

สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงาน
ของนักบัญชีเขตปทุมธานี
Accounting Professional Competencies Affecting the Quality
of Practice of Accountants in Pathum Thani Area

นพจักร ทองเรือนดี¹ สุภาวดี ศิริวัฒน์² อาธิตญา ฉวีวงศ์³
Naphachakorn Thongruandee, Suphawadee Siriwat, Artittaya Chaveewong

บทคัดย่อ (Abstract)

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีจุดประสงค์ 1. เพื่อศึกษาสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีเขตปทุมธานี 2. เพื่อศึกษาคุณภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีเขตปทุมธานี 3. เพื่อศึกษาสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีเขตปทุมธานี โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ วิธี Enter ผลการศึกษพบว่า สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี และคุณภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีเขตปทุมธานีอยู่ในระดับมาก และสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และสมรรถนะด้านค่านิยมจรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ ที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีเขตปทุมธานี

คำสำคัญ (Keywords): สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี; คุณภาพการปฏิบัติงาน; นักบัญชี

Abstract

The purpose of this study were:(1) To study the Accounting Professional Competencies of Accountants in Pathum Thani Area. (2) To study the Quality of Practice of Accountants in Pathum Thani Area And (3) To study the Accounting

Received: 2023-05-19 **Revised:** 2023-06-22 **Accepted:** 2023-06-24

¹ อาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ Lecturer of the Business Administration Program North Bangkok University. Corresponding Author e-mail: Naphachakorn.th@northbkk.ac.th

² อาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ Lecturer of the Business Administration Program North Bangkok University.

³ อาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ Lecturer of the Business Administration Program North Bangkok University.

Professional Competencies Affecting the Quality of Practice of Accountants in Pathum Thani Area. using questionnaires as a tool for data collection. The statistics used in the analysis were frequency, percentage, mean and standard deviation by testing the using multiple regression statistics, Enter method. The result of the study has found that, Accounting Professional Competencies and the Quality of Practice of Accountants in Pathum Thani Area at a high level and competence in information technology and competence in terms of values, ethics and professional attitudes. that affect the Quality of Practice of Accountants in Pathum Thani Area

Keywords: Accounting Professional Competencies; Quality of Practice; Accountants

บทนำ (Introduction)

การบัญชีเป็นศิลปะของการเก็บรวบรวมบันทึก จำแนก และการทำสรุปข้อมูลอันเกี่ยวกับเหตุการณ์ทางเศรษฐกิจในรูปตัวเงิน ผลงานขั้นสุดท้ายของการบัญชีก็คือการให้ข้อมูลทางการเงินซึ่งเป็นประโยชน์แก่บุคคลหลายฝ่ายและผู้สนใจในกิจกรรมของกิจการ นักบัญชี ถือเป็นผู้ปฏิบัติงานอาชีพหนึ่งที่มีความสำคัญมาก เพราะการที่องค์กรทุก ๆ องค์กรจะทราบว่าได้องค์กรของตนเกิดผลกำไรหรือว่าขาดทุน ผลการดำเนินงานดีหรือไม่ดีก็จะต้องมีการจัดทำบัญชีถึงจะทราบ และจะต้องจัดทำให้เป็นไปตามที่มาตรฐานการบัญชีที่กำหนดไว้ด้วย นอกจากนี้ยังต้องจัดทำรายงานเสียภาษีให้หน่วยงานภาครัฐกรณีที่มีรายรับมากกว่ารายจ่าย แต่ถ้ารายจ่ายมากกว่ารายรับก็ต้องหาข้อบกพร่องและทำการแก้ไขเพื่อให้องค์กรอยู่รอดนั่นเอง งานของนักบัญชีจะมีประสิทธิภาพมากน้อยแค่ไหนก็ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลาย ๆ ด้านที่เอื้ออำนวยถึงจะส่งผลให้งานด้านบัญชีนั้นประสบผลสำเร็จองค์กรก็ประสบผลสำเร็จด้วย (แคทรียา วันวงศ์, 2564)

สมรรถนะ (Competency) เป็นปัจจัยสำคัญในการทำงานที่เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้แก่ องค์กร โดยเฉพาะการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ เพราะสมรรถนะเป็นปัจจัยช่วยให้พัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อให้ส่งผลไปสู่การพัฒนาองค์กร สมรรถนะมีความสำคัญต่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในเรื่องการพัฒนาคนเพื่อให้เป็นผู้ปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ซึ่งมีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับองค์กรในการยกระดับขีดความสามารถและมาตรฐานการทำงานของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้อยู่ในระดับที่มีสมรรถนะที่เหมาะสมและเพียงพอต่อการปฏิบัติงานจึงส่งผลให้บุคลากรในองค์กรต้องพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สมรรถนะที่เหมาะสมและเพียงพอต่อการปฏิบัติงานเพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กรด้วย ดังนั้นองค์กรต่าง ๆ จึงพยายามเอาสมรรถนะมาใช้เป็นปัจจัยในการบริหารองค์กรในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านความรู้และความสามารถทางวิชาชีพ ด้านภาษาและการสื่อสาร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านค่านิยมจรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ (ประภาวรรณ สุพัฒนานนท์, 2551) ดังนั้นองค์กรทั้งภาครัฐและภาคเอกชนจึงนำแนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะมาใช้ในการบริหารทรัพยากรบุคคล เพราะเชื่อว่าจะทำให้การบริหารทรัพยากรบุคคลมีประสิทธิภาพมากขึ้น

คุณภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นสิ่งที่สำคัญที่จะทำให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้และนอกจากกฎหมาย ระเบียบ หรือข้อบังคับที่กำหนด ขึ้นเพื่อควบคุมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินการบัญชีส่วนราชการแล้วนั้น ปัจจัยที่จะส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานยังประกอบไปด้วยปัจจัยอื่น ๆ หลายด้าน ไม่ว่าจะเป็นปัจจัยด้านสมรรถนะ ด้านคุณสมบัติของผู้ปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านค่าตอบแทน ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมใน องค์กรก็เป็นส่วนหนึ่งที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน หากเจ้าหน้าที่มีคุณภาพในการปฏิบัติงานก็จะส่งผลให้การดำเนินงานในภาพรวม ขององค์กรประสบความสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ศิริขวัญ พลวิจิตร, 2562)

นักบัญชีจึงจำเป็นต้องพัฒนาศักยภาพต่าง ๆ นอกเหนือจากความรู้ทางด้านมาตรฐานบัญชีแล้ว ยังต้องพัฒนาความรู้ด้านต่าง ๆ นอกเหนือจากความรู้ทางด้านมาตรฐานบัญชีแล้ว ยังต้องพัฒนาความรู้ด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีหรือความรู้ข้ามศาสตร์เพิ่มมากขึ้นทั้งเรื่องของ การเงิน เศรษฐศาสตร์ การเมือง กฎหมาย เทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหารงาน เพื่อให้เป็นนักบัญชีที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (วิภาพร ทิมบำรุง, 2558)

จังหวัดปทุมธานีเป็นจังหวัดที่อยู่บริเวณชลและมีนิคมอุตสาหกรรมมากมาย อีกทั้งองค์กรสถานประกอบการที่ต้องใช้นักบัญชีในการปฏิบัติงาน สมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีได้มีแนวคิดเพื่อพัฒนาระบบบัญชีไทยให้สอดคล้องกับลักษณะการบันทึกบัญชีของระบบประเทศไทย จึงได้มีการทบทวนมาตรฐานการสอบบัญชี มาตรฐานการบัญชีและร่างแม่บทเกี่ยวกับการปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับต่าง ๆ เพื่อให้ให้นักบัญชียึดถือปฏิบัติบันทึกบัญชีให้เป็นแนวเดียวกัน นักบัญชีจึงจำเป็นต้องมีความรู้ และประสบการณ์ในการจัดทำบัญชี และนำเสนองบการเงินอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ต้องอาศัยข้อมูล และตัวเลขที่เก็บรวบรวมด้วยแนวคิดและเทคนิคทางการบัญชีซึ่งในปัจจุบันข้อมูลทางการบัญชี ทั้งที่เป็นข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่การเงินมีความสำคัญมากต่อการวางแผน ควบคุม และตัดสินใจของผู้บริหารองค์กร ซึ่งระบบการบริหารข้อมูลที่ดีนั้น ต้องมาจากกระบวนการรวบรวมข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ และสามารถให้ข้อมูลที่ทันต่อเวลา เชื่อถือได้ และมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจซึ่งกระบวนการรวบรวมข้อมูลธุรกรรมในองค์กรนั้น จะอาศัยผู้ทำบัญชีซึ่งเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการเก็บรวบรวม จัดการและประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลประกอบการขององค์กร รวมทั้งเป็นผู้วางแผนในการจัดทำรายงาน ตามมาตรฐานการบัญชีและให้ข้อมูลทางการเงินซึ่งเป็นข้อมูลที่มีความสำคัญในการตัดสินใจวางแผน และควบคุมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางธุรกิจขององค์กร ดังนั้นผู้ทำบัญชีในฐานะผู้รวบรวมและประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางธุรกิจขององค์กร จึงต้องปรับเปลี่ยนตนเองอยู่เสมอไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาความรู้ในด้านที่เกี่ยวข้องกับบัญชีและในด้านอื่น ๆ หรือในอีกนัยหนึ่ง ผู้ทำบัญชี

จะต้องมีความรู้ที่ผสมผสาน ในสาขาวิชาอื่นที่ไม่ใช่วิชาการบัญชีเพียงอย่างเดียว ด้วยเหตุนี้จึงเป็นที่มาของแนวคิดในการพัฒนาผู้ทำบัญชีให้มีความรู้และทักษะในหลายด้าน เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริหารองค์กรได้ (เอกวิธิต พรหมรักษา และคณะ, 2560: 201)

จากสาระสำคัญที่ได้กล่าวมาข้างต้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจการศึกษาในเรื่อง สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีเขตปทุมธานี เพื่อที่จะได้ทราบถึงสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี ว่ามีความเหมาะสมสอดคล้องกับการปฏิบัติงานหรือไม่ และสนใจที่จะศึกษาว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานทางด้านการบัญชียังขาดสมรรถนะทางวิชาชีพที่ใช้ในการปฏิบัติงานในด้านใด และมีคุณภาพการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดได้อย่างถูกต้อง ตามมาตรฐานด้านความถูกต้อง ด้านความรวดเร็ว ด้านความประหยัด ด้านการบรรลุเป้าหมาย ด้านการประสบความสำเร็จในอาชีพ ให้มีความเชื่อถือได้ ทั้งนี้ผู้วิจัยหวังว่าผลที่ได้จากการศึกษาวิจัยสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีและการปฏิบัติงานของบุคลากรทางบัญชี เพื่อให้องค์กรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตรงตามที่กำหนดและตรงตามความต้องการของผู้ประกอบการ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objective)

1. เพื่อศึกษาสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีเขตปทุมธานี
2. เพื่อศึกษาคุณภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีเขตปทุมธานี
3. เพื่อศึกษาสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีเขตปทุมธานี

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

1. รูปแบบการวิจัยในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นักบัญชีเขตปทุมธานี

กลุ่มตัวอย่าง คือ นักบัญชีเขตปทุมธานี ซึ่งไม่ทราบจำนวนที่แน่นอน ทำการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย จำนวน 400 คน จากการคำนวณสมการ ใช้รูปแบบกรณีไม่ทราบจำนวนประชากร โดยใช้สูตรคำนวณของ โดยใช้สูตรของดับเบิลยู. จี. คอกซเรน (อกินันท์ จันตะนี. 2550 อ้างอิงจาก Cochran. 1953. Sampling Techniques.) ดังนี้

ตัวแปรที่ศึกษา ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัย ดังนี้

1. ตัวแปรอิสระ แบ่งเป็นดังนี้

1.1 ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่

1.1.1 เพศ

1.1.2 อายุ

1.1.3 สถานภาพ

1.1.4 ระดับการศึกษา

1.1.5 อาชีพ

1.1.6 ตำแหน่งงาน

1.1.7 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

1.2 สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีเขตปทุมธานี ได้แก่

1.2.1 สมรรถนะด้านความรู้และความสามารถทางวิชาชีพ

1.2.2 สมรรถนะด้านภาษาและการสื่อสาร

1.2.3 สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.2.4 สมรรถนะด้านค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ คุณภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีเขตปทุมธานี ประกอบด้วย

2.1 ด้านความถูกต้อง

2.2 ด้านความรวดเร็ว

2.3 ด้านความประหยัด

2.4 ด้านการบรรลุเป้าหมาย

2.5 ด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นแบบสอบถามให้เลือกตอบ (Check List) โดยเป็นคำถามเกี่ยวกับประชากรศาสตร์ ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ ตำแหน่งงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีเขตปทุมธานี ได้แก่ สมรรถนะด้านความรู้และความสามารถทางวิชาชีพ สมรรถนะด้านภาษาและการสื่อสาร สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และสมรรถนะด้านค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ โดยแบบสอบถามใช้แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ ได้แก่ ระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีเขตปทุมธานี ประกอบด้วย ด้านความถูกต้อง ด้านความรวดเร็ว ด้านความประหยัด ด้านการบรรลุเป้าหมาย และด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี โดยแบบสอบถามใช้แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ ได้แก่ ระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษานี้จากแหล่งที่มาของข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาแบ่งออกเป็น 2 แหล่ง คือ

ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลด้วยวิธีการแจกแบบสอบถามให้แก่กลุ่มตัวอย่าง คือ นักบัญชีเขตปทุมธานี เป็นการเก็บข้อมูลจากการสำรวจ (Survey Method) ซึ่งใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย (Simple Sampling) เนื่องจากมีความสนใจที่ต้องการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างนี้ และด้วยข้อจำกัดของระยะเวลาในการดำเนินงานวิจัย

ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ในการศึกษานี้ ผู้วิจัยได้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลทางด้านเอกสาร เพื่อเป็นการศึกษาทบทวนเกี่ยวกับประเด็นที่ศึกษาโดยการศึกษาวិเคราะห์เอกสารรวบรวมข้อมูลจากการค้นคว้าแนวคิด ทฤษฎี บทความ วิทยานิพนธ์และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีเขตปทุมธานี ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาตรวจสอบให้คะแนนตามเกณฑ์ที่ได้กำหนดไว้ และทำการประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลผ่านใช้โปรแกรมทางสถิติสำเร็จรูป รายละเอียดมีดังนี้

1. ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์ด้วยสถิติแบบพรรณนา (Descriptive Statistics) ในรูปการแจกแจงความถี่ (Frequency) และการหาอัตราส่วนร้อยละ (Percentage) เพื่ออธิบายข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ ตำแหน่งงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

2. ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี และคุณภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีเขตปทุมธานี โดยแบบสอบถามใช้แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ ตามแนวความคิดของลิเคิร์ต สเกล (Likert Scale) โดยมีหลักเกณฑ์ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึงมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึงมาก

คะแนน 3 หมายถึงปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึงน้อย
คะแนน 1 หมายถึงน้อยที่สุด

การแปลความหมายค่าเฉลี่ยที่ได้จากแบบสอบถามการวัดระดับความคิดเห็น ผู้วิจัยได้ใช้ค่ากลาง (Mid-point) ในการกำหนดเกณฑ์การแปลผลเป็น 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2556) ดังนี้

ระดับค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
4.21 – 5.00	มากที่สุด
3.41 – 4.20	มาก
2.61 – 3.40	ปานกลาง
1.81 – 2.60	น้อย
1.00 – 1.80	น้อยที่สุด

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อบรรยายข้อมูล และคุณลักษณะของตัวแปร

1.1 ค่าความถี่ และค่าร้อยละ สำหรับวิเคราะห์ข้อมูลด้านปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ ตำแหน่งงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

1.2 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี และคุณภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีเขตปทุมธานี

2. สถิติอ้างอิง (Inferential Statistics) โดยจำแนกตามความเหมาะสมของแต่ละตัวแปรที่ศึกษา และเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยในครั้งนี้ จึงใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ซึ่งผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ วิธี Enter ในการทดสอบสมมติฐานการวิจัยที่เกี่ยวกับสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีเขตปทุมธานี

ผลการวิจัย (Research Results)

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล นำเสนอผลการวิจัยและแปลความหมายตามลำดับดังนี้
ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความคิดเกี่ยวกับสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีเขตปทุมธานี

ส่วนที่ 3 วิเคราะห์ระดับความคิดเกี่ยวกับคุณภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีเขตปทุมธานี

ส่วนที่ 4 วิเคราะห์ปัจจัยสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีเขตปทุมธานี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 41-50 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษาปริญญาตรี และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 25,000-35,000 บาท

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความคิดเกี่ยวกับสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีเขตปทุมธานี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเกี่ยวกับสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีเขตปทุมธานี ประกอบด้วย 1. สมรรถนะด้านความรู้และความสามารถทางวิชาชีพ 2. สมรรถนะด้านภาษาและการสื่อสาร 3. สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และ 4. สมรรถนะด้านค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ สามารถสรุปผลตามตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 ระดับความคิดเกี่ยวกับสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีเขตปทุมธานี

สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีของนักบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. สมรรถนะด้านความรู้และความสามารถทางวิชาชีพ	3.82	0.695	มาก
2. สมรรถนะด้านภาษาและการสื่อสาร	3.75	0.637	มาก
3. สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.70	0.724	มาก
4. สมรรถนะด้านค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ	3.81	0.693	มาก
ค่าเฉลี่ยโดยรวมทั้งหมด	3.77	0.689	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีเขตปทุมธานี พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.77, S.D.=.689$) และทุกด้านอยู่ในระดับมาก

โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือสมรรถนะด้านความรู้และความสามารถทางวิชาชีพ ($\bar{x}=3.82, S.D.=.695$) รองลงมาคือสมรรถนะด้านค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ ($\bar{x}=3.81, S.D.=.693$) สมรรถนะด้านภาษาและการสื่อสาร ($\bar{x}=3.75, S.D.=.637$) และลำดับสุดท้ายสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{x}=3.70, S.D.=.724$) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 วิเคราะห์ระดับความคิดเกี่ยวกับคุณภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีเขตปทุมธานี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเกี่ยวกับคุณภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีเขตปทุมธานี ประกอบด้วย 1. ด้านความถูกต้อง 2. ด้านความรวดเร็ว 3. ด้านความประหยัด 4. ด้านการบรรลุเป้าหมาย และ 5. ด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี สามารถสรุปผลตามตารางที่ 2 ดังนี้

ตารางที่ 2 ระดับความคิดเกี่ยวกับคุณภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีเขตปทุมธานี

คุณภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีเขตปทุมธานี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านความถูกต้อง	3.99	0.740	มาก
ด้านความรวดเร็ว	4.09	0.729	มาก
ด้านความประหยัด	4.02	0.712	มาก
ด้านการบรรลุเป้าหมาย	3.99	0.727	มาก
ด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี	4.05	0.757	มาก
ค่าเฉลี่ยโดยรวมทั้งหมด	4.03	0.734	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่าระดับความคิดเกี่ยวกับคุณภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีเขตปทุมธานี พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.03, S.D.=.734$) และทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านความรวดเร็ว ($\bar{x}=4.09, S.D.=.729$) รองลงมาคือด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี ($\bar{x}=4.05, S.D.=.757$) ด้านความประหยัด ($\bar{x}=4.02, S.D.=.712$) ด้านความถูกต้อง ($\bar{x}=3.99, S.D.=.740$) และลำดับสุดท้ายด้านการบรรลุเป้าหมาย ($\bar{x}=3.99, S.D.=.727$) ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 วิเคราะห์ปัจจัยสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีเขตปทุมธานี

ผลการศึกษาการทดสอบสมมติฐานสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีเขตปทุมธานี พบว่า สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และสมรรถนะด้าน

ค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ ที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีเขตปทุมธานี

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

จากการวิจัย เรื่อง สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีเขตปทุมธานี พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีเขตปทุมธานี พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ รุ่งรัมย์ รัชสมบัติ และคณะ (2565) ได้ทำการศึกษาเรื่องสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของนักวิชาการเงินและบัญชี ในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีของนักวิชาการเงินและบัญชี ในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ เบญญาภา ยืนยง และคณะ (2560) ได้ทำการศึกษาเรื่อง สมรรถนะของนักบัญชีและมาตรฐานการจัดทำบัญชีที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานในงานราชการ พบว่า มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักทำบัญชีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก อีกทั้งสอดคล้องกับ มณีวรรณ ศรีปาน (2564) ได้ทำการการศึกษาเรื่อง สมรรถนะนักบัญชีที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของสถานประกอบการในภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า นักบัญชีของสถานประกอบการในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีสมรรถนะโดยรวมอยู่ในระดับมาก

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีเขตปทุมธานี พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ สอดคล้องกับ รุ่งรัมย์ รัชสมบัติ และคณะ (2565) ได้ทำการศึกษาเรื่องสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของนักวิชาการเงินและบัญชี ในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า คุณภาพการรายงานทางการเงินของนักวิชาการเงินและบัญชี ในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ผลการศึกษาการทดสอบสมมติฐานสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีเขตปทุมธานี พบว่า สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และสมรรถนะด้านค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ ที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีเขตปทุมธานี แตกต่างกับ มณีวรรณ ศรีปาน (2564) ได้ทำการการศึกษาเรื่อง สมรรถนะนักบัญชีที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของสถานประกอบการในภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า สมรรถนะนักบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ (PE) ไม่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของสถานประกอบการในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 นักบัญชีควรตระหนักและให้ความสำคัญกับสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี ให้มีความถูกต้อง และมีความน่าเชื่อถือมากที่สุด

1.2 นักบัญชีควรส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน และการเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชีอย่างสม่ำเสมอ อีกทั้งยังต้องตระหนักถึงจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชีอย่างเคร่งครัด

1.3 นักบัญชีควรมุ่งมั่นและให้ความสำคัญเกี่ยวกับการมีทัศนคติที่ดีของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี สามารถเข้าใจในงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น อีกทั้งยังปฏิบัติงานอย่างมีความสุข

1.4 นักบัญชีควรตระหนักถึงรูปแบบ และกระบวนการในการปฏิบัติงานให้มีความถูกต้อง ตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยให้ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด เพื่อให้การปฏิบัติงานมีความถูกต้อง สามารถตรวจสอบได้ ส่งผลดีและเป็นประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการเปลี่ยนกลุ่มตัวอย่างอื่นที่ไม่ใช่นักบัญชีเขตปทุมธานี โดยมีการศึกษากลุ่มตัวอย่างเฉพาะเจาะจงมากยิ่งขึ้น เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยไปประยุกต์ใช้ประโยชน์กับหน่วยงานอื่น ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ควรศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคของสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีในแต่ละด้าน เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง (References)

แคทรียา วันวงศ์. (2564). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีใน

กรุงเทพมหานคร. วารสารมหาจุฬานาครธรรมศน์. 8(8), 120-134.

บุญชม ศรีสะอาด. (2556). การวิจัยเบื้องต้น. (พิมพ์ครั้งที่9). กรุงเทพฯ : บริษัท สุวีริยาสาส์น จำกัด.

เบญญาภา ยืนยง และคณะ. (2560). สมรรถนะของนักบัญชี และมาตรฐานการจัดทำบัญชีที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานในงานราชการ. การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ครั้งที่ 12 ประจำปี 2560 วันที่ 14 ธันวาคม 2560. 406-414.

ประภาวรรณ สุพัฒนานนท์. (2551). การพัฒนาระบบสมรรถนะในการบริหารทรัพยากรบุคคล : ศึกษากรณีสำนักงานศาลปกครอง. (วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, การบริหารจัดการสาธารณะ). มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- มณีวรรณ ศรีปาน. (2564). สมรรถนะนักบัญชีที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของสถานประกอบการในภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ. (วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต), มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- รุ่งรัมย์ รัชสมบัติ และคณะ. (2565). สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของนักวิชาการเงินและบัญชี ในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม. วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี, 4(1), 13-27.
- วิภาพร ทิมบำรุง. (2558). สมรรถนะทางวิชาชีพของนักบัญชีที่คาดหวังของผู้บริหารในสายงานบัญชีและการเงินในบริษัทมหาชน. (บัญชีมหาธุรกิจบัณฑิต). มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ศิริขวัญ ผลวิจิตร. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่าย การเงิน การบัญชี หน่วยงานราชการ เขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร. (วิทยานิพนธ์บัญชี มหาบัณฑิต สาขาบัญชีมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- อภิรักษ์ จันทะนี. (2550). สถิติและการวิจัยทางธุรกิจ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- เอกวินิต พรหมรักษา และคณะ. (2560). ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในประเทศไทย. เอกสารประกอบการประชุมวิชาการระดับชาติ “นวัตกรรมและเทคโนโลยีวิชาการ 2017”, 200-210.
- Cochran W.G., (1953). Sampling Techniques. New York: Johe Wiley & Sons. Inc.