



คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัด

กองบังคับการตำรวจนครบาล 2

Quality of Work Life of Traffic Police Officers

in the Metropolitan Police Division 2

จิตติมา วิริยะไชยวงศ์¹ และรัตติยา เหนืออำนาจ²

Jittima wiriyachaiwong and Rattiya Nua-amnat

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 และ 2. เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณประกอบด้วย 5 ด้าน ด้านที่อยู่อาศัย ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม สภาพแวดล้อมในที่ทำงานที่ปลอดภัย ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ผู้วิจัยได้วิจัยโดยใช้แบบสอบถามกับเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 จำนวน 196 คน โดยหาค่าความถี่ ร้อยละ หาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) วิเคราะห์โดยการทดสอบค่าที (t-test Independent) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์

ผลการวิจัย พบว่า 1. ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 ส่วนใหญ่อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 2.93$, S.D. = 0.72) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.45$, S.D. = 0.95) ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

¹ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา; Suansunandha Rajabhat University

² มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย; Mahachulalongkornrajavidyalaya University

Corresponding author, e-mail: jikzojittima@gmail, tel.098-2937922



อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ =3.18, S.D. =0.91) ด้านสภาพแวดล้อมในที่ทำงานที่ปลอดภัย อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ =3.01, S.D. =0.86)

2. ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 พบว่า เมื่อจำแนกปัจจัยส่วนบุคคลตามอายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ พบว่า ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่าง ไม่แตกต่างกัน จำแนกตามรายได้ ระยะเวลาการทำงาน พบว่า ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่าง แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: คุณภาพชีวิตการทำงาน, ตำรวจจราจร, กองบังคับการตำรวจนครบาล 2

Abstract

The objectives of this research were 1. to study the level of quality of work life of traffic police officers in the Metropolitan Police Division 2.; and 2. to compare between personal factors and quality of work life of traffic police officers in the Metropolitan Police Division 2. The research instruments are a questionnaire of 5 aspects: in residential aspect, in fair and sufficient compensation, safety working environment, working promotion, and benefit of social work. The researcher used the questionnaires with 196 traffic police officers in the Metropolitan Police Division 2. By finding the frequency and percentage, finding the mean and standard deviation, Analyzed by t-test independent and One-way ANOVA, data analysis using social science software packages.

The results of this study is as below: 1. The level of quality of work life of traffic police officers in the Metropolitan Police Division 2 is in a medium level ($\bar{X}$ = 2.93, S.D. = 0.72). When considering each aspect, it is found that the aspect of the highest average value of the top 3 was the working for socially beneficial at a medium level ($\bar{X}$ = 3.45, S.D. = 0.95). The second one is the career progress



at a medium level ($\bar{X}=3.18$, S.D. =0.91). The last one is the working environment at a medium level ($\bar{X}=3.01$, S.D. =0.86).

2. The perspective of comparison between personal factor and quality of work life of traffic police officers in the Metropolitan Police Division 2 classified by genders, years of the study and status found that the sample variance was not different. These elements were classified by monthly income and working period found that the sample variance was different and significantly differently at .05 level.

Keywords: Quality of Work Life, Traffic Police, Metropolitan Police Division 2

บทนำ

คนเราเกิดมาแล้วต้องมีการทำงานหรือต้องหางานทำ โดยเหตุผลของการหางานทำหรือการทำงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของคนเราบางอย่าง เช่น บางคนต้องการเงินเดือนเพื่อเลี้ยงชีพตนเองและครอบครัว บางคนต้องการได้ชื่อเสียงเนื่องมาจากการทำงาน บางคนทำงานก็เพื่อเป็นที่ยอมรับในสังคม บางคนทำงานเพื่อความร่ำรวยเงินทอง ฯลฯ ซึ่งเหตุผลของแต่ละคนที่ทำงานมีความแตกต่างกัน การทำงานจึงมีความสำคัญต่อชีวิตมนุษย์เป็นอย่างมาก อาจกล่าวได้ว่าการทำงานเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตที่ปฏิบัติมากกว่ากิจกรรมใดๆ ในการดำรงชีวิต นอกจากปัจจัย 4 (อาหาร เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย และยารักษาโรค) แล้วการทำงานเป็นการเปิดโอกาสให้แสดงออกถึงเขี้ยวปัญญา ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ อันจะนำมาซึ่งเกียรติภูมิและความพึงพอใจในชีวิตและยังเป็นการสร้างความมั่นคงให้กับตนเองและครอบครัว รวมไปถึงรวมไปถึงการมีคุณภาพชีวิตและฐานะทางสังคมที่ดี อีกทั้งการดำเนินงานใดๆ ให้ประสบความสำเร็จนั้น ปัจจัยสำคัญที่ต้องคำนึงถึงคือ ทรัพยากรบุคคล ความสำเร็จของงานจึงต้องขึ้นอยู่กับคุณภาพของคนที่ทำงานนั้นด้วย ทั้งองค์กรและคนทำงานจึงต้องพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน หากองค์กรสามารถพัฒนาส่งเสริมให้คนทำงานนำศักยภาพที่มีอยู่ในตัวของแต่ละคนนำมาใช้ให้เป็นประโยชน์แก่องค์กรได้ องค์กรนั้นจะไปสู่การเติบโตอย่างมีคุณภาพต่อไป (จินดารัตน์ โพธิ์นอก, 2557)



วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2
2. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2

วิธีดำเนินการวิจัย

บทความวิจัยเรื่อง “คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2” ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตเนื้อหาโดยจากแนวคิดระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านที่อยู่อาศัย 2) ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม 3) สภาพแวดล้อมในที่ทำงานที่ปลอดภัย 4) ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน 5) ด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย คือ ตัวแปรต้น (Independent Variables) ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ สถานภาพ และระยะเวลาในการทำงาน ตัวแปรตาม (Dependent Variables) คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 ประชากร คือเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 จำนวน 400 คน และกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 196 คน พื้นที่ในการศึกษาวิจัย คือ กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 จำนวน 11 สถานี ระยะเวลาการดำเนินการวิจัย ตั้งแต่ เดือน มกราคม พ.ศ. 2562 ถึงเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2562 รวมเป็นระยะเวลา 5 เดือน

การวิจัยครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) จากแบบสอบถาม (Questionnaire) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 จำนวน 196 คน สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และสถิติเชิงอ้างอิงที่ใช้สำหรับทดสอบสมมติฐานการวิจัยโดยจำแนกตามลักษณะของตัวแปร สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือ การทดสอบค่าที (t-test) ทดสอบค่าเอฟ (F-test) โดยวิธีการวิเคราะห์แบบไคกำลังสอง (Chi-Square)



สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเกี่ยวกับ คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 จากการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) จากแบบสอบถาม (Questionnaire) ผู้วิจัยนำข้อมูลมาสรุปผลได้ดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคล

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุ 18-30 ปี จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 33.8 ระดับการศึกษา ปริญญาตรี จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 51.8 รายได้เฉลี่ย 25,001-35,000 บาท จำนวน 61 คิดเป็นร้อยละ 31.3 สถานภาพ สมรส จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 64.1 ระยะเวลาการทำงาน มากกว่า 6 ปี จำนวน 121 คิดเป็นร้อยละ 62.1

2. ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2

ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.93 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.72 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ ดังนี้

1) ด้านที่อยู่อาศัย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 ด้านที่อยู่อาศัย ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.61

2) ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอ ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอ ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.66

3) ด้านสภาพแวดล้อมในที่ทำงานที่ปลอดภัย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 ด้านสภาพแวดล้อมในที่ทำงานที่ปลอดภัย ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.01

4) ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.18

5) ด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 ด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.45

ตารางที่ 1 ผลวิเคราะห์คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการนครบาล 2 โดยภาพรวม

ข้อ	คุณภาพชีวิตการทำงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1	ด้านที่อยู่อาศัย	2.61	0.86	ปานกลาง
2	ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอ	2.66	0.93	ปานกลาง
3	ด้านสภาพแวดล้อมในที่ทำงานที่ปลอดภัย	3.01	0.86	ปานกลาง
4	ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	3.18	0.91	ปานกลาง
5	ด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม	3.45	0.95	ปานกลาง
รวม		2.93	0.72	ปานกลาง

จากตารางที่ 1 พบว่า โดยภาพรวมคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการนครบาล 2 อยู่ระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.93$, S.D. =0.72) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 5 ด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านที่ 5 ด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ($\bar{X}=3.45$, S.D. =0.95) รองลงมาด้านที่ 4 ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ($\bar{X}=3.18$, S.D. =0.91) รองลงมาด้านที่ 3 ด้านสภาพแวดล้อมในที่ทำงานที่ปลอดภัย ($\bar{X}=3.01$, S.D. =0.86) รองลงมาด้านที่ 2 ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอ ($\bar{X}=2.66$, S.D. =0.93) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านที่ 1 ด้านที่อยู่อาศัย ($\bar{X}=2.61$, S.D. =0.86) ตามลำดับ

3. เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการนครบาล 2

การวิเคราะห์ของความแปรปรวนของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการนครบาล 2 ที่มีอายุต่างกัน จากการตรวจสอบความเป็นเอกพันธ์ของความแปรปรวน ของระดับความคิดเห็นคุณภาพชีวิตการ

ทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการนครบาล 2 ที่มีอายุต่างกัน พบว่าความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 4 กลุ่ม ไม่แตกต่างกัน

การวิเคราะห์ของความแปรปรวนของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการนครบาล 2 ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน จากการตรวจสอบความเป็นเอกพันธ์ของความแปรปรวน ของระดับความคิดเห็นคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการนครบาล 2 ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน พบว่า ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 4 กลุ่ม ไม่แตกต่างกัน

การวิเคราะห์ของความแปรปรวนของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการนครบาล 2 ที่มีสถานภาพต่างกัน จากการตรวจสอบความเป็นเอกพันธ์ของความแปรปรวน ของระดับความคิดเห็นคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการนครบาล 2 ที่มีสถานภาพต่างกัน พบว่า ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 4 กลุ่ม ไม่แตกต่างกัน

การวิเคราะห์ของความแปรปรวนของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการนครบาล 2 ที่มีรายได้ต่างกัน จากการตรวจสอบความเป็นเอกพันธ์ของความแปรปรวน ของระดับความคิดเห็นคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการนครบาล 2 ที่มีรายได้ต่างกัน พบว่า ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 4 กลุ่ม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงใช้วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวด้วยเทคนิค LSD พบว่า ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 4 กลุ่ม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการเปรียบเทียบผลความแตกต่างคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยของตำรวจที่มีรายได้ต่างกัน พบว่า ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยของตำรวจจราจรที่มีรายได้ที่ต่างกันพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่มีรายได้ 15,001-25,000 บาท มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการนครบาล 2 แตกต่างจากเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่มีรายได้ 5,000-15,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 และเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรรายได้ มากกว่า 35,000 บาท มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการนครบาล 2 แตกต่างจากเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่มีรายได้ 5,000-15,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

การวิเคราะห์ของความแปรปรวนของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการนครบาล 2 ที่มีระยะเวลาการทำงานได้ต่างกัน จากการตรวจสอบความเป็นเอกพันธ์ของความแปรปรวน ของระดับความคิดเห็นคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการนครบาล 2 ที่มีระยะเวลาการทำงานต่างกัน พบว่า ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 4 กลุ่ม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงใช้วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวด้วยเทคนิค LSD พบว่า ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 4 กลุ่ม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงใช้วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวด้วยเทคนิค ผลการเปรียบเทียบผลความแตกต่างคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยของตำรวจที่มีระยะเวลาการทำงานต่างกัน พบว่า ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยของตำรวจจราจรที่มีระยะเวลาการทำงานที่แตกต่างกัน พบว่าผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยของตำรวจจราจรที่มีระยะเวลาการทำงานที่แตกต่างกันพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีระยะเวลาการทำงาน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการนครบาล 2 แตกต่างจากเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่มีระยะเวลาการทำงาน มากกว่า 6 ปีอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่มีระยะเวลาการทำงาน 3-6 ปี

อภิปรายผลการวิจัย

จากข้อค้นพบของการวิจัย มีประเด็นที่สำคัญสามารถนำมาอภิปรายผลเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2

คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง พบว่า โดยส่วนใหญ่ค่าเฉลี่ยปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านสภาพแวดล้อมในที่ทำงานที่ปลอดภัย ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอ ด้านที่อยู่อาศัย สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประสิทธิ์ สุขแก้ว (2544) ได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานและความผูกพันต่อองค์กร ของข้าราชการตำรวจ



สำนักงานจเรตำรวจ พบว่า โดยภาพรวมระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจ สำนักงานจเรตำรวจ อยู่ในระดับปานกลางเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้และคุณภาพชีวิตในการทำงานรายด้าน ได้แก่ ความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน การพัฒนาความรู้ความสามารถ การยอมรับในสังคมและความเป็นประโยชน์ต่อสังคม ในขณะที่ความพึงพอใจของรายได้ สภาพแวดล้อมในการทำงานและสวัสดิการในองค์กร อยู่ในระดับต่ำ และสอดคล้องกับ จักรแก้ว พิพัฒน์ (2551) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานจราจรในเขตตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความสะดวก ด้านความปลอดภัย ด้านพฤติกรรมบริการ มีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับปานกลางทุกด้านปัจจัยส่วนบุคคล เพศ อายุ อาชีพ และสถานภาพไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อการให้บริการจราจร ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อการให้บริการงานจราจร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2

ผลการเปรียบเทียบด้านอายุ พบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการนครบาล 2 ที่มีอายุแตกต่างกันมีคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการนครบาล 2 ไม่แตกต่างกัน เนื่องจาก ข้าราชการตำรวจเป็นอาชีพที่มีความรู้ความสามารถและต้องมีความรับผิดชอบเพราะหน้าที่ส่วนใหญ่เป็นงานที่ต้องรักษาความสงบเรียบร้อยและบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม ทำให้ระดับอายุไม่ส่งผลต่ออรรถุณภาพของบุคคล สอดคล้องกับงานวิจัยของ พา ไม้จันทร์ดี (2541) ได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการครู สังกัดกรมสามัญศึกษาเฉพาะอำเภอสังขะ จังหวัดสุรินทร์ พบว่า อายุที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อระดับความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงาน

ผลการเปรียบเทียบด้านระดับการศึกษา พบว่าคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการนครบาล 2 ที่มีด้านระดับการศึกษาแตกต่างกันมีคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการนครบาล 2 ไม่แตกต่างกัน เนื่องจากข้าราชการตำรวจได้เรียนแบบแผนในทางทิศเดียวกัน จึงทำให้มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมากนัก สอดคล้องกับงานวิจัยของ วราภรณ์ ประกอบผล (2543) ได้



ศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนส่วนกลาง พบว่า ปัจจัยด้านระดับการศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงาน

ผลการเปรียบเทียบด้านสถานภาพ พบว่าคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการนครบาล 2 ที่มีด้านสถานภาพแตกต่างกันมีคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการนครบาล 2 ไม่แตกต่างกัน เนื่องจากข้าราชการตำรวจไม่ว่าจะมีสถานะภาพในรูปแบบใดก็ตาม ก็ยังคงปฏิบัติงานในหน้าที่เหมือนเดิม จึงไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุทิน บุญแข็ง (2541) ได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการครูสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดอำนาจเจริญ พบว่า สถานะภาพของบุคคลไม่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงาน

ผลการเปรียบเทียบด้านรายได้ พบว่าคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการนครบาล 2 ที่มีด้านสถานภาพแตกต่างกันมีคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการนครบาล 2 แตกต่างกัน เนื่องจากรายได้เป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่จะนำไปใช้ในการตอบสนองความต้องการของตนเอง และเป็นองค์ประกอบหนึ่งที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ นารีรัตน์ สร้อยสกุล (2544) ได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการเรตำรวจในสำนักงานจรตำรวจ พบว่า รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันมีผลต่อมาตรฐานคุณภาพชีวิตการทำงานที่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบด้านระยะเวลาในการทำงาน พบว่าคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการนครบาล 2 ที่มีด้านสถานภาพแตกต่างกันมีคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการนครบาล 2 แตกต่างกัน เนื่องจากข้าราชการตำรวจที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานนานกว่าสามารถเรียนรู้และพัฒนางาน รวมถึงการพัฒนาความสามารถในด้านต่างๆ ได้มากกว่าที่เพิ่งเริ่มหรือมีระยะเวลาในการปฏิบัติงานน้อยกว่า ซึ่งสอดคล้องกับพงศ์ธร พันลึกเดช (2548) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับบรรยายภาคองค์การและคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการกรมราช



องค์กรฯ กระทรวงกลาโหม พบว่า ประสิทธิภาพการทำงานต่างกันมีความเห็นเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

องค์ความรู้ใหม่

คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ว่า คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 ด้านที่อยู่อาศัย มีภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอ มีภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 ด้านสภาพแวดล้อมในที่ทำงานที่ปลอดภัย มีภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน มีภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 ด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม มีภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ฉะนั้นการที่จะทำให้คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรต้องพัฒนาในเรื่องสวัสดิการที่อยู่อาศัยให้มีคุณภาพ ด้านค่าตอบแทนให้เพียงพอเหมาะสมต่อการทำงาน ด้านสภาพแวดล้อมในที่ทำงานต้องมีความปลอดภัย ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงานต้องมีความโปร่งใส และด้านลักษณะงานที่เน้นด้านการบริการต่อประชาชนเป็นประโยชน์ต่อสังคม จึงควรพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในด้านที่กล่าวมาข้างต้น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการศึกษาดังกล่าวมาข้างต้นปรากฏว่า คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 อยู่ในระดับ ปานกลาง ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพิ่มเงินเดือนให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน เพิ่มอุปกรณ์ในการทำงาน

2. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1) ควรศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานอื่น ๆ ในกองบัญชาการตำรวจนครบาล



2) ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรใน
สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2

เอกสารอ้างอิง

- จักรแก้ว พิพัฒน์. (2551). *ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานจราจรในเขตตำบล
หนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). บัณฑิต
วิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- นาริรัตน์ สร้อยสกุล. (2544). *คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการจราจรตำรวจในสำนักงานจราจร
ตำรวจ*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ประสิทธิ์ สุขแก้ว. (2544). *คุณภาพชีวิตในการทำงานและความผูกพันต่อองค์กร ของข้าราชการ
ตำรวจ สำนักงานจราจรตำรวจ*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). บัณฑิตวิทยาลัย:
มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- พงศ์ธร พันลึกเดช. (2548). *การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับบรรยายการครองชีพและคุณภาพชีวิต
การทำงานของข้าราชการกรมราชองครักษ์ กระทรวงกลาโหม*. (วิทยานิพนธ์ปริญญา
โทบริหารธุรกิจ). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พา ไม้งันต์ดี. (2541). *คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการครู สังกัดกรมสามัญศึกษาเฉพาะ
อำเภอสังขะ จังหวัดสุรินทร์*. (ภาคานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). บัณฑิตวิทยาลัย:
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วราภรณ์ ประกอบผล. (2543). *คุณภาพชีวิตการทำงานของตำรวจตระเวนชายแดน สังกัด
กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนส่วนกลาง*. (ภาคานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ).
บัณฑิตวิทยาลัย: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สุทิน บุญแข็ง. (2541). *คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการครูสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา
จังหวัดอำนาจเจริญ*. (ภาคานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). บัณฑิตวิทยาลัย: สถาบัน
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.