

อิทธิพลของการยอมรับเทคโนโลยีและสภาพแวดล้อมการทำงาน
ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี
สำนักงานอัยการสูงสุด

Influence of the Technology Acceptance and Work Environment
on the Efficiency of Using Accounting Information System
The Office of The Attorney General

ภูวนาถ ภาคีเคียน¹ จิรพงษ์ จันทร์งาม²

Phuwanat Pakeekian, Jirapong Channgam

บทคัดย่อ (Abstract)

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาอิทธิพลของการยอมรับเทคโนโลยีและสภาพแวดล้อมการทำงาน ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่าง คือ นักวิชาการเงิน และบัญชีของสำนักงานอัยการสูงสุด จำนวน 193 ราย โดยมีการวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เชิงอนุมาน โดยการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ ผลการศึกษาพบว่า การยอมรับเทคโนโลยีและสภาพแวดล้อมการทำงาน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความถูกต้องและเชื่อถือได้ ด้านการลดขั้นตอนการทำงาน และด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05

คำสำคัญ (Keywords): การยอมรับเทคโนโลยี; สภาพแวดล้อมการทำงาน; ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

Abstract

The purpose of this research was to study the influence of technology acceptance and work environment on the efficiency of using accounting information systems; the office of The Attorney General. The tool used in this study was the questionnaire. A sample of 193 people was taken from the Finance and Accounting Analyst of the office of The Attorney General. There was an analysis using descriptive statistics to describe the generalization of the data, including frequency, percentage, mean

Received: 2023-05-03 **Revised:** 2023-07-21 **Accepted:** 2023-07-25

¹ นักศึกษาหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม, school of Accountancy, Sripatum University. Corresponding Author e-mail: phuwanat.pak@outlook.com

² คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม, school of Accountancy, Sripatum University.

and standard deviation. For an analysis using inferential statistics, correlation coefficient analysis and multiple regression analysis were also applied. The results of the study found that technology acceptance and work environment have a positive influence on the efficiency of using accounting information systems in all three aspects: accuracy and reliability, reduction of work steps, and achievement of objectives. The significance levels of .01 and .05.

Keywords: Technology Acceptance; Work Environment; Accounting Information System

บทนำ (Introduction)

ในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านต่าง ๆ ได้เข้ามามีบทบาทและความสำคัญต่อชีวิตและการทำงานทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคธุรกิจในการติดต่อสื่อสารกัน การใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อค้นหาหรือสืบค้นข้อมูลในด้านต่าง ๆ ทำให้ทุกวันนี้เราต้องพึ่งพาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการทำงาน การคำนวณและการประมวลผลข้อมูลทางการบัญชี เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องรวดเร็วและแม่นยำ ซึ่งจะสามารถช่วยให้หน่วยงานหรือองค์กรมีความทันสมัย มีประสิทธิภาพ และเพื่อให้การจัดการบริหารองค์กรให้ประสบความสำเร็จและเป็นที่ยอมรับในปัจจุบัน โดยองค์กรต้องตระหนักถึงความจำเป็นในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านต่าง ๆ เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานให้มากยิ่งขึ้น

จากความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้ามามีบทบาทต่อหน่วยงานภาครัฐ สำนักงานอัยการสูงสุด ได้มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้งาน เพื่อให้ผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องกับงานการเงินและบัญชีมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (สำนักงานอัยการสูงสุด, 2566) สำนักงานอัยการสูงสุด เป็นหน่วยงานภาครัฐตามรัฐธรรมนูญ และตามพระราชบัญญัติองค์กรอัยการและพนักงานอัยการ พ.ศ. 2553 มาตรา 23 กำหนดให้สำนักงานอัยการสูงสุดเป็นหน่วยธุรการ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในการบริหารงานภายในองค์กร เพื่อให้เป็นไปตามแผนงานและนโยบายที่ผู้บริหารกำหนดไว้ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ, (กองระบบการคลังภาครัฐ กรมบัญชีกลาง, 2548) โดยการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Government Fiscal Management Information System : GFMS) ซึ่งเป็นระบบภายใต้กระทรวงการคลัง เพื่อเป็นการดำเนินงานระบบการจัดการด้านการเงินการคลังของภาครัฐให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้เพื่อปรับกระบวนการดำเนินงานและการจัดการภาครัฐด้านการงบประมาณ การบัญชี การจัดซื้อจัดจ้าง การเบิกจ่าย และการบริหารทรัพยากร ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันนโยบายปฏิรูปราชการที่เน้นประสิทธิภาพและความคล่องตัวในการดำเนินงาน รวมทั้งมุ่งหวังให้เกิดการใช้ทรัพยากรภายในองค์กรได้อย่างคุ้มค่า เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลสถานภาพการคลังภาครัฐที่ถูกต้อง รวดเร็วและสามารถตอบสนองนโยบายการบริหารเศรษฐกิจของประเทศได้ โดยมีการกำหนดให้หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยให้ใช้งาน โดยมีระบบภายในประกอบด้วย 2 ด้านหลัก ได้แก่ ระบบด้านปฏิบัติการ (Operation System) และระบบข้อมูลด้านการบริหาร (Business Warehouse) โดยในด้านภาพรวม ระบบ GFMS จะแบ่งออกเป็น 5 ระบบงาน ประกอบด้วย

ระบบบริหารงบประมาณ ระบบจัดซื้อจัดจ้าง ระบบการเงินและบัญชี ระบบบัญชีต้นทุน และระบบบริหารบุคคล, (กระทรวงการคลัง, 2563) กระทรวงการคลังได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ตามแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment Master plan) ซึ่งมีโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการชำระเงินภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ในแผนงานโครงการ e-Payment ภาครัฐ โดยการนำเครื่องมือของธนาคารมาใช้ใน การปฏิบัติงานด้านการเงินการคลัง ได้แก่ ระบบอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้งของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (KTB Corporate Online) โดยมีบริการด้านข้อมูลบัญชี และรายงานของธุรกรรมต่าง บริการโอนเงินภายในบริษัท และ/หรือ ให้กับคู่ค้า และบุคคลอื่น บริการด้านการชำระเงิน และบริการด้านการบริหารสภาพคล่อง โดยนำมาใช้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐมีความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น และมีการนำ Microsoft Excel เพื่อใช้ในการเงินและบัญชี ในการเก็บ รวบรวม และประมวลผลข้อมูลทางการเงินบัญชี เพื่อให้ได้ข้อมูล ที่ถูกต้อง และสามารถตอบสนองผู้ใช้งานได้ด้วยความสะดวกและมีประสิทธิภาพ

ดังนั้นในการศึกษานี้ ผู้ศึกษามีความสนใจที่จะทำการศึกษารื่องอิทธิพลของการยอมรับเทคโนโลยีและสภาพแวดล้อมการทำงานส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด เพื่อให้ทราบว่าผู้ที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสำนักงานอัยการสูงสุด มีการยอมรับระบบเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีในระดับใด และสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด เพื่อนำผลศึกษาที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีการยอมรับเทคโนโลยี และมีประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี มากยิ่งขึ้น อันจะส่งผลถึงประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสำนักงานอัยการสูงสุดต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objective)

1. เพื่อศึกษาอิทธิพลของการยอมรับเทคโนโลยี ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด
2. เพื่อศึกษาอิทธิพลของสภาพแวดล้อมการทำงาน ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

วิธีการดำเนินการวิจัยฉบับนี้ จะใช้การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ คือ นักวิชาการเงินและบัญชีของสำนักงานอัยการสูงสุด จำนวนทั้งสิ้น 372 ราย และการคำนวณหากลุ่มตัวอย่างที่จากสูตรของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 กำหนดค่าความคลาดเคลื่อนอยู่ที่ 0.05 เมื่อคำนวณแล้วได้กลุ่มตัวอย่างในการศึกษานี้ จำนวน 193 ราย

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี สภาพแวดล้อมการทำงาน และประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ทั้ง 3 ด้านประกอบด้วย ด้านความถูกต้องและเชื่อถือได้ ด้านการลดขั้นตอนการทำงาน และด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ โดยนำเครื่องมือที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ขอคำแนะนำและตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของข้อคำถามจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ได้ค่า (Index of Item-Objective Congruence: IOC) เท่ากับ 0.67 – 1.00 แล้วนำแบบสอบถามที่ได้ไปเก็บข้อมูล (Try-Out) จำนวน 30 ชุด แล้วนำมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น โดยการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α) ของคอนบาช (Cronbach's Alpha Coefficient) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ เท่ากับ 0.921

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนาของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จะใช้ค่าการวิเคราะห์โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage) ความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Average) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน โดยการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient Analysis) และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อทดสอบสมมติฐานการยอมรับเทคโนโลยีและสภาพแวดล้อมการทำงาน ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความถูกต้องและเชื่อถือได้ ด้านการลดขั้นตอนการทำงาน และด้านการบรรลุวัตถุประสงค์

ผลการวิจัย (Research Results)

อิทธิพลของการยอมรับเทคโนโลยี

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างนั้นเห็นด้วยกับอิทธิพลของการยอมรับเทคโนโลยี ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.24$, S.D. = 0.41) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยกับประโยชน์ที่ได้รับ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.29$, S.D. = 0.38) และทัศนคติต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.29$, S.D. = 0.51) รองลงมาคือ ความตั้งใจในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.24$, S.D. = 0.58) และน้อยที่สุดคือ ความง่ายในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.15$, S.D. = 0.48) ตามลำดับ

อิทธิพลของสภาพแวดล้อมการทำงาน

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างนั้นเห็นด้วยกับอิทธิพลของสภาพแวดล้อมการทำงาน ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.91$, S.D. = 0.59) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยกับการสนับสนุนจากผู้บริหาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ($\bar{x} = 4.11$, S.D. = 0.79) รองลงมาคือ สิ่งอำนวยความสะดวก

ความสะดวกในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.02$, S.D. = 0.70) ความสามารถของบุคลากร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.85$, S.D. = 0.67) และน้อยที่สุดคือ การพัฒนาศักยภาพ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.65$, S.D. = 0.73) ตามลำดับ

ประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างนั้นเห็นด้วยกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.12$, S.D. = 0.56) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.26$, S.D. = 0.48) รองลงมาคือ ด้านความถูกต้องและเชื่อถือได้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.12$, S.D. = 0.75) และน้อยที่สุดคือ ด้านการลดขั้นตอนการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.99$, S.D. = 0.62) ตามลำดับ

การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient Analysis)

ตารางที่ 1 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient Analysis)

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน										
	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	X ₆	X ₇	X ₈	X ₉	X ₁₀	X ₁₁
X ₁	1										
X ₂	.508**	1									
X ₃	.578**	.619**	1								
X ₄	.568**	.542**	.828**	1							
X ₅	.240**	.313**	.640**	.823**	1						
X ₆	.442**	.303**	.626**	.808**	.706**	1					
X ₇	.380**	.653**	.831**	.651**	.378**	.477**	1				
X ₈	.543**	.502**	.757**	.779**	.448**	.669**	.680**	1			
X ₉	.491**	.334**	.634**	.915**	.820**	.867**	.405**	.695**	1		
X ₁₀	.440**	.600**	.699**	.811**	.514**	.474**	.749**	.746**	.675**	1	
X ₁₁	.364**	.320**	.657**	.825**	.820**	.750**	.456**	.627**	.857**	.659**	1

หมายเหตุ: มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01**

โดยกำหนดให้ X₁ = ความง่ายในการใช้งาน; X₂ = ประโยชน์ที่ได้รับ; X₃ = ทักษะต่อการใช้งาน; X₄ = ความตั้งใจในการใช้งาน; X₅ = ความสามารถของบุคลากร; X₆ = การพัฒนาศักยภาพ; X₇ = สิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงาน; X₈ = การสนับสนุนของผู้บริหาร; X₉ = ประสิทธิภาพการใช้งาน

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องและเชื่อถือได้; X_{10} = ด้านการลดขั้นตอนการทำงาน; X_{11} = ด้านการบรรลุมิติประสงค์

จากตารางที่ 1 การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เป็นการตรวจสอบความสัมพันธ์ของตัวแปรทั้ง 11 ตัว ผลการทดสอบความสัมพันธ์ (Correlation) พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณของตัวแปรความง่ายในการใช้งาน ประโยชน์ที่ได้รับ ทักษะคิดต่อการใช้งาน ความตั้งใจในการใช้งานความสามารถของบุคลากร การพัฒนาศักยภาพ สิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงาน การสนับสนุนจากผู้บริหาร และประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องและเชื่อถือได้ ด้านการลดขั้นตอนการทำงาน และด้านการบรรลุมิติประสงค์ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) อยู่ระหว่าง 0.240 ถึง 0.915

การทดสอบสมมติฐาน

การทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับ การยอมรับเทคโนโลยีและสภาพแวดล้อมการทำงาน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ทั้ง 3 ด้าน ประกอบด้วย ด้านความถูกต้องและเชื่อถือได้ ด้านการลดขั้นตอนการทำงาน และด้านการบรรลุมิติประสงค์

สมมติฐานที่ 1 การยอมรับเทคโนโลยี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องและเชื่อถือได้

ตารางที่ 2 แสดงผลการทดสอบสมมติฐาน การยอมรับเทคโนโลยี ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องและเชื่อถือได้

Variable	Standardized Coefficients	t	Sig
ความง่ายในการใช้งาน	.060	2.055	.041*
ประโยชน์ที่ได้รับ	-1.67	-5.650	.000**
ทักษะคิดต่อการใช้งาน	-3.27	-7.485	.000**
ความตั้งใจในการใช้งาน	1.243	30.206	.000**

หมายเหตุ: $R = 0.951$, $R^2 = 0.904$, $F = 442.167$, $Sig = 0.000^{**}$, Durbin-Watson = 1.769

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์พบว่า ความง่ายในการใช้งาน มีค่า Sig เท่ากับ .041 ประโยชน์ที่ได้รับ มีค่า Sig เท่ากับ .000 ทักษะคิดต่อการใช้งาน มีค่า Sig เท่ากับ .000 และความตั้งใจในการใช้งาน มีค่า Sig เท่ากับ .000 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้คือ .01 และ .05 หมายความว่า ความง่ายในการใช้งาน ประโยชน์ที่ได้รับ ทักษะคิดต่อการใช้งาน และความตั้งใจในการใช้งาน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องและเชื่อถือได้ โดยได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานที่ 1 ได้รับการสนับสนุนและยอมรับสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 2 การยอมรับเทคโนโลยี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการลดขั้นตอนการทำงาน

ตารางที่ 3 แสดงผลการทดสอบสมมติฐาน การยอมรับเทคโนโลยี ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการลดขั้นตอนการทำงาน

Variable	Standardized Coefficients	t	Sig
ความง่ายในการใช้งาน	-.104	-2.039	.043*
ประโยชน์ที่ได้รับ	.261	5.013	.000**
ทัศนคติต่อการใช้งาน	-.022	-.282	.778
ความตั้งใจในการใช้งาน	-.747	10.302	.000**

หมายเหตุ: $R = 0.838$, $R^2 = 0.702$, $F = 110.678$, $Sig = 0.000**$, Durbin-Watson = 1.746

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์พบว่า ความง่ายในการใช้งาน มีค่า Sig เท่ากับ .043 ประโยชน์ที่ได้รับ มีค่า Sig เท่ากับ .000 และความตั้งใจในการใช้งาน มีค่า Sig เท่ากับ .000 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้คือ .01 และ .05 หมายความว่า ความง่าย ในการใช้งาน ประโยชน์ที่ได้รับ และความตั้งใจในการใช้งาน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการลดขั้นตอนการทำงาน โดยได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 จึงสรุปได้ว่า สมมติฐานที่ 2 ได้รับการสนับสนุนและยอมรับสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 3 การยอมรับเทคโนโลยี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์

ตารางที่ 4 แสดงผลการทดสอบสมมติฐาน การยอมรับเทคโนโลยี ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์

Variable	Standardized Coefficients	t	Sig
ความง่ายในการใช้งาน	-.114	-2.261	.025*
ประโยชน์ที่ได้รับ	-.157	-3.054	.003**
ทัศนคติต่อการใช้งาน	.041	-.539	.590
ความตั้งใจในการใช้งาน	.940	13.168	.000**

หมายเหตุ: $R = 0.843$, $R^2 = 0.711$, $F = 115.504$, $Sig = 0.000**$, Durbin-Watson = 2.190

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์พบว่า ความง่ายในการใช้งาน มีค่า Sig เท่ากับ .025 ประโยชน์ที่ได้รับ มีค่า Sig เท่ากับ .003 และความตั้งใจในการใช้งาน มีค่า Sig เท่ากับ .000 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้คือ .01 และ .05 หมายความว่า ความง่าย ในการใช้งาน

ประโยชน์ที่ได้รับ และความตั้งใจในการใช้งาน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ โดยได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 จึงสรุปได้ว่า สมมติฐานที่ 3 ได้รับการสนับสนุนและยอมรับสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 4 สภาพแวดล้อมการทำงาน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องและเชื่อถือได้

ตารางที่ 5 แสดงผลการทดสอบสมมติฐาน สภาพแวดล้อมการทำงาน ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องและเชื่อถือได้

Variable	Standardized Coefficients	t	Sig
ความสามารถของบุคลากร	.449	12.974	.000**
การพัฒนาศักยภาพ	.407	9.820	.000**
สิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงาน	-.203	-6.073	.000**
การสนับสนุนจากผู้บริหาร	.360	9.100	.000**

หมายเหตุ: $R = 0.943$, $R^2 = 0.889$, $F = 374.839$, $Sig = 0.000^{**}$, Durbin-Watson = 2.463

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์พบว่า ความสามารถของบุคลากร มีค่า Sig เท่ากับ .000 การพัฒนาศักยภาพ มีค่า Sig เท่ากับ .000 สิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงาน มีค่า Sig เท่ากับ .000 และการสนับสนุนจากผู้บริหาร มีค่า Sig เท่ากับ .000 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้คือ .01 และ .05 หมายความว่า ความง่ายในการใช้งาน ประโยชน์ที่ได้รับ ทักษะคิดต่อการใช้งาน และความตั้งใจในการใช้งาน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องและเชื่อถือได้ โดยได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 จึงสรุปได้ว่า สมมติฐานที่ 4 ได้รับการสนับสนุนและยอมรับสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 5 สภาพแวดล้อมการทำงาน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการลดขั้นตอนการทำงาน

ตารางที่ 6 แสดงผลการทดสอบสมมติฐาน สภาพแวดล้อมการทำงาน ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการลดขั้นตอนการทำงาน

Variable	Standardized Coefficients	t	Sig
ความสามารถของบุคลากร	.348	6.40	.008**
การพัฒนาศักยภาพ	-.319	-4.928	.000**
สิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงาน	.415	7.949	.000**
การสนับสนุนจากผู้บริหาร	.521	8.436	.000**

หมายเหตุ: $R = 0.853$, $R^2 = 0.728$, $F = 125.784$, $Sig = 0.000^{**}$, Durbin-Watson = 2.162

**** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05**

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์พบว่า ความสามารถของบุคลากร มีค่า Sig เท่ากับ .008 การพัฒนาศักยภาพ มีค่า Sig เท่ากับ .000 สิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงาน มีค่า Sig เท่ากับ .000 และการสนับสนุนจากผู้บริหาร มีค่า Sig เท่ากับ .000 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้คือ .01 และ .05 หมายความว่า ความง่ายในการใช้งาน ประโยชน์ที่ได้รับ ทักษะคิดต่อการใช้งาน และความตั้งใจในการใช้งาน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใช้นาระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการลดขั้นตอนการทำงาน โดยได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 จึงสรุปได้ว่า สมมติฐานที่ 5 ได้รับการสนับสนุนและยอมรับสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 6 สภาพแวดล้อมการทำงาน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใช้นาระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์

ตารางที่ 7 แสดงผลการทดสอบสมมติฐาน สภาพแวดล้อมการทำงาน ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้นาระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์

Variable	Standardized Coefficients	t	Sig
ความสามารถของบุคลากร	.594	11.851	.000**
การพัฒนาศักยภาพ	.162	2.700	.008**
สิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงาน	-.032	-.667	.506
การสนับสนุนจากผู้บริหาร	.274	4.784	.000**

หมายเหตุ: $R = 0.8751$, $R^2 = 0.766$, $F = 153.736$, $Sig = 0.000**$, Durbin-Watson = 2.387

**** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05**

จากตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์พบว่า ความสามารถของบุคลากร มีค่า Sig เท่ากับ .000 การพัฒนาศักยภาพ มีค่า Sig เท่ากับ .008 และการสนับสนุนจากผู้บริหาร มีค่า Sig เท่ากับ .000 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้คือ .01 และ .05 หมายความว่า ความง่ายในการใช้งาน ประโยชน์ที่ได้รับ และความตั้งใจในการใช้งาน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใช้นาระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องและเชื่อถือได้ โดยได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 จึงสรุปได้ว่า สมมติฐานที่ 6 ได้รับการสนับสนุนและยอมรับสมมติฐาน

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษา อิทธิพลของการยอมรับเทคโนโลยีและสภาพแวดล้อมการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้นาระบบสารสนเทศทางการบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด โดยมีรายละเอียดดังนี้

การยอมรับเทคโนโลยี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใช้นาระบบสารสนเทศทางการบัญชี พบว่าผู้ใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีในด้านความง่ายในการใช้งาน ประโยชน์ที่ได้รับ ทักษะคิดต่อการใช้งาน และความตั้งใจในการใช้งาน

จะทำให้มีประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้นตามไปด้วย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 ซึ่งสอดคล้องกับ จารุวรรณ พิมเสน (2564) ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะของผู้ใช้ระบบสารสนเทศที่มีผลต่อความสำเร็จของระบบสารสนเทศ กรณีศึกษา การยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 23 ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ พบว่า ผู้ใช้ระบบการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ให้ความสำคัญกับด้านการรับรู้ความง่ายต่อการใช้ระบบ ด้านทัศนคติต่อการใช้ระบบและด้านความตั้งใจใช้ระบบ

การยอมรับเทคโนโลยี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการลดขั้นตอนการทำงาน พบว่าผู้ใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีในด้านความง่ายในการใช้งาน ประโยชน์ที่ได้รับ และความตั้งใจในการใช้งาน จะทำให้มีประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการลดขั้นตอนการทำงานมากขึ้นตามไปด้วย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 ซึ่งสอดคล้องกับ ภรภัค นิลคัมภีร์ (2562) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษา : ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออก ปัจจัยด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ พบว่าหากพนักงานมีการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี การรับรู้ประโยชน์ การรับรู้ความง่าย ก็จะทำให้มีประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้นตามไป

การยอมรับเทคโนโลยี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ พบว่าผู้ใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีในด้านความง่ายในการใช้งาน ประโยชน์ที่ได้รับ และความตั้งใจในการใช้งาน จะทำให้มีประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์มากขึ้นตามไปด้วย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 ซึ่งสอดคล้องกับ สุกันทา สะเอียบคง (2558) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยความสำเร็จของการใช้ระบบการเงินและบัญชีภาครัฐ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้แบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศของ DeLone และ McLean (2003) กรณีศึกษากรมตรวจบัญชีสหกรณ์ พบว่า ในมุมมองของผู้ใช้งานระบบการเงินและบัญชีภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ปัจจัยคุณภาพของระบบ คือความง่ายต่อการใช้งานของระบบความน่าใช้งานของระบบ ความเสถียร ความพร้อมด้านอุปกรณ์ และความครบถ้วนของฟังก์ชันการทำงานของระบบมีผลต่อความสำเร็จของการใช้ระบบการเงินและบัญชีภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

สภาพแวดล้อมการทำงาน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องและเชื่อถือได้ พบว่าผู้ใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีการยอมรับสภาพแวดล้อมการทำงานด้านความสามารถของบุคลากร การพัฒนาศักยภาพ สิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงาน และการสนับสนุนจากผู้บริหาร ซึ่งจะส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องและเชื่อถือได้ของข้อมูลมากขึ้นตามไปด้วย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 ซึ่งสอดคล้องกับ นฤมล พรหมจักร (2557) ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรของบริษัท

ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ผลการศึกษาเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร มาเปรียบเทียบกับความคิดเห็นของผู้สอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจุบันที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ด้านคุณลักษณะการวางแผนทรัพยากร และในด้านการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง พบว่านอกจากผู้บริหารในกิจการจะมีความเข้าใจในประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนแล้วยังคงต้องมีการส่งเสริมให้มีการจัดฝึกอบรมด้วยถึงจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

สภาพแวดล้อมการทำงาน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการลดขั้นตอนการทำงาน พบว่าผู้ใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีการยอมรับสภาพแวดล้อมการทำงานด้านความสามารถของบุคลากร การพัฒนาศักยภาพ สิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงาน และการสนับสนุนจากผู้บริหาร ซึ่งจะส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการลดขั้นตอนการทำงานมากขึ้นไปด้วย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 ซึ่งสอดคล้องกับ ภรภัค นิลคัมภีร์ (2562) ได้ทำการศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษา : ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในภาคตะวันออก ผลการศึกษาพบว่า โครงสร้างองค์กร มีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี คือหากโครงสร้างขององค์กรมีความเหมาะสมก็จะทำให้มีประสิทธิภาพการใช้งานมากขึ้นตามไปด้วย และการสนับสนุนจากผู้บริหาร มีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี คือหากผู้บริหารมีการสนับสนุนมากก็จะทำให้การใช้งานมีประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้นตามไปด้วย

สภาพแวดล้อมการทำงาน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ พบว่าผู้ใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีการยอมรับสภาพแวดล้อมการทำงานด้านความสามารถของบุคลากร การพัฒนาศักยภาพ และการสนับสนุนจากผู้บริหาร ซึ่งจะส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์มากขึ้นไปด้วย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 ซึ่งสอดคล้องกับ สุวรรณิ หงส์วิจิตร และคณะ (2564) ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานและปัจจัยการทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานโรงพยาบาลแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรี โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงาน ปัจจัยการทำงานเป็นทีม และประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานโรงพยาบาล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงาน ได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ ด้านการพัฒนาศักยภาพ ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านความรู้ความสามารถ จะส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานมากขึ้นตามไปด้วย

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษาในครั้งนี้

สำนักงานอัยการสูงสุด สามารถนำผลการวิเคราะห์ไปเป็นแนวทางการพิจารณาประสิทธิภาพของการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยให้ความสำคัญกับการยอมรับเทคโนโลยีและสภาพแวดล้อมการทำงาน ที่มีนัยสำคัญต่อประสิทธิภาพการใช้นระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อให้ผู้ที่ปฏิบัติงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การศึกษาครั้งต่อไป ควรมีการศึกษาตัวแปรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ทักษะทางด้านบัญชีในยุคดิจิทัล ความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นต้น

2.2 การดำเนินการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ หากมีการศึกษาเรื่องนี้ต่อไป ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะให้มีการต่อยอดด้วยการทำการศึกษาในวิจัยเชิงคุณภาพ ด้วยวิธีการสัมภาษณ์ เพื่อให้ได้ข้อมูลในเชิงลึกควบคู่ไปด้วย เพื่อให้ได้งานวิจัยที่หลากหลายมุมมองและหลากหลายรูปแบบ

เอกสารอ้างอิง (References)

- กระทรวงการคลัง. (2563). หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการจ่ายเงิน รับเงิน และการนำเงินส่งคลัง ของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment). สืบค้น 10 มีนาคม 2566, จาก <https://www.mof.go.th/th/home>
- กองระบบการคลังภาครัฐ กรมบัญชีกลาง. (2548). หลักการและขอบเขตของการดำเนินงาน. สืบค้น 10 มีนาคม 2566, จาก <https://www.gfmis.go.th>
- จารุวรรณ พิมเสน. (2564). คุณลักษณะของผู้ใช้ระบบสารสนเทศที่มีผลต่อความสำเร็จของระบบสารสนเทศ กรณีศึกษา การยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 23. การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต. คณะบัญชี: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- นฤมล พรหมจักร. (2557). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้นระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือจังหวัดลำพูน. การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี. คณะบริหารธุรกิจ: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ปรียานุช ประจิตร. (2563). อิทธิพลของสภาพแวดล้อมในการทำงานและแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของพนักงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน: กรณีศึกษา บริษัทผู้ผลิตสินค้าอุปโภคหนึ่งในเขตพื้นที่สวนอุตสาหกรรมศรีสุพรรณ จังหวัดชลบุรี. วารสารวิทยาลัยพาณิชยศาสตร์บูรพาปริทัศน์. 15(1), 134-148.
- ภรภัค นิลคัมภีร์. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้นระบบสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษา : ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs). การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต. คณะบัญชี: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สำนักงานอัยการสูงสุด. 2566. ข้อมูลทั่วไปของสำนักงานอัยการสูงสุด. สืบค้น 20 มีนาคม 2566, จาก <https://www.ago.go.th/aboutus>

- สุกันทา สะเอียบคง. (2558). ปัจจัยความสำเร็จของการใช้ระบบการเงินและบัญชีภาครัฐ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้แบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศของ DeLone และ McLean (2003) กรณีศึกษากรมตรวจบัญชีสหกรณ์. การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี. คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ไสรยา สุภาพลและคณะ. (2564). ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานและปัจจัยการทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานโรงพยาบาลแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรี. วารสาร มจร สังคมศาสตร์ปริทรรศน์. 10(2), 211-225.
- DeLone, W.H. and McLean, E.R. (2003). The DeLone and McLean Model of Information System Success: A Ten-Year Update. Journal of Management Information Systems. 19(4), 9-30.