

การพัฒนาแบบนวัตกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อเพิ่มทักษะการฟังของ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6

Development of English Learning Innovation Model for Enhancing Listening Skill of Grade Vi Students

เทชิต ยุทธนะพลากุล¹ บุญมี พรธษา² วีระพงษ์ แพ่งคำอึก³

Techit Yuttanaplakul, Boonmee Pansa, Weerapong Pangkhamhuk

บทคัดย่อ (Abstract)

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) ศึกษาผลของกลุ่มการปรึกษาแบบผสมผสานและการสอนเสริมต่อการเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษา 2) ศึกษาผลความแตกต่างระหว่างกลุ่มการปรึกษาแบบผสมผสานและการสอนเสริมต่อการเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษา การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงทดลอง (Experimental research) แบ่งออกเป็นสองกลุ่ม (Two group design) ได้แก่ 1) กระบวนการกลุ่มแบบผสมผสานและการสอนเสริมเพื่อศึกษาและ 2) เปรียบเทียบความแตกต่างของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของกลุ่มนักศึกษากลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือนักศึกษาที่กำลังศึกษาในระดับ ปวส. ชั้น ปีที่ 2 วิทยาลัยการอาชีพโพธิ์ทอง จำนวน 40 คน แบ่งเป็นกลุ่มการปรึกษาแบบผสมผสานจำนวน 20 คน และกลุ่มสอนเสริมจำนวน 20 คน ใช้วิธีสุ่มกลุ่มตัวอย่างอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือโปรแกรมกลุ่มแบบผสมผสานเพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ และกลุ่มสอนเสริมเข้าชั้นเรียนจำนวน 20 ครั้ง แผนการสอนเสริมเข้าชั้นเรียน จำนวน 14 ครั้ง แผนการสอนเสริมวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบ t-test ผลการวิจัยพบว่า ผลการศึกษาผลของกลุ่มการปรึกษาแบบผสมผสานต่อการเพิ่มผลสัมฤทธิ์การเรียน วิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปวส ชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยการอาชีพโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ก่อนและหลังการใช้กลุ่มการปรึกษาแบบผสมผสาน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ผลการศึกษาผลของการสอนเสริมต่อการเพิ่มผลสัมฤทธิ์การเรียน วิชา

Received: 2022-09-01 Revised: 2022-10-08 Accepted: 2022-10-14

¹ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย Faculty of Education, Mahachulalongkomrajavidyalaya University. Corrospounding Author e-mail: Sairoong.bub@mcu.ac.th

² คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย Faculty of Education, Mahachulalongkomrajavidyalaya University

³ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย Faculty of Education, Mahachulalongkomrajavidyalaya University

ภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปวส ชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยการอาชีพโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ก่อนและหลังการสอนเสริม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ผลการศึกษาความแตกต่างระหว่างกลุ่มการปรึกษาแบบผสมผสานและการสอนเสริมต่อการเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน วิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปวส ชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยการอาชีพโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ก่อนการใช้กลุ่มการปรึกษาแบบผสมผสานและการสอนเสริม ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ผลการศึกษาความแตกต่างระหว่างกลุ่มการปรึกษาแบบผสมผสานและการสอนเสริมต่อการเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน วิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปวส ชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยการอาชีพโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง หลังการใช้กลุ่มการปรึกษาแบบผสมผสานและการสอนเสริม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ (Keywords): รูปแบบนวัตกรรม; การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ; ทักษะการฟัง

Abstract

This research objectives: 1) The purpose of this research is to examine how combining group counseling with supplemental training can improve students' overall performance in a subject area. English instruction for the students : 2) To study the difference between the integrated counseling group and additional instruction on boosting the students' learning achievement in English. We are conducting experimental research in this subject. (Experimental research) separated into two sections (Two group design) Namely 1) integrated group process and additional education for students who need it, and 2) Analysis of students' varying levels of English-language proficiency. In this study, participants were a sample of Vocational Diploma students (2nd year students at Pho Thong Vocational College). Forty students were selected at random and split into two groups of twenty each to receive either counseling or supplemental instruction. A mixed-group program designed to boost students' English language skills served as the study's research instrument. the supplementary instruction group met 20 times. Instructional Supplement for 14 Course Load Instructional Supplement A pre-made program was used to analyze the data. The t-test, mean, standard deviation, and frequency distribution were all employed. The results of the research were found that. The study looked at how the integrated counseling group helped second-year vocational students learn English better. It was done at Phothong Vocational College in Ang Thong Province. At the 0.05 level, they were different before and after they used the mixed-use group. At the 0.05 level of statistical significance, the results of the study of the effect of supplementary teaching on increasing learning

achievement in English subjects for 2nd year vocational students at Phothong Vocational College, Ang Thong Province, were different before and after supplementary teaching. English subject learning outcomes for second-year vocational students at Phothong Vocational College, Ang Thong Province, before and after implementing an integrated counseling group and supplementary teaching strategy. Before combining counseling groups with tutoring, there was no improvement. significant at the 0.05 level. Phothong Vocational College in Ang Thong Province conducted a study to compare the effectiveness of supplementary teaching and integrated counseling groups on improving students' performance in English-related subjects during their second year of vocational school. The following are the findings of that study: When the difference was analyzed utilizing the combined counseling group and supplementary instruction, it was shown to be statistically significant at the 0.05 level.

Keywords: Innovation Model; English Learning; Listening Skill

บทนำ (Introduction)

จากการสำรวจเบื้องต้นการสอนเสริมเป็นการเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ทุกสถาบันและทุกระดับชั้นใช้อยู่ในปัจจุบัน โดยเป็นการสอนเสริมเพิ่มเติมจากที่ใช้อยู่ในห้องเรียน การสอนซ่อมเสริมเป็นการสอนกรณีพิเศษนอกเหนือไปจากการสอนแบบปกติ เพื่อแก้ไขข้อบกพร่องที่พบในตัวผู้เรียน และเป็นการให้โอกาสผู้เรียนได้มีเวลาเรียนเพิ่มขึ้น ได้เรียนรู้สิ่งต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น จนสามารถบรรลุตามจุดประสงค์ที่วางไว้ โดยคณาจารย์หรือผู้ทรงคุณวุฒิทำหน้าที่เป็นอาจารย์สอนเสริมดัง งานวิจัยการสอนเสริมที่ช่วยเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คือ นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการสอนเสริมมีผลการเรียนดีขึ้นกว่าการไม่ได้รับการสอนเสริม การเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยวิธีการอื่น ๆ เช่น การเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยใช้บทเรียนวิดีโอ

ส่วนรูปแบบการเรียนแบบมีส่วนร่วม มีอิทธิพลทางบวกต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน การวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาที่เรียนในรูปแบบบรรยายและจากวิธีหลากหลายรูปแบบ ผู้เรียนมีความพึงพอใจในหลากหลายรูปแบบมากกว่า เพราะการสอนหลายรูปแบบช่วยกระตุ้นความสนใจในการเรียนรู้ของนักศึกษามากขึ้น ดังนั้นจึงได้แบบทฤษฎีการเรียนรู้ข้อนี้ได้ดังนี้

1) ทฤษฎีการให้การปรึกษาตามทฤษฎีการให้การปรึกษาแบบพิจารณาเหตุผล อารมณ์ และพฤติกรรม (Rational Emotive Behavior Therapy) ให้ผู้รับการปรึกษามีการ ปรับ เปลี่ยน ความคิด ความรู้สึก เพื่อปรับเปลี่ยนอารมณ์พฤติกรรม กำหนดเป้าหมายหลักคือการลดทอนระคนคติที่มีผลเสียต่อตนเอง ลดความวิตกกังวล ลดความรู้สึกรับผิดชอบปฏิบัติ รู้จักสังเกตตนเอง และประเมินตนเอง ตรวจสอบและโต้แย้งความคิดที่ไร้เหตุผล ดังงานวิจัยของสิงห์ ไทยวงศ์ ทำการวิจัย นักศึกษาที่อยู่ในภาวะรอพินิจจำนวน 24 คน แบ่งเป็นกลุ่มทดลองจำนวน 12 คน ผลการทดลอง

หลังให้การปรึกษาตามทฤษฎีพิจารณาเหตุผล อารมณ์ และพฤติกรรมพบว่ากลุ่มทดลองมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น

2) ทฤษฎีพฤติกรรมนิยม (Behavioral Approach and Psychotherapy) มีจุดมุ่งหมายที่ตกลงร่วมกันระหว่างผู้รับการปรึกษากับผู้ให้การปรึกษาว่าประสงค์จะเปลี่ยนพฤติกรรม เช่น การลดความวิตกกังวลในการสอบ เพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ผู้รับการปรึกษาที่เหมาะสมกับทฤษฎีคือผู้ที่มีเป้าหมายปรับทางพฤติกรรมอย่างชัดเจนและมีความเต็มใจที่จะร่วมมือทำสิ่งที่ได้รับมอบหมาย เช่น นักศึกษาเรียนอ่อน มีการจัดการในการเรียนโดยการแบ่งเวลา การให้ข้อมูลด้านจิตวิทยา (Psychology education) ที่ผู้นำกลุ่มจะเป็นผู้ที่ให้ข้อมูล หรือเทคนิคเสริมความรู้ต่าง ๆ ให้สมาชิกกลุ่ม ผู้นำกลุ่มมีข้อมูลที่จะเสนอหรือส่งเสริมให้กลุ่มมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างกันเพื่อให้เกิดการเรียนรู้มากขึ้น ผู้นำกลุ่มทำหน้าที่ให้ข้อมูลและขอให้สมาชิกร่วมแสดงความคิดเห็นเป็นผู้ให้ความรู้และเอื้ออำนวยให้สมาชิกมีปฏิริยาต่อกัน ในการให้การปรึกษาแบบกลุ่มผู้ให้การปรึกษาจะอธิบายโครงสร้างของการให้คำปรึกษาก่อนที่สมาชิกจะเข้ากลุ่ม ในขณะที่ผู้มารับการปรึกษาไม่รู้ว่า จะทำอย่างไรดี หรือไม่แน่ใจว่าจะทำอย่างไรดีนั้น ผู้ให้การปรึกษาจะต้องพยายามค้นหา และ ตรวจสอบดูว่าผู้มาขอรับการปรึกษาต้องการรู้อะไร และพยายามสะท้อนกลับให้เขาได้รู้ในสิ่งที่ ต้องการจะรู้ และจะต้องพยายามกระตุ้นให้ผู้มาขอรับการปรึกษาที่อยู่ในกลุ่มเดียวกันได้อธิบายถึงสิ่ง ที่เป็นที่คาดหวัง หรือถ้าจะสาธิตสิ่งที่คาดหวังนั้นได้อาจจะเป็นการดี เพื่อช่วยให้สมาชิกกลุ่มได้เกิดการ เรียนรู้ร่วมกัน การให้ความสนใจ การเอาใจใส่ ยอมรับและเข้าใจอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ให้นักเรียน เกิดความรู้สึกรอบอุ่น เกิดความมั่นใจในตนเองพร้อมที่จะแก้ไขปัญหา อันจะส่งผลที่ดีในการเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเรียนรู้ของนักศึกษามากขึ้น การให้การปรึกษาทางจิตวิทยาที่เกี่ยวข้องกับการเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนมีผู้ทำการศึกษาไว้หลายท่านเช่น ทฤษฎีการให้การปรึกษาตามทฤษฎีการให้การปรึกษาแบบพิจารณาเหตุผล อารมณ์ และพฤติกรรม (Rational emotive behavior therapy)

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objective)

1. เพื่อศึกษาผลของกลุ่มการปรึกษาแบบผสมผสานและการสอนเสริมต่อการเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษา
2. เพื่อศึกษาผลความแตกต่างระหว่างกลุ่มการปรึกษาแบบผสมผสานและการสอนเสริมต่อการเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษา

วิธีการวิจัย (Research Methods)

ผู้วิจัยได้ดำเนินการทดลองกับนักศึกษาทั้ง 2 กลุ่ม คือ กลุ่มการปรึกษาแบบผสมผสาน และกลุ่มการสอนเสริม ทั้ง 2 กลุ่ม ได้รับการประเมินก่อนทดลองและหลังทดลอง จากนั้นนำข้อมูลไปทำการวิเคราะห์ทางสถิติ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน effect size

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตประชากร ได้แก่ นักเรียนชั้น ปวส ปีที่ 2 วิทยาลัยการอาชีพโพธิ์ทอง จำนวน 46 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษา ปวส ชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยการอาชีพโพธิ์ทอง จำนวน 23 คน โดยใช้วิธีการกลุ่มการศึกษา แบบผสมผสาน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1) โปรแกรมกลุ่มการศึกษาแบบผสมผสาน สร้างโปรแกรมการศึกษากลุ่มการศึกษาโดยใช้ 3 ทฤษฎีมาบูรณาการกันให้มี ความสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายในการศึกษาวิจัย โดยนำโปรแกรมการศึกษากลุ่มบูรณาการที่ สร้างขึ้น เสนออาจารย์ที่ปรึกษาและกรรมการวิทยานิพนธ์ตรวจสอบ และปรับปรุงแก้ไข

2) แผนการสอนเสริม ใช้แผนการสอนเสริมจากผู้สอนเสริมที่มีประสบการณ์ในการสอนเสริมในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานอาชีพ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลอง (Experimental research) แบ่งสองกลุ่ม (Two group design) ได้แก่ กระบวนการกลุ่มแบบผสมผสานและการสอนเสริมเพื่อศึกษา โดยมีวิธีดำเนินการทดลอง ดังนี้

1. สร้างโปรแกรมการศึกษแบบผสมผสาน ให้มีความสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายในการศึกษาวิจัย

2. นำโปรแกรมการศึกษากลุ่มบูรณาการ

3. นำโปรแกรมที่ปรับปรุงแล้ว

4. นำโปรแกรมการศึกษากลุ่มผสมผสานไปใช้ในการดำเนินวิจัย

5. ประสานงานกับนักศึกษา เพื่อประชุมชี้แจงเกี่ยวกับการศึกษากลุ่มการศึกษาแบบผสมผสานและการสอนเสริมเพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาระดับ ปวส 2

6. นัดวันเวลาและสถานที่ เพื่อประชุมชี้แจงวัตถุประสงค์ และทำความเข้าใจ

7. แบ่งกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มเท่า ๆ กัน โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random) คือ กลุ่ม ทดลอง และกลุ่มควบคุม

8) เตรียมห้องทดลอง ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 1 ห้อง เป็นห้องทดลองที่ไม่มีเสียงรบกวน มีแสงสว่างเพียงพอ มีอากาศถ่ายเทได้สะดวก มีโต๊ะเก้าอี้เพียงพอสำหรับกลุ่มตัวอย่าง

9) ใช้เวลาในการทดลอง 3 เดือน รวมเป็น 5 ครั้ง ๆ ละ 30 นาที

10) ผู้วิจัยดำเนินการทดลองจัดกิจกรรมกับกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม ดังนี้

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลความหมายของผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยกำหนด สัญลักษณ์และอักษรย่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้ (RS)

N	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
X	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
t-test for independent Samples	แทน	การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่มที่เป็นอิสระจากกัน
p-value	แทน	ค่าความน่าจะเป็นในการยอมรับหรือปฏิเสธสมมติฐาน
** แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01		
* แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05		

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผลของกระบวนการการปรึกษากลุ่มแบบผสมผสาน และการสอนเสริมช่วยเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ดังนี้

1. หลังการเข้าร่วมกระบวนการกลุ่มกระบวนการการปรึกษากลุ่มแบบผสมผสาน คะแนนสอบเพิ่มขึ้นอย่างนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2. หลังการเข้าร่วมกระบวนการกลุ่มสอนเสริม คะแนนสอบเพิ่มขึ้นอย่างนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01

3. นักศึกษาที่ได้รับการปรึกษากลุ่มแบบผสมผสาน มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังการทดลอง ไม่แตกต่างกับนักศึกษาที่ได้รับการสอนเสริม

ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิจัยและอภิปรายผลตามสมมติฐานในการวิจัยดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ก่อนการ ทดลองของกลุ่มให้การปรึกษาแบบผสมผสานและกลุ่มการสอนเสริม

ตาราง 1 แสดงผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ก่อนการทดลองของกลุ่มให้การปรึกษาแบบผสมผสานและกลุ่มการสอนเสริมด้วยสถิติ

Independent Samples Test

ผลการวิจัย (Research Results)

การศึกษาผลของการให้การปรึกษากลุ่มแบบผสมผสานและการสอนเสริม ต่อการเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนพบว่า นักศึกษาที่เข้าร่วมการให้การปรึกษากลุ่มแบบผสมผสานและการสอนเสริม มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้นอย่างนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่ง สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1 และ 2 และเมื่อเปรียบเทียบคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หลังการทดลอง ระหว่างกลุ่มการปรึกษาแบบผสมผสานและกลุ่มการสอนเสริม พบว่า นักศึกษาที่เข้า ร่วมโปรแกรมการให้การปรึกษากลุ่มมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกว่ากลุ่มการสอน

เสริมอย่างไม่มี นัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 3 สามารถอธิบายผลของการวิจัยตาม สมมติฐานการวิจัย ดังรายละเอียดต่อไปนี้

นักศึกษาที่ได้รับการปรึกษากลุ่มแบบผสมผสานมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ หลังการให้การปรึกษากลุ่มสูงกว่าก่อนการปรึกษากลุ่ม

การให้การปรึกษากลุ่มแบบผสมผสานโดยใช้โปรแกรมกลุ่มแบบผสมผสานเพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับ ปวส ชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยการอาชีพโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง มีการดำเนินการกลุ่มโดยนำแนวคิดทางจิตวิทยาให้การปรึกษาจาก 2 ทฤษฎีมาผสมผสานกัน ได้แก่ ทฤษฎีการให้การปรึกษาตามทฤษฎีการให้การปรึกษาแบบพิจารณาเหตุผลอารมณ์ และ พฤติกรรม (Rational emotive behavior therapy) และทฤษฎีการให้การปรึกษาแบบพฤติกรรม นิยม (Behavioral approach and psychotherapy) รวมทั้งนำการให้ความรู้ด้านจิตวิทยา (psychology education) มาผสมผสานด้วย ใช้เวลาจำนวน 14 ครั้ง ๆ ละ 1 ชั่วโมง 30 นาที ตามแผนกลุ่มที่วางไว้คือ กระบวนการกลุ่มการปรึกษา ประกอบไปด้วย 4 ขั้นตอน ดังนี้

(ขั้นริเริ่ม (Initial stage)

1) ขั้นริเริ่ม (Initial stage)

มีกิจกรรมทำความรู้จักกัน แนะนำกฎระเบียบการเข้าร่วมกลุ่ม และ มีการทำกิจกรรมกลุ่มร่วมกัน เพื่อชี้ให้เห็นความสำคัญของการมีกลุ่ม และทุกครั้งในการเข้าร่วมกลุ่ม จะให้มีการทบทวนกลุ่มในครั้งที่ผ่านมา ซึ่งสามารถสร้างความไว้วางใจและความคุ้นเคย และลดความวิตกกังวลในการเข้าร่วมกลุ่ม สอดคล้องกับ แนวคิดของ Trotzer (1985) การดำเนินกิจกรรมทำให้ เกิดการพัฒนาตนเองไปสู่ความงอกงามได้เต็มศักยภาพ เกิดความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเอง รู้จัก ยอมรับและเข้าใจผู้อื่นอย่างแท้จริง เกิดมีสัมพันธภาพที่ดีระหว่างกันเกิดความคุ้นเคยและไว้วางใจกัน มากขึ้น

ตัวอย่างคำพูดของสมาชิกกลุ่มหลังสรุปการเข้าร่วมกลุ่มที่แสดงถึงความไว้วางใจ 24 “ไม่ค่อยได้มีโอกาสรู้จักเพื่อนต่างคณะ ขอขอบคุณที่ได้รู้จักกัน รู้สึกสบายใจที่ได้เข้ามาในกลุ่มนี้ กลุ่มนี้ ทำให้ผมรู้ว่าผมไม่ได้ลู่อยู่เพียงคนเดียว”

2) ขั้นสืบเนื่อง (Transition stage)

ขั้นสืบเนื่อง (Transition stage) เป็นขั้นตอนต่อเนื่องจากขั้นริเริ่ม ที่จะช่วยเพิ่มความไว้วางใจให้กับสมาชิกให้มากขึ้น ผู้นำกลุ่มสังเกตพฤติกรรมของสมาชิกกลุ่ม สนับสนุนให้กำลังใจ สร้างความไว้วางใจ เพื่อให้สมาชิกเปิดเผยตนเองมากขึ้น

3) ขั้นดำเนินงาน (Working stage)

เป็นขั้นตอนที่สมาชิกมีความไว้วางใจซึ่งกันและกัน สามารถพูดคุยปัญหากันได้อย่างเปิดเผย กลุ่มมีความเหนียวแน่นในระดับสูง การสื่อสารมีลักษณะเปิดเผย มีการให้ข้อมูลอย่างอิสระและแบ่งปันภาวะการณ์เป็นผู้นำ สมาชิกเปลี่ยนแปลงความคิด ความรู้สึก และพฤติกรรม ในงานวิจัยผู้วิจัยได้มีการให้สมาชิกสำรวจปัญหาที่แท้จริงของตนเอง ซึ่งสมาชิกทุกคนกล้า แสดงออกและเปิดเผยข้อมูลของตนเองอย่างอิสระ ด้วยความเชื่อมั่นในกลุ่ม อีกทั้งร่วมกันตั้งเป้าหมาย ของตนเองเพื่อวางแผนรับมือกับปัญหา และร่วมกันจัดทำข้อสัญญาของตนเองขึ้น เพื่อให้สมาชิกทุก คนร่วมกันเป็น

พยานว่าจะมีการปรับพฤติกรรมของตนเอง งานวิจัยในครั้งนี้มีการนำเอาทฤษฎีการให้การปรึกษาแบบพฤติกรรมนิยม (Behavioral approach and psychotherapy) มาใช้ในกระบวนการให้การ โดยให้นักศึกษาสำรวจปัญหาและตั้งเป้าหมาย ของตนเอง สอดคล้องกับ การทำกลุ่มการปรึกษาทางจิตวิทยาที่ อิงแนวคิด ทฤษฎีทางจิตวิทยา สามารถสร้างบรรยากาศของความไว้วางใจ มีความรู้สึกปลอดภัย และทำให้ สมาชิกภายในกลุ่มเกิดแรงจูงใจหรือมีพลังใจที่จะเปลี่ยนแปลงตัวเองให้ดียิ่งขึ้น

4) ขั้นยุติกลุ่ม (Ending stage)

ขั้นยุติกลุ่ม (Ending stage) เป็นขั้นตอนสุดท้ายของกระบวนการกลุ่มการปรึกษาที่สมาชิกจะสามารถบูรณาการสิ่งที่ได้เรียนรู้ และนำไปใช้ในชีวิตจริง รวมทั้งการให้กำลังใจสมาชิก สามารถจัดการกับความรู้สึกพลาจากกัน จัดการเรื่องราวที่ยังค้างคาในกลุ่ม ทบทวนประสบการณ์กลุ่ม ผึกปฏิบัติเพื่อเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ทำสัญญา แลกเปลี่ยนข้อมูลสะท้อนกลับ การยุติสัมพันธภาพที่ดี เป็นการเตรียมผู้รับการปรึกษาให้รู้จักจัดการกับการจากกันในส่วนสัมพันธ์อื่นๆ อีกในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้ง เป้าหมายของการยุติให้การปรึกษาไว้ 3 ประการ คือ (1) เพื่อประเมินความพร้อมของผู้รับ การปรึกษาที่จะยุติกระบวนการปรึกษาและประเมินการเรียนรู้ที่ตกผลึก (2) เพื่อจัดการกับประเด็น ความรู้สึกที่ยังหลงเหลืออยู่ และทำให้ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้การปรึกษากับผู้รับการปรึกษาถึงจุด จากกันด้วยดี (3) เพื่อเพิ่มการพึ่งพิงตนเองและความมั่นใจในความสามารถที่จะเปลี่ยนแปลงอย่าง

ผู้ให้การปรึกษาให้สมาชิกทำกิจกรรม ปลุกพลังสู่ความสำเร็จ เพื่อให้สมาชิกเกิดความองอาจทางจิตใจ กระตุ้นให้มีกำลังใจในการทำตามความฝันของตนเอง ร่วมกันอภิปรายความรู้สึกและสิ่งที่ได้เรียนรู้จากการเข้ากลุ่ม ให้สมาชิกแต่ละคนเล่าถึงชีวิตของตนเองว่าสามารถฝ่าฟันอุปสรรคและผ่านอะไรมาบ้าง เมื่อสมาชิกแต่ละคนพูดเสร็จ ให้สมาชิกแสดงความคิดเห็น และให้กำลังใจแก่กัน ขอบคุนสมาชิกกลุ่มทุกคนที่ให้ความร่วมมือ และยุติการให้การปรึกษา

ซึ่งทำให้นักศึกษาที่มาร่วมกลุ่มเปิดใจยอมรับความสามารถของตนเอง เกิดกำลังใจในการเรียนมากขึ้น สอดคล้องกับการให้การปรึกษากลุ่มในทัศนะ ว่าเป็นการพัฒนา ลักษณะภายในของบุคคล เกี่ยวกับ ความไว้วางใจ การยอมรับ การให้เกียรติซึ่งกันและกัน ความอบอุ่น การติดต่อสื่อสาร และความเข้าใจ โดยผู้ให้การปรึกษาและผู้มารับบริการจำนวนหลายคน มา รวมกลุ่มกันเพื่อการช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการเผชิญหน้าในสิ่งซึ่งทำให้เกิดความไม่สบายใจ หรือปัญหาที่เกิดขึ้นในชีวิตของผู้มารับบริการ และการทำให้เกิดการค้นพบ ทำความเข้าใจ และ สนับสนุนแนวทางในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ

จากผลทั้ง 4 ขั้นตอนของกระบวนการกลุ่มการปรึกษาสอดคล้องกับงานวิจัยการให้คำปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบกลุ่มตามแนวทฤษฎีพิจารณา เหตุผล อารมณ์ นักศึกษาที่มีสถานภาพรอพิณิจที่ได้เข้าร่วมกลุ่มการทดลองมีคะแนน ยุทธวิธีการเรียนและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังให้คำปรึกษาสูงกว่าก่อนได้รับการปรึกษา และสูง กว่ากลุ่มควบคุม พบว่านักเรียนมีความรับผิดชอบด้านการเรียนและ ความมีวินัยในตนเองสูงขึ้น รวมทั้งการให้การปรึกษากลุ่มตามทฤษฎีพฤติกรรมนิยม นักเรียนในกลุ่มทดลองมีพฤติกรรมการมีวินัยในตนเองสูงกว่ากลุ่ม ควบคุมในระยะหลังการ

ทดลองและระยะติดตามผล นักเรียนที่เข้าร่วมกลุ่มทดลองมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีขึ้นหลังผ่านการใช้โปรแกรมการให้การปรึกษากลุ่ม

2) นักศึกษาที่ได้รับการสอนเสริม มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษหลังการสอนเสริม สูงกว่าก่อนการสอนเสริม

ทั้งนี้เพราะในแผนการสอนเสริม ผู้สอนนำเอาแบบฝึกหัดบทเรียนในรายวิชามาสอนเสริมเพิ่ม ผู้สอนนำข้อมูลที่สอนในห้องมาสรุป และสอนเทคนิคในการทำข้อสอบให้ผู้ที่มาเข้าเรียน และมีเอกสารประกอบเพื่อนำกลับไปทบทวน รวมทั้งให้นำข้อสงสัยที่เรียนในห้องเรียนไม่เข้าใจ มาสอบถามในช่วงเวลาของการสอนเสริมได้

เอกสารอ้างอิง (References)

- ดวงมณี จงรักษ์. (2556). เอกสารคำสอนการปรึกษาแบบกลุ่ม. ปัตตานี: คณะศึกษาศาสตร์
- ดวงมณี จงรักษ์. (2556). ทฤษฎีการให้การปรึกษาและจิตบำบัดเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: 2556.
- นฤตม สาริกบุตร. (2550). ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยใช้บทเรียนวีดิทัศน์ เรื่องการบริหารงานวิทยุโทรทัศน์. สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีสาขานิเทศศาสตร์ ชั้นปีที่ 3 มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- วัชร ทรัพย์มี. (2533). ทฤษฎีและกระบวนการให้บริการปรึกษา โครงการส่งเสริมการแต่งตำรา. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ภาพพิมพ์.
- วาโร พึ่งสวัสดิ์. (2551). วิธีวิทยาการวิจัย. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- วิไลลักษณ์ ตางาม และคณะ. (2550). รูปแบบการเรียนรู้ที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.
- สิงห์ ไทยวงศ์. (2544). ผลการให้คำปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบกลุ่มตามแนวทฤษฎีพิจารณาเหตุผลอารมณ์ พฤติกรรมต่อยุทธวิธีการเรียนและระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของ นักศึกษาที่มีสภาพรอพิณี. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สินีนาน สุทิน. (2548). การให้คำปรึกษากลุ่มตามทฤษฎีพฤติกรรมนิยมเพื่อพัฒนาพฤติกรรมการเรียนรู้ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนศรีวิกรม์. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- Ward, D. (1984). Termination of individual Counseling : Concepts and Strategies. *Journal of Counseling and Development*. 6(3), 21-25.