

การมีส่วนร่วมตามแนวการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ในการลดปริมาณขยะและ
พลาสติกของประชาชน เขตเทศบาลตำบลบ่อทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี
Participating in a New Way of Public Governance to Reduce the Amount
of Waste and Plastic of the People. Bo Thong Subdistrict Municipality, Bo
Thong District, Chonburi Province

ภาณุพงษ์ ดวงสิทธิโชค¹ สุดาภรณ์ อรุณดี² อนันต์ ธรรมชาลัย³
Panupong Duangsittichoke, Sudaporn Arundee, Anan Thammachalai

บทคัดย่อ (Abstract)

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมตามแนวการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ในการลดปริมาณขยะและพลาสติกของประชาชนเขตเทศบาลตำบลบ่อทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี และเพื่อเปรียบเทียบระดับการมีส่วนร่วมตามแนวการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ในการลดปริมาณขยะและพลาสติกของประชาชนเขตเทศบาลตำบลบ่อทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่เขตเทศบาลตำบลบ่อทอง จำนวนทั้งหมด 364 คน สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test ใช้สำหรับการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) เมื่อพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการตรวจสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ (LSD. Least Significant Different) ผลการศึกษวิจัย พบว่าระดับการมีส่วนร่วมตามแนวการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ในการลดปริมาณขยะและพลาสติกของประชาชนเขตเทศบาลตำบลบ่อทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการมีส่วนร่วมช่วยเหลือ ตามหลัก 3Rs อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ตามหลัก 3Rs อยู่ในระดับมาก และด้านการมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ ตามหลัก 3Rs อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ผลการเปรียบเทียบระดับการมีส่วนร่วมตามแนวการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ในการลดปริมาณขยะและพลาสติกของประชาชนเขตเทศบาลตำบลบ่อทอง

Received: 2023-01-04 Revised: 2023-03-19 Accepted: 2023-05-17

¹ บัณฑิตวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ North Bangkok Graduate School. Corresponding Author
e-mail: nawaphorn1818@gmail.com

² ผู้อำนวยการหลักสูตร MPA มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ Director of MPA Program, North
Bangkok University

³ คณบดีคณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ Dean of the Faculty of Political Science
North Bangkok University

อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี พบว่า ประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีระดับการมีส่วนร่วมตามแนวการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ในการลดปริมาณขยะและพลาสติกของประชาชนเขตเทศบาลตำบลบ่อทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกันในด้านอายุ ด้านระดับการศึกษา ด้านระดับเงินเดือน ด้านระยะเวลาอาศัยในเขตเทศบาล จึงทำการตรวจสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ (LSD. Least Significant Different)

คำสำคัญ (Keywords) : การมีส่วนร่วม; การปกครองสาธารณะแนวใหม่; การลดปริมาณขยะและพลาสติก

Abstract

The purpose of this research was to study the level of participation according to the new approach of public governance in reducing waste and plastic waste of people in Bo Thong Subdistrict Municipality, Bo Thong District, Chonburi Province. and to compare the participation level according to the new public management approach to reduce waste and plastic waste of people in Bo Thong Subdistrict Municipality, Bo Thong District, Chonburi Province. Classified by individual factors The sample used in the research There were 364 people residing in Bo Thong Municipality area. Statistics used for data analysis were percentage, frequency, mean, standard deviation, t-test and F-test used for one-way analysis of variance. way ANOVA). When it was found that there was a statistically significant difference at the level of 0.05, then the pairwise differences were examined by LSD. Least Significant Different. The results of the research found that the level of participation according to the new approach of public administration in reducing the amount of waste and plastic of people in Bo Thong Sub-district Municipality, Bo Thong District, Chonburi Province, in general, was at a high level. When considering each aspect, it was found that the participation in helping according to the 3Rs was at a high level, followed by the participation in decision-making according to the 3Rs at a high level. and participation in the benefits according to the 3Rs principles were at a high level, respectively. The results of comparing the participation level according to the new public administration approach to reduce the amount of waste and plastic of the people in Bo Thong Subdistrict Municipality, Bo Thong District, Chonburi Province, it was found that people with different personal factors. There was a participation level according to the new public administration approach to reduce the amount of waste and plastic of people in Bo Thong Subdistrict Municipality, Bo Thong District, Chonburi Province. different in age level of education salary level Length of stay in the municipality Therefore, the pairwise differences were examined by means of LSD. Least Significant Different.

Keywords: Participation; New Public Governance; Waste and Plastic Reduction

บทนำ (Introduction)

การเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและการเพิ่มขึ้นของประชากรก่อให้เกิดปัญหาทรัพยากร ร่อยหรอและสิ่งแวดล้อมเสื่อมโทรม ซึ่งส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนและด้วยการดำรงชีวิต ของมนุษย์นั้นมีกิจกรรมต่าง ๆ เกิดขึ้นมากมาย โดยกิจกรรมส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับการอุปโภคบริโภค ที่มีของเหลือและถูกทิ้งในรูปของขยะมูลฝอย ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นเศษอาหารที่เหลือจากการ เตรียมการปรุงและการบริโภค รวมทั้งเศษกระดาษพลาสติกและของที่ไม่ใช้แล้ว ขยะมูลฝอยจาก โรงงานอุตสาหกรรมก็มีลักษณะต่าง ๆ แปรเปลี่ยนตามประเภทอุตสาหกรรมนั้น ๆ ขยะมูลฝอยที่ถูก ทิ้งอยู่ตามถนน แม่น้ำลำคลองหรือที่สาธารณะต่าง ๆ ส่วนใหญ่จะเป็นใบไม้ เศษกระดาษ กระจกพลาสติก ของเหลือใช้รวมทั้งเศษดิน เศษหิน เป็นต้น ซึ่งขยะมูลฝอยที่เกิดขึ้นเหล่านี้หากปล่อยปะ ละเลยไม่ดำเนินการเก็บรวบรวมนำไปทำลายอย่างถูกต้องเหมาะสม นอกจากจะทำให้ชุมชนขาด ความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยแล้วยังจะทำให้ชุมชนเกิดความน่ารังเกียจและยังส่งผลกระทบ ก่อให้เกิดมลพิษต่อสิ่งแวดล้อม ปัญหาขยะมูลฝอยที่เกิดขึ้นนั้น หลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพยายาม หามาตรการเพื่อแก้ไขปัญหาให้สอดคล้องกันกับสภาพสังคมและสถานการณ์ของปัญหาที่ เปลี่ยนแปลงไป แต่ที่ผ่านมาปรากฏว่าชุมชนยังไม่สามารถแก้ไขได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีสาเหตุ มาจากความเจริญทางด้านเศรษฐกิจและสังคมอย่างต่อเนื่อง การมีผลผลิตทางเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในชีวิตประจำวันทำให้เกิดค่านิยมในการบริโภคสินค้าที่สูงขึ้นสร้างปัญหาขยะมูลฝอยมากขึ้นด้วย

ในอดีตการทิ้งขยะมูลฝอยโดยไม่ได้จัดการนั้นไม่ก่อให้เกิดปัญหาหรือผลกระทบต่อ ประชาชนและสิ่งแวดล้อมมากนัก เนื่องจากประชากรมีจำนวนไม่มากปริมาณขยะมูลฝอยก็มีน้อย ทำให้มีพื้นที่ในการรองรับขยะมูลฝอยได้เพียงพอ ประกอบกับการทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติหลายฉบับมาใช้ในการพัฒนาประเทศทำให้มีการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ มากมาย เพื่อการผลิต สินค้าและบริการในการเสริมสร้างเศรษฐกิจของประเทศ แต่ผลกระทบที่เกิดขึ้นตามมา คือ ความเสื่อมโทรมของทรัพยากรและสภาพแวดล้อม รวมทั้งก่อให้เกิดมลภาวะและเกิดปัญหาสังคม ปัญหาสิ่งแวดล้อมตามมา การจัดการขยะมูลฝอยของประเทศไทยยังเน้นที่ “การกำจัด” เป็นหลัก ภายใต้นโยบายที่เห็นขยะมูลฝอยเป็นเพียงสิ่งไร้ค่าที่จะต้องถูกทำให้หายไปหรือเก็บกักไว้เป็นที่ เป็นทาง ขณะเดียวกันก็จํานนต่อปริมาณที่มีแต่จะเพิ่มขึ้นตามการเติบโตของการบริโภคและวิธ ิทันสมัย ดังนั้นมิติการจัดการปัญหาขยะมูลฝอยจึงมุ่งไปที่การเพิ่มศักยภาพในการกำจัดให้มากขึ้น รวดเร็วขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดเก็บรวบรวมขยะมูลฝอยให้ทั่วถึงขึ้น (กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม, 2559)

ทั้งนี้จากการขยายตัวของชุมชนการส่งเสริมและพัฒนาก่อให้เกิดและการขยายตัวของภาคธุรกิจด้านต่าง ๆ จากการคาดการณ์ปริมาณขยะมูลฝอยในอนาคตมีแนวโน้มของปัญหามากยิ่งขึ้น เนื่องจากสาเหตุหลายประการ ได้แก่ รูปแบบและองค์ประกอบของขยะมูลฝอยจะมีความยากต่อการกำจัดมากยิ่งขึ้น สำหรับการกำจัดขยะมูลฝอยโดยทั่วไป ส่วนใหญ่ใช้วิธีการเทกองและฝังกลบยังเป็นวิธีหลัก โดยหลุมรองรับขยะมูลฝอยที่มีอยู่กระจายกระจายตามเทศบาลและสุขาภิบาลทั่วประเทศนั้น ส่วนมากยังดำเนินการอย่างไม่ถูกสุขลักษณะหรือถูกต้องตามหลักวิชาการ จึงส่งผลกระทบต่อในเรื่องกลิ่นเหม็นรบกวนประชาชนที่อยู่ใกล้เคียง ตลอดจนก่อปัญหาต่อสิ่งแวดล้อมทั้งในระยะสั้นและระยะยาว นอกจากนี้การทำหลุมฝังกลบในจังหวัดต่าง ๆ ไม่ค่อยคำนึงถึงระดับใต้ดินหรือแก๊สที่จะเกิดขึ้นหลังการฝังกลบขยะมูลฝอย ทำให้หลายแห่งมีปัญหาขยะมูลฝอยถูกน้ำใต้ดินและแก๊สดันกระจายออกมา (กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม, 2559)

จังหวัดชลบุรี เป็นจังหวัดหนึ่งในภาคตะวันออกของประเทศไทย ชุมชนเมืองศูนย์กลางของจังหวัด คือ เทศบาลเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรีมีสถานที่ท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียงหลายแห่งตั้งอยู่ โดยมีเมืองท่องเที่ยวที่สำคัญของประเทศ คือ เมืองพัทยา นอกจากนี้ด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวแล้วยังเป็นจังหวัดที่มีความสำคัญทางเศรษฐกิจสำคัญของภาคตะวันออกอย่างมาก ทั้งในด้านพาณิชยกรรมและอุตสาหกรรมต่าง ๆ ในอดีตจังหวัดชลบุรีนั้นเคยเป็นแหล่งที่ตั้งของเมืองท่าที่มีความสำคัญมาก แม้แต่ในปัจจุบันนี้ก็ยังคงเป็นที่ตั้งของท่าเรือที่มีความสำคัญของประเทศรองจากท่าเรือกรุงเทพ นั่นก็คือท่าเรือแหลมฉบัง เนื่องจากมีท่าเรือที่ตั้งเหมาะสม จังหวัดชลบุรีนั้นมีอาณาเขตติดต่อ (ตามเข็มนาฬิกาเริ่มจากทิศเหนือ) ได้แก่ จังหวัดฉะเชิงเทรา จังหวัดจันทบุรี จังหวัดระยอง และติดต่อกับอ่าวไทยทางทิศตะวันตก ประชากรของจังหวัดมีการเติบโตอย่างรวดเร็ว โดยประชากรในปี พ.ศ. 2562 มีจำนวนประมาณ 1.5 ล้านคน สำหรับเทศบาลตำบลบ่อทอง ตั้งอยู่ทางทิศตะวันออก จังหวัดชลบุรี ระยะทางห่างจากตัวจังหวัดชลบุรีประมาณ 60 กิโลเมตร ห่างจากกรุงเทพมหานครประมาณ 126 กิโลเมตร มีพื้นที่รวมทั้งสิ้น 8.176 ตารางกิโลเมตร หรือ 5,110 ไร่ ประชาชนส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ ประกอบอาชีพค้าขาย เกษตรกรรม เป็นหลัก ทุกครัวเรือนต่างก็สร้างปัญหาในเรื่องขยะมูลฝอย การทิ้งขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลเรี่ยราดไม่เป็นที่ เป็นทาง ไม่เป็นเวลาและในสถานที่ที่ไม่เหมาะสมทำความสกปรกทำลายภูมิทัศน์ อาทิเช่น กิ่งไม้ ใบไม้แห้ง เศษขยะมูลฝอยต่าง ๆ ถูกทิ้งตามสถานที่ต่าง ๆ ภายในหมู่บ้านและบริเวณสถานที่ท่องเที่ยว ซึ่งทำให้หมู่บ้านขาดความสวยงามและรวมถึงมลพิษในอากาศที่เกิดจากการเผากองขยะมูลฝอย ความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในเทศบาลตำบลบ่อทอง ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน พบว่ารูปแบบการดำเนินชีวิตตามเศรษฐกิจพอเพียงและภูมิปัญญาเริ่มสูญหายไป เนื่องจากได้รับอิทธิพลจากเทคโนโลยีสมัยใหม่ จึงทำให้สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปเกิดปัญหาต่างๆตามมา เช่น การจัดเก็บขยะมูลฝอยจากรั้วเรือน เช่น เศษอาหาร ถุงพลาสติก ซากสัตว์ ขวดแก้ว ขวดพลาสติก ฯลฯ ส่งผลกระทบต่อการทำงานของชีวิตของคนในชุมชน

โดยตรง ปัญหาดังกล่าวมาข้างต้นมีสาเหตุหลักมาจากการเก็บขนขยะมูลฝอยและการกำจัดขยะมูลฝอยไม่ถูกหลักสุขาภิบาลและถูกสุขลักษณะประชาชนทั่วไปขาดจิตสำนึก ความรู้ ความเข้าใจ ความตระหนักและวินัยในการรักษาความสะอาด และรักษาสภาพแวดล้อมรวมถึงภายในครัวเรือนและประชาชนทั่วไปขาดการบริหารจัดการในการจัดการเกี่ยวกับขยะมูลฝอยและกระบวนการการจัดการที่ถูกต้อง (กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม, 2559)

และในงานวิจัยของ สุตาภรณ์ อรุณดีและคณะ (2564) กล่าวถึง องค์ความรู้ใหม่ที่ได้จากการวิจัยว่า การให้บริการสาธารณะแนวใหม่” มุ่งเน้นการสร้าง “จิตวิญญาณสาธารณะ” ของประชาชน ซึ่งคำนึงถึง ความเป็นธรรม การมีส่วนร่วมของประชาชน และเน้นความเข้าใจของประชาชนในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่ส่งต่อการแก้ไขปัญหาของสังคมร่วมกัน นับว่า แนวคิด “การให้บริการสาธารณะแนวใหม่” เป็นเรื่องที่ยอมรับความสำคัญของประชาชนเสมือนเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงานภาครัฐ ประชาชนมีส่วนร่วมแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นและรับรู้การทำงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นการยกระดับประชาชนเทียบเท่ากับเจ้าหน้าที่ของรัฐในการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐ ไม่ใช่การมองประชาชนเป็นเพียงลูกค้าที่รับบริการจากภาครัฐดังที่แนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่มี และนโยบายของรัฐบาลเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานจากความสำคัญและสภาพปัญหาดังกล่าวจากข้อมูลข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมตามแนวการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ (NPG) ในการลดปริมาณขยะและพลาสติกของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ่อทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี เพื่อให้เป็นประโยชน์ในการปรับปรุง พัฒนา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดการขยะมูลฝอยของชุมชนทั้ง 3 ภาคส่วนประกอบด้วย ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน โดยนำมาซึ่งผลประโยชน์ทั้งส่วนบุคคลและต่อส่วนรวม อีกทั้งสามารถนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการจัดการขยะในเทศบาลต่าง ๆ ของจังหวัดชลบุรีได้อีกด้วย

วัตถุประสงค์การวิจัย (Purpose or Objective)

1. เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมตามแนวการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ในการลดปริมาณขยะและพลาสติกของประชาชนเขตเทศบาลตำบลบ่อทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับการมีส่วนร่วมตามแนวการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ในการลดปริมาณขยะและพลาสติกของประชาชนเขตเทศบาลตำบลบ่อทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

1. รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ วิจัยเชิงปริมาณในครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้ประชาชนเขตเทศบาลตำบลบ่อทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี

2. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนเขตเทศบาลตำบลบ่อทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี จำนวน 1,918 คน เป็นเพศชาย 2,015 คน และเพศ หญิง 2,076 คน รวมประชากรทั้งสิ้น 4,091 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบ่งออกเป็น 3 ข้อดังนี้

3.1.1 ปัจจัยส่วนบุคคลเป็นข้อคำถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่เขตเทศบาลตำบลบ่อทอง ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ระยะเวลาอาศัยในเขตเทศบาล

3.1.2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ในการลดปริมาณขยะและพลาสติกและพลาสติกของประชาชนเขตเทศบาลตำบลบ่อทอง ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านการมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ ตามหลัก 3Rs 2. ด้านการมีส่วนร่วมช่วยเหลือ ตามหลัก 3Rs และ 3. ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ตามหลัก 3Rs

3.1.3 ข้อเสนอแนะ

3.2 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.2.1 ทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์ เพื่อหาแนวทางในการกำหนดรูปแบบของแบบสอบถามและข้อคำถาม

3.2.2 สร้างกรอบแนวคิดในการวิจัยจากการสังเคราะห์เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่เขตเทศบาลตำบลบ่อทอง ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ระยะเวลาอาศัยในเขตเทศบาล มากำหนดเป็นตัวแปรต้น และการมีส่วนร่วมในการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ (NPG) ในการลดปริมาณขยะและพลาสติกและพลาสติกของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ่อทอง ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านการมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ ตามหลัก 3Rs 2. ด้านการมีส่วนร่วมช่วยเหลือ ตามหลัก 3Rs และ 3. ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ตามหลัก 3Rs เป็นตัวแปรตาม เพื่อให้ประชากรทำการประเมินค่าตามความคิดเห็น

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยจะเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนดังนี้

4.1 กำหนดรหัสหมายเลขแบบสอบถามเพื่อตรวจสอบความครบถ้วนของแบบสอบถาม

4.2 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

4.3 ตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนสมบูรณ์ของแบบสอบถามก่อนที่จะนำมาประมวลผล

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

5.1 การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูล โดยใช้สถิติที่เกี่ยวข้องในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย

5.1.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

5.1.1.1 เพื่อบรรยายข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ระยะเวลาอาศัยในเขตเทศบาลโดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) และค่าร้อยละ (Percentages)

5.1.1.2 การมีส่วนร่วมในการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ในการลดปริมาณขยะและพลาสติกและพลาสติกของประชาชนเขตเทศบาลตำบลบ่อทอง ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านการมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ ตามหลัก 3Rs 2. ด้านการมีส่วนร่วมช่วยเหลือ ตามหลัก 3Rs และ 3. ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ตามหลัก 3Rs วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) โดยมีสัญลักษณ์ ($\bar{x}$) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้สัญลักษณ์ (S.D.) ใช้คู่กับค่าเฉลี่ยเพื่อแสดงลักษณะการกระจายข้อมูล

5.2 สถิติเชิงอ้างอิง (Inferential Statistics)

5.2.1 T-test ใช้สำหรับทดสอบความแตกต่างด้านปัจจัยส่วนบุคคลที่มีตัวแปรแบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ เพศ

5.2.2 F-test ใช้สำหรับการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) ในกรณีที่ตัวแปรอิสระมีตั้งแต่ 2 กลุ่มขึ้นไป เช่น อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ระยะเวลาอาศัยในเขตเทศบาล เมื่อพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผู้วิจัยทำการตรวจสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ (Ladles Significant Different)

ผลการวิจัย (Research Results)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1 เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมตามแนวการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ในการลดปริมาณขยะและพลาสติกของประชาชนเขตเทศบาลตำบลบ่อทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี มีดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการมีส่วนร่วมตามแนวการจัดการปกครอง
สาธารณะแนวใหม่ในการลดปริมาณขยะและพลาสติกของประชาชนเขตเทศบาลตำบลบ่อทอง
อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ในภาพรวม

การมีส่วนร่วมตามแนวการจัดการปกครอง สาธารณะแนวใหม่ในการลดปริมาณขยะ และพลาสติกของประชาชน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ การมีส่วนร่วม	ลำดับ
1. ด้านการมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ ตามหลัก 3Rs	3.96	1.407	มาก	3
2. ด้านการมีส่วนร่วมช่วยเหลือ ตามหลัก 3Rs	4.00	1.272	มาก	1
3. ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ตามหลัก 3Rs	3.96	1.497	มาก	2
รวม	3.97	1.351	มาก	

จากตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับผลการศึกษา พบว่า ระดับการมีส่วนร่วมตามแนวการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ในการลดปริมาณขยะและพลาสติกของประชาชนเขตเทศบาลตำบลบ่อทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการมีส่วนร่วมช่วยเหลือ ตามหลัก 3Rs อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$) รองลงมา คือ ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ตามหลัก 3Rs อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$) และด้านการมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ ตามหลัก 3Rs อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$) ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

งานวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมตามแนวการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ในการลดปริมาณขยะและพลาสติกของประชาชน เขตเทศบาลตำบลบ่อทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านลักษณะงานมีส่วนเกี่ยวข้อง และสัมพันธ์กับสังคมโดยตรง อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านลักษณะงานที่ตั้งอยู่บนฐานของกฎหมายและด้านพัฒนาความรู้ความสามารถ อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงานโดยส่วนรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านลักษณะงานที่ส่งเสริมความเจริญเติบโตและความมั่นคงให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านสิ่งแวดล้อมและด้านลักษณะงานมีส่วนส่งเสริมด้านบูรณาการทางสังคมของผู้ปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากที่สุด และด้านค่าตอบแทน อยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัฐิรัตน์ มานิพารักษ์ (2563) ศึกษาวิจัยเรื่องการบริหารจัดการขยะมูลฝอยตามหลัก 3Rs ของพื้นที่เขตกรุงเทพฯ ตะวันออกผลการวิจัยพบว่า ระดับการบริหารจัดการขยะมูลฝอยโดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.42 การ

จัดการขยะมูลฝอยตามหลัก 3Rs อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 การบริหารจัดการขยะมูลฝอยกับการจัดการขยะมูลฝอยตามหลัก 3Rs มีความสัมพันธ์กัน อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมรับผลประโยชน์ ด้านการมีส่วนร่วม ปฏิบัติ ด้านการมีส่วนร่วม ประเมินผล การรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารจัดการขยะมูลฝอยส่งผล ต่อการจัดการขยะมูลฝอยตามหลัก 3Rs อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกัญญา กลิ่นชุม (2563) ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการขยะมูลฝอยภายใต้หลักการ 3Rss ประชากรรัฐ ของเทศบาลนครสมุทรสาคร อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร ผลการวิจัยพบว่า 1. ระดับการบริหารจัดการขยะมูลฝอยภายใต้หลักการ 3Rs-ประชากรรัฐ ของเทศบาลนครสมุทรสาคร อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร ในภาพรวมและรายด้านมีการบริหารจัดการอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับ ดังนี้ ด้าน Recycle (การนำกลับมาใช้ใหม่) ด้าน Reduce (ลดการใช้) และด้าน Reuse (การใช้ซ้ำ) 2. ปัจจัยในการบริหารจัดการขยะมูลฝอยภายใต้หลักการ 3Rs -ประชากรรัฐ ของเทศบาลนครสมุทรสาคร อำเภอ เมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร พบว่า ในภาพรวมและรายด้านมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียง ตามลำดับ ดังนี้ ความตระหนัก ผู้นำชุมชน ความรู้ความเข้าใจ และการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร 3. ปัจจัยในการบริหารจัดการขยะมูลฝอย มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับการบริหารจัดการขยะมูลฝอย ภายใต้หลักการ 3Rs-ประชากรรัฐ ของเทศบาลนครสมุทรสาคร อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร ในด้านผู้นำชุมชน ด้าน ความรู้ความเข้าใจ ด้านความตระหนัก และด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 สมการการ วิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ คือ $\hat{Y} = 0.133 + 0.634 (x_1) + 0.689 (x_2) + 0.675 (x_3) + 0.684 (x_4)$

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1 ควรเพิ่มเนื้อหาแบบสอบถามที่เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมตามแนวการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ในการลดปริมาณขยะและพลาสติกในหลายๆด้าน

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1 ควรศึกษาการมีส่วนร่วมตามแนวการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ในการลดปริมาณขยะและพลาสติกของประชาชนเขตใกล้เคียง

เอกสารอ้างอิง (References)

กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม. (2559). *การจัดการขยะมูลฝอยโดยชุมชน*. กรุงเทพฯ:กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม.

สุตาภรณ์ อรุณดีและคณะ. (2564). การบริการภาครัฐแนวใหม่ กรณีศึกษา: การให้บริการประชาชน (One Stop Service) บนสถานีตำรวจนครบาล. วารสาร มจร พุทธปัญญาปริทรรศน์.

7(1), 31 – 42.