

รูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบ E-learning ที่เหมาะสม
สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
E-learning online teaching and learning management model suitable for
Bachelor's degree level, Faculty of Education,
Nakhon Ratchasima Rajabhat University

นฤมล ชอบทกลาง, มานิตย์ อรรคชาติ

Naruemon Chobthodklang, Manit Akkhachat

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

Nakhon Ratchasima Rajabhat University

Corresponding Author, Email : 6180120107@nrru.ac.th, manit.a@nrru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้ เป็นวิจัยประเภทสำรวจ มีวัตถุประสงค์ในการวิจัยคือ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อรูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบ E-learning ที่เหมาะสมโดยจำแนกตามสาขาวิชา โดยกลุ่มตัวอย่างในการ วิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ชั้นปีที่ 3 ในปีการศึกษา 2563 จาก 18 สาขาวิชา จำนวน 234 คน ระยะเวลาในการวิจัย ระยะเวลา 7 เดือน ตั้งแต่ มิถุนายน-ธันวาคม 2563 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบประเมินความพึงพอใจ ซึ่งมีความเชื่อมั่น (Reliability) เท่ากับ 0.85 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิจัยพบว่า

1. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาสาขาวิชา สังคมศึกษา และสาขาวิชาภาษาไทย จำนวน 44 คน (ร้อยละ 15.03) ที่เหลือเป็นสาขาวิชา อังกฤษ(ร้อยละ 13.65) คณิตศาสตร์(ร้อยละ 10.92) คอมพิวเตอร์ศึกษา ชีววิทยา (ร้อยละ 9.55) ฟิสิกส์ วิทยาศาสตร์ทั่วไป(ร้อยละ 8.19) เคมี(ร้อยละ 6.48) และสาขาวิชาพุทธศาสนศึกษา (ร้อยละ 3.41) รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 293 คน
2. ด้านการจัดการเรียนการสอนแบบ E-learning โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย (= 4.14)
3. ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนแบบ E-learning จำแนกตามสาขาวิชา โดยภาพรวมทั้ง 10 ด้านเนื้อหามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (= 4.21) ด้านผู้สอน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ

มาก (= 4.05) ด้านระบบ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (= 4.14) โดยภาพรวมนั้นถือว่ามีความเหมาะสม ประเมินที่เป็นไปในแนวเดียวกัน คือ อยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ, นักศึกษา, การเรียนการสอนแบบ E-learning

Abstract

This research is a survey type research. The research objectives are to survey the satisfaction of students towards the Provide appropriate e-learning online teaching, classified by field of study. by the sample group in This research consisted of 234 undergraduate students, Faculty of Education, Nakhon Ratchasima Rajabhat University, 3rd year in the academic year 2020 from 18 disciplines, totaling 234 people. The research period was 7 months from June-December 2020. The research instrument was a satisfaction assessment form. with confidence (Reliability) equal to 0.85. The statistics used in the data analysis were percentage (Percentage), mean (Mean) and standard deviation (Standard Deviation).

The results showed that :

1. Summarizing the results of the preliminary data analysis of the respondents, it was found that the majority of respondents 44 students in Social Studies and Thai Language (15.03%), while the rest are English (13.65%), Mathematics (10.92%), Computer Studies, Biology (15.55%), Physics, General Science (8.19%).) Chemistry (6.48%) and Buddhist Studies (3.41%), including 293 respondents.

2. As for the teaching and learning management of E-learning, the overall level was at a high level, average (= 4.14).

3. Satisfaction with E-learning teaching management classified by field of study Overall, the 10 content aspects had a high level of satisfaction (= 4.21), the teacher's satisfaction was a high level (= 4.05), the system aspect had a high level of satisfaction (= 4.14). Overall, it was considered that the quality of the assessment results was in line with the high level.

Keyword : satisfaction, student, E-learning teaching

บทนำ

เนื่องจากปัจจุบันประเทศไทยประสบปัญหาเกี่ยวกับไวรัสโควิด 19 (covid 19) ซึ่งส่งผลกระทบต่อทุกภาคส่วนในประเทศไทยรวมทั้งด้านการศึกษา จึงทำให้ไม่สามารถจัดการเรียนการสอนภายในห้องเรียนได้ เนื่องจากการแพร่กระจายของเชื้อโรคที่รุนแรงขึ้น ซึ่งรูปแบบการสอนออนไลน์ของครูผู้สอนมีหลายรูปแบบ

โดย ส่วนใหญ่นิยมใช้ระบบ E-Learning เข้ามาเป็นส่วนเสริมในการเรียนการสอนผ่านทางระบบ เครือข่าย อินเทอร์เน็ต ผู้เรียนสามารถเข้าถึงบทเรียนและกิจกรรมต่างๆที่ผู้สอนจัดเตรียมไว้ให้ ได้จากทุกสถานที่ทุกเวลา ที่มีการออนไลน์ ในการนำระบบ E-Learning มาประยุกต์ใช้ในการ เรียนการสอนนั้นเพื่อเพิ่มโอกาสในการ เข้าถึงเนื้อหาบทเรียนได้จากอุปกรณ์ต่างๆ เช่นเครื่อง คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ ผ่านทางระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตและเพื่อลดระยะเวลาใน การเรียนในห้องเรียนของผู้เรียน ทำให้ผู้เรียนสามารถใช้เวลาในการทำ กิจกรรมเสริมการ เรียนรู้อื่น ซึ่งการนำระบบ E-Learning เข้ามาเป็นส่วนเสริมในกระบวนการเรียนการสอน นั้น จะเกิดประโยชน์เป็นอย่างยิ่ง โดยผู้เรียนมีโอกาที่จะเข้าถึงเนื้อหาที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น ผู้สอนก็สามารถ ออกแบบการเรียนรู้โดยใช้สื่อมัลติมีเดีย ทั้งในรูปข้อความ ภาพ เสียง และ ภาพเคลื่อนไหว ทำให้การเรียนการสอนมีความน่าสนใจและสื่อความหมายได้ดีกว่าการเรียน ภายในห้องเรียนเพียงอย่างเดียว

กระทรวงศึกษาได้มีการรับรองการศึกษาทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ตอย่างเป็นทางการ ตั้งแต่ต้นปี 2549 (อรรณพ รักภู, 2550 : ออนไลน์) จึงทำให้การเติบโตของหลักสูตร e-learning มีอัตราการเติบโตเป็นเท่าตัว เพราะการศึกษาทางไกลไม่เพียงจะอำนวยความสะดวกและเอื้อประโยชน์ต่อผู้เรียนแล้วยังอำนวยความสะดวก ให้กับสถาบันการศึกษาในแง่ของการบริหารจัดการอีกด้วย คือ ทำให้ต้นทุนในการจัดการหลักสูตรต่ำลงด้วย รูปแบบการเรียนการสอนในระบบทางไกลที่นักศึกษาไม่ต้องเดินทางมาเข้าชั้นเรียนและสามารถ รองรับ นักศึกษาได้อย่างไม่จำกัด เป็นช่องทางในการสร้างและขยายโอกาสทางการศึกษาให้เข้าถึงผู้ที่มีความต้องการ ในวงกว้างขึ้น โดยเฉพาะนักศึกษาที่อาศัยในต่างจังหวัด

สำหรับการเรียนการสอนแบบ e-Learning นั้น สามารถแบ่งเนื้อหาการถ่ายทอด เป็น 3 ระดับ คือ 1. ระดับเน้นข้อความออนไลน์ (Text Online) 2. ระดับ Low Cost Interactive Online 3. ระดับ High Quality Online Course (กนกวรรณ ธรรมดา, 2557: ออนไลน์) และการนำ e-Learning ไปใช้ประกอบกับ การเรียนการสอนสามารถทำได้ 3 ระดับ ดังนี้ 1. สื่อเสริม (Supplementary) 2. สื่อเติม(Complementary) 3. สื่อหลัก (Comprehensive Replacement) ซึ่งการเรียนการสอนออนไลน์ (e-Learning) แม้จะเป็น รูปแบบการเรียนที่มีมานานหลายสิบปี แต่นักการศึกษาเพิ่งจะเริ่มให้ความสนใจในการจัดการเรียนการสอน แบบออนไลน์เนื่องจากวงการศึกษาระบบสาธารณูปโภคและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการเรียนแบบออนไลน์ นั้น เพิ่งจะมีความพร้อมและได้รับความนิยมเป็นที่แพร่หลายในเวลาไม่นาน ประกอบกับราคาของเทคโนโลยีที่ ใช้นั้นเพิ่งจะมีราคาลดลง

จากที่มาและความสำคัญของปัญหาการวิจัยดังกล่าวข้างต้น แสดงให้เห็นว่า เรื่องของการจัดการเรียน การสอนแบบออนไลน์นั้น เป็นเรื่องที่มีความสำคัญยิ่งแต่เพิ่งจะได้รับความนิยมในภายหลังและการเรียนการสอนออนไลน์นั้นเป็นวิธีการที่ดีที่สุดสำหรับสถานการณ์ในปัจจุบันนี้ ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เกี่ยวกับเรื่องของรูปแบบการ จัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบ E-Learning

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อรูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบ E-learning ที่เหมาะสม

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ในการวิจัย เพื่อสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อรูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบ E-learning ที่เหมาะสมทั้ง 3 ด้านดังนี้ ด้านเนื้อหา ด้านผู้สอนและด้านระบบ โดยจำแนกตามสาขาวิชาทั้ง 18 สาขาวิชา นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ชั้นปีที่ 3 ในปีการศึกษา 2563 ระยะเวลาในการวิจัย 7 เดือน

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

1. ประชากร การวิจัยครั้งนี้ เก็บข้อมูลจากประชากรคือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ชั้นปีที่ 3 ในปีการศึกษา 2563 จาก 18 สาขาวิชา

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ นักศึกษาภาคปกติ ระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ชั้นปีที่ 3 ในปีการศึกษา 2563 จาก 18 สาขาวิชา ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางของ Krejcie & Morgan จะได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 234 คน โดยในการสุ่มตัวอย่งนั้นใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi stage random sampling) มีขั้นตอนการสุ่มตัวอย่าง ดังนี้

ขั้นที่ 1 กำหนดขนาดและกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ Krejcie & Morgan ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 234 คน

ขั้นที่ 2 แบ่งสาขาวิชาในคณะครุศาสตร์ ระดับปริญญาตรี ภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ในปี การศึกษา 2563 โดยเลือกเฉพาะสาขาวิชาที่มีนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ซึ่งมีอยู่จำนวน 18 สาขา ตามจำนวนของ นักศึกษา ชั้นปีที่ 3 ในแต่ละสาขาวิชา ออกเป็น 2 ขนาด คือขนาดเล็ก หมายถึง สาขาวิชาที่มีนักศึกษาน้อยกว่า 32 คน มีจำนวน 11 สาขาวิชา และขนาดใหญ่ หมายถึง สาขาวิชาที่มีนักศึกษายู่ตั้งแต่ 32 คนขึ้นไป มีจำนวน 7 สาขาวิชา

ขั้นที่ 3 สุ่มสาขาวิชา ตามขนาดที่แบ่งโดยการสุ่มอย่างง่าย (Sample random sampling) ได้สาขาวิชาขนาดเล็ก 5สาขา และสาขาวิชาขนาดใหญ่ 5 สาขา

ขั้นที่ 4 สุ่มนักศึกษาจากสาขาวิชาที่ได้รับการสุ่ม โดยการเทียบสัดส่วนตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง และสุ่มอย่างง่าย โดยวิธีการจับฉลาก

2. เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้ปรับปรุงมาจากแบบสอบถามของวิชัย นภาพงศ์, ณรัตน์ ศรีวิหะ และศิริวรรณ แดงมะแจ้ง (2549) เสนอรายงานการวิจัยเรื่อง การพัฒนาบทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่องเทคโนโลยีกราฟิก จำนวน 1 ฉบับ โดยปรับปรุงเครื่องมือให้สอดคล้องกับปัญหาและการวิจัย แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ สาขาวิชาที่กำลังศึกษา ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบ E-learning ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามประมาณค่า (Rating Scale) ตามแนวคิดของ Joseph G.VanMatre & Glenn H.Gilbreath (อ้างอิงใน วิชัย นภาพงศ์, ณรัตน์ ศรีวิหะ และศิริวรรณ แดงมะแจ้ง (2549) แบ่งออกเป็นทั้งหมด 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการใช้ระบบ E-Learning
นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วไปทำการหาคุณภาพของเครื่องมือ ดังนี้

1) หาความเที่ยงตรง (Validity) โดยการไปให้ผู้เชี่ยวชาญ ช่วยตรวจสอบความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการศึกษา

2) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว ไปหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 100 คน เมื่อตอบแบบสอบถามแล้วตรวจให้คะแนนหาความเชื่อมั่นตามวิธีการของ ครอนบาค (Cronbach) (จักรพงษ์ แผ่นทอง,ออนไลน์.2562) โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์

โดยแบบสอบถามกำหนดเป็นค่าคะแนนความพึงพอใจเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบ E-learning ที่เหมาะสม 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบ E-learning ที่เหมาะสม

2. สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญเรียบร้อยแล้วไปหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของ ครอนบาค (Cronbach) (จักรพงษ์ แผ่นทอง, ออนไลน์.2562)

5. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วไปเก็บข้อมูลด้วยตนเอง

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. แจกแบบสอบถามนักศึกษาชั้นปีที่ 3 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
2. รับคืนแบบสอบถามจากนักศึกษาชั้นปีที่ 3 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาด้วยตนเอง
3. แล้วตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้และนำข้อมูลมาวิเคราะห์ทางสถิติต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบ E-learning ที่เหมาะสมของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ในภาพรวม รายด้าน และรายข้อ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา เช่น การหาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำเสนอเป็นตารางประกอบความเรียงโดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายตามแนวคิดของ บุญชม ศรีสะอาด (2564 : ออนไลน์) และกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายในการวิจัยครั้งนี้ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.50 - 5.00 แปลความว่า มีความพึงพอใจมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.49 แปลความว่า มีความพึงพอใจมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.49 แปลความว่า มีความพึงพอใจกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.50 - 2.49 แปลความว่า มีความพึงพอใจน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49 แปลความว่า มีความพึงพอใจที่ต่ำสุด

5. ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิจัยครั้งนี้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจากนักศึกษาภาคปกติ ระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ชั้นปีที่ 3 ปีการศึกษา 2563 เมื่อวิเคราะห์สถานภาพโดยแจกแจงความถี่และคำนวณค่าร้อยละ ได้ผลดังรายละเอียดในตารางที่ 2 ดังนี้

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำแนกตามสาขา

สาขาวิชา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ภาษาไทย	44	15.03
อังกฤษ	40	13.65
ฟิสิกส์	24	8.19
พุทธศาสนศึกษา	10	3.41
คอมพิวเตอร์ศึกษา	28	9.55
ชีววิทยา	28	9.55
สังคมศึกษา	44	15.03
เคมี	19	6.48
คณิตศาสตร์	32	10.92
วิทยาศาสตร์ทั่วไป	24	8.19
รวม	293	100.00

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 1 เพื่อสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อรูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบ E-learning ที่เหมาะสม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อรูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบ E-learning ที่เหมาะสม จำแนก 3 ด้าน คือ ด้านเนื้อหา ด้านความผู้สอน และด้านระบบ E-learning ซึ่งแต่ละด้านประกอบด้วยข้อคำถามด้านละ 5 ข้อ เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลแล้วได้ผลดังรายละเอียดในตอนที่ 3 - 4 ดังนี้

ตอนที่ 3 ระดับพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนแบบ E-learning เรียงจากมากไปหาน้อย ดังนี้ สาขาวิชาภาษาไทย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 4.15) สาขาวิชาภาษาอังกฤษ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 4.08) สาขาวิชาฟิสิกส์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 4.41) สาขาวิชาพุทธศาสนศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 3.75) สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.99$) สาขาวิชาชีววิทยา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.16$) สาขาวิชาสังคมศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.28$) สาขาวิชาเคมี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.29$) สาขาวิชาคณิตศาสตร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.31$) สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.33$)

ตอนที่ 4 ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนแบบ E-learning จำนวน 10 สาขา จำนวน 293 คน พบว่า โดยภาพรวมทั้ง 10 ด้านเนื้อหา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.21$) ด้านผู้สอน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.05$) ด้านระบบ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$) โดยภาพรวมนี้ถือว่ามีความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีผลการประเมินที่เป็นไปในแนวเดียวกัน คือ อยู่ในระดับมาก

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

1. สรุปผล

การวิจัยครั้งนี้สรุปผลได้ดังนี้

1.1 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาสาขาวิชา สังคมศึกษา และสาขาวิชาภาษาไทย จำนวน 44 คน (ร้อยละ 15.03) ที่เหลือเป็นสาขาวิชาอังกฤษ (ร้อยละ 13.65) สาขาวิชาคณิตศาสตร์ (ร้อยละ 10.92) สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา สาขาวิชาชีววิทยา (ร้อยละ 9.55) สาขาวิชาฟิสิกส์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป (ร้อยละ 8.19) สาขาวิชา เคมี (ร้อยละ 6.48) และสาขาวิชาพุทธศาสนศึกษา (ร้อยละ 3.41) รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 293 คน

1.2 สรุปผลการศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนแบบ E-learning ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.14$) จำแนกเป็น 3 ด้าน ดังต่อไปนี้

1.2.1 ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนแบบ E-learning

ด้านเนื้อหา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.21$)

ในด้านผู้สอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.05$)

ในด้านด้านระบบ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$)

1.3 ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนแบบ E-learning จำแนกตามสาขาวิชา โดยภาพรวมทั้ง 10 ด้านเนื้อหา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.21$) ด้านผู้สอน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

($\bar{X}$ = 4.05) ด้านระบบ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.14) โดยภาพรวมนั้นถือว่ามีความพึงพอใจเนื่องจากมีผลการประเมินที่เป็นไปในแนวเดียวกัน คือ อยู่ในระดับมาก

2. อภิปรายผลการวิจัย

การอภิปรายผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะกล่าวประเด็นที่สำคัญ และความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อรูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบ E-learning ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

2.1 อภิปรายผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อรูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบ E-learning โดยจำแนกตามสาขาวิชา

ผลการวิจัยความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อรูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบ E-learning นักศึกษาชั้นปีที่ 3 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา พบว่า ด้านเนื้อหา ด้านผู้สอน และด้านระบบ E-learning โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของผลการวิจัยของ กนกวรรณ มณีฉาย และแสงดาว ประสิทธิ์สุข (2560) ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการเรียนรู้แบบ ออนไลน์ (e-learning) ของพนักงานธนาคารออมสิน เขตสุราษฎร์ธานี พบว่า ความพึงพอใจ ในการเรียนรู้แบบออนไลน์ (e-learning) อยู่ในระดับมาก และด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ สถานที่ที่ใช้ในการบริการการเรียนรู้แบบออนไลน์ (e-learning)

3. ข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยพบประเด็นที่น่าสนใจที่นำมาเสนอแนะ ดังนี้

3.1 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ด้านเนื้อหา ควรเรียบเรียงเนื้อหาให้ชัดเจน มีความสอดคล้องกับ จุดประสงค์การเรียนรู้ และเนื้อหาเหมาะสมกับเวลาเรียน
2. ด้านผู้สอน ควรให้ประเมินผลการเรียนรู้ให้ตรงกับจุดประสงค์การเรียนรู้
3. ด้านระบบ E-learning ควรพัฒนาระบบให้มีความเสถียรมากยิ่งขึ้น

3.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความต้องการของผู้เรียนระหว่างการเรียนการสอนออนไลน์แบบ E-learning และแบบในห้องเรียนควบคู่กันไป

2. ควรศึกษาความพึงพอใจในการเรียนรูปแบบออนไลน์ในแบบอื่นๆ เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษามาประยุกต์ใช้กับสถานการณ์ปัจจุบัน

เอกสารอ้างอิง

- กนกวรรณ มณีฉาย และคณะ. (2560). **ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการเรียนรู้แบบออนไลน์ (e-learning)**. ธนาการออมสิน เขตสุราษฎร์ธานี.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2564) **การแปลผลเมื่อใช้เครื่องมือรวบรวมข้อมูลแบบมาตราส่วนประมาณค่า**. [ออนไลน์] แหล่งที่มา: watpon.in.th/thai/mod/page/view.php?id=5 (12 กรกฎาคม 2564).
- วิชัย นภาพงศ์. (2549). **รายงานการวิจัยเรื่องการพัฒนาบทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเรื่องเทคโนโลยีกราฟิก**. วิทยาลัยอาชีวศึกษาเจริญพัฒนาบริหารธุรกิจ.
- อรรวรรณ รักภู. (6 กรกฎาคม 2550). **การประยุกต์ใช้ e-learning กับการศึกษาในไทยในปัจจุบัน**. [ออนไลน์] แหล่งที่มา <https://orawan2027.multiply.com/journal/item/51> (20 กรกฎาคม 2564)
- กนกวรรณ ธรรมดา. (11 ตุลาคม 2557). **ระดับการถ่ายทอดเนื้อหา**. [ออนไลน์] แหล่งที่มา <https://sites.google.com/site/kwangelearning/bth-thi-radab-kar-thaythxd-neuxha> (30 กรกฎาคม 2564)