

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการในศตวรรษที่ 21
ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดตาก

The use Of Information Technology for Academic Administration in
the 21st Century of Special Education Centers Tak Province

อภิชน เลื่อนชิต¹ สุเนตร ทองคำพงษ์² สุรพงษ์ แสงสีมู³

Apichon Luenchit, Sunate thongkamphong, Suraphong Saengseemuk

บทคัดย่อ (Abstract)

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการใช้ การหาแนวทางการพัฒนาการใช้ และ ประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การบริหารงานวิชาการในศตวรรษที่ 21 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดตาก ประชากรและ แหล่งข้อมูล ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้ากลุ่มงาน และครูผู้สอน ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565 รวมทั้งสิ้น 55 คน และผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ แบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัย พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารงานวิชาการในศตวรรษที่ 21 ของศูนย์การศึกษา พิเศษ ประจำจังหวัดตาก พบว่าโดยรวม และรายด้านมีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับ มาก แนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการในศตวรรษ ที่ 21 พบว่า 1. ควรส่งเสริมการให้ความรู้กับบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีการจัดการเรียนการสอน วิเคราะห์ผู้เรียน ผลិតสื่อออนไลน์สำหรับนักเรียนพิการ 2. ควรมีการประชุมในรูปแบบออนไลน์ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล หลักสูตรในเว็บไซต์ 3. ควรนำเทคโนโลยีมาใช้สร้างเครื่องมือวัดผลโปรแกรม online ส่งเสริม อบรมการจัดทำเครื่องมือวัดผล ประเมินผล และจัดทำคลังเครื่องมือวัดผลแบบออนไลน์ 4. ควรนำเทคโนโลยีมาใช้ ในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ ข้อมูลการประเมินตนเองและการประกันคุณภาพการศึกษาไว้ในรูปแบบ เอกสารสารสนเทศและออนไลน์ที่สามารถเปิดเผยได้ และ 5. ควรจัดทำแนวทาง การนิเทศการศึกษา รูปแบบการนิเทศออนไลน์ ในลักษณะการนิเทศการศึกษาร่วมกันกับเขตพื้นที่ และจัดทำฐานข้อมูล การนิเทศเพื่อประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ ผลการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้แนวทาง

Received: 2023-04-26 Revised: 2023-06-21 Accepted: 2023-06-27

¹ คณะศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น Faculty of Education, Northern College. Corresponding Author. e-mail: lungchev@gmail.com.

² คณะศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น Faculty of 7Education, Northern College. e-mail: zunato7@gmail.com.

³ คณะศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น Faculty of 7Education, Northern College. e-mail: bansoun2498@gmail.com.

การพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการในศตวรรษที่ 21 พบว่าความเหมาะสมและความเป็นไปได้ โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ (Keywords) : เทคโนโลยีสารสนเทศ; การบริหารงานวิชาการ; ศตวรรษที่ 21

Abstract

This research aimed to study the use of information technology conditions, Finding the development guideline of information technology using for academic administration in the 21st century of special education centers Tak province. The research population samples were 55 people of school administrators, chief of work group and teachers Tak special education center, the first semester, academic year 2022 and 9 of senior experts. The research instrument that collected data were use questionnaires, interview, suitability assessment and feasibility assessment. Data were analyzed by frequency distribution, percentage, mean, standard deviation and content analysis. The result found that, the result of the research found that, The conditions of information technology using for academic administration in the 21st century of special education centers Tak province as overall and each aspect were at a high level. The development guideline of information technology using for academic administration in the 21st found that: 1) It should be promoted the personnel acknowledgement on the information technology using with studying and teaching, analyze the learners, online media producing for disabilities student. 2) It should be supposed to an online meeting for course information publicize on the website. 3) It should be taken to the technology for creating the measurement tools and online program. Promote and training about measurement tools, evaluation, and create the measurement tools archives online. 4) It should be taken the technology for information archives, self-assessment data, and the internal quality assurance as information technology document and available or disclosed online access. 5) It should be created the supervision guideline with online form that can cooperate with the educational service area office. Creating a supervision database for public relations on the website. Evaluation results of suitability and feasibility in development guidelines of the information technology using for academic administration in the 21st century found that, suitability and feasibility as overall and each aspect were at a high level.

Keywords: Information technology; academic administration; 21st century

บทนำ (Introduction)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 ให้ความสำคัญของการจัดการศึกษา เพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์แบบเป็นคนที่มีความรู้ คุณธรรม และสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข โดยต้องยึดหลักที่ว่า ผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด การจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ การศึกษาที่มีคุณภาพทำให้มนุษย์รู้จักคิด และปรับตัวเข้ากับเหตุการณ์และสิ่งใหม่ที่จะเข้าสู่ชีวิตตลอดเวลา (กระทรวงศึกษาธิการ, 2562 : 11) การพัฒนาสถานศึกษาให้มีความก้าวหน้าและมีคุณภาพเป็นไปตามเป้าหมาย จึงกำหนดให้กระทรวงศึกษาธิการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการตามที่ระบุในมาตราที่ 39 โดยการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการทั้งด้านการบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารงานทั่วไป ไปยังสถานศึกษาโดยตรง เพื่อสร้างคนและสร้างความรู้สู่สังคมที่มีคุณธรรม คุณภาพ และประสิทธิภาพ การจัดการศึกษาดังกล่าวจำเป็นต้องยึดเงื่อนไขและหลักการสำคัญของการปฏิรูปการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของกระทรวงศึกษาธิการว่าเป็นภารกิจที่สำคัญที่ต้องจัดการให้มีคุณภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการบริหารงานด้านวิชาการ ถือว่าเป็นภารกิจที่เป็นหัวใจสำคัญในการพัฒนาสถานศึกษาให้มีความก้าวหน้าและมีคุณภาพเป็นไปตามเป้าหมาย การพัฒนาประเทศให้ก้าวหน้าต่อการเปลี่ยนแปลงนั้น ต้องอาศัยการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพและสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ซึ่งเป็นสถานศึกษาในยุคดิจิทัล ผู้บริหารสถานศึกษาจึงมีบทบาทรับผิดชอบจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งผู้บริหารจะต้องรู้เท่าทันความเปลี่ยนแปลง พัฒนาตนเอง คิดหายุทธศาสตร์ในการบริหารจัดการใหม่ๆ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานให้ความสำคัญกับความสัมพันธ์ของผู้ปฏิบัติงานในองค์กรและนอกองค์กรให้ความสนใจต่อวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งผลลัพธ์ใส่ใจในเรื่องของศาสตร์ทางการสอนที่เหมาะสมและต้องเข้ามารับบทบาทในการเร่งปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดการเรียนการสอนของครูปรับเปลี่ยนเนื้อหาตามหลักสูตรควบคู่ไปกับการพัฒนาทักษะใหม่ๆ ให้กับครูผู้สอนส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาให้สูงขึ้นรวมทั้งปรับบทบาทในการสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ความสามารถและมีทักษะทัดเทียมเป็นที่ยอมรับของชาติอื่น และสามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุข (นัทธลิตา บุตรดีวงศ์, 2561 : 24) เพื่อพัฒนาผู้เรียนทั้งในด้านความรู้สาระวิชาหลัก และทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ซึ่งประกอบด้วย ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ทักษะชีวิตและอาชีพ และทักษะด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี (ณัฐกานต์ ปังศรีวงศ์, 2563 : 51)

การจัดการศึกษาให้มีความคุณภาพนั้น การบริหารงานด้านวิชาการถือเป็นงานหลักที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อผู้เรียน ดังนั้นมาตรฐานของงานวิชาการจึงเป็นตัวบ่งชี้ถึงประสิทธิภาพ จึงต้องให้ความสำคัญในงานวิชาการ มีความเข้าใจขอบข่ายของงานและภารกิจหน้าที่ของการบริหารงานวิชาการเป็นอย่างดี ต้องสนใจและเข้าใจลึกซึ้งโดยมุ่งประโยชน์เพื่อให้ผู้เรียนประสบผลสำเร็จตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตร จึงอาจกล่าวได้ว่า การบริหารงานวิชาการมี

ความสำคัญอย่างยิ่งต่อประสิทธิภาพที่จะเกิดขึ้นในสถานศึกษา ส่วนงานด้านอื่น ๆ เป็นงานสนับสนุนที่จะช่วยส่งเสริมการปฏิบัติงานวิชาการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตามแนวคิดของ สมิต และคณะ ได้จัดลำดับความสำคัญของงานวิชาการไว้เป็นอันดับแรกจากงานด้านอื่น ๆ ทั้งนี้งานวิชาการยังเป็นตัวกำหนดปริมาณงานของสถานศึกษา ซึ่งผู้วิจัย ได้ระบุขอบข่ายการบริหารงานวิชาการ ไว้ 5 ด้านที่ได้จากการสังเคราะห์เอกสารที่เกี่ยวข้องและรายงานการวิจัยของนักวิจัย โดยเลือกจากขอบข่ายงานวิชาการที่เกี่ยวข้องมากที่สุดที่มีความถี่ตั้งแต่ 5 ขึ้นไป คือ ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา ด้านการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา ด้านการวัดผล ประเมินผล ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา และด้านการดำเนินการนิเทศการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพิมล โชติธนอริวัฒน์ (2560 : 45-57) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองพนัสนิคม

ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ส่งผลกระทบต่อสังคมไทยอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ซึ่งก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงกับสังคมมนุษย์อย่างมากไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงในการดำเนินชีวิตประจำวัน เศรษฐกิจ สังคม ด้วยเหตุนี้มนุษย์จึงต้องมีการปรับตัวและพัฒนาตนเองให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงให้มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้ามามีบทบาทในการดำรงชีวิต (ปิยะนุช บัวชุม, 2561 : 1) เพื่อให้เกิดความเหมาะสมกับสภาพปัจจุบันการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาเป็นการสนองตอบนโยบายการปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 ดังจะเห็นได้จากหมวดที่ 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาได้กำหนดบทบาทหน้าที่ของรัฐในการสนับสนุนให้สถานศึกษานำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการบริหารจัดการศึกษาโดยผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีวิสัยทัศน์ที่ดีต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในสถานศึกษาต้องมีความรู้ความเข้าใจ และให้ความสำคัญในเรื่องของเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาทักษะในการเรียนการสอนกระบวนการเรียนรู้การประกันคุณภาพของสถานศึกษารวมทั้งการพัฒนากระบวนเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้สามารถตอบสนองความเจริญก้าวหน้าในอนาคต ดังนั้นในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาในสถานศึกษาจึงควรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างเต็มตามศักยภาพ เพื่อให้เป็นคนดี มีปัญญา และสามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุข

ผลการประเมินคุณภาพภายในของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดตาก ปีการศึกษา 2564 พบว่า ในภาพรวมของการดำเนินงานของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดตาก ในด้านคุณภาพของผู้เรียน ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ และด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีข้อเสนอแนะที่ควรพัฒนา คือ ควรมีการจัดบริการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้ที่ครอบคลุม ทั้งถึงทุกกลุ่มเป้าหมาย และควรนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผนบริหารจัดการในปีต่อไป และได้มีข้อเสนอแนะ ที่ควรพัฒนา คือ ควรมีการจัดบริการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้ที่ครอบคลุม ทั้งถึงทุกกลุ่มเป้าหมายและควรนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผนบริหารจัดการในปีต่อไป (ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดตาก, 2565 : 43)

ความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการในศตวรรษที่ 21 และแนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดตาก เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดทั้งต่อการบริหารสถานศึกษาและการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดตากให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามภารกิจต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objective)

1. เพื่อศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการในศตวรรษที่ 21 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดตาก
2. เพื่อหาแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการในศตวรรษที่ 21 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดตาก
3. เพื่อประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้แนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการในศตวรรษที่ 21 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดตาก

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

วิธีการดำเนินการวิจัยฉบับนี้ เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Method) ระหว่างการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยมีขั้นตอนวิธีดำเนินการ 3 ขั้นตอน

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการในศตวรรษที่ 21 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดตาก

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดตาก ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565 รวมทั้งสิ้น 55 คน (ไม่รวมผู้วิจัย) คือ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 5 คน หัวหน้ากลุ่มงาน จำนวน 4 คน และครูผู้สอน ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดตาก จำนวน 46 คน

ขั้นตอนที่ 2 การหาแนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการในศตวรรษที่ 21 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดตาก

แหล่งข้อมูล ได้แก่ กลุ่มผู้กำหนดนโยบาย ได้แก่ รองผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษา ผู้อำนวยการกลุ่มงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก จำนวน 3 คน กลุ่มนักวิชาการ ได้แก่ อาจารย์ผู้ปฏิบัติหน้าที่จัดการเรียนรู้ในสถาบันอุดมศึกษาไม่ต่ำกว่า

วิทยาลัยทั้งภาครัฐและเอกชน จำนวน 3 คน และกลุ่มผู้ปฏิบัติตามนโยบาย ได้แก่ ผู้อำนวยการสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ จำนวน 3 คน รวมจำนวน 9 คน

ขั้นตอนที่ 3 การประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการในศตวรรษที่ 21 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดตาก

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดตาก ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565 รวมทั้งสิ้น 55 คน (ไม่รวมผู้วิจัย) คือ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 5 คน หัวหน้ากลุ่มงาน จำนวน 4 คน และครูผู้สอน ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดตาก จำนวน 46 คน

2. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามความคิดเห็น แบ่งออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ประกอบด้วย เพศ ตำแหน่ง คุณวุฒิทางการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการในศตวรรษที่ 21 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดตาก เป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert's five rating scale) ขอบเขตด้านเนื้อหา 5 ด้าน คือ ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา ด้านการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา ด้านการวัดผลประเมินผล ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา และด้านการนิเทศการศึกษา

ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยนำเครื่องมือที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ขอคำแนะนำและตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของข้อคำถามจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ได้ค่า IOC เท่ากับ 0.60 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปเก็บข้อมูล (Try-Out) จำนวน 30 ชุด แล้วนำมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของครอนบาค ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือเท่ากับ 0.854

ขั้นตอนที่ 2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi-structured) แบ่งเครื่องมือออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์รายด้าน เป็นแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi-structured) ข้อคำถามเพื่อการสัมภาษณ์หาแนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการในศตวรรษที่ 21 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดตาก จากผลการศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการในศตวรรษที่ 21 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดตากในขั้นตอนที่ 1 ที่มีระดับสภาพปฏิบัติค่าเฉลี่ยต่ำกว่า 3.51 ของรายด้าน นำมาสรุปอุปนัยเป็นคำถามเพื่อการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิรายด้าน

ขั้นตอนที่ 3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการในศตวรรษที่ 21 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดตาก แบ่งออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ ประกอบด้วย เพศ ตำแหน่ง คุณวุฒิทางการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 การประเมินแนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการในศตวรรษที่ 21 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดตาก มี 2 ด้าน ได้แก่ ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ แบบสอบถามจะมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับตามวิธีของลิเคิร์ท

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

ขั้นตอนที่ 1 ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม มีการดำเนินการดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามในตอนที่ 1 สถิติที่ใช้คือการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage) ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปแล้วบันทึกข้อมูลลงในตารางวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามตอนที่ 2 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการในศตวรรษที่ 21 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดตาก ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยการหาค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) แล้วนำผลกรอกลงในตารางวิเคราะห์และแปลความหมายตามวิธีการของลิเคิร์ท (Likert)

ขั้นตอนที่ 2 ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์หาแนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการในศตวรรษที่ 21 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ

ประจำจังหวัดตาก ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ โดยการวิเคราะห์ความสอดคล้อง (Consistency Analysis) ความคิดเห็นที่เป็นวิธีการหรือแนวทางการพัฒนาแล้วสรุปอุปนิสัยด้วย ตารางวิเคราะห์เนื้อหา ใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency distribution) และจัดลำดับ อภิปราย ได้ตารางนำเสนอความคิดเห็นเป็นแบบความเรียง

ขั้นตอนที่ 3 ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบประเมินความเหมาะสม และความเป็นไปได้ ตามขั้นตอนดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งสอบถามเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบประเมิน ประกอบด้วย เพศ ตำแหน่ง คุณวุฒิทางการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency distribution) และหาค่าร้อยละ (Percentage) ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

ตอนที่ 2 การประเมินแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการในศตวรรษที่ 21 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดตาก ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจงความถี่ หาค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) โดยกำหนดเกณฑ์ที่มีระดับความเหมาะสมและระดับความเป็นไปได้ ที่มีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51 ขึ้นไป ถือว่ามีความเหมาะสม และมีความเป็นไปได้

ผลการวิจัย (Research Results)

การวิจัยเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการในศตวรรษที่ 21 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดตาก มีผลการวิจัย ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ผลการศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการในศตวรรษที่ 21 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดตาก

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการในศตวรรษที่ 21 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดตาก โดยรวมและรายด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.73, \sigma = 0.55$) เมื่อพิจารณารายด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยคือ ด้านการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษารองลงมาได้แก่ ด้านการวัดผล ประเมินผล ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา และด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา ตามลำดับ ส่วนด้านมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือการนิเทศการศึกษา

ขั้นตอนที่ 2 ผลการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อหาแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการในศตวรรษที่ 21 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดตาก มี 5 ด้าน พบว่ามี 25 แนวทาง ดังนี้

1. ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา มี 5 แนวทาง ดังนี้ 1) ผู้บริหารสถานศึกษา ควรส่งเสริมการให้ความรู้กับบุคลากรในการใช้เทคโนโลยี เพื่อนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน วิเคราะห์ผู้เรียนรายบุคคล เพื่อผลิตสื่อการสอนออนไลน์ที่เหมาะสมกับนักเรียนพิการ 2) ควรนำ กระบวนการ PLC มาร่วมใช้ในการวางแผนการจัดการศึกษา 3) ควรจัดตั้งกลุ่มไลน์ หรือทำคลิปการสอน แล้วจัดเก็บเป็นข้อมูลเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายใน และภายนอก โดยจัดเก็บเป็นคลังข้อมูลในเว็บไซต์ 4) ควรใช้สื่อเทคโนโลยีสำเร็จรูปมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน เช่น CAI , E-Book และ 5) ควร วิเคราะห์ผู้เรียนรายบุคคล เพื่อจัดหาสื่อการสอนที่เหมาะสมกับความพิการของนักเรียน

2. ด้านการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา มี 6 แนวทาง ดังนี้ 1) สถานศึกษาควรมีการนำ เทคโนโลยีมาใช้ในการประชุมในรูปแบบออนไลน์ เช่น zoom , google meeting 2) สถานศึกษาควร ประชาสัมพันธ์ข้อมูลด้านการพัฒนาหลักสูตรในเว็บไซต์ของสถานศึกษา 3) สถานศึกษาควรส่งเสริมให้ บุคลากรมีความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยี เพื่อใช้ข้อมูลในการพัฒนาหลักสูตร 4) ควรแต่งตั้งคณะกรรมการ ประเมินหลักสูตร โดยมีช่องทางการประเมินที่หลากหลาย เช่นการประเมินออนไลน์ 5) ควรจัดตั้ง กลุ่มไลน์เพื่อสามารถนำเสนอข้อมูลการพัฒนาหลักสูตรได้อย่างสะดวก และ 6) ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายโดยตรง

3. ด้านการวัดผล ประเมินผล มี 5 แนวทาง ดังนี้ 1) ควรนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสร้าง เครื่องมือวัดผล และใช้โปรแกรม online มาใช้ในการประชุมวางแผนการวัดผลนักเรียน 2) ควรส่งเสริม อบรมและให้ความรู้ครูในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดทำเครื่องมือวัดผล และ ประเมินผลการเรียนเพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการวิเคราะห์ผลการเรียน 3) ควรจัดทำคลัง เครื่องมือวัดผลแบบออนไลน์เพื่อให้ครูสามารถนำเครื่องมือวัดที่มีไปประยุกต์ใช้ได้ เพื่อสะดวกและ รวดเร็วในการวัดผลนักเรียน จัดเก็บข้อมูล แบบประเมินผล ในฐานข้อมูลของสถานศึกษา 4) ควรแต่งตั้ง ผู้รับผิดชอบที่มีความรู้ความสามารถในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อนำไปใช้ในการวัดผลประเมินผล และ 6) ผู้บริหารต้องถือเป็นภารกิจที่สำคัญ ที่ต้องปฏิบัติ

4. ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา มี 4 แนวทาง ดังนี้ 1) สถานศึกษาควรนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ เช่น Google Drive หรือ ไฟล์ออนไลน์ต่างๆเพื่อเป็นคลังสำหรับการเก็บข้อมูลด้วยเทคโนโลยี 2) ควรมีคลังข้อมูลที่สามารถ เปิดเผยได้ จัดเก็บข้อมูลการประเมินตนเองและการประกันคุณภาพการศึกษาไว้ในรูปแบบเอกสาร สารสนเทศและออนไลน์ 3) สถานศึกษาควรจัดให้มีผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูลการประเมิน ตนเองในเว็บไซต์ของสถานศึกษา เพื่อให้สถานศึกษา หรือ บุคคลภายนอกสามารถเข้ามาดูข้อมูล สารสนเทศของสถานศึกษาได้อย่างสะดวก และ 4) ผู้บริหารต้องถือเป็นภารกิจที่สำคัญ ที่ต้องปฏิบัติ

5. ด้านนิเทศการศึกษา มี 5 แนวทาง ดังนี้ 1) สถานศึกษาควรจัดทำแนวทางการนิเทศ การศึกษาที่หลากหลาย เช่นรูปแบบการนิเทศออนไลน์ 2) สถานศึกษาควรทำความเข้าใจกับเขตพื้นที่ ในการนิเทศการศึกษาร่วมกัน 3) กำหนดผู้รับผิดชอบในการจัดทำคลังฐานข้อมูลการนิเทศ จัดเก็บข้อมูล การนิเทศในรูปแบบข้อมูลสารสนเทศ และประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ 4) ควรจัดทำคลังฐานข้อมูล

การนิเทศ ในเว็บไซต์ของสถานศึกษาเพื่อให้ผู้รับการนิเทศสามารถรู้ผลการนิเทศได้อย่างสะดวก
5) สถานศึกษาควรให้ความรู้ ความตระหนักกับผู้รับการนิเทศเป็นการชี้แนะ ช่วยเหลือ

ขั้นตอนที่ 3 ผลการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร งานวิชาการในศตวรรษที่ 21 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดตาก

3.1 ผลการประเมินความเหมาะสมของแนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการในศตวรรษที่ 21 โดยรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.13$, $\sigma=0.38$) เมื่อพิจารณารายด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา รองลงมาได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา ด้านการวัดผล ประเมินผล และด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการนิเทศการศึกษา

3.2 ผลการประเมินความเป็นไปได้ของแนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการในศตวรรษที่ 21 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดตาก โดยรวมและรายด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.07$, $\sigma = 0.29$) พิจารณารายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา รองลงมา ได้แก่ ด้านการวัดผล ประเมินผล ด้านการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา และด้านการนิเทศการศึกษา ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

การวิจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการในศตวรรษที่ 21 ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดตาก มีประเด็นที่จะนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ผลการศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการในศตวรรษที่ 21 ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดตาก โดยรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดตาก ให้ความสำคัญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการและผู้บริหารสถานศึกษา ได้นำกฎหมายและนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา อีกทั้งมีความสนใจและมีความตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ซึ่งปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทสำคัญในการจัดการศึกษามากขึ้น การบริหารงานวิชาการเป็นหัวใจสำคัญของการบริหารสถานศึกษา สอดคล้องกับแนวคิดของกูเบต นิราศภัย (2563 : 37) กล่าวถึงการบริหารงานวิชาการไว้ว่าการบริหารงานวิชาการ เป็นกระบวนการบริหารและดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับช่องการเรียนการสอน

การปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ ตลอดจนการประเมินผลการสอน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และจุดมุ่งหมายของการศึกษา เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้เรียน ซึ่งการบริหารงานวิชาการถือเป็นหัวใจสำคัญของการบริหารสถานศึกษาและเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษาที่สามารถนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการ การพัฒนาอย่างตรงประเด็นสอดคล้องกับสภาพจริง สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมได้อย่างเหมาะสมตรงกับสถานการณ์เงื่อนไขและข้อจำกัดของสถานศึกษา และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศยังมีส่วนช่วยพัฒนางานวิชาการโดยสร้างความสะดวกสบายและเพิ่มประสิทธิภาพในระบบงาน ทั้งนี้ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดตาก มีกระบวนการดำเนินงานการผสมผสานระหว่างเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบการสื่อสารการบริหารจัดการฐานข้อมูลการจัดเก็บ การประมวลผลและการสืบค้นสารสนเทศเชื่อมโยงติดต่อถึงกันได้อย่างรวดเร็วทันต่อการนำมาใช้ประโยชน์เช่น คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล เครื่องมือติดต่อสื่อสารต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร ระบบเครือข่าย แอปพลิเคชัน ได้มีการพัฒนาอย่างไม่หยุดนิ่ง จากเหตุผลดังกล่าวจึงส่งผลให้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการในศตวรรษที่ 21 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดตาก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของพิมล โชติธนอวิวัฒน์ (2560 : 58) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองพนัสนิคม ผลการวิจัย พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองพนัสนิคม โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก และยังมี ความสอดคล้องกับ นภา ภูมิอาวาส (2563 : 69) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับการปฏิบัติงานวิชาการของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ผลการวิจัย พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก

2. จากผลการวิเคราะห์แนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการในศตวรรษที่ 21 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดตาก จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ อภิปรายผล ได้ดังนี้

2.1 ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา

แนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร งานวิชาการในศตวรรษที่ 21 ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา คือ ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมการให้ความรู้กับบุคลากรในการใช้เทคโนโลยี เพื่อนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน วิเคราะห์ผู้เรียนรายบุคคล เพื่อผลิตสื่อการสอนออนไลน์ที่เหมาะสมกับนักเรียนพิการ นำกระบวนการ PLCมาร่วมใช้ในการวางแผน การจัดการศึกษา จัดตั้งกลุ่มไลน์ หรือทำคลิปการสอน แล้วจัดเก็บเป็นข้อมูลเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ภายใน และภายนอก โดยจัดเก็บเป็นคลังข้อมูลในเว็บไซต์ ใช้สื่อเทคโนโลยีสำเร็จรูปมาใช้ในการจัด

การเรียนการสอน เช่น CAI , E-Book และวิเคราะห์ผู้เรียนรายบุคคล เพื่อจัดหาสื่อการสอนที่เหมาะสมกับความพิการของนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับ ศรัณย์ภัทร์ ไตรสุวรรณ (2560 : 135) ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา จังหวัด นครศรีธรรมราช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 ได้ให้ข้อเสนอแนะการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา ระบุว่า ผู้บริหารโรงเรียน ครู และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ควรเห็นความสำคัญและจัดอบรมครูให้ครอบคลุมทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการศึกษาและได้นำไปสู่การจัด กิจกรรมการเรียนการสอนต่อไป

2.2 ด้านการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา

แนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร งานวิชาการในศตวรรษที่ 21 ด้านการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา คือ สถานศึกษาควรมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการประชุม ในรูปแบบออนไลน์ เช่น zoom , google meeting ประชาสัมพันธ์ข้อมูลด้านการพัฒนาหลักสูตร ในเว็บไซต์ของสถานศึกษา ส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ ด้านการใช้เทคโนโลยี เพื่อใช้ข้อมูลในการพัฒนา หลักสูตร แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินหลักสูตรโดยมีช่องทางการประเมินที่หลากหลาย เช่น การ ประเมินออนไลน์ จัดตั้งกลุ่มไลน์ เพื่อสามารถนำเสนอข้อมูลการพัฒนาหลักสูตรได้อย่างสะดวก และ จัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายโดยตรง ซึ่งสอดคล้องกับ อรพรรณ มูลละ (2560 : 78) ได้ ทำการศึกษา เรื่อง การศึกษาสภาพการบริหารงานวิชาการโรงเรียนพื้นที่สูงของอำเภอมะสอย สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 ได้สรุปแนวทางการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนพื้นที่สูงของอำเภอมะสอย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 ด้านงานหลักสูตรและการพัฒนาหลักสูตร ระบุว่า สถานศึกษาควรปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้ สอดคล้องและเหมาะสมกับสภาพท้องถิ่น

2.3 ด้านการวัดผล ประเมินผล

แนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร งานวิชาการในศตวรรษที่ 21 ด้านการวัดผล ประเมินผล คือ ควรนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสร้างเครื่องมือวัดผล และใช้โปรแกรม online มาใช้ในการประชุมวางแผนการวัดผลนักเรียน ส่งเสริม อบรมและให้ความรู้ครู ในการนำ เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดทำเครื่องมือวัดผล และประเมินผลการเรียนเพื่อความสะดวกและ รวดเร็วในการวิเคราะห์ผลการเรียน จัดทำคลังเครื่องมือวัดผลแบบออนไลน์เพื่อให้ครูสามารถนำ เครื่องมือวัดที่มีไปประยุกต์ใช้ได้ เพื่อสะดวกและรวดเร็วในการวัดผลนักเรียน จัดเก็บข้อมูล แบบ ประเมินผล ในฐานข้อมูลของสถานศึกษา แต่งตั้งผู้รับผิดชอบที่มีความรู้ความสามารถในการจัดเก็บ ข้อมูลเพื่อนำไปใช้ในการวัดผลประเมินผลโดยผู้บริหารต้องถือเป็นภารกิจที่สำคัญ ที่ต้องปฏิบัติ ซึ่ง

สอดคล้องกับ เกรียงไกร โนชัย (2561 : 71) ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการงานด้านวิชาการของโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่าแสนภูวิทยาประชา) ได้สรุปแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการงานด้านวิชาการของโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่าแสนภูวิทยาประชา) ด้านการวางแผนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการงานด้านวิชาการของโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่าแสนภูวิทยาประชา) ไว้ว่า ควรกำหนดวิธีการ/โครงการ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานด้านการวัดผล ประเมินผลและการเทียบโอนผลการเรียน

2.4 ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา

แนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร งานวิชาการในศตวรรษที่ 21 ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา คือ สถานศึกษาควรนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ เช่น Google Drive หรือ ไฟล์ออนไลน์ต่างๆ เพื่อเป็นคลังสำหรับการเก็บข้อมูลด้วยเทคโนโลยีที่สามารถเปิดเผยได้ จัดเก็บข้อมูลการประเมินตนเอง และการประกันคุณภาพการศึกษาไว้ในรูปแบบเอกสารสารสนเทศและออนไลน์ จัดให้มีผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูลการประเมินตนเองในเว็บไซต์ของสถานศึกษา เพื่อให้สถานศึกษา หรือ บุคคลภายนอกสามารถเข้ามาดูข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาได้อย่างสะดวก และผู้บริหารต้องถือเป็นภารกิจที่สำคัญที่ต้องปฏิบัติ ซึ่งสอดคล้องกับ ศิวพร ละหารเพชร (2562 : 116) ได้วิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหาร งานวิชาการสถานศึกษาขนาดเล็กตามความคิดเห็นของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 ได้สรุปแนวทางการบริหารงานวิชาการสถานศึกษาขนาดเล็ก ตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 ด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา ไว้ว่า ควรส่งเสริมการประชุมวางแผน มอบหมายงานตามหน้าที่ความเหมาะสมและความถนัดในการรับผิดชอบเก็บข้อมูล ประสานข้อมูลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาอย่างแท้จริง และร่วมกันนำผลที่ได้จากการติดตามตรวจสอบ มาพัฒนาสถานศึกษา

2.5 ด้านการนิเทศการศึกษา

แนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร งานวิชาการในศตวรรษที่ 21 ด้านนิเทศการศึกษา คือ สถานศึกษาควรจัดทำแนวทางการนิเทศการศึกษาที่หลากหลาย เช่น รูปแบบการนิเทศออนไลน์ ทำความเข้าใจกับเขตพื้นที่ในการนิเทศการศึกษาร่วมกัน กำหนดผู้รับผิดชอบในการจัดทำคลังฐานข้อมูลการนิเทศ จัดเก็บข้อมูลการนิเทศในรูปแบบข้อมูลสารสนเทศ และประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานศึกษาเพื่อให้ผู้รับการนิเทศสามารถรู้ผลการนิเทศได้อย่างสะดวก และสถานศึกษาให้ความรู้ ความตระหนักกับผู้รับการนิเทศเป็นการชี้แนะ ช่วยเหลือ ซึ่งสอดคล้องกับ สมิตานัน ทิพย์ศรีหา (2561 : 41) ได้ทำการศึกษา เรื่อง สภาพและแนวทางการพัฒนาการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ได้สรุปแนวทาง

การพัฒนา การบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ด้านการนิเทศการศึกษา ไว้ว่า ควรจัดรูปแบบการนิเทศภายในอย่างเป็นระบบ

3. จากผลการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในของแนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการในศตวรรษที่ 21 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดตาก โดยภาพรวมเห็นว่า มีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะแนวทางที่ได้มีความชัดเจน สอดคล้องกับนโยบาย สภาพบริบทการดำเนินงานวิชาการและการจัดการศึกษา สอดคล้องกับแนวคิดของ Madaus, Scriven and Stufflebeam, 1983 อ้างถึงใน ธีรศร เทียบปาน (2562 : 70) กล่าวว่า มาตรฐานด้านความเหมาะสม (Prpriety Standards) เป็นการประเมินความเหมาะสม ทั้งในด้านกฎหมายและศีลธรรมจรรยา อีกทั้งแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการที่ได้มีความเหมาะสมกับความต้องการและความจำเป็นในการบริหารงานวิชาการในศตวรรษที่ 21 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดตาก มีความสอดคล้องกับสภาพบริบทการดำเนินงานวิชาการและการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดตาก ทั้งนี้แนวทางการพัฒนาดังกล่าวได้มาจากการศึกษาค้นคว้าแนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมถึงความรู้และประสบการณ์ที่ได้จากการสัมภาษณ์ของผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อนำมากำหนดเป็นแนวทางพัฒนาแนวทาง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการในศตวรรษที่ 21 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดตาก และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารงานวิชาการได้ ซึ่งถือเป็นองค์ประกอบสำคัญของการพัฒนาคุณภาพการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา และพัฒนาผู้เรียน จึงถือได้ว่า แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการที่ได้มีความสอดคล้องกับความต้องการและความจำเป็นในการบริหารงานวิชาการในศตวรรษที่ 21 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดตาก สอดคล้องกับ ปิยนุช สุวรรณนิตย์ และพรพิพัฒน์ เพิ่มผล (2560 : 130) ได้วิจัย การพัฒนารูปแบบการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคใต้ตอนบน ผลการประเมินรูปแบบการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคใต้ตอนบนที่พัฒนาขึ้น พบว่า มีความเหมาะสมและเป็นไปได้ของการนำรูปแบบไปใช้ ในการปฏิบัติจริง และมีประโยชน์ในการดำเนินการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับปิยภัทร ทองพรม (2562 : 65) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการจัดการความรู้การบริหารงานวิชาการในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลการตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบไปใช้ปฏิบัติในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า มีความเหมาะสม ความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการจัดการความรู้การบริหารงานวิชาการในโรงเรียนขยาย

โอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ทั้ง 7 ด้านไปใช้ปฏิบัติในสถานศึกษา โดยใช้กระบวนการจัดการความรู้ 5 ขั้น ในการจัดการความรู้การบริหารงานวิชาการ ในการนำไปใช้ปฏิบัติในโรงเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด อีกทั้งสอดคล้องกับดวงนา เตปา (2562 : 63) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนาคู่มือการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนบ้านท้าวบุญเรือง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการประเมินประสิทธิภาพของคู่มือการบริหารงานวิชาการ ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านความเป็นประโยชน์ ด้านความเป็นไปได้ ด้านความเหมาะสม และด้านความถูกต้อง โดยภาพรวมพบว่า คู่มือมีความเหมาะสมมากที่สุด

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้

1. ผู้บริหารสถานศึกษา ควรให้ความสำคัญและสนับสนุนให้บุคลากร พัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา โดยกำหนดให้เป็นนโยบายเพื่อส่งเสริมให้นำมาใช้ในการจัดการบริหารงานวิชาการให้สูงขึ้น

2. ครู และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ควรเห็นความสำคัญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการและพัฒนากิจการกรมการเรียนการสอน พัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา วัดผลประเมินผล พัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา และนิเทศการศึกษา นำไปสู่การพัฒนาสถานศึกษา ต่อไป

3. ครูผู้สอนที่รับผิดชอบงานในขอบข่ายงานของกลุ่มบริหารวิชาการ ควรนำแนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการในศตวรรษที่ 21 ของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดตาก ไปใช้ในการดำเนินงาน แล้วนำผลมาพัฒนาปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพให้มากขึ้นไป

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อตรวจสอบแนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการในศตวรรษที่ 21 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดตาก

2. ควรมีการศึกษาผลการดำเนินงานการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ ตามแนวทางของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดตาก

3. ควรมีการศึกษาปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ ตามแนวทางของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดตาก

เอกสารอ้างอิง (References)

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2562). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ(ฉบับที่4) พุทธศักราช 2562
กรุงเทพมหานคร : ศรุสภา.
- เกรียงไกร โนชัย. (2561). แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการงานด้านวิชาการ
ของโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่าแสนภูวิทยาประชาต). การศึกษา
อิสระ ครุศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏ
เชียงราย.
- ณัฐกานต์ ปิงศรีวงศ์. (2563). การพัฒนาทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
เพื่อการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของครูโรงเรียนตลาดหนองหวาย สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่มัธยมศึกษา สังกัดเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16. สงขลา :
วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต. การบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- ณัทชลิดา บุตรดีวงศ์. (2561). การใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร
สถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนแสนสุข สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 18. การศึกษาค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. การบริหาร
การศึกษา. มหาวิทยาลัยเกริก.
- ดวงนภา เตปา. (2562). การพัฒนาคู่มือการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนบ้านท่าวบุญเรืองอำเภอหาง
ดง จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. การบริหารการศึกษา. บัณฑิต
วิทยาลัย. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- ธริศร เทียบปาน. (2562). การพัฒนารูปแบบการบริหารงานวิชาการเพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียน
โรงเรียน การกุศลของวัดในพระพุทธศาสนาในเขตจังหวัดภาคใต้. วิทยานิพนธ์
การศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต. การบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- นภา ภูมิอวาส. (2563). ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับการปฏิบัติงานวิชาการ
ของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต1.
การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองการศึกษามหาบัณฑิต. สาขาการบริหารการศึกษา.
มหาวิทยาลัยพะเยา.
- ปิยนุช สุวรรณนิธย์ และ พรพิพัฒน์ เพิ่มผล. (2560). การพัฒนารูปแบบการบริหารงานวิชาการ
ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
ภาคใต้ตอนบน. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. สาขาการบริหารการศึกษา.
มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี.

- ปิยะนุช บัวชุม. (2561). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4. สุราษฎร์ธานี : ปรินญา ครุศาสตร์มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- ปิยภัทร ทองพรม. (2562). การพัฒนารูปแบบการจัดการความรู้การบริหารงานวิชาการในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. การบริหารการศึกษา. คณะศึกษาศาสตร์. มหาวิทยาลัยบูรพา. จังหวัดชลบุรี.
- พิมล โชติธนอธิวัฒน์. (2560). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองพนัสนิคม. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. คณะศึกษาศาสตร์. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ภูเบศ นิราศภัย. (2563). สภาพและแนวทางส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ศรัณย์ภัทร์ ไตรสุวรรณ. (2560). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12. วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา 12(2) ก.ค. - ธ.ค. 2560.
- ศิวพร ละหารเพชร. (2562). ประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการสถานศึกษาขนาดเล็กตามความคิดเห็นของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2. ครุศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดตาก. (2565). รายงานผลการประเมินตนเอง(SAR) ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดตาก ประจำปีการศึกษา 2564.
- สมิตานัน ทิพย์ศรีหา. (2561). สภาพและแนวทางการพัฒนาการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์. บุรีรัมย์.
- อรพรรณ มุลละ. (2560). การศึกษาสภาพการบริหารงานวิชาการโรงเรียนพื้นที่สูงของอำเภอแม่สรวย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองการศึกษามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยพะเยา. พะเยา.