

The Development of English Listening Comprehension Supplementary Material Using Podcast for the First Year English Major Students at Songkhla Rajabhat University

Dhitthita Sinraksa^{1*}, Sanantinee Soreb¹, and Pathumrat Sukpan¹

Received: April 18, 2022 **Revised:** June 1, 2022 **Accepted:** June 6, 2022

Abstract

The study aimed to 1) develop English listening comprehension supplementary material using podcast for First year English Major students which contains components such as skill lessons available in audio and video, as well as quizzes, and 2) investigate students' satisfaction towards English listening comprehension supplementary material using podcast for First year English Major students. The samples were 52 first year English major students, Faculty of Humanities and Social Sciences at Songkhla Rajabhat University, who enrolled in the 1551126 course (Basic Principles of English Listening and Speaking). They were selected by purposive sampling. The research instruments were the listening comprehension supplementary material using podcast, the questionnaire of the podcast and the questionnaire on students' satisfaction. The data was analyzed by mean and standard deviation. The results of the study indicated that: 1) The result of the questionnaire of the podcast was excellent with the means value at ($\bar{X}$ =4.13) and 2) The result of the questionnaire on satisfaction of students was at a high level with the means value at ($\bar{X}$ =4.23).

Keyword: Listening Comprehension; Supplementary Material; Podcast

¹ Faculty of Humanities and Social Sciences, Songkhla Rajabhat University

* Corresponding author e-mail: dhitthita.si@skru.ac.th

This article was presented at The 9th PSU Education Conference on 6 May 2021 by Prince of Songkla University.

การพัฒนาสื่อเสริมทักษะการฟังด้วยพ็อดคาสต์สำหรับนักศึกษา ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ทิตติธิตา สีนรักษา¹, ศานันต์กิตติ์ สอเศรษฐ¹, และ ปทุมรัตน์ สุขพันธ์¹

รับบทความ: 18 เมษายน 2565 แก้ไขบทความ: 1 มิถุนายน 2565 รับผิดชอบ: 6 มิถุนายน 2565

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาสื่อเสริมทักษะการฟังด้วยพ็อดคาสต์สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ซึ่งมีองค์ประกอบด้วย บทเรียนเสริมทักษะที่อยู่ในรูปไฟล์เสียงและไฟล์วิดีโอ และแบบทดสอบ และ 2) ศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อสื่อเสริมทักษะการฟังภาษาอังกฤษด้วยพ็อดคาสต์ กลุ่มเป้าหมายคือนักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา 1551126 ฟัง-พูด ภาษาอังกฤษเบื้องต้น จำนวน 52 คน ซึ่งได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ บทเรียนเสริมทักษะด้วยพ็อดคาสต์ แบบแสดงความคิดเห็นต่อสื่อเสริมทักษะการฟัง และแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้พ็อดคาสต์ โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ คือ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) สื่อเสริมทักษะการฟังด้วยพ็อดคาสต์อยู่ในระดับคุณภาพดี ($\bar{X}=4.13$) และ 2) ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการใช้พ็อดคาสต์เพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษโดยภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X}=4.23$)

คำสำคัญ: ทักษะการฟัง; สื่อเสริมทักษะ; พ็อดคาสต์

¹ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

* Corresponding author e-mail: dhithitha.si@skru.ac.th

บทความเรื่องนี้ได้ผ่านการนำเสนอในงานประชุมวิชาการ The 9th PSU Education Conference เมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2564 จัดโดย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

บทนำ

ในปัจจุบันการเจริญเติบโตและความก้าวหน้าของยุคสมัยทำให้การเรียนรู้ทางด้านภาษาอังกฤษมีความสำคัญกับนักศึกษาเป็นอย่างมาก ภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลที่ใช้กันอย่างแพร่หลายและเป็นเครื่องมือสำคัญในสังคมแห่งการเรียนรู้เพื่อตอบรับการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงของประเทศไทย ในยุคปัจจุบันที่เข้าสู่เสรีประชาคมอาเซียนโดยใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและเข้าถึงองค์ความรู้ ดังที่ Navas Astudillo and Pérez Tovar (2021) ได้กล่าวไว้ว่า ภาษาอังกฤษถือเป็นหนึ่งในภาษาที่สำคัญที่สุดในโลก จึงทำให้มีคนจำนวนมากที่ต้องเรียนรู้จนกลายเป็นผู้เชี่ยวชาญ การศึกษาจึงจำเป็นต้องปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ดังนั้น นักศึกษาจึงจำเป็นต้องเรียนรู้และฝึกฝนทักษะภาษาอังกฤษทั้งสี่ด้าน ประกอบด้วย การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน เพื่อเป็นพื้นฐานและยกระดับความสามารถทางด้านภาษา ซึ่งทักษะทั้งสี่นี้ควรได้รับการเรียนรู้และพัฒนาไปพร้อม ๆ กัน ทั้งนี้ ทักษะการฟังถือเป็นทักษะที่สำคัญในการสื่อสารทางด้านภาษาอังกฤษ และเป็นทักษะแรกที่คุณเรียนควรให้ความสำคัญ เพราะเป็นทักษะพื้นฐานในการเรียนรู้ทักษะอื่น ๆ

ถึงแม้ว่าทักษะการฟังทางด้านภาษาอังกฤษจะมีความสำคัญกับนักศึกษามากก็ตาม แต่ก็ยังมีปัญหาที่เกิดจากการเรียนรู้และความไม่เข้าใจในทักษะด้านการฟังรวมไปถึงสำเนียงของผู้ใช้ภาษาในแต่ละประเทศซึ่งมีความแตกต่างกัน Ur (1994) ได้ระบุถึงปัญหาการฟังในการเรียนภาษาว่ามีสาเหตุมาจากการฟังเสียงที่ไม่มีหรือแตกต่างจากภาษาแม่ การลงเสียงเน้นหนักและทำนองเสียง การพูดซ้ำ การออกเสียง การคาดการณ์ ความเข้าใจคำศัพท์และสำเนียงภาษา และการใช้ตัวชี้แนะทั้งภาพและเสียง

การเรียนรู้ภาษาอังกฤษมีความจำเป็นอย่างมากที่ผู้เรียนต้องพัฒนาและเพิ่มศักยภาพทางด้านภาษาอังกฤษ แต่เนื่องด้วยปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการเรียนรู้ จึงทำให้ทักษะด้านการฟังของผู้เรียนมีการพัฒนาที่ช้าลง การใช้บทเรียนเสริมทักษะจึงเป็นวิธีการจัดการเรียนรู้ที่เน้นให้ความสำคัญและบูรณาการด้านการจัดการเรียนการสอนให้กับตัวผู้เรียนเพื่อให้เกิดการพัฒนาและการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น บทเรียนเสริมทักษะจึงเป็นเครื่องมือส่วนหนึ่งที่ช่วยเสริมสร้างองค์ความรู้และความสามารถด้านการฟัง มีการนำบทเรียนเสริมทักษะมาประยุกต์ใช้กับเทคโนโลยีเพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในด้านการฟัง อำนวยความสะดวกสบายให้แก่ผู้เรียนและเหมาะสมกับการเรียนการสอนในยุคปัจจุบัน

นวัตกรรมและสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการเรียนรู้ในสังคมไทยที่กำลังก้าวเข้าสู่การเปลี่ยนแปลงและความเจริญก้าวหน้าทางด้านภาษา การจัดการเรียนรู้จึงจำเป็นต้องนำสื่อเสริมทักษะมาปรับใช้เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงและสร้างเสริมคุณภาพของผู้เรียน นอกจากนี้การใช้สื่อเสริมทักษะยังอำนวยความสะดวกให้กับผู้เรียนเพราะเป็นเทคโนโลยีที่ใช้ในชีวิตประจำวันโดยเน้นความสะดวกสบายและเปิดใช้งานได้ง่าย ซึ่งมีความเหมาะสมและเข้ากับยุคสมัย การนำสื่อเข้ามาประยุกต์ใช้กับการเรียนภาษาอังกฤษในปัจจุบันจึงเป็นอีกหนึ่งวิธีที่ช่วยเสริมสร้างการเรียนรู้เพื่อให้ผู้เรียนมีความสนใจในเนื้อหา ไม่รู้สึกเบื่อ เข้าถึงบทเรียนเสริมทักษะได้ง่าย และสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง

ปัจจุบันสื่อเสริมทักษะที่ช่วยพัฒนาการเรียนรู้ภาษาอังกฤษให้ง่ายขึ้นมีความหลากหลายเนื่องจากความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีทำให้สื่อเข้ามามีอิทธิพลต่อการเรียนรู้ซึ่งมีสื่อการฟังหลากหลายประเภทที่ได้รับความนิยมคือ YouTube, BBC Learn English, TED Talk, Learn English Podcast และ Podcast (พ็อดคาสต์) ซึ่งพ็อดคาสต์เป็นเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่ที่ได้รับการนิยมและได้รับความสนใจเป็นอย่างมากจากคนทั่วโลกเนื่องจากรูปแบบการใช้ที่สะดวก ง่ายต่อการใช้งาน สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นแอปพลิเคชันที่ควบคุมกับอุปกรณ์พกพา โดยนำมาประยุกต์ใช้กับบทเรียนเพื่อวัตถุประสงค์ในการเรียนการสอนทางด้านภาษา พ็อดคาสต์ถือเป็นอีกช่องทางหนึ่งที่มีคอร์สเรียนภาษา ที่ใช้ไฟล์หลายรูปแบบ เช่น วิดีโอและเอกสาร เพื่อให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและเป็นช่องทางที่ยอดเยี่ยมในการเข้าถึงกลุ่มผู้ชมในวงกว้าง

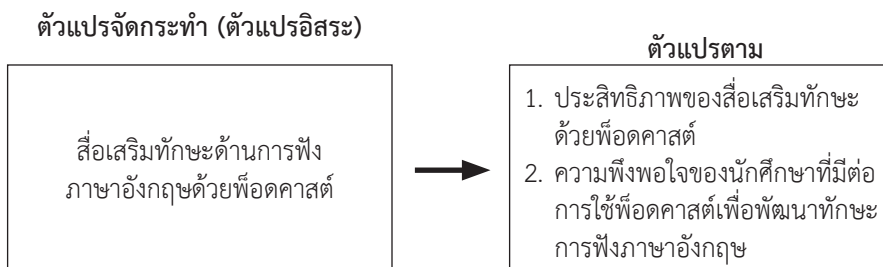
ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเล็งเห็นว่าการนำพ็อดคาสต์มาใช้เป็นสื่อเสริมทักษะทางการฟังภาษาอังกฤษ ควบคู่รายวิชาฟัง-พูด ภาษาอังกฤษเบื้องต้นกับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 1 คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาก่อให้เกิดประโยชน์เนื่องจากพ็อดคาสต์เป็นสื่อเทคโนโลยีที่มีความทันสมัยใช้งานได้สะดวก เข้าถึงได้ง่ายและเป็นที่นิยมอย่างกว้างขวางในปัจจุบัน โดยนอกจากในห้องเรียนแล้วผู้เรียนยังสามารถเรียนรู้และฝึกทักษะการฟังผ่านพ็อดคาสต์ได้ทุกที่ทุกเวลา

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาสื่อเสริมทักษะการฟังภาษาอังกฤษด้วยพ็อดคาสต์สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 1 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อสื่อเสริมทักษะการฟังภาษาอังกฤษด้วยพ็อดคาสต์สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 1 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

การทบทวนวรรณกรรม

กรอบแนวคิด



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีการวิจัย

1. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 1 คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชา 1551126 ฟัง-พูด ภาษา อังกฤษเบื้องต้น ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 จำนวน 52 คน

2. การสร้างและพัฒนาคุณภาพเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ (1) บทเรียนเสริมทักษะผ่านพ็อดคาสต์ตามแผนการเรียนรู้ของหลักสูตรรายวิชา 1551126 ฟัง-พูด ภาษาอังกฤษเบื้องต้น ได้มาจากการสำรวจความต้องการในสื่อเสริมทักษะการฟัง ภาษาอังกฤษ ซึ่งผลการสำรวจความต้องการในทุกหัวข้ออยู่ในระดับมากและมากที่สุด ประกอบด้วย Daily routine, Communication, Vacation, Travel and experiences, Entertainment, Friends and friendship, Idioms, Directions, Life in the city, A trip to the mall, Music, Nature, Technology and change และ Jobs ซึ่งการคัดเลือกไฟล์พ็อดคาสต์จะต้องเป็นไปตามแผนการเรียนรู้ ดังกล่าว โดยเนื้อหาบทเรียนในพ็อดคาสต์ประกอบด้วยคำศัพท์ บทสนทนา และวลีที่สน (2) แบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิต่อสื่อเสริมทักษะการฟังภาษาอังกฤษด้วยพ็อดคาสต์ (3) แบบสอบถาม ความพึงพอใจต่อการใช้พ็อดคาสต์เพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ

3. การเก็บและรวบรวมข้อมูล

(1) ศึกษาหลักสูตรรายวิชา 1551126 ฟัง-พูด ภาษาอังกฤษเบื้องต้น และเนื้อหาเพื่อให้ตรง ตามจุดประสงค์ของรายวิชา และสำรวจความต้องการสื่อเสริมทักษะด้านการฟังภาษาอังกฤษด้วยพ็อด คาสต์ สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

(2) คัดเลือกเว็บไซต์พ็อดคาสต์ในรูปแบบไฟล์เสียงและไฟล์วิดีโอที่มีเนื้อหาตรงกับระดับความ สามารถทางภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ซึ่งอยู่ในระดับ B1 โดยมีเกณฑ์ที่ใช้ในการเลือก คือ เกณฑ์ระยะเวลาของไฟล์ไม่เกิน 6-7 นาที และเกณฑ์การเรียงลำดับความยากง่ายของเนื้อหาโดยเรียง จากง่ายไปยาก นำไฟล์ทั้งหมดมารวบรวมเก็บไว้ใน Google Drive และสร้าง QR code เพื่ออำนวยความสะดวก ใช้งานพ็อดคาสต์

(3) ออกแบบแผนการเรียนรู้เพื่อใช้สำหรับทดลอง

สัปดาห์	เวลา	เนื้อหา
สัปดาห์ที่ 1	30 นาที	Daily routine, Communication
สัปดาห์ที่ 2	30 นาที	Vacation, Travel, and Experiences
สัปดาห์ที่ 3	30 นาที	Entertainment
สัปดาห์ที่ 4	30 นาที	Friends and friendship, Idiom
สัปดาห์ที่ 5	30 นาที	Directions, Life in the city

สัปดาห์	เวลา	เนื้อหา
สัปดาห์ที่ 6	30 นาที	A trip to the mall, Music
สัปดาห์ที่ 7	30 นาที	Nature, Technology, and Changes
สัปดาห์ที่ 8	30 นาที	Jobs

(4) นำสื่อเสริมทักษะด้วยพ็อดคาสต์ที่ผ่านการประเมินแล้วไปใช้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 52 คน เป็นระยะเวลา 8 สัปดาห์ 4 ชั่วโมง

(5) สำรวจความพึงพอใจนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการใช้พ็อดคาสต์

4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

วิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพของแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิต่อสื่อเสริมทักษะการฟังภาษาอังกฤษด้วยพ็อดคาสต์เพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ ประเมินคุณภาพแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้พ็อดคาสต์เพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ โดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การวิเคราะห์ประสิทธิภาพของสื่อเสริมทักษะการฟังภาษาอังกฤษด้วยพ็อดคาสต์เพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ โดยใช้สถิติ คือ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจ โดยใช้สถิติ คือ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยและอภิปรายผล

ตารางที่ 1 ระดับความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิต่อสื่อเสริมทักษะการฟังด้วยพ็อดคาสต์ในด้านการออกแบบแอปพลิเคชัน

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
ด้านการออกแบบแอปพลิเคชัน			
1. พ็อดคาสต์มีการจัดเรียงลำดับอย่างเป็นขั้นตอน	3.33	1.52	คุณภาพปานกลาง
2. พ็อดคาสต์มีรูปแบบและองค์ประกอบที่น่าสนใจและทันสมัย	4.00	1.00	คุณภาพดี
3. พ็อดคาสต์เข้าใช้งานได้ง่าย ไม่ซับซ้อน	4.33	1.15	คุณภาพดี
4. พ็อดคาสต์มีประสิทธิภาพในการใช้งาน ภาพและเสียงชัดเจน	4.66	0.57	คุณภาพดีมาก
5. พ็อดคาสต์มีภาพประกอบสอดคล้องกับเนื้อหา ทำให้ง่ายต่อการเข้าใจ	4.66	0.57	คุณภาพดีมาก
รวมคะแนนเฉลี่ย	4.19	0.40	คุณภาพดี

จากตารางที่ 1 พบว่า ระดับคุณภาพของสื่อเสริมทักษะด้วยพ็อดคาสต์ในด้านการออกแบบแอปพลิเคชัน โดยภาพรวมอยู่ในระดับคุณภาพดี มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.19 และ S.D. เท่ากับ 0.40 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า พ็อดคาสต์มีประสิทธิภาพในการใช้งาน ภาพและเสียงชัดเจน และพ็อดคาสต์มีภาพประกอบสอดคล้องกับเนื้อหาทำให้ง่ายต่อการเข้าใจ อยู่ในระดับคุณภาพดีมาก ($\bar{X}$ =4.66) พ็อดคาสต์

เข้าใช้งานได้ง่าย ไม่ซับซ้อน อยู่ในระดับคุณภาพดี ($\bar{X}=4.33$) พ็อดคาสต์มีรูปแบบและองค์ประกอบที่น่าสนใจและทันสมัย อยู่ในระดับคุณภาพดี ($\bar{X}=4.00$)

ตารางที่ 2 ระดับความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิต่อสื่อเสริมทักษะการฟังด้วยพ็อดคาสต์ในด้านเนื้อหา

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
ด้านเนื้อหา			
1. เนื้อหาในพ็อดคาสต์มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา	4.66	0.57	คุณภาพดีมาก
2. เนื้อหาในพ็อดคาสต์เหมาะสมกับระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษของผู้เรียน	4.00	0.00	คุณภาพดี
3. เนื้อหาการฟังมีระยะเวลาเหมาะสมกับเวลาที่ใช้ในการเรียนการสอน	4.66	0.57	คุณภาพดีมาก
4. ปริมาณเนื้อหาในแต่ละบทเรียนมีความเหมาะสม	4.33	0.57	คุณภาพดี
5. การเรียงลำดับเนื้อหาในแต่ละบทมีความเหมาะสม	4.33	0.57	คุณภาพดี
6. เนื้อหามีความทันสมัยและน่าสนใจ	3.66	0.57	คุณภาพดี
รวมคะแนนเฉลี่ย	4.27	0.47	คุณภาพดี

จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับคุณภาพของสื่อเสริมทักษะด้วยพ็อดคาสต์ในด้านเนื้อหา โดยภาพรวมอยู่ในระดับคุณภาพดี มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.27 และ S.D. เท่ากับ 0.47 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า หัวข้อ เนื้อหาในพ็อดคาสต์มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชาและเนื้อหาการฟังมีระยะเวลาเหมาะสมกับเวลาที่ใช้ในการเรียนการสอนอยู่ในระดับคุณภาพดีมาก ($\bar{X}=4.66$) ปริมาณเนื้อหาในแต่ละบทเรียนมีความเหมาะสม และการเรียงลำดับเนื้อหาในแต่ละบทมีความเหมาะสมอยู่ในระดับคุณภาพดี ($\bar{X}=4.33$) เนื้อหาในพ็อดคาสต์เหมาะสมกับระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษของผู้เรียนอยู่ในระดับคุณภาพดี ($\bar{X}=4.00$)

ตารางที่ 3 ระดับความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิต่อสื่อเสริมทักษะการฟังด้วยพ็อดคาสต์ในด้านประโยชน์ของพ็อดคาสต์

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
ด้านประโยชน์ของพ็อดคาสต์			
1. พ็อดคาสต์มีประโยชน์สำหรับการเรียนในรายวิชานี้	4.00	1.00	คุณภาพดี
2. พ็อดคาสต์กระตุ้นให้นักศึกษามีความสนใจในการเรียนรู้ในรายวิชานี้เพิ่มขึ้น	4.00	1.00	คุณภาพดี
3. เนื้อหาสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้	4.33	0.57	คุณภาพดี
4. พ็อดคาสต์สามารถกระตุ้นให้นักศึกษาสนใจฝึกฟังภาษาอังกฤษนอกห้องเรียน	3.66	1.15	คุณภาพดี
5. พ็อดคาสต์สามารถช่วยพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.66	1.15	คุณภาพดี
รวมคะแนนเฉลี่ย	3.93	0.23	คุณภาพดี

จากตารางที่ 3 พบว่า ระดับคุณภาพของสื่อเสริมทักษะด้วยพ็อดคาสต์ในด้านประโยชน์ของพ็อดคาสต์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับคุณภาพดี มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.93 และ S.D. เท่ากับ 0.23 โดยหัวข้อเนื้อหาสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ อยู่ในระดับคุณภาพดี ($\bar{X}=4.33$) พ็อดคาสต์มีประโยชน์สำหรับการเรียนในรายวิชานี้ และพ็อดคาสต์กระตุ้นให้นักศึกษามีความสนใจในการเรียนรู้ในรายวิชานี้เพิ่มขึ้น อยู่ในระดับคุณภาพดี ($\bar{X}=4.00$) พ็อดคาสต์สามารถกระตุ้นให้นักศึกษาสนใจฝึกฟังภาษาอังกฤษนอกห้องเรียน และพ็อดคาสต์สามารถช่วยพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับคุณภาพดี ($\bar{X}=3.66$)

ตารางที่ 4 ระดับความพึงพอใจต่อการใช้อพ็อดคาสต์เพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษในด้านเนื้อหา

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
ด้านเนื้อหา			
1. บทสนทนาเข้าใจง่ายเหมาะกับระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษของนักศึกษา	4.19	0.71	พึงพอใจมาก
2. เนื้อหามีความเหมาะสมทางด้านวิชาการ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้หลักสูตรรายวิชา	4.13	0.65	พึงพอใจมาก
3. ความยาวของบทเรียนเหมาะสมกับเวลาที่ใช้ในการเรียนการสอน	4.17	0.67	พึงพอใจมาก
4. เทคนิคและรูปแบบของเนื้อหาที่ใช้มีความหลากหลาย น่าสนใจ	4.25	0.65	พึงพอใจมาก
5. การเรียงลำดับเนื้อหาในแต่ละบทมีความเหมาะสม	4.21	0.60	พึงพอใจมาก
6. สามารถนำเนื้อหาไปปรับใช้กับการเรียนรายวิชาฟัง-พูดภาษาอังกฤษเบื้องต้นได้	4.32	0.67	พึงพอใจมาก
รวมคะแนนเฉลี่ย	4.21	0.03	พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับความพึงพอใจต่อการใช้อพ็อดคาสต์เพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษในด้านเนื้อหา โดยภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.21 และ S.D. เท่ากับ 0.03 โดยหัวข้อ สามารถนำเนื้อหาไปปรับใช้กับการเรียนรายวิชาฟัง-พูดภาษาอังกฤษเบื้องต้นได้ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X}=4.32$) เทคนิคและรูปแบบของเนื้อหาที่ใช้มีความหลากหลาย น่าสนใจ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X}=4.25$) การเรียงลำดับเนื้อหาในแต่ละบทมีความเหมาะสม อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X}=4.21$) และอื่น ๆ ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ระดับความพึงพอใจต่อการใช้อพ็อดคาสต์เพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษในด้านสื่อ

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
ด้านสื่อ			
1. พ็อดคาสต์เข้าใช้งานได้ง่ายไม่ซับซ้อน	4.32	0.75	พึงพอใจมาก
2. พ็อดคาสต์เป็นสื่อเสริมทักษะที่น่าสนใจ ควรนำมาใช้เสริมในรายวิชาฟัง-พูด ภาษาอังกฤษเบื้องต้น	4.34	0.68	พึงพอใจมาก
3. พ็อดคาสต์มีเสียงพูดที่ชัดเจน	4.11	0.73	พึงพอใจมาก

ตารางที่ 5 (ต่อ)

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
4. พ็อดคาสต์มีระดับความเร็วในการสนทนา/พูด มีความเหมาะสม	4.11	0.67	พึงพอใจมาก
5. พ็อดคาสต์ทำงานได้โดยไม่มีการสะดุดหรือหยุด	4.13	0.86	พึงพอใจมาก
6. พ็อดคาสต์นำเสนอการออกเสียงในระดับคำ และประโยคชัดเจน และเลือกใช้สำเนียงที่เข้าใจง่าย	4.17	0.67	พึงพอใจมาก
7. วิดีโอและไฟล์ภาพมีความชัดเจน	4.32	0.73	พึงพอใจมาก
8. จำนวนของไฟล์ในแต่ละบทมีความเหมาะสม	4.30	0.61	พึงพอใจมาก
รวมคะแนนเฉลี่ย	4.22	0.07	พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับความพึงพอใจต่อการใช้พ็อดคาสต์เพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษในด้านสื่อ โดยภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.22 และ S.D. เท่ากับ 0.07 โดยหัวข้อพ็อดคาสต์เป็นสื่อเสริมทักษะที่น่าสนใจ ควรนำมาใช้เสริมในรายวิชาฟัง-พูด ภาษาอังกฤษเบื้องต้น อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X}=4.34$) พ็อดคาสต์เข้าใช้งานได้ง่ายไม่ซับซ้อน และวิดีโอและไฟล์ภาพมีความชัดเจน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X}=4.32$) จำนวนของไฟล์ในแต่ละบทมีความเหมาะสม อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X}=4.30$) และอื่น ๆ ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ระดับความพึงพอใจต่อการใช้พ็อดคาสต์เพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษในด้านการนำไปใช้ประโยชน์

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
ด้านการนำไปใช้ประโยชน์			
1. พ็อดคาสต์มีประโยชน์สำหรับการเรียนในรายวิชา ฟัง-พูด ภาษาอังกฤษเบื้องต้น	4.28	0.66	พึงพอใจมาก
2. พ็อดคาสต์ช่วยให้เรียนรู้ในรายวิชานี้เข้าใจมากขึ้น	4.15	0.69	พึงพอใจมาก
3. พ็อดคาสต์กระตุ้นให้นักศึกษามีความสนใจในการเรียนรู้รายวิชา ฟัง-พูด ภาษาอังกฤษเบื้องต้นเพิ่มขึ้น	4.28	0.72	พึงพอใจมาก
4. พ็อดคาสต์ช่วยฝึกนักศึกษาให้หารายละเอียดและตอบคำถามจากบทสนทนาที่ฟังได้	4.23	0.67	พึงพอใจมาก
5. พ็อดคาสต์ช่วยฝึกความสามารถในการจับใจความสำคัญในการฟัง ภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจของนักศึกษาได้มากขึ้น	4.28	0.66	พึงพอใจมาก
6. พ็อดคาสต์สามารถกระตุ้นให้นักศึกษาสนใจฝึกฟังภาษาอังกฤษนอกห้องเรียน	4.42	0.60	พึงพอใจมาก
7. พ็อดคาสต์สามารถช่วยพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.38	0.66	พึงพอใจมาก
รวมคะแนนเฉลี่ย	4.28	0.03	พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับความพึงพอใจต่อการใช้พ็อดคาสต์เพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษในด้านการนำไปใช้ประโยชน์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.28 และ S.D. เท่ากับ 0.03 โดยหัวข้อพ็อดคาสต์สามารถกระตุ้นให้นักศึกษาสนใจฝึกฟังภาษาอังกฤษนอกห้องเรียน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X}=4.42$) พ็อดคาสต์สามารถช่วยพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X}=4.38$) พ็อดคาสต์มีประโยชน์สำหรับการเรียนในรายวิชา ฟัง-พูด ภาษาอังกฤษเบื้องต้น พ็อดคาสต์กระตุ้นให้นักศึกษามีความสนใจในการเรียนรู้รายวิชา ฟัง-พูด ภาษาอังกฤษเบื้องต้นเพิ่มขึ้น และพ็อดคาสต์ช่วยฝึกความสามารถในการจับใจความสำคัญในการฟังภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจของนักศึกษาได้มากขึ้น อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X}=4.28$) และอื่น ๆ ตามลำดับ

สรุปผล

จากผลการศึกษาประสิทธิภาพของสื่อเสริมทักษะด้วยพ็อดคาสต์สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา พบว่า ด้านการออกแบบแอปพลิเคชัน พ็อดคาสต์มีประสิทธิภาพในการใช้งาน ภาพและเสียงชัดเจน และพ็อดคาสต์มีภาพประกอบสอดคล้องกับเนื้อหา ทำให้ง่ายต่อการเข้าใจ ($\bar{X}=4.66$) ซึ่งอยู่ในระดับคุณภาพดีมาก เนื่องจากไฟล์เสียงและไฟล์วิดีโอที่ได้คัดเลือกมามีคุณภาพ ภาพในวิดีโอมีความชัดเจน คุณภาพเสียงในวิดีโอไม่มีการติดขัดอยู่ในโทนเสียงที่เหมาะสม มีภาพประกอบที่สอดคล้องกับเนื้อหา ซึ่งสอดคล้องกับ Khannak and Nakjan (2016) ที่ได้ทำวิจัยเรื่องการพัฒนาความสามารถด้านการฟังภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โดยใช้หนังสือนิทานอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า ประสิทธิภาพหนังสือนิทานอิเล็กทรอนิกส์สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้คือ 80/80 เป็นเพราะว่าหนังสืออิเล็กทรอนิกส์มีการตอบสนองที่รวดเร็ว ให้ทั้งสีสัน ภาพ และเสียง ทำให้เกิดความตื่นเต้นและไม่เบื่อหน่าย ส่วนด้านเนื้อหาพบว่า เนื้อหาในพ็อดคาสต์มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา และเนื้อหากการฟังมีระยะเวลาเหมาะสมกับเวลาที่ใช้ในการเรียนการสอน ($\bar{X}=4.66$) ซึ่งอยู่ในระดับคุณภาพดีมาก เนื่องจากเนื้อหาในพ็อดคาสต์มีระดับความยากง่ายที่เหมาะสมกับนักศึกษา และมีระยะเวลาที่เหมาะสมกับการเรียน สอดคล้องกับ Singthongla and Art-In (2012) ที่ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โดยใช้รูปแบบการจัดการเรียนรู้ภาษาเพื่อการสื่อสาร ผลการวิจัยพบว่าการพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพแนวทางการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่สอดคล้องกับเป้าหมายของหลักสูตรเป็นที่นิยมแพร่หลายในปัจจุบันเพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำทักษะพื้นฐานภาษาอังกฤษทั้ง 4 ทักษะไปใช้ในสถานการณ์จริงได้ ด้านประโยชน์ของพ็อดคาสต์ พบว่า เนื้อหาสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ ($\bar{X}=4.33$) ซึ่งอยู่ในระดับคุณภาพดีมาก เนื่องมาจากเนื้อหาที่ใช้ในสื่อเสริมทักษะมีความใกล้เคียงกับบทบาทที่ใช้ในชีวิตประจำวัน นักศึกษาสามารถนำไปปรับใช้ในการเรียนหรือการใช้ชีวิตได้ สอดคล้องกับ Yodsing (2017) ที่ศึกษาวิจัยเรื่องการพัฒนาสื่อการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมทักษะด้านความสามารถทางภาษาอังกฤษของเด็กอายุ 3-6 ปี กล่าวว่า เกมเป็นหนึ่งในการจัดการเรียนการสอนโดยเฉพาะเกมภาษาอังกฤษเนื่องจากภาษาอังกฤษมีความสำคัญต่อการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่ใช้กันอย่างแพร่หลาย ซึ่งการใช้เกมประกอบ

การสอนภาษาอังกฤษจะช่วยให้ผู้เรียนสนุกสนานกับบทเรียนไม่น่าเบื่อ เปิดโอกาสให้ผู้เรียนฝึกความกล้าในการใช้ภาษา ทำให้ผู้เรียนมีความมั่นใจเมื่อนำภาษาอังกฤษไปใช้ในชีวิตประจำวัน และช่วยให้ผู้เรียนมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษอีกด้วย

นอกจากนี้ ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้พ็อดคาสต์เพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา พบว่าด้านเนื้อหา นักศึกษามีความพึงพอใจมากต่อการนำเนื้อหาไปปรับใช้กับการเรียนรายวิชา ฟัง-พูด ภาษาอังกฤษเบื้องต้นได้ ($\bar{X}=4.32$) เพราะนักศึกษาเห็นถึงความสำคัญและสามารถนำเนื้อหาในสื่อเสริมทักษะด้วยพ็อดคาสต์ไปประยุกต์ใช้ในรายวิชาให้ได้ประโยชน์สูงสุด เนื่องจากเนื้อหาในสื่อเสริมทักษะผ่านการคัดเลือกและตรงกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา สอดคล้องกับ Puimom (2015) ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การใช้พ็อดคาสต์สำหรับเพิ่มพูนทักษะการฟังของนักศึกษาไทยระดับปริญญาตรี กล่าวว่า การนำพ็อดคาสต์มาใช้ในการเรียนการสอนทักษะการฟังภาษาอังกฤษจะก่อให้เกิดประโยชน์แก่นักศึกษาไทยระดับปริญญาตรี ด้านสื่อ นักศึกษามีความพึงพอใจมากต่อพ็อดคาสต์เพราะเป็นสื่อเสริมทักษะที่น่าสนใจ และควรนำมาใช้เสริมในรายวิชา ฟัง-พูด ภาษาอังกฤษเบื้องต้น อาจเป็นเพราะรูปแบบของพ็อดคาสต์เข้าใช้งานได้ง่าย มีความหลากหลาย ไม่ซับซ้อน นักศึกษาสามารถเข้าใช้งานได้ทุกที่ทุกเวลา สอดคล้องกับ Suwandachakul (2017) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการพัฒนาแอปพลิเคชันบนมือถือสำหรับสนับสนุนการปฏิบัติงานของช่างไฟฟ้า การประปาส่วนภูมิภาคเขต 5 พบว่า ด้านการนำไปใช้งานนอกสถานที่ ผู้ใช้งานแอปพลิเคชันให้คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ อยู่ที่ 4.87 แสดงให้เห็นว่าแอปพลิเคชันสะดวกต่อการนำติดตัวไปใช้งานนอกสถานที่ได้ เพราะสามารถนำติดตัวไปได้ทุกที่ทุกเวลา ดังที่ Ramli and Kurniawan (2017) พบว่า พ็อดคาสต์มีการนำเสนอที่น่าสนใจ ช่วยเพิ่มความรู้ให้กับนักเรียน และถูกออกแบบมาให้เหมาะสมกับการพัฒนาทักษะการฟังของนักเรียน ด้านการนำไปใช้ประโยชน์ นักศึกษามีความพึงพอใจมากในประเด็นที่พ็อดคาสต์สามารถกระตุ้นให้นักศึกษาสนใจฝึกฟังภาษาอังกฤษนอกห้องเรียน ($\bar{X}=4.42$) เนื่องจากพ็อดคาสต์มีความน่าสนใจ ทันสมัย และมีความหลากหลายด้านเนื้อหา อีกทั้งยังเข้าใช้งานได้สะดวก และเป็นสื่อที่ได้รับความนิยมสามารถดึงดูดให้นักศึกษามีความสนใจในการฝึกฟังภาษาอังกฤษนอกห้องเรียน สอดคล้องกับ Poomjit and Lieungnapar (2009) ศึกษาวิจัยเรื่องการใช้แอปพลิเคชันในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้านการฟัง กล่าวว่า พ็อดคาสต์ เป็นเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่ที่ได้รับการนิยมและได้รับความสนใจเป็นอย่างมากจากคนทั่วโลกด้วยความที่สื่อประเภทนี้มีรูปแบบการใช้ที่สะดวก ง่ายต่อการใช้งาน สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นแอปพลิเคชันที่ควบคุมกำกับอุปกรณ์พกพา โดยนำมาประยุกต์ใช้กับบทเรียนเพื่อวัตถุประสงค์ในการเรียนการสอนทางด้านภาษา

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังการเข้าใช้งานสื่อเสริมทักษะด้วยพ็อดคาสต์เพื่อวัดประสิทธิภาพ
2. ควรศึกษาตัวแปรตามอื่น ๆ ของนักศึกษาที่ได้เข้าใช้งานสื่อเสริมทักษะด้วยพ็อดคาสต์ เช่น แรงจูงใจ ปัจจัย พฤติกรรมการเข้าใช้งาน เป็นต้น ที่เป็นคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของหลักสูตร

เอกสารอ้างอิง

- Khannak, T., & Nakjan, S. (2016). English listening ability of Prathomsuksa 4 students the use electronic story books in enhancing. *Academic Services Journal, Prince of Songkla University*, 27(3), 44-54. [in Thai]
- Navas Astudillo, M. B., & Pérez Tovar, C. A. (2021). *Podcasting as a digital learning resource in the development of fluency* (Bachelor's thesis, University of Guayaquil, Ecuador). Retrieved from <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/58825>
- Poomjit, P. & Lieungnapar, A. (2009). The study of applications in the development of English language listening skills. *Proceedings of the 2nd National Conference on Humanities and Social Sciences*, 550-561. Retrieved from <http://hs.ssru.ac.th/useruploads/files/20190304/87790ccdc571fc1222e83ee4b0e7726781a65542.pdf> [in Thai]
- Puimom, S. (2015). *A Use of Podcast for Enhancing Thai College Students' Skills: Research report*. Retrieved from Faculty of Liberal Arts, Rajamangala University of Technology Suvarnabhumi, Thailand website: <https://research.rmutsb.ac.th/fullpaper/2558/2558240240398.pdf> [in Thai]
- Ramli, A. M., & Kurniawan, E. H. (2017). The Use of Podcast to Improve Students' Listening and Speaking Skills for EFL Learners. *Proceedings of the International Conference on English Language Teaching (ICONELT 2017)*, 145, 189-194. doi:10.2991/iconelt-17.2018.42
- Singthongla, W., & Art-In, S. (2012). The development of English listening skill of Grade 5 students using communicative approach. *Journal of Education Khon Kaen University*, 35(3), 56-64. [in Thai]
- Suwandachakul, S. (2017). *The development of mobile application for electrical technicians of Provincial Waterworks Authority 5*. (Master's thesis, Prince of Songkla University, Thailand). Retrieved from <https://kb.psu.ac.th/psukb/bitstream/2016/11024/1/5810121009%20.pdf> [in Thai]
- Ur, P. (1984). *Teaching Listening Comprehension*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Yodsing, P. (2017). *Design and development of learning media in order to educates language skill for young children*. (Art thesis, Ubon Ratchathani University, Thailand). Retrieved from https://www.ubu.ac.th/web/files_up/30f2019050115052442.pdf [in Thai]