



รูปแบบการป้องกันอาชญากรรมร้านทองในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

Gold Shop's Crime Prevention Model at Muang District

Nakhon Ratchasima

เกียรติขจร พิเกาะ¹, ธวิษ สุตสาคร²

Kiatkhachorn Phikgor, Tawit Sudsakorn

บทคัดย่อ

การศึกษารูปแบบการป้องกันอาชญากรรมร้านทองในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัญหาอาชญากรรมเกี่ยวกับการฉ้อโกงทรัพย์สินของร้านทองในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา เพื่อศึกษาถึงรูปแบบแนวทางในการป้องกันอาชญากรรมเกี่ยวกับการฉ้อโกงทรัพย์สิน ของร้านทองในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา และเพื่อนำผลการศึกษาไปปรับใช้ในการป้องกันอาชญากรรมเกี่ยวกับการฉ้อโกงทรัพย์สินร้านทองในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา รูปแบบวิธีการศึกษาวิจัยเป็นแบบเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) โดยแบ่งกลุ่มผู้ให้ข้อมูลรูปแบบการป้องกันอาชญากรรมร้านทอง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ออกเป็นจำนวน 3 กลุ่ม คือ 1) เจ้าหน้าที่ตำรวจระดับผู้บังคับบัญชา และเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงาน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 2) ผู้ประกอบการร้านทอง นายกสมาคมร้านทอง และร้านทองไท่เฮงล้ง ที่ถูกฉ้อโกงทรัพย์สิน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 3) ปลัดเทศบาลนครนครราชสีมา หัวหน้าฝ่ายควบคุมอาคารเทศบาล และหัวหน้าฝ่ายผังเมืองเทศบาลจังหวัดนครราชสีมา ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

ผลการวิจัย พบว่า จากการศึกษาลงถึงปัญหาอาชญากรรมเกี่ยวกับการฉ้อโกงทรัพย์สินของร้านทองในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พบว่าปัจจัยสำคัญที่ทำให้เกิดเหตุอาชญากรรมเกิดจากปัญหาด้านเศรษฐกิจ ปัญหาด้านยาเสพติด และปัญหาด้านการพนันเนื่องจากสถานประกอบการร้านทองเป็นกลุ่มเสี่ยงหนึ่งในการเกิดเหตุอาชญากรรมในทุก

¹⁻² คณะตำรวจศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ; Faculty of Police Science, Royal Police Cadet Academy
Corresponding Author, Email: praves2516@hotmail.com, Tel. 064-2640822



รูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นการลักทรัพย์ การวิ่งราวทรัพย์ ชิงทรัพย์ หรือปล้นทรัพย์ รูปแบบแนวทางการป้องกันปัญหาอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา มีรูปแบบแนวทางด้านป้องกันเกี่ยวอาชญากรรม ในภารกิจหลัก 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการสื่อสาร ทำโดยการเมื่อผู้ประกอบการร้านทองพบเหตุอาชญากรรม สามารถแจ้งเหตุโดยตรงทางสายด่วน 191 และทางแอปพลิเคชันไลน์ในสมาร์ตโฟน

คำสำคัญ: การป้องกันอาชญากรรม, ความปลอดภัย, อาชญากรรมร้านทอง

ABSTRACT

This research is aimed to study crime problem of snatching in the gold shop at Muang District Nakhon Ratchasima, to study crime prevention model of snatching at Muang District Nakhon Ratchasima's gold shop, and to use the research's results for prevention snatching crime in Muang District Nakhon Ratchasima. The research methodology was qualitative data that identified in-depth interview by dividing the informant group on the prevention of crime in the gold shop at Muang District Nakhon Ratchasima into 3 groups. 1) Police as a commander and police officer at Muang District Nakhon Ratchasima. 2) Gold shop operator, association of gold president, Thai Heng Long gold shop that was stolen property in Muang District Nakhon Ratchasima. 3) office of the municipal clerk of Nakhon Ratchasima, Chief of building control municipal, and the head of municipal town planning at Nakhon Ratchasima.

The research results showed that the important factors of crime were economic, drug, and gambling problem. Because of the gold shop trader was risk group for all crimes such as burglary, snatching, stealth, and robbery. Model of prevention crime at Nakhon Ratchasima police station had 4 main tasks. First, the gold shop owners communicated with police by calling directly to emergency line 191 when they faced crime and contacted through line application from smart phone.



Key word: crime prevention, safety, gold shop crime

บทนำ

อาชญากรรมเป็นปัญหาที่สำคัญปัญหาหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับการอยู่ร่วมกันของสมาชิกในสังคมซึ่งเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ในอดีตจนถึงปัจจุบัน อาชญากรรมเป็นการทำผิดกฎหมายทางสังคมที่เกิดขึ้นโดยเฉพาะการกระทำของบุคคล กฎหมายบัญญัติไว้ว่าเป็นข้อห้ามและถือว่าเป็นความผิดผู้ที่กระทำความผิดจะต้องได้รับโทษ อาชญากรรมได้ก่อให้เกิดความเสียหายทั้งในด้านชีวิตร่างกาย ทรัพย์สินและความสงบเรียบร้อยของสังคม เป็นต้น ดังนั้นการที่ปล่อยให้มีผู้กระทำความผิดเพิ่มมากขึ้นโดยไม่หาวิธีการควบคุมให้น้อยลงแล้ว การกระทำความผิดก็จะทวีความรุนแรงและทำความเสียหายให้แก่สังคมเพิ่มขึ้นเป็นปัญหาเรื้อรังยากต่อการแก้ไข ซึ่งจะเห็นได้ว่าการกระทำความผิดในประเภทคดีต่างๆ ได้ก่อให้เกิดผลเสียหายทางเศรษฐกิจอย่างมากและยังเป็นการทำลายชื่อเสียงของประเทศไทยอีกด้วย ปัญหาอาชญากรรมที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินนั้นวันจะมีแนวโน้มที่จะทวีความรุนแรง เพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่องและจากสภาพปัญหาของอาชญากรรมที่เกี่ยวกับทรัพย์สินนั้นเกิดขึ้น เพราะความต้องการในทรัพย์สินที่ไม่ใช่ของตนเอง ซึ่งจากลักษณะของการกระทำผิดเกี่ยวกับทรัพย์สินสามารถแบ่งออกตามหลักเกณฑ์ของประมวลกฎหมายอาญาออกเป็น 8 หมวด กล่าวคือ 1. ลักทรัพย์และชิงทรัพย์ 2. กรรโชก รีดเอาทรัพย์ ชิงทรัพย์และปล้นทรัพย์ 3. ฉ้อโกง 4. โกงเจ้าหนี้ 5. ยักยอก 6. รับของโจร 7. ทำให้เสียทรัพย์ 8. บุกรุก

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาถึงสภาพการดำเนินงานฝ่ายป้องกันปราบปรามอาชญากรรมร้านทองชิงทรัพย์ ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา
2. เพื่อศึกษาถึงรูปแบบแนวทางในการป้องกันอาชญากรรมเกี่ยวกับการชิงทรัพย์ชิงทรัพย์ ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการดำเนินการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้รูปแบบวิธีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยได้มีการดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. การค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (Documentary Study) โดยทำการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัยจากเอกสาร เอกสารราชการ หนังสือ เอกสาร ตำราบทความและวิทยานิพนธ์ที่เกี่ยวข้องที่ผู้อื่นได้เคยศึกษาไว้แล้ว

2. การศึกษาวิจัยภาคสนาม (Field Research) ซึ่งเป็นการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ โดยจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคคลสำคัญ โดยแบ่งออกเป็น ผู้บังคับบัญชา และเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ผู้ประกอบการร้านทอง นายกสมาคมร้านทอง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา และปลัดเทศบาลนคร นครราชสีมา หัวหน้าฝ่ายควบคุมอาคาร และหัวหน้าฝ่ายผังเมือง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัด นครราชสีมา ด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) โดยใช้แบบสัมภาษณ์เป็น เครื่องมือในการศึกษาวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่

กลุ่มที่ 1 ผู้บังคับบัญชา และเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 6 คน

กลุ่มที่ 2 กลุ่มผู้ประกอบการร้านทอง นายกสมาคมร้านทอง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 3 คน

กลุ่มที่ 3 กลุ่มปลัดเทศบาลนคร นครราชสีมา หัวหน้าฝ่ายควบคุมอาคารและ หัวหน้าฝ่ายผังเมือง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 3 คน โดยใช้วิธีการ สัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) และใช้แบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการศึกษาวิจัยที่ ใช้เกณฑ์ในการคัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ แบบสัมภาษณ์และการสังเกต ซึ่ง ผู้วิจัยพัฒนาหรือสร้างขึ้นจากการทบทวนเอกสาร แนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดย นำความรู้ที่ได้การทบทวน เอกสารและงานวิจัยเหล่านี้มาสร้างเป็นแบบสัมภาษณ์โดยให้มีความ ครอบคลุมถึงเนื้อหาที่ต้องการจะศึกษาแล้วนำมาใช้ในเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป โดยมีวิธีการคือ การสร้างแบบสัมภาษณ์ การเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผลข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยจะการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประมวลผลการศึกษาวิจัยโดยการเลือกใช้สถิติที่มีความ เหมาะสมกับการศึกษาวิจัย ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม (non-participation observation) คือการ สังเกตที่ผู้สังเกตไม่ได้เข้าไปใช้ชีวิตหรือทำกิจกรรมร่วมกับกลุ่มที่กำลังศึกษาโดยไม่ต้องการให้ผู้



ถูกสังเกตรู้สึกถูกรบกวน เพราะอาจทำให้พฤติกรรมผิดไปจากปกติได้ซึ่งอาจใช้ในระยยะแรกของการวิจัยแล้วใช้การสังเกตแบบมีส่วนร่วมในระยยะหลังอย่างไรก็ตามการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วมโดยปกติมีสิ่งที่จะต้องทำการสังเกตอยู่หกประการได้แก่ การกระทำคือการใช้ชีวิตประจำวันการรับประทานอาหารการทำการหาากินการปฏิบัติภารกิจอื่นๆในชีวิตประจำวัน แบบแผนการกระทำคือการกระทำหรือพฤติกรรมที่เป็นกระบวนการมีขั้นตอนจนเป็นแบบแผนชี้ให้เห็นสภาพบทบาทและหน้าที่ของสมาชิก ความหมายคือการทำให้ความหมายของการกระทำหรือแบบแผนพฤติกรรมนั้น ความสัมพันธ์คือความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกในชุมชนหรือสังคมนั้นการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของสมาชิกคือการที่บุคคลยอมร่วมมือในกิจกรรมนั้นๆ สภาพสังคมคือภาพรวมทุกแง่ทุกมุมที่สามารถประเมินหรือสังเกตเห็นได้เช่นการตั้งบ้านเรือนวัดโรงเรียนและสถานที่สำคัญในชุมชน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง “รูปแบบการป้องกันอาชีวกรรมร้านทอง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา” ในครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ ซึ่งผู้วิจัย ได้ทำการสัมภาษณ์เชิงลึกและจากการสังเกตจากเจ้าหน้าที่ตำรวจระดับผู้บังคับบัญชา และเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงาน ในสังกัดสถานีตำรวจภูธรเมืองนครราชสีมา จำนวน 6 ราย ผู้ประกอบการร้านทอง และร้านทอง นายกสมาคมร้านทอง จำนวน 3 ราย และเทศบาลจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 3 ราย รวมทั้งสิ้น 12 ราย โดยใช้วิธี การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) การสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วมและใช้แบบสัมภาษณ์ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล รวมทั้งใช้เกณฑ์ในการคัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง ส่วนสถิติ ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Content analysis) ซึ่งจากการสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้ให้ข้อมูลดังกล่าว พบว่า มีหลายปัจจัยด้วยกันที่ส่งผลต่อ รูปแบบการป้องกันอาชีวกรรมร้านทอง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมาที่เกิดขึ้น ซึ่งมีได้เกิดจากปัจจัยทางด้านใดด้านหนึ่งเพียง

การสรุปผลการวิจัย

1. การสัมภาษณ์กลุ่มที่ 1 ผู้บังคับบัญชา และเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงาน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 6 คน

จากการสัมภาษณ์ ผู้บังคับบัญชา และเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงาน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมาถึงการกำหนดนโยบายรักษาความปลอดภัยเพื่อป้องกันอาชีวกรรม

ร้านทอง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พบว่าตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา มีนโยบายให้ตำรวจและประชาชนและผู้ประกอบการร้านทองในด้านการป้องกันอาชญากรรมต่าง ๆ ทุกมิติ ไม่ว่าจะเป็นการเพิ่มบุคลากร เทคโนโลยี และงบประมาณในการปฏิบัติหน้าที่ให้ได้ผลตามเป้าหมายที่ผู้บังคับบัญชากำหนด

จากการสัมภาษณ์ผู้บังคับบัญชา เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงาน ถึงการบริหารจัดการทรัพยากรในการป้องกันอาชญากรรมร้านทอง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พบว่าตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมาบริหารจัดการทรัพยากร โดยการแบ่งอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน สายตรวจร้านทองดูแลรับผิดชอบร้านทองในเขตเทศบาลอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา และเมื่อเกิดเหตุอาชญากรรมวิ่งราวทรัพย์ เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถเข้าปฏิบัติงานตามหน้าที่ได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

จากการสัมภาษณ์ผู้บังคับบัญชา เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงาน ถึงแนวทางการปฏิบัติงานเชิงรุก ด้านการเผชิญเหตุในการป้องกันอาชญากรรมร้านทอง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พบว่าตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา มีแนวทางการปฏิบัติงานเชิงรุก ด้านการเผชิญเหตุ ดังนี้

ด้านการสื่อสาร แจ้งเหตุโดยตรงสายด่วน 191 และทางแอปพลิเคชันไลน์

ด้านสายตรวจ เพิ่มความถี่ในการตรวจ และปรากฏกายที่สถานประกอบการร้านทอง

ด้านความปลอดภัย อุปกรณ์ของเจ้าหน้าที่ ต้องครบถ้วนสมบูรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่

ด้านการเผชิญเหตุ สถานีตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา มีคำสั่งให้สถานีตำรวจในสังกัดมีการซักซ้อมแผนเผชิญเหตุเดือนละหนึ่งครั้ง

จากการสัมภาษณ์ผู้บังคับบัญชา เจ้าหน้าที่ตำรวจถึงสภาพแวดล้อม และสถานที่ตั้งที่เป็นสาเหตุของการเกิดความเสี่ยงอาชญากรรมร้านทอง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พบว่าสถานประกอบการร้านทองในเขตเทศบาลมีความปลอดภัยมากกว่า สถานประกอบการร้านทองนอกเขตเทศบาล

จากการสัมภาษณ์ผู้บังคับบัญชา เจ้าหน้าที่ตำรวจถึงปัจจัยที่ก่อให้เกิดเหตุอาชญากรรมร้านทองในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พบว่าปัจจัยที่ก่อให้เกิดเหตุ

อาชญากรรมร้านทอง คือ ปัญหาเศรษฐกิจ ปัญหายาเสพติด และปัญหาค้นว้างงาน ปัญหาการพนัน ทำให้เกิดอาชญากรรมเกี่ยวกับทรัพย์สิน

จากการสัมภาษณ์ผู้บังคับบัญชา เจ้าหน้าที่ตำรวจถึงการรักษาความปลอดภัย ที่ช่วยลดความเสี่ยงการก่อเหตุอาชญากรรมร้านทอง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า สถานีตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา มีการเพิ่มบุคลากร ให้เทคโนโลยี ส่งเสริมงบประมาณ และสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ประกอบการร้านทอง

จากการสัมภาษณ์ผู้บังคับบัญชา เจ้าหน้าที่ตำรวจถึงแผนปรับปรุง หรือแนวทางการรักษาความปลอดภัยเพื่อป้องกันเหตุอาชญากรรมร้านทอง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พบว่าตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา มีการแสวงหาความร่วมมือภาคประชาชนในเรื่องของการป้องกันอาชญากรรมต่าง ๆ โดยมีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการรู้เท่าทันคนร้าย ในการป้องกันตนเองในเบื้องต้นได้ โดยการติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) ติดตั้งสัญญาณเตือนภัย จัดทำสิ่งกีดกัน (กรงเหล็ก) และจัดทำประตูนิรภัย เพื่อให้ผู้กระทำความผิดเกิดความเกรงกลัว และไม่คิดที่จะกระทำความผิดอีกเลย

2. การสัมภาษณ์กลุ่มที่ 2 นายกสมาคมร้านทอง และผู้ประกอบการร้านทอง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 3 คน

จากการสัมภาษณ์นายกสมาคมร้านทอง และผู้ประกอบการร้านทอง ถึงการเกิดเหตุอาชญากรรมร้านทอง การดำเนินการเบื้องต้นเมื่อเกิดเหตุอาชญากรรม และความเสียหายต่อทรัพย์สินพบว่าผู้ประกอบการร้านทองหนึ่งร้านเคยเกิดเหตุอาชญากรรม โดยเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน ถูกชิงทรัพย์สูญหายของทองคำหนึ่งร้อยกว่าบาท รวมมูลค่าความเสียหายประมาณ สามล้านบาท การดำเนินการเบื้องต้นเมื่อพบเหตุอาชญากรรมเกี่ยวกับทรัพย์สิน คือ การแจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ร้านทอง

จากการสัมภาษณ์นายกสมาคมร้านทอง และผู้ประกอบการร้านทอง ถึงการซักซ้อมแผนเผชิญเหตุอาชญากรรมร้านทองของเจ้าหน้าที่ตำรวจ พบว่า เมื่อสมัยยังไม่เกิดเหตุอาชญากรรม สถานประกอบการร้านทองไม่เคยมีการซักซ้อมแผนเผชิญเหตุอาชญากรรม แต่เมื่อหลังจากมีเกิดเหตุอาชญากรรมร้านทองเกิดขึ้นแล้ว ได้มีการซักซ้อมแผนเผชิญเหตุกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเดือนละครั้ง

จากการสัมภาษณ์นายกสมาคมร้านทอง และผู้ประกอบการร้านทอง ถึงสถานที่ตั้งที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดเหตุอาชญากรรมร้านทอง พบว่าสถานประกอบการร้านทองในเขตเทศบาลเมืองนครราชสีมา มีความเสี่ยงน้อยแต่สถานประกอบการนอกเขตเทศบาลเมืองนครราชสีมา มีความเสี่ยงมากกว่า

จากการสัมภาษณ์นายกสมาคมร้านทอง และผู้ประกอบการร้านทองถึงมาตรการป้องกัน และรักษาความปลอดภัยต่อทรัพย์สิน พนักงาน และผู้ให้บริการ พบว่าผู้ประกอบการร้านทองมีการซ้อมแผนเผชิญเหตุกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อให้พนักงานหรือลูกค้าผู้ให้บริการได้ตระหนักรู้ถึงเหตุอาชญากรรมเกี่ยวกับทรัพย์สิน เพื่อเป็นแนวทางในการป้องกันตนเอง และอบรมเรียนรู้การสังเกตคนร้าย และที่สำคัญคือการจดจำตำหนิรูปพรรณคนร้าย ไม่ว่าจะเป็นทรงผม รอยสักและสำเนียงภาษาพูด

จากการสัมภาษณ์นายกสมาคมร้านทอง และผู้ประกอบการร้านทองถึงสาเหตุที่เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้เกิดอาชญากรรมร้านทอง พบว่าปัจจัยสำคัญที่ทำให้เกิดอาชญากรรมร้านทอง คือ ภาวะทางเศรษฐกิจที่ตกต่ำ ปัญหาบุคคลพันโทษ ปัญหาคนว่างงาน และการลักลอบเล่นการพนัน

จากการสัมภาษณ์นายกสมาคมร้านทอง และผู้ประกอบการร้านทองถึงความต้องการเกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมร้านทอง พบว่าอยากให้เจ้าหน้าที่ตำรวจจัดอบรมให้ความรู้กับผู้ประกอบการร้านทองเกี่ยวกับอาชญากรรมในเรื่องของ การวิ่งราวทรัพย์สิน ชิงทรัพย์สิน หรือปล้นทรัพย์สิน เพื่อให้สามารถป้องกันตนเองได้ ลดช่องว่างตำรวจและประชาชนหรือผู้ประกอบการร้านทองเพิ่มความถี่ในการตรวจ และเพิ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจให้ผู้ประกอบการร้านทองมีความเชื่อมั่นและดูแลความปลอดภัยจากคนร้าย

3. การสัมภาษณ์กลุ่มที่ 3 ปลัดเทศบาล หัวหน้าฝ่ายควบคุมอาคาร และหัวหน้าฝ่ายผังเมือง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 3 คน

จากการสัมภาษณ์ปลัดเทศบาล หัวหน้าฝ่ายควบคุมอาคาร และหัวหน้าฝ่ายผังเมือง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมาถึงการขออนุญาตสร้างอาคาร/ผังเมือง มีข้อกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขอย่างไร ใช้เวลาดำเนินการกี่วัน พบว่า การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องของธุรกิจประกอบกิจการร้านทองที่เทศบาลไปเกี่ยวข้องเป็นเรื่องของการสร้างอาคารสถานที่และผังเมือง ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย เช่น พระราชบัญญัติควบคุมอาคารและผังเมือง



ตามกฎหมายหรือระเบียบของเทศบาลที่เกี่ยวข้องเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาต่อชุมชน และ
ประกอบการร้านทอง

จากการสัมภาษณ์ปลัดเทศบาล หัวหน้าฝ่ายควบคุมอาคาร และหัวหน้าฝ่ายผังเมือง
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมาถึงข้ออนุญาตสร้างอาคาร/ผังเมือง สถานประกอบการ
ร้านทองต้องมีแนวทางรักษาความปลอดภัยต่อทรัพย์สินของตนเอง และความรับผิดชอบต่อ
ชุมชน เพื่อป้องกันการเกิดอาชญากรรมอย่างไร พบว่าต้องเป็นมาตรฐานสากลทั่วไปที่จะ
สามารถติดตั้งระบบต่างๆ ให้ปลอดภัยจากการเกิดอาชญากรรมเกี่ยวกับทรัพย์สินได้ เช่น การ
ติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) เพื่อช่วยลดปัญหาในกิจกรรมทรัพย์สินได้

จากการสัมภาษณ์ปลัดเทศบาล หัวหน้าฝ่ายควบคุมอาคาร และหัวหน้าฝ่ายผังเมือง
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมาถึงข้อเสนอแนะ หรือแนวทางด้านการรักษาความ
ปลอดภัยเพื่อป้องกัน อาชญากรรมร้านทอง พบว่าปฏิบัติตามกฎหมายพระราชบัญญัติควบคุม
อาคารและผังเมือง โดยมีการประชาสัมพันธ์กฎระเบียบให้ประชาชนทราบและมีความโปร่งใส
สามารถตรวจสอบได้และเป็นที่พักของประชาชน หรือผู้ประกอบการร้านทอง

การอภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาถึงปัญหาอาชญากรรมเกี่ยวกับการวิ่งราวทรัพย์สินของร้านทองในเขต
อำเภอเมืองจังหวัดนครราชสีมา พบว่าปัจจัยสำคัญที่ทำให้เกิดเหตุอาชญากรรมเกิดจากปัญหา
ด้านเศรษฐกิจ ปัญหาด้านยาเสพติด และปัญหาด้านการพนัน เนื่องจากสถานประกอบการร้าน
ทองเป็นกลุ่มเสี่ยงหนึ่งในการเกิดเหตุอาชญากรรมในทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นการลักทรัพย์ การ
วิ่งราวทรัพย์สิน ชิงทรัพย์ หรือปล้นทรัพย์

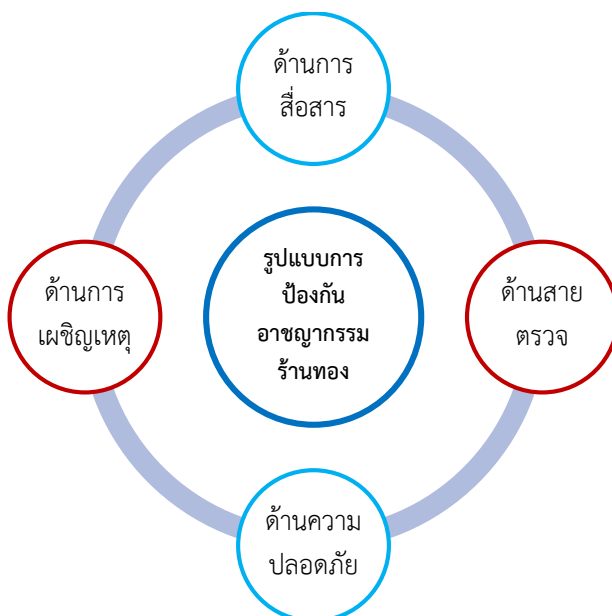
รูปแบบแนวทางการป้องกันปัญหาอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง
จังหวัดนครราชสีมา มีรูปแบบแนวทางด้านป้องกันเกี่ยวอาชญากรรม ในภารกิจหลัก 4 ด้าน
ได้แก่ 1. ด้านการสื่อสาร ทำโดยการเมื่อผู้ประกอบการร้านทองพบเหตุอาชญากรรมสามารถ
แจ้งเหตุโดยตรงทางสายด่วน 191 และทางแอปพลิเคชันไลน์ในสมาร์ทโฟน 2. ด้านสายตรวจ
ทำโดยการเพิ่มความถี่ในการตรวจ ทั้งด้านสายตรวจรถยนต์ สายตรวจรถจักรยานยนต์สายตรวจ
เดินเท้า และการปรากฏกายพร้อมอาวุธที่สถานประกอบการร้านทองอยู่เสมอ 3. ด้านความ
ปลอดภัย ทำโดยการตั้งจุดตรวจ จุดสกัด การเฝ้าระวังด้วยระบบกล้องวงจรปิดและการใช้
เทคโนโลยีมาบริหารจัดการระบบเพื่อการป้องกันเหตุอาชญากรรมต่าง ๆ 4. ด้านการเผชิญเหตุ

ทำโดยการซักซ้อมแผนเผชิญเหตุร่วมกับสถานประกอบการร้านทองเดือนละหนึ่งครั้งเพื่อให้พนักงานหรือลูกค้าผู้ใช้บริการได้ตระหนักรู้ถึงแนวทางการป้องกันตนเองเมื่อเกิดเหตุอาชญากรรมเกี่ยวกับทรัพย์สิน และจัดดำเนินการอบรมเรียนรู้การสังเกตคนร้ายให้ตรงจุดสำคัญ ไม่ว่าจะเป็นการจดจำตำหนิรูปพรรณ ทรงผม รอยสัก และสำเนียงภาษาพูด และนำแผนการปฏิบัติงานมาปรับปรุงแก้ไขให้ทันต่อเหตุการณ์ในปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อปิดช่องว่างการก่ออาชญากรรมตามทฤษฎีสามเหลี่ยมอย่างเป็นรูปธรรม การป้องกันอาชญากรรมที่นั่นต้องอาศัยความร่วมมือจากสถานประกอบการร้านทองในการกำหนดมาตรการป้องกันรักษาความปลอดภัยเบื้องต้นต่อทรัพย์สิน พนักงาน และผู้ใช้บริการ เช่น การห้ามให้ลูกค้าสวมหมวกหรือแว่นตาเข้ามาในสถานประกอบการร้านทอง การติดตั้งสัญญาณเตือนภัย การติดตั้งเครื่องกีดกัน (กรงเหล็ก) และการติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) เนื่องจากมาตรการดังกล่าวสามารถช่วยลดความเสี่ยงเบื้องต้นด้านการเกิดเหตุอาชญากรรมร้านทอง และทำให้สามารถติดตามคนร้ายได้อย่างรวดเร็วเพื่อนำมาดำเนินคดีต่อไป โดยเฉพาะการใช้งานแอปพลิเคชันในสมาร์ทโฟนและสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ว่ารูปแบบแนวทางในการป้องกันอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านการสื่อสาร ด้านสายตรวจ ด้านความปลอดภัย ด้านการเผชิญเหตุ การให้ความร่วมมือจากสถานประกอบการร้านทอง และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง สามารถช่วยลดความเสี่ยงด้านการเกิดเหตุอาชญากรรมร้านทองได้

องค์ความรู้ใหม่

รูปแบบการป้องกันอาชญากรรมร้านทอง ได้แก่ 1. ด้านการสื่อสาร ทำโดยการเมื่อผู้ประกอบการร้านทองพบเหตุอาชญากรรมสามารถแจ้งเหตุโดยตรงทางสายด่วน 191 และทางแอปพลิเคชันไลน์ในสมาร์ทโฟน 2. ด้านสายตรวจ ทำโดยการเพิ่มความถี่ในการตรวจ ทั้งด้านสายตรวจจรดยนต์ สายตรวจจรดจักรยานยนต์สายตรวจเดินเท้า และการปรากฏกายพร้อมอาวุธที่สถานประกอบการร้านทองอยู่เสมอ 3. ด้านความปลอดภัย ทำโดยการตั้งจุดตรวจ จุดสกัด การเฝ้าระวังด้วยระบบกล้องวงจรปิดและการใช้เทคโนโลยีมาบริหารจัดการระบบเพื่อการป้องกันเหตุอาชญากรรมต่าง ๆ 4. ด้านการเผชิญเหตุ ทำโดยการซักซ้อมแผนเผชิญเหตุร่วมกับสถานประกอบการร้านทองเดือนละหนึ่งครั้งเพื่อให้พนักงานหรือลูกค้าผู้ใช้บริการได้ตระหนักรู้ถึงแนวทางการป้องกันตนเองเมื่อเกิดเหตุอาชญากรรมเกี่ยวกับทรัพย์สิน และจัดดำเนินการอบรมเรียนรู้การสังเกตคนร้ายให้ตรงจุดสำคัญ ไม่จะเป็นการจดจำตำหนิรูปพรรณ ทรงผม รอยสัก และ

สำเนียงภาษาพูด และนำแผนการปฏิบัติงานมาปรับปรุงแก้ไขให้ทันต่อเหตุการณ์ในปัจจุบันอยู่เสมอ



ภาพที่ 1 รูปแบบการป้องกันอาชญากรรมร้านทอง

ข้อเสนอแนะการวิจัย

ข้อเสนอเชิงนโยบาย

ผลจากการศึกษาวิจัยพบว่าในปัจจุบันจำนวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานมีน้อยและไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่และต้องมีการะงานที่ต้องรับผิดชอบเป็นจำนวนมากไม่ว่าจะเป็นสายงานด้านการสืบสวนสอบสวน ด้านการป้องกันและปราบปราม ด้านการจราจร ด้านธุรการหรือสายงานอื่นๆ เป็นต้น ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่สามารถที่จะดูแลได้อย่างทั่วถึง ดังนั้นทางสำนักงานตำรวจแห่งชาติควรมีนโยบายในการสรรหาหรือการจัดสรรอัตรากำลังพลหรือจำนวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในแต่ละพื้นที่ให้อย่างเพียงพอและมีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน ด้านงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรมาให้ มีปริมาณที่ไม่เพียงพอต่อการบริหารจัดการหรือปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจดังนั้นทางสำนักงานตำรวจแห่งชาติควรมีนโยบายในการจัดสรรเงินงบประมาณที่จะส่งไปให้กับหน่วยงานและสถานีดตำรวจต่างๆที่อยู่ในสังกัดของสำนักงานตำรวจแห่งชาติอย่างมีความเพียงพอและมีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน

หรือขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานราชการอื่นๆเช่นเทศบาลองค์การบริหารส่วนจังหวัดองค์การบริหารส่วนตำบลหรือภาคเอกชนให้เข้าช่วยสนับสนุน ในด้านงบประมาณในส่วนที่ขาดหรือไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานเพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ประสบผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

ทางเจ้าหน้าที่ตำรวจควรมีการให้คำแนะนำกับภาคประชาชน ผู้ประกอบการร้านทองในพื้นที่รับผิดชอบในเรื่องของการเฝ้าระวังการถูกปล้นทรัพย์ ชิงทรัพย์ วิ่งราวทรัพย์ โดยเน้นการให้คำแนะนำที่เป็นไปได้ในการที่จะจัดหาวัสดุอุปกรณ์หรือเครื่องมือเครื่องใช้ต่างๆที่มีความทันสมัย เช่น การติดตั้งระบบเตือนภัยกันขโมยผ่านระบบโทรศัพท์มือถือ การติดตั้งกระฉกนิรภัย การติดตั้งกล้องวงจรปิด(CCTV) เป็นต้น ในขณะเดียวกันทางเจ้าหน้าที่ตำรวจมีการพัฒนาแนวทางในการประสานงานหรือแสวงหาความร่วมมือจากผู้ประกอบการร้านทองในพื้นที่หรือหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันอาชญากรรมร้านทองที่เกิดขึ้นจึงจะประสบผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพ ซึ่งหากปล่อยให้การป้องกันอาชญากรรมร้านทองเป็นหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเพียงฝ่ายเดียวก็ไม่สามารถป้องกันได้ทั้งหมดรวมทั้งพื้นที่ในความรับผิดชอบมีความกว้างขวางซึ่งถ้าหากเจ้าหน้าที่ตำรวจได้รับความร่วมมือจากประชาชนผู้ประกอบการร้านทองในพื้นที่เป็นอย่างดีจะทำให้ การป้องกันอาชญากรรมมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาในครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาในรูปแบบเครือข่ายโดยการหนึ่งภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมร้านทองที่เกิดขึ้นในเขตอำเภอเมืองจังหวัดนครราชสีมาที่มีบริบทในการแก้ไขปัญหาอุปสรรครวมทั้งเพื่อศึกษาเครือข่ายหรือรูปแบบที่เหมาะสมกับบริบทพื้นที่ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดนครราชสีมาว่าเป็นอย่างไร
2. ควรมีการศึกษาถึงรูปแบบการป้องกันอาชญากรรมร้านทองในเขตพื้นที่อำเภอเมืองนครราชสีมาและทั่วประเทศ เพื่อ นำผลจากการศึกษาวิจัยมาเปรียบเทียบกับ
3. ควรมีการศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรครูปแบบการป้องกันอาชญากรรมร้านทองในเขตอำเภอเมืองจังหวัดนครราชสีมา ทั้งในดำนนโยบายด้านการวางแผน ด้านกฎระเบียบ คำสั่ง ด้านงบประมาณ ด้านกำลังพล ด้านวัสดุอุปกรณ์หรือเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการ เป็นต้น เพื่อนำผลการศึกษาวิจัยไปทำการปรับปรุงแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นจาก



การปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรมร้านทองในเขตอำเภอเมืองจังหวัดนครราชสีมาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4. ควรศึกษาถึงปัจจัยหรือสาเหตุต่างๆที่ทำให้คนร้ายหรือผู้กระทำความผิดลงมือก่อเหตุปล้นทรัพย์ ชิงทรัพย์ ชิงทรัพย์ ชิงทรัพย์ ที่เกิดขึ้นทั่วประเทศโดยทำการศึกษาวิจัยทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากคนร้ายหรือผู้กระทำความผิดที่ถูกจับกุมหรือถูกดำเนินคดี

เอกสารอ้างอิง

- เจตชัย ศรีโสภา. (2557). *การพิจารณาใช้ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดสำหรับงานรักษาความปลอดภัยองค์กร ธุรกิจก่อสร้าง*. (การค้นคว้าอิสระหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต). คณะวิศวกรรมศาสตร์: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ชรินทร์ โกพัฒน์ตา.(2557). *การป้องกันและควบคุมอาชญากรรมคดีประเภทประทุษร้ายต่อทรัพย์ธนาคาร ร้านทอง*. คู่มือการบริหารหลักสูตรการบริหารงานตำรวจชั้นสูงรุ่นที่ 38. กรุงเทพฯ: กองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.
- ชาญคณิต กฤตยา สุริยะมณี. (2558). *ทฤษฎีอาชญาวิทยาร่วมสมัยกับการวิจัยทางด้านอาชญาวิทยาในปัจจุบัน*. พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี: หินหยางการพิมพ์.
- ธนภัทร เกิดกอบเกียรติ. (2556). *ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการมีส่วนร่วมในการเสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี*. (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปุระชัย เปี่ยมสมบูรณ์. (2545). *การควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม: หลักทฤษฎีและมาตรการ*. กรุงเทพฯ: บรรณกิจ 1991.

