุการณ์ (Surveillance) บุคคลสามารถ ติดตามความเคลื่อนไหว และสังเกตเหตุการณ์ต่าง ๆ รอบตัวจากการเปิดรับข่าวสาร ทำให้เป็นคนที่ยึดเหตุการณ์ทันสมัย 2.เพื่อการตัดสินใจ (Decision) การเปิดรับข่าวสารทำให้บุคคลสามารถกำหนดความเห็นของตนต่อสภาวะ หรือเหตุการณ์ต่าง ๆ รอบตัว เพื่อการตัดสินใจโดยเฉพาะในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวัน 3.เพื่อพูดคุยสนทนา (Discussion) บุคคลสามารถนำข้อมูลข่าวสารที่ได้รับไปใช้ในการพูดคุยกับผู้อื่นได้ 4. เพื่อการมีส่วนร่วม (Participation) เพื่อรับรู้และมีส่วนร่วมในเหตุการณ์ความเป็นไปต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในสังคมรอบ ๆ ตัว

## องค์ความรู้ใหม่

การรับรู้ข้อมูลข่าวสารอาชญากรรมที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมของนักศึกษา เกิดการตระหนักรู้ การระมัดระวังตนเองได้ดี ปัจจัยด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสารอาชญากรรม มีความคิดเห็นถึงระดับความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับดี มองถึงความใส่ใจ ระวังความระมัดระวังในการใช้ชีวิตของตนเองมากขึ้น มีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอาชญากรรมได้อย่างพอเพียง รับรู้ถึงปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นในสังคม, สนใจติดตามข้อมูลข่าวสารอาชญากรรมจากสื่อต่าง ๆ มีการนำข้อมูลข่าวสารมาใช้ในการป้องกันอาชญากรรม และยังเสมือนเป็นเกราะคุ้มครองตนเอง และเป็นเครื่องมือที่จะรักษาความปลอดภัยให้ตนเองและผู้อื่นด้วย



## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ควรกำหนดนโยบายสนับสนุนการเผยแพร่ข่าวสารทางหนังสือพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ โดยการปรับปรุงเว็บไซต์ให้เป็นที่น่าสนใจแก่บุคคลทั่วไปมากยิ่งขึ้น

### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. จากผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างเกือบทั้งหมดที่มีการติดตามข่าวสารอาชญากรรมเกี่ยวกับคดีฆ่าหั่นศพ จะมีการติดตามข่าว ศึกษาข้อกฎหมายเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น จึงเสนอให้มีการเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจ และบทลงโทษของผู้กระทำผิดในคดีนั้น ๆ แก่กลุ่มคนที่มีการติดตามข่าวสาร เพื่อยับยั้งกระแสความรุนแรงทางสื่อ

2. จากผลการศึกษาพบว่าการติดตามข่าวสารอาชญากรรมทางสื่อออนไลน์มากที่สุด แต่เนื่องจากปัจจุบันการใช้สื่อออนไลน์มีการสร้างกระแส บิดเบือนข้อเท็จจริง ผู้วิจัยจึงเสนอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการตรวจสอบข้อมูลข่าวสารมากยิ่งขึ้น หรือให้หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้น ๆ โดยตรงเข้ามานำเสนอผ่านสื่อออนไลน์

3. จากการศึกษาเรื่องการตอบสนองต่อข่าวอาชญากรรมในคดีฆาตกรรมฆ่า พบว่า การลงโทษ ผู้กระทำผิดที่แตกต่างกันมีการติดตามข่าวอาชญากรรมในคดีฆาตกรรมฆ่าแตกต่างกันโดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือกลงโทษผู้กระทำผิดตามกฎหมายควรมีจัดอบรมให้ความรู้กับนักศึกษา เพื่อให้มีความเข้าใจต่ออาชญากรรมในคดีฆาตกรรมฆ่า

## เอกสารอ้างอิง

- เสกสรร สายสีสอด. (2542). *หลักการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- อุบลวรรณ ปิติพัฒนาโชษิต. (2542). *การเขียนในสื่อต่าง ๆ เพื่อการประชาสัมพันธ์*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Klapper, J. T. (1960). *The effects of mass communication*. New York: The Free Press
- McCombs, M. E. & Becker, L. B. (1979). *Using mass communication theory*. New York: Prentice-Hall