



การพัฒนาตำรวจสายตรวจ: กรณีศึกษาศาสนาตำรวจนครบาลบางพลัด

Patrol Police Development : A Cast Study of Bang Phlat Police Station

มนิภรณ์ ขุขันธ¹, ก้องปิติ อ่อนมาก²

Manipnon Khukhan and Kongpiti Onmak

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ ของสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด 2. ศึกษาปัญหาอุปสรรคของตำรวจสายตรวจของสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด 3. ศึกษารูปแบบหรือแนวทางการพัฒนาที่เหมาะสมของตำรวจสายตรวจของสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด ผู้วิจัยได้อาศัยการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ เป็นการนำข้อมูลที่ได้ จากการสัมภาษณ์ การสังเกตการณ์ การวิเคราะห์โดยการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยใช้แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งมีโครงสร้าง ผู้วิจัยได้ยกเทคนิคที่สำคัญและสอดคล้องกับงานวิจัย ดังนี้ ประชากรในการศึกษาวิจัย ผู้ให้ข้อมูล คือ เจ้าหน้าที่สายตรวจ สถานีตำรวจนครบาลบางพลัดที่ใช้ในกลุ่มตัวอย่างจำนวน 8 นาย ผลการวิจัย การพัฒนาตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด โดยภาพรวม พบว่า ปัญหาที่พบเจอในงานสายตรวจ คือ เจ้าหน้าที่สายตรวจมีกำลังพลไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่และด้านงบประมาณในการใช้จ่าย ด้านอุปกรณ์เช่น เชื้อเพลิง อาวุธปืน วิทยุติดตอสื่อสาร เครื่องมือเครื่องใช้ต่างๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานของสายตรวจ ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับเพื่อให้การปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจในพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลบางพลัดมีประสิทธิภาพมากขึ้น พร้อมทั้งพัฒนาการทำงานให้เกิดความพึงพอใจต่อ

¹ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา; Suan Sunandha Rajabhat University

² คณะตำรวจศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ; Faculty of Police Science, Royal Police Cadet Academy
Corresponding author, e-mail: kongpolice2555@hotmail.com, Tel. 061-1763509



ประชาชนในพื้นที่ที่จะได้รับการบริการและดูแลจากตำรวจสายตรวจในพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด

คำสำคัญ: การพัฒนา, ตำรวจสายตรวจ, สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด

Abstract

Patrol Police Development: A Case Study of Bang Phlat Police Station.

Objectives of this research: 1. To study the performance of police patrols of Bang Phlat Police Station. 2. To study the problems and obstacles of the patrolmen of the Bang Phlat Police Station. 3. To study the pattern or the appropriate development approach of the patrolmen of the Bang Phlat Police Station. The researcher relied on the qualitative data analysis is bringing the information obtained from interviews, observations, analyzes by qualitative data analysis by using a semi-structured interview. The researcher raised important techniques and consistent with the research as follows: Population in the study, the informant was the Bang Phlat Police Station Patrol officers used in the sample group of 8 officers. The results of the research on the development of the Patrol Police, Bang Phlat Police Station Overall, it was found that the problem encountered in the patrol work was that the patrol officers had insufficient personnel to perform their duties and budget for spending, equipment such as fuel, firearms, radio communication, tools used in patrol operations which is essential in the performance of the patrol police officers Bang Phlat Police Station. Expected benefits to enhance the efficiency of police patrols in the Bang Phlat Police Station area Along with the development of work to create satisfaction for the people in the area who will receive the service and care of the police patrols in the Bang Phlat Police Station area.



Keyword: Development, Patrol Police, Bang Phlat Police Station

บทนำ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยผู้ทำหน้าที่เป็นตำรวจเรียกว่า Police (โพลิส) โดยจะมีการแบ่งยศศักดิ์ อำนาจหน้าที่ ซึ่งมีอีกหนึ่งสายงานที่มีหน้าที่คอยดูแล สอดส่อง รักษาความสงบความปลอดภัยและปราบปรามผู้กระทำผิดกฎหมายให้แก่ประเทศในพื้นที่ต่างๆเรียกว่า สายตรวจ นับว่าเป็นหน้าที่อันยิ่งใหญ่ในการดูแลคุ้มครองประชาชน ให้เกิดความสงบสุข ซึ่งสายตรวจสามารถแบ่งงานออกได้ 6 สายงาน ได้แก่ 1. การป้องกันปราบปราม 2.สืบสวน 3. สายตรวจ 4. จราจร 5.งานอำนวยการหรือธุรการ 6. หน่วยปฏิบัติการพิเศษ ซึ่งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจในการออกปฏิบัติงานแต่ละครั้ง จะต้องมีการวางแผนการปฏิบัติงานจะต้องมีอุปสรรค และแนวทางการแก้ไขการพัฒนา การปฏิบัติงานหรือพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพเพื่อพร้อมในการเผชิญหน้ากับเหตุการณ์อันตรายต่างเป็นอย่าง (สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ)

สำหรับปัญหาและอุปสรรคของตำรวจในระหว่างการปฏิบัติภารกิจที่เผชิญ อยู่นั้น อดีตจนถึงปัจจุบัน พบว่า ปัญหาแรก คือตำรวจมีภาระงานหนักเกินไป มีงานวิจัยหลายชิ้นรวมทั้งข้อมูลจากตำรวจสากลระบุมุมความคิดเห็นของผู้ที่มีความรู้ประสบการณ์ในงานตำรวจต่างยืนยันเป็นเสียงเดียวกันว่า ในปัจจุบันตำรวจ (โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำสถานีตำรวจ) มีภาระงานที่หนักมากโดยเฉลี่ยประชากรกับเจ้าหน้าที่ตำรวจดูแล 222,782 คน มีเจ้าหน้าที่ตำรวจดูแล 149 คน

ซึ่งการวิจัย การพัฒนาตำรวจสายตรวจของสถานีตำรวจนครบาลบางพลัดนี้ เป็นการวิจัยที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับตำรวจสายตรวจ ซึ่งเป็นงานหลักของสถานีตำรวจ ที่ตกเป็นประเด็นสังคมของความจำเป็นที่ต้องมีการปฏิรูปองค์กรอย่างเร่งด่วน เนื่องจากมีปัญหามากมายหลายรูปแบบในสังคมประเทศไทย



วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ ของสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด
2. เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคของตำรวจสายตรวจ ของสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด
3. เพื่อศึกษารูปแบบหรือแนวทางการพัฒนาที่เหมาะสมของตำรวจสายตรวจ ของสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้ ผู้วิจัยดำเนินการศึกษาโดยกำหนดระเบียบวิธีการศึกษาในด้านต่างๆ ในแต่ละประเด็นดังนี้

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด ทั้งสิ้น 149 นาย โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ข้าราชการตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด การสุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีแบบ Snow ball ได้จำนวน 8 นาย

1. การจำแนกและการจัดระบบข้อมูล (Typology and Taxonomy) เป็นการนำข้อมูล ที่ได้มาจำแนกจัดออกมาให้เป็นระบบ เช่น การแบ่งเขตตรวจ ราชชื่อบุคคลที่ปฏิบัติงานประจำการ อยู่จุดต่างๆ ที่ได้รับมอบหมาย อุปกรณ์และยานพาหนะที่ใช้ในการออกตรวจ เป็นต้น

2. การวิเคราะห์สรุปอุปนัย (Analytic Induction) เป็นการนำข้อมูลที่ได้จากเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นมาวิเคราะห์เพื่อหาบทสรุป ภายในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด พบว่าพื้นที่ที่มีความรับผิดชอบนั้นมีอาณาบริเวณเป็นที่กว้างขวางอีกทั้งประชากร ในเขตพื้นที่บางพลัดนั้นแน่นหนามากขึ้นเรื่อยๆ ไม่มีเพียงสัญชาติไทยที่อาศัยกันอยู่ปัจจุบัน แต่ยังมีประชากรแฝงเข้ามาอาศัยในเขตพื้นที่บางพลัดเป็นอย่างมาก ดังนั้นจึงเป็นปัญหาที่เจ้าหน้าที่สายตรวจต้องควบคุมดูแล มีการวางแผนหรือระบบการจัดการ ในการปราบปราม การอาชญากรรมและกระทำความผิดที่หลากหลายรูปแบบ



3. ในการวิจัยนี้เป็นวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยจึงใช้ข้อมูลและการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ เช่น การสัมภาษณ์ การเก็บเอกสาร ซึ่งข้อมูลที่ได้มาส่วนมากจะเป็นเชิงพรรณนา เพื่อประกอบการอธิบายหัวข้อต่างๆ

4. การติดต่อโดยตรงและมีความใกล้ชิดกับกลุ่มเป้าหมาย ในการเริ่มต้นงานวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้ทำการติดต่อขอพบเจ้าหน้าที่สายตรวจในการพูดคุยอธิบายวัตถุประสงค์และชี้แจงหัวข้อต่างๆในการทำวิจัยครั้งนี้ เพื่อนำมาประกอบใช้กับวิจัยเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อเจ้าหน้าที่สายตรวจในการปฏิบัติงาน

5. การใช้วิธีที่มีความยืดหยุ่น โดยผู้วิจัยได้กำหนดให้เป็นแบบการสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นความจริงตามวัตถุประสงค์ที่ผู้วิจัยได้กำหนดไว้ในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด

กล่าวโดยสรุป ผู้วิจัยได้นำลักษณะสำคัญของการวิจัยเชิงคุณภาพโดยการกำหนดให้เป็นการสัมภาษณ์ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เช่น การวิเคราะห์วิจัยเชิงคุณภาพ การวิเคราะห์วิจัยเชิงอุปนัย การติดต่อเจ้าพนักงานโดยตรง และการสร้างมิตรภาพที่ดีกับเจ้าหน้าที่ในการอ่อนน้อมถ่อมตน โดยรูปแบบของการวิจัยเป็นลักษณะเชิงกลุ่มบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้วิจัยจะใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth interview) กับผู้ที่ให้การสัมภาษณ์และบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้อง รวมถึงการศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมจากเอกสาร ตามวัตถุประสงค์ที่ผู้วิจัยกำหนด โดยมีองค์ประกอบในการวิจัย ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาตำรวจสายตรวจ กรณีศึกษาสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด ในครั้งนี้ ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิจัยแยกตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยออกเป็น 3 หัวข้อ ดังนี้

1. การปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ ของสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด

ด้านองค์กร

1. การปรับอัตรากำลังพลของสายตรวจการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด เพื่อการดูแลครอบคลุมทุกพื้นที่ในเขตบางพลัด จึงต้องการการจัดกำลังพลตามสถานการณ์

2. การปรับกระบวนการทำงาน ให้รอบคอบกระชับเข้าใจง่ายในการปฏิบัติงานเชิงรุก ซึ่งการออกตรวจในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ปัจจุบันการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เมื่อได้รับการให้ออกตรวจตามพื้นที่ที่ได้รับคำสั่ง นอกจากการเซ็นชื่อเพื่อลงบันทึกการตรวจเจ้าหน้าที่ต้องมีการซักถามพูดคุยกับประชาชน

3. การพัฒนาด้านเทคโนโลยีที่มีความทันสมัยทางสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้จับมือกับ Anywhere to go ผู้ผลิตแอป I lert u และ Claim Di เป็นการพัฒนาแอปในการแจ้งเหตุด่วนร้ายผ่านทางด้านสมาร์โฟนในการให้บริการ ชื่อว่า Police I lert u

ด้านที่เป็นผลลบ

ด้านบุคลากร

1. เนื่องจากเจ้าหน้าที่สายตรวจนั้นมีกำลังพลน้อยอีกทั้งกำลังกายกำลังสมองในการปฏิบัติหน้าที่ก็สิ่งสำคัญที่ส่งผลเสียต่อร่างกายและส่งผลกระทบต่อการทำงานในเรื่องของการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีในการออกกำลังกายหรือการดูแลสุขภาพก่อนออกปฏิบัติหน้าที่ยังมีน้อย

ด้านองค์กร

1. เจ้าหน้าที่สายตรวจของสถานีตำรวจนครบาลบางพลัดนั้นกำลังพลยังไม่เพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งในทุกๆ 15 วัน จะมีการจัดตั้งแผนการตรวจโดยมีสารวัตรป้องกันปราบปราม แบ่งหน้าที่รับผิดชอบในเรื่องของการบังคับบัญชา งานด้านป้องกันและการแก้ไขปัญหาเสพติด งานด้านชุมชน และงานอื่นๆที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย การป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถ เป็นต้น โดยจะมีเปลี่ยนผลัดกันทุกๆ 2 ชั่วโมง จะมีผู้ที่รับผิดชอบอยู่ 36 ตัว 3 เขต และแต่ละตัวจะมีสายตรวจประจำการอยู่ 2-3 นาย เจ้าหน้าที่สายตรวจบางพลัด ปฏิบัติหน้าที่ทุกๆ 8 ชั่วโมงและจะมีประชาชนเข้ามาแจ้งเหตุและต้องไปให้ทันเวลา แต่เนื่องจากประชากรใน



ชุมชนนั้นหนาแน่นเจ้าหน้าที่ 2-3 นาย ในการดูแลทั้งหมดจึงไม่เพียงพอมากนักจึงทำให้การดูแลทั่วถึงเป็นไปได้ยาก

2. โครงการต่างๆ ที่จัดตั้งขึ้น ยังขาดงบประมาณในการสนับสนุน จึงต้องการต้องอาศัยความร่วมมือภายในองค์กรและองค์กรต่างๆ และหน่วยงานที่มีบทบาทในการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจในการสนับสนุนเรื่อง กำลังพล งบประมาณ เช่น ค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์ เชื้อเพลิง กล้อง CCTV เป็นต้น จึงทำให้เจ้าหน้าที่เลือกปฏิบัติหน้าที่ ตำรวจสายตรวจนั้นในบางครั้งจะต้องจ่ายค่าบำรุงรักษาต่างๆเอง จึงทำให้การกระทำเหล่านี้ทำให้เกิดภาพลักษณ์ที่เสื่อมเสียต่อเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานโดยมิชอบ

2. เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคของตำรวจสายตรวจ ของสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด

1. เงิน ขาดเชื้อเพลิง การใช้ซ่อมแซม ควรมีการจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอ และควรได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐและเอกชน จะทำให้การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น หากมีงบประมาณและอุปกรณ์ที่เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่

2. กำลังพล ในการปฏิบัติงานนั้นเจ้าหน้าที่สายตรวจจะปฏิบัติงานเพียงลำพังมิได้ จะต้องอาศัยความร่วมมือจากประชาชนในพื้นที่ และผู้นำชุมชน และหน่วยงานสาธารณะที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัย เพื่อการป้องกันอาชญากรรมในพื้นที่

3. การขาดวินัยของประชาชนในการปฏิบัติตามกฎจราจร ที่เจ้าหน้าที่จะทำการออกใบสั่ง เพื่อตักเตือนทำให้ประชาชนเกิดความไม่พอใจต่อเจ้าหน้าที่เกิดภาพลบต่อตำรวจ

3. รูปแบบแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาของสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด

1. กำลังพล ควรได้รับการสนับสนุนจากผู้นำชุมชนและประชาชนคอยเป็นหูเป็นตา สอดส่องช่วยกันดูแลเพื่อลดความไม่ปลอดภัยในพื้นที่ จะได้เกิดเหตุน้อยที่สุดและจะได้ทำให้กำลังพลมีกำลังเพียงพอ

2. อุปกรณ์ ต้องมีการวางแผนจัดสรรงบประมาณจากภาครัฐที่เพียงพอ เจ้าหน้าที่จะได้ไม่ต้องจัดหาเอง

3. ค่าตอบแทน ค่าตอบแทนไม่คุ้มค่าต่อการปฏิบัติงานเท่าที่ควร เพราะตำรวจสายตรวจไทยจะปฏิบัติหน้าที่เกือบ 24 ชั่วโมงถึงแม้จะออกเวรแล้ว เพราะเวลาเกิดเหตุนอกเหนือเวลางานประชาชนยังขอความช่วยเหลือ ซึ่งแตกต่างจากต่างประเทศ

4. สวัสดิการ แต่ในเรื่องของสมาร์ทโฟน เจ้าหน้าที่ทุกคนจะต้องมีแอปพลิเคชัน ชื่อว่า Crimes on Mobile เป็นแอปพลิเคชันในการสืบหาทะเบียนรถ ทะเบียนราษฎร์ ข้อมูลของผู้ต้องสงสัย ที่เจ้าหน้าที่ต้องมีทุกคน

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยมีข้อค้นพบที่เป็นประเด็นและสาระสำคัญ ผู้วิจัยนำมาอภิปรายผล จากข้อค้นพบในการวิจัยเรื่อง การพัฒนาตำรวจสาย กรณีศึกษาสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด มีองค์ประกอบที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา ดังนี้

1. ด้านการพัฒนาอุปกรณ์

ด้านอุปกรณ์ เช่น เชื้อเพลิง อาวุธปืน วิทยุติดต๋อสื่อสาร เครื่องมือเครื่องใช้ต่างๆที่ใช้ในการปฏิบัติงานของสายตรวจ ไม่เพียงพอเท่าที่ควรจึงต้องการการจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานสายตรวจ เช่น เครื่องมือเครื่องใช้ อุปกรณ์ พาหนะต่างๆ ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่จะทำให้งานของสายตรวจเขตบางพลัดมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็น อาวุธปืนพก วิทยุติดต๋อสื่อสาร กุญแจมือ รถจักรยานยนต์ เสื้อสะท้อนแสงสี กระบอง หรือแม้กระทั่งสมุดพกประจำตัวของสายตรวจ อุปกรณ์ที่สถานีตำรวจยังไม่ทันสมัย และอุปกรณ์ ที่มีอยู่ยังไม่สามารถใช้งานได้ ดังนั้นจึงต้องการให้สนับสนุนด้านการพัฒนาอุปกรณ์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจึงมีความสำคัญอย่างมากในการปฏิบัติงาน

2. ด้านงบประมาณ

ด้านงบประมาณของสายตรวจ สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด ยังไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ว่าจะเป็นด้านการซื้อเชื้อเพลิง ค่าซ่อมรถ ต่างๆ ในการพัฒนาด้านงบประมาณสำหรับงานสายตรวจเป็นสิ่งสำคัญ จะต้องจัดแจงให้เหมาะสมกับหน่วยงานในปริมาณเขตพื้นที่ตลอดจนการวางแผนพัฒนางบประมาณ เพื่อการบำรุงรักษาเครื่องยนต์ และ



ยานพาหนะ ต่างๆ จะต้องจ่ายเอง ไม่ว่าจะเป็นค่าน้ำมันรถ ค่าซ่อมรถ หรือค่าถ่านไฟฉาย ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยมองว่าด้านงบประมาณยังไม่มีการพัฒนาเท่าที่ควร ในงบประมาณที่ให้มายังคงไม่เพียงพอจึงต้องการให้มีการสนับสนุนเพิ่มมากขึ้น

3. ด้านการพัฒนากำลังพล

เนื่องจากด้านกำลังพลในการปฏิบัติหน้าที่ของสายตรวจในพื้นที่บางพลัดนั้น มีกำลังพลไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่เท่าที่ควรและไม่เพียงพอต่อการบริการประชาชนอย่างทั่วถึง จึงอยากให้มีการเปิดรับอัตรากำลังพลเพิ่มขึ้นจากเดิม เพื่อเหมาะสมกับการปฏิบัติงานของสายตรวจสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด

แนวทางการพัฒนาที่เหมาะสมของตำรวจสายตรวจ ของสถานีตำรวจนครบาลบางพลัดควรสอบถามปัญหาของการทำงาน ด้านอุปกรณ์ต่างๆ และด้านงบประมาณ และกำลังพล ตลอดจน ด้านสวัสดิการที่พิกอาศัยให้เพียงพอกับเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ที่ปฏิบัติงานอยู่ และการพัฒนาการทำงานโดยจัดทำให้มีการส่งไปฝึกอบรมความรู้เพิ่มเติมเพื่อทันกับเหตุการณ์ก่ออาชญากรรมในปัจจุบันซึ่งมีการพัฒนาตามเทคโนโลยีรูปแบบใหม่ๆตลอดเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ของสายตรวจ มีความยากขึ้น จึงควรมีให้มีการอบรมด้านยุทธวิธีต่างๆในการปฏิบัติงานสายตรวจให้ทันสมัยกับเหตุการณ์ในปัจจุบันเพื่อให้งานที่ออกมามีประสิทธิภาพมากขึ้น

สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประเสริฐ เมฆมนิศรี (2524) ยังได้กล่าวถึงการจัดกำลังพล ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ให้มีจำนวนเพียงพอและเหมาะสมกับสถานการณ์ เวลา สถานที่ ในอันที่จะรักษาคุ่มครอง สวัสดิการ ความปลอดภัยขอประชาชนและชุมชนการจัดหา อาวุธ การจัดวิทยุ เครื่องมือสื่อสาร ติดอุปกรณ์พิเศษเพื่อให้ตำรวจสามารถได้ปรากฏตัวให้เกิดเหตุในฉับพลันทันทีเป็นต้นสิ่งเหล่านี้เป็นการแสดงถึงอำนาจของตำรวจที่เหนือกว่าบุคคลธรรมดาซึ่งมีผลในด้านสร้างความอบอุ่นให้แก่ประชาชนเป็นการก่อให้เกิดความยำเกรงตำรวจโดยตรงยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะทางนโยบาย



1. สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรเพิ่มงบประมาณในการจัดซื้ออุปกรณ์ที่ทันสมัย โดยคนร้ายในปัจจุบันค่อนข้างทันสมัย และมีความคิดใหม่มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย แต่เจ้าหน้าที่ยังขาดอุปกรณ์ที่ทันสมัย จึงทำให้การสืบจับผู้กระทำความผิดยากขึ้นและไม่รู้เท่าทันคนร้าย
2. สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรเพิ่มค่าตอบแทนต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อจัดซื้อจัดจ้างซื้ออุปกรณ์ที่ยังขาดแคลนและค่าซ่อมบำรุงต่างๆ
3. สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรจัดกำลังพลให้เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่กับปริมาณงานในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด
4. สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรเพิ่มสวัสดิการเพื่อเป็นควรกำลังใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด

เอกสารอ้างอิง

- กำพล เลี้ยงเจริญทรัพย์. (2546). *ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเผชิญเหตุของตำรวจสายตรวจ*. (วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต). คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ประธาน วัฒนวานิชย์. (2546). *ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอาชญาวิทยา*. กรุงเทพฯ: ประกายพริก.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2555-2564). *ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ*. กรุงเทพฯ: สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.