



ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลสามเสน

เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร

The Factors Causing Stress of the Traffic Police in Samsen Police Station, Dusit, Bangkok

แวอาซิร์ โต๊ะเตเต¹, ชนิกา แสงทองดี²

Waeazir Torteete, Chanika Saengthongdee

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาระดับความเครียดของตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลสามเสน เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร และ 2. เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับความเครียดของตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลสามเสน เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลสามเสน จำนวน 28 คน จากทั้งหมด 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ ด้านสภาพการทำงาน ด้านเศรษฐกิจ และด้านมลพิษ การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกรณี 2 ตัวอย่าง (t-test independent) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์

ผลการศึกษา พบว่า 1. ส่วนใหญ่เพื่อความเครียดของตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลสามเสน เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.07$, S.D. = 0.45) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ด้านที่ 1 ด้านมลพิษ ($\bar{X} = 3.27$, S.D. = 0.77) อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ ด้านที่ 2 ด้านเศรษฐกิจ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.09$, S.D. = 0.57) รองลงมาคือ ด้านที่ 3 ด้านสภาพการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.84$, S.D. = 0.63)

¹⁻² มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา; Suan Sunandha Rajabhat University

Corresponding author, e-mail: waeazir20061997@gmail.com, Tel. 061-1763509

2. ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับความเครียดของตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลสามเสน เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร จำแนกตาม อายุ สถานภาพสมรส และภาระอุปการะเลี้ยงดู พบว่า ตำรวจจราจรที่มีอายุ สถานภาพสมรส และภาระอุปการะเลี้ยงดู ต่างกัน มีผลต่อความเครียดแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: ความเครียด: ตำรวจจราจร: สถานีตำรวจนครบาลสามเสน

Abstract

The purposes of this research were 1) to study the stress level of traffic police at Samsen Police Station, Dusit District, Bangkok and 2) to compare the stress levels of Traffic Police, Samsen Police Station, Dusit District, Bangkok Sample groups include Traffic police from Samsen Police Station, consisting of 28 people, from a total of 30 people. The instrument used in this research was a questionnaire consisting of 3 aspects which were working condition, economy and pollution. Data were analyzed by finding frequency, percentage, mean, standard deviation. T-test independent comparison, one-way ANOVA, data analysis using social science software packages

The results showed that; 1. Mainly for the stress of traffic police at Samsen Police Station, Dusit District, Bangkok Was at a medium level ($\bar{x}$ = 3.07, S.D. = 0.45) and when considering each aspect found that The top 3 highest mean values are 1 for pollution ($\bar{x}$ = 3.27, S.D. = 0.77) is at a medium level, followed by the second side, the economy is at a moderate level ($\bar{x}$ = 3.09, S.D. = 0.57), followed by the third side, working conditions Was at a medium level ($\bar{x}$ = 2.84, S.D. = 0.63)

2. The comparison of personal factors and stress of the traffic police at Samsen Police Station, Dusit district, Bangkok, classified by age, marital status and foster care, found that traffic police with different marital status and foster care have different effects on stress. At the statistical significance level of 0.05



Keywords: Stress: Traffic Police: Samsen Police Station

บทนำ

ประเทศไทยตั้งแต่ปี พ.ศ. 2530 เป็นต้นมา เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างมากไม่ว่าจะเป็นโครงสร้างของประชากร สภาพสังคม เศรษฐกิจ วัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม การเปลี่ยนแปลงเกิดจากความต้องการพัฒนาประเทศให้ก้าวสู่ความเป็นประเทศอุตสาหกรรม โครงสร้างอาชีพและการทำงานของประชาชนไทยเปลี่ยนไปเกิดแรงงานอพยพย้ายถิ่น การแข่งขันต่อสู้ดิ้นรนเพื่อความอยู่รอดจากสถานการณ์ดังกล่าวก่อให้เกิดความรู้สึกไม่เป็นสุขในชีวิต เกิดความเครียด (Stress) ความกดดันทางจิตใจ (กรมสุขภาพจิต, 2548)

สำหรับความเครียดในงานที่เกิดจากปัจจัยด้านงาน ก่อให้เกิดความกดดันต่อการปฏิบัติงาน ได้แก่ ลักษณะของงาน ภาระงานที่รับผิดชอบ ซึ่งอาจเป็นงานที่ยากเกินความสามารถของผู้ปฏิบัติงานบรรยากาศในการทำงาน ความพึงพอใจในการทำงาน ความรู้สึกทัศนคติทางด้านลบต่องานที่ทำโครงสร้างขององค์กรที่มีลักษณะเคร่งครัดขาด ความยืดหยุ่น ความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ความขัดแย้งของคนภายในองค์กรหน้าที่ความรับผิดชอบความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน สัมพันธภาพระหว่างบุคคลในหน่วยงาน บรรยากาศในการทำงาน เป็นต้น (อมรากุล อินโอชานนท์, 2532) จากสภาพสังคม และเศรษฐกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ได้ส่งผลกระทบต่ออย่างรุนแรงต่อภาวะสุขภาพจิตของประชาชน การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างเศรษฐกิจในปัจจุบัน ทำให้ ประชาชนต้องทุ่มเทแรงกาย แรงใจ และเวลาในการทำงาน เกิดกระแสบริโภคนิยมรวมทั้งการ เคลื่อนย้ายของประชาชนจากชนบทเข้าสู่เมือง และแนวโน้มของการเป็นครอบครัวเดี่ยว ส่งผลต่อ ความไม่เป็นปึกแผ่นของสถาบันครอบครัวที่ไม่สามารถเลี้ยงดูเด็กให้ได้รับความอบอุ่น ทั้งทางร่างกาย และจิตใจ รวมทั้งการพัฒนาการทางด้านสติปัญญา และจริยธรรมรวมทั้งครอบครัวที่แตกแยกครอบครัวที่ไม่มีความสุขเด็กที่มีความสำคัญที่ไม่ดีกับ บิดา-มารดา ถูกทอดทิ้งหรือสูญเสียบิดา-มารดา ไปตั้งแต่วัยเยาว์นั้น จะเกิดภาวะทางสุขภาพจิต โดยเฉพาะภาวะซึมเศร้าขึ้นได้ นอกจากนั้น โครงสร้างสังคมไทยยังเปลี่ยนไป ความช่วยเหลือเกื้อกูลกันในสังคมน้อยลง คนเกิดความเครียด และปรับตัวไม่ทันการแก้ปัญหา มักจะใช้ความรุนแรงมากขึ้น อัตราการฆ่าตัวตายมีมากขึ้น นอกจากนั้นพบว่าเด็กและวัยรุ่นมีปัญหาในการใช้ยาเสพติด ปัญหาการถูกทารุณทางกาย และปัญหา ทางจิตเวชอื่นๆ

เช่น ภาวะอารมณ์แปรปรวน และมีภาวะซึมเศร้าทางอารมณ์ร่วมด้วย ตำรวจ เป็นอาชีพที่มีการยอมรับว่า มีโอกาสที่จะเกิดความเครียดในขณะที่ปฏิบัติงานได้ตลอดเวลา และเสี่ยงต่อเหตุการณ์ที่รุนแรงอันเนื่องมาจากความเครียดได้ง่าย เพราะตำรวจมีอาวุธปืนอยู่ในมือ ซึ่งสะดวกต่อการใช้งาน นอกจากนี้ยังมี สภาพแวดล้อมที่ตำรวจต้องเผชิญ ซึ่งเสี่ยงต่อการเกิดความเครียดได้เป็นอย่างมาก เหตุการณ์รุนแรงหลายเหตุการณ์ที่ปรากฏในสังคมน่าจะเป็นเครื่องยืนยันว่า ปัจจัยจากความเครียดและการมีปัญหาสุขภาพจิต ส่งผลให้ตำรวจบางคนตัดสินใจกระทำเหตุการณ์ที่รุนแรงขึ้น โดยบทบาทหน้าที่ของตำรวจ ก็คือ มุ่งเน้นในการรักษาและส่งเสริมสังคมให้ได้รับความสงบสุขให้ประชาชนมีความปลอดภัยจากอาชญากรรม และเพื่อเสริมสร้างความมั่นใจในการดำเนินชีวิตประจำวันให้แก่ประชาชนโดยทั่วไป การจัดการจราจรก็เป็นอีกบทบาทหนึ่งที่เป็นการแสดงบทบาทของตำรวจในการรักษาและส่งเสริมความสงบสุขของสังคม รวมทั้งเสริมสร้างความมั่นใจให้กับประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนน

ในบริบทของการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจไทยเป็นตัวอย่างหนึ่งที่สะท้อนถึงความเครียดในการปฏิบัติงาน โดยเผชิญกับโครงสร้างองค์กรที่เปลี่ยนแปลงหน้าที่ความรับผิดชอบที่เพิ่มมากขึ้น มีความเสี่ยงในการปฏิบัติหน้าที่ ในขณะที่มีรายได้น้อย ไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพ ซึ่งสภาพปัญหาจากปัจจัยดังกล่าว ล้วนก่อให้เกิดความเครียดกับข้าราชการตำรวจไทย และจากสำรวจสุขภาพจิตในปี 2557 พบว่า อาชีพตำรวจอยู่ในกลุ่มอาชีพผู้ประกอบวิชาชีพด้านต่าง ๆ ที่มีคะแนนสุขภาพจิตสูง (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2557) ด้วยเหตุนี้ ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลสามเสน เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร โดยการศึกษาครั้งนี้เพื่อศึกษาระดับความเครียดของตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลสามเสน เขตดุสิต จังหวัดกรุงเทพมหานคร และศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลสามเสนเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร เพื่อเป็นแนวทางในการป้องกันการหาทางออกแบบผิดวิธี อันจะทำให้ตำรวจจราจรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชน และหน่วยงานต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความเครียดของตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลสามเสน เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร

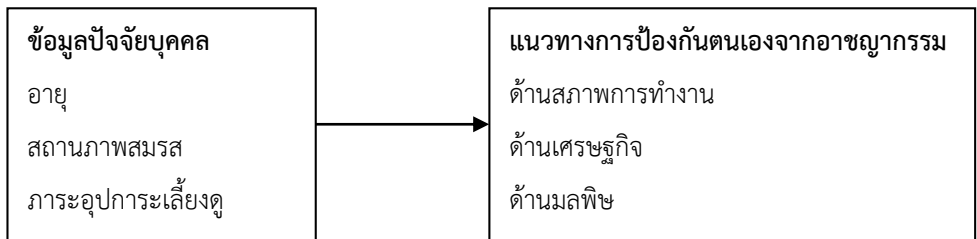


2. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับความเครียดของตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลสามเสน เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) จากแบบสอบถาม (Questionnaire) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลสามเสน จำนวนทั้งหมด 30 คน โดยใช้การคำนวณด้วยสูตรของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 28 คน สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ การทดสอบค่า (t-test) ทดสอบค่าเอฟ (F-test) โดยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยสุด (Least Significant Difference: LSD)

ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตด้านเนื้อหาเป็นการวิเคราะห์เอกสาร (Documentary Analysis) ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับกรอบแนวคิดและทฤษฎีการวิจัยด้วยการสืบค้นข้อมูล โดยอาศัยเอกสารเป็นหลัก ด้วยวิธีการศึกษาสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ จากแนวคิดตามทฤษฎีอื่น ๆ ตำราวิชาการ บทความ เอกสารต่าง ๆ ที่มีความเกี่ยวข้องและจากการศึกษาข้อมูลแนวคิดเรื่องวิธีการกำจัดความเครียดของตำรวจจราจร ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านสภาพการทำงาน 2) ด้านเศรษฐกิจ 3) ด้านมลพิษ ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย คือ ตัวแปรต้น (Independent Variables) ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส และภาระอุปการะเลี้ยงดู ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ปัจจัยความเครียดของตำรวจจราจร ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลสามเสน จำนวน 28 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลสามเสน โดยใช้การคำนวณด้วยสูตรของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ระยะเวลาการดำเนินวิจัย ตั้งแต่ เดือนกุมภาพันธ์ ถึง เมษายน พ.ศ. 2562 รวมเป็นระยะเวลา 3 เดือน



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาล สามเสน เขตดุสิต กรุงเทพมหานครจากการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) จากแบบสอบถาม (Questionnaire) ผู้วิจัยนำข้อมูลมาสรุปผลได้ดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคล

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุ 31-40 ปี และ มากกว่า 40 ปีขึ้นไป มีจำนวนมากที่สุดเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 39.29 จำนวนช่วงละ 11 คนในสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 50.0 จำนวน 14 คน และภาระอุปการะเลี้ยงดู คิดเป็นร้อยละ 64.29 จำนวน 18 คน

2. ระดับความเครียดของตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลสามเสน เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร

ระดับความเครียดของตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลสามเสน เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.07 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.45 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สรุปได้ดังนี้

1) ด้านสภาพการทำงาน ระดับความเครียดของตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลสามเสน เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ด้านสภาพการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.84

2) ด้านเศรษฐกิจ ระดับความเครียดของตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลสามเสน เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ด้านเศรษฐกิจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.09



3) ด้านมลพิษ ระดับความเครียดของตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลสามเสน เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ด้านมลพิษ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.27

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความเครียดของตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลสามเสน เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม

ความเครียดของตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลสามเสน	$\bar{X}$	S.D	ระดับ
ด้านสภาพการทำงาน	2.84	0.63	ปานกลาง
ด้านเศรษฐกิจ	3.09	0.57	ปานกลาง
ด้านมลพิษ	3.27	0.77	ปานกลาง
รวม	3.07	0.45	ปานกลาง

จากตารางที่ 1 ความเครียดของตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลสามเสน เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร อยู่ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.07$, S.D. = 0.45) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ทั้ง 3 ด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านมลพิษ ($\bar{X} = 3.27$, S.D. = 0.77) รองลงมาด้านเศรษฐกิจ ($\bar{X} = 3.09$, S.D. = 0.57) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านสภาพการทำงาน ($\bar{X} = 2.84$, S.D. = 0.63) ตามลำดับ

3. ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับความเครียดของตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลสามเสน เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความเครียดของตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลสามเสน เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ปัจจัยส่วนบุคคล	T/F	Sig.
อายุ	1.00	0.38
สถานภาพสมรส	0.34	0.71
ภาระอุปการะเลี้ยงดู	1.48	0.33

*แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ สถานภาพสมรส และภาระอุปการะเลี้ยงดูกับความเครียดของตำรวจจราจร พบว่า ตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาล

สามเสน ที่มีเพศ สถานภาพสมรส และภาระอุปการะเลี้ยงดู แตกต่างกัน มีความเครียดที่ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากข้อค้นพบของการวิจัย มีประเด็นที่สำคัญสามารถมาอภิปรายผลเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังมีรายละเอียด ดังนี้

1. ระดับความเครียดของตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลสามเสน เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร

ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลสามเสน เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร โดยด้านภาพรวม ด้านสภาพการทำงาน และด้านมลพิษ อยู่ในระดับปานกลาง เป็นเพราะว่าในปัจจุบันกฎหมายล้าสมัยไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมปัจจุบัน ปริมาณพื้นที่ที่มีจำนวนมากไม่สอดคล้องกับกำลังพล อุปกรณ์การทำงานมีไม่เพียงพอ และมลพิษ เพราะความหนาแน่นและความแออัดของยานพาหนะบนท้องถนน ทั้งควันรถยนต์จากท่อไอเสีย ควันจากโรงงานอุตสาหกรรม อีกทั้งยังมีฝุ่นละอองจากการก่อสร้างทั้งถนนและตึกแถวเป็นจำนวนมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณพลักษณ์ เอนกศรี (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของตำรวจจราจรเฉพาะกรณีสถานีตำรวจนครบาลดุสิต มีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง

ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลสามเสน เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ด้านเศรษฐกิจ อยู่ในระดับปานกลาง เป็นเพราะว่าเงินเดือนกับภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบไม่สอดคล้องกัน ค่าครองชีพเพิ่มสูงมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณพลักษณ์ เอนกศรี (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของตำรวจจราจรเฉพาะกรณีสถานีตำรวจนครบาลดุสิต มีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง

2. การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับความเครียดของตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลสามเสน เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร

ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับความเครียดของตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลสามเสน พบว่า ตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลสามเสนที่มีอายุ สถานภาพสมรส และภาระอุปการะเลี้ยงดูต่างกัน มีความเครียดไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณพลักษณ์ เอนกศรี (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของตำรวจจราจรเฉพาะ



กรณีสถานีดำรงจรรยาบรรณอุตสาหกรรม การทดสอบระดับความเครียดของตำรวจจราจรเฉพาะกรณี
สถานีดำรงจรรยาบรรณอุตสาหกรรม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล มีความเครียดไม่แตกต่างกัน

องค์ความรู้ใหม่

จากผลการวิจัย ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของตำรวจจราจร สถานีดำรงจรรยาบรรณ
สามเสน เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร จะเป็นความเครียดด้านสภาพการทำงาน และด้านมลพิษ
เป็นเพราะว่าในปัจจุบันกฎหมายล้าสมัยไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมปัจจุบัน ปริมาณ
พื้นที่มีจำนวนมากไม่สอดคล้องกับกำลังพล อุปกรณ์การทำงานมีไม่เพียงพอ และมลพิษ เพราะความ
หนาแน่นละอองอากาศของยานพาหนะบนท้องถนน ทั้งควันรถยนต์จากท่อไอเสีย ควันจาก
โรงงานอุตสาหกรรม อีกทั้งยังมีฝุ่นละอองจากการก่อสร้างทั้งถนนและตึกแถวเป็นจำนวนมาก
ส่วนความเครียดในด้านเศรษฐกิจ เป็นเพราะว่าเงินเดือนกับภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบไม่สอดคล้องกัน
ค่าครองชีพเพิ่มสูงขึ้น สำหรับความเครียดในงานที่เกิดจากปัจจัยด้านงาน ก่อให้เกิดความ
กดดันต่อการปฏิบัติงาน ได้แก่ ลักษณะของงาน ภาระงานที่รับผิดชอบ ซึ่งอาจเป็นงานที่ยาก
เกินความสามารถของผู้ปฏิบัติงานบรรยากาศในการทำงาน ความพึงพอใจในการทำงาน
ความรู้สึก ทศนคติทางด้านลบต่องานที่ทำโครงสร้างขององค์กรที่มีลักษณะเคร่งครัดขาด ความ
ยืดหยุ่น ความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ความขัดแย้งของคนภายในองค์กรหน้าที่ความรับผิดชอบ
ความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน สัมพันธภาพระหว่างบุคคลในหน่วยงาน บรรยากาศในการทำงาน
เมื่อรู้ถึงสาเหตุของความเครียดในด้านต่าง ๆ แล้ว การจะจัดการกับความเครียดของตำรวจ
จราจร จะต้องจัดการด้านต่าง ๆ ที่ทำให้ตำรวจจราจรเกิดความเครียด ให้ลดน้อยลง โดยเฉพาะ
ความเครียดในงานที่เกิดจากปัจจัยที่สร้างความกดดันต่อการปฏิบัติงาน ด้านมลพิษ ด้าน
เศรษฐกิจ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของตำรวจ
จราจร สถานีดำรงจรรยาบรรณสามเสน ต่อไป

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1) ด้านสภาพการทำงาน ควรแบ่งการทำงานให้สอดคล้องกับจำนวนคน และคอยหา
กำลังพลเสริมเพื่อช่วยเติมกำลังในแต่ละด้านที่จำนวนคนไม่เพียงพอ เพื่อไม่ให้งานฝ่ายใด
ฝ่ายหนึ่งหนักเกินไป



2) ด้านเศรษฐกิจ เป็นปัญหาที่ข้าราชการตำรวจแก้ปัญหาโดยตรงไม่ได้ ควรหาอาชีพเสริมนอกเวลาราชการในการทำงาน

3) ด้านมลพิษ ควรตรวจสอบรถที่มีจำนวนควันเยอะหรือควันดำ เพื่อลดมลพิษ

2. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1) ควรทำการศึกษาหัวข้อเดียวกันกับประชากรที่เป็นตำรวจจราจรหน่วยอื่น โดยอาจเพิ่มตัวแปร เช่น ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานหรือการประเมินเลื่อนขั้นเงินเดือน

2) ขนาดกลุ่มตัวอย่างในการทำวิจัยครั้งนี้ถือว่าน้อย ดังนั้นอาจเพิ่มเครื่องมือในการวิจัย เพิ่มเติมนอกจากการใช้แบบสอบถาม เช่น การสัมภาษณ์

เอกสารอ้างอิง

กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. (2548). *ความเครียดของคนไทย: การศึกษาระดับชาติปี 2546*. กรุงเทพฯ: บริษัท ปิยอนด์พับลิชชิง จำกัด.

ณพลักษณ์ เอนกศรี. (2550). *ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของตำรวจจราจร: เฉพาะกรณีสถานีตำรวจนครบาลดุสิต*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สนธยา พงษ์ทยานนท์ และนิตยา เงินประเสริฐศรี. (2559). ความเครียดในงานของข้าราชการตำรวจไทย. *วารสารรัฐศาสตร์ปริทรรศน์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์*, 3(2): 165-191.

สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2557). *สรุปผลที่สำคัญการสำรวจสุขภาพจิต (ความสุข) คนไทย สิงหาคม พ.ศ. 2557*. กรุงเทพฯ: กลุ่มสถิติแรงงานสำนักสถิติเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานสถิติแห่งชาติ.

เสรี คงยืนยง. (2557). *ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของตำรวจบ้านในพื้นที่กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 3*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.

อมรากุล อินโอชานนท์. (2532). *ความเครียดในการทำงาน*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์การศาสนา.