



คุณภาพชีวิตการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกลางดง จังหวัดนครราชสีมา

Quality of Work life of Police Officers in Klang Dong Police Station, Nakhon
Ratchasima Province

ปณิชา มนต์ทอง¹ และชนิกา แสงทองดี²

Panicha Monthong and Chanika Saengthongdee

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกลางดง จังหวัดนครราชสีมาและ 2) เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับคุณภาพชีวิตการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกลางดง จังหวัดนครราชสีมา เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรกลางดง จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 80 นาย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกรณี 2 ตัวอย่าง (t-test independent) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์

ผลการศึกษาพบว่า 1.ระดับคุณภาพชีวิตการปฏิบัติของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกลางดง จังหวัดนครราชสีมา อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.73$, S.D. = .551) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ด้านการบูรณาการทางสังคม ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = .697) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$, S.D. = .616) รองลงมาคือ ด้านการพัฒนาความสามารถของบุคคล อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.28$, S.D. = .732)

¹⁻² มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา; Suan Sunandha Rajabhat University

Corresponding author, e-mail: panichamonthong29@gmail.com, Tel. 093-0968737



2. การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับคุณภาพชีวิตการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกลางดง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า โดยภาพรวมมีคุณภาพชีวิตการปฏิบัติหน้าที่ ไม่แตกต่างกัน ในขณะที่ข้าราชการตำรวจที่มี อายุ และระดับการศึกษา แตกต่าง กัน มีคุณภาพชีวิตการปฏิบัติหน้าที่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: คุณภาพชีวิต, การปฏิบัติหน้าที่, ข้าราชการตำรวจ

Abstract

The purposes of this research were 1) to study quality of work life of police officers in Klang Dong police station, Nakhon Ratchasima province And 2) to compare personal factor with quality of work life of police officers in Klang Dong police station, Nakhon Ratchasima province. Quantitative research method in this research was the questionnaires collected from 80 police officers in Klang Dong police station as the tool for data collection. Statistics defined for data analysis were Percentage, Mean, and Standard Deviation. Data were analyzed using social science software packages.

The study found that 1. To study quality of work life of police officers in Klang Dong police station, Nakhon Ratchasima province was at the highest level ($\bar{X}$ = 4.73, S.D. = .551) and when considering each aspect found that The top three highest mean values were the third aspect, social integration ($\bar{X}$ = 4.16, S.D. = .697), followed by the second, progress and job security. Was at a high level ($\bar{X}$ = 3.64, S.D. = .616), followed by the first aspect of the development of human ability moderate level ($\bar{X}$ = 3.28, S.D. = .732).

2. To compare personal factor with quality of work life of police officers in Klang Dong police station, Nakhon Ratchasima province, classified by gender, the results of the study found that the overall picture was not different. Age and education level have the different quality of work life at the statistical significance of 0.05.



Keywords: Quality of Life, Performance, Police Officers

บทนำ

สังคมไทยในปัจจุบันได้มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงไป ด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม ทำให้วิถีชีวิตของคนในสังคมต้องเปลี่ยนแปลงไปด้วย ซึ่งผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ ทำให้สภาวะการดำรงชีวิตของบุคคลเข้ามามีอิทธิพลในการกำหนดบทบาทหน้าที่และคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคคลมากขึ้น เพราะการดำเนินงานใด ๆ ให้ ประสบผลสำเร็จขึ้นอยู่กับการทำงานของคุณภาพชีวิตของบุคคล บุคคลจึงเป็นองค์ประกอบสำคัญที่สุด (กิตติมา ปรีดีติลก, 2529)

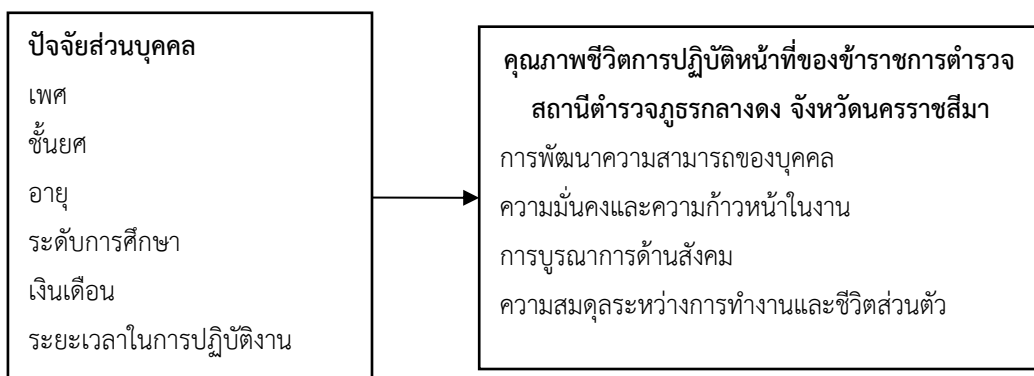
ปัญหาและอุปสรรคของข้าราชการตำรวจในการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ถือได้ว่า เป็นข้อมูลอีกด้านหนึ่งที่สะท้อนออกมาจากข้าราชการตำรวจผู้ปฏิบัติงานได้อย่างดีแก่สังคมโดยรวม ซึ่งคาดหวังว่าจะเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อสถาบันตำรวจไทย สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้ตระหนักและเล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาข้าราชการตำรวจในการ ที่จะทำให้มาตรฐานในการดำรงชีวิตที่ดีขึ้น เห็นได้จากแผนพัฒนาสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2555-2564 ซึ่งมีแนวทางการดำเนินงานที่จะพัฒนาข้าราชการตำรวจและครอบครัวให้มีความพร้อมทั้งในด้านสุขภาพร่างกายให้แข็งแรงปราศจากโรคภัยไข้เจ็บ เพื่อพร้อมที่จะปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งพัฒนาด้านความรู้ เพื่อให้เกิดความคิดด้วยการสนับสนุนให้ข้าราชการตำรวจให้ได้รับการศึกษาที่สูงขึ้น ทั้งภายใน และภายนอกประเทศ หรือการอบรมสัมมนาเพื่อเพิ่มเติมความรู้ในด้านต่าง ๆ ตลอดจนสนับสนุนและส่งเสริมการจัดสวัสดิการในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อช่วยเหลือข้าราชการตำรวจ และครอบครัว พร้อมกับปลูกฝังอุดมการณ์แห่งชีวิตเพื่อให้มีรูปแบบวิถีชีวิตที่ดี อันจะนำไปสู่เป้าหมายสูงสุดของสำนักงานตำรวจแห่งชาติในที่สุด (แผนยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2555-2564)

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกลางดง จังหวัดนครราชสีมา
2. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับคุณภาพชีวิตการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกลางดง จังหวัดนครราชสีมา

ขอบเขตการวิจัย

งานวิจัยเรื่องนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตด้านเนื้อหาเป็นการวิเคราะห์เอกสาร (Documentary Analysis) ด้วยการสืบค้นข้อมูล โดยอาศัยเอกสารเป็นหลัก จากแนวคิดตามทฤษฎีอื่น ๆ ตำราวิชาการ บทความ เอกสารต่าง ๆ ที่มีความเกี่ยวข้องและจากการศึกษาข้อมูลแนวคิดเรื่องคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการพัฒนาความสามารถของบุคคล 2) ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน 3) ด้านการบูรณาการด้านสังคม 4) ด้านสมดุลระหว่างการทำงานและชีวิตส่วนตัว ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย คือ ตัวแปรต้น (Independent Variables) ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ชั้นยศ อายุ ระดับการศึกษา เงินเดือน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ตัวแปรตาม (Dependent Variables) คุณภาพชีวิตการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกลางดง จังหวัดนครราชสีมา ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกลางดง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา โดยใช้ตารางกำหนดขนาดของข้าราชการตำรวจ จำนวน 80 นายจากประชากรทั้งหมด ระยะเวลาการดำเนินวิจัย ตั้งแต่ เดือนมกราคม ถึง เมษายน พ.ศ.2562 รวมเป็นระยะเวลา 4 เดือน



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) จากแบบสอบถาม (Questionnaire) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยข้าราชการตำรวจ จำนวน 80 นายจากประชากรทั้งหมด สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่



(Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ การทดสอบค่า (t-test) ทดสอบค่าเอฟ (F-test) โดยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยสุด (Least Significant Difference: LSD)

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกลางดง จังหวัดนครราชสีมา เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) จากแบบสอบถาม (Questionnaire) ผู้วิจัยนำข้อมูลมาสรุปผลได้ดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคล

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายจำนวน 78 นาย คิดเป็นร้อยละ 97.5 ขึ้นยศส่วนใหญ่อยู่ในระดับ ด.ต. คิดเป็นร้อยละ 20.00 อายุส่วนใหญ่ 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.25 สถานภาพส่วนใหญ่สมรส คิดเป็นร้อยละ 48.75 ข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่ มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 48.75 มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานส่วนใหญ่ระหว่าง 5-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 47.5 และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนส่วนใหญ่มีรายได้อยู่ที่ 15,001 -20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 33.75

2. ระดับคุณภาพชีวิตการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกลางดง จังหวัดนครราชสีมา

ระดับคุณภาพชีวิตการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.73 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .551 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สรุปได้ดังนี้

- 1) ด้านการพัฒนาความสามารถของบุคคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.28
- 2) ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.64
- 3) ด้านการบูรณาการทางสังคม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.16
- 4) ด้านความสมดุลระหว่างชีวิต โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.11

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์คุณภาพชีวิตการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจ ภูธรกลาง
ดง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวม

คุณภาพชีวิตการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ	$\bar{X}$	S.D	ระดับ
ด้านการพัฒนาความสามารถของบุคคล	3.28	.732	ปานกลาง
ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน	3.64	.616	มาก
ด้านการบูรณาการทางสังคม	4.16	.720	มาก
ด้านความสมดุลระหว่างชีวิต	3.11	.551	ปานกลาง
รวม	4.73	.551	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 พบว่า คุณภาพชีวิตการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ อยู่ระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.73$, S.D. = .551) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 4 ด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือด้านการบูรณาการทางสังคม ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.55) รองลงมาด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ($\bar{X} = 3.64$, S.D. = .616) รองลงมาด้านการพัฒนาความสามารถของบุคคล ($\bar{X} = 3.28$, S.D. = .732) รองลงมา ด้านความสมดุลระหว่างชีวิต ($\bar{X} = 3.11$, S.D. = .551) ตามลำดับ

**3. ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับคุณภาพชีวิตการปฏิบัติหน้าที่ของ
ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกลางดง จังหวัดนครราชสีมา**

ตารางที่ 2 การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับคุณภาพชีวิตการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ
สถานีตำรวจภูธรกลางดง จังหวัดนครราชสีมา ที่มีเพศแตกต่างกัน

เพศ	N	$\bar{X}$	S.D	t	Sig
ชาย	78	4.74	.554	1.04	.301
หญิง	2	4.33	.094		

จากตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศกับคุณภาพชีวิตพบว่า
ข้าราชการตำรวจที่มีเพศแตกต่างกัน มีคุณภาพชีวิตการปฏิบัติหน้าที่ไม่แตกต่างกัน



ตารางที่ 3 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกลางดง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามชั้นยศ (n=80)

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	.895	.10	.090	.267	.986
ภายในกลุ่ม	23.153	69	.336		
รวม	24.049	79			

จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีชั้นยศ แตกต่างกันมีระดับคุณภาพชีวิตการปฏิบัติหน้าที่ไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกลางดง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามอายุ (n=80)

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	.147	.10	.049	.156	.925
ภายในกลุ่ม	23.901	69	.314		
รวม	24.049	79			

จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีอายุ แตกต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการปฏิบัติหน้าที่ไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 5 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกลางดง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามสถานภาพ (n=80)

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	.877	2	.439	1.458	.239
ภายในกลุ่ม	23.127	77	.301		
รวม	24.049	79			

จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีสถานภาพ แตกต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการปฏิบัติหน้าที่ไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้



ตารางที่ 6 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกลางดง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามระดับการศึกษา (n=80)

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	.533	2	.266	.872	.422
ภายในกลุ่ม	23.516	77	.305		
รวม	24.049	79			

จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการปฏิบัติหน้าที่ไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 7 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกลางดง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน (n=80)

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	.860	3	.287	.939	.426
ภายในกลุ่ม	23.189	76	.305		
รวม	24.049	79			

จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการปฏิบัติหน้าที่ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 8 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกลางดง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามเงินเดือน (n=80)

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1.565	3	.522	1.763	.161
ภายในกลุ่ม	22.484	76	.296		
รวม	24.049	76			

จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีเงินเดือน แตกต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการปฏิบัติหน้าที่ไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้



อภิปรายผลการวิจัย

1. ระดับคุณภาพชีวิตการปฏิบัติของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกลางดง จังหวัดนครราชสีมา

ระดับคุณภาพชีวิตการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกลางดง จังหวัดนครราชสีมา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยแยกเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านพัฒนาความสามารถของบุคคล พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากผู้บังคับบัญชาสนับสนุน เปิดโอกาสให้ข้าราชการตำรวจไปอบรม หรือประชุมสัมมนาเพื่อเพิ่มความรู้ความสามารถในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยของกมลวรรณ พันธุ์ (2557) ได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานของเจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สังกัดป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า ผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนด้านการพัฒนาความสามารถของบุคคลเช่นกัน

ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน พบว่า อยู่ในระดับมาก ผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนข้าราชการตำรวจในการแสวงหาความก้าวหน้าในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยของ อนุกุล ศีกหาญ (2558) ได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการเรือนจำกลางคลองเปรม ผลการศึกษาพบว่า ผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนข้าราชการในการแสวงหาความก้าวหน้าในการทำงานเช่นกัน

ด้านบูรณาการด้านทางสังคมพบว่า อยู่ในระดับมาก ตำรวจภูธรกลางดงมีความพร้อมในการทำประโยชน์ให้กับสังคมและพัฒนาความสัมพันธ์กับบุคคลภายนอก ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยของ อนุกุล ศีกหาญ (2558) ได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการเรือนจำกลางคลองเปรม ผลการศึกษาพบว่า หน่วยงานมีความพร้อมในการทำประโยชน์ให้กับสังคมและพัฒนาความสัมพันธ์กับบุคคลภายนอกเช่นกัน

ด้านสมดุระหว่างการทำงานและชีวิตส่วนตัวพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง สถานีตำรวจภูธรกลางดง มีสวัสดิอุปกรณ์พอเพียงสำหรับการปฏิบัติงานและข้าราชการตำรวจเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการต่าง ๆ ที่จัดให้ตามเวลาที่เหมาะสมซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยของ กมลวรรณ พันธุ์ (2557) ได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานของเจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สังกัดป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า หน่วยงาน

มีวัสดุอุปกรณ์เพียงพอสำหรับการปฏิบัติงานและเจ้าหน้าที่เข้าร่วมกิจกรรมนั้นหนาแน่นการต่าง ๆ เช่นกัน

2. การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับคุณภาพชีวิตการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกลางดง จังหวัดนครราชสีมา

ข้าราชการตำรวจ ที่มีเพศแตกต่างกัน มีคุณภาพชีวิตการปฏิบัติหน้าที่ ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยของ อนุกุล ศีกหาญ (2558) ได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการเรือนจำกลางคลองเปรม ผลการศึกษาพบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ข้าราชการมีความพอใจเพราะงานราชการเป็นงานที่มีเกียรติ มีมั่นคง มีรายได้ค่าตอบแทนที่พอเพียงพอ มีความก้าวหน้าและมั่นคงที่เป็นหลักประกันให้แก่ตนเองและครอบครัว มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานที่การเสริมสร้างบูรณาการทางสังคม มีการบริการงานที่สามารถสร้างความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัวมีโอกาสในการพัฒนาความรู้ในการทำงาน ตลอดจนความภาคภูมิใจที่หน่วยงานของตนและประโยชน์ต่อสังคม มีความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้าราชการตำรวจ ที่มีชั้นยศแตกต่างกัน มีคุณภาพชีวิตการปฏิบัติหน้าที่ ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ทั้งนี้ เป็นผลเนื่องมาจากโครงสร้างองค์กรของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่มีลักษณะไม่ยืดหยุ่น และยึดถือสายการบังคับบัญชาเป็นหลัก ดังนั้นข้าราชการตำรวจที่อยู่ในชั้นยศ ต่ำกว่าย่อมต้องรับฟังผู้ที่มีชั้นยศสูงกว่า โดยไม่สามารถโต้แย้งได้ จึงเป็นผลให้เกิดความรู้สึกขัดแย้งในการทำงานอยู่เสมอซึ่งไม่สอดคล้องกับผลวิจัยของของ ภณิตา กอรัตน์ (2556) ได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน : ศึกษาเฉพาะกรณี กองกำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 1 ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่าง ที่มี ยศ อายุ การศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน เงินเดือน และสังกัด ที่แตกต่างกันจะมีคุณภาพชีวิต การทำงานแตกต่างกันส่วนเพศและสถานภาพการสมรสแล้ว ที่แตกต่างกันจะมีคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้าราชการตำรวจ ที่มีอายุแตกต่างกัน มีคุณภาพชีวิตการปฏิบัติหน้าที่ แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ทั้งนี้สาเหตุอาจเป็นเพราะว่าข้าราชการที่มีอายุน้อยมีความกระตือรือร้นและสนใจงานที่ทำอยู่โดยเฉพาะงาน ที่มีลักษณะท้าทายจึงทำให้มีความพึงพอใจใน



การทำงานสืบสวนสอบสวน ปรากฏมีมากกว่า ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลวิจัยของ ภณิตา กบรัตน์ (2556) ได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน: ศึกษาเฉพาะกรณีกองกำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 1 ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีอายุแตกต่างกัน จะมีคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้าราชการตำรวจ ที่มีสถานภาพแตกต่างกัน มีคุณภาพชีวิตการปฏิบัติหน้าที่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ทั้งนี้สาเหตุอาจเป็นเพราะการทำงานของข้าราชการมีสถานภาพและประสบการณ์ทำงานที่ต่างกันส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยของ ภณิตา กบรัตน์ (2556) ได้ศึกษาเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน: ศึกษาเฉพาะกรณีกองกำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 1 ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่าง ที่มีเพศ อายุ การศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน เงินเดือน และสังกัด ที่แตกต่างกันจะมีคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกัน ส่วนเพศและสถานภาพการสมรสแล้ว ที่แตกต่างกันจะมีคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้าราชการตำรวจ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีคุณภาพชีวิตการปฏิบัติหน้าที่ไม่แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ทั้งนี้อธิบายได้ว่าเรื่องจากระดับการศึกษาเป็นปัจจัยส่วนบุคคลถึงแม้จะแตกต่างกันย่อมไม่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการปฏิบัติหน้าที่ เพราะระดับการศึกษาเป็นช่วงความคิดของแต่ละวัยในการแสวงหาความรู้ ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยของ กมลวรรณ พันธุ (2557) ได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานของเจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยสังกัด สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ที่มีอายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อายุ ราชการและอัตราเงินเดือน ที่ต่างกันมีคุณภาพชีวิตการทำงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยโดยภาพรวม 8 ด้าน ไม่แตกต่างกัน ด้านการคำนึงถึงความต้องการของสังคม ด้านการบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน ด้านความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัว ด้านประชาธิปไตยในองค์กร ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า ในงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคลและด้านค่าตอบแทน

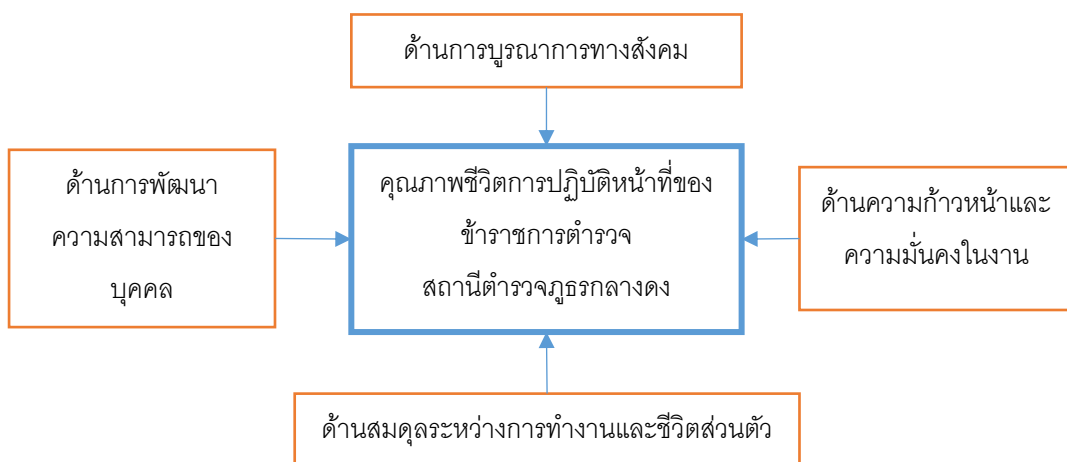
ข้าราชการตำรวจ ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่แตกต่างกันมีคุณภาพชีวิตการปฏิบัติหน้าที่ไม่แตกต่างกัน ซึ่งระยะเวลาในการปฏิบัติงานนานกว่าเรียนรู้และพัฒนางานรวมถึง

การพัฒนาความสามารถในด้านต่าง ๆ สอดคล้องกับผลวิจัยของ วีรพงษ์ รวงผึ้ง (2556) ได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของตำรวจภูธรภาค 7 ผลการศึกษาพบว่า ตำรวจภูธรภาค 7 มีคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความเกี่ยวข้องต่อสังคมมากที่สุด เพราะข้าราชการตำรวจทุกนายรู้สึกภาคภูมิใจในการปฏิบัติงานให้การช่วยเหลือต่อสังคม ทั้งนี้เป็นเพราะว่าตำรวจภูธรภาค 7 มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงานเน้นการทำงานเป็นทีมที่มีช่วยเหลือซึ่งกันและกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้าราชการตำรวจ ที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีคุณภาพชีวิตการปฏิบัติหน้าที่ไม่แตกต่างกัน อาจจะเป็นเพราะว่าเงินเป็นองค์ประกอบหนึ่งที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ข้าราชการตำรวจที่มีเงินเดือนสูง จึงมีคุณภาพชีวิตการปฏิบัติหน้าที่มากกว่าเพราะเงินเป็นปัจจัยสำคัญในการดำรงชีวิตจึงทำให้คุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยของ วีรพงษ์ รวงผึ้ง (2556) ได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของตำรวจภูธรภาค 7 ผลการศึกษาพบว่า ระดับเงินเดือนคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกัน ตำรวจที่มีเงินเดือน 15,001-20,000 บาท มีคุณภาพชีวิตการทำงานดีกว่าตำรวจที่มีเงินเดือน 20,001-25,000 บาท ไปในทางเดียวกับอายุราชการ

องค์ความรู้ใหม่

คุณภาพชีวิตการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกลางดง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด



ภาพประกอบที่ 2 องค์ความรู้จากการวิจัย



เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สรุปได้ดังนี้ ด้านการพัฒนาความสามารถของบุคคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านการบูรณาการทางสังคม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านความสมดุลระหว่างชีวิต โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง แสดงให้เห็นว่าคุณภาพชีวิตการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรกลางดง มีคุณภาพชีวิตที่ดี เหมาะเป็นโมเดลต้นแบบให้กับสถานีตำรวจทั่วประเทศ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

- 1) ควรมีการจัดสรรงบประมาณมาจัดตั้งกองทุนเพื่อการศึกษาของข้าราชการ
- 2) ควรจัดกิจกรรมเสริมสร้างสัมพันธ์ไมตรี เช่น งานเลี้ยง กีฬา ฝึกอบรมระหว่างหน่วยงาน

2. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

- 1) ควรทำการศึกษาวิจัยรูปแบบการเพิ่มระดับคุณภาพชีวิตการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรกลางดง จังหวัดนครราชสีมา
- 2) ศึกษาเชิงคุณภาพชีวิตการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกลางดง จังหวัดนครราชสีมา

เอกสารอ้างอิง

- กมลวรรณ พันธุ์. (2557). *คุณภาพชีวิตในการทำงานของเจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยสังกัด สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร*. (สารนิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- ณัฐพล อุปะษมา. (2555). *คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจ ศูนย์พิสูจน์หลักฐาน 3 นครราชสีมา*. (ภาคานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- นิติพัฒน์ กิตติกริชกุล. (2559). *ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจสำนักงานตำรวจแห่งชาติ*. (ดุษฎีนิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.



- พิฑูร อมรวิทวัส. (2555). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงาน กับประสิทธิผลด้าน
การงานสัมพันธ์ภาคอุตสาหกรรมและบริการ จังหวัดนครราชสีมา. (วิทยานิพนธ์
ปริญญามหาบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- เพ็ญยศ คุ่มเยาว์. (2557). คุณภาพชีวิตการทำงานข้าราชการ สังกัดอบรมข่าวทหารบก.
(วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต). กรุงเทพมหานคร: โรงเรียนเสนาธิการทหารบก.
- ภณิดา กบรัตน์. (2556). คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน : ศึกษา
เฉพาะกรณีกองกำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 1. (สารนิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยเกริก.
- วีรพงษ์ รวงผึ้ง. (2556). คุณภาพชีวิตการทำงานของตำรวจภูธรภาค7 *Quality of Life at
work of police officers Pegin 7 provincial police*. (ภาคินิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- สมชาย อุทัยน้อย. (2559). คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการกรมการปกครองกับ
ข้าราชการกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเพชรบุรี. (วิทยานิพนธ์
ปริญญามหาบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- สุมลมาลย์ เตียวโบ. (2558). คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในองค์การภาครัฐ :กรณีศึกษา
กระทรวงมหาดไทยและกระทรวงการคลัง. (ดุขฎิณิพนธ์ปริญญาดุขฎิณิบัณฑิต).
บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อนุกุล ศีกหาญ. (2558). คุณภาพชีวิตการทำงานกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการ
เรือนจำกลางคลองเปรม. (สารนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย:
มหาวิทยาลัยเกริก.