

**ความพึงพอใจต่อระบบอินทราเน็ตสำนักงานงบประมาณ (BBintranet)
ของข้าราชการสำนักงานงบประมาณ (ส่วนกลาง)**
**Satisfaction towards the Budget Bureau Intranet of Government
Officials in the Budget Bureau (Central Office)**

ชุติมัน สิทธิโชค¹ ศรีรัฐ โกวงศ์²
Chutimon Sittichok, Srirath Gohwong

บทคัดย่อ (Abstract)

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจต่อระบบอินทราเน็ตสำนักงานงบประมาณ (BBintranet: Budget Bureau Intranet) ของข้าราชการสำนักงานงบประมาณ (ส่วนกลาง) ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาระดับความพึงพอใจต่อระบบอินทราเน็ตสำนักงานงบประมาณ (BBintranet) ของข้าราชการสำนักงานงบประมาณ (ส่วนกลาง) 2) ศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อระบบอินทราเน็ตสำนักงานงบประมาณ (BBintranet) ของข้าราชการสำนักงานงบประมาณ (ส่วนกลาง) จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 3) ศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อระบบอินทราเน็ตสำนักงานงบประมาณ (BBintranet) ของข้าราชการสำนักงานงบประมาณ (ส่วนกลาง) จำแนกตามปัจจัยด้านการใช้งาน และ 4) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างแผนการใช้งานในระบบกับระดับความพึงพอใจต่อระบบอินทราเน็ตสำนักงานงบประมาณ (BBintranet) ของข้าราชการสำนักงานงบประมาณ (ส่วนกลาง) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ข้าราชการสำนักงานงบประมาณส่วนกลางตำแหน่งระดับปฏิบัติการและระดับชำนาญการ จำนวนทั้งหมด 305 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test One-Way ANOVA LSD Chi-square และ Cramer's V อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจต่อระบบอินทราเน็ตสำนักงานงบประมาณ (BBintranet) ของข้าราชการสำนักงานงบประมาณ (ส่วนกลาง) อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.56 และ S.D. = .46) ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีหน่วยงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อระบบอินทราเน็ตสำนักงานงบประมาณ (BBintranet) แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และระดับตำแหน่ง แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อระบบอินทราเน็ต

Received: 2023-05-18 Revised: 2023-06-26 Accepted: 2023-06-27

¹ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ Faculty of Social Sciences, Kasetsart University
Corresponding Author e-mail: chutimon.si@ku.th

² คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ Faculty of Social Sciences, Kasetsart University.
e-mail: srirath.g@ku.th

สำนักงบประมาณ (BBintranet) ไม่แตกต่างกัน กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่กับระยะเวลาในการใช้งานระบบอินทราเน็ตสำนักงบประมาณ (BBintranet) แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อระบบอินทราเน็ตสำนักงบประมาณ (BBintranet) แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กลุ่มตัวอย่างที่มีช่วงเวลาในการใช้งานระบบอินทราเน็ตสำนักงบประมาณ (BBintranet) แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อระบบอินทราเน็ตสำนักงบประมาณ (BBintranet) ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ เมนูการใช้งานในระบบ มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจต่อระบบอินทราเน็ตสำนักงบประมาณ (BBintranet) ในทิศทางตามกันค่อนข้างน้อย (Cramer's V เท่ากับ .12)

คำสำคัญ (Keywords): ความพึงพอใจ; ระบบอินทราเน็ตสำนักงบประมาณ (BBintranet); ข้าราชการสำนักงบประมาณส่วนกลาง

Abstract

The objectives of the study “Satisfaction towards the Budget Bureau Intranet of Government Officials in the Budget Bureau (Central Office)” were 1) To study the level of satisfaction towards Budget Bureau Intranet of Government officials in the Budget Bureau (Central Office) 2) To compare the satisfaction towards Budget Bureau Intranet according to the demographic factors 3) To compare the satisfaction towards Budget Bureau Intranet according to the usability factors of Government officials in the Budget Bureau (Central Office), and 4) To study the relationship between the usage of menus and the level of satisfaction towards Budget Bureau Intranet of Government officials in the Budget Bureau (Central Office). The sample in the research was 305 Government officials in the Budget Bureau (Central Office). Data were collected by questionnaire. The statistics employed in the research were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test One-Way ANOVA LSD Chi-square and Cramer's V. The statistical significance was set at .05. The results of this study found that the level of satisfaction towards the Budget Bureau Intranet of Government officials in the Budget Bureau (Central Office) was high ($\bar{X}$ = 4.56 and S.D. = .46). The hypothesis testing of demographic factors revealed that the difference in agencies had differences in satisfaction towards Budget Bureau Intranet. However, the difference in sex, age, education level, positions level had no difference in satisfaction towards Budget Bureau Intranet. Additionally, the difference in frequency use and time length had differences in satisfaction towards Budget Bureau Intranet but the difference in time range had no difference in satisfaction towards Budget Bureau Intranet. Lastly,

menus had a weak association with the level of satisfaction towards Budget Bureau Intranet (Cramer's $V = .12$).

Keywords: Satisfaction; Budget Bureau Intranet; Government officials in the Budget Bureau (Central Office)

บทนำ (Introduction)

ระบบอินทราเน็ตเป็นหนึ่งในเทคโนโลยีสารสนเทศที่หลายองค์กรได้ให้ความสนใจและนำมาประยุกต์ใช้ในองค์กร เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสารภายในและภายนอกองค์กร เพื่อเป็นแหล่งเก็บข้อมูลขนาดใหญ่สำหรับองค์กรและบุคลากรภายใน เพื่อเป็นเครื่องมือที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน โดยเป็นช่องทางการอำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรภายในองค์กรให้สามารถเข้าถึงสารสนเทศภายในองค์กรได้อย่างรวดเร็ว ได้รับข้อมูลข่าวสารที่มีความถูกต้อง ทันต่อเหตุการณ์ และเป็นแหล่งข้อมูลที่ทำให้ความรู้ ข้อเสนอแนะที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรในองค์กรได้ อีกทั้งเป็นการลดงบประมาณจำนวนมากที่ต้องสูญเสียไปกับทรัพยากรกระดาษ การนำระบบอินทราเน็ตมาใช้ในองค์กรเปรียบเสมือนการลดขั้นตอนในการดำเนินงาน และลดค่าใช้จ่ายในการบริหารและการจัดการในองค์กร และตอบสนองต่อนโยบายการพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรไร้กระดาษ (Paperless Organization) (สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล, 2563)

สำนักงานงบประมาณเป็นส่วนราชการที่มีฐานะเทียบเท่ากรม สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นหน่วยงานกลางที่ทำหน้าที่จัดทำงบประมาณแผ่นดินเพื่อเสนอนายกรัฐมนตรีคณะรัฐมนตรีพิจารณาอนุมัติ ก่อนที่รัฐบาลจะนำเสนอรัฐสภา เพื่อพิจารณาอนุมัติให้ประกาศใช้เป็นพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีต่อไป (สำนักงานงบประมาณ, 2565) และเป็นองค์กรหนึ่งที่ได้นำระบบอินทราเน็ตมาใช้ โดยเรียกว่าระบบอินทราเน็ตสำนักงานงบประมาณ หรือ BBintranet (Budget Bureau Intranet) มาใช้ในองค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของบุคลากรภายในองค์กร ซึ่งสำนักงานงบประมาณได้จัดทำแผนปฏิบัติการของสำนักงานงบประมาณ (พ.ศ. 2563 - 2565) (สำนักงานงบประมาณ, 2563) ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) ในยุทธศาสตร์ที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ คือ ภาครัฐบริหารงานแบบบูรณาการโดยมียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายและเชื่อมโยงการพัฒนาในทุกระดับ ทุกประเด็น ทุกภารกิจ และทุกพื้นที่ ซึ่งสำนักงานงบประมาณมีแผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ด้านการพัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศ เพื่อปรับปรุงพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักงานงบประมาณและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยระบบอินทราเน็ตสำนักงานงบประมาณ (BBintranet) อยู่ในเป้าหมายของแผนการปฏิบัติการ ฯ ในปีงบประมาณ 2564 - 2565 ในนโยบายและทิศทางการบริหารของสำนักงานงบประมาณบนพื้นฐานของการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (สำนักงานงบประมาณ, 2560) ในแนวปฏิบัติด้านที่ 4 นโยบายด้านองค์กร เพื่อพัฒนาระบบ รูปแบบ และเครื่องมือใน

การจัดสรรทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาประเทศ ที่เป็นการริเริ่มนวัตกรรมใหม่ และที่เป็นการปรับปรุงระบบเดิมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเพื่อพัฒนาระบบการทำงานทั้ง Front Office และ Back Office ให้เชื่อมโยงอย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้นวัตกรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้บุคลากรสำนักงานงบประมาณสามารถเข้าใจและใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพมากขึ้นและพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศภายใน องค์การให้มีประสิทธิภาพเพื่อรองรับการประยุกต์ใช้งาน โดยจัดระบบฐานข้อมูลกลางเพื่อให้สามารถร่วมใช้ประโยชน์ได้อย่างตรงต่อความต้องการ พัฒนาปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกและระบบสารสนเทศภายในองค์การให้มีความพร้อมและเอื้อต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานงบประมาณ อีกทั้งรัฐบาลมีนโยบายผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาระบบงานสู่ การบริหารงานแบบอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้นโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หรือ e-Government เพื่อเป็นการลดขั้นตอนในการดำเนินการ ลดทรัพยากรกระดาษ สะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ทั้งนี้เพื่อให้ระบบอินทราเน็ตสำนักงานงบประมาณ (BBintranet) ตอบสนองต่อความต้องการของบุคลากรสำนักงานงบประมาณและสอดคล้องกับสถานการณ์การทำงานในปัจจุบัน การศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานงบประมาณต่อระบบอินทราเน็ตสำนักงานงบประมาณ (BBintranet) จึงมีความสำคัญต่อการนำผลการศึกษามาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงระบบ อินทราเน็ตสำนักงานงบประมาณ (BBintranet) ให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อการปฏิบัติงานของ บุคลากรสำนักงานงบประมาณต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objective)

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจต่อระบบอินทราเน็ตสำนักงานงบประมาณ (BBintranet) ของข้าราชการสำนักงานงบประมาณ (ส่วนกลาง)
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อระบบอินทราเน็ตสำนักงานงบประมาณ (BBintranet) ของข้าราชการสำนักงานงบประมาณ (ส่วนกลาง) จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อระบบอินทราเน็ตสำนักงานงบประมาณ (BBintranet) ของข้าราชการสำนักงานงบประมาณ (ส่วนกลาง) จำแนกตามปัจจัยด้านการใช้งาน
4. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างเมนูการใช้งานในระบบกับระดับความพึงพอใจ ต่อระบบอินทราเน็ตสำนักงานงบประมาณ (BBintranet) ของข้าราชการสำนักงานงบประมาณ (ส่วนกลาง)

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

รูปแบบการวิจัย

วิธีการดำเนินการศึกษาวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจต่อระบบอินทราเน็ตสำนักงานงบประมาณ (BBintranet) ของข้าราชการสำนักงานงบประมาณ (ส่วนกลาง) เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย คือ ข้าราชการสำนักงานงบประมาณส่วนกลางในระดับตำแหน่งปฏิบัติการและชำนาญการ มีประชากรทั้งสิ้น 470 คน (สำนักงานงบประมาณ ข้อมูล ณ วันที่ 18 เมษายน 2565) โดยคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป G*power ได้จำนวนทั้งสิ้น 305 คน ซึ่งจำนวนกลุ่มตัวอย่างตำแหน่งระดับปฏิบัติ 164 คน และจำนวนกลุ่มตัวอย่างตำแหน่งระดับชำนาญการ 141 คน จากนั้นผู้ศึกษาใช้วิธีการสุ่มอย่างง่ายโดยไม่ใส่ซ้ำเพื่อให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของขนาดกลุ่มตัวอย่างและกลุ่มประชากร (Sample Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

1. แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง หน่วยงาน
2. แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการใช้งานระบบอินทราเน็ตสำนักงานงบประมาณ (BBintranet) ได้แก่ ความถี่ ระยะเวลา และช่วงเวลา โดยเป็นคำถามให้เลือกตอบมากที่สุดเพียง 1 ข้อ และเมนูการใช้งานในระบบ โดยเป็นคำถามให้เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ
3. ความพึงพอใจต่อระบบอินทราเน็ตสำนักงานงบประมาณ (BBintranet) จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านเนื้อหา/ข้อมูลข่าวสาร 2) ด้านการออกแบบ/การนำเสนอ และ 3) ด้านความปลอดภัย โดยใช้มาตรวัดของ Likert Scale เป็นมาตรวัดระดับความพึงพอใจแบ่งออกเป็น 5 ระดับ โดยที่ 5 หมายถึง มากที่สุด และ 1 น้อยที่สุด

ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยการทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) ซึ่งได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาไปเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน และได้ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างคำถามและวัตถุประสงค์ (Item-Objective Congruence Index: IOC) โดยแต่ละข้อมีค่า IOC เกิน .50 จึงนำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปเก็บข้อมูล (Try-Out) จำนวน 30 ชุด แล้วนำมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยการหา

ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของผลการทดสอบความเชื่อมั่นของความพึงพอใจต่อระบบอินทราเน็ต
สำนักงบประมาณ (BBintranet) ของแบบสอบถามในภาพรวม ซึ่งได้ค่า เท่ากับ 0.82

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. สืบค้นเอกสาร สืบค้น ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะศึกษาวิจัยจากเอกสาร หนังสือ
บทความวิชาการ ข่าวสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. จัดทำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วไปสอบถามข้าราชการสำนักงบประมาณส่วนกลาง
ระดับตำแหน่งปฏิบัติการและชำนาญการ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 305 คน ระยะเวลาในการเก็บ
ข้อมูล ช่วงเดือนธันวาคม 2565 - มกราคม 2566
3. นำข้อมูลที่ได้จากการแจกใบสอบถามไปประมวลผล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทาง
สถิติต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติ

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เมื่อนำข้อมูลจากการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการกรอก
แบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามและนำมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของ
ข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติและประมวลผล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ PSPP
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test
One-Way ANOVA LSD Chi-square และ Cramer's V และได้กำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ใช้
สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ที่ระดับ .05

ผลการวิจัย (Research Results)

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อระบบอินทราเน็ตสำนักงบประมาณ (BBintranet) ของ
ข้าราชการสำนักงบประมาณ (ส่วนกลาง) สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ทำการวิจัยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 179
คน (ร้อยละ 58.7) อายุส่วนใหญ่มีอายุ 31 - 40 ปี จำนวน 129 คน (ร้อยละ 42.3) รองลงมา คือ
อายุระหว่าง 20 - 30 ปี จำนวน 74 คน (ร้อยละ 24.3) และน้อยที่สุด คือ อายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน
31 คน (ร้อยละ 10.2) ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 158 คน (ร้อยละ
51.8) และระดับการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 147 คน (ร้อยละ 48.2) ระดับ
ตำแหน่งส่วนใหญ่มีระดับตำแหน่งปฏิบัติการ จำนวน 164 คน (ร้อยละ 53.8) และส่วนใหญ่
หน่วยงานสังกัดกองจัดทำงบประมาณด้านเศรษฐกิจ 2 จำนวน 21 คน (ร้อยละ 6.9) รองลงมา คือ
กองจัดทำงบประมาณด้านเศรษฐกิจ 4 จำนวน 17 คน (ร้อยละ 5.6) และน้อยที่สุด คือ

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กลุ่มตรวจสอบภายในและกลุ่มพัฒนาระบบบริหารจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ .7

2. ปัจจัยด้านการใช้งานระบบ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ทำการวิจัยในครั้งนี้ ส่วนใหญ่ มีความถี่ในการใช้งานระบบ ทุกวัน จำนวน 178 คน (ร้อยละ 58.4) รองลงมา คือ การใช้งานระบบ 3 - 4 วัน/สัปดาห์ จำนวน 100 คน (ร้อยละ 32.8) และน้อยที่สุด คือ การใช้งานระบบ น้อยกว่า 1 วัน/สัปดาห์ จำนวน 2 คน (ร้อยละ .7) ส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการใช้งานระบบมากกว่า 2 ชั่วโมง จำนวน 164 คน (ร้อยละ 53.8) รองลงมา คือ ระยะเวลาการใช้งานระบบ 1 ชั่วโมงขึ้นไป - 2 ชั่วโมง จำนวน 94 คน (ร้อยละ 30.8) และ น้อยที่สุด คือ ระยะเวลาการใช้งานระบบ น้อยกว่า 30 นาที จำนวน 9 คน (ร้อยละ 3) และส่วนใหญ่มีช่วงเวลาการใช้งานระบบเวลาทำงาน ระหว่าง 08.30 - 12.00 น. จำนวน 149 คน (ร้อยละ 48.9) รองลงมา คือ ช่วงเวลาการใช้งานระบบเวลาทำงาน 13.00 - 16.30 น. จำนวน 138 คน (ร้อยละ 45.2) และ น้อยที่สุด คือ ช่วงเวลาการใช้งานระบบก่อนเวลาเลิกงาน (ก่อน 08.30 น.) จำนวน 3 คน (ร้อยละ 1)

3. ปัจจัยด้านเมนูการใช้งานในระบบ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ทำการวิจัยในครั้งนี้ ส่วนใหญ่ เลือกเมนูการใช้งานในเมนูระบบสารบรรณ (ใหม่) จำนวน 272 คน (ร้อยละ 12.4) รองลงมา คือ เมนู BBMail (จดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำนักงานประมาณ: Budget Bureau E-mail) จำนวน 250 คน (ร้อยละ 11.4) และ น้อยที่สุด คือ เมนู DPIS6 (ใหม่) (ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล) จำนวน 221 คน (ร้อยละ 10.1)

4. ความพึงพอใจต่อระบบอินทราเน็ตสำนักงานประมาณ (BBintranet) ข้าราชการสำนักงานประมาณส่วนกลาง มีความพึงพอใจต่อระบบอินทราเน็ตสำนักงานประมาณ (BBintranet) อยู่ใน ระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.56 และ S.D. = .46) โดยมีความพึงพอใจต่อระบบอินทราเน็ตสำนักงานประมาณ (BBintranet) ในด้านความปลอดภัยมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.63 และ S.D. = .38) เรื่องการกำหนดสิทธิ์เฉพาะเจ้าหน้าที่สำนักงานประมาณในการเข้าถึงระบบอินทราเน็ตมีความเหมาะสมมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.79 และ S.D. = .46) รองลงมา คือ ข้าราชการสำนักงานประมาณส่วนกลางมีความพึงพอใจต่อระบบอินทราเน็ตสำนักงานประมาณ (BBintranet) เรื่องการใช้ User name และ Password เพื่อเข้าใช้งานระบบอินทราเน็ตมีรหัสที่ป้องกันการเข้าถึงข้อมูลจากบุคคลอื่น โดยการกำหนดรหัสที่ประกอบด้วย ตัวอักษร ตัวเลข และสัญลักษณ์ได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X}$ = 4.72 และ S.D. = .51) รองลงมา คือ ในด้านการออกแบบ/การนำเสนอ ($\bar{X}$ = 4.62 และ S.D. = .38) เรื่องการแสดงสีพื้นหลังบนหน้าจอของระบบอินทราเน็ตมีความสวยงาม น่าสนใจ ($\bar{X}$ = 4.70 และ S.D. =

.53) และ น้อยที่สุด ในด้านเนื้อหา/ข้อมูลข่าวสาร ($\bar{X}$ = 4.46 และ S.D. = .38) เรื่อง คู่มือการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ มีความเหมาะสม อ่านเข้าใจง่าย ($\bar{X}$ = 4.14 และ S.D. = .67)

ผลการทดสอบสมมติฐานของการศึกษา ปรากฏผลดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

ตัวแปรอิสระ	ผลการทดสอบ	
	เป็นไปตามสมมติฐาน	ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน
1. ปัจจัยส่วนบุคคล		
เพศ		✓
อายุ		✓
ระดับการศึกษา		✓
ระดับตำแหน่ง		✓
หน่วยงาน	✓	
2. ปัจจัยด้านการใช้งานระบบ		
ความถี่ในการใช้งานระบบ	✓	
ระยะเวลาในการใช้งานระบบ	✓	
ช่วงเวลาในการใช้งานระบบ		✓
3. ปัจจัยด้านเมนูการใช้งานในระบบ	✓	

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

ผลการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจต่อระบบอินทราเน็ตสำนักงานงบประมาณ (BBintranet) ของข้าราชการสำนักงานงบประมาณ (ส่วนกลาง) มีข้อค้นพบที่สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ข้าราชการสำนักงานงบประมาณส่วนกลาง มีความพึงพอใจต่อระบบอินทราเน็ตสำนักงานงบประมาณ (BBintranet) อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.56 และ S.D. = .32) เนื่องมาจาก ข้าราชการสำนักงานงบประมาณส่วนกลาง มีความเกี่ยวข้องในการเข้าใช้ระบบอินทราเน็ตสำนักงานงบประมาณ (BBintranet) เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานตามภารกิจงานที่ได้รับหมาย การสืบค้น การปฏิบัติงาน และดูข่าวสารการประชาสัมพันธ์ภายในสำนักงานงบประมาณ ระบบอินทราเน็ตสำนักงานงบประมาณ (BBintranet) จึงเป็นคลังข้อมูลขนาดใหญ่ที่ตรงกับความต้องการในการใช้งานของบุคลากรของสำนักงานงบประมาณ อีกทั้งเป็นระบบที่มีความปลอดภัยเนื่องจากมีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้สำหรับบุคลากรสำนักงานงบประมาณเท่านั้น สำนักงานงบประมาณเป็นองค์กรที่เกี่ยวข้องกับ

การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายของประเทศ อันส่งผลต่อความมั่นคงทางด้านการเงินของประเทศ จึงมีการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลที่สำคัญสูง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ในด้านความปลอดภัย มีความพึงพอใจต่อระบบอินทราเน็ตสำนักงานงบประมาณ (BBintranet) ($\bar{X} = 4.63$ และ $S.D. = .38$) มากที่สุด เนื่องจากการเข้าใช้ระบบอินทราเน็ตสำนักงานงบประมาณ (BBintranet) ต้องมีการขอสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบจากศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานงบประมาณ เท่านั้น จึงจะสามารถเข้าใช้งานในระบบได้ ส่งผลให้ในการเข้าถึงข้อมูลในระบบถูกจำกัดเฉพาะสิทธิ์ที่ได้รับโดยข้าราชการสำนักงานงบประมาณส่วนกลางผู้ที่ทำการขอสิทธิ์นั้น โดยจะมีชื่อผู้ใช้งาน (username) และรหัสผ่าน (password) เพื่อใช้ในการเข้าระบบ ซึ่งในด้านความปลอดภัย เป็นสิ่งสำคัญเนื่องด้วยภารกิจขององค์การที่เกี่ยวข้องกับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายของประเทศ

2. ข้าราชการสำนักงานงบประมาณส่วนกลางที่มีปัจจัยส่วนบุคคล เพศ อายุ ระดับการศึกษา และระดับตำแหน่งแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อระบบอินทราเน็ตสำนักงานงบประมาณ (BBintranet) ไม่แตกต่างกัน เนื่องจากระบบอินทราเน็ตสำนักงานงบประมาณ (BBintranet) เป็นระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้ในองค์การเมื่อปี พ.ศ. 2547 เพื่อให้สอดคล้องกับ ตราพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 (อดิศร แสันทวิสุท, 2547) ดังนั้น บุคลากรสำนักงานงบประมาณจึงมีความรู้ ความคุ้นเคยในการใช้งานระบบ ฯ อีกทั้งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานงบประมาณ ได้มีการฝึกอบรมให้แก่บุคลากรสำนักงานงบประมาณในการใช้งานระบบ และมีวิดีโอสาธิตการใช้งานระบบ พร้อมกับคู่มือในการใช้งานระบบอีกด้วย ซึ่งระบบอินทราเน็ตสำนักงานงบประมาณ (BBintranet) เป็นระบบที่ออกแบบมาเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน อีกทั้งสำนักงานงบประมาณดำเนินการตามหลักเกณฑ์ พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 เพื่อให้การปฏิบัติงานมีความเป็นระเบียบและมีมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งข้าราชการสำนักงานงบประมาณส่วนกลางที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน จึงไม่มีข้อจำกัดต่อการใช้งานระบบอินทราเน็ตสำนักงานงบประมาณ (BBintranet) ในขณะที่หน่วยงานที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อระบบอินทราเน็ตสำนักงานงบประมาณ (BBintranet) แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศรีรัฐ โกวงศ์ และคณะ (2562) ที่ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจต่อการใช้งาน แอปพลิเคชัน NisitKU ของนิสิตปริญญาตรี โดยในการศึกษาค้นครั้งนี้มีข้อค้นพบที่น่าสนใจ คือ หลายหน่วยงานมีความพึงพอใจต่อระบบอินทราเน็ตสำนักงานงบประมาณ (BBintranet) ในภาพรวมมากกว่า ข้าราชการสำนักงานงบประมาณส่วนกลาง กองจัดทำงบประมาณด้านเศรษฐกิจ 1 ($\bar{X} = 4.08$ และ $S.D. = .26$) อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เนื่องจากการปฏิบัติงานของ กองจัดทำงบประมาณด้านเศรษฐกิจ 1 เกี่ยวข้องกับการจัดสรรงบประมาณด้านเศรษฐกิจ การค้า

การต่างประเทศ และการคลัง ซึ่งหน่วยรับงบประมาณภายใต้ความรับผิดชอบมีจำนวนรายการงบประมาณที่ซับซ้อนและจำนวนมาก ส่งผลให้ในการใช้งานระบบเพื่อเสนองานอิเล็กทรอนิกส์มีความล่าช้า และข้าราชการสำนักงบประมาณส่วนกลาง กองจัดทำงบประมาณด้านเศรษฐกิจ 3 ($\bar{X} = 4.13$ และ S.D. = .55) อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เนื่องจากภารกิจงานของกองจัดทำงบประมาณด้านเศรษฐกิจ 3 เกี่ยวข้องกับการจัดสรรงบประมาณด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พลังงาน และแรงงาน ซึ่งการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างภายในด้านบุคลากรในหน่วยงานส่งผลให้มีการเปลี่ยนการเชื่อมโยงด้านข้อมูลมีจำนวนภาระงานจำนวนมากและพบข้อผิดพลาดของข้อมูลเนื่องมาจากหน่วยงานที่สังกัดภายในสำนักงบประมาณมีหน่วยงานที่สังกัดในด้านการจัดทำด้านการงบประมาณและหน่วยงานที่สังกัดในด้านวิชาการด้านการงบประมาณ จึงมีการใช้งานระบบอินทราเน็ตสำนักงบประมาณ (BBintranet) ในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันไปตามภารกิจ

3. ข้าราชการสำนักงบประมาณส่วนกลางที่มีปัจจัยด้านการใช้งานระบบที่มีความถี่ในการใช้งานระบบแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อระบบอินทราเน็ตสำนักงบประมาณ (BBintranet) แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศรีรัฐ โกวศ์ และคณะ (2562) ที่ศึกษา เรื่องความพึงพอใจต่อการใช้เว็บไซต์กิจกรรมเสริมหลักสูตร ของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ทั้งนี้เนื่องจากภารกิจของสำนักงบประมาณที่มีความเกี่ยวข้องกับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายของประเทศ ซึ่งระบบอินทราเน็ตสำนักงบประมาณ (BBintranet) ได้ออกแบบมาเพื่อให้การปฏิบัติงานมีความง่ายต่อการใช้งาน ตอบสนองต่อความต้องการในการใช้งานด้านการปฏิบัติงาน อีกทั้งระบบมีความเสถียรทำให้เจ้าหน้าที่สำนักงบประมาณสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและบ่อยครั้งระยะเวลาในการใช้งานระบบแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อระบบอินทราเน็ตสำนักงบประมาณ (BBintranet) แตกต่างกัน เนื่องจากระบบอินทราเน็ตสำนักงบประมาณ (BBintranet) เป็นระบบที่ถูกออกแบบมาเพื่อให้มีความใช้งานได้ง่าย สอดคล้องกับภารกิจงานของสำนักงบประมาณ และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ความต้องการในการใช้งานส่วนบุคคลของบุคลากรสำนักงบประมาณ โดยสามารถใช้งานได้ตลอดเวลา อีกทั้งระบบมีความเสถียร ส่งผลให้ข้าราชการสำนักงบประมาณส่วนกลางที่มีระยะเวลาในการใช้งานระบบทำการเข้าระบบและเมื่อเสร็จสิ้นภารกิจในการปฏิบัติงานหรือการสืบค้นข้อมูลจึงได้ทำการออกจากระบบไป และเมื่อต้องการใช้งานระบบจึงได้ทำการเข้าระบบเพื่อใช้งานใหม่อีกครั้ง ในขณะที่ช่วงระยะเวลาการใช้งานระบบแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อระบบอินทราเน็ตสำนักงบประมาณ (BBintranet) ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรณชา บุณนา (2553) ที่ศึกษาเรื่อง การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจต่อระบบอินทราเน็ตเพื่อ

การสื่อสารภายในองค์กร กรณีศึกษา : ข้าราชการโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า. ทั้งนี้เนื่องมาจากช่วงเวลาในการเข้าใช้งานระบบอินทราเน็ตสำนักงานประมาณ (BBintranet) เป็นช่วงเวลาในการปฏิบัติงานเป็นส่วนมาก คือ ในช่วงเวลา 08.30 - 12.00 น. และ 13.00 - 16.30 น. อีกทั้งในการเข้าใช้งานระบบอินทราเน็ตสำนักงานประมาณ (BBintranet) จะต้องเข้าใช้งานผ่าน VPN ของสำนักงานประมาณเท่านั้น ซึ่งข้าราชการสำนักงานประมาณส่วนกลางสามารถเข้าใช้งานในระบบได้ทุกช่วงเวลาในขณะที่อยู่ภายในอาคารสำนักงานประมาณหรือในอุปกรณ์ที่สามารถเข้าถึง VPN ของสำนักงานประมาณได้

4. เมนูการใช้งานในระบบอินทราเน็ตสำนักงานประมาณ (BBintranet) พบว่ามีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจต่อระบบอินทราเน็ตสำนักงานประมาณ (BBintranet) ของข้าราชการสำนักงานประมาณส่วนกลาง ในทิศทางตามกันค่อนข้างน้อยในภาพรวม (Cramer's V เท่ากับ .12) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ญัฐยานันท์ ทินโสมน (2565) ที่ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจที่มีต่อแอปพลิเคชัน SmartLands ของผู้ใช้บริการสำนักงานที่ดิน จังหวัดนนทบุรี สาขาปากเกร็ด และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ในด้านเนื้อหา/ข้อมูลข่าวสาร มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจต่อระบบอินทราเน็ตสำนักงานประมาณ (BBintranet) ของข้าราชการสำนักงานประมาณส่วนกลาง ในทิศทางตามกันค่อนข้างน้อย (Cramer's V เท่ากับ .14) ทั้งนี้เนื่องจากเมนูการใช้งานในระบบอินทราเน็ตสำนักงานประมาณ (BBintranet) ครอบคลุมต่อความต้องการของข้าราชการสำนักงานประมาณส่วนกลาง ในด้านการปฏิบัติงาน การสืบค้นข้อมูลส่วนบุคคล การประชาสัมพันธ์ข่าวสารภายในสำนักงานประมาณ และคลังความรู้ เป็นต้น แต่ในการสืบค้นข้อมูลอาจพบความผิดพลาด เช่น ข้อมูลไม่ครบถ้วน ข้อมูลไม่ถูกต้อง หรือข้อมูล ไม่เป็นปัจจุบัน อาจทำให้เกิดความล่าช้าในการสืบค้น เนื่องจากต้องดำเนินการแจ้งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานประมาณเพื่อทำการแก้ไขข้อบกพร่องดังกล่าว และในด้านความปลอดภัย มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจต่อระบบอินทราเน็ตสำนักงานประมาณ (BBintranet) ของข้าราชการสำนักงานประมาณส่วนกลาง ในทิศทางตามกันค่อนข้างน้อย (Cramer's V เท่ากับ .10) ทั้งนี้เนื่องจากในแต่ละเมนูการเข้าใช้งานในระบบอินทราเน็ตสำนักงานประมาณ (BBintranet) จะมีการกำหนดชื่อผู้ใช้งาน (username) และรหัสผ่าน (password) เพื่อใช้ในการเข้าระบบที่แตกต่างกันไปในแต่ละเมนูเพื่อความปลอดภัย ดังนั้นอาจทำให้เกิดการลืมรหัสผ่าน (password) ของเมนูในระบบที่จะเข้าใช้งานดังกล่าว ส่งผลให้ต้องมีการเปลี่ยนรหัสผ่าน (password) อยู่บ่อยครั้ง ซึ่งระบบอินทราเน็ตเป็นระบบที่เน้นในด้าน

ความปลอดภัยสูง เฉพาะคนที่มียศเท่านั้นจึงจะสามารถใช้งานได้ทำให้มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจต่อระบบค่อนข้างน้อย

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 ข้าราชการสำนักงานงบประมาณส่วนกลาง มีความพึงพอใจต่อระบบอินทราเน็ตสำนักงานงบประมาณ (BBintranet) อยู่ในระดับมาก แต่พบว่า ยังมีความพึงพอใจที่น้อยในบางประเด็น โดยเฉพาะในด้านเนื้อหา/ข้อมูลข่าวสาร ทั้งนี้ สืบเนื่องจากข้าราชการสำนักงานงบประมาณส่วนกลางบางส่วนอาจได้รับข้อมูลข่าวสารที่ไม่ครอบคลุมตรงกับความต้องการเท่าที่ควร และข้อมูลที่สืบค้นอาจมีเนื้อหาที่ไม่สมบูรณ์ ครบถ้วน ส่งผลให้ในการสืบค้นข้อมูลทั้งในด้านข้อมูลที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลการประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน หรือคู่มือที่เป็นคลังความรู้ได้รับความพึงพอใจน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับความพึงพอใจด้านอื่น ดังนั้นควรมีการผลักดันให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและควรมีการสำรวจความต้องการจากบุคลากรในด้านข้อมูลที่ต้องการสืบค้นที่อาจยังไม่ครอบคลุมไปในบางประเด็น และเมื่อได้ผลสำรวจแล้วจึงนำเสนอต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบในการทำข้อมูลดังกล่าว เช่น ด้านข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากรประสานงานไปยังสำนักงานผู้อำนวยการ หรือด้านข้อมูลการประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดฝึกอบรมประสานงานไปยังสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการงบประมาณ และเพื่อการเข้าใช้งานในระบบอินทราเน็ตสำนักงานงบประมาณ (BBintranet) ได้อย่างเต็มความสามารถ ควรประสานงานไปยังศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศในการขอเปิดสิทธิ์การเข้าใช้งานเมนูในระบบอินทราเน็ตสำนักงานงบประมาณ (BBintranet) ให้ครบถ้วน

1.2 หน่วยงานภายในสำนักงานงบประมาณแต่ละหน่วยงานควรมีการปรับปรุงข้อมูลให้มีความเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เนื่องจากระบบอินทราเน็ตสำนักงานงบประมาณ (BBintranet) เปรียบเสมือนเป็นศูนย์รวมข้อมูลที่เป็นคลังความรู้ที่มีประโยชน์ต่อบุคลากรภายในหน่วยงานและบุคลากรสำนักงาน ดังนั้นผู้บริหารของแต่ละหน่วยงานควรมีการผลักดันให้บุคลากรในหน่วยงานปรับปรุงข้อมูลเป็นประจำ เพื่อประโยชน์ในด้านการปฏิบัติงานขององค์กร ทำให้ง่ายต่อการเข้าถึงและลดขั้นตอนในการทำงานให้มีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

1.3 ปัจจัยด้านเมนูการใช้งานในระบบ พบว่า เมนูการใช้งานในระบบอินทราเน็ตสำนักงานงบประมาณ (BBintranet) ครอบคลุมต่อความต้องการของข้าราชการสำนักงานงบประมาณส่วนกลาง ในด้านของการปฏิบัติงาน การสืบค้นข้อมูลส่วนบุคคล การประชาสัมพันธ์ข่าวสารภายในสำนักงานงบประมาณ และคลังความรู้ แต่พบว่าในบางเมนูมีการเข้าใช้งานมีจำนวนน้อย ทั้งนี้ สืบเนื่องจากเมนูในระบบนั้นมีการปรับปรุงเปลี่ยนให้เป็นเมนูใหม่ ส่งผลให้เมนูเดิมมีผู้เข้าใช้น้อยเพราะไปเข้าใช้งานในเมนูใหม่ ดังนั้นศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศควรนำเมนูในระบบที่เป็นเมนูเดิมออกเพื่อให้ง่ายต่อการใช้งานและเมนูในระบบไม่ซ้ำซ้อนกัน

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาเชิงคุณภาพ เช่น การสัมภาษณ์แบบเชิงลึกกับผู้บริหาร บุคลากร สำนักรงบประมาณที่ใช้งานระบบ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความละเอียดและครอบคลุมมากยิ่งขึ้น ตามแนวทางในการพัฒนาระบบอินทราเน็ตสำหรับสำนักรงบประมาณ (BBintranet) และเป็นการสนับสนุน ข้อค้นพบให้กับการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณอีกด้วย

2.2 ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อระบบอินทราเน็ตสำหรับสำนักรงบประมาณ (BBintranet) ระหว่างหน่วยงานและเมนูการใช้งานในระบบ เพื่อให้ได้ข้อมูลความพึงพอใจในเชิงลึกมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง (References)

- กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักรงบประมาณ สำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2565. เล่มที่ 139. ตอนที่ 27 ก, หน้า 1 – 17.
- ณัฐธยาน์ ทินโสม. (2565). ความพึงพอใจที่มีต่อแอปพลิเคชัน SmartLands ของผู้ใช้บริการ สำนักงานที่ดินจังหวัดนนทบุรี สาขาปากเกร็ด. *การประชุมวิชาการบัณฑิตศึกษา ระดับชาติ ครั้งที่ 22*. 4 กรกฎาคม 2565, 756 - 762.
- วรรณษา บุญนาค. (2553). *การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจต่อระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร กรณีศึกษา : ข้าราชการโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า*. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ศรีรัฐ โกวงศ์ และคณะ. (2562). ความพึงพอใจต่อการใช้งานแอปพลิเคชัน NisitKU ของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. National and International Conference on Administration and Management 11 - 12 February 2019, 115 - 120.
- ศรีรัฐ โกวงศ์ และคณะ. (2562). ความพึงพอใจต่อการใช้เว็บไซต์กิจกรรมเสริมหลักสูตร ของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 5 National and International Conference on Administration and Management. 11 - 12 February 2019, 108 - 114.
- สำนักรงบประมาณ. (2563). *แผนปฏิบัติการของสำนักรงบประมาณ* (พ.ศ. 2563 – 2565). กรุงเทพมหานคร: สำนักรงบประมาณ.
- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน). (2563). *แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 - 2565*. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน).
- อดิสร แสันทวีสุข. (2547). *การนำระบบอินทราเน็ตมาใช้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สำนักรงบประมาณ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์), มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.