



ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร

People's Attitudes Towards Traffic Police Bang Phlat Police Station,
Bangkok

วีรยุทธ สำเภาทอง¹ และโสภณ ศรีวาทน์²

Werayut Sampaothong and Sophon Srivapot

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร และ 2) ศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ประชาชนที่ใช้บริการสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด จำนวน 398 คน จากประชากรทั้งหมด 92,325 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกรณี 2 ตัวอย่าง (t-test independent) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์

ผลการศึกษาพบว่า 1.ส่วนใหญ่ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.78$, S.D. = 0.78) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4 ลำดับแรกคือ ด้านที่ 2 ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ ($\bar{X} = 4.17$, S.D. = 1.21) อยู่ในระดับดี รองลงมาคือ ด้านที่ 4 ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์เข้ากับประชาชนได้ดี อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.81$, S.D. = 1.05) รองลงมาคือ ด้านที่ 1 ด้านความ

¹ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา; Suan Sunandha Rajabhat University

² มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่; Chiang Rai Rajabhat University

Corresponding author, e-mail: Miniaun05@gmail.com, Tel. 094-8691877



สนใจกระตือรือร้นของตำรวจในการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ในระดับดี ($\bar{X}$ = 3.72, S.D. = 0.94) รองลงมาคือ ด้านที่ 3 ด้านความซื่อสัตย์ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 3.40, S.D. = 0.53)

2. ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ พบว่า โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ทัศนคติ, ตำรวจจราจร, สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด

Abstract

The purposes of this research were 1) to study the attitude of people towards traffic police. And 2) to compare personal factor with the attitude of people towards traffic police Bang Phlat Police Station, Bangkok. Quantitative research method in this research was the questionnaires collected from Sample groups include 398 people from, out of a total population of 92,325 people. Statistics defined for data analysis were Percentage, Mean, and Standard Deviation. Data were analyzed using social science software packages.

The study found that; 1. most of the people's attitudes towards traffic police Bang Phlat Police Station Is at a good level ($\bar{X}$ = 3.78, S.D. = 0.78) and when considering each aspect found that The aspect with the highest average value of the first 4 is the second aspect of knowledge and competency in performing duties ($\bar{X}$ = 4.17, SD = 1.21) at a good level, followed by the 4th aspect of interpersonal relations. good Was at a good level ($\bar{X}$ = 3.81, S.D. = 1.05), followed by the first part, the enthusiastic interest of the police in the performance of duties Was at a good level ($\bar{X}$ = 3.72, S.D. = 0.94), followed by the 3rd side, honesty Moderate level ($\bar{X}$ = 3.40, S.D. = 0.53)

2. The comparison of personal factors and people's attitudes towards traffic police Bang Phlat Police Station, classified by gender, age, education and occupation, found that the overall picture is not different.



Keywords: Attitudes, Traffic Police, Bang Phlat Police Station

บทนำ

ภารกิจหลักของตำรวจ คือ การปกป้องคุ้มครองและการให้บริการ (Protect and Serve) แก่ประชาชน ดังนั้นตำรวจจึงมีหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อย และปกป้องคุ้มครองชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน หรือรักษากฎหมายให้แก่ประชาชน

สายงานจราจร เป็นสายงานที่ปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการประชาชนในการอำนวยความสะดวกในพื้นที่งานจราจร เป็นงานที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายหลักและพระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้องต่อการใช้รถใช้ถนน ประกอบด้วย พระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ. 2522 และที่แก้ไขเพิ่มเติม, พระราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ. 2522 และที่แก้ไขเพิ่มเติม, พระราชบัญญัติขนส่งทางบก พ.ศ. 2522 และที่แก้ไขเพิ่มเติม หน้าที่ของตำรวจจราจร คือ 1. ให้ความสะดวก แนะนำและบริการแก่ผู้ใช้รถใช้ถนน การติดแผ่นป้ายประชาสัมพันธ์ การจัดการจราจรเพื่อให้ประชาชนใช้ช่องทางเดินรถได้อย่างปลอดภัย รวดเร็ว ตามลักษณะและสภาพของพื้นที่ ให้คำแนะนำแก่ผู้เดินทาง นักท่องเที่ยว 2. กวดขันวินัยจราจร บังคับใช้กฎหมายให้ผู้ขับขี่ ผู้รถใช้ถนนให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด การปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทและหน้าที่ของหน่วยงานระดับสถานีตำรวจในด้านงานจราจรที่กล่าวข้างต้น ตามนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาตินั้น ในฐานะผู้วิจัยเป็นประชาชน หนึ่งในที่มีความสนใจในการวิจัยทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สน. บางพลัด ประกอบกับ สน. บางพลัด มีชื่อเสียงในด้านการจัดการจราจรเป็นอย่างดี อย่างไรก็ตามงานของตำรวจเป็นงานให้บริการแก่ประชาชน ซึ่งมีใช่แต่เพียงด้านจราจรเพียงอย่างเดียว ซึ่งในงานให้บริการใดๆ จำเป็นต้องมีการพัฒนาหรือยกระดับคุณภาพของการให้บริการเพื่อสนอง ทัศนคติแก่ประชาชน ทั้งนี้เพื่อให้การปฏิบัติภารกิจของตำรวจในการปฏิบัติหน้าที่จราจรในการปกป้องคุ้มครองภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนการให้บริการประชาชนบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามหลักภารกิจของเจ้าหน้าที่ตำรวจ (พระราชบัญญัติจราจรทางบก, 2522)

ดังนั้น ผู้วิจัยเห็นว่าหากได้ศึกษาเรื่อง ทศนคติของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สน. บางพลัด เพื่อทราบผลการให้บริการงานจราจร แก่ประชาชนทราบถึงสิ่งที่ประชาชนเห็นว่ายังคงเป็นปัญหาในการบริการ ตลอดจนการให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข จึงคาดว่าผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อเจ้าหน้าที่งานจราจร สน. บางพลัดเพื่อใช้เป็นแนวทางปรับปรุงแก้ไขในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สน. บางพลัดให้สอดคล้องกับนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริงสืบไป ดังคำที่ว่า การให้บริการ ประชาชนเป็นศูนย์กลางการให้บริการ คือเจ้าหน้าที่สามารถให้บริการเป็นที่พึงพอใจแก่ประชาชน

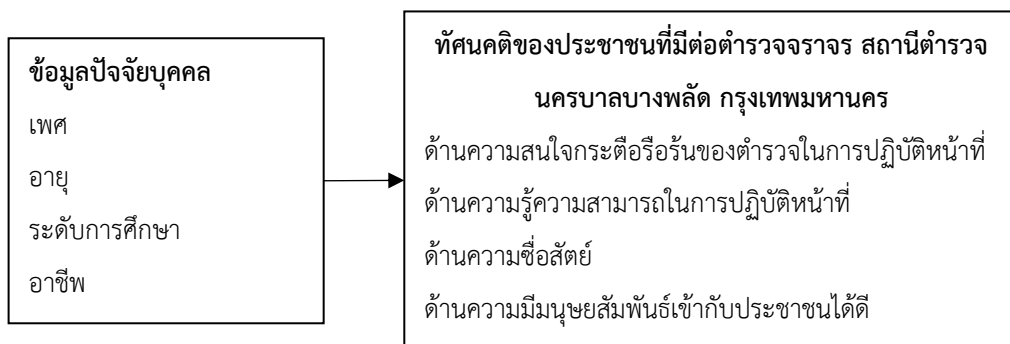
วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาทศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับทศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร

ขอบเขตการวิจัย

บทความวิจัยเรื่อง “ทศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร” ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตด้านเนื้อหาเป็นการวิเคราะห์เอกสาร (Documentary Analysis) ในเรื่องที่กล่าวถึงในกรอบแนวคิดและทฤษฎีการวิจัยด้วยการสืบค้นข้อมูล โดยอาศัยเอกสารเป็นหลัก ด้วยวิธีการศึกษาสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ จากแนวคิดตามทฤษฎีอื่น ๆ ตำราวิชาการ บทความ เอกสารต่าง ๆ ที่มีความเกี่ยวข้องและจากการศึกษาข้อมูลแนวคิดเรื่องทศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความสนใจกระตือรือร้นของตำรวจในการปฏิบัติหน้าที่ 2) ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ 3) ด้านความซื่อสัตย์ 4) ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์เข้ากับประชาชนได้ดี ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย คือ ตัวแปรต้น (Independent Variables) ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ทศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร ประชากรที่ใช้

ในการศึกษา ได้แก่ ประชาชนที่ใช้บริการสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด จำนวน 92,325 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาประชาชนที่ใช้บริการสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด โดยใช้โดยใช้สูตรของทาโรยามาเน่ (Taro Yamane) โดยกำหนดระดับค่าความเชื่อมั่นที่ 95% ระยะเวลาการดำเนินวิจัย ตั้งแต่ เดือนมกราคม ถึง เมษายน พ.ศ.2562 รวมเป็นระยะเวลา 4 เดือน



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

บทความวิจัยนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) จากแบบสอบถาม (Questionnaire) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด จำนวนทั้งหมด 92,325 โดยใช้โดยใช้สูตรของทาโรยามาเน่ (Taro Yamane) โดยกำหนดระดับค่าความเชื่อมั่นที่ 95% ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 398 คน สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ การทดสอบค่า (t-test) ทดสอบค่าเอฟ (F-test) โดยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยสุด (Least Significant Difference: LSD)

สรุปผลการวิจัย

บทความวิจัยเกี่ยวกับ ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้



วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) จากแบบสอบถาม (Questionnaire) ผู้วิจัยนำข้อมูลมาสรุปผลได้ดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคล

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 58.3 จำนวน 232 คน มีอายุ 25 - 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 55.8 จำนวน 222 คน มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา / ปวช. คิดเป็นร้อยละ 56.8 จำนวน 226 คน มีอาชีพข้าราชการ คิดเป็นร้อยละ 56.0 จำนวน 223 คน

2. ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร

ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.78 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.78 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สรุปได้ดังนี้

1) ด้านความสนใจกระตือรือร้นของตำรวจในการปฏิบัติหน้าที่ ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร ด้านความสนใจกระตือรือร้นของตำรวจในการปฏิบัติหน้าที่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ย 3.72

2) ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ย 4.17

3) ด้านความซื่อสัตย์ ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร ด้านความซื่อสัตย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.40

4) ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์เข้ากับประชาชนได้ดี ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์เข้ากับประชาชนได้ดี โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ย 3.81



ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม

ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร	$\bar{X}$	S.D	ระดับ
ด้านความสนใจกระตือรือร้นของตำรวจในการปฏิบัติหน้าที่	3.72	0.94	ดี
ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่	4.17	1.21	ดี
ด้านความซื่อสัตย์	3.40	0.53	ปานกลาง
ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์เข้ากับประชาชนได้ดี	3.81	1.05	ดี
รวม	3.78	0.78	ดี

จากตารางที่ 1 พบว่า ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร อยู่ระดับดี ($\bar{X} = 3.78$, S.D. = 0.78) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 4 ด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ ($\bar{X} = 4.17$, S.D. = 1.21) รองลงมาด้านความมีมนุษยสัมพันธ์เข้ากับประชาชนได้ดี ($\bar{X} = 3.81$, S.D. = 1.05) รองลงมาด้านความสนใจกระตือรือร้นของตำรวจในการปฏิบัติหน้าที่ ($\bar{X} = 3.72$, S.D. = 0.94) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านความซื่อสัตย์ ($\bar{X} = 3.40$, S.D. = 0.53) ตามลำดับ

3. ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร ที่มีเพศต่างกัน

เพศ	N	$\bar{X}$	S.D	t	Sig
ชาย	166	3.71	0.84	-1.463	0.154
หญิง	232	3.83	0.73		

จากตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศกับทัศนคติพบว่า ประชากรที่มีเพศต่างกันมีคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน



ตารางที่ 3 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจ
จราจร สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร ที่มีอายุต่างกัน

แหล่งรวมความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	0.950	3	0.317	0.520	0.669
ภายในกลุ่ม	239.802	394	0.609		
รวม	240.752	397			

จากตารางที่ 3 ผลการตรวจสอบความเป็นเอกพันธ์ของความแปรปรวนของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร ที่มีอายุต่างกัน พบว่า ความแปรปรวนของประชากร ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจ
จราจร สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

แหล่งรวมความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	2.253	4	0.563	0.928	0.447
ภายในกลุ่ม	238.499	393	0.607		
รวม	240.752	397			

จากตารางที่ 4 ผลจากการตรวจสอบความเป็นเอกพันธ์ของความแปรปรวนของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน พบว่า ความแปรปรวนของประชากร ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 5 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจ
จราจร สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร ที่มีอาชีพต่างกัน

แหล่งรวมความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3.067	3	1.022	1.695	0.168
ภายในกลุ่ม	237.685	394	0.603		
รวม	240.752	397			



จากตารางที่ 5 ผลการตรวจสอบความเป็นเอกพันธ์ของความแปรปรวนของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร ที่มีอาชีพต่างกัน พบว่า ความแปรปรวนของประชากร ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากข้อค้นพบของการวิจัย มีประเด็นที่สำคัญสามารถอภิปรายผลเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังมีรายละเอียด ดังนี้

1. ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร

ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม อยู่ในระดับดี และรายด้าน พบว่า ด้านความสนใจกระตือรือร้นของตำรวจในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์เข้ากับประชาชนได้ดี ส่วนด้านความซื่อสัตย์ อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับ กัมปนาท ปานสุวรรณ (2558) ได้ศึกษาเรื่อง ทัศนคติและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงาน และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา พบว่า ทัศนคติและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงาน และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดใหญ่ มีทัศนคติโดยรวมและในแต่ละด้านอยู่ในระดับดี

2. การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร

ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร พบว่า ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร ที่มีเพศต่างกัน มีทัศนคติไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ กัมปนาท ปานสุวรรณ (2558) ได้ศึกษาเรื่อง ทัศนคติและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงาน และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา พบว่า ประชากรชายและประชากรหญิง มีทัศนคติโดยรวมไม่ต่างกัน

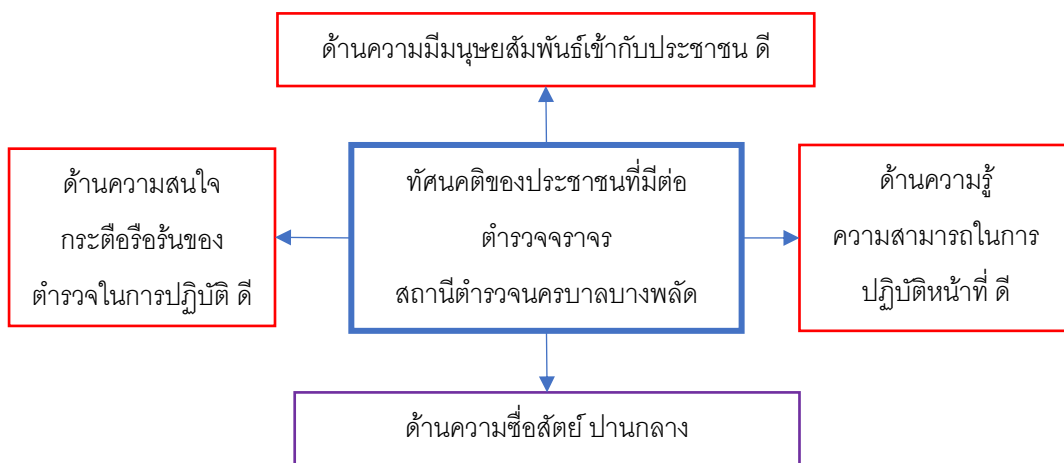
ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร พบว่า ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร ที่มีอายุต่างกัน มีทัศนคติไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ ธนภุต เนืองพุด (2549) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในโครงการโรงพักเพื่อประชาชน : ศักยภาพสถานีตำรวจภูธรอำเภอบ้านบึง พบว่า ประชากรที่มีอายุต่างกัน มีทัศนคติไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร พบว่า ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน จะมีทัศนคติไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ ธนพัฒน์ เกิดผล (2561) ได้ศึกษาเรื่อง ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อปัญหาการจราจรในจังหวัดปทุมธานี และปริมณฑล พบว่า ประชากรที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีทัศนคติไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร พบว่า ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร ที่มีอาชีพต่างกัน จะมีทัศนคติไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ กัมปนาท ปานสุวรรณ (2558) ได้ศึกษาเรื่อง ทัศนคติและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงาน และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา พบว่า ประชากรที่มีอาชีพต่างกัน มีทัศนคติไม่แตกต่างกัน

องค์ความรู้ใหม่

จากการศึกษาวิจัยสามารถสรุปองค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย ได้ดังนี้ ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี



ภาพประกอบที่ 2 องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

รายด้าน พบว่า ด้านความสนใจกระตือรือร้นของตำรวจในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์เข้ากับประชาชนได้ดี ส่วนด้านความซื่อสัตย์ อยู่ในระดับปานกลาง โดยทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร ที่มีเพศต่างกัน มีทัศนคติไม่แตกต่างกัน มีอายุต่างกัน มีทัศนคติไม่แตกต่างกัน มีระดับการศึกษาต่างกัน จะมีทัศนคติไม่แตกต่างกัน มีอาชีพต่างกัน จะมีทัศนคติไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

- 1) สำนักตำรวจแห่งชาติหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรรณรงค์การจัดอบรมมารยาทในการให้บริการแก่ประชาชนเพื่อให้ประชาชนมีทัศนคติต่อตำรวจที่ดียิ่งขึ้น
- 2) สำนักตำรวจแห่งชาติหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรจัดอบรมการช่วยเหลือประชาชนเพื่อให้มีทัศนคติต่อตำรวจที่ดียิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

- 1) ควรมีการทำการวิจัยทัศนคติของประชาชนที่มีตำรวจสายงานอื่น ๆ เพื่อนำผลการวิจัยไปปรับใช้ได้จริง
- 2) ควรนำผลการวิจัยนี้ เป็นแนวทางในการปรับปรุงงานบริการประชาชนของตำรวจให้ดีขึ้น



เอกสารอ้างอิง

- กัมปนาท ปานสุวรรณ. (2558). *ทัศนคติและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงาน และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัย หาดใหญ่.
- ธนกฤต เนืองพุด. (2549). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในโครงการโรงพักเพื่อประชาชน : ศึกษากรณีสถานีตำรวจภูธรอำเภอบ้านบึง*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ธนวัฒน์ เกิดผล. (2561). *ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อปัญหาการจราจรในจังหวัดปทุมธานี และปริมณฑล*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัย ปทุมธานี.