

การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามความคิดเห็นของผู้ปกครอง
ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดพัทลุง
The Early Intervention Based on Parents' Opinions
of Phatthalung Special Education Center

พรรวี สมแก้ว¹

Pornrawee Somkaew

บทคัดย่อ (Abstract)

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดพัทลุงโดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ของผู้ปกครอง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ผู้ปกครองนักเรียนศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดพัทลุง จำนวน 144 คน โดยใช้ตารางสำเร็จรูป ขนาดกลุ่มตัวอย่างของ เครจซี และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970) เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ ที่มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) เท่ากับ 0.97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่าที (t-test) และสถิติ f-test ผลวิจัยพบว่า 1. ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดพัทลุงในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษารองลงมา ได้แก่ ด้านการส่งต่อและการนิเทศ ติดตาม ประเมินผล ด้านการประเมินความสามารถพื้นฐาน ด้านการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไปของเด็กพิการ ด้านการให้บริการด้วยการจัดกิจกรรมที่เหมาะสม ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการประเมินความก้าวหน้า 2. ผู้ปกครองที่มีอายุและรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการช่วยเหลือ ระยะแรกเริ่มศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดพัทลุง โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน 3. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความเห็นต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดพัทลุง โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และรายด้านการให้บริการด้วยการจัดกิจกรรมที่เหมาะสมมีความแตกต่างกันอย่างมี

Received: 2023-05-07 Revised: 2023-07-02 Accepted: 2023-07-03

¹ คณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ Faculty of Education and Liberal Arts, Hat Yai University. Corresponding Author e-mail: pornrawee.som026@hu.ac.th

นัยสำคัญทางสถิติ 4. ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดพัทลุง โดยภาพรวมไม่แตกต่าง และรายด้านการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 5. ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดพัทลุง คือ ศูนย์ควรมีการจัดทำข้อมูลนักเรียนในระบบออนไลน์ และผู้ปกครองสามารถเข้าดูได้ ให้เน้นการฝึกพูดให้กับนักเรียนมากขึ้น ให้มีกิจกรรมทัศนศึกษา นอกสถานที่เพิ่มขึ้น ให้ครูลงพื้นที่เยี่ยมบ้านนักเรียนมากขึ้น และเพิ่มการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับโรงเรียนส่งต่อ

คำสำคัญ (Keywords): ความคิดเห็น; การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม

Abstract

This research was a survey research. The objective was to study comparison of parents' opinions towards early intervention of Phatthalung Special Education Center. Classified by sex, age, educational level and salary. The sample used in this research was the parents of 144 students of Phatthalung Special Education Center using ready-made tables. Sample size of Krejcie and Morgan. The research instrument was rating scale questionnaire, the Cronbach's alpha coefficient was .97. Statistics used in data analysis were percentage, mean, standard deviation, t-test and f-test. The result of interviewing experts as follows: 1. The opinions of the parents towards early intervention of Phatthalung Special Education Center, in general, were at a high level. When comparing mean of each aspect from high to low can be sorted as follows, screening disability types process, evaluating and transition process, assessing basic ability of students with special needs process, arranging Individualized Education Plan process, gathering general information of students with special needs process, providing appropriate service process and the least mean was evaluating progress process. 2. Parents of different ages and salaries were opinions towards early intervention of Phatthalung Special Education Center, overall and in all aspects were not different. 3. Parents of different genders was opinions towards early intervention of Phatthalung Special Education Center, overall was not different and in terms of providing appropriate service process was statistically significant differences. 4. Parents of different educational levels was opinions towards early intervention of Phatthalung Special Education Center, overall was not different and in terms of

arranging Individualized Education Plan process was statistically significant differences. 5. Suggestions of parents towards the early intervention of Phatthalung Special Education Center, is centers should make student information available online and accessible to parents, to focus more on speaking practice for students, to have more field trip activities, Encourage teachers to visit more students' homes and increase publicity about forwarding schools.

Keywords: Early Intervention; opinions

บทนำ (Introduction)

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ที่แสดงเจตนารมณ์ในการจัดการศึกษาสำหรับบุคคลทั่วไป จึงจำเป็นต้องจัดให้คนพิการมีสิทธิและโอกาสได้รับการบริการและความช่วยเหลือทางการศึกษาเป็นพิเศษ ตั้งแต่แรกเกิดหรือพบความพิการ ดังนั้น เพื่อให้การบริการและการให้ความช่วยเหลือแก่คนพิการในด้านการศึกษาเป็นไปอย่างทั่วถึงทุกระบบและทุกระดับการศึกษา มาตรา 8 ให้สถานศึกษาในทุกสังกัดจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล โดยให้สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นพิเศษของคนพิการ และต้องมีการปรับปรุงแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในประกาศกระทรวง ให้สถานศึกษาในทุกสังกัดและศูนย์การเรียนเฉพาะความพิการจัดการศึกษาสำหรับคนพิการทั้งในระบบ นอกกระบบและตามอัธยาศัยในรูปแบบที่หลากหลาย ทั้งการเรียนรวม การจัดการศึกษาเฉพาะความพิการรวมถึงการให้บริการฟื้นฟูสมรรถภาพ การพัฒนาศักยภาพในการดำรงชีวิตอิสระการพัฒนาทักษะพื้นฐานที่จำเป็น การฝึกอาชีพ หรือการบริการอื่นใดให้สถานศึกษาทุกสังกัดจัดสภาพแวดล้อม ระบบสนับสนุนการเรียนการสอน ตลอดจนบริการเทคโนโลยี สิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการและความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา ที่คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้และจากกฎกระทรวง เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการให้คนพิการมีสิทธิได้รับสิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการ และความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา พ.ศ.2550 กระทรวงศึกษาธิการจึงได้ปรับปรุงหลักเกณฑ์และวิธีการ การรับรองบุคคลของสถานศึกษาว่าเป็นคนพิการให้เหมาะสมยิ่งขึ้น

ปัจจุบันกระทรวงศึกษาธิการได้จัดการช่วยเหลือและจัดการศึกษาเบื้องต้นให้เด็กที่มีความต้องการพิเศษ หรือเด็กที่มีความเสี่ยงต่อพัฒนาการล่าช้าได้มีความพร้อมทางพัฒนาการและการเรียนรู้ เพื่อให้เด็กเหล่านี้สามารถรับการศึกษาที่เหมาะสมตามความสามารถของเด็กได้ ซึ่งขณะนี้จำนวนเด็กที่มีความต้องการพิเศษที่มีจำนวนเพิ่มขึ้น จากข้อมูลวิเคราะห์และประเภทความพิการของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการพบว่า เด็กปฐมวัยประเภทความบกพร่องทางสติปัญญา มีจำนวน 3,774 คน ซึ่งมีจำนวนมากที่สุดในประเภทอื่นๆ รองลงมาคือ

ประเภทความบกพร่องทางร่างกายจำนวน 3,498 คน ประเภทออทิสติกจำนวน 1,271 คน และประเภทการได้ยินและสื่อความหมายจำนวน 1,010 คน ตามลำดับ (กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, 2563)

ดังนั้น ทำให้กระทรวงศึกษาธิการจำเป็นต้องจัดการศึกษาในรูปแบบที่แตกต่าง และหลากหลายเพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะความสามารถของเด็กแต่ละประเภทความพิการ และช่วยให้เด็กเหล่านี้สามารถเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพของตนเองได้อย่างเหมาะสม โดยกระทรวงศึกษาธิการ ได้จำแนกประเภทความพิการของเด็กที่มีความต้องการพิเศษออกเป็น 9 ประเภท ที่จำเป็นต้องจัดการศึกษาให้เหมาะสมกับความบกพร่องในแต่ละประเภท (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551)

การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มแก่เด็กพิการตั้งแต่แรกเกิดหรือแรกพบความพิการ เป็นการเตรียมความพร้อมให้แก่เด็กในระดับปฐมวัย หรือก่อนชั้นประถมศึกษา (กองการศึกษาเพื่อ คนพิการ, 2548) เนื่องจากเด็กพิการมีสภาพความบกพร่องที่ไม่พร้อมต่อการเข้าสู่ระบบโรงเรียน ดังนั้นจึงต้องให้การช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม เร็วที่สุดทันทีที่พบความพิการ กระบวนการจัดกิจกรรม การให้ความช่วยเหลือระยะแรกเริ่มที่จัดขึ้นในปัจจุบันถือได้ว่าเป็นกิจกรรมหนึ่งที่มีบทบาทสำคัญที่ช่วยให้เด็กมีพัฒนาการในด้านร่างกาย อารมณ์สังคม และสติปัญญา อีกทั้งยังเป็นส่วนสำคัญในการเพิ่มประสบการณ์ให้กับเด็กและส่งเสริมให้เด็กมีโอกาสได้แสดงออกในกิจกรรมต่างๆ ที่ได้จัดขึ้นโดยขั้นตอนการดำเนินงานการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษในศูนย์การศึกษาพิเศษ ประกอบไปด้วย 7 ขั้นตอน ดังนี้ 1. การเก็บรวบรวมข้อมูล 2. การคัดกรองประเภทความพิการ 3. การประเมินความสามารถพื้นฐาน 4. การจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล 5. การให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม 6. การประเมินความก้าวหน้า และ 7. การนิเทศ ติดตาม ประเมินผลการส่งต่อ เป็นต้น (สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ, 2558) ซึ่งการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มแก่เด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษและครอบครัวที่มีประสิทธิภาพนั้นต้องอาศัยความร่วมมือและการยอมรับความคิดเห็นซึ่งกันและกัน ระหว่างบุคคลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ครอบครัว ชุมชน และผู้ให้บริการฟื้นฟูสมรรถภาพด้านต่างๆ เช่น แพทย์ นักกายภาพบำบัด นักกิจกรรมบำบัด นักจิตวิทยา นักแก้ไขการพูด นักโสตสัมผัสวิทยาและครูการศึกษาพิเศษ เป็นต้น ทั้งนี้ บุคลากรที่มีบทบาทในการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม จะต้องเป็นนักคิด ต้องตัดสินใจ และแก้ปัญหา ต้องมีวิสัยทัศน์และมียุทธศาสตร์ (McWilliam, 1993) โดยนำทฤษฎีพัฒนาการ มาบูรณาการตามหลักการและแนวคิด มุ่งเน้นการกระตุ้นพัฒนาการเด็กและการเรียนรู้โดยยึดเด็กเป็นสำคัญ (สุวิมล อุดมพิริยะศักดิ์, 2548)

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objective)

- เพื่อศึกษาการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดพัทลุง
- เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดพัทลุง โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ของผู้ปกครอง
- เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะของผู้ปกครองเกี่ยวกับการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดพัทลุง

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

การวิจัยนี้ ผู้วิจัยใช้กระบวนการและขั้นตอนในการดำเนินการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Method) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้การวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดพัทลุง ปีการศึกษา 2565 จำนวน 229 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้ปกครองนักเรียน ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดพัทลุง ปีการศึกษา 2565 โดยผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 144 คน จากนั้นทำการสุ่มอย่างง่ายด้วยการจับฉลากแบบไม่ใส่คืน (Sampling without Replacement) โดยการเทียบสัดส่วนของประชากร

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

- ผู้วิจัยได้ทำการศึกษา ค้นคว้า ตำรา วิทยานิพนธ์ และงานวิจัยต่าง ๆ รวมทั้ง ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาใช้ในการสร้างแบบสอบถาม
- กำหนดขอบเขตแบบสอบถามที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม แล้วนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษางานสารนิพนธ์ตรวจสอบความถูกต้องและให้คำแนะนำ
- นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะ ความถูกต้องเชิงโครงสร้าง (construct validity) ความถูกต้องเชิงเนื้อหา (construct validity) ความเหมาะสมทางด้านภาษา (wording) และความครอบคลุมประเด็นที่จะวิจัยในทุกมิติที่ควรปรับปรุง แก้ไข โดยมีผู้คุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน โดยการค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับจุดประสงค์หรือเนื้อหา (Index of Item-Objective Congruence หรือ IOC) โดยให้เกณฑ์ในการตรวจพิจารณาข้อคำถาม (บุญมี

พันธุไทย, 2545 อ้างถึงในพาตีอะห์ เดเบาะ, 2562) การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยกำหนดค่าความตรงเชิงเนื้อหาที่ยอมรับได้ 0.67 ขึ้นไป

คะแนน +1 หมายถึง แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นวัดตรงกับนิยามศัพท์และวัตถุประสงค์

คะแนน 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นวัดตรงกับนิยามศัพท์และวัตถุประสงค์

คะแนน -1 หมายถึง แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นวัดไม่ตรงกับนิยามศัพท์และวัตถุประสงค์

4. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงและแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว
นำเสนอ ต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์เพื่อพิจารณาก่อนนำไปใช้

5. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงสมบูรณ์แล้วไปทดลองใช้ (try out) กับผู้ปกครองนักเรียนศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดพัทลุง ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (reliability) โดยใช้สูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของ Cronbach (บุญชม ศรีสะอาด, 2545) ซึ่งค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่นต้องมีค่าตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไป จึงถือว่าได้แบบทดสอบมีความน่าเชื่อถือ (Jump, 1978 อ้างถึงใน กาญจนา เอียดสุข, 2560)

6. นำเครื่องมือที่ผ่านการหาค่าความเชื่อมั่นและมีความสมบูรณ์ไปใช้ในการเก็บข้อมูลกับ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลได้ครบถ้วนสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

- 1) วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครองโดยใช้การแจกแจงความถี่และร้อยละ
- 2) วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็นผู้ปกครอง โดยใช้การหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- 3) วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองโดยใช้การทดสอบค่าทีอิสระและสถิติ F-test
- 4) วิเคราะห์ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองโดยใช้การแจกแจงความถี่แล้วจัดหมวดหมู่ข้อมูล

ผลการวิจัย (Research Results)

ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดพัทลุงอยู่ในระดับมาก ในการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองพบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุและรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดพัทลุง โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดพัทลุง โดยภาพรวมไม่แตกต่าง และรายด้านการให้บริการด้วยการจัดกิจกรรมที่เหมาะสมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มศูนย์การศึกษาพิเศษ

ประจำจังหวัดพัทลุง โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และรายด้านการจัดทำแผนการจัดการศึกษา เฉพาะบุคคลมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดพัทลุง คือ ศูนย์ควรมีการจัดทำข้อมูลนักเรียนในระบบออนไลน์และ ผู้ปกครองสามารถเข้าดูได้ ให้เน้นการฝึกพูดให้กับนักเรียนมากขึ้น ให้มีกิจกรรมทัศนศึกษาออก สถานที่เพิ่มขึ้น ให้ครูลงพื้นที่เยี่ยมบ้านนักเรียนมากขึ้น และเพิ่มการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับ โรงเรียนส่งต่อ

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยสรุปผลที่ได้ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ตามรายละเอียดดังนี้

ผลการศึกษาคำความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดพัทลุง พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดพัทลุง มีการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการจัดการศึกษาสำหรับคนพิการพ.ศ. 2551 และให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษตามหลักการและแนวคิดการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยเน้นการร่วมมือกับผู้ปกครองมุ่งพัฒนาเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษให้ได้รับบริการทันทีที่พบความ พิการสอดคล้องกับ William 1993 (อ้างถึงในสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ, 2551:11) ที่กล่าวว่าเป้าหมายในการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มคือพัฒนาเด็กทันทีที่พบว่ามีความต้องการ จำเป็นพิเศษและสนับสนุนครอบครัวให้สามารถช่วยพัฒนาเด็กจนดำเนินชีวิตได้อย่างอิสระใน สังคมตลอดจนป้องกันปัญหาความพิการและปัญหาอื่นๆที่อาจตามมาได้ ในการเปรียบเทียบ คำความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดพัทลุง จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษาและรายได้พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศ ต่างกัน มีความคิดเห็นในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า เพศมีความ แตกต่างกันในด้านการให้บริการด้วยการจัดกิจกรรมที่เหมาะสมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่ง สอดคล้องกับงานวิจัยของกิงนภา ไชยพรหม (2561:65) วิจัยเรื่องความคิดเห็นของผู้ปกครอง นักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัย พบว่าผู้ปกครองเพศชายและหญิงมีระดับความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษา พิเศษประจำจังหวัดมหาสารคามโดยรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน ผู้ปกครองที่มีอายุ ต่างกัน มีความคิดเห็นในภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของ ศุภวิทย์ วชิรวรรณ (2563:667) วิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการ บริหารงานโรงเรียนบ้านคอกช้างสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราชเขต2 ผลการวิจัยพบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อ

การบริหารงานโรงเรียนบ้านคอกช้างสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราชเขต 2 ไม่แตกต่างกัน ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นใน ภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ในด้านการจัดทำแผนการจัดการศึกษา เฉพาะบุคคลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกิ่งณา ไชยพรม (2561:65) วิจัยเรื่องความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์ การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่าผู้ปกครองนักเรียนศูนย์การศึกษา พิเศษประจำจังหวัดมหาสารคามที่จบการศึกษาในระดับต่างกันมีความคิดเห็นต่อการจัด การศึกษาของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดมหาสารคามโดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่ แตกต่าง ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นในภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่าง กันซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวุฒิชัย ใจนะภา (2563) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของ ผู้ปกครองเกี่ยวกับปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจส่งบุตรหลานที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษเข้ารับ บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มในศูนย์การศึกษาพิเศษส่วนกลางกรุงเทพมหานครจากผลการวิจัย พบว่า ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจ จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา อาชีพ ค่าใช้จ่ายและสถานที่รับบริการ พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพ และสถานที่รับบริการแตกต่างกันมี การตัดสินใจในด้านวิชาการด้านบุคลากร ด้านค่าใช้จ่าย ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการ และความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษาด้านภาพลักษณ์ของศูนย์การศึกษาพิเศษ และ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่ แตกต่าง

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 ผู้บริหารควรกำหนดแนวปฏิบัติในการทบทวนแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล ร่วมกันอย่างสม่ำเสมอตลอดจนให้มีการจัดทำบันทึกรายงานเสนอผู้บริหารทุกครั้ง

1.2 ผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้มีส่วนร่วมในการประเมินความก้าวหน้า ของนักเรียนร่วมกับครูมากขึ้น เป็นต้น

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของ สถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาให้สอดคล้องกับนโยบาย การศึกษาและบริบทในปัจจุบัน

2.2 ควรมีการศึกษาการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของสถานศึกษา โดยวิธีเก็บ ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์ การสังเกต เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกเพื่อนำมาใช้พัฒนาการ จัดการศึกษาต่อไป

เอกสารอ้างอิง (References)

- กลุ่มการศึกษาสำหรับคนพิการ. (2550). *แนวทางการปฏิบัติงานของศูนย์การศึกษาพิเศษ สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน*. กรุงเทพฯ: ครูสภาลาดพร้าว.
- กองการศึกษาเพื่อคนพิการ. (2548). *แนวทางการปฏิบัติงานของศูนย์การศึกษาพิเศษ*. กรุงเทพฯ: กรมสามัญศึกษากลุ่มพัฒนาสื่อเพื่อการศึกษา.
- สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ. (2551). *พระราชบัญญัติการจัดการศึกษาสำหรับคนพิการ พ.ศ. 2551*. กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สุรัญจิต วรรณนวล. (2549). *การดำเนินงานการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มแก่เด็กพิการ ของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัด*. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ยิ่งพร เจียรตระกูล. (2556). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม เด็กพิการศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกระบี่*. กระบี่: มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- กรชกร ขวดี. (2544). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์.
- เฉลิมเกียรติ ตุ่นแก้ว. (2553). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- ธิดาพร เหล่าวิเศษกุล. (2544). *ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนขจรเกียรติศึกษา จังหวัดภูเก็ต*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ. (2551). *การช่วยเหลือระยะแรกเริ่มเด็กพิการโดยพ่อแม่ ผู้ปกครอง Early Intervention for Children with Disability by Parents and Communities*. กรุงเทพฯ: สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ.