

การบริหารจัดการระบบคุณภาพกับคุณภาพผู้เรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี

Quality Management System and Student's Quality in World – Class Standard School Under the Secondary Educational Service Area Office Ratchaburi

¹เกียรติศักดิ์ วงศ์ยะรา, ²สายสุตา เตียเจริญ

¹Kiattisak Wongyara, ²Saisuda Tiacharoen

^{1,2}คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยศิลปากร

^{1,2}Faculty of Education, Silpakorn University

¹Corresponding author, e-mail: wongyara_k@su.ac.th

Received June 14, 2025; Revised December 17, 2025; Accepted: December 24, 2025



บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบ 1) การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี 2) คุณภาพผู้เรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี 3) ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการระบบคุณภาพกับคุณภาพผู้เรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา กลุ่มตัวอย่าง คือ โรงเรียนมาตรฐานสากลในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี จำนวน 24 โรง ผู้ให้ข้อมูลโรงเรียนละ 6 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 3 คน และครู จำนวน 3 คน รวมผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น 144 คนเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพ และคุณภาพผู้เรียนจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ มัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า 1) การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านบุคลากร ด้านการปฏิบัติการ ด้านการนำองค์กร ด้านกลยุทธ์ ด้านผลลัพธ์ ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ตามลำดับ 2) คุณภาพผู้เรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทั้ง 2 ด้าน เรียงลำดับค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหา



น้อย ดังนี้ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน และผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของ ตามลำดับ 3) การบริหารจัดการระบบคุณภาพกับคุณภาพผู้เรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .01

คำสำคัญ: การบริหารจัดการระบบคุณภาพ; คุณภาพผู้เรียน; โรงเรียนมาตรฐานสากล

Abstract

The purposes of this research were to determine 1) the quality system management in world-class standard school under The Secondary Educational Service Area Office Ratchaburi 2) the student quality in World – Class Standard School under The Secondary Educational Service Area Office Ratchaburi and 3) the relationship between quality management system and student's quality in World – Class Standard School under The Secondary Educational Service Area Office Ratchaburi. This research is descriptive research. The sample of this research consisted of 24 World – Class Standard Schools under The Secondary Educational Service Area Office Ratchaburi. The 6 respondents from each school consisted of 3 a school director and three teachers, with the total of 144. The research instrument was opinionnaire about the quality management system, based on Office of the Basic Education Commission Concept and student quality, based on Office of the Basic Education Commission. The statistical analysis was frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation and Pearson's product moment correlation coefficient. The results of this research were as follows: 1) The quality system management in World-Class Standard school under The Secondary Educational Service Area Office Ratchaburi, as a whole and each aspect were at a high level, ranking from the highest to the lowest by arithmetic mean; people, Operations, Results, Leadership, Strategy, Students and Stakeholders, and Measurement, Analytics and Knowledge Management, respectively. 2) The student quality in World – Class Standard School under The Secondary Educational Service Area Office Ratchaburi, as a whole and each aspect were at a high level, ranking from the highest to the lowest by arithmetic mean; desirable characteristics of learners and the academic achievement of students respectively. 3) quality management system and student's quality in World – Class Standard School under The Secondary Educational Service Area Office Ratchaburi. were positive moderate level of correlation, with .01 significance level.

Keywords: Quality system management; Student quality; International standard schools

บทนำ

จากกระแสโลกาภิวัตน์ และความเปลี่ยนแปลงของโลกที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ทั้งด้านวิทยาการ และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ นั้นทำให้แต่ละประเทศไม่สามารถดำรงอยู่โดยลำพัง ต้องร่วมมือและพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน การดำรงชีวิตของประชากรในแต่ละประเทศ มีการติดต่อสื่อสารซึ่งกันและกันมากขึ้น มีความร่วมมือในการปฏิบัติการกิจและแก้ปัญหาต่าง ๆ ร่วมกันมากขึ้น และในขณะเดียวกัน สังคมโลกในยุคปัจจุบันเต็มไปด้วยข้อมูลข่าวสาร ทำให้คนต้องคิดวิเคราะห์ แยกแยะ และมีการตัดสินใจที่รวดเร็ว เพื่อให้ทันกับเหตุการณ์ต่าง ๆ ในสังคม ที่มีความสลับซับซ้อนมากขึ้น สิ่งเหล่านี้นำไปสู่สภาวะการณ์ของการแข่งขันทางเศรษฐกิจการค้า และอุตสาหกรรมระหว่างประเทศ อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ และเป็นแรงผลักดันสำคัญที่ทำให้หลายประเทศพัฒนาการศึกษา ดังนั้นคุณภาพของการจัดการศึกษาจึงเป็นตัวบ่งชี้สำคัญประการหนึ่ง สำหรับความพร้อมในการเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 และศักยภาพในการแข่งขันในเวทีโลกของแต่ละประเทศ ประเทศที่จะอยู่รอดได้ หรือคงความได้เปรียบก็คือประเทศที่มีอำนาจทางความรู้และเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ ซึ่งในยุคปัจจุบันเป็นยุคแห่งโลกไร้พรมแดนคนต่างชาติจะเข้ามาทำงาน และประกอบอาชีพในประเทศไทยมากขึ้น ขณะเดียวกันคนไทยก็มีโอกาสไปทำงานและประกอบอาชีพในต่างประเทศมากขึ้นด้วยเช่นกัน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2565)

จากการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล พบปัญหาต่างๆ จากการกำกับติดตามการดำเนินงานของโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ในปีการศึกษา 2553 - 2554 พบปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติบางประการ อันได้แก่ การจัดสาระเพิ่มเติมในหลักสูตรของสถานศึกษาหลายแห่ง ยังไม่สอดคล้องกับโครงสร้างเวลาเรียนที่กำหนดในหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ซึ่งผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านพื้นฐาน (O-NET) ผลการทดสอบความถนัดทั่วไป (GAT) และผลการทดสอบความถนัดทางวิชาการและวิชาชีพ (PAT) ของนักเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับต่ำและมีการกระจายสูง ยังไม่เป็นที่พึงพอใจ ผลการเข้าร่วมโครงการประเมินผลนักเรียนนานาชาติ (Programme for International Student Assessment: PISA) จัดโดย Organization for Economic Co-operation and Development : OECD มีประเทศเข้าร่วมโครงการประมาณ 70 ประเทศ(สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2565) ผลการประเมินของประเทศไทย ตั้งแต่ PISA 2000 จนถึง PISA 2022 พบว่า คะแนนเฉลี่ยด้านคณิตศาสตร์และการอ่านมีแนวโน้มลดลง ส่วนด้านวิทยาศาสตร์ถือว่าไม่เปลี่ยนแปลงทางสถิติ คะแนนเฉลี่ยของนักเรียนไทยต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยของนานาชาติมาก ส่วนผลการเข้าร่วมโครงการการศึกษาแนวโน้มนำการจัดการศึกษาด้านคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ระดับนานาชาติ (Trended in International Mathematics and Science Study : TIMSS) จัดโดย The International Association for the Evaluation of Educational Achievement : IEA มีประเทศเข้าร่วมโครงการประมาณ 60 ประเทศ คะแนนของนักเรียนไทยโดยเฉลี่ยต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของนักเรียนนานาชาติมากเช่นกัน (สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, 2568)

จากการศึกษาผลการติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (Action Plan : AP) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้น



พื้นฐาน พบว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี มีตัวชี้วัดของผู้เรียนมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ระดับดีขึ้นไป อยู่ในระดับดี ซึ่งแตกต่างกับ ตัวชี้วัดของสถานศึกษาที่สอนในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ได้รับการเตรียมความพร้อม (ด้านการอ่าน คณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ในการประเมินระดับนานาชาติตามโครงการ PISA) ตัวชี้วัดของสถานศึกษาที่สามารถจัดการเรียนการสอนตามพหุปัญญา ตัวชี้วัดของนักเรียนที่ได้รับการคัดกรองเพื่อพัฒนาพหุปัญญารายบุคคล ตัวชี้วัดของครูสอนภาษาอังกฤษในระดับชั้นประถมศึกษา และมัธยมศึกษาได้รับการพัฒนาและยกระดับความรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้ระดับการพัฒนาทางด้านภาษา (CEFR) ตามเกณฑ์ที่กำหนด และจากการศึกษาพบว่าแสดงผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินั้นพื้นฐาน (O-NET) ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ระดับเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยร้อยละปีการศึกษา 2565 กับ ปีการศึกษา 2566 จะพบว่า ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละและผลการลดลงจากปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้แก่ ภาษาไทย (-4.27) วิทยาศาสตร์ (-3.47) , ภาษาอังกฤษ (-2.38) และคณิตศาสตร์ (-1.01) ตามลำดับ และแสดงผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินั้นพื้นฐาน (O-NET) ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ระดับเขตพื้นที่เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยร้อยละปีการศึกษา 2565 กับ ปีการศึกษา 2566 พบว่า กลุ่มสาระการเรียนรู้ที่มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละปีการศึกษา 2566 เพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2565 เรียงตามลำดับดังนี้ภาษาอังกฤษ (2.23) และ วิทยาศาสตร์ (0.43) และกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละปีการศึกษา 2566 ลดลงจากปีการศึกษา 2565 ได้แก่ ภาษาไทย (-2.42) , คณิตศาสตร์(-1.28) และสังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม (-0.09) ตามลำดับ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี, 2567)

จากข้อมูลผลการสอบ O-NET นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ตั้งแต่ปี 2565 ถึงปี 2566 ใน ภาพรวมพบว่ามีค่าเฉลี่ยรวมที่ลดลงแสดงให้เห็นว่าการพัฒนาคุณภาพนักเรียนด้านผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของนักเรียนลดลงและมีค่าคะแนนที่ลดลงในแต่ละปี ดังนั้นผู้บริหารต้องให้ความสำคัญกับคุณภาพของผู้เรียนมากขึ้น พร้อมทั้งหาแนวทางในการบริหารจัดการระบบคุณภาพของการศึกษา เพื่อให้การพัฒนานักเรียนให้ผลการสอบเป็นไปในทิศทางที่พัฒนาขึ้น ต้องมีความรู้ความเข้าใจต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพที่เพียงพอ ผู้บริหารจึงต้องมีการบริหารจัดการระบบคุณภาพเพื่อนำไปใช้ในการบริหารโรงเรียน พัฒนาผู้เรียนให้มีผลการเรียนที่พัฒนาขึ้นอย่างต่อเนื่องจากความสำคัญและปัญหาเรื่อง การบริหารจัดการคุณภาพกับคุณภาพผู้เรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี จะทำให้เห็นว่าเรื่องการบริหารคุณภาพนั้นมีความสำคัญเป็นอย่างมากเพื่อให้สามารถนำไปปรับใช้ในสถานศึกษาเพื่อในคุณภาพการศึกษาของผู้เรียนสามารถพัฒนาขึ้นได้ในระดับชาติ และนานาชาติ ผู้วิจัยจึงตระหนักและในเรื่งดังกล่าวเพื่อสามารถนำไปปรับใช้ให้การบริหารจัดการระบบคุณภาพการจัดการศึกษาทัดเทียมกับนานาชาติได้

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อทราบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี
2. เพื่อทราบคุณภาพผู้เรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี

3. เพื่อทราบความสัมพันธ์ระหว่าง การบริหารจัดการระบบคุณภาพกับคุณภาพผู้เรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์

ระเบียบวิธีวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) มีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ โรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ จำนวนทั้งสิ้น จำนวน 26 โรงเรียน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ จำนวน 24 โรงเรียน ซึ่งได้จากการเปิดตารางประมาณการกำหนดขนาดตัวอย่างของ เครซี่ และมอร์แกน (Kreicic & Morgan, 1970) กำหนดผู้ให้ข้อมูลโรงเรียนละ 6 คน ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 3 คน และครู จำนวน 3 คน จากโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ จำนวน 24 โรงเรียน รวมผู้ให้ข้อมูล 144 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน 1 ฉบับ แบ่งเป็น 3 ตอน มีรายละเอียดดังนี้ ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่อง เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน ประสบการณ์การทำงาน มีลักษณะเป็นแบบตัวเลือกที่กำหนดคำตอบไว้ให้ (Forced choice) ตอนที่ 2 สอบถาม เกี่ยวกับการจัดการระบบคุณภาพ ตามแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตอนที่ 3 สอบถาม เกี่ยวกับคุณภาพผู้เรียนตามแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยแบบสอบถามตอนที่ 2 และตอนที่ 3 มีลักษณะเป็นแบบสอบถาม แบบประเมินค่า 5 ระดับ (rating scale) ของลิคเคิร์ต (Likert, 1992) ซึ่งมีผลการวิเคราะห์ความตรงเชิงเนื้อหา (Content Analysis) โดยมีค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.8 – 1.00 และมีค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยผลการวิเคราะห์ พบว่า แบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - coefficient) เท่ากับ .980 โดยแบบสอบถามการบริหารจัดการระบบคุณภาพมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - coefficient) เท่ากับ .959 และแบบสอบถามคุณภาพผู้เรียนตามมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - coefficient) เท่ากับ .980

3.การเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

3.1 ผู้วิจัยจัดทำหนังสือถึงคณบดีคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากรถึง ผู้อำนวยการโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ จำนวน 24 แห่ง เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูล

3.2 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามแจกจ่ายกลุ่มตัวอย่างและเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองหรือใช้แบบสอบถามออนไลน์ (Google form) จากโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์

4. สถิติที่ใช้ในการวิจัยในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

4.1 การวิเคราะห์สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้ ความถี่ (frequency) และร้อยละ (percentage)

4.2 การวิเคราะห์ระดับการบริหารจัดการระบบคุณภาพและคุณภาพผู้เรียน ที่ได้จากการตอบแบบสอบถามนำมาวิเคราะห์โดยใช้หาค่าเฉลี่ยเลขคณิต (arithmetic mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน



(standard deviation) และนำมัชฌิมเลขคณิตของคะแนนที่ได้จากแบบสอบถาม ไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ตามแนวคิดของเบสต์ (Best, 2016)

4.3 การวิเคราะห์การความสัมพันธ์ระหว่างบริหารจัดการคุณภาพกับคุณภาพผู้เรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี ใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's product - moment correlation coefficient) (ไพศาล วรคำ, 2566)

ผลการศึกษา

1. ผลการวิจัยวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 พบว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.42) และเมื่อพิจารณาจำแนกตามรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 7 ด้าน โดยเรียงลำดับค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.45) ด้านการปฏิบัติการ ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.46) ด้านการนำองค์กร ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.51) ด้านกลยุทธ์ ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.48) ด้านผลลัพธ์ ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.50) ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.49) และด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.49) ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี โดยภาพรวม (X_{tot})

(n=144)

ด้าน	การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี (X_{tot})	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1	การนำองค์กร (x_1)	4.35	0.51	มาก	3
2	กลยุทธ์ (x_2)	4.34	0.48	มาก	4
3	นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (x_3)	4.33	0.49	มาก	6
4	การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (x_4)	4.31	0.49	มาก	7
5	บุคลากร (x_5)	4.35	0.45	มาก	1
6	การปฏิบัติการ (x_6)	4.35	0.46	มาก	2
7	ผลลัพธ์ (x_7)	4.34	0.50	มาก	5
	รวม	4.34	0.42	มาก	

2. ผลการวิจัยวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 พบว่า คุณภาพผู้เรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี โดยภาพรวม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} =$

3.82, S.D. = 0.53) และเมื่อพิจารณาจำแนกตามรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน ($\bar{X}$ = 3.88, S.D. = 0.59) และ ด้านผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน ($\bar{X}$ = 3.78, S.D. = 0.51) เมื่อพิจารณาจำแนกตามรายด้านของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านสุขภาวะทางร่างกาย และจิตสังคม ($\bar{X}$ = 3.90, S.D. = 0.58) , ด้านความภูมิใจในท้องถิ่นและความเป็นไทย ($\bar{X}$ = 3.89 , S.D. = 0.62) , ด้านการมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่สถานศึกษากำหนด ($\bar{X}$ = 3.88 , S.D. = 0.63) และด้านการยอมรับที่จะอยู่ร่วมกันบนความแตกต่างและหลากหลาย ($\bar{X}$ = 3.87 , S.D. = 0.61) เมื่อพิจารณาจำแนกตามรายด้านของผลสัมฤทธิ์ทางการวิชาการของผู้เรียน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ($\bar{X}$ = 3.84 , S.D. = 0.60) , ด้านมีความรู้ ทักษะพื้นฐาน และเจตคติที่ดีต่องานอาชีพ ($\bar{X}$ = 3.83 , S.D. = 0.60) , ด้านมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา ($\bar{X}$ = 3.79 , S.D. = 0.53) , ด้านมีความสามารถในการสร้างนวัตกรรม ($\bar{X}$ = 3.77 , S.D. = 0.56) , ด้านมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดอย่างมีวิจารณญาณ อภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และแก้ปัญหา ($\bar{X}$ = 3.76 , S.D. = 0.54), ด้านมีความสามารถในการอ่าน การเขียน การสื่อสารและการคิดคำนวณ ($\bar{X}$ = 3.69 , S.D. = 0.53) ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณภาพผู้เรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี โดยภาพรวม (y_{tot})

(n=144)

ข้อ	คุณภาพผู้เรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ราชบุรี (y_{tot})	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1	ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน (y_1)	3.78	0.51	มาก	
1.1	มีความสามารถในการอ่าน การเขียน การสื่อสารและการคิดคำนวณ ($y_{1.1}$)	3.69	0.53	มาก	10
1.2	มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดอย่างมี วิจารณญาณ อภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และแก้ปัญหา ($y_{1.2}$)	3.76	0.54	มาก	9
1.3	มีความสามารถในการสร้างนวัตกรรม ($y_{1.3}$)	3.77	0.56	มาก	8
1.4	มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ($y_{1.4}$)	3.84	0.60	มาก	5
1.5	มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตร สถานศึกษา ($y_{1.5}$)	3.79	0.53	มาก	7
1.6	มีความรู้ ทักษะพื้นฐาน และเจตคติที่ดีต่องาน อาชีพ ($y_{1.6}$)	3.83	0.60	มาก	6



ข้อ	คุณภาพผู้เรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ราชบุรี (Y _{tot})	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
2	คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน (y ₂)	3.88	0.59	มาก	
2.1	การมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่ สถานศึกษากำหนด (y _{2.1})	3.88	0.63	มาก	3
2.2	ความภูมิใจในท้องถิ่นและความเป็นไทย (y _{2.2})	3.89	0.62	มาก	2
2.3	การยอมรับที่จะอยู่ร่วมกันบนความแตกต่างและ หลากหลาย (y _{2.3})	3.87	0.61	มาก	4
2.4	สภาวะทางร่างกาย และจิตสังคม (y _{2.4})	3.90	0.58	มาก	1
	รวม (Y _{tot})	3.82	0.53	มาก	

3. ผลการวิจัยวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการระบบคุณภาพ กับคุณภาพผู้เรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ราชบุรี พบว่า มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยเป็นความสัมพันธ์เชิงบวก ในระดับปานกลาง ($r_{xy} = 0.630$) ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการระบบคุณภาพและคุณภาพผู้เรียนโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี

การบริหารจัดการระบบ คุณภาพ	คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน (y ₂)	การมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่ สถานศึกษากำหนด (y _{2.1})	ความภูมิใจในท้องถิ่นและความเป็นไทย (y _{2.2})	การยอมรับที่จะอยู่ร่วมกันบนความ แตกต่างและหลากหลาย (y _{2.3})	สภาวะทางร่างกาย และจิตสังคม (y _{2.4})	ภาพรวม (Y _{tot})
การนำองค์กร (x ₁)	.547**	.348**	.439**	.560**	.578**	.490**
กลยุทธ์ (x ₂)	.522**	.429**	.466**	.545**	.534**	.460**
นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย (x ₃)	.513**	.419**	.433**	.528**	.455**	.477**
การวัด การวิเคราะห์ และ การจัดการความรู้ (x ₄)	.529**	.429**	.465**	.540**	.489**	.486**
บุคลากร (x ₅)	.546**	.363**	.469**	.547**	.518**	.534**
การปฏิบัติการ (x ₆)	.529**	.377**	.452**	.529**	.490**	.505**
ผลลัพธ์ (x ₇)	.568**	.375**	.488**	.577**	.552**	.539**
ภาพรวม (X _{tot})	.619**	.449**	.527**	.628**	.594**	.572**

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เมื่อพิจารณาการบริหารจัดการระบบคุณภาพรายด้าน กับคุณภาพผู้เรียนโดยภาพรวม พบว่า มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .01 ในลักษณะคล้อยตามกันทุกคู่ ซึ่งเป็น ความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลางทั้งหมด โดยสามารถเรียงลำดับค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ภาพรวม จากมากไปน้อย ดังนี้ การนำองค์กร ($r_{xy}=0.586$) ผลลัพธ์ ($r_{xy}=0.583$) กลยุทธ์ ($r_{xy}=0.565$)

บุคลากร ($r_{xy}=0.560$) การปฏิบัติการ ($r_{xy}=0.533$) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ($r_{xy}=0.507$) และนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ($r_{xy}=0.506$)

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลจากการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 พบว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะผู้บริหารในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี มีทักษะในการบริหารที่สูงทั้งด้านการบริหารบุคลากรภายในโรงเรียนให้มีความรู้ ทักษะความสามารถในการทำงานในหลากหลายด้านทำให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าประสงค์ของโรงเรียน โดยบริหารมีการจัดการเกี่ยวกับวิธีการที่ผู้บริหารโรงเรียนขึ้นนำการกำหนด วิสัยทัศน์ ค่านิยม ผลการดำเนินการที่คาดหวังของโรงเรียน วิธีการที่ผู้บริหารสื่อสารกับ บุคลากรภายในโรงเรียน การสร้างบรรยากาศที่จะส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่ดีมีจริยธรรมภายในโรงเรียน การบริหารจัดการเกี่ยวกับแผนปฏิบัติการของโรงเรียน การถ่ายทอดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติต่างๆ เพื่อจัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอที่จะทำให้แผนปฏิบัติการบรรลุผลสำเร็จ ผู้บริหารมีการจัดการเกี่ยวกับการสร้างความผูกพันกับครูและนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รับฟังความคิดเห็น ความต้องการของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อความสำเร็จด้านการพัฒนาการศึกษาของโรงเรียน มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดการและปรับปรุงข้อมูล สารสนเทศ และสินทรัพย์ทางความรู้ และการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อผลักดันให้เกิดการปรับปรุงผลการเรียนรู้ของผู้เรียน มีการการพัฒนาและการจัดการบุคลากร เพื่อให้มีการใช้ศักยภาพของ บุคลากรอย่างเต็มที่รวมถึงการประเมินขีดความสามารถและอัตราค่าจ้างและการสร้างสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่จะก่อให้เกิดผลการดำเนินงานที่ดีรวมถึงมีการปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญเพื่อนำระบบงานไปใช้สร้างคุณค่าให้ครูและนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและโรงเรียนประสบความสำเร็จ รวมทั้งการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินต่างๆ ภายในโรงเรียน และมีการบริหารจัดการเกี่ยวกับการประเมินผลการดำเนินงานของโรงเรียนและการปรับปรุงในด้านที่สำคัญเพื่อประเมินปรับปรุงกระบวนการจัดการศึกษาและบริการ โดยมีความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันกับกลยุทธ์ของโรงเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิพวัลย์ ชันติตย์ ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารกับการบริหารระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 จากผลการวิจัยพบว่า การบริหารระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน (ทิพวัลย์ ชันติตย์, 2560) และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศุภวรรณ จันติ ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนวัดมะเกลือ (กาญจนาลักษณ์วิทยา) ผลการวิจัยพบว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนวัดมะเกลือ (กาญจนาลักษณ์วิทยา) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ศุภวรรณ จันติ, 2561) สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิวาภรณ์ เพ็ชรคงทอง ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ผลการวิจัยพบว่าการบริหาร



จัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน (ศิวาภรณ์ เพ็ชรคงทอง, 2562)

2. ผลจากการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 พบว่า คุณภาพผู้เรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสราขบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ว่า คุณภาพผู้เรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสราขบุรี อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนมาตรฐานสากลใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสราขบุรี ให้ความสำคัญกับคุณภาพของผู้เรียน ให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถ รวมถึงทักษะที่เกิดขึ้นภายในตัวของผู้เรียน ตามเป้าหมายหรือมาตรฐานที่ได้กำหนดไว้ เพื่อให้นักเรียนสามารถมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามที่หลักสูตรที่ได้กำหนดไว้ โดยสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสราขบุรี อาจมุ่งเน้นที่การพัฒนาผู้เรียนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ 2 ด้าน ได้แก่ ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และด้านคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ของผู้เรียน โดยด้านผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน จะมุ่งเน้นเรื่อง ให้ผู้เรียนมีความสามารถในการอ่าน การเขียน การสื่อสารและการคิดคำนวณ ผู้เรียนมีทักษะในการอ่าน การเขียน การสื่อสาร มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดอย่างมีวิจารณ์ญาณ มีความสามารถในการสร้างนวัตกรรม ผู้เรียนมีความสามารถในการรวบรวมความรู้ได้ด้วยตัวเองและการทำงานเป็นทีม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา ความรู้ทักษะพื้นฐาน และเจตคติที่ดีต่องานอาชีพ ผู้เรียนมีความรู้ ทักษะพื้นฐานในการจัดการ เจตคติที่ดีพร้อมที่จะศึกษาต่อในระดับชั้นที่สูงขึ้น การทำงานหรืองานอาชีพ ส่วนด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน จะมุ่งเน้นผู้เรียนด้านให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่สถานศึกษากำหนด ผู้เรียนมีพฤติกรรมเป็นผู้ที่มีคุณธรรม มีความภูมิใจในท้องถิ่นและความเป็นไทย ผู้เรียนมีความภูมิใจในท้องถิ่น เห็นคุณค่าของความเป็นไทย ยอมรับที่จะอยู่ร่วมกันบนความแตกต่างและหลากหลาย ผู้เรียนยอมรับและอยู่ร่วมกันบนความแตกต่างระหว่างบุคคลในทุกๆ ด้าน มีสุขภาวะทางร่างกาย และจิตสังคม ผู้เรียนมีการรักษาสุขภาพกาย สุขภาพจิต อารมณ์และสังคม และแสดงออกอย่างเหมาะสมในแต่ละช่วงวัยสามารถอยู่ร่วมกับคนอื่นอย่างมีความสุข เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณภาพที่สมบูรณ์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทรทิพย์ จามิตร โสภณ เพ็ชรพวง และบรรจง เจริญสุข ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการกับคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 11 ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 11 ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า คุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก (จันทรทิพย์ จามิตร โสภณ เพ็ชรพวง และบรรจง เจริญสุข, 2562) และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิรัตน์รัตน์ เสือจอย ได้ทำการวิจัยเรื่อง ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารกับคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง ผลวิจัยพบว่า คุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก (วิรัตน์รัตน์ เสือจอย, 2564)

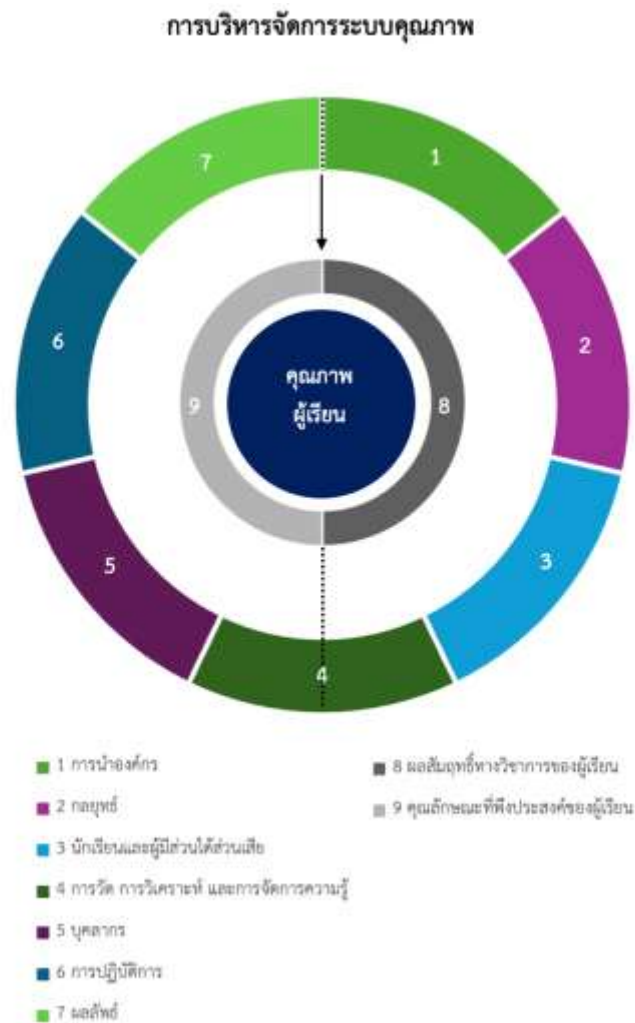
3. ผลจากการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการระบบคุณภาพกับคุณภาพผู้เรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยเป็นความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี เป็นผู้ที่ตระหนักในความสำคัญของการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ที่เป็นกลไกสำคัญในการผลักดันการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล ซึ่งจะทำให้เกิดคุณลักษณะ ต่อการจัดการเรียนการสอน ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อนักเรียนอันเป็นเป้าหมายปลายทางของการจัดการศึกษา ผู้บริหารโรงเรียนขึ้นำการกำหนด วิสัยทัศน์ ค่านิยม ผลการดำเนินการที่คาดหวังของโรงเรียนของผู้ในระดับสูงรวมทั้งระบบธรรมาภิบาลของโรงเรียน และการดำเนินการเกี่ยวกับจริยธรรมกฎหมาย และความรับผิดชอบต่อชุมชน วิธีการที่ผู้นำระดับสูงสื่อสารกับ บุคลากร การพัฒนาผู้นำในอนาคต การวัดผลการดำเนินงานในระดับองค์กรและการสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่มีจริยธรรม และ วิธีปฏิบัติที่แสดงถึงความเป็นพลเมืองดี การบริหารจัดการเกี่ยวกับการจัดทำวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการของโรงเรียน การถ่ายทอดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติ การจัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอที่จะทำให้แผนปฏิบัติการบรรลุผลสำเร็จ การจะปรับเปลี่ยนแผนเมื่อสถานการณ์เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงวิธีการวัดความสำเร็จ และการรักษาความยั่งยืนของโรงเรียนในระยะยาว การบริหารจัดการเกี่ยวกับการสร้างความผูกพันกับผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อความสำเร็จด้านการพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนในและครอบคลุมวิธีการสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรวมถึงวิธีการที่โรงเรียนรับฟังความคิดเห็น ความต้องการของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และใช้สารสนเทศนี้เพื่อปรับปรุงและค้นหาโอกาสในการสร้างนวัตกรรม การพัฒนาและการจัดการบุคลากร เพื่อให้มีการใช้ศักยภาพของ บุคลากรอย่างเต็มที่ และสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกับ พันธกิจ กลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการโดยรวมของโรงเรียนรวมถึงการประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังและการสร้างสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่จะก่อให้เกิดผลการดำเนินงานที่ดี เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ โดยผลวิจัยพบว่าการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี อยู่ในระดับมาก ก็จะผลให้คุณภาพผู้เรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ตามไปด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปัทมา รุ่งสิทธิวรรณ ได้ทำการวิจัยเรื่องการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลกับการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลกับการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 มีความสัมพันธ์กัน ในระดับสูงโดยภาพรวม ($r_{xy} = .780$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (ปัทมา รุ่งสิทธิวรรณ, 2559)

องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย

จากการศึกษาการบริหารจัดการระบบคุณภาพ อันประกอบด้วย 1) การนำองค์กร 2) กลยุทธ์ 3) นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 5) บุคลากร



6) การปฏิบัติการ และ 7) ผลลัพธ์ ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน อันประกอบด้วย 1) ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน และ 2) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน ตามแนวคิดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน



ภาพประกอบ 1 การบริหารจัดการระบบคุณภาพ

บทสรุป

การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนคุณภาพผู้เรียนในโรงเรียน มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน และการบริหารจัดการระบบคุณภาพกับคุณภาพผู้เรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี มีความสัมพันธ์กัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยเป็น ความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรีมีทักษะในการบริหารบุคลากรที่สูง ควรส่งเสริมและมีการสร้างบรรยากาศ ในการทำงานที่เกื้อหนุนการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดสภาพแวดล้อมที่ส่งผลให้การทำงานของโรงเรียนบรรลุสำเร็จตามที่ตั้งไว้ มีการจัดบริการ และสิทธิประโยชน์ให้เหมาะสมกับความต้องการของบุคลากร มีระบบในการจัดการผลการปฏิบัติงานของบุคลากรและการพัฒนาบุคลากร เพื่อสร้างความสามารถและกระตุ้นให้บุคลากรทุกคนปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเต็มความสามารถ มีการพัฒนาความสามารถของบุคลากรในโรงเรียนให้สอดคล้องกับสมรรถนะหลักของโรงเรียนทำให้บรรลุความสำเร็จทั้งในปัจจุบันและอนาคต

1.2 ผู้บริหารในโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี ควรส่งเสริมนักเรียนให้มีสุขภาพทางด้านร่างกาย และจิตสังคมอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ส่งเสริมให้นักเรียนมีการรักษาสุขภาพกาย สุขภาพจิต สุขภาพทางอารมณ์และสังคม และมีกาแสดงออกอย่างเหมาะสมในแต่ละช่วงวัย พร้อมทั้งสามารถอยู่ร่วมกับคนอื่นอย่างมีความสุข มีความเข้าใจผู้อื่น ไม่มีความขัดแย้งกับผู้อื่นในสังคม

1.3 ผู้บริหาร และครูในโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี ควรส่งเสริมด้านผลลัพธ์ของผลการดำเนินการด้านนักเรียนและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทำให้เกิดความพึงพอใจ และความผูกพันต่อโรงเรียนในระยะยาว ผลลัพธ์ด้านบุคลากรในการสร้างและรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เพิ่มผลิตภาพ ทำให้บุคลากรมีความเอื้ออาทร ความผูกพันต่อกัน และเกิดการเรียนรู้ได้อย่างดี ควรเพิ่มเติมผลลัพธ์ด้านการบริหารจัดการที่ดี และการมีจริยธรรม ควรส่งเสริมให้มีความรับผิดชอบต่อชุมชนของโรงเรียน ชุมชนเกิดความมั่นใจกับโรงเรียน ควรส่งเสริมด้านการบริหารจัดการเงินอย่างมีธรรมาภิบาล ทำให้เกิดความมั่นคงทางการเงิน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลโดยตรงต่อคุณภาพผู้เรียน โดยอาจจัดการส่งเสริมการอ่าน การเขียน การสื่อสารและการคิดคำนวณ การส่งเสริมให้ผู้เรียนมีการคิดวิเคราะห์ คิดอย่างมีวิจารณญาณ อภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และแก้ปัญหา ให้ผู้เรียนมีความสามารถในการสร้างนวัตกรรม มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา และมีความรู้ ทักษะพื้นฐาน และเจตคติที่ดีต่อแรงงานอาชีพ

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาแนวทางเกี่ยวกับการบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี และในพื้นที่อื่น ๆ

2. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี และในพื้นที่อื่น ๆ

3. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับการบริหารจัดการคุณภาพที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี และในพื้นที่อื่น ๆ



เอกสารอ้างอิง

- จันทร์ทิพย์ จามิตร และคณะ. (2562). การศึกษาความสัมพันธ์ ระหว่างประสิทธิภาพ. การบริหารงานวิชาการกับคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 11 ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี. *วารสารนาคบุตรปริทรรศน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช*, 11(2), 10-19.
- ทิพวัลย์ ชันติศย์. (2560). การศึกษาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11. *วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาการบริหารการศึกษา*. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ไพศาล วรคำ. (2566). *การวิจัยทางการศึกษา*. มหาสารคาม: ตักศิลาการพิมพ์.
- ปัทมา รุ่งสิทธิวรรณ. (2559). การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล กับการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา. *วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาการบริหารการศึกษา*. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- วิรัตน์รัตน์ เสือจอย. (2564). ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง. *วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาการบริหารการศึกษา*. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ศุภวรรณ จันติ. (2561). การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนวัดมะเกลือ (กาญจนลักษณ์วิทยา). *วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาการบริหารการศึกษา*. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.). (2568). *แถลงข่าวผลการประเมิน PISA 2022*. สืบค้นข้อมูลเมื่อ 20 พฤษภาคม 2568. จาก <https://pisathailand.ipst.ac.th/news-21/>
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี. (2567). *รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ประจำปีงบประมาณ 2567*. สืบค้นข้อมูลเมื่อ 22 เมษายน 2568. จาก <https://sesaorb.go.th/web/o09/>
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2565). “*แนวทางการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนมาตรฐานสากล ฉบับปรับปรุง (พ.ศ. 2565)*”. กรุงเทพมหานคร: โอเดีย แอนด์พริ้นติ้ง.
- Best, J. W. & Kahn, J. V. (2016). *Research in Education (4th ed.)*. Englewood cliffs. Prentice Hall, Inc.