

การดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา
สังกัดโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ กลุ่มสถานศึกษา
สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 8
Implementation of Information and Education Communication
Technology Standards Under the Rajaprajanugroh School Group
the Office of Special Education Administration Group 8

ธีระวัฒน์ ทองแผ้ว¹

Teerawat Thongpheaw

บทคัดย่อ (Abstract)

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1.ศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สังกัดโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ กลุ่มสถานศึกษา สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 8 และ 2.เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สังกัดโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ กลุ่มสถานศึกษา สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 8 จำแนกตาม เพศ วุฒิ การศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดของโรงเรียน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูโรงเรียนในสังกัดโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ สังกัดกลุ่มสถานศึกษา สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 8 ปีการศึกษา 2565 จำนวน 207 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ .812 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ที่มีความอิสระต่อกัน และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิเคราะห์พบว่า 1) การดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สังกัดโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ กลุ่มสถานศึกษา สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 8 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีการดำเนินงานมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา ส่วนด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน มีการดำเนินงานอยู่ในระดับสุดท้าย และ 2) การดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สังกัดโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ กลุ่มสถานศึกษา สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ

Received: 2023-06-10 Revised: 2023-07-26 Accepted: 2023-07-28

¹ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา/คณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์/มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ Educational Administration/Faculty of Education and Liberal Arts/Hatyai University. Corresponding Author e-mail: t0869664808@gmail.com

กลุ่ม 8 พบว่า ครูที่มีขนาดโรงเรียนต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .001 และครูที่มีเพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงานต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาไม่แตกต่าง

คำสำคัญ: มาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ; การสื่อสารเพื่อการศึกษา

Abstract

This research had the objective to 1. study opinion of teachers to the standard of information technology standard and communication for education under Ratchaprachanukro School, Educational Group of Special Education Management Office, Group 8 and 2. to compare opinion of teachers the standard of information technology standard and communication for education under Ratchaprachanukro School, Educational Group of Special Education Management Office, Group 8 categorized by sex, educational qualification, work experience and school size. The sample group used in this research were teachers under Ratchaprachanukro School, Educational Group of Special Education Management Office, Group 8, academic year 2022 in the number of 207 people. Questionnaire was used as a tool in collecting the data. The reliability was .812. The statistics used in analyzing the data were frequency, percentage, means, standard deviation and t-test of the 2 sample groups with independence to each other and One-way ANOVA. The analysis results were as follows. 1) The standard of information technology standard and communication for education under Ratchaprachanukro School, Educational Group of Special Education Management Office, Group 8 in the overall picture was at a high level and when considered on each aspect it was found that the infrastructure had the most work operation and then it was the aspect of management inside educational institution and government cooperation aspect had the work management at the last. and 2) The operation according to the standard of information technology standard and communication for education under Ratchaprachanukro School, Educational Group of Special Education Management Office, Group 8 found that teachers with different school size had different opinion on the operation according to the standard of information technology standard and communication for education with statistical significance at the level of 0.001 and teachers with different sex, qualification, experience had opinion on the operation according to the standard of information technology standard and communication for education that was not different.

Keywords: Technology Standards; Information and Education Communication

บทนำ (Introduction)

สังคมปัจจุบันเป็นยุคโลกาภิวัตน์ เทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทต่อชีวิตมนุษย์มาก ความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีโดยเฉพาะเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้ามามีบทบาทในการดำเนินชีวิตประจำวัน ทำให้การดำเนินชีวิตของมนุษย์เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้ชีวิตก้าวทันกับพัฒนาการทางเทคโนโลยี จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพัฒนาตนเองให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เป็นไปอย่างรวดเร็ว ความเจริญก้าวหน้าด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทที่สำคัญต่อการศึกษาของไทย ทำให้สามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างทั่วถึง ในปัจจุบันด้วยความก้าวหน้าของเทคโนโลยีรวมทั้งการสื่อสารโทรคมนาคมที่ผ่านช่องทางต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นอินเทอร์เน็ต ดาวเทียม หรือโทรศัพท์ ทำให้การเรียนการสอนตามแบบดั้งเดิมที่มีผู้เรียนและผู้สอนร่วมทำกิจกรรมการเรียนการสอนภายในห้องเรียนได้ถูกเปลี่ยนไป ผู้เรียนกับผู้สอนไม่จำเป็นต้องอยู่ในที่ที่เดียวกัน จะอยู่ที่ไหนก็ได้แต่ก็ยังสามารถติดต่อสัมพันธ์กันได้ หรือแม้แต่ผู้เรียนจะเรียนในเวลาใดก็ได้ จะทบทวนบทเรียนให้เกิดความรู้ความเข้าใจมากยิ่งขึ้นและสามารถทำได้หลายครั้ง ทำให้สามารถจัดการศึกษาได้อย่างทั่วถึงมากยิ่งขึ้น ทุกคนมีโอกาสและทางเลือกในการศึกษามากยิ่งขึ้นไม่ว่าจะเป็นการศึกษาทางไกล (Distance Education) และการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ตาม พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545 และฉบับที่ 3 พ.ศ. 2553 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2553) ในหมวดที่ 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ตามมาตรา 63, 64, 65, 66 และ 67 ล้วนเป็นมาตราเกี่ยวกับการศึกษา และพัฒนาบุคลากรเพื่อการศึกษาซึ่งได้กล่าวไว้ว่า “รัฐบาลต้องส่งเสริม สนับสนุนการผลิตและพัฒนาเพื่อการศึกษาในเรื่องขีดความสามารถ การสร้างแรงจูงใจ การพัฒนาบุคลากร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม การแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง การวิจัยเรื่องการผลิตและการพัฒนา การติดตาม การตรวจสอบ และการประเมินการใช้ การจัดตั้งกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา การจัดตั้งหน่วยงานกลางพิจารณาเสนอนโยบาย ส่งเสริมและประสานการวิจัย การประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพของการผลิตและการใช้งาน” ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายเกี่ยวกับการปฏิรูปการศึกษาเพื่ออนาคตประเทศไทย มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2559) กล่าวถึง การปฏิรูปการศึกษาในสองประเด็น คือ 1) ลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาและยกระดับมาตรฐานการศึกษา 2) ปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ยังขาดประสิทธิภาพ การบริหารจัดการของโรงเรียนในการใช้อุปกรณ์ไอที ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ หรืออินเทอร์เน็ตเป็นดิจิทัลเพื่อการเรียนการสอนไม่ค่อยคุ้มค่ากับการลงทุน ส่วนใหญ่มักพบเห็นว่าพออุปกรณ์เสียก็เลิกใช้ ปีต่อไปก็ขอใหม่ให้ดีขึ้น เร็วขึ้นแต่อุปกรณ์บางอย่างก้าวหน้ารวดเร็ว ครู และบุคลากรของโรงเรียนก้าวตามไม่ทัน เมื่อขอของใหม่ก็มีปัญหาเกี่ยวกับการนำมาใช้เพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนเป็นการลงทุนที่ให้ประโยชน์ไม่คุ้มค่ากับนักเรียน สิ่งที่ควรดำเนินการคือ ใช้อุปกรณ์ไอทีอย่างคุ้มค่า ซ่อมแซม รักษาอุปกรณ์และนำไปใช้ประโยชน์เป็นดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ให้ได้ในระยะยาว พัฒนาให้เหมาะสมกับสถานการณ์ งบประมาณและการเรียนรู้ของนักเรียนในระดับต่างๆ ยกเลิกวัฒนธรรมการปฏิบัติที่แก้ปัญหา โดยการซื้อของใหม่ตลอด ลดค่าใช้จ่ายต่างๆ โดยโรงเรียนควรเตรียมบุคลากรที่มีความรู้จริงๆ ทั้งเทคนิค ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์

และระบบ เครือข่ายให้มีหน้าที่รับผิดชอบและควบคุมระบบไอที รวมถึงต้องให้ความสำคัญกับการพิจารณาเนื้อหาของดิจิทัลเพื่อการเรียนการสอน ควบคู่ไปกับการพัฒนาครูให้มีความสามารถนำระบบไอทีไปใช้เป็นสื่อ ดิจิตอลสนับสนุนการศึกษาและการเรียนรู้ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ มีรูปแบบการจัดการศึกษาเพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียน หลายแห่งที่ได้นำดิจิทัลเพื่อการเรียนการสอนมาใช้เช่น การจัดทำ Smart Classroom การบูรณาการกับการศึกษาทางไกล ระบบการสอนจาก ดีวีดีระบบ e-learning เป็นต้น เป็นรูปแบบที่ทุกคนสามารถเรียนรู้ ได้ด้วยตัวเอง มีระบบวัดผลผ่านไม่ผ่าน อย่างน้อยทุกคนก็มีโอกาสเข้ามาศึกษาเรียนรู้เพิ่มเติมด้วยตัวเอง รูปแบบการจัดการศึกษาลักษณะนี้ จะช่วยโรงเรียนที่อยู่ห่างไกลมีครูน้อยได้มาก อย่างไรก็ตามสิ่งที่สำคัญลำดับแรกสำหรับการจัดการศึกษารูปแบบนี้ คือ การพิจารณาเนื้อหาสาระ การเรียนรู้ สื่อการเรียน การสอนให้เหมาะสมกับนักเรียน อาจประยุกต์เนื้อหาหรือสื่อการสอนที่มีอยู่แล้วในโครงการการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว นำมาประยุกต์ใช้และปรับปรุงให้เหมาะสมตามบริบท สำหรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียน

จากทิศทางของยุคโลกาภิวัตน์ โดยเฉพาะการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการงานต่าง ๆ เพื่อให้การบริหารมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ทั้งประหยัดเวลาและอุปกรณ์สิ้นเปลืองต่าง ๆ ซึ่งผู้บริหารยุคไทยแลนด์ 4.0 ทุกระดับจึงมีความจำเป็นต้องนำนวัตกรรม และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารมาใช้ โดยกระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ มีสาระสำคัญคือจัดให้ผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา และการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้ได้รับการพัฒนาความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 6 ด้านได้แก่ 1) ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา 2) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 3) ด้านการเรียนการสอน 4) ด้านกระบวนการเรียนรู้ 5) ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ และ 6) ด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน ทั้งนี้เพื่อสนับสนุนการบริหารตามขอบข่ายงานทั้ง 4 ด้าน คือ การบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป ซึ่งการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาในสถานศึกษาและหน่วยงานทางการศึกษาและเพื่อป้องกันภัยทางอินเทอร์เน็ต โดยให้ผู้เรียน ผู้สอน บุคลากรทางการศึกษาและประชาชน ได้ใช้ประโยชน์และเข้าถึงการบริการที่ได้จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามความเหมาะสม (กระทรวงศึกษาธิการ, 2550) การบริหารจัดการในโรงเรียนส่วนใหญ่ จะเป็นการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการวางแผน ต่าง ๆ และการพิมพ์เอกสารรวมทั้งใช้ในการประมวลผลเพื่อจัดระบบข้อมูล งานบริหารทั่วไป ได้แก่ การจัดสารสนเทศและเอกสารประชาสัมพันธ์ เอกสารต่าง ๆ รวมถึงการสร้างเว็บไซต์เพื่อเผยแพร่ โรงเรียน งานวิชาการ ได้แก่ การจัดตารางสอน การจัดทำผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน การจัดทำเอกสาร ประกอบ การเรียนการสอน การจัดทำข้อสอบ ทำสถิติต่าง ๆ เกี่ยวกับด้านวิชาการ งานธุรการ ได้แก่ การจัดทำระบบบัญชีและพัสดุ การพิมพ์เอกสาร การคิดคำนวณ งานปกครองได้แก่ การผลิตสื่อและ เอกสาร การจัดเก็บข้อมูลนักเรียน งานอาคารสถานที่ใช้ในการจัดระบบข้อมูล เป็นต้น จะเห็นได้ว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาในโรงเรียน มีการใช้แตกต่างกันไปตามสภาพของแต่ละโรงเรียน ในปัจจุบันหน่วยงานต้นสังกัดจะจัดสรรงบประมาณเพื่อการพัฒนาและจัดระบบสารสนเทศ ไม่ว่าจะ เป็น

หน่วยงานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะในโรงเรียนเอกชน จะมีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาอย่างต่อเนื่อง (พันทิพย์ ภูติยา, 2550)

จากการศึกษาสภาพปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของการศึกษายังขึ้นอยู่กับประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาศึกษา ดังจะเห็นได้ว่า ได้ศึกษาสภาพและปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาของผู้บริหาร พบว่า สถานศึกษาที่ผู้บริหารมีประสบการณ์การบริหารโรงเรียน 10 ปีขึ้นไป มีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากกว่าสถานศึกษาที่ผู้บริหารประสบการณ์บริหารโรงเรียนน้อยกว่า 5 ปี นอกจากนี้การสำรวจด้านครูผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษา พบว่า จำนวนครูผู้สอนที่ผ่านการทดสอบมาตรฐานด้าน ICT เพื่อการศึกษามีค่อนข้างน้อยในด้านการฝึกอบรมครูด้าน ICT นั้นก็ยังไม่ดำเนินการได้ไม่ทั่วถึง (กระทรวงศึกษาธิการ, 2557, ออนไลน์) และจากผลการวิจัยของกระทรวงศึกษาธิการ (2554) พบว่า ผู้บริหารและครูส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศค่อนข้างน้อย และผู้บริหารระดับสูงขาดความเชื่อมั่นต่อการใช้ ICT รวมทั้งผู้บริหารบางส่วนอาจไม่เห็นความสำคัญของการใช้ ICT จึงไม่เข้าใจการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างถูกต้อง ทั้งนี้ จากความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลต่อความเจริญก้าวหน้าโดยรวม แต่ขาดการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างพอเพียงและเหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจและสังคมเป็นสิ่งที่ยังเป็นปัญหา ซึ่งสอดคล้องกับกมลพันธ์ แก้วโชติ (2550) ได้ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดกลุ่มสถานศึกษา สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 8 เพื่อเปรียบเทียบระดับการใช้และระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ในสังกัดกลุ่มสถานศึกษา สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 8 พบว่า 1) ระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 3 ตามโครงสร้างการบริหารงานโรงเรียน ผู้บริหารงานโรงเรียนมีระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และมีระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย 2) การเปรียบเทียบระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ในสังกัดกลุ่มสถานศึกษา สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 8 พบว่า ผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี และผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนไม่แตกต่างกัน แต่มีระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนแตกต่างกัน ส่วนผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 10 ปี และ บริหารที่มีประสบการณ์ในการบริหารตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป มีระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนไม่แตกต่างกัน มีระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนไม่แตกต่างกัน และ 3) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 3 ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า โรงเรียนควรจัดให้มีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน จัดให้มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ตรงกับวัตถุประสงค์ของการใช้งาน จัดให้มีระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศที่สามารถเชื่อมโยงติดต่อสื่อสารกันได้ในทุกระดับ รวมทั้งปรับปรุงระบบ

การบริหารจัดการให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานให้มากขึ้น และผู้บริหารควรจัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรเพื่อให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการแต่งตั้งบุคลากรทำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบอย่างเหมาะสม ส่งเสริม สนับสนุน ให้บุคลากรมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง เช่นเดียวกับ สุมาตี ทองคำ (2556) ได้ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสะเดา “ขจรชัยกัมพลานนท์อนุสรณ์” อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาในแต่ละด้าน ได้แก่ (1) ด้านฮาร์ดแวร์ พบว่าคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งานส่วนบุคคล มีข้อเสนอแนะคือ จัดคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอกับการใช้งานส่วนบุคคล (2) ด้านบุคลากร พบว่าบุคลากรขาดทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการจัดการเรียนการสอน ข้อเสนอแนะคือจัดอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการจัดการเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอ (3) ด้านซอฟต์แวร์ พบว่าซอฟต์แวร์มีลักษณะการทำงานที่ซับซ้อนใช้ยาก ข้อเสนอแนะคือจัดอบรมด้านโปรแกรมต่างๆ ก่อนใช้งานจริง และ (4) ด้านสารสนเทศ พบว่า ไม่มีคู่มือและเอกสารประกอบสำหรับค้นคว้าเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศในการใช้งาน ข้อเสนอแนะคือ จัดทำคู่มือและเอกสารประกอบการค้นคว้าเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ สอดคล้องกับ สมจิตร ขวัญแดง (2560) ที่ได้ศึกษาสภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา พบว่า สภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ในภาพรวมอยู่ในระดับกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ ได้ให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงาน การบริหาร และการตัดสินใจ จึงได้มีการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรเพื่อให้มีความตระหนัก มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนมีความพร้อมรับกับการเปลี่ยนแปลงของการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการศึกษา เช่นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อวางแผนในการบริหารโรงเรียน การดำเนินงานธุรการโรงเรียน การเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียน การจัดทำข้อมูลระหว่างโรงเรียนกับชุมชน การจัดทำสำมะโนประชากรที่เข้ารับบริการทางการศึกษาของโรงเรียน เป็นต้น จึงได้จัดให้มีการพัฒนาบุคลากรให้เรียนรู้ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง แต่อย่างไรก็ตามพบว่ามีปัญหาต่าง ๆ เช่นผู้บริหารยังขาดการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมาใช้สนับสนุนในการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นอย่างจริงจัง ควรปรับปรุงปัญหาจากระบบความเร็วของอินเทอร์เน็ตเพื่อประโยชน์ในการสืบค้น นั่นคือ บทบาทของผู้บริหารย่อมมีความสัมพันธ์กับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาด้วยเหตุนี้ผู้บริหารโรงเรียนในยุคแห่งการปฏิรูปการเรียนรู้ จึงต้องทำการศึกษา ทำความเข้าใจและปฏิบัติหน้าที่ให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล แต่จากงานวิจัยเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ ในสังกัดกลุ่มสถานศึกษา สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 8 (กมลพันธ์ แก้วโชติ, 2550) การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกระบวนการเรียนรู้ ของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 (กรณีศึกษา ฐิติกรประภาพงศ์, 2559) และบทบาทผู้บริหารกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาของผู้บริหาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 จังหวัดราชบุรีและกาญจนบุรี (ณัฐกรณ หิรัญชาติ, 2558) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสะเดา “ชรศชัยกัมพลานนท์อนุสรณ์” อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลาได้ศึกษา(สุมาตี ทองคำ, 2556) จะเห็นได้ว่า ผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนที่ผ่านมามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียน บางโรงเรียนก็ประสบความสำเร็จ บางโรงเรียนกำลังอยู่ในช่วงพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ บางโรงเรียนมีปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือยังไม่สามารถใช้งานอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศได้เต็มศักยภาพ

บทความวิจัยนี้จะนำเสนอผลการศึกษาคำแนะนำตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา กลุ่มสถานศึกษา สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 8 โดยหวังว่าจะได้ทราบถึงการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสังกัดกลุ่มสถานศึกษา สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 8 เพื่อนำข้อมูลไปบูรณาการ ประยุกต์ใช้ในการวางแผน ปรับปรุง การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร ให้สอดคล้องกับบริบทพื้นที่และการจัดการเรียนการสอนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objective)

1. การดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สังกัดโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ กลุ่มสถานศึกษา สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 8 เป็นอย่างไรและอยู่ในระดับใด
2. ครูที่มีสถานภาพ เพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดโรงเรียนที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สังกัดโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ กลุ่มสถานศึกษา สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 8 แตกต่างกันหรือไม่

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

วิธีการดำเนินการวิจัยฉบับนี้ จะใช้การวิจัยเชิงบูรณาการระหว่าง วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative) คือ การวิจัยเชิงสำรวจ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ คือ ครูโรงเรียนในสังกัดโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ สังกัดกลุ่มสถานศึกษา สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 8 ปีการศึกษา 2565 จำนวน 445 คน จำแนกเป็นเพศชาย จำนวน 166 คน และเป็นเพศหญิง จำนวน 279 คน(กลุ่มงานสารสนเทศ, 2564)โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ตามตารางกำหนดขนาดตัวอย่างของ (R.V Krejcie และ D.W.Morgan อ้างถึงใน ประกายรัตน์ สุวรรณ, 2555) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 207 คน แล้วทำการสุ่มอย่างง่ายโดยวิธีการจับฉลาก

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ความคิดเห็น ของครูที่มีต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สังกัดโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ กลุ่มสถานศึกษา สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 8 แบ่งออกเป็น 2 ตอน โดยนำเครื่องมือที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ขอคำแนะนำและตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของข้อคำถามจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ได้ค่า IOC เท่ากับ 1.00 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปเก็บข้อมูล (Try-Out) จำนวน 30 ชุด แล้วนำมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α) ของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ เท่ากับ 0.812

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์เปรียบเทียบการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สังกัดโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ กลุ่มสถานศึกษา สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 8 โดยจำแนกตาม เพศ วุฒิการศึกษา และขนาดโรงเรียน โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) แบบกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอิสระจาก กัน (Independent Samples) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ระหว่าง 2 กลุ่ม และใช้ การทดสอบค่าเอฟ (F-test) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ระหว่าง 3 กลุ่มขึ้นไป และด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way Anova) จำแนกตามตัวแปรประสบการณ์ ในการทำงาน

ผลการวิจัย (Research Results)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 207 คน จำแนกตามตัวแปรเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 62.80 และเพศชาย จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 37.20 โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 73.4 จบการศึกษามากกว่าปริญญาตรี จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 26.6 ส่วนจะมีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 5-10 ปี จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 48.8 รองลงมาจะมีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 32.4 และมีประสบการณ์ทำงาน 10 ปีขึ้นไปเป็นอันดับสุดท้าย จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 18.8 และโดยส่วนใหญ่เป็นผู้ที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดกลาง (121-600 คน)จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 59.4 และปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดใหญ่ (601-1,500 คน) จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 40.6 ตามลำดับ

จากผลการวิจัย เรื่อง การดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สังกัดโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ กลุ่มสถานศึกษา สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 8 ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สังกัดโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ กลุ่มสถานศึกษา

สำนักบริหารงาน การศึกษาพิเศษ กลุ่ม 8 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีการดำเนินงานมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา ด้านกระบวนการเรียนรู้ ด้านการเรียนการสอน ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ และ ด้านความร่วมมือภาคีรัฐ เอกชน และชุมชน มีการดำเนินงานอยู่ในระดับสุดท้าย ตามลำดับ เมื่อเป็นพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1.1 ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา โดยภาพรวมรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สถานศึกษามีแผนพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการศึกษาระยะกลาง (3-5 ปี) สถานศึกษามีการจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศให้เป็นปัจจุบันตามมาตรฐานกระทรวงศึกษาที่กำหนดไว้ สถานศึกษามีการสนับสนุนงบประมาณด้านการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน และค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ สถานศึกษามีการประเมินผลและรายงานผลของโครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

1.2 ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา โดยภาพรวมรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สถานศึกษามีระบบอินเทอร์เน็ตที่ใช้เพื่อการบริหารจัดการครบทุกหน่วยงาน สถานศึกษามีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในสถานศึกษา และเปิดให้บุคลากรทางการศึกษา เช่น ผู้บริหาร ครู ครูอัตราจ้าง เข้าถึงและใช้ได้อย่างทั่วถึง สถานศึกษามีการบำรุงรักษาและมีความมั่นคงของระบบเทคโนโลยี และค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ สถานศึกษามีการจัดห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้ครบตามความต้องการของครูผู้สอน

1.3 ด้านการเรียนการสอน โดยภาพรวมรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สถานศึกษาส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ในทุก ๆ สาระการเรียนรู้และวิชาที่เปิดการจัดการเรียนการสอน สถานศึกษามีรูปแบบการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยและมีการประยุกต์ทันสมัยสถานการณ์ปัจจุบัน สถานศึกษาสนับสนุนให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาจัดการเรียนการสอนตามแผนที่กำหนดไว้โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ สถานศึกษามีหลักสูตรโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้

1.4 ด้านกระบวนการเรียนรู้ โดยภาพรวมรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ผู้เรียนได้เรียนรู้จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่โรงเรียนจัดให้ในรูปแบบที่หลากหลาย ผู้เรียนสามารถสร้างสรรค์และนำเสนอผลงานจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้เรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามที่สถานศึกษากำหนดไว้ และค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ผู้เรียนได้เรียนรู้จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามความสนใจของผู้เรียน

1.5 ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ โดยภาพรวมรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สถานศึกษามีการจัดรวบรวมสื่อเทคโนโลยีและการสื่อสารประเภทการพิมพ์อย่างเป็นระบบ สถานศึกษามีการจัดแหล่งเรียนรู้แบบออนไลน์ในทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ สถานศึกษามีการจัดรวบรวมสื่อเทคโนโลยีและการสื่อสารประเภท

คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ต่อพ่วงอย่างเป็นระบบ และค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ สถานศึกษามีการจัดแหล่งเรียนรู้ประเภทเทคโนโลยีและการสื่อสารประเภทสื่อมัลติมีเดียในทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้

1.6 ด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน โดยภาพรวมรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สถานศึกษามีการประสานเครือข่ายชุมชนให้การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน สถานศึกษามีองค์กรภาครัฐให้ความร่วมมือและสนับสนุนการศึกษาด้านสื่อเทคโนโลยีและการสื่อสาร สถานศึกษามีการให้บริการด้านความรู้กับชุมชนโดยใช้การสื่อสารแบบไร้สายและแบบออนไลน์ของโรงเรียนเป็นเครื่องมือ และค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ สถานศึกษามีการประสานงานเครือข่ายองค์กรต่างประเทศให้การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สังกัดโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ กลุ่มสถานศึกษา สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 8 จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และขนาดโรงเรียน ผลการวิจัย พบว่า

2.1 ครูที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สังกัดโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ กลุ่มสถานศึกษา สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 8 ไม่แตกต่างกัน

2.2 ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สังกัดโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ กลุ่มสถานศึกษา สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 8 ไม่แตกต่างกัน

2.3 ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สังกัดโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ กลุ่มสถานศึกษา สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 8 ไม่แตกต่างกัน

2.4 ครูที่มีขนาดโรงเรียนต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สังกัดโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ กลุ่มสถานศึกษา สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 8 แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .001

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

ผลการวิจัย การดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สังกัดโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ กลุ่มสถานศึกษา สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 8 อภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ดังนี้

1. ผลการศึกษาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สังกัดโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ กลุ่มสถานศึกษา สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 8 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องผลการวิจัยของ ฉวีวรรณ ฉัตรวิไล (2560) ศึกษาเกี่ยวกับสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการดำเนินการตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ

และการสื่อสารเพื่อการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า การดำเนินการตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า ด้านกระบวนการเรียนรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านอื่น ๆ ที่เหลือ อยู่ในระดับมาก โดยด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา และด้านทรัพยากรการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด และยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ธนัช พันธ์ภาคนิทร์ (2557) ศึกษาแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 2 อีกทั้งยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วศิณี สืบสุทธา (2554) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษากับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 การที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะ เนื่องจากความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาล ทำให้การติดต่อสื่อสารมีความสะดวกและรวดเร็ว การบริหารจัดการสถานศึกษาต่าง ๆ เกิดการเปลี่ยนแปลงขึ้นอย่างรวดเร็ว โรงเรียนและหน่วยงานต่าง ๆ ของภาครัฐ จึงมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ทำให้การบริหารจัดการมีคุณภาพที่ดียิ่งขึ้น มีการกำหนดเป้าหมาย และแนวทางการปฏิบัติอย่างชัดเจน อีกทั้ง สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้กำหนดแผนแม่บทการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เรื่องการประยุกต์ใช้ ICT เพื่อการบริหารจัดการอย่างชัดเจน โดยได้จัดให้มีศูนย์ปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีและการสื่อสาร (ICT Operating Center) ทุกระดับ ให้มีการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและให้บริการทางการศึกษา ให้สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของรัฐบาล

2. ผลเปรียบเทียบการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สังกัดโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ กลุ่มสถานศึกษา สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 8 จำแนกตามตัวแปรเพศ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน วุฒิการศึกษา และขนาดสถานศึกษา อภิปรายผลได้ดังนี้

2.1 ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สังกัดโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ กลุ่มสถานศึกษา สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 8 จำแนกตามตัวแปรเพศ พบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สังกัดโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ กลุ่มสถานศึกษา สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 8 ไม่แตกต่างกันทั้งในภาพรวมและรายด้าน โดยที่เพศหญิง มีค่าเฉลี่ยสูงกว่า เพศชาย ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ธนพร กองคา (2554) ได้ศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาดก เขต 2 การที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะเนื่องจากเป็นเพราะครูเพศชายและเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน

ตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และมีลักษณะใกล้เคียงกัน มีความเสมอภาคในการแสดงความคิดเห็น

2.2 ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สังกัดโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ กลุ่มสถานศึกษา สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 8 จำแนกตามตัวแปรวุฒิการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านพบว่า ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สังกัดโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ กลุ่มสถานศึกษา สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 8 ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้ง สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ทิพวัลย์ นนทเกท (2559, น. 45-56) ได้ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 การที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะ เนื่องจากครูที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีในการประยุกต์ใช้เครื่องมือในการทำงานแตกต่างกันในปัจจุบันที่เทคโนโลยีมีความแพร่หลายและเจริญก้าวหน้าทั่วประเทศ มีความรู้และทักษะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาไม่แตกต่างกันกับครูที่มีวุฒิภาวะสูงกว่าปริญญาตรี

2.3 ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สังกัดโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ กลุ่มสถานศึกษา สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 8 จำแนกตามตัวแปรประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ พิมพ์สุจี นวลขวัญ (2555, น. 90) ได้ศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียน ในสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษประถมศึกษา สงขลา เขต 2 การที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะเนื่องจาก ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างได้รับการฝึกอบรมด้าน ICT จะได้รับการฝึกฝนทักษะการใช้งานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างถูกต้อง และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน และปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษากระทรวงศึกษาธิการอีกด้วยไม่แตกต่างกัน

2.4 ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สังกัดโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ กลุ่มสถานศึกษา สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 8 จำแนกตามตัวแปรขนาดโรงเรียน พบว่า ครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา ในภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานสอดคล้องกับผลการวิจัย สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ทิพวัลย์ นนทเกท (2559, น. 45-56) ได้ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

จากผลการวิจัยครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา ในภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งเมื่อพิจารณา พบว่า โรงเรียนขนาดใหญ่มีความคิดเห็นของครูต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษาสูงกว่าโรงเรียนขนาด ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขนาดกลางควรศึกษาความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาสำหรับสถานศึกษา ขึ้นพื้นฐานของกระทรวงศึกษาธิการ พุทธศักราช 2550 ของกระทรวงศึกษาธิการ ทั้ง 6 ด้านซึ่งประกอบด้วย 1) ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา 2) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 3) ด้านการเรียนการสอน 4) ด้านกระบวนการเรียนรู้ 5) ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ และ 6) ด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน และควรหางบประมาณสนับสนุนอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้ตรงต่อความต้องการของผู้บริหาร ครู อาจารย์ และนักเรียนในทุกกิจกรรมด้านการบริหารและกิจกรรมการเรียนรู้ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาข้อมูลเชิงลึก ศึกษาความต้องการจำเป็นในการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา และควรมีการวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา

2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาในระดับภาค และระดับประเทศ

เอกสารอ้างอิง (References)

- กมลพันธ์ แก้วโชติ. (2550). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 3. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, สงขลา.
- กรณิณี ฐิติกรประภาพงศ์. (2559). การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการใช้อินเตอร์เน็ตในการจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 2. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี, เพชรบุรี.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2550). นโยบายและมาตรฐานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2554). แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ.2554-2556). กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2557). รายงานผลการศึกษาดูชีวิต ICT ด้านการศึกษาในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ปีการศึกษา 2557. [ออนไลน์]. เข้าถึงข้อมูลวันที่ 8 พฤษภาคม 2566. <http://www.moc.moe.go.th/uplodpcms/file/ICT.pdf>.
- ณัฐกรณ์ หิรัญชาติ. (2558). บทบาทผู้บริหารกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในสถานศึกษา. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร, นครปฐม.
- ทิพย์วัลย์ นนทเกท. (2559). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3. วารสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 3, 47-56 ค้นเมื่อ 25 พฤษภาคม พ.ศ. 2561 จาก: <http://journal.pnu.ac.th/ojs/index.php/huso/article/view/455/398>.
- พันทิพย์ ภูติยา. (2550). สภาพปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ของบุคลากรในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาลเมืองสกลนคร. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, สกลนคร.
- พิมพ์สุจี นวลขวัญ. (2555). สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา, สงขลา.
- สมจิตร ขวัญแดง. (2560). สภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดเทศบาลหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา. สารนิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2553). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2553. กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2553). แผนการศึกษาแห่งชาติฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2552-2559. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: พรักหวานกราฟฟิค
- สุมาตี ทองคำ. (2556). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสะเดา “ขรรค์ชัยกัมพลานนท์อนุสรณ์” สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหาดใหญ่, สงขลา.