

สมรรถนะของนักบัญชีและทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จ
ในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด
Competencies of Accountants and Professional Accounting Skills That
Affect Success in the Practice of an Accountant Office of the
Attorney General

จุฬารักษ์ ทิพยเสนา¹ สุรีย์ โบษกรณัฐ²
Jularak Thippayasena, Suree Bursakornnat

บทคัดย่อ (Abstract)

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด 2) ศึกษาทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด โดยใช้เครื่องมือวิจัยเป็นแบบสอบถามซึ่งส่งให้กับกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี จำนวน 193 คน และทำการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติเชิงพรรณนา เช่น ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความถี่ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน นอกจากนี้ยังมีการวิเคราะห์เชิงอนุมาน การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อหาว่าตัวแปรใดที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีมากที่สุด ผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะของนักบัญชีและทักษะทางวิชาชีพบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ด้านความถูกต้องตามกระบวนการ ด้านผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหา ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และด้านความก้าวหน้าในสายงาน

คำสำคัญ (Keywords): สมรรถนะนักบัญชี; ทักษะทางวิชาชีพบัญชี; ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

Abstract

This research study aims to 1) analyze the competencies of accountants that affect success in the performance of accountants, Office of the Attorney General 2) Analyze accounting professional skills that affect the success of the accountant's

Received: 2023-05-06 Revised: 2023-06-26 Accepted: 2023-06-26

¹ นักศึกษาปริญญาโท คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม Master Degree Student of Accountancy, Sripatum University. Corresponding Author e-mail: Jularak.thi@spumail.com

² คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม School of Accountancy, Sripatum University.

work. Office of the Attorney General The research tool was a questionnaire sent to a sample of 193 finance and accounting workers. and analyzed descriptive statistics such as percentage, mean, frequency, and standard deviation. Inferential analysis is also available. the correlation coefficient and multiple regression analysis to find out which variables have the greatest influence on the success of the accountant's work. The results of the study showed that Accountant's competency and professional skills have a positive influence on the success of the accountant's practice. The level of statistical significance was 0.01 and 0.05 for the accuracy of the workflow. Achievement in achievement of goals, procurement, resource utilization worthwhile and progress in the field.

Keywords: Accountant competency; Accounting Professional Skills; Operational success

บทนำ (Introduction)

ปัจจุบันได้ก้าวสู่ยุคที่สังคมโลกมีการแข่งขันและพัฒนาอยู่เสมอ ปัจจัยแวดล้อม ไม่ว่าจะเป็นเศรษฐกิจ สังคม การเมือง เทคโนโลยี และวิทยาการก็ล้วนมีอิทธิพลต่อองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนที่ต้องมีการปฏิรูปเพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลง กระแสแห่งการจัดการภาครัฐสมัยใหม่ได้ส่งผลให้การบริหารงานภาครัฐมีการเปลี่ยนแปลงไปในด้านต่าง ๆ เพื่อรองรับกับการบริหารจัดการที่ดี มีความทันสมัย มีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก ตามยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบราชการไทย (ผศ.ดร.สถาพร วิชัยรัมย์, 2564) ทรัพยากรบุคคลถือเป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญมากที่สุดในการขับเคลื่อนภารกิจงานขององค์กรให้บรรลุเป้าหมายสำเร็จ มีความเจริญก้าวหน้า อีกทั้งการปฏิบัติงานของระบบราชการไทยในยุคปัจจุบันได้มีการปรับเปลี่ยนเพื่อความเหมาะสมและทันสมัยมากขึ้น ผู้ปฏิบัติงานในแต่ละหน้าที่จำเป็นต้องใช้ความรู้ ความสามารถ ทักษะต่าง ๆ ในการประยุกต์ความรู้ หลักการ และทฤษฎี เพื่อนำไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ และสิ่งแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงไป ถือเป็นภาระระดับมาตรฐานการทำงานของบุคลากรในหน่วยงาน ทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อภารกิจขององค์กร

นักบัญชีในหน่วยงานของส่วนราชการปัจจุบันได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินงานในการจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางการเงินให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร ช่วยในการวางแผนและตัดสินใจแก่ผู้บริหาร บทบาทหน้าที่นี้ถือเป็นส่วนสำคัญประการหนึ่งที่จะสนับสนุนให้องค์กรก้าวไปสู่จุดมุ่งหมาย อีกทั้งการปฏิบัติงานด้านการเงินการบัญชีนั้นมีขั้นตอนการปฏิบัติที่ละเอียดอ่อน ซึ่งส่วนราชการจะต้องปฏิบัติและดำเนินการให้ถูกต้องตรงตามกระบวนการและแผนงานที่กำหนด นักบัญชีจึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญต่อการพัฒนาตนเองให้เป็นผู้ที่มีทักษะความรู้ความสามารถ รวมถึงคุณสมบัติที่สำคัญ คือ การมีจรรยาบรรณวิชาชีพในการปฏิบัติงาน

ดังนั้น นักบัญชีที่มีการพัฒนาตนเองให้เป็นผู้ที่มีสมรรถนะที่เหมาะสม โดยใช้ความรู้ความสามารถเพื่อการบริหารจัดการการใช้จ่ายเงินให้เกิดประโยชน์สูงสุด และปฏิบัติงานโดยใช้หลักการประกอบวิชาชีพด้วยความโปร่งใส มีความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบ (สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์, 2561) จะสอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงานภาครัฐ อีกทั้งยังต้องมีความมุ่งมั่นที่จะนำศักยภาพของตนให้ปรากฏในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ เพื่อเป็นกลไกให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายไม่ให้เกิดผลเสียแก่ทางราชการ

จากความเป็นมาและความสำคัญดังกล่าวในฐานะที่ผู้วิจัยเป็นผู้รับราชการและปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการเงินและบัญชีของสำนักงานอัยการสูงสุด จึงเล็งเห็นความสำคัญในการศึกษาเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีและทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด เพื่อผลลัพธ์ที่ได้จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาบุคลากรให้เหมาะสมกับงาน บุคลากรสามารถแสดงศักยภาพที่มีให้ปรากฏไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานอย่างสูงสุด และยังสามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีสำนักงานอัยการสูงสุดและเกิดประโยชน์ต่อองค์กรต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objective)

1. เพื่อศึกษาผลกระทบเชิงบวกของสมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด
2. เพื่อศึกษาผลกระทบเชิงบวกของทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

รูปแบบการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ลักษณะเชิงสำรวจ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม มุ่งเน้นศึกษาเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชี ประกอบด้วย ความรู้และทักษะทางบัญชี จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี สารสนเทศทางบัญชี และทักษะทางวิชาชีพบัญชี ประกอบด้วย ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะการบริหารองค์การและการจัดการทางธุรกิจ ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร ส่วนตัวแปรตาม คือ ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ความถูกต้องตามกระบวนการ ผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ การจัดหาใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และความก้าวหน้าในสายงาน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย คือ ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสำนักงานอัยการสูงสุด จำนวน 273 คน การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการคำนวณโดยใช้สูตรของทาโรยามาเน่ (Taro Yamane, 1973) เพื่อให้ได้ขนาดตัวอย่างที่เหมาะสมสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ จำนวน 193 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีและทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสำนักงานอัยการสูงสุด แบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1: เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด และประสบการณ์ทำงาน

ตอนที่ 2: สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชี

ตอนที่ 3: สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชีของนักบัญชี

ตอนที่ 4: สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี

ตอนที่ 5: ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (คำถามปลายเปิด)

เครื่องมือที่ใช้ตรวจสอบความคิดเห็นนี้ใช้หลักการแบ่งช่วงแบบอันตรภาคชั้น (Class Interval) โดยคะแนนสูงสุด คือ 5 คะแนน และคะแนนต่ำที่สุด คือ 1 คะแนน การจัดอันดับ 5 ระดับตามแบบ Likert Scale (ยूरรัช สุบิน, 2565) ความคิดเห็นระดับ 5 = มากที่สุด ระดับ 4 = มาก ระดับ 3 = ปานกลาง ระดับ 2 = น้อย ระดับ 1 = น้อยที่สุด ตามลำดับ ในการสร้างแบบสอบถามนี้ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือที่สร้างขึ้นเพื่อคำนวณความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถามโดยใช้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ในการตรวจสอบและได้ค่า IOC เท่ากับ 0.982 แสดงว่าข้อคำถามในแบบสอบถามมีความเหมาะสมกับวัตถุประสงค์และเนื้อหาของการวิจัย จึงนำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปเก็บข้อมูล (Try-Out) จำนวน 30 ชุด นอกจากนี้ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือที่ได้จากการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach's alpha) (α) เท่ากับ 0.995 ซึ่งเป็นค่าที่สูงมาก แสดงว่าแบบสอบถามมีความเชื่อมั่นสูงในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนั้น แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยนี้มีความเหมาะสมและเชื่อถือได้ในการใช้วัดความคิดเห็นของนักบัญชีเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชี ทักษะทางวิชาชีพบัญชี และความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้เลือกการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม ผ่านรูปแบบเอกสาร Google Form ประชากร คือ ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ประชากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน 193 คน

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา เป็นสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล บรรยายลักษณะข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย ตารางค่าความถี่ (Frequency) ตารางแบร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ในการอธิบายข้อมูล

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) การวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation Coefficient Analysis) เพื่อหาทิศทางและความสัมพันธ์ระหว่างระหว่างตัวแปรอิสระ และการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple regression

analysis) เพื่อหาความสัมพันธ์และทดสอบสมมติฐาน ระหว่างตัวแปรอิสระที่ส่งผลต่อตัวแปรตาม (บุญศรี พรหมมาพันธ์, 2556)

ผลการวิจัย (Research Results)

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาพบว่า จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 193 คน ประกอบด้วยเพศหญิง จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 80.80 และเพศชาย จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 19.20

อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม มีอายุระหว่าง 36 – 45 ปี จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 42.49 มีอายุระหว่าง 26 – 35 ปี จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 36.27 มีอายุ 46 ปีขึ้นไป จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 12.95 และมีอายุไม่เกิน 25 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 8.29

ระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถาม มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 64.20 ระดับปริญญาโท จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 35.80

ประสบการณ์ทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม มีประสบการณ์ระหว่าง 1 - 5 ปี จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 35.23 มีประสบการณ์ระหว่าง 5 - 10 ปี จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 32.12 มีประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไป จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 26.43 และมีประสบการณ์ไม่เกิน 1 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 6.22

ตารางที่ : 1 การแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด

สมรรถนะของนักบัญชี	$\bar{X}$	(S.D.)	แปลผล
1. ความรู้และทักษะทางบัญชี	3.74	0.68	มาก
2. จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี	4.19	0.72	มาก
3. สารสนเทศทางบัญชี	3.87	0.66	มาก
รวม	3.93	0.57	มาก

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชี ผลโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับ มาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.57

ตารางที่ : 2 การแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชีของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด

ทักษะทางวิชาชีพบัญชี	$\bar{X}$	(S.D.)	แปลผล
1. ทักษะทางปัญญา	3.99	0.64	มาก
2. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน	4.00	0.64	มาก

3. ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล	3.89	0.63	มาก
4. ทักษะการบริหารองค์การและการจัดการทางธุรกิจ	4.01	0.66	มาก
5. ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร	4.01	0.66	มาก
รวม	3.98	0.57	มาก

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชี ผลโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับ มาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.57

ตารางที่ : 3 การแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	(S.D.)	แปลผล
1. ความถูกต้องตามกระบวนการงาน	4.04	0.68	มาก
2. ผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ	4.00	0.67	มาก
3. การจัดหา ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า	4.09	0.69	มาก
4. ความก้าวหน้าในสายงาน	4.02	0.67	มาก
รวม	4.04	0.64	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 4.04$ และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D. เท่ากับ 0.64

ตารางที่ : 4 การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน เพื่อหาทิศทางและความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม

ตัวแปร	AKS	APE	AIT	SK01	SK02	SK03	SK04	SK05	AW	GW	UR	AD
AKS	1											
APE	.482**	1										
AIT	.629**	.513**	1									
SK01	.675**	.685**	.651**	1								
SK02	.671**	.654**	.623**	.763**	1							
SK03	.624**	.508**	.642**	.707**	.724**	1						
SK04	.592**	.615**	.526**	.693**	.753**	.743**	1					
SK05	.542**	.604**	.562**	.719**	.726**	.718**	.773**	1				
AW	.649**	.676**	.584**	.768**	.760**	.709**	.786**	.799**	1			
GW	.607**	.634**	.655**	.754**	.767**	.748**	.763**	.748**	.793**	1		
UR	.589**	.732**	.595**	.740**	.771**	.702**	.789**	.770**	.847**	.822**	1	
AD	.636**	.646**	.635**	.765**	.759**	.738**	.758**	.767**	.861**	.854**	.822**	1

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

สัญลักษณ์ที่ใช้แทนตัวแปร

AKS ความรู้และทักษะทางบัญชี, APE จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี, AIT สารสนเทศทางบัญชี, SK01 ทักษะทางปัญญา, SK03 ทักษะทางลักษณะเฉพาะบุคคล, SK04 ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร, SK05 ทักษะการบริหารองค์การและจัดการทางธุรกิจ, AW ความถูกต้องตามกระบวนการ, GW ผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ, UR การจัดหา ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า, AD ความก้าวหน้าในสายงาน

จากตารางที่ 4 ผลการทดสอบการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามพบว่า ค่าสหสัมพันธ์อยู่ในระหว่าง 0.482 – 0.822 มีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ดังนั้น จึงสามารถทำการวิเคราะห์ถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple regression analysis) ได้เป็นขั้นตอนต่อไป ผลการทดสอบสมมติฐานเป็น ดังนี้

ตารางที่ 5 การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีส่งผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด

สมรรถนะ ของนักบัญชี	ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี				
	ความถูกต้อง ตามกระบวนการ	ผลงานบรรลุ ตามเป้าหมาย ความสำเร็จ	การจัดหา ใช้ทรัพยากร อย่างคุ้มค่า	ความก้าวหน้า ในสายงาน	VIF

	Beta	Sig.	Beta	Sig.	Beta	Sig.	Beta	Sig.	
ความรู้และทักษะทางบัญชี	0.351	0.000**	0.228	0.000**	0.214	0.000**	0.293	0.000**	1.775
จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี	0.435	0.000**	0.355	0.000**	0.533	0.000**	0.370	0.000**	1.440
สารสนเทศทางบัญชี	0.140	0.025*	0.329	0.000**	0.186	0.002*	0.261	0.000**	1.829
R = 0.819, R ² = 0.670, Adjusted R ² = 0.668, SEE = 0.36593, F = 387.834, Durbin = 2.001									

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 5 พบว่า ค่า Variance Inflation Factor (VIF) ของตัวแปรอิสระทุกตัวมีค่า (MF < 10) คือ อยู่ระหว่าง 1.440-1.829 จึงสรุปได้ว่า ตัวแปรอิสระทุกตัวไม่มีความสัมพันธ์กันเองในระดับสูงมาก และไม่เกิดปัญหา Multicollinearity และเมื่อทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) พบว่า

1) สมรรถะของนักบัญชีส่งผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ด้านความถูกต้องตามกระบวนการงาน ได้แก่ ความรู้และทักษะทางบัญชี ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.000 (Sig = 0.000 < 0.01) มีค่าเบต้า (Beta = 0.351) จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.000 (Sig.= 0.000 < 0.01) มีค่าเบต้า (Beta = 0.435) สารสนเทศทางบัญชี ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.025 (Sig= 0.025 < 0.05) มีค่าเบต้า (Beta = 0.140)

2) สมรรถะของนักบัญชีส่งผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ด้านผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ ได้แก่ ความรู้และทักษะทางบัญชี ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.000 (Sig = 0.000 < 0.01) มีค่าเบต้า (Beta = 0.228) จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.000 (Sig.= 0.000 < 0.01) มีค่าเบต้า (Beta = 0.355) สารสนเทศทางบัญชี ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.000 (Sig= 0.000 < 0.01) มีค่าเบต้า (Beta = 329)

3) สมรรถะของนักบัญชีส่งผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ด้านการจัดหา ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ได้แก่ ความรู้และทักษะทางบัญชี ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.000 (Sig = 0.000 < 0.01) มีค่าเบต้า (Beta = 0.214) จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.000 (Sig.= 0.000 < 0.01)

4) สมรรถนะของนักบัญชีส่งผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านความก้าวหน้าในสายงาน ได้แก่ ความรู้และทักษะทางบัญชี ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.000 (Sig = 0.000 < 0.01) มีค่าเบต้า (Beta = 0.293) จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P- Value) เท่ากับ 0.000 (Sig.= 0.000 < 0.01) มีค่าเบต้า (Beta = 0.370) สารสนเทศทางบัญชี ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P- Value) เท่ากับ 0.000 (Sig= 0.000 < 0.01) มีค่าเบต้า (Beta = 0.261)

ตารางที่ 6 การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด

ทักษะทางวิชาชีพ บัญชี	ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี								
	ความถูกต้องตาม กระบวนการงาน		ผลงานบรรลุตาม เป้าหมาย ความสำเร็จ		การจัดหา ใช้ทรัพยากรอย่าง คุ้มค่า		ความก้าวหน้า ในสายงาน		VIF
	Beta	Sig.	Beta	Sig.	Beta	Sig.	Beta	Sig.	
ทักษะทางปัญญา	0.249	0.000**	0.214	0.001**	0.179	0.006*	0.249	0.000**	2.943
ทักษะทางวิชาการ เชิงปฏิบัติและหน้าที่ การทำงาน	0.140	0.035*	0.201	0.004*	0.222	0.001**	0.165	0.018*	3.332
ทักษะทาง คุณลักษณะ เฉพาะบุคคล	0.022	0.716	0.188	0.004*	0.028	0.666	0.150	0.021*	2.879
ทักษะการบริหาร องค์กรและ จัดการทางธุรกิจ	0.256	0.000**	0.203	0.004*	0.302	0.000**	0.177	0.012*	3.381
ทักษะทาง ปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น และการสื่อสาร	0.305	0.000**	0.156	0.023*	0.227	0.001**	0.224	0.001**	3.166

R = 0.915, R² = 0.837, Adjusted R² = 0.836, SEE = 0.25751, F = 977.824, Durbin = 1.880

**** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 *มีค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05**

จากตารางที่ 6 พบว่า ค่า Variance Inflation Factor (VIF) ของตัวแปรอิสระทุกตัวมีค่า ($MF < 10$) คือ อยู่ระหว่าง 2.879-3.381 จึงสรุปได้ว่า ตัวแปรอิสระทุกตัวไม่มีความสัมพันธ์กันเองในระดับสูงมาก และไม่เกิดปัญหา Multicollinearity และเมื่อทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) พบว่า

1) ทักษะทางวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ด้านความถูกต้องตามกระบวนการ ได้แก่ ทักษะทางปัญญา ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.000 ($Sig = 0.000 < 0.01$) มีค่าเบต้า ($Beta = 0.249$) ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าที่การงาน ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P- Value) เท่ากับ 0.004 ($Sig = 0.004 < 0.05$) มีค่าเบต้า ($Beta = 0.140$) ทักษะการบริหารองค์การและจัดการทางธุรกิจ ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P- Value) เท่ากับ 0.004 ($Sig = 0.004 < 0.05$) มีค่าเบต้า ($Beta = 0.256$) ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P- Value) เท่ากับ 0.023 ($Sig = 0.023 < 0.05$) มีค่าเบต้า ($Beta = 0.305$) ส่วนทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล พบว่า ไม่ส่งผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ด้านความถูกต้องตามกระบวนการ

2) ทักษะทางวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ด้านผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ ได้แก่ ทักษะทางปัญญา ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.001 ($Sig = 0.001 < 0.01$) มีค่าเบต้า ($Beta = 0.214$) ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าที่การงาน ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P- Value) เท่ากับ 0.004 ($Sig = 0.001 < 0.05$) มีค่าเบต้า ($Beta = 0.201$) ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P- Value) เท่ากับ 0.004 ($Sig = 0.004 < 0.05$) มีค่าเบต้า ($Beta = 0.188$) ทักษะการบริหารองค์การและจัดการทางธุรกิจ ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P- Value) เท่ากับ 0.023 ($Sig = 0.023 < 0.05$) มีค่าเบต้า ($Beta = 0.203$) ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P- Value) เท่ากับ 0.023 ($Sig = 0.023 < 0.05$) มีค่าเบต้า ($Beta = 0.156$)

3) ทักษะทางวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ด้านการจัดหา ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ได้แก่ ทักษะทางปัญญา ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.006 ($Sig = 0.006 < 0.01$) มีค่าเบต้า ($Beta = 0.179$) ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P- Value) เท่ากับ 0.001 ($Sig = 0.001 < 0.05$) มีค่าเบต้า ($Beta = 0.222$) ทักษะการบริหารองค์การและจัดการทางธุรกิจ ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P- Value) เท่ากับ 0.000 ($Sig = 0.000 < 0.01$) มีค่าเบต้า ($Beta = 0.302$) ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P- Value) เท่ากับ 0.001 ($Sig = 0.001 < 0.01$) มีค่าเบต้า ($Beta = 2.227$) ส่วนทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล พบว่า ไม่ส่งผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ด้านการจัดหา ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

4) ทักษะทางวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ด้านความก้าวหน้าในสายงาน ได้แก่ ทักษะทางปัญญา ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.000 ($\text{Sig} = 0.000 < 0.01$) มีค่าเบต้า ($\text{Beta} = 0.249$) ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P- Value) เท่ากับ 0.018 ($\text{Sig} = 0.018 < 0.05$) มีค่าเบต้า ($\text{Beta} = 0.165$) ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P- Value) เท่ากับ 0.021 ($\text{Sig} = 0.021 < 0.05$) มีค่าเบต้า ($\text{Beta} = 0.150$) ทักษะการบริหารองค์การและจัดการทางธุรกิจ ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P- Value) เท่ากับ 0.012 ($\text{Sig} = 0.012 < 0.05$) มีค่าเบต้า ($\text{Beta} = 0.177$) ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P- Value) เท่ากับ 0.001 ($\text{Sig} = 0.001 < 0.01$) มีค่าเบต้า ($\text{Beta} = 0.224$)

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

จากการวิจัยครั้งนี้ เป็นไปตามสมมติฐานและวัตถุประสงค์ในการศึกษา โดยผลที่ได้จากการศึกษามีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผล ดังนี้

สมรรถนะของนักบัญชี ประกอบด้วย ความรู้และทักษะทางบัญชี จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี สารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านความถูกต้องตามกระบวนการงาน ด้านผลงานบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหาใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และด้านความก้าวหน้าในสายงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ (นฤมล แสนสมุทรใจ, 2565) ได้ศึกษา ทักษะการปฏิบัติงานบัญชีสมัยใหม่ต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชี ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการปฏิบัติงานบัญชีสมัยใหม่ ด้านความรู้และทักษะวิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีสังกัดอาชีวศึกษาเอกชน เป็นไปได้ว่า การที่นักบัญชีมีการปฏิบัติงานในหน้าที่ตามหลักจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี รวมถึงการนำเอาทักษะความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมาพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน และรู้จักประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชี สามารถพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีความถูกต้องตามกระบวนการงานและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ (กัญระยา กตะศิลา, 2564) ศึกษาเรื่อง สมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะของนักบัญชี ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี และด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านความแม่นยำของข้อมูล ด้านความทันเวลาของข้อมูล และด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง เป็นไปได้ว่า การที่นักบัญชีมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานภายในองค์กร รวมถึงการไม่ปกปิดข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นและการให้คำแนะนำที่ถูกต้องของข้อมูล ส่งผลให้ข้อมูลที่ได้รับความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และสามารถนำมาใช้เพื่อการตัดสินใจนำไปสู่การบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จได้

ทักษะทางวิชาชีพบัญชีของนักบัญชี ประกอบด้วย ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการ เชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ทักษะการบริหารองค์การและจัดการทางธุรกิจ ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น และการสื่อสาร สอดคล้องกับงานวิจัย (ศุธิชา คำเนตร, 2564) ได้ศึกษาเรื่อง ผลกระทบของสมรรถนะการปฏิบัติงานที่มีต่อประสิทธิผลทางการเงินและบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม ผลการวิจัย พบว่า สมรรถนะการปฏิบัติงาน ได้แก่ ทักษะในด้านวิชาชีพทางบัญชี และทักษะในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชี ทักษะด้านความรู้ความสามารถ และทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลทางการเงินและบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม เป็นไปได้ว่า นักบัญชีที่มีความเข้าใจในกระบวนการดำเนินงาน สามารถชี้แจงนโยบาย แผนงานและปัญหาต่าง ๆ ให้เป็นที่เข้าใจอย่างชัดเจนและทันต่อเหตุการณ์ สามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นและเข้ากับบุคคลอื่นในองค์กรได้ ช่วยให้งานมีความถูกต้อง และบรรลุเป้าหมายมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ (รัชกร ขวัญอ่อน, 2564) ได้ศึกษาเรื่อง จรรยาบรรณและทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร ผลวิจัยพบว่า จรรยาบรรณและทักษะทางวิชาชีพ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จของนักบัญชี โดยพบว่า จรรยาบรรณวิชาชีพมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน เป็นไปได้ว่า นักบัญชีควรให้ความสำคัญกับการนำจรรยาบรรณทางวิชาชีพมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพราะบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ มีความรับผิดชอบสูง สามารถปฏิบัติงานได้ตามกำหนดเวลา และวางตัวเหมาะสมกับหน้าที่ ย่อมได้รับการยอมรับจากหัวหน้างานส่งผลให้มีความก้าวหน้าในสายงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ (ปยุตวิรุฬห์ ท่ากระเบา, 2560) ได้ศึกษาเรื่อง อิทธิพลของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพบกที่ 1 ผลการวิจัยพบว่า ความรู้ความสามารถทางการบัญชี ด้านจรรยาบรรณมีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการจัดหาและการใช้ทรัพยากร เป็นไปได้ว่านักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านการมีจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์กันกับความสำเร็จ การปฏิบัติงานด้านการจัดหา ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า จะเห็นได้ว่าหากนักบัญชีมีการจัดลำดับความสำคัญตามแผนงาน เพื่อจัดสรรเวลา และทรัพยากรได้อย่างลงตัว มีความสามารถในการประยุกต์ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด สามารถลดการใช้ทรัพยากร และทำให้องค์การสามารถบริหารงบประมาณภายในองค์กรได้อย่างเพียงพอ

ทักษะทางวิชาชีพบัญชีของนักบัญชี ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ไม่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด ด้านความถูกต้องตามกระบวนการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ (สุวรรณา คิงคำ, 2565) ได้ศึกษาเรื่อง อิทธิพลของทักษะทางวิชาชีพ และจรรยาบรรณที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผลการวิจัยพบว่า ทักษะด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคลไม่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านความถูกต้อง และด้านการบรรลุเป้าหมายของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เป็นไปได้ว่า ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลในการแสดงออกถึงการมีส่วนร่วมในการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ การมีความสามารถในการควบคุมสมดุลทางอารมณ์ รวมทั้งการเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับเพื่อนร่วมงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับความถูกต้อง

ของกระบวนการ อาจเป็นเพราะความถูกต้องตามกระบวนการสามารถเกิดขึ้นได้โดยนักบัญชีส่วนใหญ่ อาจมีคุณสมบัติด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลหรือไม่ก็เป็นได้

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะการนำผลวิจัยไปใช้

1.1 การศึกษาเกี่ยวกับสมรรถนะและทักษะของนักบัญชีเป็นสิ่งที่สำคัญมากต่อบุคลากรในองค์กร เพื่อให้บุคลากรสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยให้นักบัญชีมีความรู้และทักษะที่เหมาะสมกับงาน และสามารถใช้ทักษะนั้นในการปรับตัวและพัฒนาตนเองในอนาคต เพื่อตอบสนองความต้องการขององค์กรได้อย่างเหมาะสม ตรงตามความจำเป็นของหน่วยงาน องค์กรประกอบเหล่านี้สามารถนำไปสู่ความสำเร็จในการทำงานได้ดียิ่งขึ้นและสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

1.2 องค์กรสามารถนำผลการวิจัยไปเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการวางแผนการพัฒนาบุคลากรในอนาคต เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพให้กับบุคลากรในด้านการทำงาน รวมถึงการปรับปรุงการทำงานให้เหมาะสมกับการดำเนินงานต่าง ๆ ตามภารกิจหน้าที่ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรให้บรรลุวัตถุประสงค์ ลดปัญหาและความขัดแย้ง บุคลากรมีขวัญกำลังใจ และความสุขในการทำงาน และเป็นประโยชน์ในการพัฒนาหน่วยงานให้เติบโต และเป็นที่ยอมรับซึ่งจะช่วยให้องค์กรสามารถพัฒนาและเติบโตไปพร้อมกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาตัวแปรอื่น ๆ ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน รวมถึงการศึกษากลุ่มตัวอย่างอื่น เพื่อให้สามารถนำไปวิเคราะห์ข้อมูลได้หลากหลายกลุ่ม

2.2 ควรเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก และออกแบบสอบถามเฉพาะกลุ่ม โดยแยกชุดคำถามสำหรับผู้ปฏิบัติงานที่มีระดับตำแหน่งแตกต่างกัน เพื่อให้ได้ข้อมูลหรือปัญหาต่าง ๆ ได้ชัดเจน และตรงกับความจริงมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง (References)

- กัญระยา กตะศิลา. (2564). สมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้ประกอบการ SME ภาคบริการในเขตกรุงเทพมหานคร. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- นฤมล แสนสมุทรใจ. (2565). ทักษะการปฏิบัติงานบัญชีสมัยใหม่ต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชี. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- บุญศรี พรหมมาพันธ์. (2556). การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติอ้างอิง. นนทบุรี สาขาวิชานิติศาสตร์: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช.
- ปุนยวีร์ ท่ากระเบา. (2560). อิทธิพลของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพบกภาคที่ 1. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

- ผศ.ดร.สถาพร วิชัยรัมย์. (2564). การพัฒนาระบบราชการไทย. จาก <https://pa.bru.ac.th/2021/10/08/development-bureaucracy>.
- ยุระรัช สุปิน. (2565). ทำไมต้องลิเคิร์ต ? วารสารนวัตกรรมและการจัดการ. ปีที่ 7 ฉบับที่ 1 (มกราคม - มิถุนายน 2565) หน้า 1-14.
- รัชนก ขวัญอ่อน. (2564). จรรยาบรรณและทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- ศุธิชา คำเนตร. (2564). ผลกระทบของสมรรถนะการปฏิบัติงานที่มีต่อประสิทธิผลทางการเงินและบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์. (2561). จรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี พ.ศ.2561. สืบค้นเมื่อ 15 พฤศจิกายน 2565: www.tfac.or.th.
- สุวรรณา คิงคำ. (2565). อิทธิพลของทักษะทางวิชาชีพและจรรยาบรรณที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. วารสารการบริหารนิติบุคคลและนวัตกรรมท้องถิ่นปีที่ 8 ฉบับที่ 9 เดือนกันยายน 2565.
- Taro Yamane. (1973). *Statistics: an introductory analysis*. New York: Harper.