

Online Teaching Management Strategies on Self-Esteem of Students: Case Study of First Year Vocational Certificate Students at Department of Retail Business, Mahasarakham Vocational College

Surasak Wanriko^{1*}, Rattana Sarakham¹, and Phitsanu Sila-at¹

Received: October 5, 2021 **Revised:** November 8, 2021 **Accepted:** November 9, 2021

Abstract

The purpose of this research were to: 1) study the relationships between Online teaching management strategies and Self-esteem of vocational certificate 1st year students at department of retail business Mahasarakham vocational college and 2) study the effects to online teaching management strategies on self-esteem of first year vocational certificate students at department of retail business, Mahasarakham vocational college.

The data were collected from 65 students using questionnaire. The statistics that used for analyzing were mean, standard deviation, multiple correlation analysis and multiple regression analysis.

The research found that 1) online teaching management strategies were correlated to overall Self-esteem of first year vocational certificate students at department of retail business, Mahasarakham vocational college. 2) online teaching management strategies has a positive impact on overall self-esteem through a Learning challenge.

Keyword: Online Teaching Management Strategies, Learning Challenges, Self-esteem

¹ Mahasarakham Vocational College Institute of Vocational Education: Northeastern Region 3

* Corresponding author e-mail: juy6836@gmail.com

กลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนออนไลน์สู่ความภูมิใจในตนเอง ของนักเรียน: กรณีศึกษานักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1 ภาควิชาธุรกิจค้าปลีก วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม

สุระศักดิ์ วันธีก¹, รัตนา สารคำ¹, และ พิษณุ ศีลาอาสน์¹

รับบทความ: 5 ตุลาคม 2564 แก้ไขบทความ: 8 พฤศจิกายน 2564 รับผิดชอบ: 9 พฤศจิกายน 2564

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาผลกระทบของกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนออนไลน์กับความภูมิใจในตนเองของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ภาควิชาธุรกิจค้าปลีก วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม และ 2) ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนออนไลน์กับความภูมิใจในตนเองของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ภาควิชาธุรกิจค้าปลีก วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 จำนวน 65 คน และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์สหสัมพันธ์หาคู่ และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ

ผลการวิจัย พบว่า 1) กลยุทธ์ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์มีความสัมพันธ์กับความภูมิใจในตนเองของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ภาควิชาธุรกิจค้าปลีก วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม จำนวน 65 คน และ 2) กลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ส่งผลกระทบต่อความภูมิใจในตนเองของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ภาควิชาธุรกิจค้าปลีก วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม ผ่านตัวแปรส่งผ่าน คือ ความท้าทายในการเรียน

คำสำคัญ: กลยุทธ์ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ความท้าทายในการเรียน ความภูมิใจในตนเอง

¹ วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม สังกัดสถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 3

* Corresponding author e-mail: juy6836@gmail.com

บทนำ

การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ผ่านมามีผลกระทบอย่างหนักต่อระบบการดำเนินชีวิตของมนุษย์ในทุก ๆ ด้าน ทั้งด้านระบบเศรษฐกิจ สังคม และรูปแบบการดำเนินชีวิต ผู้คนต้องเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินชีวิตอย่างรวดเร็วเพื่อให้ตนเองปลอดภัยจากโรคระบาด จนกลายเป็นการดำเนินชีวิตในรูปแบบใหม่ (New Normal) ซึ่งจากเดิมการดำเนินชีวิตส่วนมากจะเป็นการใช้ชีวิตนอกบ้านเป็นหลักไม่ว่าเป็นการทำงาน หรือการเรียนการสอน แต่ในปัจจุบันเน้นการใช้ชีวิตในบ้านเป็นหลัก และปรับรูปแบบการทำงานของผู้คนใหม่ รวมไปถึงปรับรูปแบบการเรียนการสอนใหม่ทั้งหมดเป็นรูปแบบออนไลน์ (Work From Home) (Bangkokbiznews, 2021) แต่ปัญหาของการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ คือ ความเข้าใจกันระหว่างครูผู้สอนกับผู้เรียน ครูผู้สอนจึงจำเป็นต้องหากลยุทธ์ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่สามารถสร้างความเข้าใจร่วมกันกับผู้เรียนเพื่อไม่ให้ผู้เรียนเกิดความเบื่อหน่ายในการเรียนและได้รับความรู้ทางวิชาการตามมาตรฐานของแต่ละรายวิชาที่กำหนด

กลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนออนไลน์เป็นวิธีการจัดการเรียนการสอนโดยครูผู้สอนที่นำเอาวิธีการสอนและเทคนิคการสอนในรูปแบบต่าง ๆ มาใช้ส่งสารไปยังผู้เรียนผ่านเครื่องมือสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น Google Classroom, Zoom Cloud Meetings และ Google Hangout Meet เป็นต้น ทั้งความรู้ในด้านเนื้อหาที่สอน (Contents Knowledge) ความรู้ด้านศาสตร์และศิลป์ในการสอน (Pedagogical Knowledge) และความรู้ทางด้านเทคโนโลยี (Technology Knowledge) (Siritarungsri, 2020) นำมาบูรณาการผสมผสานกันใช้ในการถ่ายทอดความรู้กับผู้เรียนเพื่อให้ผู้เรียนได้รับบรรยากาศที่ดีในห้องเรียน ไม่เกิดความเบื่อหน่ายในการเรียน และเกิดความภูมิใจในตนเองระหว่างที่เรียน เช่น การสนใจในการเรียนผ่านการตอบปัญหาเพื่อให้ได้มาซึ่งเกียรติบัตร หรือคะแนน เป็นต้น

ความภาคภูมิใจในตนเองหรือการเห็นคุณค่าของตนเอง เป็นความรู้สึกดีของบุคคลที่เกิดจากความสามารถในการทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่ตนต้องการให้เกิดขึ้นและได้รับความชื่นชม รวมถึงการยอมรับในความสามารถของตนจากบุคคลอื่น ซึ่งความภาคภูมิใจในตนเองเป็นส่วนหนึ่งของแรงจูงใจภายในที่มีอิทธิพลอย่างยิ่งต่อความสำเร็จของคนในทุกเพศทุกวัย โดยเฉพาะกลุ่มวัยรุ่นเป็นวัยที่สำคัญอย่างมากที่ต้องให้ความสำคัญในเรื่องของการสร้างแรงจูงใจให้เกิดความภูมิใจ เช่น การภูมิใจด้วยคะแนนที่ได้มาจากการเรียน หรือผลตอบแทนที่ได้มาจากการทำงาน รางวัลที่ได้มาจากการแข่งขัน หรือแม้กระทั่งเกียรติบัตรที่ได้มาจากการทำกิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นแนวทางในการนำไปสู่การประกอบอาชีพและความสำเร็จในชีวิตต่อไป (Suthisakhon, 2016)

จากที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นได้ว่าโจทย์ของการเรียนการสอนออนไลน์ กลยุทธ์ของครูผู้สอนที่ใช้สื่อต่าง ๆ ในเนื้อหา ด้านศิลปะในการสอน และการนำระบบเทคโนโลยีมาบูรณาการในการเรียนการสอนออนไลน์เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความกระตือรือร้นในการเรียน และเกิดความภาคภูมิใจในตนเองระหว่างการเรียนการสอน ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษากลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนออนไลน์สู่ความภูมิใจใน

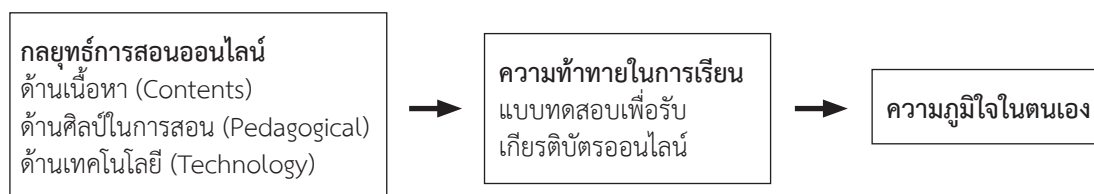
ตนเองของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ภาควิชาธุรกิจค้าปลีก วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม จำนวน 65 คน เพื่อนำผลวิจัยที่ได้มาเป็นข้อมูลสนับสนุนส่งเสริมความภูมิใจในตนเองระหว่างการเรียนการสอนอย่างเหมาะสมต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษากลยุทธ์ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่เหมาะสมกับผู้เรียนในช่วงสถานการณ์โควิด 19
2. เพื่อศึกษาความภูมิใจในการเรียนการสอนออนไลน์ของผู้เรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ภาควิชาธุรกิจค้าปลีก วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม
3. เพื่อศึกษาความท้าทายในการเรียนการสอนออนไลน์ของผู้เรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ภาควิชาธุรกิจค้าปลีก วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม
4. เพื่อทดสอบความสัมพันธ์และผลกระทบระหว่างกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนออนไลน์กับความท้าทายในการเรียนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ภาควิชาธุรกิจค้าปลีก วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม
5. เพื่อทดสอบความสัมพันธ์และผลกระทบระหว่างความท้าทายในการเรียนกับความภูมิใจในตนเองของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ภาควิชาธุรกิจค้าปลีก วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม

กรอบแนวคิด

ในการศึกษากลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนออนไลน์สู่ความภูมิใจในตนเองของนักเรียน ผู้วิจัยได้นำแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดการวิจัย ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

จากภาพที่ 1 ผู้วิจัยตั้งสมมติฐานในการวิจัย ดังนี้

1. กลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนออนไลน์มีความสัมพันธ์และมีผลกระทบต่อความท้าทายในการเรียนของผู้เรียน

2. ความท้าทายในการเรียนการสอนมีความสัมพันธ์และมีผลกระทบต่อความภูมิใจในการเรียนของผู้เรียน

ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

แนวความคิดเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

กลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เป็นการจัดการเรียนรู้ที่ผสมผสานกันระหว่างเนื้อหา รายวิชา กับเทคโนโลยีที่ทันสมัย รวมถึงศิลปะในการสอนของครูผู้สอน เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาสูงสุด สำหรับในที่นี้ขอนำแนวคิดการสอนออนไลน์ ของ Siritarungsri (2020) มาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนรายวิชามาตรฐานการปฏิบัติงานธุรกิจค้าปลีกเบื้องต้น รหัสวิชา 20211-2001 ซึ่งเป็นแนวคิดในการบูรณาการองค์ประกอบของความรู้ 3 มิติ ได้แก่

1. ความรู้ด้านเนื้อหา เป็นการเตรียมตัวของครูผู้สอนที่ต้องมีความรู้ในด้านเนื้อหาวิชาที่ผู้สอนต้องสอนเป็นอย่างดี โดยครูผู้สอนวิเคราะห์หน่วยการเรียนรู้และกำหนดผลลัพธ์ของการจัดการเรียนเรียนรู้ในแต่ละหน่วยการเรียนรู้เพื่อให้ผู้เรียนได้รับความรู้ในแต่ละหน่วยการเรียนรู้เป็นอย่างดี

2. ความรู้ด้านศาสตร์และศิลป์ในการสอน เป็นคุณลักษณะของครูผู้สอนที่ต้องใช้ทักษะความสามารถทางด้านการสื่อสารที่ดีในการส่งสารไปยังผู้เรียน รวมไปถึงการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนในระหว่างการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนเกิดความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาด้วย

3. ความรู้ด้านเทคโนโลยี ครูผู้สอนควรเลือกใช้สื่อเทคโนโลยีที่เหมาะสมสำหรับผู้เรียนและการถ่ายทอดเนื้อหา เนื่องจากหากครูผู้สอนใช้สื่อเทคโนโลยีที่ผู้เรียนเข้าถึงยากนั้นอาจจะส่งผลถึงความรู้ความเข้าใจในระหว่างเรียนของผู้เรียนด้วยเช่นกัน

ความท้าทายในการเรียน

ความท้าทายในการเรียน (Learning Challenge) เป็นการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่สร้างขึ้นมามีสำหรับกระตุ้นผู้เรียนให้เกิดความอยากรู้อยากเห็น และใช้สำหรับสร้างโอกาสให้ผู้เรียนได้อภิปรายร่วมกันกับครูผู้สอนโดยผ่านกระบวนการเรียนรู้ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การจุดประกายความคิด การแก้ปัญหาในสถานการณ์สมมติ การลงมือปฏิบัติ หรือแม้กระทั่งการตอบคำถามเพื่อให้ได้มาซึ่งรางวัลหรือสิ่งตอบแทน เป็นต้น (Inkeaw & Napapongs, 2020) ซึ่งความท้าทายในการเรียนมีความเหมาะสมกับพฤติกรรมของเด็กกลุ่มวัยรุ่นช่วงกลางที่อายุระหว่าง 14-16 ปี เพราะวัยรุ่นกลุ่มนี้จะมี ความอยากรู้อยากเห็น และคอยสังเกตจากปฏิกิริยาของคนรอบข้างเพื่อตัดสินว่าสิ่งที่ทำนั้นมีผลลัพธ์เป็นอย่างไร หากสร้างการท้าทายความสามารถเพื่อทดลองการสนับสนุนส่งเสริมเด็กให้คงสภาพความอยากรู้อยากเห็น อยากลอง และเปิดโอกาสให้เด็กได้มีโอกาสทดลองสิ่งแปลก ๆ ใหม่ ๆ ในขอบเขตที่เหมาะสมนั้น จะทำให้เด็กก้าวเข้าสู่วัยรุ่นด้วยความภาคภูมิใจที่ตนเองเคยมีประสบการณ์ต่าง ๆ เข้ามา (Kaewpoolsri, 2020)

ความภาคภูมิใจในตนเอง

ความภาคภูมิใจในตนเอง (Self-esteem) เป็นการกระทำของบุคคลที่ทำอะไรประสบความสำเร็จ และให้คุณค่ากับตัวเอง (Self-worth) เชื่อมั่นในตนเอง (Self-confidence) หรือการรับรู้ถึงคุณค่า ความสามารถของตนเอง ซึ่งเป็นสิ่งที่เด็กควรได้รับการส่งเสริมไปในทางที่ดี ความภาคภูมิใจในตนเองจะช่วยให้เด็กเกิดความมั่นใจและกล้าที่จะเผชิญกับอุปสรรคปัญหาที่อยู่ตรงหน้า และใช้ความพยายามแก้ปัญหา นั้นอย่างไม่ท้อถอย นอกจากนี้ เมื่อเริ่มเข้าสู่วัยรุ่นความมั่นใจจะแสดงออกได้จากการมีภาพลักษณ์ของ ตัวเอง การหาเอกลักษณ์ของตนเองที่จะทำให้แตกต่างจากเด็กคนอื่น ๆ ทั้งจากการแต่งกาย บุคลิก ท่าทาง การพูด ความสามารถ เป็นต้น รวมถึงการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีกับคนรอบข้าง (Tangittiporn, 2017)

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

Siritarungsri (2020) ได้ศึกษาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์สู่กรอบมาตรฐานวิชาชีพการ สอนและสนับสนุนการเรียนรู้ระดับอุดมศึกษา ผลวิจัยพบว่า ความจำเป็นที่ผู้สอนต้องพัฒนาทักษะการ สอนออนไลน์เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและเกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่สถาบันการศึกษากำหนด โดย ออกแบบการสอนออนไลน์ที่มีการบูรณาการความรู้ทั้งด้านเนื้อหาสาระ ศาสตร์และศิลป์ในการสอน และความรู้ทางด้านเทคโนโลยี รวมถึงใช้กรอบมาตรฐานวิชาชีพการสอนและสนับสนุนการเรียนรู้ระดับ อุดมศึกษาในการสอนเพื่อนำไปสู่การเป็นผู้สอนออนไลน์มืออาชีพที่ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ

Chupradit, Kienngam, and Mahawan (2018) ได้ศึกษาการเปรียบเทียบความภาคภูมิใจใน ตนเองของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มีพฤติกรรมการเล่นเกมต่างกัน เพื่อเปรียบเทียบความ ภาคภูมิใจในตนเองของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีพฤติกรรมการเล่นเกมต่างกัน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 254 คน ผลวิจัยพบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีพฤติกรรมการเล่นเกมในระดับปกติ และระดับน่าจะ ติดเกมมีความภาคภูมิใจในตนเองโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งกลุ่มที่มีพฤติกรรมการเล่นเกมปกติ มีความภาคภูมิใจในตนเองสูงกว่า กลุ่มที่มีพฤติกรรมน่าจะติดเกม

Satain and Wongwisukul (2021) ได้ศึกษาถอดบทเรียนการสอนออนไลน์: ความท้าทาย สำหรับอาจารย์ในสถานการณ์โรคโควิด 19 เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่สูงสุดกับนักศึกษา โดยจำเป็นอย่างยิ่งจะ ต้องกำหนดแบบจำลอง หรือเครื่องมือออนไลน์ที่เหมาะสมกับนักศึกษาพยาบาล มีการประเมินการเรียนรู้ ออนไลน์อย่างต่อเนื่องกับนักศึกษาพยาบาล การสะท้อนคิดจะยกระดับความพึงพอใจของนักศึกษา พยาบาลผ่านประสบการณ์การเรียนรู้ที่อาจารย์จัดให้และสภาพแวดล้อมในการเรียนออนไลน์ เนื่องจาก รูปแบบการเรียนการสอนตามการเรียนการสอนออนไลน์แบบพลวัต (Dynamic Teaching) อาจารย์จึง ต้องเปิดโอกาสให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ที่เกิดขึ้นภายใต้ การเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลัน จากเนื้อหาบทความวิชาการจะเห็นได้ว่าการเรียนรู้ของนักศึกษา

พยาบาลแต่ละคนอาจแตกต่างกัน แต่เครื่องมือการสอนหรือกลยุทธ์การสอนและรูปแบบการสอบออนไลน์แบบใหม่ไม่แตกต่างกันมากนัก ทั้งนี้ เพื่อป้องกันความสับสนของนักศึกษาพยาบาลในการเรียนรู้ที่เปลี่ยนไป ในการเลือกใช้เครื่องมือหรือสื่อการเรียนออนไลน์ รวมถึงกลยุทธ์การสอนและรูปแบบการสอบออนไลน์ที่นำมาใช้นั้นจำเป็นต้องมีความเที่ยงตรงตามกรอบคุณภาพและมาตรฐานที่กำหนดของหลักสูตร โดยเลือกใช้รูปแบบการประเมินผลที่ไม่ซับซ้อนและให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดกับนักศึกษา จะส่งผลให้นักศึกษามีทัศนคติที่ดีหรือทัศนคติเชิงบวกในการเรียนออนไลน์พร้อมทั้งยังส่งเสริมพฤติกรรมของนักศึกษาพยาบาลด้วยการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning Behaviors)

วิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาวิจัย กลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนออนไลน์สู่ความภูมิใจในตนเองของนักเรียน ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ภาควิชาธุรกิจค้าปลีก วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม จำนวน 65 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งสร้างตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้นโดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ภาควิชาธุรกิจค้าปลีก วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 3 ข้อ ประกอบด้วย เพศ และ อายุ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความท้าทายในการเรียน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความภูมิใจในการเรียน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 5 การทดสอบความสัมพันธ์และผลกระทบของกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ความท้าทายในการเรียน และความภูมิใจในการเรียนของผู้เรียน โดยใช้การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis) การวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression Analysis) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

3. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

3.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ความท้าทายในการเรียน และความภูมิใจในการเรียน เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

3.2 นำผลของการศึกษามาสังเคราะห์แบบสอบถามตามกรอบแนวคิดที่กำหนด โดยพิจารณาเนื้อหาให้สอดคล้องกับกรอบแนวคิด ความมุ่งหมาย และสมมติฐานในการวิจัยจากแนวคิดกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ความท้าทายในการเรียน และความภูมิใจในการเรียน

3.3 นำแบบสอบถามที่สร้างเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ เพื่อพิจารณาความเหมาะสม ความถูกต้องของการใช้ภาษา และความครอบคลุมเนื้อหาของงานวิจัย นำมาปรับปรุงแก้ไขตามที่คุณเชี่ยวชาญแนะนำ

4. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่แก้ไขตามผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะไปทดลองใช้ (Try-out) กับนักเรียน ภาควิชาธุรกิจค้าปลีก จำนวน 30 คน จากนั้นนำมาทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเป็นรายด้าน (Reliability Test) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ซึ่ง Ebel and Frisbie (1986) ได้เสนอว่าเกณฑ์การพิจารณาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม 0.71-1.00 ขึ้นไป ถือว่าเครื่องมือมีคุณภาพเพียงพอที่จะนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่า กลยุทธ์ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา เท่ากับ 0.900 ความท้าทายในการเรียน มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา เท่ากับ 0.847 และความภูมิใจในตนเอง มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา เท่ากับ 0.867 แสดงว่าแบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือและสามารถนำไปใช้ศึกษาได้อย่างเหมาะสม

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

5.1 ดำเนินการจัดทำแบบสอบถาม จำนวนเท่ากลุ่มประชากรตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย พร้อมตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์แบบของเอกสาร

5.2 ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามถึงประชากรตัวอย่างผ่านช่องทางออนไลน์เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2564 จำนวน 65 ฉบับ

5.3 เมื่อได้รับแบบสอบถามแล้วนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

5.4 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ภาควิชาธุรกิจค้าปลีก วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม โดยใช้วิธีการประมวลผลทางสถิติเชิงพรรณนา

(Descriptive Statistics) โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วยความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 3 และ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ความท้าทายในการเรียน และความภูมิใจในการเรียน โดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา นำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการวิจัยซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถามดังนี้ (Srisa-ard, 2011)

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับความคิดเห็นมาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ระดับความคิดเห็นปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

จากนั้นดำเนินการหาค่าเฉลี่ยคะแนนที่ได้ โดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยดังนี้ (Srisa-ard, 2011)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.50 หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 5 การทดสอบความสัมพันธ์และผลกระทบของกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ความท้าทายในการเรียน และความภูมิใจในการเรียนของผู้เรียน โดยใช้การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ การวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง กลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนออนไลน์สู่ความภูมิใจในตนเองของนักเรียน: กรณีศึกษานักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ภาควิชาธุรกิจค้าปลีก วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม สามารถสรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	3	4.60
1.2 หญิง	58	89.20
1.3 LGBTQ	4	6.20
รวม	65	100.00
2. อายุ		
2.1 15-18 ปี	64	98.50
2.2 มากกว่า 18 ปี	1	0.50
รวม	65	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 58 คน (ร้อยละ 89.20) รองลงมาเป็น LGBTQ จำนวน 4 คน (ร้อยละ 6.20) และ เพศชาย จำนวน 3 คน (ร้อยละ 4.60) อายุ 15-18 ปี จำนวน 64 คน (ร้อยละ 98.50) รองลงมา มากกว่า 18 ปี จำนวน 1 คน (ร้อยละ 0.50)

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ และ VIFs ของกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนออนไลน์กับความท้าทายในการเรียนโดยรวมของผู้เรียน

ตัวแปร	LC	OLA 1	OLA 2	OLA 3	OLA 4	OLA 5	VIFs
$\bar{X}$	4.22	4.03	4.35	4.45	4.26	4.17	
S.D.	0.62	0.77	0.67	0.79	0.80	0.87	
OLA 1		-	0.356*	0.385*	0.503*	0.560*	2.163
OLA 2			-	0.501*	0.461*	0.489*	2.285
OLA 3				-	0.537*	0.546*	2.560
OLA 4					-	0.573*	2.608
OLA 5						-	2.933

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 2 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กัน ซึ่งอาจเกิดเป็นปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้ทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่า ค่า VIF ของตัวแปรอิสระ กลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ มีค่าตั้งแต่ 2.163-2.933 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กัน ในระดับที่ไม่ก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity (Black, 2006) จากนั้น ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 การทดสอบค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยระหว่างกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนออนไลน์กับความท้าทายในการเรียนโดยรวม

กลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (OL)	ความความท้าทายในการเรียน โดยรวม (LC)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ การถดถอย	ความคลาด เคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	1.427	0.408	3.496	0.001*
1. ครูผู้สอนมีการเตรียมการสอนล่วงหน้า	0.150	0.110	1.365	0.178
2. ครูผู้สอนมีความรู้ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้เนื้อหาวิชาเป็นอย่างดี	0.196	0.130	1.512	0.136
3. ครูผู้สอนมีความเป็นกันเองให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียนเป็นอย่างดี	0.062	0.117	0.534	0.596
4. ครูผู้สอนนำสื่อเทคโนโลยีเข้ามาใช้เสริมในการเรียนการสอนอยู่เสมอ	0.041	0.117	0.353	0.725
5. ครูผู้สอนมีวิธีการสอนหลากหลายเหมาะสมกับเนื้อหาที่เรียน	0.212	0.113	1.887	0.064
F = 11.888 p = < 0.000 Adj R ² = 0.460				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 3 พบว่า กลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ไม่มีผลกระทบต่อความท้าทายในการเรียนของผู้เรียนโดยรวม จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 1

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของความท้าทายในการเรียนของผู้เรียนกับความภูมิใจในตนเองของผู้เรียน

ตัวแปร	SF	LCB 1	LCB 2	LCB 3	LCB 4	LCB 5	VIFs
$\bar{X}$	4.25	4.45	4.29	3.97	4.28	4.28	
S.D.	0.63	0.73	0.76	0.85	0.74	0.70	
LCB 1		-	0.487*	0.504*	0.436*	0.443*	2.052
LCB 2			-	0.430*	0.191*	0.540*	2.363
LCB 3				-	0.460*	0.441*	2.587
LCB 4					-	0.489*	2.437
LCB 5						-	2.562

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กัน ซึ่งอาจเกิดเป็นปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้ทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่า ค่า VIF ของตัวแปรอิสระ กลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ มีค่าตั้งแต่ 2.16-2.933 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กัน ในระดับที่ไม่ก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity (Black, 2006) จากนั้น ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 การทดสอบค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยระหว่างความท้าทายในการเรียนกับความภูมิใจในตนเองของผู้เรียน

ความท้าทายในการเรียน (LC)	ความภูมิใจในตนเองของผู้เรียน (SF)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	1.619	0.456	3.553	0.001
1. การทำแบบทดสอบเพื่อรับเกียรติบัตรทำให้ท่านพยายามหาคำตอบเป็นอย่างมาก	0.001	0.135	0.005*	0.996
2. การทำแบบทดสอบเพื่อรับเกียรติบัตรทำให้ท่านเกิดความพยายามในการเรียน	0.267	0.142	1.882	0.065
3. การทำแบบทดสอบเพื่อรับเกียรติบัตรทำให้ท่านใจจดใจจ่อกับการหาคำตอบ	0.139	0.134	1.040	0.303
4. การทำแบบทดสอบเพื่อรับเกียรติบัตรทำให้ท่านตื่นเต้นตลอดเวลา	0.190	0.117	1.623	0.110
5. การทำแบบทดสอบเพื่อรับเกียรติบัตรทำให้ท่านเกิดการจดจำเป็นอย่างดี	0.029	0.137	0.214	0.831
F = 8.281 p = < 0.000 Adj R ² = 0.363				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 5 พบว่า ความท้าทายในการเรียนด้านการทำแบบทดสอบเพื่อรับเกียรติบัตรทำให้ท่านพยายามหาคำตอบเป็นอย่างมาก มีผลกระทบต่อความภูมิใจในตนเองของผู้เรียนโดยรวม จึงยอมรับสมมติฐานที่ 2

อภิปรายผล

การวิจัย เรื่อง กลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนออนไลน์สู่ความภูมิใจในตนเองของนักเรียน : กรณีศึกษานักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ภาควิชาธุรกิจค้าปลีก วิทยาลัยอาชีวศึกษาหอการค้า สามารถอภิปรายผล ได้ดังนี้

1. การศึกษากลยุทธ์ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่เหมาะสมกับผู้เรียนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) จากการศึกษา พบว่า กลยุทธ์ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่เหมาะสมนั้นมี 3 ด้าน ได้แก่ 1) กลยุทธ์ด้านเนื้อหา (Content) ที่เป็นการรู้ความสามารถของครูผู้สอนที่ใช้ในการถ่ายทอดความรู้เนื้อหาวิชาเป็นอย่างดี 2) ด้านศิลป์ในการสอน (Pedagogical) ความเป็นกันเองของครูผู้สอน การให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียน ทักษะความสามารถของครูผู้สอนในการสื่อสารที่ดีไปยังผู้เรียน และทักษะการพูดคุยกับผู้เรียนเพื่อสร้างความเข้าใจในชั้นเรียน และ 3) ด้านเทคโนโลยี (Technology) คือ การนำสื่อเทคโนโลยีเข้ามาใช้เสริมในการเรียนการสอนอยู่เสมอ เนื่องจากปัญหาสำคัญของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่พบส่วนใหญ่คือความเข้าใจกันระหว่างผู้ส่งสาร (ครูผู้สอน) และผู้รับสาร (ผู้เรียน) และการนำสื่อเทคโนโลยีที่น่าสนใจมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนเกิดความรู้สึกว่าเนื้อหาวิชาไม่ห่างจากตัวเองมากนัก ซึ่งสอดคล้องกับ Sinchai and Jeyalee (2020) กล่าวว่า ครูผู้สอนเป็นบุคคลสำคัญในการเสริมสภาพแวดล้อมหรือบรรยากาศการเรียนการสอนที่ดีเพื่อให้ผู้เรียนแต่ละคนที่มีความสามารถหรือเจตคติที่แตกต่างกัน ทำให้เกิดแรงจูงใจให้ผู้เรียน เรียนด้วยความอยากรู้และมีปฏิสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องกับ Siritarungsri, Suwattipong, Noimuenwai, Kaewsarn, and Thongkhamrod (2018) กล่าวว่า ผลการเรียนออนไลน์สามารถเสริมสร้างคุณลักษณะผู้เรียนที่คาดหวังในศตวรรษที่ 21 ได้ โดยเฉพาะด้านทักษะ ด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณและการแก้ปัญหา ด้านการสร้างสรรค์และนวัตกรรม การทำงานร่วมกัน การสื่อสาร และทักษะคอมพิวเตอร์เทคโนโลยีสารสนเทศ

2. การศึกษาความภูมิใจในการเรียนการสอนออนไลน์ของผู้เรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1 ภาควิชาธุรกิจค้าปลีก จากการศึกษา พบว่า ความภูมิใจในตนเองของผู้เรียนเกิดจากความท้าทายในการเรียนผ่านการทำแบบทดสอบเพื่อรับเกียรติบัตรในแต่ละหน่วยการเรียนรู้ของรายวิชา ซึ่งทำให้ผู้เรียนพยายามหาคำตอบเป็นอย่างมาก ทำให้ผู้เรียนเกิดความพยายามในการเรียน ใจจดใจจ่อกับการหาคำตอบ และการทำแบบทดสอบเพื่อรับเกียรติบัตร ทำให้ผู้เรียนเกิดการจดจำเป็นอย่างดี สอดคล้องกับ Kaewpool Sri (2020) กล่าวว่า พฤติกรรมของเด็กกลุ่มวัยรุ่นช่วงกลางที่อายุระหว่าง 14-16 ปี จะมีความอยากรู้อยากเห็นคอยสังเกตจากปฏิกิริยาของคนรอบข้างเพื่อตัดสินว่าสิ่งที่ทำนั้นมีผลลัพธ์เป็นอย่างไร หากสร้างการทำลายความสามารถเพื่อทดลองการสนับสนุน ส่งเสริมเด็กให้คงสภาพความอยากรู้อยากเห็น อยากรลอง และเปิดโอกาสให้เด็กได้มีโอกาสทดลองสิ่งแปลก ๆ ใหม่ ๆ ในขอบเขตที่เหมาะสมนั้น จะทำให้เด็กก้าวเข้าสู่วัยรุ่นด้วยความภาคภูมิใจที่ตนเองเคยมีประสบการณ์ต่าง ๆ เข้ามา

3. การทดสอบความสัมพันธ์และผลกระทบระหว่างกลยุทธ์ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์กับความท้าทายในการเรียน จากการศึกษา พบว่า กลยุทธ์ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์มีความสัมพันธ์กับความท้าทายในการเรียนของผู้เรียน แต่กลยุทธ์ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ไม่มีผลกระทบต่อความท้าทายในการเรียน เนื่องจากกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนออนไลน์เป็นความสามารถของครูผู้สอนที่ต้องใช้ทักษะความสามารถด้านเนื้อหา ด้านศิลปะในการสื่อสารหรือศิลปะใน

การสอน และความสามารถในด้านเทคโนโลยีในการส่งสารไปยังผู้เรียน เพื่อให้เกิดความเข้าใจในเนื้อหา ของรายวิชา ซึ่งสอดคล้องกับ Wayo, Charoennukul, Kankayant, and Konyai (2020) ได้ศึกษาการ เรียนการสอนออนไลน์ภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัส COVID-19: แนวความคิดและการ ประยุกต์ใช้จัดการเรียนการสอน พบว่า การจัดการเรียนการสอนออนไลน์มีองค์ประกอบ 8 ด้าน ได้แก่ ผู้สอน ผู้เรียน เนื้อหา สื่อการเรียนและแหล่งเรียนรู้ กระบวนการเรียนรู้ ระบบการติดต่อสื่อสาร ระบบ เครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ และการวัดผลประเมินผล ซึ่งผู้สอนสามารถนำไปใช้เพื่อสร้างปฏิสัมพันธ์ กับผู้เรียนเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดีต่อไป และสอดคล้องกับ Phakditheewa and Bangthamai (2021) ได้ศึกษา การเรียนรู้ยุคใหม่กับการเรียนการสอนออนไลน์ในสถาบันอุดมศึกษา พบว่า การเรียน การสอนออนไลน์ในทุกระดับชั้นเรียน โดยเฉพาะในระดับอุดมศึกษาซึ่งเป็นระดับสำคัญในการสร้าง บัณฑิตเพื่อให้เป็นคนในสังคมที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพนั้น การเรียนการสอนออนไลน์อย่างเป็น ระบบจึงเป็นเรื่องที่อาจารย์ในระดับอุดมศึกษาต้องให้ความสำคัญในการออกแบบการเรียนการสอน ที่รวมถึงเรื่องกลยุทธ์ เทคนิค วิธีการ รูปแบบการเรียนการสอน รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมกับ ความถนัดของแต่ละศาสตร์อย่างจริงจังมากกว่าการเรียนการสอนออนไลน์ในบริบทที่ผ่านมา เพื่อเตรียมความพร้อมและสามารถรับมือได้อย่างเท่าทัน

4. การทดสอบความสัมพันธ์และผลกระทบระหว่างความท้าทายในการเรียนกับความภูมิใจใน ตนเองของผู้เรียน จากการศึกษา พบว่า ความท้าทายในการเรียน ด้านการทำความเข้าใจกับเนื้อหา มีความสัมพันธ์กันและมีผลกระทบต่อความภูมิใจในตนเองของผู้เรียนด้านความเชื่อมั่นในตนเอง ด้านการได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมชั้นเรียนและด้านการเกิดความรู้ในรายวิชาที่เรียนเป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับ Sirathatnararajana, Voracharoansri, and Meesuk (2016) ได้ศึกษาความภาคภูมิใจ ในตนเองของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ พบว่า ความภาคภูมิใจในตนเองโดยรวมและ รายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านเห็นคุณค่าในตนเอง ด้านมีความรู้สึกว่าตนเองมีประสิทธิภาพ และ ด้านความเชื่อมั่นในตนเอง และสอดคล้องกับ Waiyarat and Saeng-ngam (2018) ได้ศึกษาการเสริม สร้างความภูมิใจในตนเองสำหรับวัยรุ่น พบว่า ระดับความภูมิใจของตนเองในแต่ละบุคคลขึ้นอยู่กับ ความรู้สึกของแต่ละบุคคล เมื่อคนที่มีความภูมิใจในตนเองต่ำ เวลาเผชิญกับปัญหาหรือสถานการณ์ที่เป็น ลบนั่นจะประเมินความสามารถของตนเองต่ำ ส่งผลให้เกิดความรู้สึกและคุณค่าในตนเองน้อยลงและเกิด ปัญหาอื่นตามมา เช่น โรคซึมเศร้า โรคจิตวิตกกังวล ปัญหาการใช้สารเสพติด การตั้งครรภ์ในวัยเรียน และการฆ่าตัวตาย เป็นต้น ในทางกลับกันบุคคลที่มีความภูมิใจในตนเองสูงจะมีความสามารถในการ เผชิญกับปัญหาต่าง ๆ และสามารถพัฒนาตนเองให้ประสบความสำเร็จได้ ดังนั้น การเสริมสร้างความ ภูมิใจในตนเองให้กับกลุ่มวัยรุ่นจึงเป็นเรื่องสำคัญที่ทุกฝ่ายควรตระหนักถึง

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากการศึกษาพฤติกรรมการจัดการเรียนการสอนออนไลน์สู่ความภูมิใจในตนเองของนักเรียน: กรณีศึกษานักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ภาควิชาธุรกิจค้าปลีก วิทยาลัยอาชีวศึกษา มหาสารคาม ทำให้ทราบถึงพฤติกรรมการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่ทำให้ผู้เรียนเกิดความภูมิใจในตนเองระหว่างเรียนออนไลน์ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา COVID-19 ซึ่งกลยุทธ์นี้สามารถทำให้ผู้เรียนเกิดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดีต่อไปในอนาคต ดังนั้น ครูผู้สอนที่สนใจสามารถนำผลการวิจัยที่ได้ไปปรับใช้กับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ให้เกิดผลดีและเหมาะสมกับผู้เรียน เนื้อหารายวิชา และบริบทระหว่างผู้เรียนกับผู้สอนได้

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในอนาคต

ควรมีการศึกษาต่อไปว่าความภูมิใจในตนเองของผู้เรียนส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดีหรือไม่อย่างไร

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณ ผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคามทุกท่านที่สนับสนุนการทำวิจัย และขอบคุณนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ที่ให้ข้อมูลในการทำวิจัยครั้งนี้

เอกสารอ้างอิง

- Bangkokbiznews. (2020, March 24). What is 'Work From Home' and how can it be saved from covid-19. *Bangkokbiznews*. Retrieved from <https://www.bangkokbiznews.com/news/detail/872368> [in Thai]
- Black, K. (2006). *Business statistics for contemporary decision making* (4th ed.). USA: John Wiley & Sons.
- Chupradit, S., Kienggam, N., & Mahawan, C. (2018). Comparison of self-esteem of upper secondary school students with different game playing behavior. *Veridian E-Journal, Silpakorn University*, 11(2), 1657-1671. [in Thai]
- Ebel, R. L., & Frisbie, D. A. (1986). *Essentials of educational measurement* (4th ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Inkeaw, C., & Napapongs, W. (2020). The Concepts of Challenges Based Learning and Creativity Based Learning in the 21st Century. *Journal of Information and Learning*, 31(3), 47-55. [in Thai]
- Kaewpoolsri, C. (2020). *To find yourself and try something new are the development of middle adolescence that parents need to understand*. Retrieved from https://www.phyathai.com/article_detail/2872/th/undefined [in Thai]

- Phakdithewa, S., & Bangthamai, E. (2021). New era of learning with online teaching in higher education institutions. *Sukhothai Thammathirat Journal*, 34(1), 1-18. [in Thai]
- Satain, T., & Wongwisekul, S. (2021). Lessons learned from online teaching: Challenges for teachers under covid-19 situations. *Journal of The Royal Thai Army Nurses*, 22(1), 1-9. [in Thai]
- Sinchai, K. & Jeyalee, O. (2020). Online learning and teaching management under social change in the 21st century. *Academic Journal of Phuket Rajabhat University*, 16(2), 1-18. [in Thai]
- Sirathatnararajana, T., Voracharoansri, S., & Meesuk, P. (2016). The relationship of self-esteem and resilience of undergraduate student. *Veridian E-Journal, Silpakorn University*, 9(2), 715-732. [in Thai]
- Siritarungsri, B., Suwattipong C., Noimuenwai P., Kaewsarn P., & Thongkhamrod R. (2018). Using ICT to replace the face to face seminar for teaching and learning in nursing administration. *Journal of The Royal Thai Army Nurses*, 19(Supplement Issue 2), 203-212. [in Thai]
- Siritarungsri, B. (2020). The management of online learning and teaching: Towards the professional standards framework for teaching and supporting learning in higher education. *J Chulabhorn Royal Acad*, 2(3), 1-17. [in Thai]
- Srisa-ard, B. (2011). *Preliminary research* (9th ed.). Bangkok: Suveeriyasarn. [in Thai]
- Suthisakhon, U. (2016). *Adolescent psychology*. Bangkok: Samlada [in Thai]
- Tangjittiporn, T. (2017, April 27). The reinforcement that will help children succeed in life. Praise from parents is a confidence tonic for children. *Thairath*. Retrieved from <https://www.thairath.co.th/lifestyle/woman/momandkid/923580> [in Thai]
- Waiyarat, A., & Saeng-ngam, K. (2018). Self-esteem enhancing for adolescent. *Journal of Roi Et Rajabhat University*, 12(Special Issue: July), 74-82. [in Thai]
- Wayo, W., Charoenkul, A., Kankayant, C., & Konyai, J. (2020). Online learning under the covid-19 epidemic: Concepts and applications of teaching and learning management. *Regional Health Promotion Center 9 Journal*, 14(34), 285-298. [in Thai]