

การประเมินความต้องการจำเป็นแบบสมบูรณ์ในการใช้ Digital Platform
เพื่อการบริหารงานของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษาสงขลา สตูล ในสถานการณ์แพร่ระบาด
ของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19)

A Complete Needs Assessment in using the Digital Platform
for the administration of schools under Songkhla, Satun
Secondary Education Service Area Office in the situation
of the Coronavirus Disease 2019 (Covid-19) epidemic

สิทธิ สุริยณงค์¹ พิกุล เอกวารังกูร² วันดี เกษมสุขพิพัฒน์³

Sitti Suriyanyong, Pikun Ekwarangkoon, Wandee Kasemsukpipat

บทคัดย่อ (Abstract)

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อระบุความต้องการจำเป็นในการใช้ Digital Platform เพื่อการบริหารงานของโรงเรียน 2. เพื่อศึกษาสาเหตุของความต้องการจำเป็นในการใช้ Digital Platform เพื่อการบริหารงานของโรงเรียน และ 3. เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขความต้องการจำเป็นในการใช้ Digital Platform เพื่อการบริหารงานของโรงเรียน โดยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบประเมินความต้องการจำเป็นในการใช้ Digital Platform เพื่อการบริหารงานของโรงเรียน ที่มีลักษณะแบบตอบสนองรายการ ผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้บริหารสถานศึกษา รวมทั้งสิ้น 125 คน ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจซึ่งสรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้ 1) ด้านการบริหารงานวิชาการ ประเด็นสำคัญสูงสุด คือ การประสานความร่วมมือภายในสถานศึกษาในการนำ Digital Platform เพื่อร่วมพัฒนาบริหารงานวิชาการของโรงเรียน สาเหตุเพราะต้องเตรียมพร้อมในการรับมือแก้ไขสถานการณ์ได้อย่างทันท่วงที โดยมีแนวทางการแก้ไข คือ การกำหนดหน้าที่ให้กับผู้รับผิดชอบ โดยนำโซเซียลมีเดียมาใช้ เพื่อลดขั้นตอนการสื่อสาร และทำให้การแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ 2) ด้านการบริหารงานงบประมาณ ประเด็นสำคัญสูงสุด คือ การถ่ายทอดนโยบายในการนำ Digital Platform มาใช้ในการบริหารงานงบประมาณสู่ผู้ปฏิบัติ สาเหตุมาจากการถ่ายทอดนโยบายที่ชัดเจนจะทำให้สามารถปฏิบัติไปใน

Received: 2022-07-18 Revised: 2022-08-21 Accepted: 2022-08-31

¹ หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการวิจัยและประเมินทางการศึกษา ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ Master of Education Program in Education Research and Evaluation, Faculty of education, Kasetsart University. Corrospounding Author e-mail: sitti.su@ku.th

² คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ Faculty of education, Kasetsart University

³ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ Faculty of education, Kasetsart University

ทิศทางเดียวกันได้ ซึ่งแนวทางการแก้ไขปัญหาคือ การกำหนดขอบเขตการรับผิดชอบในการนำ Digital Platform มาใช้ และการกำหนดนโยบายอย่างชัดเจน เพื่อให้การปฏิบัติงานไปในทิศทางเดียวกัน 3) ด้านการบริหารงานบุคคล ประเด็นสำคัญสูงสุด คือ การกำหนดนโยบายในการนำ Digital Platform มาใช้ในการบริหารงานบุคคล สาเหตุมาจากเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความเข้าใจที่ตรงกัน แนวทางในการแก้ไข คือ นำเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานบุคคล 4) ด้านการบริหารงานทั่วไป ประเด็นสำคัญสูงสุด คือ การกำหนดนโยบายในการนำ Digital Platform มาใช้ในการบริหารงานทั่วไป สาเหตุเพราะจะทำให้ผู้ปฏิบัติงานดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว และพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงของสังคม โดยแนวทางการแก้ไขปัญหาคือ การประชุมเพื่อมอบนโยบายในการปฏิบัติงาน เช่น นโยบายในการจองอาคารสถานที่ผ่านระบบออนไลน์ การประชาสัมพันธ์ผ่านทางโซเชียลมีเดีย ฯลฯ 5) ด้านการใช้ Digital Platform ประเด็นสำคัญสูงสุด คือ การสนับสนุนงบประมาณที่เพียงพอต่อการนำ Digital Platform มาใช้ในการบริหารงาน สาเหตุมาจากจะสามารถพัฒนาระบบการทำงานของสถานศึกษามีประสิทธิภาพ โดยมีแนวทางการแก้ไข คือ ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการสนับสนุนงบประมาณที่เพียงพอ

คำสำคัญ (Keywords): ความต้องการจำเป็น; ดิจิตอลแพลตฟอร์ม; เชื้อไวรัสโคโรนา 2019

Abstract

The objectives of this research were: 1. to identify the needs and necessities of using digital platform for school administration, 2. to study the causes of the needs of using digital platform for school administration, and 3. to find out solutions for the needs of using the digital platforms for school administration. The research tools were a needs assessment questionnaire on the use of the Digital Platforms for school administration, which includes dual response questions and a questionnaire on the causes and solutions to the needs and necessities of using the digital platforms for school administration, which were open-ended questions. The data providers were 125 school administrators. The data analysis included frequency, mean, standard deviation, and content analysis. The results were as follows: 1) The collaboration within the school in using the digital Platform to build schools' academic administration was the most crucial issue for the academic administration aspect. They must be prepared to handle the situation immediately and to notify the academic administration committee and school authorities of any issues as soon as possible. The solutions are assigning accountable persons such as head of class level, heads of learning subject groups, or accountable teachers, and using social media for ordering and following up to reduce the communication process and to provide solutions to problems quickly, carefully, and on time. 2) For the budget administration aspect, the most important issue was

the communication policies for using digital platform to manage the school's budget to practitioners. If the administrators communicated clear policies, it would enable practitioners to act in the common direction. The solution to this problem is using digital platform to establish school's budget management policy in order to help practitioners work in the same direction by setting scope of responsibility for every part of budget management. 3) For the personnel administration aspect, the most important issue was formulating a policy for using the digital platform in the school personnel administration. It will allow personnel administration authorities, who in charge of hiring new employees, maintain existing employees, training employees, and terminating an employee's contract to have common understanding and reduce misunderstanding. The solution to this issue is using information technology in personnel administration, such as using a program to record employee performance or using a program to calculate the average base salary, etc. 4) For the general administration aspect, the most important issue was formulating a policy for using digital platform in the schools' general administration. It will enable the workers to finish their tasks quickly, on time, and be ready for the disruption. The solution is utilizing digital platform in general administration, such as meeting the accountable person or providing policies like online booking building policy, promoting via social media, or having a variety of channels for collaboration. 5) For the use of digital platform aspect, the most important issue is allocating sufficient budget for bringing the digital platform to use in the school administration. It will help developing an efficient schools' working system. The solution for this problem is that the authorities prioritize and allocate adequate support budget.

Keywords: Needs Assessment; Digital Platform; Covid-19

บทนำ (Introduction)

การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ส่งผลให้สถานศึกษาต้องเปลี่ยนแปลงรูปแบบการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) และคาดว่าจะการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ยังอยู่กับเราไปอีกนานและอาจไม่หมดไปจากสังคม ถึงแม้ว่าวิกฤตการณ์เริ่มคลี่คลายกลับเข้าสู่ภาวะปกติ แต่รูปแบบการดำรงชีวิต รวมถึงกระบวนการทำงานต้องเปลี่ยนแปลงไปสู่การดำเนินชีวิตเป็นแบบปกติใหม่ (New Normal) ซึ่งจากสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ทำให้สถานศึกษาต้องมีการหยุดการเรียนการสอน ซึ่งเป็นสาเหตุให้นักเรียนจำนวน 1.5 พันล้านคน หรือมากกว่าร้อยละ 90 ของนักเรียนทั้งหมดทั่วโลกได้รับผลกระทบในกระบวนการเรียนรู้ โดยในประเทศไทยใน

ระยะแรกกำหนดให้มีการเปิดภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2563 ซึ่งกำหนดให้มีรูปแบบการจัดการเรียนการสอนแบบ On Air ผ่าน DLTV รูปแบบการจัดการเรียนการสอนแบบ Online รูปแบบการจัดการเรียนการสอนแบบ On Site รูปแบบการจัดการเรียนการสอนแบบ On Demand และรูปแบบการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน (Blended Learning) แล้วแต่บริบท และความเหมาะสมของสถานศึกษา (พัชราภรณ์ ดวงชื่น, 2563) การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วที่เกิดขึ้นในยุคปัจจุบัน ครูผู้สอน และนักเรียนต้องมีการเตรียมความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในรูปแบบกระบวนการจัดการเรียนการสอน ซึ่งสังคมเกิดความคาดหวังในตัวครูผู้สอน เป็นอย่างมาก ในการที่จะพัฒนาศักยภาพ รูปแบบ วิธีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน อีกทั้งครูผู้สอนต้องมียุทธศาสตร์ทางการศึกษา มีทักษะการสอนที่ทันสมัย ตลอดจนทัศนคติในการจัดการเรียนการสอนในยุค Digital ที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนในยุค New Normal เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ และสติปัญญา (สุวิมล มธูรส, 2564)

การจัดการศึกษาที่เปลี่ยนแปลงจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ทำให้เกิดการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) โดยการนำเอา Digital Platform เข้ามาใช้ในการบริหารจัดการสถานศึกษา ผ่านเครื่องมือที่ทันสมัยต่าง ๆ ซึ่งสถานศึกษาอาจนำมาเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น 1. ผู้สอนสามารถจัดกิจกรรมการเรียนการสอนผ่านการถ่ายทอดสดด้วยระบบ Video Conference ผ่าน Digital Platform เช่น Google meet, Microsoft Teams ฯลฯ 2. ผู้สอนสามารถให้นักเรียนศึกษาเนื้อหาวิชาผ่านวิดีโอที่ผู้สอนได้มีการบันทึกไว้และจัดเก็บไว้ด้วย Google Drive, Microsoft One Drive ฯลฯ 3. ผู้สอนสามารถสร้างสื่อ นวัตกรรม เอกสาร แบบฝึกหัด แล้วนำไปเก็บไว้ใน Google Drive, Microsoft One Drive หรือส่งผ่านโซเชียลมีเดียต่าง ๆ ได้ 4. ผู้สอนสามารถสร้างห้องเรียนออนไลน์ผ่าน Microsoft Teams, Google Classroom ซึ่งเป็นเครื่องมือให้ผู้สอนในการถาม ตอบ มอบหมายงาน ตรวจงาน รวมถึงการสร้างแบบทดสอบเพื่อวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนได้ หรือสถานศึกษาอาจนำ Digital Platform เข้ามาใช้ในการบริหารจัดการสถานศึกษา เช่น 1. การนำเอา Google Drive, Microsoft One Drive มาใช้เป็นเครื่องมือในการจัดเก็บเอกสารต่าง ๆ ของสถานศึกษา 2. การนำโซเชียลมีเดียมาใช้เป็นเครื่องมือในการสื่อสารภายในองค์กร เช่น การประชุมผ่าน Google meet, Microsoft Teams, Zoom 3. การนำเอาโปรแกรมสำเร็จรูปมาใช้ในการบริหารจัดการสารสนเทศภายในสถานศึกษาประกอบด้วย ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป

ตามกฎหมายซึ่งกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา พ.ศ.2550 อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 5 และมาตรา 39 วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 2 พ.ศ.2545) รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการออกกฎกระทรวงไว้ ดังต่อไปนี้ “ให้ปลัดกระทรวงศึกษาธิการหรือเลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานพิจารณาดำเนินการกระจายอำนาจ การบริหารและการจัดการศึกษาในด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ไปยัง

คณะกรรมการเขตพื้นที่การศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา หรือสถานศึกษา ในอำนาจหน้าที่ของตน แล้วแต่กรณี ในเรื่องดังต่อไปนี้” 1. ด้านการบริหารงานวิชาการ ประกอบด้วย 17 ภาระหน้าที่ 2. ด้านการบริหารงานงบประมาณประกอบด้วย 22 ภาระหน้าที่ 3. ด้านการบริหารงานบุคคล ประกอบด้วย 20 ภาระหน้าที่ และ 4. ด้านการบริหารงานทั่วไป ประกอบด้วย 21 ภาระหน้าที่จากภาระหน้าที่ที่กำหนดตามหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา พ.ศ.2550 ผู้บริหารจึงต้องปรับกระบวนการคิดในการจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงซึ่งเกิดจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) และให้สอดคล้องกับการดำเนินชีวิตแบบปกติใหม่ (New Normal) เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล รวมถึงการดึงเอาผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาหารือ และวางแผนร่วมกัน รวมถึงการเตรียมความพร้อมทั้งด้านร่างกายและจิตใจ ของครูและนักเรียนให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

กระทรวงศึกษาธิการ ได้มีการกำหนดนโยบายการจัดการศึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564-2565 ข้อที่ 2 การพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพครูและอาจารย์ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และอาชีวศึกษา ให้มีสมรรถนะทางภาษาและดิจิทัล ข้อที่ 3 การปฏิรูปการเรียนรู้ด้วยดิจิทัลผ่านแพลตฟอร์มการเรียนรู้ด้วยดิจิทัลแห่งชาติ (NDLP) และข้อที่ 10 การพลิกโฉมระบบการศึกษาไทยด้วยการนำนวัตกรรม และเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการจัดการศึกษาทุกระดับการศึกษา (กระทรวงศึกษาธิการ, 2564)

การประเมินความต้องการจำเป็น (Need Assessment) เป็นกระบวนการกำหนดความแตกต่างของสภาพที่เกิดขึ้นจริง (what is) กับสภาพที่ควรจะเป็น (what should be) แล้วนำข้อมูลมาจัดเรียงลำดับความสำคัญของความต่างนั้น แล้วเลือกความต้องการจำเป็นมาค้นหาสาเหตุ และกำหนดแนวทางในการแก้ไข หรือสรุปเป็นขั้นตอนได้ 3 ขั้นตอน คือ การระบุความต้องการจำเป็น (Need identification) การวิเคราะห์สาเหตุความต้องการจำเป็น (Need analysis) และการกำหนดแนวทางการแก้ไขความต้องการจำเป็น (Need solution) (สุวิมล ว่องวานิช. 2548) ซึ่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสงขลา สตูล มีหน้าที่ส่งเสริมสนับสนุนและรับผิดชอบการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานใน 2 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดสงขลาและจังหวัดสตูล ทั้งนี้เมื่อเกิดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ทำให้ต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เป็นอยู่ และจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับนโยบายที่กำหนด จึงทำให้ผู้วิจัยเกิดความสนใจในการนำหลักการประเมินความต้องการจำเป็น (Needs Assessment) มาใช้เพื่อให้ได้สารสนเทศสำหรับเป็นแนวทางในการใช้ Digital Platform เพื่อการบริหารงานของโรงเรียน ซึ่งจะสามารถทำให้สามารถระบุและจัดลำดับความต้องการจำเป็นในการใช้ Digital Platform เพื่อการบริหารงานของโรงเรียน แล้วจึงนำผลจากการระบุและจัดลำดับความต้องการจำเป็นในการใช้ Digital Platform เพื่อการบริหารงานของโรงเรียนมาหาสาเหตุของความต้องการจำเป็นในการใช้ Digital Platform เพื่อการบริหารงานของโรงเรียนและหาแนวทางในการแก้ไขความต้องการจำเป็นในการใช้ Digital Platform เพื่อการบริหารงาน ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สงขลา สตูล ในสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objective)

1. เพื่อระบุความต้องการจำเป็นในการใช้ Digital Platform เพื่อการบริหารงานของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สงขลา สตูล ในสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19)
2. เพื่อศึกษาสาเหตุของความต้องการจำเป็นในการใช้ Digital Platform เพื่อการบริหารงานของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สงขลา สตูล ในสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19)
3. เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขความต้องการจำเป็นในการใช้ Digital Platform เพื่อการบริหารงาน ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สงขลา สตูล ในสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19)

วิธีการวิจัย (Research Methods)

1. รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อระบุความต้องการจำเป็นในการใช้ Digital Platform เพื่อการบริหารงานของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สงขลา สตูล ในสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) เพื่อศึกษาสาเหตุของความต้องการจำเป็นในการใช้ Digital Platform เพื่อการบริหารงานของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สงขลา สตูล ในสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) และเพื่อหาแนวทางในการแก้ไขความต้องการจำเป็นในการใช้ Digital Platform เพื่อการบริหารงานของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สงขลา สตูล ในสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19)

2. ผู้ให้ข้อมูล

ผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สงขลา สตูล ประกอบด้วย ผู้อำนวยการสถานศึกษาในจังหวัดสงขลา จำนวน 40 คน, ผู้อำนวยการสถานศึกษาในจังหวัดสตูล จำนวน 12 คน, รองผู้อำนวยการสถานศึกษาในจังหวัดสงขลา จำนวน 51 คน และรองผู้อำนวยการสถานศึกษาในจังหวัดสตูล จำนวน 22 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลแบ่งเป็น 2 ระยะ ระยะที่ 1 ระบุความต้องการจำเป็น ในการใช้ Digital Platform เพื่อการบริหารงานของโรงเรียน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามระบุความต้องการจำเป็นในการใช้ Digital Platform เพื่อการบริหารงานของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สงขลา สตูล ในสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) มีลักษณะแบบตอบสนองรายการ ประกอบด้วย 3 ตอน ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบ , ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับ Digital Platform และตอนที่ 3 การระบุความต้องการจำเป็นในการใช้ Digital Platform เพื่อการบริหารงานของโรงเรียน ระยะที่ 2 หาสาเหตุและแนวทางการแก้ปัญหาความต้องการ

จำเป็นของความต้องการจำเป็นในการใช้ Digital Platform เพื่อการบริหารงานของโรงเรียน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามสาเหตุและแนวทาง การแก้ปัญหาความต้องการจำเป็นของความต้องการจำเป็นในการใช้ Digital Platform เพื่อการบริหารงาน ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา สงขลา สตูล ในสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ดำเนินการประสานงานกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สงขลา สตูล เพื่อออกหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลงานวิจัยผ่านระบบออนไลน์ โดยใช้ Application Google forms ซึ่งผู้ให้ข้อมูลสามารถสแกน QR Code เพื่อตอบแบบสอบถามระบุความต้องการจำเป็นในการใช้ Digital Platform เพื่อการบริหารงานของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสงขลา สตูล ในสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19)

2. ติดตามการตอบแบบสอบถามระบุความต้องการจำเป็นในการใช้ Digital Platform เพื่อการบริหารงานของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สงขลา สตูล ในสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) โดยประสานเป็นรายบุคคล

3. ตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูล

4. วิเคราะห์และจัดอันดับผลการระบุความต้องการจำเป็นทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการบริหารงานวิชาการ 2) การบริหารงบประมาณ 3) การบริหารงานบุคคล และ 4) การบริหารงานทั่วไป

5. ผู้วิจัยจึงนำข้อคำถามที่ถูกระบุว่าเป็นความต้องการจำเป็นใน 3 ลำดับแรก ในแต่ละด้าน มาจัดทำเป็นแบบสอบถามปลายเปิดสาเหตุและแนวทางการแก้ปัญหาความต้องการจำเป็นของความต้องการจำเป็นในการใช้ Digital Platform เพื่อการบริหารงานของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สงขลา สตูล ในสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19)

6. ผู้วิจัยดำเนินการติดตามการตอบแบบสอบถามสาเหตุและแนวทางการแก้ปัญหาความต้องการจำเป็นในการใช้ Digital Platform เพื่อการบริหารงานของโรงเรียน

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าสถิติร้อยละ (Percentage)

2. ข้อมูลเกี่ยวกับระดับที่ควรจะเป็นกับระดับที่เป็นจริงในการระบุความต้องการจำเป็นในการใช้ Digital Platform เพื่อการบริหารงานของโรงเรียน ใช้ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับที่ควรจะเป็นกับระดับที่เป็นจริงในการระบุความต้องการจำเป็นในการใช้ Digital Platform เพื่อการบริหารงานของโรงเรียนค่าดัชนีจัดเรียงลำดับความต้องการจำเป็น คำนวณโดยใช้สูตร $PNI_{Modified}$

4. ข้อมูลเชิงคุณภาพที่ได้จากคำถามปลายเปิดนั้น ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) แล้วนำเสนอตามประเด็นสำคัญ

ผลการวิจัย (Research Results)

การวิจัยเรื่อง “การประเมินความต้องการจำเป็นแบบสมบูรณ์ในการใช้ Digital Platform เพื่อการบริหารงานของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสงขลา สตูล ในสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19)” ผลการวิจัยพบว่า

1. การวิจัยการประเมินความต้องการจำเป็นในการใช้ Digital Platform เพื่อการบริหารงานของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสงขลา สตูล ในสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) คือ ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สงขลา สตูล จำนวน 125 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 58.40) ที่โรงเรียนตั้งอยู่ในจังหวัดสงขลา (ร้อยละ 78.80) โดยจบการศึกษาในระดับปริญญาโท (ร้อยละ 95.20) ซึ่งมีประสบการณ์บริหารสถานศึกษา 1-5 ปี (ร้อยละ 43.20) โดยมีประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษาโดยใช้ Digital Platform เป็นเวลา 2 ปี (ร้อยละ 42.40) และผู้ที่ให้ข้อมูลแบ่งเป็น ผู้อำนวยการ (ร้อยละ 41.60) และรองผู้อำนวยการ (ร้อยละ 58.40) ซึ่งส่วนใหญ่เป็น รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารวิชาการ (39.73)

การวิจัยการประเมินความต้องการจำเป็นในการใช้ Digital Platform เพื่อการบริหารงานของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สงขลา สตูล ในสถานการณ์ แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ให้ข้อมูลเกี่ยวกับ Digital Platform แบ่งเป็น ด้านการบริหารวิชาการ สรุปได้ว่า โรงเรียนได้นำ Facebook มาใช้ในด้านการบริหารงานวิชาการมากที่สุด (ร้อยละ 21.95) และเคยผ่านการอบรมเกี่ยวกับ Digital Platform ที่ใช้ในด้านการบริหารงานวิชาการมากที่สุด คือ Zoom (ร้อยละ 24.03) ด้านการบริหารงานงบประมาณ สรุปได้ว่า โรงเรียนมีการนำ GFMS Web Online มาใช้ในด้านการบริหารงานงบประมาณมากที่สุด (ร้อยละ 38.71) และเคยผ่านการอบรม GFMS Web Online มากที่สุด (ร้อยละ 45.95) ด้านการบริหารงานบุคคล โรงเรียนมีการนำการอบรมพัฒนาความรู้ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น TEPE Online (ร้อยละ 27.35), Zoom (ร้อยละ 27.35) และ Google Meet (ร้อยละ 27.35) มาใช้ในด้านการบริหารงานบุคคลมากที่สุด และเคยผ่านการอบรมพัฒนาความรู้ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น TEPE Online (ร้อยละ 28.04), Zoom (ร้อยละ 28.04) และ Google Meet (ร้อยละ 28.04) และด้านการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนมีการนำโปรแกรม : DMC (Data Management Center) มาใช้ในการบริหารงานทั่วไปมากที่สุด (ร้อยละ 26.48) และเคยผ่านการอบรมการประชาสัมพันธ์โรงเรียนผ่านเว็บไซต์ หรือสื่อสังคมออนไลน์ (ร้อยละ 26.20) และโปรแกรม : DMC (Data Management Center) มากที่สุด (ร้อยละ 26.20)

การระบุความต้องการจำเป็นในการใช้ Digital Platform เพื่อการบริหารงานของโรงเรียน โดยใช้วิธี $PNI_{modified}$ มีรายละเอียดผลการระบุและการจัดลำดับความต้องการจำเป็นดังนี้

1. ด้านการบริหารงานวิชาการ พบว่าค่า $PNI_{modified}$ อยู่ระหว่าง 0.072-0.138 ซึ่งข้อที่มีความสำคัญ 3 ลำดับแรก คือ ท่านมีการประสานความร่วมมือภายในสถานศึกษา ในการนำ Digital

Platform เพื่อร่วมพัฒนาบริหารงานวิชาการของโรงเรียน (0.138) ท่านมีการนำผลการติดตามและประเมินการนำ Digital Platform มาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียน (0.133) และท่านมีการจัดสรรงบประมาณในการนำ Digital Platform มาใช้ในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน (0.125) ตามลำดับ

2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ พบว่าค่า $PNI_{modified}$ อยู่ระหว่าง 0.053-0.169 ซึ่งข้อที่มีความสำคัญ 3 ลำดับแรก คือ ท่านมีการถ่ายทอดนโยบายในการนำ Digital Platform มาใช้ในการบริหารงานงบประมาณของโรงเรียนสู่ผู้ปฏิบัติ (0.169) ท่านมีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาระบบการอนุมัติ การเบิกจ่าย และการรายงานผลการใช้งบประมาณผ่านระบบ Digital Platform (0.134) และท่านมีการกำหนดนโยบายในการนำ Digital Platform มาใช้ในการบริหารงานงบประมาณของโรงเรียน (0.115) ตามลำดับ

3. ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่าค่า $PNI_{modified}$ อยู่ระหว่าง 0.034-0.159 ซึ่งข้อที่มีความสำคัญ 3 ลำดับแรก คือ ท่านมีการกำหนดนโยบายในการนำ Digital Platform มาใช้ในการบริหารงานบุคคลของโรงเรียน (0.159) ท่านมีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาระบบการวางแผน อัตราค่าจ้าง การสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ การเลื่อนขั้นเงินเดือน ทะเบียนประวัติ การลา วินัย และการรักษาวินัย ผ่านระบบ Digital Platform (0.130) และท่านมีการถ่ายทอดนโยบายในการนำ Digital Platform มาใช้ในการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนสู่ผู้ปฏิบัติ (0.126) ตามลำดับ

4. ด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่าค่า $PNI_{modified}$ อยู่ระหว่าง 0.034-0.159 ซึ่งข้อที่มีความสำคัญ 3 ลำดับแรก คือ ท่านมีการกำหนดนโยบายในการนำ Digital Platform มาใช้ในการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน (0.159) ท่านมีการนำ Digital Platform มาใช้ในการวางแผนและบริหารงานการศึกษา (0.130) และ ท่านมีการถ่ายทอดนโยบายในการนำ Digital Platform มาใช้ในการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนสู่ผู้ปฏิบัติ (0.126) ตามลำดับ

5. ด้านการใช้ Digital Platform เพื่อการบริหารงานในภาพรวม พบว่าค่า $PNI_{modified}$ อยู่ระหว่าง 0.082-0.148 ซึ่งข้อที่มีความสำคัญ 3 ลำดับแรก คือ ท่านมีการสนับสนุนงบประมาณที่เพียงพอต่อการนำ Digital Platform มาใช้ในการบริหารงานของโรงเรียน (0.148) ท่านมีการนำ Digital Platform ในการกำหนดเป้าหมายขององค์กร โครงสร้าง นโยบาย ตลอดจนลำดับกระบวนการในการปฏิบัติการในส่วนต่าง ๆ (0.141) และท่านมีการกำกับติดตามและประเมินผลการนำ Digital Platform และนำผลการติดตามและประเมินมาใช้ในการบริหารงานของโรงเรียน (0.136) ตามลำดับ

2. ผลวิจัยสาเหตุของความต้องการจำเป็นในการใช้ Digital Platform เพื่อการบริหารงานของโรงเรียน จำแนกตามความต้องการจำเป็นสูงสุดของแต่ละด้าน โดยการตอบคำถามปลายเปิดผู้ให้ข้อมูลแบ่งเป็น 5 ด้าน ดังนี้

2.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ ประเด็นการประสานความร่วมมือภายในสถานศึกษาในการนำ Digital Platform เพื่อร่วมพัฒนาบริหารงานวิชาการของโรงเรียน มีสาเหตุจากสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) การบริหารงานวิชาการต้องมีการรับมือกับการ

เปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ดังนั้น เพื่อเตรียมพร้อมในการรับมือแก้ไขสถานการณ์ได้อย่างทันทั่วทั้งที่ การสำรวจปัญหาที่เกิดขึ้น และการรายงานปัญหาต่อผู้บริหารสถานศึกษา และคณะกรรมการบริหารวิชาการได้อย่างรวดเร็วและทันเวลา จำเป็นต้องประสานความร่วมมือกันให้การจัดการศึกษาบรรลุเป้าหมายที่วางไว้

2.2 ด้านบริหารงานงบประมาณ ประเด็นการถ่ายทอดนโยบายในการนำ Digital Platform มาใช้ในการบริหารงานงบประมาณของโรงเรียนสู่ผู้ปฏิบัติ สาเหตุมาจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ทำให้ต้องลดการพบปะกันโดยตรง และเป็นการรักษาระยะห่างทางสังคม ทำให้การถ่ายทอดนโยบายของผู้บริหารสถานศึกษา อาจมีความคลาดเคลื่อนจากเป้าหมายที่วางไว้ ดังนั้น หากผู้บริหารสถานศึกษาถ่ายทอดนโยบายที่ชัดเจน ในการนำ Digital Platform มาใช้ในการบริหารงานงบประมาณของโรงเรียน ก็จะทำให้ผู้ปฏิบัติ ปฏิบัติงานไปในทิศทางเดียวกันได้ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาการบริหารงานงบประมาณให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2.3 ด้านการบริหารงานบุคคล ประเด็นการกำหนดนโยบายในการนำ Digital Platform มาใช้ในการบริหารงานบุคคลของโรงเรียน สาเหตุมาจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ที่ผ่าน มาผู้ปฏิบัติงานต้องมีการเว้นระยะห่างทางสังคม (social distancing) ทำให้ต้องมีการกำหนดนโยบายในการนำ Digital Platform ในการบริหารงานบุคคล ซึ่งการบริหารงานบุคคลประกอบด้วยขอบข่ายงาน 4 ขอบข่าย คือ การแสวงหาบุคลากร การบำรุงรักษาบุคลากร การพัฒนาบุคลากร และการให้บุคลากรพ้นจากงาน ทั้งนี้ การกำหนดนโยบายในการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนที่ชัดเจนจะทำให้การดำเนินงานเป็นไปเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งการกำหนดนโยบายควรสอดคล้องกับสภาพบริบท สถานการณ์ และสภาพการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความเข้าใจที่ตรงกัน รวมทั้งลดความสับสนของผู้ปฏิบัติงานและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคลของโรงเรียน ซึ่งจะส่งผลให้การปฏิบัติงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ โดยมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

2.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป ประเด็นการกำหนดนโยบายในการนำ Digital Platform มาใช้ในการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน สาเหตุมาจากการดำเนินงานด้านการบริหารงานทั่วไปจะมีความเกี่ยวข้องกับงานด้านอาคารสถานที่ การประชาสัมพันธ์ การประสานความร่วมมือจากองค์กร หรือหน่วยงานภายนอกสถานศึกษา ซึ่งเมื่อเกิดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ทำให้เกิดความไม่สะดวกในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทั่วไป เช่น การใช้อาคารสถานที่เพื่อให้ในกิจกรรมต่าง ๆ การประชาสัมพันธ์โรงเรียน รวมถึงการประสานความร่วมมือกับองค์กรภายนอก ดังนั้น ต้องกำหนดนโยบายที่ชัดเจนในการนำ Digital Platform มาใช้ในการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความเข้าใจที่ตรงกัน อำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการ ซึ่งจะส่งผลให้ดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ และพร้อมรับต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม

2.5 ด้านการใช้ Digital Platform เพื่อการบริหารงานของโรงเรียนภาพรวม ประเด็นการสนับสนุนงบประมาณที่เพียงพอต่อการนำ Digital Platform มาใช้ในการบริหารงานของโรงเรียน สาเหตุมาจากการมีงบประมาณที่เพียงพอต่อการนำ Digital Platform มาใช้ในการบริหารงานของ

โรงเรียน จะสามารถพัฒนาระบบการทำงานของสถานศึกษามีประสิทธิภาพ ท้นต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม ดังนั้นแล้วจะต้องมีการสนับสนุนงบประมาณในด้านนี้อย่างเพียงพอ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในส่วนที่รับผิดชอบ

3. แนวทางการแก้ปัญหาของความต้องการจำเป็นในการใช้ Digital Platform เพื่อการบริหารงานของโรงเรียน จำแนกตามความต้องการจำเป็นสูงสุดของแต่ละด้าน โดยการตอบคำถามปลายเปิดผู้ให้ข้อมูล แบ่งเป็น 5 ด้าน ดังนี้

3.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ ประเด็นการประสานความร่วมมือภายในสถานศึกษาในการนำ Digital Platform เพื่อร่วมพัฒนาบริหารงานวิชาการของโรงเรียน มีแนวทางการแก้ไขโดยกำหนดหน้าที่ให้กับผู้รับผิดชอบในการประสานความร่วมมือในการนำ Digital Platform มาใช้เพื่อร่วมพัฒนาบริหารงานวิชาการของโรงเรียน เช่น หัวหน้าระดับ หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ ครูผู้รับผิดชอบ เป็นต้น และมีการนำโซเชียลมีเดียมาใช้ในการ สั่งการ ติดตามการดำเนินการต่าง ๆ ของงานวิชาการ เพื่อลดขั้นตอนการสื่อสาร และให้การแก้ปัญหาเป็นไปอย่างรวดเร็ว รอบคอบ ทันเวลา และพร้อมรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19)

3.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ ประเด็นการถ่ายทอดนโยบายในการนำ Digital Platform มาใช้ในการบริหารงานงบประมาณของโรงเรียนสู่ผู้ปฏิบัติ มีแนวทางการแก้ไขโดยการถ่ายทอดนโยบายในการนำ Digital Platform มาใช้ในการบริหารงานงบประมาณของโรงเรียนสู่ผู้ปฏิบัติอย่างชัดเจน ซึ่งต้องมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเป็นสื่อกลางในการถ่ายทอดนโยบาย กำกับ ติดตามงานที่ได้มอบหมาย เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานเข้าใจแนวทางและมาตรการในการนำ Digital Platform มาใช้เพื่อการบริหารงานงบประมาณของโรงเรียนในทิศทางเดียวกัน และทั่วถึง อีกทั้งจะต้องมีกำหนดขอบเขตการรับผิดชอบในทุกส่วนของการบริหารงานงบประมาณ เช่น ผู้รับผิดชอบในการจัดทำแผนงบประมาณ ผู้รับผิดชอบงานบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการศึกษา ผู้รับผิดชอบงานแผนพัสดุ ผู้รับผิดชอบงานควบคุมดูแล บำรุงและจำหน่ายพัสดุ และผู้รับผิดชอบการจัดทำบัญชีการเงิน เป็นต้น เพื่อให้ผู้รับผิดชอบงานต่าง ๆ ของการบริหารงานงบประมาณ รับทราบถึงปัญหาและแก้ปัญหาในการนำ Digital Platform มาใช้ในการบริหารงานงบประมาณของโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.3 ด้านการบริหารงานบุคคล ประเด็นการกำหนดนโยบายในการนำ Digital Platform มาใช้ในการบริหารงานบุคคลของโรงเรียน มีแนวทางการแก้ไขโดยการกำหนดนโยบายในการนำ โปรแกรมต่าง ๆ มาใช้ในการบริหารงานบุคคล เช่น โปรแกรมในการบันทึกการปฏิบัติงานของบุคลากร โปรแกรมคิดคำนวณค่าเฉลี่ยฐานเงินเดือน ซึ่งจะสามารถทำให้เพิ่มประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลในการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนได้

3.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป ประเด็นการกำหนดนโยบายในการนำ Digital Platform มาใช้ในการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน มีแนวทางการแก้ไขโดยกำหนดนโยบายในการนำ Digital Platform มาใช้ในการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนที่ชัดเจน และจริงจัง โดยการประชุมผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้อง เพื่อมอบนโยบายให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เช่น การมีนโยบายในการจองการใช้อาคารสถานที่ผ่านระบบออนไลน์ การประชาสัมพันธ์ผ่านทางโซเชียลมีเดีย รวมถึงการมีช่องทางที่

หลากหลายในการประสานความร่วมมือกับองค์กรภายนอก จะสามารถทำให้เกิดความสะดวกในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติ และสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างรวดเร็ว และสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงในสังคม

3.5 ด้านการใช้ Digital Platform เพื่อการบริหารงานของโรงเรียนภาพรวม ประเด็นการสนับสนุนงบประมาณที่เพียงพอต่อการนำ Digital Platform มาใช้ในการบริหารงานของโรงเรียนมีแนวทางการแก้ไข โดยการที่ผู้บริหารจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ และให้ความสำคัญกับการสนับสนุนงบประมาณ ที่เพียงพอต่อการนำ Digital Platform มาใช้ในการบริหารงานของโรงเรียน โดยการปรับสัดส่วนของงบประมาณในส่วนของการใช้ Digital Platform ให้เพียงพอ และต่อเนื่อง

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

จากผลการวิจัยเรื่อง “การประเมินความต้องการจำเป็นแบบสมบูรณ์ในการใช้ Digital Platform เพื่อการบริหารงานของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสงขลา สตูล ในสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19)” มีประเด็นที่น่าสนใจสามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

ด้านการบริหารงานวิชาการ ผู้บริหารควรมีการประสานความร่วมมือภายในสถานศึกษา ในการนำ Digital Platform เพื่อร่วมพัฒนาบริหารงานวิชาการของโรงเรียน เพื่อสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ร่วมกัน และส่งเสริมให้เกิดการร่วมมือกันพัฒนาบริหารงานวิชาการของโรงเรียน อีกทั้งจะเป็นการส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติได้รับการเพิ่มพูนความรู้ และทักษะในการปฏิบัติงานผ่าน Digital Platform ทั้งนี้ผู้บริหารควรจัดสรรงบประมาณ และอุปกรณ์ให้เพียงพอ ทันสมัย และทันเวลา เหตุที่เป็นเช่นนี้เนื่องมาจากสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) การบริหารงานวิชาการต้องมีการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ดังนั้น เพื่อเตรียมพร้อมในการรับมือแก้ไขสถานการณ์ได้อย่างทัน่วงทีการสำรวจปัญหาที่เกิดขึ้น และการรายงานปัญหาต่อผู้บริหารสถานศึกษา และคณะกรรมการบริหารวิชาการได้อย่างรวดเร็วและทันเวลา จำเป็นต้องประสานความร่วมมือกันให้การจัดการศึกษาบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งจากสถานการณ์ในปัจจุบัน และสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต Digital Platform จะเป็นการเพิ่มช่องทางในการให้บริการ และติดต่อสื่อสารกับหน่วยงาน ชุมชน และบุคลากร รวมถึงการบริหารจัดการภายในสถานศึกษาได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อให้การบริหารงานวิชาการทันต่อสถานการณ์ การเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน ทั้งนี้สถานศึกษาต้องมีความทันสมัย สามารถบริหารจัดการงานวิชาการได้อย่างมีคุณภาพ ลดความกดดันของนักเรียนและครูผู้สอน ดังนั้นแล้ว จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาที่ผ่านมา การใช้ Digital Platform จึงมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ตลอดจนการประชุมต่าง ๆ ผ่านทาง application Zoom และ Google Meet ทำให้สามารถติดต่อ สอบถาม ประสานงานได้ ซึ่งสอดคล้องกับ พระอนันต์ ฌมมวิริโย (นามทอง), สุนทร สายคำ และ ประจิตร์ มหาหิง (2564) ได้ศึกษาการบริหารงานวิชาการในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 ซึ่งได้ระบุว่า การบริหารงานวิชาการในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ใน

ระดับมากทุกด้านเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีการปฏิบัติสูงสุด คือ ด้านกระบวนการเรียนการสอน รองลงมา คือ ด้านหลักสูตรสถานศึกษา และ ด้านการใช้สื่อการเรียนการสอน ส่วนด้านที่มีการปฏิบัติ น้อยที่สุด คือ ด้านการวัดผลประเมินผลเมื่อพิจารณารายชื่อเรียงจากมากไปหาน้อยการคิดสร้างสรรค์การ ร่วมมือ การใช้เทคโนโลยีการสื่อสาร การอ่านออก การเขียนได้ การคิดเลขเป็นการคิดอย่างมีวิจารณ์ญาณ การ มีคุณธรรม การคิดข้ามวัฒนธรรม และ ทักษะอาชีพ

ด้านการบริหารงานงบประมาณ ควรมีการถ่ายทอดนโยบายในการนำ Digital Platform มาใช้ในการ บริหารงานงบประมาณของโรงเรียนสู่ผู้ปฏิบัติอย่างชัดเจน โดยต้องมีการนำโปรแกรมต่าง ๆ มา ประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานงบประมาณ และพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถด้านการใช้ Digital Platform และควรส่งเสริมให้นำความรู้เกี่ยวกับการใช้ Digital Platform มาใช้ในการสื่อสาร และการร่วม ประชุมต่าง ๆ จะสามารถแก้ปัญหาในการดำเนินงานงบประมาณได้ดียิ่งขึ้น และจากการแพร่ระบาดของเชื้อ ไวรัสโคโรนาที่ผ่านมา การใช้ Digital Platform มีความสำคัญและจำเป็นในการสื่อสารออนไลน์ตลอดจนการ ประชุมต่าง ๆ ผ่านทาง application Zoom และ Google Meet ทำให้สามารถติดต่อ สอบถามความ ประสานงานต่าง ๆ โรงเรียนสามารถใช้ Digital Platform เพื่อลดการพบปะกันโดยตรง และเป็นการรักษา ระยะห่างทางสังคม อีกทั้งการใช้ Digital Platform สามารถทำให้ผู้บริหารตัดสินใจในการกำหนดงบประมาณ ได้ดีขึ้น และยังเป็นการพัฒนาการบริหารงานงบประมาณให้ถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ สอดคล้องกับพัชรา ภรณ์ ดวงชื่น (2563) ได้ศึกษาการบริหารจัดการศึกษารับความปกติใหม่หลังวิกฤตโควิด-19 โดยได้กล่าวว่า ผู้บริหารต้องมีการบริหารจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับความปกติใหม่โดยมีแนวทางในการบริหาร ได้แก่ การ เตรียมความพร้อมในการเรียนการสอนออนไลน์ด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยี การออกแบบหลักสูตรโดย คำนึงถึงความแตกต่างของนักเรียนแต่ละคน การบริหารจัดการโรงเรียนและครูให้ประสบความสำเร็จในการ จัดการเรียนรู้ มีการหารือและวางแผนร่วมกันของบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องในทุกภาคส่วน ตั้งแต่ผู้กำหนด นโยบาย ผู้บริหารสถานศึกษา ครู บุคลากรทางการศึกษา ผู้ประกอบการในภาคธุรกิจและภาคประชาสังคม พ่อ แม่ ผู้ปกครอง รวมถึงการเตรียมความพร้อมทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจของครูและนักเรียน ซึ่งการการ ถ่ายทอดนโยบายในการนำ Digital Platform มาใช้ในการบริหารงานงบประมาณของโรงเรียนสู่ผู้ปฏิบัติอย่าง ชัดเจนนั้น จะทำให้ผู้รับนโยบายปฏิบัติตามอย่างถูกต้อง ตรงตามนโยบายที่ผู้บริหารวางไว้

ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้บริหารการถ่ายทอดนโยบายในการนำ Digital Platform มาใช้ในการ บริหารบุคคลของโรงเรียนสู่ผู้ปฏิบัติอย่างชัดเจน เนื่องจากการกำหนดนโยบายในการนำ Digital Platform นั้นจะทำให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถสนองนโยบายได้อย่างบรรลุเป้าหมาย โดยโรงเรียนยังสามารถนำ Digital Platform มาใช้ในการบริหารงานบุคคลได้ เช่น โปรแกรมในการบันทึกการปฏิบัติงานของบุคลากร โปรแกรมคิดคำนวณค่าเฉลี่ยฐานเงินเดือน ซึ่งจะสามารถทำให้เพิ่มประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลในการ บริหารงานบุคคลของโรงเรียน เหตุที่เป็นเช่นนี้เนื่องจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาที่ผ่านมา การใช้ Digital Platform มีความสำคัญและจำเป็นต่อการสื่อสาร ตลอดจนการประชุมต่าง ๆ ผ่านทาง application Zoom และ Google Meet ทำให้สามารถติดต่อ สอบถาม ประสานงานต่าง ๆ ได้ อีกทั้ง ต้องมีการกำหนด นโยบายในการนำ Digital Platform มาใช้ในการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน เช่น ระบบสแกนลายนิ้วมือ เพื่อลงชื่อปฏิบัติงาน การจัดเก็บข้อมูล และสถิติต่าง ๆ ซึ่งจะเป็นการลดความซ้ำซ้อนข้อมูลและช่วยอำนวยความสะดวก

ความสะดวกให้แก่ผู้ปฏิบัติ ทั้งนี้โลกปัจจุบันเป็นยุคแห่งการเปลี่ยนแปลง ควรนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารสถานศึกษาได้ ซึ่งสอดคล้องกับ สุวิมล มธุรส (2564) โดยได้ศึกษาการจัดการศึกษาในระบบออนไลน์ในยุค NEW NORMAL COVID-19 และได้สรุปผลการศึกษาไว้ว่า แนวคิดการบริหารจัดการเรียนการสอนในระบบออนไลน์ที่เหมาะสมในยุค COVID-19 แบ่งเป็น 3 แนวคิด 1) แนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบการเรียนการสอนหลังโควิด-19 (Social Distancing) 2) แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับความปกติใหม่ (New Normal) และ 3) แนวคิดเกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียนรู้ (Change Learning) โดยศึกษาถึงบริบทการบริหารจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับความปกติ (New Normal) ผู้บริหารจึงต้องมีการบริหารจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับความปกติใหม่โดยมีแนวทางในการบริหารได้แก่ การเตรียมความพร้อมในการเรียนการสอนออนไลน์ด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยี การออกแบบหลักสูตรโดยคำนึงถึงความแตกต่างของนักเรียนแต่ละคน การระบาดของโรค COVID-19 ที่ส่งผลกระทบให้สถาบันการศึกษาทั่วประเทศถูกสั่งปิดเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรค ทำให้ทั้งนักเรียน นักศึกษา และอาจารย์ผู้สอน ต้องปรับตัวเข้าสู่การเรียนการสอนแบบออนไลน์ เพื่อให้หลักสูตรยังคงดำเนินต่อไปได้อย่างไม่ขาดตอน การบริหารจัดการต่อการเรียนการสอนสามารถเข้าถึงของนักเรียนทุกคนได้อย่างมีประสิทธิภาพและให้อาจารย์ประสบความสำเร็จในการจัดการเรียนรู้ โดยมีการหารือและวางแผนร่วมกันของบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องในทุกภาคส่วน เช่น พ่อแม่ ผู้ปกครอง นักศึกษา รวมไปถึงคณาจารย์ในการเตรียมความพร้อมทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจต่อไป

ด้านการบริหารงานทั่วไป ผู้บริหารจะต้องมีการกำหนดนโยบายในการนำ Digital Platform มาใช้ในการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนที่ชัดเจน และจริงจัง ซึ่งผู้บริหารต้องเป็นผู้อำนวยความสะดวกในการให้ความรู้กับครูและบุคลากรภายในกลุ่มบริหารงานทั่วไป และโรงเรียนควรนำโปรแกรมต่าง ๆ มาช่วยในการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน เช่น ระบบข้อมูลนักเรียนรายบุคคล (Data Management Center : DMC), การคัดกรองนักเรียนโดยใช้โปรแกรมคำนวณ : SDQ, ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา : EMIS และระบบสำนักงานอัตโนมัติ (e-Office) รวมถึงการประชาสัมพันธ์กิจกรรม ข่าวสารของโรงเรียน เนื่องจากการกำหนดนโยบายในการนำ Digital Platform มาใช้ในการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนควรจะต้องมีการดำเนินการอย่างเร่งด่วน เพื่อให้สามารถสืบค้นข้อมูลเพื่อการตัดสินใจได้รวดเร็ว และช่วยให้การประชาสัมพันธ์เรื่องต่าง ๆ ในโรงเรียนทันสมัยยิ่งขึ้น โดยควรนำโปรแกรมต่าง ๆ เข้ามาช่วยในการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน เช่น ระบบข้อมูลนักเรียนรายบุคคล (Data Management Center : DMC), การคัดกรองนักเรียนโดยใช้โปรแกรมคำนวณ : SDQ, ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา : EMIS และระบบสำนักงานอัตโนมัติ (e-Office) สอดคล้องกับ โชษิตา ศิริมัน (2564) ได้ศึกษาทักษะการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารในภาวะวิกฤต โควิด-19 ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 โดยผลการศึกษา สรุปได้ว่า ผู้บริหารในภาวะวิกฤตโควิด-19 ควรศึกษาและพัฒนาทักษะการสื่อสาร ความสามารถของผู้บริหารในการถ่ายทอดข่าวสาร ข้อมูล ความรู้ประสบการณ์ ความรู้สึก ความคิดเห็น ซึ่งอาจจะใช้วิธีการที่แตกต่างกันไปตามความเหมาะสมของสถานการณ์ โดยมีวัตถุประสงค์ให้เกิดการรับรู้ร่วมกัน และมีปฏิริยาตอบสนองต่อกัน ทำให้เกิดความร่วมมือ มีความชัดเจนในคำสั่ง มอบหมายงาน สามารถเจรจาต่อรองโน้มน้าว และสร้างความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานรวมถึงการให้

คำแนะนำหรือแนะนำให้บุคลากรปฏิบัติตามได้อย่างโดดเด่น เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จบรรลุเป้าหมายของสถานศึกษา

ด้านการใช้ Digital Platform เพื่อการบริหารงานของโรงเรียน ผู้บริหารจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ และหันมาให้ความสำคัญกับการสนับสนุนงบประมาณที่เพียงพอต่อการนำ Digital Platform มาใช้ในการบริหารงานของโรงเรียน โดยการปรับสัดส่วนของงบประมาณในส่วนของการใช้ Digital Platform ให้เพียงพอ และต่อเนื่อง สาเหตุที่เป็นเช่นนี้เนื่องจากงบประมาณที่เพียงพอต่อการนำ Digital Platform สำหรับการบริหารงานของโรงเรียน เพราะสถานการณ์ในปัจจุบันได้เปลี่ยนแปลงไปจากอดีตเป็นอย่างมากเนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาต้องปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ในการบริหารงานภายในสถานศึกษา โดยการนำ Digital Platform มาช่วยในการบริหารงานด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล สอดคล้องกับ โชษิตา ศิริมัน (2564) ได้ศึกษาทักษะการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารในภาวะวิกฤตโควิด-19 ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 โดยผลการศึกษา สรุปได้ว่า ผู้บริหารในภาวะวิกฤตโควิด-19 ควรศึกษาและพัฒนาทักษะการบริหารจัดการองค์การ ความสามารถของผู้บริหารในการกำหนดความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร และกิจกรรมต่าง ๆ ของสถานศึกษา เพื่อที่จะก่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด เป็นการจัดระเบียบกิจกรรมต่าง ๆ มีการบริหารโครงการ กิจกรรมทรัพยากรและสามารถประยุกต์การบริหารจัดการ ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต จัดให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง และมอบหมายงานให้บุคลากรปฏิบัติได้อย่างเหมาะสมเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestion)

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.2 ควรนำแนวทางการพัฒนาเสนอต่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสงขลา สตูล เพื่อใช้ในการเป็นสารสนเทศสำหรับการบริหารงานโดยใช้ Digital Platform ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสงขลา สตูล

1.3 ควรนำผลการศึกษาใช้ในการปรับปรุงการบริหารสถานศึกษา โดยใช้ Digital Platform ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สงขลา สตูล ในสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19)

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาแนวคิด ทฤษฎี นวัตกรรมการบริหารการศึกษาในวิถีชีวิตแบบปกติใหม่ (New normal) เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารโรงเรียน โดยใช้ Digital Platform เนื่องจากอาจเกิดการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ต่าง ๆ จึงอาจส่งผลต่อการบริหารสถานศึกษา

2.2 ควรทำการศึกษาเกี่ยวกับแนวทางสำหรับการใช้ Digital Platform เพื่อการบริหารงานของโรงเรียน โดยแบ่งตามขนาดของโรงเรียน เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของโรงเรียนมากยิ่งขึ้น และเพื่อให้ได้ข้อมูลในเชิงลึก ควรมีการศึกษาสาเหตุและแนวทางการแก้ไขปัญหาความต้องการจำเป็น

สำหรับการใช้ Digital Platform เพื่อการบริหารงานของโรงเรียน ด้วยวิธีการกระบวนการกลุ่มหรือการสัมภาษณ์เชิงลึก

เอกสารอ้างอิง (References)

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2564). *ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง นโยบายการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564-2565*. สืบค้น 7 กรกฎาคม 2565, จาก <https://www.moe.go.th/>
- โชษิตา ศิริมัน. (2564). ทักษะการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารในภาวะวิกฤตโควิด-19 ของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31. *วารสารสู่ชีวิตใหม่ด้านงานวิจัยทางสุขภาพ และการบริการ*. 12 (8), 407-416.
- พระอนันต์ ธมมวิริโย (นามทอง), สุนทร สายคำ และ ประจิดร มหาหิง. (2564). การบริหารงานวิชาการในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา. *ประชุมศึกษาขอนแก่น เขต 1. Journal of Modern Learning Development*. 6 (1), 263-276.
- พัชรภรณ์ ดวงชื่น. (2563). การบริหารจัดการศึกษารับความปกติใหม่หลังวิกฤตโควิด-19. *วารสารศิลปการจัดการ*. 4 (3), 783-795.
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. (2542). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542*. กรุงเทพฯ: คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา.
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. (2550). *หลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจการบริหาร และการจัดการศึกษา พ.ศ. 2550*. กรุงเทพฯ: คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา.
- สุวิมล มธูรส. (2564). *การจัดการศึกษาในระบบออนไลน์ในยุค NEW NORMAL COVID-19*. กรุงเทพฯ: สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
- สุวิมล ว่องวานิช. (2548). *การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ธรรมดาเพรส จำกัด