

ประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตอำเภอกุเวียง จังหวัดขอนแก่น ตามหลักอปริหานิยธรรม 7

WORK EFFICIENCY OF POLICE OFFICER IN PHU WIANG DISTRICT, KHON KAEN
PROVINCE ACCORDING TO THE SEVEN APARIHANIYADHAMMA PRINCIPLES



เฉลียว โมรีย์^{1,*}, พระมหาวิรุฐ วิโรจโน², พระครูปลัด ทวี อภโย³, ณฐอร เจือจันทร์⁴
CHALIAO MOREE^{1,*}, PHRAMAHA WIRUTH WIROJANO², PHRAKRUPALAD THAWEE ABAYO³,
NATHAORN CHUACHAN⁴

^{1,2,3,4}มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน
^{1,2,3,4} MAHAMAKUT BUDDHIST UNIVERSITY ISAN CAMPUS

*Corresponding Author E-mail: Cheliyw926@gmail.com

บทความวิจัย (Research Article)

RECEIVED 8 JANUARY 2025, REVISED 18 FEBRUARY 2025, ACCEPTED 22 FEBRUARY 2025

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับการมีประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตอำเภอกุเวียง จังหวัดขอนแก่น ตามหลักอปริหานิยธรรม 7 2) เปรียบเทียบระดับการมีประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตอำเภอกุเวียง จังหวัดขอนแก่น ตามหลักอปริหานิยธรรม 7 จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน และ 3) ศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตอำเภอกุเวียง จังหวัดขอนแก่น ตามหลักอปริหานิยธรรม 7 โดยวิธีการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง 400 คน คือ ประชาชนในเขตอำเภอกุเวียง จังหวัดขอนแก่น เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม โดยใช้สถิติค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าเอฟ ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ผลการวิจัยพบว่า 1) ประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตอำเภอกุเวียง จังหวัดขอนแก่น ตามหลักอปริหานิยธรรม 7 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตอำเภอกุเวียง จังหวัดขอนแก่น ตามหลัก อปริหานิยธรรม 7 โดยภาพรวมที่มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 3) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตอำเภอกุเวียง จังหวัดขอนแก่น ตามหลักอปริหานิยธรรม 7 พบว่า ควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เพื่อพูดคุยกันหาข้อ ร้องมา คือเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกคนควรปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้บังคับบัญชา และเจ้าหน้าที่ตำรวจควรปฏิบัติงานตามเวลาราชการ

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพการทำงาน, เจ้าหน้าที่ตำรวจ, หลักอปริหานิยธรรม 7

ABSTRACT

This research aimed to : (1) examine the level of work efficiency of police officers in Phu Wiang District, Khon Kaen Province, based on the seven principles of Aparihaniyadhamma; (2) compare the work efficiency of police officers in the district based on gender, age, education level, occupation, and average monthly income; and (3) provide recommendations to enhance the work efficiency of police officers in the district, aligned with the seven principles of Aparihaniyadhamma. The research utilized data collected from a sample of 400 residents in Phu Wiang District, Khon Kaen Province. A questionnaire was used as the primary tool for data collection. Statistical methods employed included frequency, percentage, mean, standard deviation, and one-way analysis of variance (ANOVA), with a significance level set at 0.05. The findings revealed that: (1) overall, the work efficiency of police officers in Phu Wiang District, based on the seven principles of Aparihaniyadhamma, was at a high level; (2) significant differences in work efficiency were observed, at the 0.05 significance level, when categorized by occupation and average monthly income; and (3) recommendations to improve work efficiency included encouraging public participation in monthly meetings to foster discussion and collaboration, ensuring police officers follow the guidance of their superiors, and ensuring officers work within official working hours.

Keywords: Work efficiency, Police officer, The seven aparihaniyadhamma principles

1. บทนำ

ตำรวจเป็นอาชีพที่เกี่ยวข้องกับวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของคนในสังคม เพราะตำรวจ มีหน้าที่ตรวจตรา รักษาความสงบเรียบร้อย และปราบปรามผู้กระทำความผิดกฎหมายเป็นผู้ที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบ อันใหญ่หลวงในการดูแลคุ้มครองให้เกิดความสงบสุขแก่พลเมืองของประเทศ อาชีพตำรวจเป็นงานที่ เสี่ยงสละเพื่อความสะดวกสบาย ร้อยของบ้านเมือง และประชาชนตำรวจในประเทศไทย คือ เจ้าหน้าที่ของ รัฐ หรือเจ้าพนักงานที่สังกัด สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งเป็นส่วนราชการไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงหรือทบวง มีฐานะเป็น กรม และอยู่ในบังคับบัญชาของนายกรัฐมนตรี ตำรวจ นั้นจึงเป็น อาชีพที่มีเกียรติมีศักดิ์ศรี (ภาคิน สีสุวรรณ, 2560) ซึ่งเป็นโครงสร้างองค์กรแบบบริหารราชการโดยส่วนกลางมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการรักษาความสงบ ร้อยของบ้านเมือง และด้วยบทบาทหน้าที่ดังกล่าวสำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงมักถูกคาดหวังจาก ประชาชนว่าต้องอำนวยความสะดวกและสร้างความสันติสุขในสังคมได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

ปัจจุบันสังคมไทยกำลังเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทั้งด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ และด้านวิถีชีวิต อีกทั้งผู้คนยังให้ความสนใจกับวัตถุนิยมมากขึ้น ทำให้ห่างไกลจากหลักธรรมคำสอนของพระพุทธศาสนา แม้ว่า จะเป็นศาสนาประจำชาติคนในสังคมไทยก็ไม่ได้ให้ความสำคัญเท่าที่ควร ทำให้สังคมไทยเสื่อมจากศีลธรรมอัน ดีงาม ประชาชนห่างไกลจากวัด พระสงฆ์ วัดและคณะสงฆ์ ไม่สามารถดำเนินการด้านรักษาความเรียบร้อยให้ ดีงามได้ดังเช่นในอดีตที่ผ่านมา จึงกระทบกระเทือนต่อความมั่นคงของชาติ (พระมหาพวงศกร ฐิตญาโณ (มะลิลา) และคณะ, 2564) จึงเป็นหน้าที่ของตำรวจที่เข้ามาดูแลความสงบเรียบร้อยของสังคม ในยุคสมัยที่คนในสังคม เริ่มห่างไกลจากวัด

จากความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ทำให้ตำรวจไทยไม่เพียงแต่ต้อง ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความชอบธรรมและสุจริต แต่สำนักงานตำรวจแห่งชาติยังต้องพัฒนาองค์กรและเจ้าหน้าที่ ตำรวจในองค์กรอีกด้วย ซึ่งพุทธศาสนาเป็นศาสนาที่มีคนนับถือจำนวนมาก มีหลักธรรมคำสอนที่เป็นสากล

และเป็นที่ยอมรับของคนทั่วโลก พระพุทธศาสนามีหลักธรรมคำสอนที่เน้นการพัฒนาตนเองและการดำเนินชีวิตบนพื้นฐานของเหตุผลและความถูกต้อง ด้วยการละความชั่ว ประพฤติแต่ความดี และทำจิตใจให้บริสุทธิ์ผ่องใส หลายคำสอนนอกจากจะนำมาปฏิบัติเพื่อพัฒนาตนเองได้แล้ว ยังสามารถนำมาปรับใช้ในการดำเนินชีวิตอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อีกด้วย

การนำหลักธรรมของพุทธศาสนามาปรับใช้ภายในองค์กรถือเป็นวิธีพัฒนาองค์กรและเจ้าหน้าที่ตำรวจในองค์กรอีกวิธีหนึ่ง ซึ่งจะส่งผลให้องค์กรมีประสิทธิภาพการทำงานที่ดีขึ้น หลักธรรมที่สอดคล้องกับการทำงานเพื่อให้ประสิทธิภาพการทำงานดีขึ้นตรง คือ อปรีหานิยธรรม เป็นหลักธรรมสำหรับใช้ในการปกครองเพื่อป้องกันมิให้บริหารหมู่คณะเสื่อมถอยแต่กลับเสริมให้เจริญ สามารถนำไปใช้ทั้งหมู่ชนและผู้บริหารบ้านเมือง ยึดเป็นหลักในการปกครอง โดยปฏิบัติตามหลักการร่วมรับผิดชอบที่จะช่วยป้องกันความเสื่อมนำไปสู่ความเจริญรุ่งเรือง อปรีหานิยธรรม 7 (พระไตรปิฎกภาษาไทย, 2539) ประกอบด้วย 1) หมั่นประชุมกันเนืองนิตย์ 2) พร้อมเพรียงกันประชุม 3) ไม่บัญญัติสิ่งที่มีได้บัญญัติไว้ ไม่ล้มล้างสิ่งที่บัญญัติไว้ 4) เคารพผู้อาวุโส 5) คำนึงสงครี 6) เคารพบุรุษนียสถานและบุรุษนียวัตถุ 7) ให้ความดูแลเอาใจใส่ต่อท่านผู้มาเยือน ดังนั้นคุณธรรมแต่ละข้อเป็นเหตุให้เกิดความสามัคคีใน หมู่คณะ ส่งเสริมคุณภาพในการบริหารปกครอง และทำให้เกิดความสุขความเจริญในหลาย ๆ ด้าน (พระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ. ปยุตฺโต), 2554)

สถานีตำรวจภูธรภูเวียง จังหวัดขอนแก่น เป็นหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรภูเวียงนอกจากจะปฏิบัติหน้าที่รักษาความสงบในเขตอำเภอกุเวียงแล้ว ยังมีนโยบายของ ผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรภูเวียง “คนสำราญ งานสำเร็จ ถ้างานไม่สำเร็จ คนจะไม่สำราญ” ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีการจัดการแข่งขันกีฬาเพื่อเชื่อมความสามัคคีของเจ้าหน้าที่ตำรวจภายในสังกัด และมีการมอบรางวัลให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ดีเด่น เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจตามโครงการ “ทำดี มีรางวัล” ซึ่งจากการดำเนินงานที่ให้ความสำคัญกับคนในองค์กรก่อนเป็นอันดับแรก ทำให้การพัฒนาองค์กรเป็นเรื่องที่ทำได้ง่ายเมื่อคนในองค์กรมีความสุขในการทำงานและมีใจรักในวิชาชีพของตน อีกทั้งสถานีตำรวจภูธรภูเวียงเป็นองค์กรที่สามารถจะนำหลักธรรมมาปรับใช้ภายในองค์กรร่วมกับนโยบายหรือโครงการต่าง ๆ ได้

จากที่กล่าวมาข้างต้น แม้คนในสังคมไทยจะห่างไกลจากวัดและหลักธรรมคำสอนมากขึ้น แต่สำนักงานตำรวจแห่งชาติจะต้องไม่เป็นองค์กรที่ไม่ไหลตามกระแสสังคม เพราะต้องมีการพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพการทำงานของคนในองค์กรตลอดเวลา เนื่องจากมีบทบาทและหน้าที่ในการดูแลความสงบเรียบร้อย และคอยดูแลให้คนในสังคมประพฤติปฏิบัติตนให้อยู่ในกฎหมายบ้านเมือง การนำหลักธรรมมาปรับใช้กับองค์กรถือเป็นวิธีการที่ส่งผลดีต่อองค์กรแล้ว ยังส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติอีกด้วย ซึ่งหลักธรรมที่ตรงกับการพัฒนาองค์กรมากที่สุด คือ อปรีหานิยธรรม เนื่องจากเป็นหลักธรรมที่เป็นแนวทางในการนำมาใช้ในการบริหารปกครอง ซึ่งจะทำให้องค์กรมีความเจริญมั่นคง

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในเขตอำเภอกุเวียง จังหวัดขอนแก่น ตามหลักอปรีหานิยธรรม 7 ว่าหากมีการนำหลักอปรีหานิยธรรมมาใช้ในการปกครององค์กรแล้วนั้น ประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรภูเวียงจะไปในทิศทางใด เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในเขตอำเภอกุเวียง จังหวัดขอนแก่น และทราบแนวทางปฏิบัติ ทราบถึงปัญหา และข้อเสนอแนะ ในการนำอปรีหานิยธรรม 7 ประการ มาใช้ในการปกครององค์กร ตลอดจนสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาบุคลากรในองค์กรอื่น ๆ ในสังคมไทยต่อไป

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตอำเภอภูเวียง จังหวัดขอนแก่น ตามหลักการบริหารนิยธรรม 7
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตอำเภอภูเวียง จังหวัดขอนแก่น ตามหลักการบริหารนิยธรรม 7 จำแนก เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน
3. เพื่อเสนอแนะประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตอำเภอภูเวียง จังหวัดขอนแก่น ตามหลักการบริหารนิยธรรม 7

3. วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในอำเภอภูเวียง จังหวัดขอนแก่น ที่มีอายุ ระหว่าง 20-59 ปี จำนวน 42,980 คน กลุ่มตัวอย่าง (Sample size) ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในอำเภอภูเวียง จังหวัดขอนแก่น ที่มีอายุ ระหว่าง 20-59 ปี โดยใช้สูตรการหากลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมของ ทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane) ที่ความคลาดเคลื่อน 0.05 ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 397 คน โดยได้ทำการเก็บจริง จำนวน 400 คน เพื่อให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างประชากรที่มีสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตอำเภอภูเวียง จังหวัดขอนแก่น โดยได้แบ่งเนื้อหาแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยเป็นแบบสอบถามประเภทตรวจสอบรายการ (Check List) ประกอบด้วยคำถามจำนวน 5 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตอำเภอภูเวียง อำเภอภูเวียง จังหวัดขอนแก่น ตามหลักการบริหารนิยธรรม 7 ซึ่งประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านคุณภาพของงาน ตามหลักการบริหารนิยธรรม 7 จำนวน 7 ข้อ 2) ด้านปริมาณของงาน ตามหลักการบริหารนิยธรรม 7 จำนวน 7 ข้อ 3) ด้านระยะเวลาดำเนินการตามหลักการบริหารนิยธรรม 7 จำนวน 7 ข้อ รวมทั้งหมด จำนวน 21 ข้อ โดยเป็นแบบสอบถามประเภทมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการมีประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตอำเภอภูเวียง จังหวัดขอนแก่น ตามหลักการบริหารนิยธรรม 7 เป็นคำถามปลายเปิด (Open-ended Questions)

การหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ด้วยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence: IOC) จากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน มีค่าเท่ากับ 1.00 หลังจากนั้นได้นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจจากผู้เชี่ยวชาญแล้ว ไปทดลอง (Try out) โดยใช้กับประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตตำบลบ้านโคก อำเภอหนองนาคำ จังหวัดขอนแก่น จำนวน 30 คน และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.941 ซึ่งผ่านเกณฑ์สามารถนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป โดยตรวจสอบความสมบูรณ์จากแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาแต่ละฉบับ แล้วนำฉบับที่สมบูรณ์มาให้คะแนนตามน้ำหนักคะแนนแต่ละข้อ แล้วบันทึกข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์ เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ 1) ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency)

และค่าร้อยละ (Percentage) 2) ระดับความคิดเห็นการประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตอำเภอภูเวียง จังหวัดขอนแก่น ตามหลักอปริหานิยธรรม 7 วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) 3) การมีการประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตอำเภอภูเวียง จังหวัดขอนแก่น ตามหลักอปริหานิยธรรม 7 โดยจำแนกตาม ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน วิเคราะห์โดยการทดสอบค่าที (t – test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตอำเภอภูเวียง จังหวัดขอนแก่น ตามหลักอปริหานิยธรรม 7 จำนวน 400 คน เป็นเพศชายคิดเป็นร้อยละ 52.30 มีอายุระหว่าง 40-59 ปี คิดเป็นร้อยละ 60.80 ประกอบอาชีพ คิดเป็นร้อยละ 68.30 มีระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน คิดเป็นร้อยละ 65.50

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตอำเภอภูเวียง จังหวัดขอนแก่น ตามหลักอปริหานิยธรรม 7 โดยภาพรวม พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านมีการประชุมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจอยู่เป็นประจำ รองลงมาคือ ท่านมีการติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตอำเภออยู่เป็นประจำเพื่อรับข่าวสาร/เหตุการณ์สำคัญและ ท่านมีส่วนร่วมในการจัดประชุม/โครงการ/กิจกรรม กับเจ้าหน้าที่ตำรวจในอำเภอโดยพร้อมเพรียงกัน ตามลำดับ

3. ผลการทดสอบสมมติฐาน เปรียบเทียบการมีประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตอำเภอภูเวียง จังหวัดขอนแก่น ตามหลักอปริหานิยธรรม 7 กับข้อมูลส่วนทั่วไป พบว่า

1. ประชาชน ที่มีเพศแตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตอำเภอภูเวียง จังหวัดขอนแก่น ไม่แตกต่างกัน

2. ประชาชน ที่มีอายุแตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตอำเภอภูเวียง จังหวัดขอนแก่น ไม่แตกต่างกัน

3. ประชาชน ที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตอำเภอภูเวียง จังหวัดขอนแก่น แตกต่างกัน

4. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตอำเภอภูเวียง จังหวัดขอนแก่น ไม่แตกต่างกัน

5. ประชาชน ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตอำเภอภูเวียง จังหวัดขอนแก่น แตกต่างกัน

4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตอำเภอภูเวียง จังหวัดขอนแก่น ตามหลักอปริหานิยธรรม 7 พบว่า ควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เพื่อพูดคุยกันหรือ รองลงมาคือเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกคนควรปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้บังคับบัญชา และเจ้าหน้าที่ตำรวจควรปฏิบัติงานตามเวลาราชการ

5. อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตอำเภอภูเวียง จังหวัดขอนแก่น ตามหลักอปริหานิยธรรม 7 ผู้วิจัยขออภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

1) ผลการศึกษาการมีประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตอำเภอกุเวียง จังหวัดขอนแก่น ตามหลักอภินิหารธรรม 7 พบว่า โดยภาพรวมระดับการมีประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตอำเภอกุเวียง จังหวัดขอนแก่น ตามหลักอภินิหารธรรม 7 อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนในเขตอำเภอกุเวียง จังหวัดขอนแก่นนั้น ส่วนใหญ่มีประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างมาก แสดงให้เห็นถึงความตั้งใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมที่ส่วนราชการได้จัดให้ เช่น โครงการปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานของตำรวจสันติบาลในภาคตะวันออกเฉียง โครงการประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โครงการปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เป็นต้น หลังจากเข้าร่วมกิจกรรมแล้ว ทำให้ประชาชนมีความรู้และความเข้าใจในการมีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และมีความรู้ในวิชาชีพเพิ่มขึ้น ทำให้พึ่งพาตนเองได้และเกิดความยั่งยืนในการมีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน โดยการดำเนินการอย่างต่อเนื่องประชาชนประกอบด้วย ประสิทธิภาพในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของฉันทิช มณฑา (2565) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานของตำรวจสันติบาลในภาคตะวันออกเฉียง” ผลการวิจัยพบว่า ระดับคุณภาพในการดำเนินงานของตำรวจสันติบาลในภาคตะวันออกเฉียง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยลลิตา ปาละกุล และอรนันท กัลลันทุระ (2565) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ” ผลการวิจัยพบว่า ระดับคุณภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งขัดแย้งกับงานวิจัยของเศรษฐพัส ธเนษฐ์ภักตพวง (2562) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการบริหารจัดการของกองบัญชาการตำรวจนครบาล” ผลการวิจัยพบว่า ระดับคุณภาพการบริหารจัดการในเขตนครบาลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2) การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตอำเภอกุเวียง จังหวัดขอนแก่น ตามหลักอภินิหารธรรม 7 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษาและรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ที่มีประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตอำเภอกุเวียง จังหวัดขอนแก่น ตามหลักอภินิหารธรรม 7 โดยภาพรวมที่มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ปรีชา สาวม่วง และ สุตาพร สาวม่วง (2560) ได้ศึกษาประสิทธิภาพการทำงานของตำรวจในกรุงเทพมหานคร โดยพบว่าการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพต้องอิงตามหลักพุทธธรรมและจรรยาบรรณ นี้แสดงให้เห็นว่าปัจจัยอื่น ๆ เช่น อายุ เพศ หรือการศึกษา ไม่ได้เป็นปัจจัยหลักในการกำหนดประสิทธิภาพการทำงาน แต่ความสำคัญจะอยู่ที่การมีจริยธรรมในการทำงานเป็นหลัก สอดคล้องกับงานวิจัยของอุษณีย์ ปานนาค (2564) พบว่าประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการตำรวจในภูธรภาค 9 ไม่แตกต่างกันตามปัจจัยส่วนบุคคล เช่น เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา และรายได้ต่อเดือน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยที่พบว่าประชาชนที่มีเพศ อายุ และการศึกษาต่างกัน ไม่ส่งผลต่อการรับรู้ประสิทธิภาพการทำงานของตำรวจในเขตกุเวียง แต่ผลที่แตกต่างเกิดขึ้นจากการที่ประชาชนมีรายได้เฉลี่ยที่แตกต่างกัน และมีการเชื่อมโยงกับงานวิจัยของกมลพรรณ รอดจินดา (2565) ชี้ว่าปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานคือความรับผิดชอบต่อนหน้าที่และความสำเร็จในการทำงาน ไม่ได้มีการเชื่อมโยงกับรายได้หรือระดับการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยที่พบว่าปัจจัยรายได้ส่งผลต่อการรับรู้ประสิทธิภาพการทำงานของประชาชนบางกลุ่ม แต่ปัจจัยอื่น ๆ เช่น อายุ เพศ ไม่ได้ส่งผล การศึกษาทั้งหมดเหล่านี้ชี้ให้เห็นว่า แม้จะมีความแตกต่างในปัจจัยส่วนบุคคล เช่น อายุ เพศ และการศึกษา แต่ปัจจัยเหล่านี้ไม่ได้ส่งผลต่อการรับรู้ประสิทธิภาพการทำงานของตำรวจในระดับที่มีนัยสำคัญ ขณะเดียวกัน รายได้อาจเป็นตัวแปรที่มีผลต่อการ

ประเมินประสิทธิภาพจากประชาชนที่แตกต่างกันในบางกรณี อย่างไรก็ตามงานวิจัยยังมีความย้อนแย้งกับงานวิจัยของ พระมหาสุรสิทธิ์ ไชยสังกา และคณะ (2567) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้หลักอปริหานิยธรรม 7 ที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนในจังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า 1) การนำหลักอปริหานิยธรรม 7 ไปประยุกต์ใช้ในการส่งเสริมทางการเมืองที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนในจังหวัดมหาสารคามโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์การนำหลักอปริหานิยธรรม 7 ไปประยุกต์ใช้ในการส่งเสริมทางการเมือง พบว่า ตัวแปร 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความพร้อมเพรียงกันประชุม ด้านการเคารพ สักการสถานของประเทศชาติบ้านเมือง ด้านการทํานุบำรุงพระพุทธศาสนาตลอดถึงบรรพชิตในศาสนา ร่วมกันส่งผลต่อการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนในจังหวัดมหาสารคาม ได้ร้อยละ 37.60 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6. องค์ความรู้ใหม่ที่ได้รับ

เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการประชุมสม่ำเสมอ การสื่อสารกับประชาชนอย่างต่อเนื่อง และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมชุมชน ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ช่วยเสริมประสิทธิภาพการทำงาน

7. ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากผลการวิจัยที่พบว่า ประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตอำเภอกุเวียง จังหวัดขอนแก่น ตามหลักอปริหานิยธรรม 7 อยู่ในระดับสูง ควรมีการจัดทำนโยบายสนับสนุนการรักษามาตรฐานดังกล่าว โดยเน้นการพัฒนาจริยธรรมและความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน รวมถึงนโยบายที่เน้นการสร้าง ความเข้าใจระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจและประชาชน เพื่อให้ประชาชนรับรู้ถึงประสิทธิภาพการทำงานของตำรวจ นอกจากนี้ ควรมีการประเมินผลการทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อตรวจสอบการบรรลุเป้าหมายและความยั่งยืนในการพัฒนา

8. เอกสารอ้างอิง

- กมลพรรณ รอดจินดา. (2565). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสำนักงานงบประมาณและการเงิน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. สาขาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ฉันทิช มณฑา. (2565). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานของตำรวจสันติบาลในภาคตะวันออก. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปรีชา สวมม่วง และ สุตาพร สวมม่วง. (2560). รูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามหลักพุทธธรรม : ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล. วารสารบัณฑิตศึกษาปริทรรศน์, 13(ฉบับพิเศษ) เล่ม 2. 357-367.
- พระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ. ปยุตโต). (2554). พจนานุกรมพุทธศาสน์ฉบับประมวลธรรม. พิมพ์ครั้งที่ 20. กรุงเทพฯ : บริษัท สหธรรมิก จำกัด.
- พระมหาพงศ์กร ฐิตญาโณ (มะลิลา), พระครูนิวาสิตขันธ์, และพระราชรัตนเวที. (2564). ประสิทธิภาพการขับเคลื่อนโครงการวัด ประชา รัฐ สร้างสุข ตามแนวทาง 5ส ของวัดใน อำเภอโกรกพระ จังหวัดนครสวรรค์. วารสารวิจัยวิชาการ, 4(4), 1-14.

- พระมหาสุรสิทธิ์ ไชยสังกา และคณะ. (2567). การประยุกต์ใช้หลักการบริหารนิยธรรม 7 ที่ส่งผลต่อการมี ส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนในจังหวัดมหาสารคาม. วารสารมณีเชษฐาราม วัดจอมมณี, 7(3). 53-82.
- ภาคิน สีสุธรรม. (2560). การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมื่อนนทบุรีตามหลักพุทธบูรณาการ. ดุษฎีนิพนธ์พุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาพระพุทธศาสนา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- ลลิตา ปาละกุล และอรนันท์ กลั่นทพฺระ. (2565). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ. วารสารวิจัยมหาวิทยาลัยเวสเทิร์น มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 8(3), 162-175.
- เศรษฐพัส ธเนษฐ์ภัคศพง. (2562). ประสิทธิภาพการบริหารจัดการของกองบัญชาการตำรวจนครบาล. (วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสยาม.
- อุษณีย์ ปานนาค. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการตำรวจภูธรภาค 9. หลักสูตรปริญญาตรีวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.