

ทักษะการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี
Managerial Skills and Performance of Internal Quality Assurance
in School Under Secondary Education Service Area Office
Ratchaburi

¹ฉันทนิก เดชอัมพร ²สงวน อินทร์รักษ์

¹Chanchanok Detampon ²Sanguan Inrak

^{1,2}คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยศิลปากร

^{1,2}Faculty of Education, Silpakorn University

¹Corresponding author, e-mail: chanchanok.d214@gmail.com

Received June 14, 2025; Revised June 24, 2025; Accepted: December 26, 2025



บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) ทักษะการบริหารของผู้บริหาร 2) การดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารกับการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี กลุ่มตัวอย่างคือ โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี จำนวน 24 โรงเรียน โดยมีผู้ให้ข้อมูลโรงเรียนละ 4 คน คือ 1) ผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 1 คน 2) รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานวิชาการ จำนวน 1 คน 3) หัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 1 คน 4) ครูที่คณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 1 คน รวมผู้ให้ข้อมูล 96 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการบริหารตามแนวคิดของดับบริน (Andrew Dubrin, 2555) กับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามกฎกระทรวง การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ความถี่ ร้อยละ มัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า 1. ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่ามัธยฐานเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ทักษะด้านการเมือง ทักษะด้านเทคนิค ทักษะด้านความคิดรวบยอด ทักษะระหว่างบุคคล ทักษะด้าน การวินิจฉัย ตามลำดับ 2. การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด 5 ด้าน และระดับมาก 1 ด้าน เรียงลำดับค่ามัธยฐานเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา คุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา จัดทำรายงานผล



การประเมินตนเอง ประเมินผลและตรวจสอบ ติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ตามลำดับ 3. ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารกับการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี มีความสัมพันธ์กันในลักษณะที่ค่อยๆ เพิ่มขึ้นในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

คำสำคัญ: การประกันคุณภาพภายใน; ทักษะการบริหาร; สถานศึกษา

Abstract

The purposes of this research were to determine 1) management skills of school administrators 2) performance of internal quality assurance in school 3) the relationship between managerial skill and performance of internal quality assurance in school under the secondary education service area Ratchaburi office. The sample consisted of 24 schools under the Secondary Educational Service Area office Ratchaburi, with 4 informants per school 1) a school director 2) deputy director of School for Academic Affairs 3) head of education quality assurance 4) teacher member of education quality assurance, total informants were 96 people. The instrument was a opinionnaire about administrators' skills based on the concept of Dubrin and internal education quality assurance of schools based on ministerial regulations education quality assurance, B.E. 2561 (2018). The statistics were frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, and Pearson's Product Moment Correlation Coefficient. The research results were as follow: 1. The management skills of school administrators Under the Secondary Educational Service Area Office overall and in each aspect, it is at a high level. Arranged by arithmetic mean from highest to lowest as follows: political skills, technical skills, conceptual skill, interpersonal skills and diagnosis skills. 2. The performance of internal quality assurance in school Under the Secondary Educational Service Area Office is at the highest level overall and in each aspect at the highest and highest levels, ranked by arithmetic mean from highest to lowest, as follows: Highest level, set educational standards of the educational institution, educational quality within the educational institution, prepare self-assessment report, evaluate and inspect, follow up on operations to develop the educational institution to have quality according to educational standards, prepare an educational management development plan of the educational institution that focuses on quality according to educational standards, operate according to the educational management development plan of the educational institution. 3. The relationship between management skills and the

performance of internal quality assurance in school Under the Secondary Educational Service Area Office, is significantly related at a moderate level at the .01 level.

Keyword: Internal Quality Assurance; Managerial Skills; School

บทนำ

ระบบการศึกษาของไทยมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว การประกันคุณภาพการศึกษาจึงนับเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาและรักษาคุณภาพการศึกษา เนื่องจากการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกระบวนการดำเนินงานตามภารกิจของสถานศึกษา เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชนและสังคมโดยรวมว่าการดำเนินงานของสถานศึกษาจะมีประสิทธิภาพและทำให้ผู้เรียนมีคุณภาพ หรือคุณลักษณะพึงประสงค์ตามมาตรฐานการศึกษาที่ได้กำหนดไว้ (สำนักทดสอบการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ, 2563) ดังนั้น การประกันคุณภาพการศึกษาจึงหมายถึงการบริหารจัดการและการดำเนินกิจกรรมตามภารกิจปกติของสถานศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่องซึ่งจะเป็นการสร้างความมั่นใจให้กับผู้รับบริการทางอ้อม ได้แก่ สถานประกอบการ ประชาชน และสังคมโดยรวมว่าการดำเนินงานของสถานศึกษาจะมีประสิทธิภาพและทำให้ผู้เรียนมีคุณภาพและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2554) ระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามีการพัฒนาอยู่อย่างสม่ำเสมอ มีการประกาศใช้กฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๑ ในการปรับปรุงระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อให้มีกลไกการปฏิบัติที่เอื้อต่อการดำเนินการตามมาตรฐานการศึกษา ของแต่ละระดับและเกิดประสิทธิภาพในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และประกาศใช้มาตรฐานการศึกษา เพื่อเป็นหลักในการเทียบเคียงสำหรับสถานศึกษา หน่วยงานต้นสังกัด และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทั้งประถมศึกษา และมัธยมศึกษาในการพัฒนา ส่งเสริม สนับสนุน กำกับดูแล และติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา (สำนักทดสอบการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ, 2563) การที่สถานศึกษาจะสามารถดำเนินงานต่างๆได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ที่มีบทบาทสำคัญคือผู้บริหารที่จะนำหน่วยงานให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพราะผู้บริหารเป็นผู้มีบทบาท และอิทธิพลสูงสุดต่อการเปลี่ยนแปลงด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน โดยเฉพาะหน่วยงานการศึกษาผู้บริหารหน่วยงานจะต้องมีศักยภาพและทักษะในการบริหาร จัดการงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายและประสบผลสำเร็จ ผู้บริหารที่ดีควรมีทักษะในการบริหารงาน ซึ่งหมายถึงความสามารถและความชำนาญในการจัดการสิ่งต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ โดยมุ่งเน้นให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ด้วยการใช้ทรัพยากรทั้งด้านบุคคลและงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

โรงเรียนจะมีประสิทธิผลหรือไม่ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลาย ๆ ด้านซึ่งมีความสัมพันธ์กับผู้บริหารการศึกษาในการบริหารงานไปสู่ความสำเร็จ ประกอบด้วย ปัจจัยแรก ปัจจัยด้านผู้บริหาร ผู้บริหารจะต้องมีทักษะในการบริหารสถานศึกษา ซึ่งถือเป็นหนึ่งในปัจจัยด้านผู้บริหาร หากผู้บริหารมีทักษะทางการบริหารไม่เพียงพอจะส่งผลต่อการดำเนินงานต่าง ๆ ให้บรรลุเป้าหมายได้แตกต่างกันออกไป ผู้บริหารจำเป็นต้องมีทักษะการบริหารหลากหลายด้านเพื่อบริหารให้บรรลุเป้าหมายของ



สถานศึกษาต่อไป (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี, 2565) โดยการบริหารและการจัดการศึกษาจะบรรลุตามเป้าหมายของการศึกษา ย่อมต้องอาศัยทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นอย่างมาก ซึ่งนับเป็นส่วนสำคัญต่อความสำเร็จของการดำเนินงานต่าง ๆ ภายในโรงเรียน ซึ่งผู้บริหารจำเป็นต้องอาศัยทักษะการบริหาร ต้องมีความรู้และความสามารถในการบริหารงาน ผู้บริหารต้องมีวิธีการ กระบวนการ ขั้นตอน หรือเทคนิคที่หลากหลาย เพื่อให้สามารถแก้ปัญหาและสามารถดำเนินงานได้อย่างเป็นระบบรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารต้องมีทักษะที่สามารถสร้างความร่วมมือในการดำเนินงานของบุคลากรในสถานศึกษาได้ สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถสร้างสายสัมพันธ์ที่เหมาะสมและสร้างความประทับใจ ให้กับคนในสถานศึกษา ส่งผลการทำงานบริหารงานเป็นไปอย่างมีอาชีพ และนำมาใช้ในการวางแผน และตามบริบทและความแตกต่างของโรงเรียนเพื่อสร้างหลักประกันและสร้างความเชื่อมั่นแก่ชุมชน สังคม ผู้ปกครอง อีกหนึ่งอย่างที่เป็นส่วนสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ชุมชน สังคม ผู้ปกครอง คือ การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาซึ่งถือได้ว่าเป็นสิ่งหนึ่งที่ทำให้ชุมชนสังคมผู้ปกครองเชื่อมั่นว่าโรงเรียนมีการบริหารจัดการที่ดี เป็นโรงเรียนที่มีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด และสามารถไว้วางใจในการส่งบุตรหลานเข้ามาศึกษา แต่ผลการประเมินคุณภาพภายในรอบสปี (พ.ศ.2559-2563) จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี รวมทั้งหมด 26 โรงเรียน พบว่ามีโรงเรียนที่ผ่านการประเมินคุณภาพรอบสปีด้วยระดับดีเยี่ยม เพียงแค่ 1 โรงเรียน และผ่านการประเมินคุณภาพภายนอกด้วยระดับดี จำนวน 25 โรงเรียน จากการสรุปผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสปี สถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตการศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี สามารถชี้ให้เห็นได้ว่ายังมีสถานศึกษาที่ยังไม่สามารถดำเนินการตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาได้ดีเท่าที่ควร จึงทำให้มีผลการประเมินในระดับดีเยี่ยม จำนวน 1 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 3.85 ของจำนวนโรงเรียนทั้งหมด

จากสภาพปัญหาที่กล่าวมาข้างต้นนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา เรื่อง ทักษะการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี

วัตถุประสงค์

1. เพื่อทราบทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี
2. เพื่อทราบการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี
3. เพื่อทราบความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

บทความวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (descriptive research) มีแผนแบบการวิจัยในลักษณะของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มเดียว ศึกษาสภาพการณ์โดยไม่มีการทดลอง (the one shot, non-experimental case study) มีรายละเอียดดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจังหวัด ราชบุรี จำนวน 26 โรงเรียน ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยผู้วิจัยกำหนดขนาดตัวอย่างจากตารางประมาณตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 24 โรงเรียน โดยวิธีการสุ่มแบบง่าย (simple random sampling) ผู้ให้ข้อมูลโรงเรียนละ 4 คน ได้แก่ 1) ผู้อำนวยการโรงเรียน หรือผู้ปฏิบัติหน้าที่แทน 2) รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานวิชาการ หรือผู้ปฏิบัติหน้าที่แทน 3) หัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา 4) ตัวแทนคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา รวมทั้งสิ้น 96 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความคิดเห็น (Opinionnaire) จำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน ซึ่งมีลักษณะ เป็นแบบตัวเลือกที่กำหนดคำตอบไว้ให้ (force choice)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา (X_{tot}) ตามแนวคิดของดับริน (Dubrin) ประกอบด้วย 5 ตัวแปรย่อย ดังนี้ ทักษะด้านเทคนิค (X_1) ทักษะระหว่างบุคคล (X_2) ทักษะด้านความคิดรวบยอด (X_3) ทักษะด้านการวินิจฉัย (X_4) ทักษะด้านการเมือง (X_5) ของผู้บริหารในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ราชบุรี

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา (Y_{tot}) ตามแนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ ดังนี้ การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (Y_1) การจัดทำแผนพัฒนา การจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา (Y_2) ดำเนินงานตามแผนพัฒนา การจัดการศึกษาของสถานศึกษา (Y_3) การประเมินผล และตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา (Y_4) การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา (Y_5) และการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (Y_6) ของผู้บริหารในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ราชบุรี

โดยแบบสอบถามในตอนที่ 2 และตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแบบจัดลำดับคุณภาพ 5 ระดับ ตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert's Five Rating Scale, 1992) ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ค่ามัธยฐานคณิต (arithmetic mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation : S.D.) โดยการนำค่ามัธยฐานคณิตของคะแนนที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม เทียบกับเกณฑ์ตามแนวคิดของเบสท์

3. การวิเคราะห์ทักษะการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ราชบุรี โดยใช้การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient: r_{xy}) วิเคราะห์สถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป



4. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือเป็นแบบสอบถามความคิดเห็น (Opinionnaire) และตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน เป็นผู้พิจารณาความสอดคล้องของเนื้อหาเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ด้วยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง โดยใช้เทคนิค IOC (Index of Item Objective Congruence) ซึ่งได้ค่า IOC ของข้อคำถามทุกข้ออยู่ระหว่าง 0.80 - 1.00 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ และนำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (try out) กับโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี ที่มีขนาดโรงเรียนและบริบทที่ใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง โดยแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมามีค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) (Cronbach, Lee J, 1974) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (α – coefficient) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.989 โดยค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา เท่ากับ 0.975 และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เท่ากับ 0.983

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ภาวะผู้นำทางวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจวบคีรีขันธ์

วัตถุประสงค์ที่ 1 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี โดยภาพรวม (X_{tot}) และรายด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.36$ S.D. = 0.51) เรียงลำดับตามค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ทักษะด้านการเมือง ทักษะด้านเทคนิค ทักษะด้านความคิดรวบยอด ทักษะระหว่างบุคคล ทักษะด้านการวินิจฉัย ตามลำดับ เมื่อพิจารณาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่าอยู่ระหว่าง 0.38 – 0.67 มีการกระจายของข้อมูลน้อย แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นที่สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวม (X_{tot}) และรายด้าน

ด้าน	ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา (X_{tot})	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1	ทักษะด้านเทคนิค (X_1)	4.40	0.51	มาก
2	ทักษะระหว่างบุคคล (X_2)	4.34	0.60	มาก
3	ทักษะด้านความคิดรวบยอด (X_3)	4.36	0.55	มาก
4	ทักษะด้านการวินิจฉัย (X_4)	4.27	0.67	มาก
5	ทักษะด้านการเมือง (X_5)	4.45	0.38	มาก
รวม (X_{tot})		4.36	0.51	มาก

วัตถุประสงค์ที่ 2 ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา (Y_{tot}) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$, s.d. = 0.44) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก

ที่สุดจำนวน 5 ด้าน และอยู่ในระดับมาก 1 ด้าน โดยเรียงลำดับค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ระดับมากที่สุด 5 ด้าน ได้แก่ กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา คุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา จัดทำรายงานผล การประเมินตนเอง ประเมินผลและตรวจสอบ ติดตามผลการดำเนินงาน เพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ตามลำดับ และอยู่ในระดับมาก 1 ด้าน ได้แก่ ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา และเมื่อพิจารณาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพบว่าอยู่ระหว่าง 0.37 – 0.55 มีการกระจายของข้อมูลน้อย แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นที่สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยภาพรวม (Y_{tot}) และรายด้าน

(n=96)

ด้าน	การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา (Y_{tot})	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
1	กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (Y_1)	4.58	0.39	มากที่สุด
2	จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา (Y_2)	4.50	0.53	มากที่สุด
3	ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา (Y_3)	4.49	0.55	มาก
4	ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา (Y_4)	4.57	0.37	มากที่สุด
5	ติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา (Y_5)	4.52	0.51	มากที่สุด
6	จัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (Y_6)	4.55	0.44	มากที่สุด
รวม		4.53	0.44	มากที่สุด

วัตถุประสงค์ที่ 3 ผลการวิจัยพบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์ในทิศทางบวกในสถิติที่ระดับ .01 ในระดับปานกลาง ($r_{xy} = .529$) โดยมีความสัมพันธ์กันในลักษณะที่คล้ายตามกัน ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี



การดำเนินการ ระบบประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา	กำหนดมาตรฐานการศึกษาของ สถานศึกษา (Y_1)	จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ที่มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา (Y_2)	ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ของสถานศึกษา (Y_3)	ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา (Y_4)	พัฒนาผลสัมฤทธิ์ตามงานพัฒนา สถานศึกษา มาตรฐานการศึกษา (Y_5)	จัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (Y_6)	รวม (Y_{tot})
ทักษะการบริหาร							
ทักษะด้านเทคนิค (X_1)	.608**	.457**	.473**	.476**	.448**	.349**	.497**
ทักษะระหว่างบุคคล (X_2)	.434**	.422**	.340**	.374**	.488**	.363**	.432**
ทักษะด้านความคิดรวบยอด (X_3)	.440**	.441**	.421**	.396**	.472**	.371**	.455**
ทักษะด้านการวินิจัย (X_4)	.613**	.631**	.558**	.535**	.678**	.603**	.648**
ทักษะด้านการเมือง (X_5)	.468**	.360**	.342**	.301**	.345**	.255*	.369**
รวม (X_{tot})	.563**	.510**	.465**	.455**	.540**	.432**	.529**

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการวิจัย เรื่อง ทักษะการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี สามารถอภิปราย ได้ดังนี้

1. ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 พบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา มีความรู้ในการบริหารงาน ผู้บริหารมีวิธีการ กระบวนการ ขั้นตอน หรือเทคนิคที่หลากหลาย สามารถแก้ปัญหาในการดำเนินงานได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารสามารถสร้างความร่วมมือในการดำเนินงานของบุคลากรในสถานศึกษาได้ สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถสร้างสายสัมพันธ์ที่เหมาะสมและสร้างความประทับใจให้กับคนในสถานศึกษา ส่งผลการทำงานบริหารงานเป็นไปอย่างมีอาชีพ และนำมาใช้ในการวางแผนและตามบริบทและความแตกต่างของโรงเรียน จึงทำให้ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของธนพร มากระจัน ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารกับการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพของผู้บริหารในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 ผลการวิจัยพบว่าทักษะการบริหารของผู้บริหารในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ธนพร มากระจัน, 2558) สอดคล้องกับปัทมา โสภิตชาติ ได้ศึกษาทักษะผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะผู้บริหารของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9

โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก (ปัทมา โสภิตชาติ, 2558) จากงานวิจัยดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ผลการวิจัยเกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากหรือมากที่สุดซึ่งสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันกับผลการวิจัยของผู้วิจัย

2. ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 พบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่าการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากสถานศึกษามีการแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานการศึกษาซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหาร คณะครู คณะกรรมการสถานศึกษา ตัวแทนผู้ปกครอง ชุมชนและผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ ดำเนินการวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาให้สอดคล้องกับจุดเน้น บริบท อัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของสถานศึกษา สร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับครู บุคลากร คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครองชุมชน และผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ เกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในมีการวิเคราะห์ (SWOT) และข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการวางแผนและ จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา มีระบบการบริหารจัดการที่เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา ส่งผลให้การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามีการดำเนินการไปตามแผนที่วางไว้และสามารถจัดทำรายงาน การประเมินตนเองและเผยแพร่รายงานต่อสาธารณชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และนำข้อมูลจากรายงานผล การประเมินตนเอง ข้อเสนอแนะไปใช้ปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาซึ่งสอดคล้องกับ มยุรี วรวรรณ ได้ศึกษาเรื่องแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม ผลการวิจัย พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (มยุรี วรวรรณ, 2563) สอดคล้องกับปรีชา ทรัพย์ย้อย ได้ศึกษาเรื่องการประกันคุณภาพภายในกับประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 ภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด (ปรีชา ทรัพย์ย้อย, 2566) และสอดคล้องกับสิริพร บุญทิพย์ ที่ได้ศึกษาเรื่อง สมรรถนะของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (สิริพร บุญทิพย์, 2565) จากงานวิจัยดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าผลการวิจัยเกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดซึ่งสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันกับผลการวิจัยของผู้วิจัย

3. ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 จากการวิจัยที่พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรีมีความสัมพันธ์กันในลักษณะที่คล้อยตามกันอยู่ในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นความสัมพันธ์กันในทิศทางเชิงบวกหรือความสัมพันธ์ในลักษณะที่คล้อยตามกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ผู้วิจัยตั้งไว้ว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษามีความสัมพันธ์กับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี ผลดังกล่าวอาจเนื่องมาจากผู้บริหารมีวิธีการ



กระบวนการ ขั้นตอน หรือเทคนิคที่หลากหลายและสามารถแก้ปัญหาในการดำเนินงานได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ มีความสามารถในการทำงานร่วมและสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีกับบุคคลอื่นทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา สร้างความร่วมมือในการดำเนินงานของบุคลากรในสถานศึกษาได้มองเห็นภาพรวมขององค์กรอย่างครอบคลุม สามารถจัดระบบการทำงานให้สอดคล้องกันทุกหน่วยงานภายในองค์กรและสามารถพูดคุยและติดต่อสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้การดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาดำเนินการวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาให้สอดคล้องกับจุดเน้น บริบท อัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของสถานศึกษา รวมถึง การสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับครู บุคลากร คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครองชุมชน และผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ ทำให้ผลลัพธ์ของการดำเนินงานดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ พรทิพย์ หอมแก้ว ที่ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลในจังหวัดนครปฐม ผลการวิจัยพบว่า ทักษะของผู้บริหารสัมพันธ์กับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลในจังหวัดนครปฐม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 โดยมีค่าความสัมพันธ์ในเชิงบวกหรือความสัมพันธ์แบบคล้อยตามกัน (พรทิพย์ หอมแก้ว, 2564) จากงานวิจัยดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าผลการวิจัยเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาค่าความสัมพันธ์ในเชิงบวกหรือความสัมพันธ์แบบคล้อยตามกันซึ่งสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันกับผลการวิจัยของผู้วิจัย

องค์ความรู้ใหม่

จากการศึกษาทักษะการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี ผู้วิจัยสามารถเสนอทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ได้ดังนี้



ภาพประกอบ 1 ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา

จากภาพมีคำอธิบายว่าทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาควรมีทักษะเพื่อใช้ในการบริหารจัดการเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุตามเป้าหมาย ตามแนวคิดของดัลบริน ได้แก่ 1. ทักษะด้านเทคนิค (technical skill) 2. ทักษะระหว่างบุคคล (interpersonal skill) 3. ทักษะด้านความคิดรวบยอด (conceptual skill) 4. ทักษะด้านการวินิจฉัย (diagnostic skill) 5. ทักษะด้านการเมือง (political skill)

จากการศึกษาทักษะการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี ผู้วิจัยสามารถเสนอแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ได้ดังนี้



ภาพประกอบ 2 ทักษะการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

จากภาพมีคำอธิบายว่าทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เป็นการดำเนินการกิจกรรมและภารกิจต่าง ๆ ทั้งด้านวิชาการ การบริหารจัดการ เพื่อสร้างความมั่นใจให้ผู้รับบริการทางการศึกษาทั้งผู้รับบริการด้านการศึกษาที่มีคุณภาพ โดยดำเนินการตามแนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาตามกฎหมายกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 การจัดระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ประกอบด้วย 1) กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา 3) ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 4) ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา 5) ติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและ 6) จัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง

จากการวิจัยได้ศึกษา ทักษะการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี โดยรวมมีความสัมพันธ์ในระดับมาก ดังนั้น ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาจึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการบริหารงานใน สถานศึกษา เพื่อพัฒนาโรงเรียน ให้มีการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นไปตาม มาตรฐานการศึกษา ซึ่งการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ประกอบไปด้วย 1. ทักษะด้านเทคนิค 2. ทักษะระหว่างบุคคล 3. ทักษะด้านความคิดรวบยอด 4. ทักษะด้านการวินิจฉัย 5. ทักษะด้านการเมือง ประกอบกับการดำเนินการระบบประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษาประกอบด้วย 1. กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2. จัดทำแผนพัฒนา การจัดการศึกษาของสถานศึกษา 3. ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 4. ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา 5. ติดตามผลการดำเนินงานเพื่อ พัฒนาสถานศึกษา 6. จัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง ฉะนั้นผู้บริหารควรทักษะการบริหาร มี วิธีการ กระบวนการ ขั้นตอน หรือเทคนิคที่หลากหลายและสามารถแก้ปัญหาในการดำเนินงานได้ อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งนำดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษามาใช้ ในการบริหารจัดการและวางแผนการดำเนินงานในโรงเรียนและสามารถดำเนินงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ

1.2 การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นงานที่มีการวางแผนในการดำเนินงาน ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาควรศึกษาแนวทางดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีระบบการบริหารจัดการ ที่เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานในแต่ละแผนงานให้เหมาะสมกับความสามารถของบุคลากรภายในสถานศึกษา เพื่อให้การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้

สถานศึกษาควรมีการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานของแผนงานตาม ระยะเวลาที่กำหนด และประเมินผลการปฏิบัติงานของแผนงาน เพื่อให้ตามระยะเวลาที่กำหนดและ บรรลุเป้าหมาย รวมทั้งสถานศึกษาควรมีการนำผลการดำเนินงานของ แต่ละแผนงานมาปรับปรุง แก้ไขและพัฒนาการดำเนินงานในครั้งถัดไป

1.3 ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการดำเนินการ ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี พบว่า หาก ผู้บริหารสถานศึกษาต้องการพัฒนาทักษะการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี ผู้บริหารสถานศึกษาควรพัฒนา ทักษะการบริหารด้านทักษะด้านการเมืองเพื่อให้สามารถใช้อำนาจทำให้บุคคลากรเข้าใจในการ ดำเนินงาน ลดความขัดแย้ง และสร้างสายสัมพันธ์ที่เหมาะสมภายในสถานศึกษา รวมทั้งต้องสร้าง ความประทับใจให้กับคนในสถานศึกษา เพื่อให้การดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ดำเนินงานไปตามแผนและบรรลุวัตถุประสงค์และค่าเป้าหมายของสถานศึกษา

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

เพื่อเป็นแนวทางสำหรับผู้สนใจจะศึกษาวิจัยเกี่ยวกับทักษะการบริหารกับการดำเนินการ ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี ผู้วิจัยจึง ขอเสนอข้อเสนอแนะ เพื่อการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

2.1 ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการแนวทางการส่งเสริมทักษะการบริหารของผู้บริหาร สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี

2.2 ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับทักษะการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี

2.3 ควรศึกษาทักษะการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี ในเขตพื้นที่การศึกษาอื่นๆ

เอกสารอ้างอิง

- พรทิพย์ หอมแก้ว. (2564). “ทักษะของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลในจังหวัดนครปฐม”. *วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา*. มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ธนพร มากระจัน. (2558). ทักษะการบริหารกับการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพของผู้บริหารใน สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 . *วิทยานิพนธ์หลักสูตร ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา*. มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ปัทมา โสภิตชาติ. (2558). ทักษะผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9. *วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา*. มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ปรีชา ทรัพย์ย้อย. (2566). การประกันคุณภาพภายในกับประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1. *วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตร มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา*. มหาวิทยาลัยศิลปากร.



- มยุรี วรวรรณ. (2563). แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนมัธยม วัดหนองแขม. *การค้นคว้าอิสระหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา*. มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สิริพร บุญทิพย์. (2565). สมรรถนะของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1. *วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา*. มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี. (2565). *การศึกษาสภาพการบริหารตามมาตรฐานการปฏิบัติงานโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี*. ราชบุรี: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี, 3.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2554). *แนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเพื่อพร้อมรับการประเมินภายนอก*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: พิมพ์ดี.
- สำนักทดสอบการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ. (2563) *การเตรียมความพร้อมของสถานศึกษาเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอก*. กรุงเทพมหานคร: เอ็น.เอ.รัตนะเทรตติ้ง, ก.
- Andrew Dubrin. (2012). *Essential of Management*. 9th ed. Ohio: South-Western Cengage Learning.
- Cronbach, Lee J.(1914). *Essentials of Psychological Testing*. 3nd ed. New York: Harper and Row.